

[S1.6] ASSISTENTE FAMILIARE**Descrizione sintetica:**

L' Assistente familiare eroga assistenza a persone con diverso grado di non autosufficienza, supportandole nelle loro necessità primarie e favorendone il benessere e l'autonomia all'interno del contesto domestico-familiare. Nell'esercizio del ruolo l'assistente, ove del caso, si relaziona con la rete dei servizi territoriali, pubblici e privati, al fine di assicurare assistenza e garantire opportunità di accesso.

SISTEMI DI REFERENZIAMENTO	
Sistema di riferimento	Denominazione
Settore economico-professionale (S.E.P.)	Servizi alla persona
Area/e di Attività (AdA) del Repertorio nazionale delle qualificazioni regionali a cui il profilo afferisce	20.02.01 - Svolgimento di attività di assistenza a soggetti non autosufficienti
Livello E.q.f.	3
Posizione classificatoria ISTAT CP 2011	5.4.4.1.0 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie
Posizione/i classificatoria/e ISTAT ATECO 2007	97.00.00 - Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico

UNITÀ DI COMPETENZA – Accudimento dell'assistito nella deambulazione, nella cura della persona e nel rispetto delle prescrizioni mediche

RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA

Accudire l'assistito nell'espletamento delle funzioni primarie relative ai bisogni fondamentali, sostenendola nelle attività di igiene personale, vestizione, deambulazione, mobilitazione ed assunzione di farmaci

LIVELLO E.q.f.: 3

CONOSCENZE

- Elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato locomotorio (scheletrico e muscolare)
- Principi di lettura dei foglietti illustrativi dei farmaci e delle prescrizioni mediche
- Principi elementari di ortesi ed ausili
- Prodotti e strumenti per l'igiene personale, parziale e totale dell'assistito
- Rischi connessi all'uso non corretto delle tecniche per l'alzata e il trasferimento su carrozzelle
- Strumenti e tecniche per l'alzata e il trasferimento su carrozzelle
- Tecniche di primo soccorso e gestione di emergenze
- Tecniche per la pulizia, parziale e totale, dell'assistito a letto o in bagno
- Tecniche per la vestizione

<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche per supportare movimenti e spostamenti, principi elementari di terapia riabilitativa
<p>ABILITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supportare e agevolare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie • Supportare l'assistito ai diversi gradi di inabilità nelle pratiche di igiene personale e nell'abbigliamento • Applicare le tecniche per il trasferimento in carrozzella • Applicare le procedure tecniche di prevenzione dei rischi professionali • Applicare le tecniche per l'assunzione di posture corrette • Realizzare semplici pratiche di mobilizzazione e mantenimento delle capacità motorie, collaborando all'educazione al movimento • Utilizzare accorgimenti atti a prevenire sindromi da immobilizzazione e allettamento • Applicare correttamente le tecniche per supportare il movimento e la deambulazione di utenti di diverso grado di inabilità • Applicare procedure per supportare e verificare la corretta assunzione dei farmaci prescritti • Trasmettere ai parenti e/o al medico le informazioni di base sullo stato di salute e le eventuali complicazioni sanitarie • Attuare interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza
<p>INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA</p> <p>Svolgere, in situazione reale o simulata, le principali operazioni di supporto all'espletamento di funzioni primarie, igiene, vestizione, deambulazione con presidi, mantenimento di capacità motorie e rispetto delle prescrizioni mediche, con riferimento alle caratteristiche tipiche di un insieme di assistiti (età, grado di autonomia, patologie, ...)</p>
<p>PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE</p> <p>Corretta esecuzione delle operazioni per le diverse tipologie di assistiti e giustificazione delle scelte compiute, in termini di conoscenze applicate</p>
<p>MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA</p> <p>Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale</p>

<p>UNITÀ DI COMPETENZA – Supporto all'assistito, alla famiglia e nelle relazioni con il contesto sociale e dei servizi</p>
<p>RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA</p> <p>Supportare l'assistito e la sua famiglia nei processi di relazione sociale, all'interno del nucleo e verso il contesto esterno di servizi ed opportunità ludiche e ricreative, adottando protocolli di ascolto e comunicazione rivolti al coinvolgimento, nel rispetto delle caratteristiche del ruolo</p>
<p>LIVELLO E.q.f.: 3</p>
<p>CONOSCENZE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aspetti etici connessi all'attività di assistenza • Cenni generali sulle caratteristiche delle patologie geriatriche e delle patologie con maggiore impatto sulla sfera relazionale (es. Alzheimer; autismo etc.) • Definizione dei concetti di: bisogno (fisico, psichico e sociale), salute, malattia, disagio, dipendenza nelle attività della vita quotidiana • I bisogni di assistenza sociale e di relazione dell'utente e della famiglia all'interno dell'assistenza privata

- I principali servizi sociali, sanitari, culturali e ricreativi del territorio e modalità di accesso a tali servizi
- La comunicazione come processo sociale
- La gestione delle emozioni, dello stress e la capacità di ascolto
- La normativa nazionale e regionale in materia di assistenza socio-sanitaria
- Modalità di organizzazione della comunicazione in rapporto al contesto di riferimento, agli obiettivi, alle caratteristiche degli interlocutori/destinatari
- Tecniche volte a rassicurare, confortare, ottenere la collaborazione, stimolare l'autostima

ABILITA'

- Ascoltare e comunicare, individuando ed applicando protocolli coerenti con le caratteristiche degli assistiti e dei contesti di relazione
- Decodificare correttamente i messaggi verbali e non verbali, riconoscendone il contenuto comunicativo
- Gestire la propria attività con riservatezza, rispettando i diritti e i bisogni fondamentali delle persone in situazione di malattia e di disagio fisico/psichico/sociale
- Riconoscere e valutare, nei diversi contesti, gli effetti dei protocolli di comunicazione scelti
- Utilizzare strategie di comunicazione differenziate in rapporto al destinatario (assistito, famiglia e figure di riferimento), al messaggio, allo scopo della comunicazione
- Effettuare acquisti, disbrigare pratiche burocratiche ed altre commissioni
- Orientarsi nel contesto sociale, sanitario, culturale e ricreativo di appartenenza dell'utente e della famiglia, in relazione ai bisogni espressi
- Supportare l'assistito nell'accesso ai servizi e nelle occasioni di incontro e relazione sociale, ludica e ricreativa, anche fuori dal contesto domestico

INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Individuare ed applicare, in situazione reale o simulata, sulla base delle caratteristiche tipiche di un insieme di assistiti e loro nuclei familiari, i comportamenti di comunicazione coerenti con il ruolo di supporto e coinvolgimento, anche nell'accesso ai servizi del contesto sociale, sanitario, culturale e ricreativo

PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE

Motivata individuazione ed applicazione di comportamenti di comunicazione e coinvolgimento, anche con riferimento alla evitazione/gestione di situazioni conflittuali

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale

UNITÀ DI COMPETENZA – Assistenza alla preparazione ed all'assunzione dei cibi

RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA

Cucinare semplici preparazioni alimentari e supportare l'assistito nella assunzione dei cibi, nel rispetto delle indicazioni dietetiche e dietologiche e dei principi di igiene e corretta conservazione degli alimenti

LIVELLO E.q.f.: 3

CONOSCENZE

- Caratteristiche e modalità di conservazione dei prodotti alimentari
- Elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato digerente e metabolismo
- Elementi di dietologia: principi nutrizionali, diete per l'età e per particolari patologie
- Elementi di igiene degli alimenti, della cucina e delle stoviglie
- Modulo base sull' Haccp
- Principali preparazioni e menù
- Tecniche di preparazione dei cibi: cottura a vapore, alla griglia, al forno, ...
- Tecniche di supporto e strumenti per l'assunzione dei cibi per le diverse tipologie di assistiti: allettati, con disagio mentale, parkinsoniani etc.

ABILITA'

- Supportare l'assistito nell'assunzione dei cibi, in base al suo grado di autonomia
- Realizzare preparazioni alimentari di base, applicando appropriate tecniche di cottura
- Osservare principi dietologici e dietoterapici per l'alimentazione delle diverse tipologie di assistiti e, su indicazione medica, con riferimento alle principali patologie
- Controllare il corretto stato di conservazione degli alimenti e le loro scadenze, assicurandosi della adeguata qualità dei piatti in preparazione
- Conservare gli alimenti nel rispetto dei requisiti di igiene

INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Indicare, sulla base delle caratteristiche tipiche di un insieme di assistiti (età, grado di autonomia, patologie, prescrizioni mediche...), le modalità di scelta, preparazione e supporto alla somministrazione di cibi e bevande

PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE

Individuazione delle preparazioni alimentari idonee, delle relative materie prime e tecniche di produzione, delle modalità di conservazione e dei modi di supporto alla assunzione da parte del soggetto assistiti

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale

UNITÀ DI COMPETENZA - Cura dell'igiene degli ambienti, adottando comportamenti atti a prevenire la trasmissione di malattie e gli incidenti domestici**RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Assicurare il mantenimento delle condizioni di ordine, pulizia, igiene e sicurezza dell'ambiente di vita e degli indumenti dell'assistito

LIVELLO E.q.f.: 3**CONOSCENZE**

- Concetti di base di igiene, microclima e tipologie di infezioni
- Disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumenti e dei presidi sanitari
- Igiene dell'abbigliamento
- Infezione, malattie infettive, fattori di rischio
- Modalità di lavaggio e stiratura dei capi di abbigliamento
- Prodotti, strumenti e tecniche per la pulizia e l'igiene degli ambienti
- Tecniche di manutenzione ordinaria dell'ambiente domestico

ABILITA'

- Adottare comportamenti idonei a mantenere una adeguata ventilazione, illuminazione, umidificazione e temperatura dell'ambiente
- Adottare comportamenti idonei alla prevenzione e riduzione del rischio professionale, ambientale
- Mantenere un'adeguata igiene personale e pulizia degli indumenti di lavoro
- Utilizzare modalità, materiali e strumenti per una corretta disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione di strumentari e presidi sanitari presenti a domicilio
- Eseguire le attività di lavaggio e sanificazione di indumenti e tessuti
- Individuare soluzioni adeguate e funzionali di allestimento e riordino degli ambienti di vita dell'assistito
- Garantire la raccolta e lo stoccaggio corretto dei rifiuti, sia generici che derivanti da attività sanitarie

INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Svolgere, in situazione reale o simulata, le principali operazioni di cura dell'ambiente di vita, sulla base delle caratteristiche tipiche di un insieme di assistiti (età, grado di autonomia, patologie...)

PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE

Corretta esecuzione delle operazioni di cura dell'ambiente di vita e giustificazione delle scelte compiute, in termini di conoscenze applicate

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale