

**[M1.1] OPERATORE DI MAGAZZINO MERCI****Descrizione sintetica:**

L'Operatore di magazzino merci è in grado di stoccare e movimentare le merci in magazzino, sulla base del flusso previsto ed effettivo di ordini, spedizioni e consegne e di registrare i relativi dati informativi.

<b>SISTEMI DI REFERENZIAZIONE</b>	
<b>Sistema di riferimento</b>	<b>Denominazione</b>
Settore economico-professionale (S.E.P.)	Trasporti e logistica
Area/e di Attività (AdA) del Repertorio nazionale delle qualificazioni regionali a cui il profilo afferisce	[11.01.18] Gestione attività di magazzino [11.01.19] Gestione amministrativa del magazzino [11.01.20] Operazioni di movimentazione merci
Livello E.q.f.	3
Posizione classificatoria ISTAT CP 2011	4.3.1.2.0 - Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate

**UNITÀ DI COMPETENZA – Gestione spazi attrezzati di magazzino e di infrastruttura****RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Approntare gli spazi di magazzino, sulla base dei flussi di merci da gestire, valutando qualità, funzionalità ed efficienza dei mezzi e delle allocazioni

**LIVELLO E.q.f.: 3****CONOSCENZE**

- Flusso delle merci in magazzino
- Principi e tecniche della logistica interna di magazzino
- Struttura e organizzazione di un magazzino merci
- Tipologia e funzionamento delle macchine per stoccaggio e movimentazione delle merci (carrelli elevatori, muletti, gru, elevatrici ecc.)
- Tipologie di merci e relative specifiche di stoccaggio, movimentazione e lavorazione

**ABILITA'**

- Individuare gli spazi e le modalità di disposizione delle merci, nei diversi locali del magazzino e delle infrastrutture
- Valutare qualità, efficacia e funzionalità delle strutture e infrastrutture di stoccaggio e movimentazione delle merci immagazzinate, in relazione ai rischi sulla sicurezza
- Valutare funzionalità ed efficienza di attrezzature e macchinari utilizzati per la movimentazione (carrelli elevatori, gru, muletti, palletts ecc.)
- Valutare funzionalità ed efficienza delle attrezzature per "piani di ribalta" e banchine di carico - scarico

**INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

- Approntamento degli spazi di magazzino e delle infrastrutture
- Rilevazione flussi e rotazione merci
- Controllo funzionamento macchinari ed attrezzature di magazzino, per piani di ribalta e per banchine di carico - scarico

**MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale

**UNITÀ DI COMPETENZA – Movimentazione e stoccaggio merci****RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Movimentare le merci e gestirne lo stoccaggio a magazzino, individuando e conducendo i mezzi d'opera, sulla base delle caratteristiche dei prodotti

**LIVELLO E.q.f.: 3****CONOSCENZE**

- Flusso delle merci in magazzino
- Funzioni e tipologie di imballaggio e di packaging per le spedizioni commerciali
- Principi e tecniche della logistica interna di magazzino
- Principi, scopi e campo di applicazione della HACCP e della normativa di riferimento
- Struttura e organizzazione di un magazzino merci
- Tipologia e funzionamento delle macchine per stoccaggio e movimentazione delle merci (carrelli elevatori, muletti, gru, elevatrici ecc.)

**ABILITA'**

- Riconoscere i documenti di accompagnamento delle merci e la corrispondenza con le specifiche di servizio
- Distinguere grandezze fisiche e tipologie delle merci movimentate, per il loro corretto stoccaggio negli spazi assegnati
- Individuare gli elementi identificativi delle merci ed i dispositivi di sicurezza previsti
- Utilizzare le attrezzature per lo stoccaggio e la movimentazione delle merci e dei prodotti
- Condurre mezzi di movimentazione orizzontale e verticale di merci, anche attraverso impianti semi-automatici
- Emettere, controllare, registrare ed archiviare la documentazione merci in ingresso/uscita dal magazzino
- Effettuare operazioni di scomposizione e ricomposizione di carichi e loro collocazione a magazzino o spedizione

**INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

- Rilevazione dello stato delle merci/ prodotti da stoccare
- Stoccaggio delle merci negli appositi spazi di magazzino e di infrastruttura
- Movimentazione, carico e scarico delle merci, in area deposito o transito

**MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale

<b>UNITÀ DI COMPETENZA – Trattamento dati di magazzino</b>
<b>RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA</b> Alimentare il sistema informativo di magazzino, imputando i dati espressione delle operazioni fisiche effettuate e svolgendo interrogazioni sulla base di richieste di disponibilità
<b>LIVELLO E.q.f.: 3</b>
<b>CONOSCENZE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Flusso delle merci in magazzino</li> <li>• Principali funzioni dei software per la gestione dei flussi informativi di magazzino</li> <li>• Struttura e organizzazione di un magazzino merci</li> <li>• Tecniche di gestione amministrativa del magazzino</li> <li>• Tecniche di inventariazione</li> <li>• Tipologie di merci e relative specifiche di stoccaggio, movimentazione e lavorazione</li> </ul>
<b>ABILITA'</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare le procedure informatiche in dotazione, per la registrazione delle merci in entrata e in uscita</li> <li>• Valutare disponibilità, rintracciabilità e stato delle merci (localizzazione, livello giacenze e scorte, ecc.), in risposta a richieste di informazioni di clienti interni ed esterni</li> <li>• Valutare le informazioni circa il flusso previsto ed effettivo delle merci</li> <li>• Applicare le tecniche di aggiornamento delle informazioni relative alle merci stoccate (es. livello scorte, giacenze magazzino ecc.)</li> <li>• Controllare le attività contabili del magazzino</li> <li>• Svolgere l'inventariazione delle merci</li> </ul>
<b>INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrazione dei movimenti delle merci in entrata e uscita</li> <li>• Gestione delle informazioni circa il flusso previsto delle merci, in entrata e in uscita</li> <li>• Aggiornamento delle informazioni relative alle merci stoccate (livelli delle scorte, giacenze di magazzino ecc.)</li> </ul>
<b>MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA</b> Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale

<b>UNITÀ DI COMPETENZA – Imballaggio e spedizione merci</b>
<b>RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA</b> Curare l'imballaggio e la spedizione delle merci, definendo sulla base delle loro caratteristiche le unità di carico e i vettori e redigendo la documentazione di trasporto
<b>LIVELLO E.q.f.: 3</b>
<b>CONOSCENZE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche e specificità dei veicoli industriali di trasporto (pesi, dimensioni ecc.)</li> <li>• Documentazione obbligatoria di accompagnamento delle merci</li> <li>• Elementi identificativi e di sicurezza dei prodotti: part number, serial number, barcode, placche antitaccheggio ecc.</li> <li>• Funzioni e tipologie di imballaggio e di packaging per le spedizioni commerciali</li> <li>• Normativa sul trasporto e deposito di derrate alimentari</li> <li>• Normativa sul trasporto e deposito di merci pericolose</li> </ul>

- Tipologie di merci e relative specifiche di stoccaggio, movimentazione e lavorazione

**ABILITA'**

- Adottare idonee tipologie di imballaggio e di unità di carico, in base alle caratteristiche merceologiche dei prodotti
- Identificare mezzi di trasporto, in relazione a caratteristiche merceologiche, dimensioni, peso delle merci e destinazioni
- Applicare procedure per la redazione di documenti di accompagnamento e di trasporto
- Individuare le unità di carico, in relazione al tipo di merce, tipo di vettore e modalità di trasporto

**INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

- Imballaggio, etichettatura, codifica e numerazione delle merci
- Stivaggio, palettizzazione e containerizzazione della merce
- Elaborazione della documentazione di accompagnamento al trasporto

**MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA**

Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale