

**Direzione:** PER LO SVILUPPO ECONOMICO, LE ATTIVITA' PRODUTTIVE E LA RICERCA

**Area:** AFFARI GENERALI E TUTELA DEI CONSUMATORI

## DETERMINAZIONE *(con firma digitale)*

N. G06827 del 27/05/2022

Proposta n. 21015 del 27/05/2022

**Oggetto:**

Legge n. 388/2000, articolo 148 - Iniziative delle Regioni a vantaggio dei consumatori - D.M. 10 agosto 2020 art. 8 (sportelli regionali del consumatore) -D.D. 23/11/2021 (Decreto)- DGR n. 69 del 22 febbraio 2022. Integrazioni e rimodulazioni alla Proposta della Regione Lazio e approvazione schema tipo di convenzione. Legge n. 388/2000, articolo 148 - Iniziative delle Regioni a vantaggio dei consumatori - D.M. 10 agosto 2020 art. 8 (sportelli regionali del consumatore) -D.D. 23/11/2021 (Decreto)- DGR n. 69 del 22 febbraio 2022. Integrazioni e rimodulazioni alla Proposta della Regione Lazio e approvazione schema tipo di convenzione.

Oggetto: Legge n. 388/2000, articolo 148 - Iniziative delle Regioni a vantaggio dei consumatori - D.M. 10 agosto 2020 art. 8 (sportelli regionali del consumatore) -D.D. 23/11/2021 (Decreto)- DGR n. 69 del 22 febbraio 2022. Integrazioni e rimodulazioni alla Proposta della Regione Lazio e approvazione schema tipo di convenzione.

**IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE REGIONALE PER LO SVILUPPO ECONOMICO,  
LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE E LA RICERCA**

**Su proposta del Dirigente dell'Area Affari Generali e Tutela dei Consumatori;**

- VISTO** lo Statuto della Regione Lazio;
- VISTA** la legge Regionale 18 febbraio 2002, n. 6 concernente “Disciplina del sistema organizzativo della Giunta e del Consiglio e disposizioni relative alla dirigenza ed al personale regionale” e successive modifiche;
- VISTO** il regolamento regionale del 6 settembre 2002, n. 1, concernente “Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta Regionale” e s.m.i.;
- VISTA** la deliberazione della Giunta regionale 22 gennaio 2019, n. 20 che conferisce l’incarico di Direttore della Direzione Regione “Sviluppo Economico, le Attività Produttive e Lazio Creativo” alla dott.ssa Tiziana Petucci;
- VISTA** la deliberazione di Giunta Regionale 16 marzo 2021 n. 139, avente ad oggetto “Modifiche al Regolamento regionale 6/9/2002, n.1, “Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta regionale e ss.mm.ii.”, con la quale si è provveduto a riorganizzare l’apparato amministrativo della Giunta, modificando, da ultimo, la denominazione della Direzione regionale per lo “Sviluppo Economico e le Attività Produttive” in Direzione regionale per lo “Sviluppo Economico, le Attività produttive e la Ricerca”;
- VISTO** l’atto di organizzazione n. G04852 del 27 aprile 2020 con il quale è stato conferito l’incarico di Dirigente dell’Area “Affari Generali e Tutela dei Consumatori” della Direzione Regionale “per lo Sviluppo Economico e le Attività Produttive” alla dott.ssa Giovanna Maria Recchia;
- VISTA** la legge regionale 25 maggio 2016 n. 6 “Disposizioni in materia di tutela dei consumatori e degli utenti” e successive modifiche;
- VISTO** il regolamento regionale 14 marzo 2017 n. 5: “Regolamento di attuazione ed integrazione della Legge regionale 25 maggio 2016 n. 6 (Disposizioni in materia di tutela dei consumatori ed utenti)”;
- VISTO** l’art. 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388, con il quale si dispone che le entrate derivanti dalle sanzioni amministrative irrogate dall’Autorità garante della concorrenza e del mercato sono destinate ad iniziative a vantaggio dei consumatori;
- VISTO** l’articolo 8 del decreto 10 agosto 2020 del Ministro dello Sviluppo Economico (MISE), con il quale, in attuazione del citato articolo 148 della

legge n. 388 del 2000, sono state individuate le iniziative a vantaggio dei consumatori mediante l'utilizzo delle risorse disponibili in bilancio per gli anni 2020-2022 e che assegna alla Direzione generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica (DGMCCNT), per il biennio 2021-2022, la somma complessiva di euro 10.000.000,00, per favorire l'assistenza, l'informazione e l'educazione sull'esercizio dei diritti e delle opportunità previste da disposizioni regionali, nazionali ed europee, in ambito regionale, mediante, in particolare sportelli aperti ai consumatori;

**VISTO**

il decreto direttoriale del 23 novembre 2021 (Decreto), come modificato con successivi decreti direttoriali del 16 dicembre 2021 e del 28 gennaio 2022, con il quale il Direttore generale della DGMCCNT ha provveduto:

- a dare attuazione alle iniziative di cui all'art. 8 del predetto D.M. 10 agosto 2020 per una somma complessiva pari ad € 10.000.000,00, di cui € 5.000.000,00 imputati all'esercizio 2021 ed € 5.000.000,00 imputati all'esercizio 2022, ripartita tra le Regioni secondo i criteri contenuti al comma 2 del suddetto articolo, stabilendo che l'importo destinato alla Regione Lazio, per la realizzazione delle attività e relativi oneri di verifica, è pari a € 923.898,71;
- a determinare le modalità, i termini e i criteri per il riconoscimento del finanziamento delle iniziative da realizzare in ambito regionale preferibilmente e prevalentemente in collaborazione con le associazioni dei consumatori attive sul territorio e riconosciute ai sensi delle rispettive discipline regionali, stabilendo, in particolare, che:
  - l'ammissione provvisoria al finanziamento avviene a seguito dell'accoglimento della domanda presentata dalla Regione per il tramite del responsabile regionale individuato sulla base delle rispettive norme organizzative e di attribuzione delle competenze;
  - a seguito dell'ammissione provvisoria al finanziamento, la Regione presenta, entro il 28 febbraio 2022, una proposta relativa alle iniziative da finanziare redatta secondo il modello 2 allegato al Decreto;

**VISTI:**

- la nota della Direzione regionale per lo Sviluppo economico, le Attività produttive e la Ricerca prot. n. U1009275 (prot. MiSE n.0386177 del 09/12/2021) del 6 dicembre 2021, con la quale la Regione ha provveduto, entro i termini stabiliti dal decreto direttoriale 23 novembre 2021, a presentare al MISE domanda di ammissione provvisoria e contestuale richiesta di erogazione della prima quota di finanziamento, pari al 50% della quota di finanziamento ad essa attribuita;
- il decreto del Direttore della DGMCCNT del 21 dicembre 2021, trasmesso con nota prot. Mise n. 604 del 21/02/2022, con il quale è stata disposta l'ammissione provvisoria al finanziamento della Regione Lazio, per l'importo di € 923.898,71, ai sensi dell'art. 10 comma 4 del D.D. 23 novembre 2021, con contestuale impegno di spesa che grava per il 50% sui fondi 2021 ed il restante 50% sui fondi 2022;

**VISTA**

la Deliberazione della Giunta Regionale n. 69 del 22 febbraio 2022 che, tenuto conto di quanto emerso nelle apposite sedi di confronto con le associazioni dei consumatori riconosciute a livello regionale, e sentito il relativo organo rappresentativo, il Consiglio regionale dei consumatori e

degli utenti di cui all'articolo 5 della l.r. 16/2016 (CRCU), approva la Proposta della Regione Lazio, riguardante un Programma di iniziative in materia di tutela dei consumatori redatto secondo il Mod. 2 allegato al Decreto e trasmesso al MISE, da parte della suddetta Direzione regionale, in qualità di Responsabile regionale, con nota Prot. Reg. n. 0201366 del 28/02/2022 (Prot. MiSE n. 0054341 del 01/03/2022);

**ATTESO**

che il suddetto Programma stabilisce le caratteristiche e la durata delle iniziative, le spese ammissibili, il cronoprogramma delle attività, i soggetti attuatori, individuati nelle associazioni dei consumatori e degli utenti iscritte nel Registro regionale di cui all'articolo 4 della l.r. 6/2016 nonché la ripartizione delle risorse tra le linee d'intervento indicate nell'articolo 5 del Decreto, mediante:

- destinazione del 70 per cento delle risorse alla rete degli sportelli di cui al comma 1, lettera a), primo periodo, per un totale di € 646.729,10;
- destinazione del 30 per cento delle risorse all'attività di comunicazione e informazione di cui al comma 1, lettera b) per un totale di € 277.169,61, di cui € 3500,00 da destinare alla Commissione di verifica ex art. 13 del Decreto;

**ATTESO**

altresì che la suddetta DGR n. 69/2022:

- stabilisce che ad eventuali rimodulazioni/integrazioni di elementi di dettaglio tecnico- operativo o giuridico inerenti alle modalità di attuazione delle iniziative o del cronoprogramma delle attività, qualora richieste dalla competente struttura del MISE ai fini dell'approvazione della Proposta o direttamente conseguenti a successive modifiche apportate al Decreto, si provvede con determinazione del Direttore della Direzione regionale per lo Sviluppo economico, le Attività produttive e la Ricerca;
- nel relativo Allegato A al Punto 12.4 - Regolazione rapporti con soggetti/attuatori gestori – rinvia, in conformità con l'art. 7, comma 2, del Decreto, la regolazione puntuale dei rapporti di collaborazione con i soggetti attuatori/gestori ad una convenzione, da stipulare in conformità allo schema tipo e connessi criteri e modalità per l'erogazione del finanziamento stabiliti con determinazione della Direzione regionale per lo Sviluppo economico, le Attività produttive e la Ricerca;

**VISTA**

la nota prot.n. 0157275 del 04/05/2022, acquisita agli atti con prot. reg, 0435304 del 04/05/2022, con cui la competente struttura del MISE ha rappresentato la necessità di fornire chiarimenti e/o integrazioni in relazione ad elementi di dettaglio inerenti alle modalità di attuazione del Programma contenuto nella Proposta della Regione di cui all'Allegato A Mod. 2 alla DGR n. 69/2022, concernenti:

- specificazione dell'importo spettante a ciascun componente (ministeriale e regionale) relativamente agli oneri della Commissione di verifica indicati complessivamente in € 3.500, 00, nei punti 3 e 5 della proposta;

- completamento dei dati relativi ai giorni e alle ore di apertura degli sportelli indicati nella tabella al punto 12.5 della proposta, stante la rilevata assenza di tali dati con riferimento ad alcuni sportelli;
- esposizione maggiormente dettagliata in merito agli strumenti che si intendono utilizzare per le attività di collegamento e monitoraggio in seno alla rete di coordinamento tra le capofila e la Regione Lazio indicate al punto 12.9;
- quantificazione delle risorse destinate a ciascuna delle 4 linee di attività in cui si articola l'iniziativa ex art. 5, comma 1, lett. b) del Decreto;

**CONSIDERATO** che:

- il Programma di cui all'Allegato A Mod. 2 alla DGR n. 69/2022 è stato predisposto sulla base delle proposte formulate, nelle apposite sedi di confronto, dalle associazioni dei consumatori riconosciute a livello regionale, con particolare riguardo alle informazioni rese in ordine alla localizzazione, alle caratteristiche e ai requisiti delle attività di sportello di cui di cui all'articolo 5, comma 1, lettera A), del Decreto;
- successivamente all'approvazione della Proposta della Regione Lazio con la DGR n. 69/2022, anche al fine di far fronte alle richieste di integrazioni/chiarimenti formulate nella nota del MISE, sono stati acquisiti nuovamente i dati relativi alle suddette attività di sportello, ivi incluse comunicazioni in ordine alla variazione della localizzazione di alcune delle suddette attività rispetto a quanto riportato in diversi punti (11.2,12.5 e12.8) della Proposta;
- i dati suddetti e il possesso dei requisiti secondo quanto stabilito dal Decreto e dalla Proposta della Regione, costituiscono oggetto di dichiarazione e di impegno al relativo mantenimento, con riferimento all'intero periodo di durata delle attività finanziate, in sede di sottoscrizione della convenzione da stipulare con i soggetti attuatori/gestori;
- la mancata approvazione della Proposta della Regione alla data del presente atto e il conseguente ritardo nel trasferimento delle relative risorse da parte del MISE determina la necessità di una rimodulazione del cronoprogramma relativamente alle attività di info-formazione ed educazione di cui all'articolo 5, comma 1, lett. B del Decreto e al Paragrafo 13 della proposta di cui all'Allegato A alla DGR n. 69/2022;

**RITENUTO**

di stabilire in relazione alle richieste di integrazioni pervenute dal MISE e in attuazione della DGR 69/22, in particolare, che:

- gli oneri della Commissione di verifica, indicati complessivamente in € 3.500, nei punti 3 e 5 della proposta, sono ripartiti in misura pari € 1.750, 00 per ciascun componente (ministeriale e regionale);
- le risorse destinate all'iniziativa di cui all'art.5, comma 1, lettera b), del Decreto sono ripartite tra le 4 linee di attività in cui la stessa è articolata in relazione al numero di associazioni/soggetti attuatori riunite nelle relative ATS;
- che il cronoprogramma delle attività in cui è articolata l'iniziativa di cui all'articolo 5, comma 1, lettera B) del Decreto, è rimodulato con riferimento alla data di avvio stimata, ridefinita a giugno 2022 e, conseguentemente, alla durata complessiva ridotta a 13 mesi;

**RITENUTO**

conseguentemente di apportare alla Proposta della Regione di cui all'Allegato A alla DGR n. 69/2022 le integrazioni richieste dalla competente struttura del MISE con nota prot. 0157275 del 04/05/2022, acquisita agli atti con prot. reg. 0435304 del 04/05/2022 nonché la rimodulazione del cronoprogramma dell'iniziativa di cui all'articolo 5, comma 1, lettera B), del Decreto e, in particolare:

- di integrare la tabella di cui al Punto 2 "Riparto finanziamento provvisoriamente concesso nella Proposta" secondo quanto riportato nella corrispondente Tabella di cui all'Allegato A, parte integrante e sostanziale del presente atto;
- di integrare le tabelle di cui ai punti 3 e 5 della proposta, lettera e.- *oneri relativi al compenso per i membri della Commissione di cui all'articolo 13-*, aggiungendo dopo l'importo "3.500,00" la seguente specificazione "di cui € 1.750,00 per ciascun componente (ministeriale e regionale);
- di integrare i dati relativi alle attività di sportello al consumatore, indicati nella tabella di cui al punto 12.5, apportando, altresì, variazioni dei dati relativi alla localizzazione di alcuni sportelli, nell'ambito della medesima tabella e delle tabelle di cui ai punti 11.2 e 12.8, secondo quanto riportato nelle corrispondenti Tabelle di cui all'Allegato A, parte integrante e sostanziale del presente atto;
- di integrare con ulteriori elementi di dettaglio, relativi agli strumenti che si intendono utilizzare, la descrizione delle attività di collegamento e monitoraggio di cui al punto 12.9 secondo quanto riportato nel corrispondente punto di cui all'Allegato A parte integrale e sostanziale del presente atto;
- di rimodulare il cronoprogramma delle attività in cui è articolata l'iniziativa di cui all'articolo 5, comma 1, lettera B) del Decreto, sostituendo, ovunque, nel Punto 13, la durata delle attività stabilita in "15 mesi" con "13 mesi" e la data stimata di avvio delle attività stabilita ad "aprile 2022" con "giugno 2022";

**RITENUTO**

altresì di approvare, al fine della regolazione dei rapporti con le Associazioni attuatrici del Programma di iniziative contenuto nella Proposta della Regione Lazio, lo schema di convenzione di cui all'Allegato "B" alla presente determinazione della quale forma parte integrante e sostanziale;

**ACQUISITO**

il parere positivo espresso dal CRCU in ordine alle modifiche alla proposta allegata al presente atto, nella seduta del....

**DETERMINA**

per tutti i motivi in premessa che si intendono integralmente richiamati,

- di apportare alla Proposta della Regione di cui all'Allegato A alla DGR n. 69/2022 le integrazioni richieste dalla competente struttura del MISE con nota prot. 0157275 del 04/05/2022, acquisita agli atti con prot. reg. 0435304 del 04/05/2022, nonché la rimodulazione del cronoprogramma dell'iniziativa di cui all'articolo 5, comma 1, lettera B), del Decreto e, in particolare:
  - di integrare la tabella di cui al Punto 2 "Riparto finanziamento provvisoriamente concesso nella Proposta" secondo quanto riportato nella corrispondente Tabella di cui all'Allegato A, parte integrante e sostanziale del presente atto;
  - di integrare le tabelle di cui ai punti 3 e 5 della proposta, lettera e.- *oneri relativi al compenso per i membri della Commissione di cui all'articolo 13-*, aggiungendo dopo

l'importo "3.500,00" la seguente specificazione "di cui € 1.750,00 per ciascun componente (ministeriale e regionale);

- di integrare i dati relativi alle attività di sportello al consumatore, indicati nella tabella di cui al punto 12.5, apportando, altresì, variazioni dei dati relativi alla localizzazione di alcuni sportelli, nell'ambito della medesima tabella e delle tabelle di cui ai punti 11.2 e 12.8, secondo quanto riportato nelle corrispondenti Tabelle di cui all'Allegato A, parte integrante e sostanziale del presente atto;
- di integrare con ulteriori elementi di dettaglio, relativi agli strumenti che si intendono utilizzare, la descrizione delle attività di collegamento e monitoraggio di cui al punto 12.9, secondo quanto riportato nel corrispondente punto di cui all'Allegato A, parte integrale e sostanziale del presente atto;
- di rimodulare il cronoprogramma delle attività in cui è articolata l'iniziativa di cui all'articolo 5, comma 1, lettera B) del Decreto, sostituendo, ovunque, nel Punto 13, la durata delle attività già stabilita in "15 mesi" con una durata di "13 mesi" e la data stimata di avvio delle attività già stabilita ad "aprile 2022" con la data "giugno 2022";
- di approvare, al fine della regolazione dei rapporti con le Associazioni attuatrici del Programma di iniziative contenuto nella Proposta della Regione Lazio, lo schema di convenzione di cui all'Allegato "B" alla presente determinazione della quale forma parte integrante e sostanziale;

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale nelle sedi competenti

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Lazio.

Il Direttore Regionale  
Tiziana Petucci