

[C2.3] Tecnico dei servizi educativi museali	
Descrizione sintetica	Il/la Tecnico/a dei servizi educativi museali è in grado di elaborare interventi educativo-didattici, funzionali alle diverse tipologie di destinatari, di curarne i contenuti e divulgarli, attraverso forme e strumenti di comunicazione adeguati.
Settore economico-professionale (S.E.P.)	22. Servizi culturali e di spettacolo
Area/e di Attività (AdA) del Repertorio nazionale delle qualificazioni regionali a cui il profilo afferisce	AdA. 22.01.07 - Attività di educazione al patrimonio culturale
Livello E.q.f.	5
Posizione classificatoria ISTAT CP 2021	3.4.4.2.1 - Tecnici dei musei
Posizione/i classificatoria/e ISTAT ATECO 2025	91.21.00 - Attività di musei e collezioni
Unità di Competenza costituenti il profilo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Progettazione interventi educativo-didattici 2. Pianificazione interventi educativo-didattici 3. Composizione contenuti educativo-didattici 4. Sviluppo attività educativo-didattiche
UNITA' DI COMPETENZA - Progettazione interventi educativo-didattici	
Risultato atteso dall'esercizio della competenza	Individuare i servizi educativi da offrire, analizzando le potenzialità educative e didattiche del patrimonio culturale, il <i>target</i> d'utenza e le risorse disponibili, progettandone le specifiche
Livello E.q.f.	5
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di progettazione educativa in ambito museale • Tecniche e strumenti della ricerca sociale • Tecniche di ricerca qualitativa su fonti secondarie e di analisi dei beni culturali • Elementi di pedagogia e teoria dell'apprendimento • Elementi di base di statistica • Elementi di <i>marketing</i> • Elementi di storia dell'arte • Normativa nazionale, regionale ed europea di settore • Storia del museo e delle collezioni, museologia e museografia • Tipologia organizzativa del museo (aree espositive, depositi, uffici, regolamento, organigramma del personale) • Lingua straniera tecnica di settore • Informatica di base • Norme e disposizioni a tutela della sicurezza dell'ambiente di lavoro
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Valutare il potenziale educativo-didattico del patrimonio museale permanente e delle esposizioni temporanee, per meglio veicolare i contenuti culturali • Leggere ed interpretare il fabbisogno educativo-didattico dell'utenza museale e tradurre gli input rilevati, in tipologie di intervento da erogare • Individuare modalità e strumenti per garantire l'accessibilità • Individuare le caratteristiche funzionali dei possibili interventi educativo-

	<p>didattici, in relazione al prodotto museale e al <i>target</i> di utenza da raggiungere</p> <ul style="list-style-type: none"> • Individuare vincoli e risorse • Stabilire gli elementi costitutivi del piano di attività educativo-didattiche e gli indicatori di valutazione funzionali alla ripianificazione degli interventi • Formulare una progettazione di massima dell'intervento educativo-didattico sulla base dell'analisi e dei dati rilevati
Indicatori di valutazione del possesso della competenza	Per tipologie di patrimonio culturale/museale e tipologie di destinatari, rappresentare ed impostare il complessivo processo di progettazione di massima dell'intervento educativo-didattico, analizzando le potenzialità educative e didattiche del patrimonio stesso, le caratteristiche del <i>target</i> d'utenza e le risorse disponibili
Prestazione minima attesa in esito alla valutazione	Per almeno due tipologie di destinatari, dato un <i>set</i> di informazioni circa le caratteristiche del patrimonio museale e delle risorse disponibili, impostazione del progetto educativo-didattico, a partire dall'analisi delle potenzialità educative del patrimonio e di tutti i dati forniti, argomentando motivatamente le scelte compiute
Modalità di valutazione del possesso della competenza	Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale
UNITA' DI COMPETENZA - Pianificazione interventi educativo-didattici	
Risultato atteso dall'esercizio della competenza	Pianificare gli interventi, curandone gli aspetti amministrativi e organizzativi e definendo le attività di monitoraggio
Livello E.q.f.	5
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di pianificazione delle attività • Tecniche e strumenti di pianificazione e organizzazione del lavoro • Elementi di contabilità elementare, rendicontazione, gestione del <i>budget</i> • Principali metodologie e strumenti didattici utilizzabili nei diversi contesti di apprendimento • Informatica di base • Le relazioni con gli <i>stakeholder</i>
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Adottare gli indicatori di costo per la realizzazione degli interventi educativo-didattici in relazione ai fondi disponibili • Definire le modalità e i tempi di erogazione delle singole attività per la realizzazione dell'intervento educativo-didattico • Determinare piani di lavoro e distribuzione dei compiti, del personale e delle professionalità impegnate nell'intervento educativo-didattico • Individuare soggetti pubblici e privati da attivare e coinvolgere, in base a quanto definito nel piano delle attività educativo-didattiche
Indicatori di valutazione del possesso della competenza	Per tipologie di patrimonio culturale/museale e tipologie di destinatari, sulla base del progetto di massima e del <i>budget</i> fornito, rappresentare ed impostare il complessivo processo di programmazione attuativa dell'intervento educativo - didattico, definendo risorse umane, strumentali, finanziarie, <i>timing</i> ed eventuali soggetti esterni da attivare e coinvolgere, argomentando motivatamente le scelte compiute
Prestazione minima attesa in esito alla valutazione	Per almeno una tipologia di patrimonio culturale/museale e una tipologia di destinatari definita e sulla base del progetto di massima e del <i>budget</i> fornito, rappresentazione e impostazione del processo di programmazione attuativa dell'intervento educativo - didattico, definendo risorse umane, strumentali, finanziarie, <i>timing</i> ed eventuali soggetti esterni da attivare e coinvolgere. Per un differente <i>budget</i> stanziato, descrivere e motivare le differenti scelte da

	compiere.
Modalità di valutazione del possesso della competenza	Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale
UNITA' DI COMPETENZA - Composizione contenuti educativo-didattici	
Risultato atteso dall'esercizio della competenza	Stabilire i contenuti degli interventi educativo-didattici in ambito museale, definendo con precisione l'allestimento, i materiali, i mezzi comunicativi e le strategie didattiche, con l'intento di valorizzare il patrimonio culturale e promuovere una trasmissione educativa efficace e coinvolgente
Livello E.q.f.	5
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di pedagogia e teoria dell'apprendimento • Principali metodologie e strumenti didattici utilizzabili nei diversi contesti di apprendimento • Tecniche di gestione di laboratori operativi • Strumenti informativi e multimediali per la didattica • Tecniche ludico-educative • Elementari tecniche editoriali, di riproduzione fotografica, digitalizzazione • Lingua straniera tecnica di settore • Informatica di base
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare soluzioni per la presentazione e l'allestimento del patrimonio museale che ne valorizzino il potenziale educativo-didattico • Tradurre gli <i>input</i> di contenuto educativo-didattico, in formulazioni scritte funzionali agli interventi educativi in programma • Definire le caratteristiche dei materiali didattici (strumenti e sussidi alle attività educative) funzionali a veicolare il contenuto • Adottare gli stili comunicativi adeguati alle differenti tipologie di interventi e al target di utenza da raggiungere
Indicatori di valutazione del possesso della competenza	Per tipologie di patrimonio culturale/museale e tipologie di destinatari, sulla base del progetto di massima e del <i>budget</i> fornito, definire le modalità di presentazione del patrimonio museale che ne valorizzino il potenziale educativo-didattico e le caratteristiche dei materiali didattici (strumenti e sussidi alle attività educative) funzionali a veicolare il contenuto, argomentando motivatamente le scelte compiute
Prestazione minima attesa in esito alla valutazione	Per almeno una tipologia di patrimonio culturale/museale e una tipologia di destinatari definiti e sulla base di un progetto di massima e di un <i>budget</i> fornito, rappresentazione e impostazione delle modalità di presentazione del patrimonio museale che ne valorizzino il potenziale educativo-didattico e definizione delle caratteristiche dei materiali didattici (strumenti e sussidi alle attività educative) funzionali a veicolare il contenuto. Per una differente tipologia di destinatari, descrivere e motivare le differenti scelte da compiere.
Modalità di valutazione del possesso della competenza	Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale
UNITA' DI COMPETENZA - Sviluppo attività educativo-didattiche	
Risultato atteso dall'esercizio della competenza	Condurre attività educative e didattiche in ambito culturale, secondo le specifiche progettuali e monitorando i servizi erogati
Livello E.q.f.	5
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di pedagogia e teoria dell'apprendimento • Principali metodologie e strumenti didattici utilizzabili nei diversi contesti di apprendimento • Tecniche di base della comunicazione e gestione delle relazioni interpersonali

	<ul style="list-style-type: none"> • Lingua straniera tecnica di settore • Informatica di base • Tecniche di gestione di laboratori operativi • Strumenti informativi e multimediali per la didattica • Tecniche ludico-educative • Tecniche per la valutazione della <i>customer satisfaction</i> • Tecniche di animazione di gruppo
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare metodologie e tecniche formative: <i>role play</i>, laboratori teatrali, <i>workshop</i>, laboratori didattici, ecc. • Leggere ed interpretare le dinamiche relazionali di singole persone e gruppi per favorirne il processo di apprendimento • Adottare stili comunicativi e relazionali, facilitanti la comprensione dei contenuti da veicolare ed il coinvolgimento dell'utenza • Valutare l'efficacia delle attività educativo-didattiche nel rispetto degli indicatori e dei criteri predefiniti
Indicatori di valutazione del possesso della competenza	Sulla base di dati forniti (relativamente al progetto di intervento didattico-educativo) per tipologie di patrimonio culturale/museale e tipologie di <i>target</i> , realizzare, in situazione reale o simulata, un intervento didattico - educativo, a partire dalla preparazione del materiale di presentazione dell'intervento e di quello didattico, curando l'aspetto relazionale con i destinatari
Prestazione minima attesa in esito alla valutazione	Per almeno due tipologie di destinatari o due tipologie di patrimonio culturale/museale, sulla base di dati forniti (relativamente al progetto di intervento didattico-educativo) realizzazione, in situazione reale o simulata, di un intervento didattico - educativo, a partire dalla preparazione del materiale di presentazione dell'intervento e di quello didattico, curando l'aspetto relazionale con i destinatari e motivando le scelte compiute
Modalità di valutazione del possesso della competenza	Audizione, colloquio tecnico e/o prova prestazionale