

OPERATORE DEI SERVIZI PER LA NAUTICA DA DIPORTO

Settore economico professionale: Trasporti e logistica

DESCRIZIONE SINTETICA

L'Operatore dei servizi per la nautica da diporto è in grado di fornire assistenza logistica e tecnica per l'approdo e il ricevimento delle unità da diporto, movimentando, laddove necessario, le imbarcazioni, coordinando i flussi informativi ed assicurando interventi tesi al contenimento e alla gestione dei rischi ambientali e degli eventi critici.

SISTEMI DI REFERENZIAZIONE	
Sistema di riferimento	Denominazione
EQF	3
Codice ISTAT CP 2011	7.4.5.3.0 - Conduttori di barche e battelli a motore
ATECO 2007	52.22.09 - Altre attività dei servizi connessi al trasporto marittimo e per vie d'acqua
Area/e di Attività (AdA) del Repertorio nazionale delle qualificazioni regionali a cui il profilo afferisce:	ADA.13.107.321 - Ormeggio e servizi logistici per le imbarcazioni da diporto ADA.13.107.322 - Sorveglianza e manutenzione delle strutture di approdo

UNITÀ DI COMPETENZE – Assistenza orientativa sistema servizi nautica da diporto

CAPACITÀ (ESSERE IN GRADO DI)

Applicare procedure di assistenza nelle manovre per l'ormeggio e il disormeggio dei natanti e le modalità di posizionamento dei cavi di ormeggio

Interpretare informazioni e segnali relativi a problemi di soggiorno al fine di rimuovere eventuali cause di disservizio

Utilizzare strumentazioni tecniche e mezzi per il ricevimento e la trasmissione di comunicazioni con i naviganti (radio, telefono, fax, mail, etc.) e valutare la disponibilità di soluzioni di ormeggio

Valutare la corretta disposizione e la buona tenuta dei cavi di ormeggio per assicurare il natante alla banchina

CONOSCENZE (CONOSCERE)

Tecniche e manovre per l'ormeggio ed il disormeggio

Elementi di logistica integrata

Nodi, cime e cordami

Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente

Normativa nazionale e internazionale sulla sicurezza portuale

Principali software per la gestione dei flussi informativi

Tecniche di archiviazione e classificazione manuali e digitali di documenti e dati

Norme e disposizioni a tutela della sicurezza dell'ambiente di lavoro

OGGETTO DI OSSERVAZIONE

Le operazioni di assistenza orientativa ai diportisti negli spazi portuali

INDICATORI VALUTAZIONE

- Assistenza alle manovre di ormeggio e disormeggio
- Controllo e sorveglianza delle unità da diporto
- Gestione reclami
- Ormeggio alla banchina
- Verifica ricettività disponibile

RISULTATO ATTESO VALUTAZIONE

Assistenza orientativa fornita al diportista nel rispetto delle regole e delle procedure definite

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELLE UNITÀ DI COMPETENZA

Prova pratica in situazione

UNITÀ DI COMPETENZE – Manutenzione sistemi e impianti

CAPACITÀ (ESSERE IN GRADO DI)

Adottare semplici tecniche di intervento in base all'avaria riscontrata ed al tipo di impianto
 Adottare tecniche e strumenti per la connessione dei servizi idrici ed elettrici alle unità da diporto e per i necessari rifornimenti di carburante
 Individuare materiali, componenti, strumenti necessari e funzionali alle lavorazioni da eseguire
 Interpretare informazioni relative a malfunzionamenti degli impianti portuali per elaborare ipotesi di soluzione

CONOSCENZE (CONOSCERE)

Principali impianti ed attrezzature portuali (strutture di approdo)
 Principi di elettrotecnica e termoidraulica
 Impiantistica elettrica e termoidraulica
 Caratteristiche dei materiali dei componenti costituenti gli impianti
 Principali strumenti e attrezzi di lavoro e modalità di utilizzo

OGGETTO DI OSSERVAZIONE

Le operazioni di gestione dei servizi tecnici e di manutenzione degli impianti e dei sistemi delle strutture di approdo

INDICATORI VALUTAZIONE

- Connessione servizi elettrici ed idrici alle unità da diporto
- Manutenzione ordinaria degli impianti e dei sistemi portuali
- Rifornimenti carburante

RISULTATO ATTESO VALUTAZIONE

Sistemi e impianti portuali predisposti in condizioni di efficienza e sicurezza

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELLE UNITÀ DI COMPETENZA

Prova pratica in situazione

<p>UNITÀ DI COMPETENZE – Gestione eventi critici</p>
<p>CAPACITÀ (ESSERE IN GRADO DI)</p> <p>Applicare procedure e protocolli per la prevenzione e gestione degli eventi critici (imbarcazioni in avaria, richieste soccorso, etc)</p> <p>Identificare le forme di intervento e le modalità di supporto tecnico più adeguate ad assistere il diportista in difficoltà</p> <p>Individuare ipotesi migliorative nella gestione degli eventi critici in ambito portuale (priorità, modalità di interventi, etc.)</p> <p>Riconoscere le esigenze e i bisogni propri del diportista in relazione alla richiesta di intervento acquisita</p> <p>Comunicare informazioni utili alla navigazione, acquisendo e diffondendo bollettini meteo, messaggi o disposizioni</p>
<p>CONOSCENZE (CONOSCERE)</p> <p>Procedure e protocolli per la prevenzione e gestione degli eventi critici</p> <p>Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente</p> <p>Lingua straniera tecnica di settore</p> <p>Normativa nautica da diporto e codice della navigazione</p> <p>Normativa nazionale e internazionale sulla sicurezza portuale</p>
<p>OGGETTO DI OSSERVAZIONE</p> <p>Le operazioni di prevenzione e gestione degli eventi critici</p>
<p>INDICATORI VALUTAZIONE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ascolto richieste diportista • Attuazione procedure di supporto tecnico • Esecuzione misure di prima assistenza
<p>RISULTATO ATTESO VALUTAZIONE</p> <p>Interventi di prevenzione e gestione eventi critici realizzati secondo procedure e protocolli definiti</p>
<p>MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELLE UNITÀ DI COMPETENZA</p> <p>Prova pratica in situazione</p>

UNITÀ DI COMPETENZE – Gestione servizi ambientali
<p>CAPACITÀ (ESSERE IN GRADO DI)</p> <p>Applicare protocolli e utilizzare tecniche (panni assorbenti, barriere, etc.) per il contenimento e la bonifica degli inquinanti (es. sversamento di inquinanti in acqua) e il trattamento dei rifiuti solidi Individuare ipotesi migliorative nella gestione ambientale dei servizi portuali (priorità, obiettivi, linee di interventi, etc.) Rilevare le potenziali variabili critiche per il mantenimento dei livelli di qualità della gestione ambientale Valutare la pericolosità e il potenziale impatto ambientale dell'evento critico in relazione alla pericolosità e alle caratteristiche merceologiche e chimico-fisiche delle sostanze inquinanti</p>
<p>CONOSCENZE (CONOSCERE)</p> <p>Sistemi di gestione ambientale Approccio ecologico e della sostenibilità ambientale Processi di trattamento e smaltimento dei rifiuti Elementi di merceologia Norme e disposizioni a tutela della sicurezza dell'ambiente di lavoro</p>
<p>OGGETTO DI OSSERVAZIONE</p> <p>Le operazioni di gestione dei servizi ambientali e antinquinamento</p>
<p>INDICATORI VALUTAZIONE</p> <p>Contenimento e bonifica degli inquinanti Monitoraggio protocolli antinquinamento e trattamento rifiuti Proposizioni modificative dei protocolli Segnalazioni criticità e anomalie ambientali</p>
<p>RISULTATO ATTESO VALUTAZIONE</p> <p>Spazi portuali gestiti nel rispetto del protocollo di gestione ambientale</p>
<p>MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELLE UNITÀ DI COMPETENZA</p> <p>Prova pratica in situazione</p>

UNITÀ DI COMPETENZE – Movimentazione delle imbarcazioni da diporto
<p>CAPACITÀ (ESSERE IN GRADO DI)</p> <p>Condurre gommoni o imbarcazioni da diporto Eseguire servizi di rimorchio, traino o recupero imbarcazioni ed equipaggi in mare Gestire le operazioni di alaggio con mezzi di sollevamento</p>
<p>CONOSCENZE (CONOSCERE)</p> <p>Tecniche di conduzione di gommoni e imbarcazioni da diporto Tecniche di conduzione di rimorchi Metodologie e procedure di alaggio</p>

Mezzi di movimentazione e sollevamento imbarcazioni
OGGETTO DI OSSERVAZIONE Le operazioni di movimentazione dei natanti da diporto
INDICATORI VALUTAZIONE Conduzione di imbarcazioni da diporto (manovre in porto) Conduzione rimorchi Movimentazione e sollevamento imbarcazioni
RISULTATO ATTESO VALUTAZIONE Imbarcazioni da diporto movimentate
MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELLE UNITÀ DI COMPETENZA Prova pratica in situazione