

[M1.3] TECNICO DELLE SPEDIZIONI E TRASPORTO

Settore economico professionale: Trasporti e logistica

Descrizione sintetica:

Il Tecnico delle spedizioni e del trasporto è in grado di programmare, implementare e monitorare il trasporto e la spedizione di merci con sistemi unimodali/intermodali, su territorio nazionale ed internazionale, identificando i vettori idonei, gestendone i relativi flussi documentali ed informativi e gli adempimenti doganali e offrendo consulenza in materia di trasporti internazionali.

SISTEMI DI REFERENZIAMENTO	
Sistema di riferimento	Denominazione
EQF	5
Codice ISTAT CP 2011	[3.3.4.1.0] Spedizionieri e tecnici dell'organizzazione commerciale
Area/e di Attività (AdA) del Repertorio nazionale delle qualificazioni regionali a cui il profilo afferisce	[13.125.369] Gestione procedure doganali [13.125.368] Organizzazione della spedizione merci e dei trasporti intermodali

UNITÀ DI COMPETENZE – Organizzazione dei servizi di spedizione e trasporto**CAPACITÀ (ESSERE IN GRADO DI)**

- Analizzare i costi di spedizione e trasporto unimodale/intermodale a seconda delle diverse opzioni considerate, definendo il preventivo da proporre al cliente
- Identificare vettori, fornitori e attrezzature idonee rispetto alla tipologia del trasporto (ADR, ATP, ecc.) e tempi di consegna definiti
- Predisporre e stipulare contratti di deposito e trasporto merci con i vettori e i mediatori del trasporto anche internazionale
- Redigere piani di carico ed effettuare spedizioni merci, nazionali e internazionali, anche con sistema intermodale

CONOSCENZE

- Caratteristiche e specificità dei sistemi di trasporto unimodale/intermodale e relativi vettori
- Ciclo della logistica dei trasporti unimodali/intermodali
- Elementi di commercio internazionale
- Fondamenti di organizzazione aziendale: struttura, funzioni, processi lavorativi
- Funzionalità di gestionali per la redazione dei piani di carico e spedizioni merci
- Norme e disposizioni a tutela della sicurezza dell'ambiente di lavoro
- Norme sul trasporto e deposito di specifiche tipologie di merci (merci pericolose, derrate alimentari, ecc.)
- Tipologie e caratteristiche dei contratti di deposito, trasporto e spedizione

OGGETTO DI OSSERVAZIONE

Le operazioni di organizzazione dei servizi di spedizione e trasporto unimodale/intermodale

INDICATORI VALUTAZIONE

- Elaborazione dei piani di carico e delle relative unità
- Formulazione preventivi per servizi di trasporto e spedizione anche con sistema intermodale
- Organizzazione di vettori, attrezzature e relative attività di trasporto
- Predisposizione di contratti di trasporto merci, nazionali e internazionali, unimodali/intermodali
- Redazione del programma di spedizioni, ritiri, magazzino e distribuzione anche su singole unità

RISULTATO ATTESO VALUTAZIONE

Organizzazione di servizi di trasporto unimodali/intermodali e spedizione definiti e strutturati, attraverso l'individuazione dei tragitti, vettori, fornitori e attrezzature più idonee, rispetto ai tempi di consegna ed alle esigenze del cliente

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELL'UNITÀ DI COMPETENZE

Audit, colloquio tecnico e/o prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo

UNITÀ DI COMPETENZE – Predisposizione delle pratiche di trasporto e spedizione**CAPACITÀ (ESSERE IN GRADO DI)**

- Identificare ed adottare procedure per la composizione delle pratiche di trasporto e spedizione in rispetto delle norme e convenzioni vigenti
- Identificare e predisporre la documentazione di trasporto e di spedizione, rispetto a tipologia di vettore, merci trasportate e Stato di origine e destinazione
- Individuare ed applicare procedure e formalità doganali per l'importazione e l'esportazione di merci (adempimenti Intrastat, adempimenti fiscali intra-comunitari, adempimenti e procedure doganali riferite a paesi extra-comunitari)
- Predisporre le pratiche assicurative del trasporto e spedizione import-export, individuando clausole e condizioni
- Predisporre e redigere i documenti di viaggio e trasporto unimodale/intermodale
- Utilizzare i sistemi informativi informatici per monitorare gli adempimenti delle procedure doganali
- Utilizzare i sistemi informativi informatici per monitorare la merce in transito e l'esecuzione della consegna al destinatario
- Valutare clausole e condizioni di trasporto e di spedizione, individuando eventuali anomalie rispetto alle norme e alle convenzioni vigenti nazionali e internazionali

CONOSCENZE

- Convenzioni per il trasporto internazionale: CMR, Convenzione di Varsavia, Convenzione di Amburgo, Convenzione di Montreal, ecc
- Norme e disposizioni a tutela della sicurezza dell'ambiente di lavoro
- Norme sul trasporto e deposito di specifiche tipologie di merci (merci pericolose, derrate alimentari, ecc.)
- Nozioni relative agli adempimenti doganali e funzionalità dei relativi sistemi telematici
- Principali normative e convenzioni nazionali ed internazionali, in materia di trasporto e spedizione
- Sistema di rilevazione dei dati degli scambi commerciali intracomunitari (Intrastat)
- Sistemi informativi informatici per la tracciabilità e verifica di consegna delle merci

- Tipologie e caratteristiche dei contratti di deposito, trasporto, spedizione
- Tecniche e formalità in materia doganale
- Terminologia di settore in lingua straniera

OGGETTO DI OSSERVAZIONE

Le operazioni di predisposizione delle pratiche amministrative per le diverse procedure e operazioni anche doganali

INDICATORI VALUTAZIONE

- Controllo e monitoraggio, attraverso sistemi informatici, della merce in transito
- Controllo e verifica delle condizioni e clausole di trasporto, in relazione alle norme e alle convenzioni vigenti nazionali e internazionali
- Corretta stipula delle pratiche assicurative relative al trasporto, unimodale/intermodale, e alla spedizione
- Espletamento documenti e pratiche doganali import/export
- Redazione dei documenti di trasporto unimodale/intermodale e spedizione (lettera di vettura, trasporto terrestre, bolle di accompagnamento, lettera di vettura aerea, polizze di carico, ecc.)

RISULTATO ATTESO VALUTAZIONE

Predisposizione delle pratiche amministrative per il trasporto, unimodale/ intermodale, e la spedizione e delle pratiche doganali correttamente redatte ed espletate, anche con l'utilizzo dei sistemi informativi informatici, secondo le normative di riferimento e le convenzioni nazionali ed internazionali in materia

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELL'UNITÀ DI COMPETENZE

Audit, colloquio tecnico e/o prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo

UNITÀ DI COMPETENZE – Trattamento documenti contabili e finanziari

CAPACITÀ (ESSERE IN GRADO DI)

- Adottare tecniche di fatturazione dei servizi di trasporto e spedizione nazionali ed internazionali
- Adottare tecniche per l'espletamento delle operazioni di credito documentario nelle transazioni commerciali nazionali ed internazionali
- Decodificare prescrizioni per l'assolvimento degli obblighi fiscali nazionali ed internazionali
- Identificare irregolarità e criticità relativamente a pagamenti, aspetti fiscali e doganali, valutando interventi per rimuoverle

CONOSCENZE

- Convenzioni per il trasporto internazionale: CMR, Convenzione di Varsavia, Convenzione di Amburgo, Convenzione di Montreal
- Elementi amministrativi e fiscali relativi alle attività delle aziende di trasporto merci, spedizioni e logistica: iva negli scambi commerciali, intracomunitari, ecc
- Elementi di amministrazione e contabilità import-export
- Mezzi e forme di pagamento nelle transazioni commerciali
- Norme e disposizioni a tutela della sicurezza dell'ambiente di lavoro
- Norme sul trasporto e deposito di specifiche tipologie di merci (merci pericolose, derrate alimentari, ecc.)
- Principali normative e convenzioni nazionali ed internazionali, in materia di trasporto e spedizione

- Tecniche e formalità in materia doganale
- Terminologia di settore in lingua straniera

OGGETTO DI OSSERVAZIONE

Le attività di preparazione e trattamento documenti contabili e finanziari

INDICATORI VALUTAZIONE

- Assolvimento degli obblighi connessi al regime fiscale nazionale ed internazionale
- Espletamento delle operazioni di credito documentario
- Verifica pagamenti, aspetti fiscali e doganali

RISULTATO ATTESO VALUTAZIONE

Predisposizione e gestione della documentazione contabile e finanziaria, assolvendo agli adempimenti previsti dalle procedure e convenzioni vigenti nazionali ed internazionali

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELL'UNITÀ DI COMPETENZE

Audit, colloquio tecnico e/o prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo

UNITÀ DI COMPETENZE – Gestione della relazione con i clienti per trasporti unimodali/intermodali e spedizioni anche da/ verso l'estero

CAPACITÀ (ESSERE IN GRADO DI)

- Fornire assistenza in materia di assicurazione merci (import ed export) e sulla normativa di traffici particolari (opere d'arte, specie protette, armi, merci pericolose, imitazioni, contraffazioni, ecc...)
- Fornire il servizio di tracking delle merci trasportate con sistema unimodale/intermodale, utilizzando appositi sistemi informativi informatici
- Gestire la comunicazione con le autorità doganali in rappresentanza del proprietario delle merci
- Raccogliere le informazioni relative alle merci da spedire (tipologia, quantità, peso, imballo, ecc..) per la formulazione del preventivo
- Valutare le esigenze del cliente in termini di tipologia di servizio richiesto

CONOSCENZE

- Caratteristiche e funzionalità dei sistemi di tracking
- Convenzioni per il trasporto internazionale: CMR, Convenzione di Varsavia, Convenzione di Amburgo, Convenzione di Montreal
- Elementi di diritto tributario
- Elementi di merceologia
- Norme e disposizioni a tutela della sicurezza dell'ambiente di lavoro
- Norme sul trasporto e deposito di specifiche tipologie di merci (merci pericolose, derrate alimentari, ecc.)
- Nozioni di diritto commerciale
- Nozioni relative alle autorità doganali, adempimenti doganali e statistici telematici
- Principali normative e convenzioni nazionali ed internazionali, in materia di trasporto e spedizione
- Tecniche di negoziazione e comunicazione interpersonale
- Tecniche e formalità in materia doganale
- Terminologia di settore in lingua straniera

OGGETTO DI OSSERVAZIONE

Le operazioni di assistenza e consulenza in materia di trasporti nazionali/internazionali

INDICATORI VALUTAZIONE

- Comunicazione efficace verso le autorità doganali
- Efficace assistenza in materia di trasporti

RISULTATO ATTESO VALUTAZIONE

Predisposizione ed erogazione di servizi di tracciamento della merce e assistenza e consulenza sugli adempimenti e procedure in materia di trasporti nazionali/internazionali

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELL'UNITÀ DI COMPETENZE

Audit, colloquio tecnico e/o prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo