

A2		SERVIZI E ATTREZZATURE								
CLASSIFICAZIONE			CAMPEGGI				VILLAGGI TURISTICI			AREE SOSTA
			1 stella	2 stelle	3 stelle	4 stelle	2 stelle	3 stelle	4 stelle	
2.01.a	Servizio Ricevimento e Accettazione con presenza continua del responsabile della struttura ricettiva o suo delegato	assicurato 8 ore su 24	X							X
2.01.b		assicurato 12 ore su 24		X			X			
2.01.c		assicurato 16 ore su 24			X			X		
2.01.d		assicurato 24 ore su 24				X			X	
2.01.e	Lingue correttamente parlate dal personale addetto al ricevimento oltre l'italiano	una lingua			X					
2.01.f		due lingue				X		X	X	
2.01.g	presenza impianto per accettazione di pagamenti del soggiorno e dei servizi con carta di credito			X	X	X	X	X	X	
2.01.h	accettazione animali domestici facoltativa		X	X	X	X	X	X	X	
2.01.i	Servizio di sorveglianza o reperibilità assicurato 24 ore su 24		X	X	X	X	X	X	X	X
2.02.a	ia aree	giornaliera	X							X

A2		SERVIZI E ATTREZZATURE								
CLASSIFICAZIONE			CAMPEGGI				VILLAGGI TURISTICI			AREE SOSTA
			1 stella	2 stelle	3 stelle	4 stelle	2 stelle	3 stelle	4 stelle	
2.02.b	Pulizia ordinaria comuni	due volte al giorno		X	X		X	X		
2.02.c		tre volte al giorno				X			X	
2.02.d	Pulizia installazioni igienico-sanitarie	due volte al giorno	X	X	X		X	X		
2.02.e		con addetto diurno permanente				X			X	
2.03.a	comune: n. degli ospiti per ogni installazione	Water	20	20	18	15	20	18	15	25
2.03.b		doccia	30	30	25	20	30	25	20	25
2.03.c		lavabo	20	20	18	15	20	18	15	
2.03.d		lavapiedi	80	80	80	80	80	80	80	
2.03.e		lavello stoviglie	50	50	40	30	50	40	30	
2.03.f		lavatoio	60	60	60	60	60	60	60	
2.03.g		lavatrice	350	350	300	200	350	300	200	
2.03.h		vuotatoio per WC chimici 1 ogni 250 ospiti o comunque uno per ogni gruppo di servizi	X	X	X	X	X	X	X	n.1

A2		SERVIZI E ATTREZZATURE								
CLASSIFICAZIONE			CAMPEGGI				VILLAGGI TURISTICI			AREE SOSTA
			1 stella	2 stelle	3 stelle	4 stelle	2 stelle	3 stelle	4 stelle	
2.03.i	Installazioni igienico sanitarie di uso	acqua calda nei lavatoi e docce assicurata in % da fonti energia rinnovabile	25%	35%	45%	55%	35%	45%	55%	
2.03.l		erogazione acqua in Litri per persona al giorno	80	80	90	90	80	90	90	
2.03.m		presenza di n. servizi igienici accessibili a persone diversamente abili	2	2	2	2	2	2	2	1
2.04.a	Illuminazione accessi e aree comuni x fruibilità notturna in sicurezza		X	X	X	X	X	X	X	X
2.04.b	riscaldamento in strutture ad apertura annuale	per i locali comuni e almeno il 50% delle unità abitative	X				X			
2.04.c		per i locali comuni e almeno il 70% delle unità abitative		X				X		
2.04.d		per i locali comuni e almeno il 100% delle unità abitative			X	X			X	
2.04.e	utilizzo fonti di energia rinnovabile per la produzione di cui al presente punto 2.04		25%	35%	45%	55%	35%	45%	55%	

A2		SERVIZI E ATTREZZATURE								
CLASSIFICAZIONE			CAMPEGGI				VILLAGGI TURISTICI			AREE SOSTA
			1 stella	2 stelle	3 stelle	4 stelle	2 stelle	3 stelle	4 stelle	
2.05.a	Attrezzature di ristoro	spaccio e bar	X*	X*			X			
2.05.b		spaccio e bar in locale appositamente arredato con tavoli e sedie			X	X		X	X	
2.05.c		tavola calda o self-service o ristorante			X	X		X	X	
2.06.a	Telefono, comunicazioni	n. postazioni telefoniche	1	1	2	2	1	2	2	
2.06.b		postazione Internet o rete wifi			X	X		X	X	
2.06.c		sito internet o casella di posta elettronica attiva riconducibili al complesso turistico ricettivo	X	X	X	X	X	X	X	
2.07.a	ari :1-piscina, 2- -pallacanestro, 6- mpo da bocce,9- geri	una attrezzatura		X						

A2		SERVIZI E ATTREZZATURE								
CLASSIFICAZIONE			CAMPEGGI				VILLAGGI TURISTICI			AREE SOSTA
			1 stella	2 stelle	3 stelle	4 stelle	2 stelle	3 stelle	4 stelle	
2.07.b	impianti sportivi e complementi tennis,3-calcetto, 4-pallavolo, 5-minigolf, 7-tiro con arco, 8-canoa custodia natanti leg.	due attrezzature			X		X	X		
2.07.c		tre attrezzature				X			X	
2.08.a	Attrezzature ricreative e/o servizi per svago : 1-parco giochi, 2-locale di ritrovo, 3-sala TV, 4-sala polivalente, 5- tennis da tavolo, 6-possibilità noleggio attrezzature sportive, 7-organizzazione passeggiate a cavallo,	1 attrezzatura/servizio	X							
2.08.b		2 attrezzature/servizi		X			X			
2.08.c		3 attrezzature/servizi			X			X		
2.08.d		4 attrezzature/servizi				X			X	

A2		SERVIZI E ATTREZZATURE								
CLASSIFICAZIONE			CAMPEGGI				VILLAGGI TURISTICI			AREE SOSTA
			1 stella	2 stelle	3 stelle	4 stelle	2 stelle	3 stelle	4 stelle	
2.09.a	Cartellonistica e informazioni generali	Esposizione di planimetria generale della struttura, nel locale di ricevimento con indicazione dei principali servizi	X	X	X	X	X	X	X	
2.09.b		Esposizione di regolamento interno della struttura, nel locale di ricevimento.	X	X	X	X	X	X	X	
2.09.c	Documentazione su carta di presentazione del campeggio o del villaggio turistico nelle unità alloggiative fornite dal gestore	Documentazione di presentazione in inglese oltre litaliano, compreso :Welcom kit (piantina e brochure con indirizzi utili, cultura, svago e divertimento)			X			X		
2.09.d		Documentazione di presentazione in due lingue oltre litaliano, compreso: Welcom kit (piantina e brochure con indirizzi utili, cultura, svago e divertimento) occorrente per scrivere, posacenere, servizio dati su gradimento soggiorno,				X			X	

NOTE:

A2	SERVIZI E ATTREZZATURE							
CLASSIFICAZIONE	CAMPEGGI				VILLAGGI TURISTICI			AREE SOSTA
	1 stella	2 stelle	3 stelle	4 stelle	2 stelle	3 stelle	4 stelle	
2.01.i=dove consentita dal gestore l'introduzione di animali domestici è subordinata alla presentazione del relativo libretto sanitario, inoltre il gestore deve inserire nel regolamento interno della struttura ricettiva specifiche norme per i possessori di animali, allo scopo di non arrecare danno o molestie agli ospiti. Vanno comunque rispettate le norme vigenti in materia e le specifiche regolamentazioni in vigore nei Comuni ove è situato il complesso ricettivo.								
2.03.b= N.B. negli esercizi dislocati nelle località interessate alla balneazione le docce di cui alla tabella possono essere incrementate con docce all'aperto								
2.03.l= di cui almeno 60 litri potabile a persona al giorno ; inoltre tutti i servizi connessi all'alimentazione devono essere dotati di acqua potabile, tutti gli impianti eroganti acqua a servizio degli ospiti devono essere provvisti di idonei sistemi volti al risparmio idrico.								
2.05 a * = l'obbligo non sussiste se esistono punti vendita nel raggio di 1 Km.								
2.06.a = in caso di scarsa copertura di servizi di telefonia mobile 1 telefono ogni 500 ospiti; in assenza di segnale di telefonia mobile e assenza di linea telefonica, deve essere assicurato 24 ore su 24 un servizio di collegamento radiotelefonico;								
2.07 e 2.08 = per i campeggi e villaggi turistici dalle due stelle in su, che si dotano di impianti ed attrezzature tali da costituire "ecosistema certificato", il numero minimo di attrezzature ricreative e di impianti sportivi potrà essere abbattuto di 1 unità per i due stelle, di due unità per i tre stelle, di tre unità per i quattro stelle,								
2.09.a = la planimetria in scala adeguata deve contenere l'indicazione degli accessi, dei percorsi veicolari e pedonali, il posizionamento dei servizi principali e dei locali comuni , la individuazione di tutte le piazzole contrassegnate e numerate.								
2.09.b = il regolamento interno deve curare gli aspetti di carattere organizzativo, le istruzioni e raccomandazioni per la salvaguardia della tranquillità del soggiorno e della sicurezza degli ospiti, ed a tutela dell'ambiente interno nonché a salvaguardia di quello circostante;								