

**STANDARD MINIMO DI PERCORSO FORMATIVO
QUALIFICAZIONE DI TECNICO DEI SERVIZI EDUCATIVI MUSEALI**

1. RAPPORTO FRA UNITÀ DI COMPETENZA E UNITÀ DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO:

Unità di Competenza	Unità di Risultati di Apprendimento
--	Inquadramento della professione
--	Elementi di storia dell'arte e dei musei
--	Normativa nazionale, regionale ed europea di settore
--	Elementi di informatica
Progettazione interventi educativo-didattici	Analizzare il patrimonio museale in funzione dell'intervento educativo-didattico
	Progettare interventi educativo-didattici
Pianificazione interventi educativo-didattici	Pianificare interventi educativo-didattici
--	Lingua straniera
Composizione contenuti educativo-didattici	Definire i contenuti educativo-didattici
Sviluppo attività educativo-didattiche	Condurre attività educativo-didattiche
--	Operare in sicurezza nel luogo di lavoro

2. LIVELLO EQF DELLA QUALIFICAZIONE IN USCITA: 5**3. REQUISITI OBBLIGATORI DI ACCESSO AL PERCORSO:**

- *Possesso di Diploma di scuola secondaria di secondo grado.* In caso di titolo di studio acquisito all'estero, è necessario presentare all'ente di formazione che eroga il corso, la documentazione di cui all'Allegato "2" della Deliberazione di Giunta regionale n. 107 del 14/04/2023 (<https://www.regione.lazio.it/documenti/80324>).
- *Conoscenza della lingua inglese, almeno al livello "B1" del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue,* restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
- *Per i cittadini stranieri, conoscenza della lingua italiana, almeno al livello "B2" del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue.* La suddetta conoscenza può essere dimostrata, alternativamente:
 - dalla certificazione linguistica avente valore legale, rilasciata dagli enti certificatori riconosciuti;
 - dal verbale di esame, con esito positivo, redatto dall'ente di formazione che eroga il corso, il cui valore è unicamente relativo all'accesso ad esso; in tal caso, l'esame si articola in una prova scritta ed in una prova orale e si svolge con le modalità descritte nell'Allegato "2" della succitata Deliberazione di Giunta regionale n. 107 del 2023.
- *I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno, valido per l'intera durata del percorso o di dimostrazione dell'attesa di rinnovo, documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno.*

4. ARTICOLAZIONE, PROPEDEUTICITÀ E DURATE MINIME:

N.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di apprendimento	Ore di durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
1.	Conoscenze - Orientamento al ruolo - Principali riferimenti legislativi e normativi, in materia di contrattualistica e previdenza	<i>Inquadramento della professione</i>	12	0	Non ammesso il riconoscimento di crediti formativi
2.	Conoscenze - Storia del museo e delle collezioni, museologia e museografia - Tipologia organizzativa del museo (aree espositive, depositi, uffici, regolamento, organigramma del personale) - Elementi di storia dell'arte	<i>Elementi di storia dell'arte e dei musei</i>	32	Max 32, di cui almeno 25 sincrone	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, da apprendimenti formali, non formali ed informali
3.	Conoscenze - Normativa nazionale, regionale ed europea di settore	<i>Normativa nazionale, regionale ed europea di settore</i>	8	Max 8, di cui almeno 4 sincrone	Non ammesso il riconoscimento di crediti formativi
4.	Conoscenze - Informatica di base	<i>Elementi di informatica</i>	16	Max 16, di cui almeno 10 sincrone	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, da apprendimenti formali, non formali ed informali
5.	Conoscenze - Tecniche e strumenti della ricerca sociale - Tecniche di ricerca qualitativa su fonti secondarie e di analisi dei beni culturali - Elementi di base di statistica - Elementi di <i>marketing</i> Abilità - Valutare il potenziale educativo-didattico del patrimonio museale permanente e delle esposizioni temporanee, per meglio veicolare i contenuti culturali - Leggere ed interpretare il fabbisogno educativo-didattico dell'utenza museale e tradurre gli <i>input</i> rilevati, in tipologie di intervento da erogare - Individuare modalità e strumenti per garantire l'accessibilità - Individuare vincoli e risorse	<i>Analizzare il patrimonio museale in funzione dell'intervento educativo-didattico</i>	24	Max 8, esclusivamente sincrone	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, da apprendimenti formali, non formali ed informali
6.	Conoscenze - Tecniche di progettazione educativa in ambito museale	<i>Progettare interventi</i>	40	Max 8, esclusi-	Ammesso il riconoscimento di

N.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di apprendimento	Ore di durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
	<p>- Elementi di pedagogia e teoria dell'apprendimento</p> <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> - Individuare le caratteristiche funzionali dei possibili interventi educativo-didattici, in relazione al prodotto museale e al <i>target</i> di utenza da raggiungere - Stabilire gli elementi costitutivi del piano di attività educativo-didattiche e gli indicatori di valutazione funzionali alla ripianificazione degli interventi - Formulare una progettazione di massima dell'intervento educativo-didattico, sulla base dell'analisi e dei dati rilevati 	<i>educativo-didattici</i>		vamente sincrona	credito formativo di frequenza, da apprendimenti formali, non formali ed informali
7.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tecniche di pianificazione delle attività - Tecniche e strumenti di pianificazione e organizzazione del lavoro - Elementi di contabilità elementare, rendicontazione, gestione del <i>budget</i> - Le relazioni con gli <i>stakeholder</i> <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adottare gli indicatori di costo per la realizzazione degli interventi educativo-didattici, in relazione ai fondi disponibili - Definire le modalità e i tempi di erogazione delle singole attività, per la realizzazione dell'intervento educativo-didattico - Determinare piani di lavoro e distribuzione dei compiti del personale e delle professionalità impegnate nell'intervento educativo-didattico - Individuare soggetti pubblici e privati da attivare e coinvolgere, in base a quanto definito nel piano delle attività educativo-didattiche 	<i>Pianificare interventi educativo-didattici</i>	32	Max 16, esclusivamente sincrona	Amnesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, da apprendimenti formali, non formali ed informali
8.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lingua straniera tecnica di settore 	<i>Lingua straniera</i>	16	Max 16, di cui almeno 8 sincrona	Amnesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, da apprendimenti formali, non formali ed informali
9.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Principali metodologie e strumenti didattici utilizzabili nei diversi contesti di apprendimento 	<i>Definire i contenuti educativo-didattici</i>	32	Max 12, esclusivamente sincrona	Amnesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, da

N.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di apprendimento	Ore di durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
	<p>- Strumenti informativi e multimediali per la didattica</p> <p>- Elementari tecniche editoriali, di riproduzione fotografica, digitalizzazione</p> <p>Abilità</p> <p>- Individuare soluzioni per la presentazione e l'allestimento del patrimonio museale, che ne valorizzino il potenziale educativo-didattico</p> <p>- Tradurre gli input di contenuto educativo-didattico, in formulazioni scritte funzionali agli interventi educativi in programma</p> <p>- Definire le caratteristiche dei materiali didattici (strumenti e sussidi alle attività educative) funzionali a veicolare il contenuto</p> <p>- Adottare gli stili comunicativi adeguati alle differenti tipologie di interventi e al target di utenza da raggiungere</p>				<p>apprendimenti formali, non formali ed informali</p>
10.	<p>Conoscenze</p> <p>- Tecniche di base della comunicazione e gestione delle relazioni interpersonali</p> <p>- Tecniche di gestione di laboratori operativi</p> <p>- Tecniche ludico-educative</p> <p>- Tecniche per la valutazione della <i>customer satisfaction</i></p> <p>- Tecniche di animazione di gruppo</p> <p>Abilità</p> <p>- Applicare metodologie e tecniche formative: <i>role play</i>, laboratori teatrali, <i>workshop</i>, laboratori didattici, ecc.</p> <p>- Leggere ed interpretare le dinamiche relazionali di singole persone e gruppi, per favorire il processo di apprendimento</p> <p>- Adottare stili comunicativi e relazionali, facilitanti la comprensione dei contenuti da veicolare ed il coinvolgimento dell'utenza</p> <p>- Valutare l'efficacia delle attività educativo-didattiche nel rispetto degli indicatori e dei criteri predefiniti</p>	<p><i>Condurre attività educativo-didattiche</i></p>	32	<p><i>Max 10, esclusivamente sincrona</i></p>	<p>Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, da apprendimenti formali, non formali ed informali</p>
11.	<p>Conoscenze</p> <p>- Legislazione sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e applicazione delle norme di sicurezza</p> <p>- Gli obblighi del datore di lavoro e del lavoratore</p> <p>- Dispositivi di protezione individuali (DPI)</p>	<p><i>Operare in sicurezza nel luogo di lavoro</i></p>	8	<p><i>Max 4, esclusivamente sincrona</i></p>	<p>Ammesso credito di frequenza con valore a priori, riconosciuto a chi ha già svolto, con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale),</p>

N.	Articolazione dell'Unità di competenza/Contenuti	Unità di Risultati di apprendimento	Ore di durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
	Abilità - Applicare i protocolli di prevenzione e riduzione del rischio professionale				il corso conforme all'Accordo Stato – Regioni del 21/12/2011 – Formazione dei lavoratori, ai sensi dell'art. 37, comma 2 del D.lgs. 81/2008
DURATA MINIMA TOTALE, AL NETTO DEL TIROCINIO CURRICULARE			252	Max 126	

5. TIROCINIO CURRICULARE:

Durata minima: 120 ore;
Durata massima: 150 ore.

6. UNITA' DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO AGGIUNTIVE:

A scopo di miglioramento/curvatura della progettazione didattica, nel limite massimo del 10% delle ore totali di formazione, al netto del tirocinio curriculare.

7. METODOLOGIA DIDATTICA:

Le Unità di Risultati di apprendimento vanno realizzate attraverso attività di formazione d'aula specifica e metodologia attiva, avvalendosi di strumenti adeguati e ambienti opportunamente organizzati.

8. VALUTAZIONE DIDATTICA DEGLI APPRENDIMENTI:

Obbligo di tracciabile valutazione didattica degli apprendimenti, per singola Unità di risultati di apprendimento.

9. GESTIONE DEI CREDITI FORMATIVI:

- Credito di ammissione: riconoscibile sulla base della valutazione degli apprendimenti formali, non formali ed informali.
- Crediti di frequenza: la percentuale massima riconoscibile è il 25% sulla durata di ore d'aula o laboratorio; il 100% sul tirocinio curriculare, al netto degli eventuali crediti con valore a priori.
- Crediti formativi con valore a priori:
 - Dispensa di frequenza e prova della Unità di risultati di apprendimento "Operare in sicurezza nel luogo di lavoro", in caso di possesso di idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) relativa alla frequenza di corso conforme all'Accordo Stato - Regioni del 21/12/2011 – Formazione dei lavoratori, ai sensi dell'art. 37, comma 2 del D.lgs. 81/2008.

10. REQUISITI PROFESSIONALI E STRUMENTALI:

Qualificazione dei formatori, di cui almeno il 50% esperti provenienti dal mondo del lavoro, in possesso di una specifica e documentata esperienza professionale o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento.

Standard minimo risorse strumentali:

- idonea aula per l'apprendimento teorico.

11. ATTESTAZIONE IN ESITO RILASCIATA DAL SOGGETTO ATTUATORE:

Documento di formalizzazione degli apprendimenti, con indicazione del numero di ore di effettiva frequenza. Condizioni di ammissione all'esame finale: frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo.

12. ATTESTAZIONE IN ESITO AD ESAME PUBBLICO:

Certificato di qualificazione professionale, rilasciato ai sensi del D.lgs. 13/2013.