

## ALLEGATO A

## 2. Riparto finanziamento provvisoriamente concesso nella proposta

Finanziamento totale	Finanziamento sportelli ex art. 5, co.1 lett. a)	Finanziamento attività ex art. 5, co.1 lett. b)
€ 923.898,71	€ 646.729,10	€ 277.169,61 di cui: <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 273.669,92 per le attività di cui al Punto 13 ripartiti come segue:               <ul style="list-style-type: none"> <li>-ATS 1 Attività “Transizione digitale” € 68.417,48</li> <li>-ATS 2 Attività “Esigenze specifiche dei diritti dei consumatori” € 82.100,98</li> <li>-ATS 3 Attività “Transizione verde” € 68.417,48</li> <li>-ATS 4 Attività “Applicazione efficace dei diritti dei consumatori – Consumatori TODAY”. € 54.733,98</li> </ul> </li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• €3.500,00 Oneri relativi alla Commissione di verifica di cui all’articolo 13 del Decreto per un importo pari a € 1.750,00 per ciascun componente (ministeriale e regionale)</li> </ul>

N. sportello	Localizzazione/Provincia	Soggetto/i attuatore/i, gestore/i	Finanziamento (€) destinato allo sportello	Eventuali ulteriori risorse destinate allo sportello
1	Via Santa croce in Gerusalemme 63 Roma	U.Di.Con. Regionale Lazio APS – ATS 1	€ 30.000,00	
2	Via Regina Elena 9 Sora (FR)	U.Di.Con. Regionale Lazio APS- ATS 1	€ 4.732,90	
3	Via Ariosto 3 Roma	Cittadinanzattiva Lazio- ATS 1	€ 30.000,00	
4	Via Kennedy (sportello presso Ospedale San Camillo de Lellis) Rieti	Cittadinanzattiva Lazio- ATS 1	€ 2.366,45	
5	Via Spalato 11, Roma	ConfConsumatori Lazio APS-ATS1	€ 30.000,00	
6	Via Giovanni Giolitti 225, Roma	Casa dei Diritti Sociali Lazio ODV- ATS 1	€ 22.366,45	
7	Via Saffi, 44, Latina	Casa dei Diritti Sociali Lazio ODV – ATS 1	€ 5.000,00	
8	Via del Pavone, 40, Viterbo	Casa dei Diritti Sociali Lazio ODV- ATS 1	€ 5.000,00	
9	Via degli Aurunci 26, Latina	Assocons Italia- ATS 1	€ 30.000,00	
10	Via Tarquinia 23, Viterbo	Assocons Italia- ATS 1	€ 2.366,45	
11	Viale dello Scalo di San Lorenzo 57, Roma	Federconsumatori Lazio aps – ATS 2	€ 29.311,46	
12	Via Sardegna 3C, Monterotondo (RM)	Federconsumatori Lazio aps-ATS 2	€ 3.000,00	
13	VIA Farini 62, Roma	Ugcons- ATS 2	€ 27.311,46	
14	Via Gherardi 12, Rieti	Ugcons- ATS 2	€ 5.000,00	
15	Via quattro cantoni 3, Roma.	ADOC ROMA E LAZIO aps-ATS 2	€ 27.311,46	
16	Via Cesare Terranova 22, Frosinone	ADOC ROMA E LAZIO aps-ATS 2	€ 5.000,00	
17	Via Baldo degli Ubaldi n. 378, Roma	ADICONSUM LAZIO, ROMA CAPITALE E RIETI aps- ATS 2	€ 27.311,46	
18	Via Raccuini 43/a, Rieti	.ADICONSUM LAZIO, ROMA CAPITALE E RIETI aps – ATS 2	€ 5.000,00	
19	via Val Varaita 8, Roma	.ADICU ap- ATS 2	€ 27.311,46	
20	Via Roma 77, Nepi (VT)	ADICU aps-ATS 2	€ 5.000,00	
21	Largo fratelli Lumiere 15, Roma	ASSOCONSUM REGIONALE LAZIO – ATS 2	€ 26.911,46	
22	Via Legnano 79, Latina	ASSOCONSUM REGIONALE LAZIO- ATS 2	€ 5.400,00	
23	Viale Palmiro Togliatti 1613, Roma	A.E.C.I.APS LAZIO ATS 3	€ 27.336,45	
24	Via Pizzuti Fioravante, snc - Valmontone (RM)	A.E.C.I.APS Valmontone LAZIO ATS 3	€ 2.000,00	
25	Via Nettunense, 217, Albano Laziale (RM)	A.E.C.I.APS CASTELLI ROMANI LAZIO ATS 3	€ 3.000,00	
26	Via Lussin Piccolo civici: n. 5, 7, 9, 11 – Roma (RM)	Assoconfam aps Sportello regionale Roma ATS 3	€ 28.336,45	
27	Via Appia 639 04028 Scauri - Minturno (LT)	Assoconfam aps Sportello Minturno	€ 2.000,00	

		ATS 3		
28	c/o Acli – Viale Dante 113 c/o “Cento Vettrine”  Cassino (FR)	Assoconfam aps Sportello Cassino ATS 3	€ 2.000,00	
29	Via E. Albertario 56, Roma	Cento Giovani ATS 3	€ 17.336,45	
30	Via E. Albertario 66, Roma	Cento Giovani ATS 3	€ 15.000,00	
31	Via Tor de' Schiavi 233, Roma	Konsumer Italia Lazio – regionale ATS 3	€ 29.336,45	
32	Via Terracina 42 scala E, Latina	Konsumer Italia Lazio- provinciale ATS 3	€ 3.000,00	
33	Via Giuseppe Belluzzo 1, Roma	CODICI LAZIO ATS 3	€ 28.336,45	
34	Via Francesco Brighindi, 26, Frosinone	CODICI LAZIO ATS 3	€ 2.000,00	
35	Via Papiniano 21, Latina	CODICI LAZIO ATS 3	€ 2.000,00	
36	Via Federigo Verdinois n. 6, Roma	Movimento Difesa del Cittadino (MDC) Lazio APS ATS 4	€ 29.336,45	
37	Via Tre Portoni n. 1, NEPI (VT)	Sportello Provinciale Viterbo – MDC Lazio ATS 4	€ 3.000,00	
38	Viale delle Milizie 9, Roma	CODACONS LAZIO APS – Sportello Roma Milizie ATS 4	€ 29.336,45	
39	Via G. Giusti 22, Civitavecchia (RM)	Sportello Provinciale Civitavecchia – CODACONS LAZIO ATS 4	€ 3.000,00	
40	Vicolo Orbitelli 10, Roma	Assoutenti Lazio APS ATS 4	€ 29.336,45	
41	Via della Paranzella 50, Ostia (RM)	Sportello Provinciale Ostia – ASSOUTENTI LAZIO ATS 4	€ 3.000,00	
42	Via Bachelet 12, Roma	ADUSBEP A.P.S. ATS 4	€ 29.336,45	
43	Via C. Terranova n.20, Frosinone	Sportello Provinciale Frosinone - Adusbef APS ATS 4	€ 3.000,00	

## 12.5 Tempi di apertura degli sportelli

Numero sportello	N. giorni apertura per ciascun sportello (non inferiori a 2 giorni/settimana)- media tra tutti gli sportelli 3 giorni sett.	n. ore di apertura per ciascun sportello (non inferiori a 4 giorni/apertura). Media tra tutti gli sportelli 6 ore per giorno a sett	Altri elementi (specificare)

1 Udicon Regionale Lazio Via Santa Croce in Gerusalemme 63, Roma	5 gg/settimana Lunedì al Venerdì	40 ore settimanali dalle 09.00 alle 13.00 dalle 14.00 alle 18.00 N. ore apertura al giorno: 8	
2 Udicon Regionale Lazio Via Regina Elena 9 – Sora (FR)	4 gg/ settimana Lunedì – Martedì – Giovedì - Venerdì	15 ore settimanali Lun. dalle 09.00 alle 12.00 Mart. dalle 15.00 alle 18.00 Giov. dalle 9.00 – 12.00 dalle 15.00 – 18.00 Vener. dalle 15.00 alle 18.00 Media ore apertura al giorno: 3,75	
3 Cittadinanzattiva Lazio Via Ariosto 3, Roma	5 gg/ settimana Lunedì al Venerdì	42,5 ore settimanali dalle 09.00 alle 17.30 N. ore apertura al giorno 8,5	
4 Cittadinanzattiva Lazio Via Kennedy, Rieti (sportello Ospedale San Camillo de Lellis )	3 gg/ settimana Lunedì – Martedì – Venerdì	19,5 ore settimanali dalle 10.00 alle 12.30 dalle 15.00 alle 19.00 N. ore apertura al giorno: 6,5	
5ConfConsumatori Lazio Via Spalato 11, Roma	5 gg/settimana Lunedì al Venerdì	40 ore settimanali: dalle 09.00 alle 13.00 dalle 15.00 alle 19.00 N. ore apertura al giorno: 8	
6 Casa dei Diritti Sociali Lazio ODV Via Giovanni Giolitti 225, Roma	5 gg/settimana Lunedì al Venerdì	28 ore settimanali Lunedì – Mercoledì – Venerdì dalle 10.30 alle 13.30 Dalle 14.30 alle 16.30 Martedì – Giovedì Dalle 10.30 alle 13.00 Dalle 14.30 alle 18.30 Media ore apertura al giorno: 5,6	
7 Casa dei Diritti Sociali Lazio ODV Via Saffi 44, Latina	3 gg settimana: Lunedì – Mercoledì - Venerdì	18 ore settimanali dalle 10.00 alle 16.00 Numero ore apertura al giorno: 4	
8 Casa dei Diritti Sociali ODV Via Del Pavone 40, Viterbo	3 gg/settimana: Lunedì– Mercoledì - Venerdì	18 ore settimanali dalle 10.00 alle 16.00 Numero ore apertura al giorno: 6	
9 Assocons.Italia Via degli Aurunci 26, Latina	5 gg/settimana Lunedì al Venerdì	40 ore settimanali dalle 09.00 alle 13.00 dalle 15.00 alle 19.00 Numero ore apertura al giorno: 8	
10 Assocons. Italia	5 gg/ settimana	18 ore settimanali	

Via Tarquinia 23, Viterbo	Martedì– Mercoledì - Giovedì - Venerdì - Sabato	Martedì – Giovedì dalle 10.00 alle 13.00 Mercoledì dalle 15.000 alle 18.00 Venerdì dalle 10.00 alle 13.00 Dalle 15.00 alle 18.00 Sabato dalle 09.30 alle 12.30 Media ore apertura al giorno: 3,6	
11 Federconsumatori Viale dello Scalo di San Lorenzo 57 – 00185 Roma	5 gg/ settimana Lunedì al Venerdì	dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00 N. ore apertura al giorno 8	
12 Federconsumatori Lazio –Via Sardegna 3C Monterotondo (RM) 00015	2 gg/settimana Lunedì - Martedì	il lunedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 ed il martedì dalle ore 14.00 alle ore 18.00 N. ore apertura al giorno 7	
13 UGCONS Via Farini 62 Roma	5gg/settimana Lunedì al Venerdì	Lunedì – Venerdì dalle 9.00 alle 16.00 N. ore apertura al giorno 7	
14 UGCONS Via Gherardi 12 Rieti	2 gg/ settimana Mercoledì - Giovedì	Mercoledì dalle ore 09.00 alle 13.00 Giovedì dalle 14.00 alle 18.00. N. ore apertura al giorno: 4	
15 ADOC ROMA E LAZIO via Quattro Cantoni 3 – 00184 Roma.	5 gg/ settimana Lunedì al Venerdì	dalle ore 9.30 alle 15.30 N. ore apertura al giorno 6	
16 ADOC ROMA E LAZIO Via Cesare Torrenova 22 – 03100 Frosinone	2 gg/ settimana Martedì – Giovedì	il martedì ed il giovedì dalle ore 09.00 alle 13.00. N. ore apertura al giorno 4	
17 ADICONSUM LAZIO ROMA CAPITALE E RIETI Via Baldo degli Ubaldi n. 378, Roma	5 gg/ settimana Lunedì al Venerdì	dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30. N. ore apertura al giorno 7	
18 ADICONSUM LAZIO ROMA CAPITALE E RIETI  Via Raccuini43/A Rieti	2gg/settimana Mercoledì – Venerdì	mercoledì e giovedì – dalle ore 9.00 alle 14.00 N. ore apertura al giorno 5	
19 ADICU aps Via Val Varaita 8 –Roma	5 gg/ settimana Lunedì al Venerdì	dal lunedì al venerdì dalle ore 15.00 alle ore 19.00 N. ore apertura al giorno 4	
20 ADICU aps Via Roma 77 –Nepi (VT)	5 gg/ settimana Lunedì al Venerdì	dalle ore 09.30 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 20.00. N. ore apertura al giorno 7,5	
21 ASSOCONSUM REGIONALE LAZIO Largo Fratelli Lumière 33, Roma	4 gg/ settimana Dal Lunedì al Giovedì	dal lunedì al giovedì – dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00. N. ore apertura al giorno 6	
22 ASSOCONSUM REGIONALE LAZIO Via Legnano 73, Latina	2 gg/settimana Mercoledì - Giovedì	il mercoledì ed il giovedì dalle ore 15.00 alle 19.00. N. ore apertura al giorno 4	
23 A.E.C.I. APS LAZIO Viale Palmiro Togliatti 1613 Roma	5 gg/settimana Lunedì al Venerdì	9.30 - 13.00   14.30 - 18.00 N. ore apertura al giorno 7	
24 A.E.C.I. APS VALMONTONE Via Pizzuti Fioravante, snc -	2 gg/ settimana	Mercoledì 16.00 – 20.00	

Valmontone (RM)	Mercoledì - Giovedì	Giovedì 14.00 – 18.30 N. ore apertura al giorno 4,25	
25 A.E.C.I. APS CASTELLI ROMANI via Nettunense, 217 – Albano Laziale (RM)	5 gg/ settimana Lunedì al Venerdì	9.30 - 12.30   16.00 - 18.30 N. ore apertura al giorno 5,5	
26 Assoconfam aps Sportello Roma (RM) via Lussin Piccolo civici: n. 5, 7, 9, 11 – Roma	2 gg/ settimana Lunedì - Giovedì	9.00 - 19.00 N. ore apertura al giorno 10	
27 Assoconfam aps Sportello Minturno via Appia, 639 Scauri - Minturno (LT)	3 gg/ settimana Lunedì, Mercoledì - Venerdì	8.30 – 12.30 N. ore apertura al giorno 4	
28 Assoconfam aps Sportello Cassino c/o Acli – Viale Dante 113 c/o “Centò Vetrine” - Cassino (FR)	2 gg/ settimana Lunedì - Mercoledì	9.00- 13.00 N. ore apertura al giorno 4	
29 Cento Giovani Via E. Albertario, 56 Roma	6 gg/ settimana Lunedì al Sabato	lun/ven 9-13   14.30-20 sabato 9-13  Media ore di apertura 7,75	
30 Cento Giovani Via E. Albertario, 66 Roma	5 gg/settimana Lunedì al Venerdì	9.00 - 12.00   16.00 - 18.00 n. ore apertura al giorno 5	
31 Konsumer Italia Roma regionale Via Tor de' Schiavi, 233 - Roma	5 gg/settimana Lunedì al Venerdì	10.00 - 19.30 n. ore apertura al giorno 9,5	
32 Konsumer Italia Lazio Provinciale Latina Via Terracina, 42 scala E - Latina	2gg/settimana Martedì - Giovedì	14.30 - 18.30 n. ore apertura al giorno 4	
33 CODICI LAZIO Via Giuseppe Belluzzo, 1 - Roma	5 gg/settimana Lunedì al Venerdì	9.00 - 17.00 n. ore apertura al giorno 8	
34 CODICI FROSINONE Via Francesco Brighindi, 26 - Frosinone	2 gg/settimana Martedì - Giovedì	9.00 - 12.30   15.00 - 17.30 n. ore apertura al giorno 6	
35 CODICI LATINA Via Papiniano, 21 – Latina	3 gg/settimana Lunedì, Martedì - Venerdì	14.00 - 18.00 n. ore apertura al giorno 4	
36 Movimento Difesa del Cittadino Lazio APS Via Federico Verdenois n. 6, Roma	n. 5 gg/settimana dal lunedì al Venerdì	30 ore settimanali dalle ore 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.00 n. ore apertura al giorno 6	
37 Movimento Difesa del Cittadino Lazio APS Via Tre Portoni	n. 2 gg/settimana Martedì - Giovedì	8 ore settimanali 15.00 alle 19.00  n. ore apertura al giorno 4	

n.1, Nepi (VT)			
38 Codacons Lazio APS Viale delle Milizie n. 9, Roma	n. 5 gg/settimana Lunedì al Venerdì	30 ore settimanali: Lunedì al giovedì 10.00 alle 17.00 Venerdì 10.00 12.00 Media ore apertura al giorno: 6	
39 Codacons Lazio APS Codacons Lazio APS Via G. Giusti n. 22, Civitavecchia (RM)	n. 2 gg/settimana Martedì - Giovedì	09.30 alle 13.30  n. ore apertura al giorno: 4	
40 Assoutenti Lazio APS Vicolo Orbitelli n. 10, Roma	n. 5 gg/settimana Lunedì al Venerdì	30 ore: 10.00 alle 13.00 15.00 alle 18.00 n. ore apertura al giorno: 6	
41 Assoutenti Lazio APS Assoutenti Lazio APS Via della Paranzella n. 50, Ostia (RM)	n. 2gg/settimana Lunedì – Giovedì	8 ore settimanali: 15.00 alle 19.00 n. ore apertura al giorno: 4	
42 Adusbef APS Via Bachelet n. 12 Roma	n. 5 gg/settimana Lunedì al Venerdì	30 ore settimanali: 09.00 alle 13.00 14.00 alle 16.00 n. ore apertura al giorno: 6	
43 Adusbef APS Via C. Terranova n.20, Frosinone	n. 2 gg/settimana Lunedì - Mercoledì	8 ore: 16.00 alle 20.00 n. ore apertura al giorno: 4	

TOTALE MEDIA

3,77

5,92

<b>Documentazione da rendere disponibile</b>	<b>Generalità dello sportello</b>	<b>Archivio delle richieste informazioni/e-mail</b>	<b>Archivio delle pratiche</b>	<b>Archivio delle conciliazioni</b>	
<b>Numero sportello</b>	<b>Localizzazione sportello</b>	<b>Numero di richieste di informazioni telefoniche/e-mail</b>	<b>Numero di pratiche</b>	<b>Numero di conciliazioni</b>	<b>Altro Iniziative su siti web/ Questionario di soddisfazione</b>
1	Udicon Regionale Lazio Via Santa Croce in Gerusalemme 63, Roma	5300	650	100	Questionari o Gradimento
2	Udicon Regionale Lazio Via Regina Elena 9 – Sora (FR)	750	100	20	Questionari o Gradimento
3	Cittadinanzattiva Lazio Via Ariosto 3, Roma	5280	120	40	Questionari o Gradimento
4	Cittadinanzattiva Lazio Via Kennedy, Rieti (sportello Ospedale San Camillo de Lellis )	1500	60	20	Questionari o Gradimento
5	ConfConsumatori Lazio Via Spalato 11, Roma	8200	1280	180	Questionari o Gradimento
6	Casa dei Diritti Sociali Lazio ODV Via Giovanni Giolitti 225, Roma	4550	1020	40	Questionari o Gradimento



7	Casa dei Diritti Sociali Lazio ODV Via Saffi 44, Latina	900	350	10	Questionari o Gradimento
8	Casa dei Diritti Sociali ODV Via Del Pavone 40, Viterbo	700	350	10	Questionari o Gradimento
9	Assocons.Italia Via degli Aurunci 26, Latina	4800	750	140	Questionari o Gradimento
10	Assocons. Italia Via Tarquinia 23, Viterbo	700	350	10	Questionari o Gradimento
11	Federconsumatori Viale dello Scalo di San Lorenzo 57 – 00185 Roma	8030 consulenze telefoniche e/o email	1135 pratiche	200	180 persone fragili aiutate
12	Federconsumatori Lazio –Via Sardegna 3C - Monterotondo (RM) 00015	150	100	20	35 persone fragili aiutate
13	UGCONS Via Farini 62 Roma	300	100		Questionari o Gradimento
14	UGCONS Via Gherardi 12 Rieti	100	40		Questionari o Gradimento
15	ADOC ROMA E LAZIO via Quattro Cantoni 3 – 00184 Roma.	2500	182	60	10 cause
16 C	ADOC ROMA E LAZIO Via Cesare Torrenova 22 – 03100 Frosinone	830	75	40	Questionari o Gradimento

17	ADICONSUM LAZIO ROMA CAPITALE E RIETI Via Baldo degli Ubaldi n. 378, Roma	981	293	118	Questionari o Gradimento
18	ADICONSUM LAZIO ROMA CAPITALE E RIETI  Via Raccuini43/A Rieti	103	54	25	Questionari o Gradimento
19	ADICU aps via Val Varaita 8 – 00141 Roma	870	296	140	750 cause
20	ADICU aps Via Roma 77 – 0136 Nepi (VT)	300	126	40	143 ricorsi
21	ASSOCONSUM REGIONALE LAZIO Largo Fratelli Lumière 33, Roma	750	300	15	Questionari o Gradimento
22	ASSOCONSUM REGIONALE LAZIO Via Legnano 73, Latina	100	50	5	Questionari o Gradimento
23	23 A.E.C.I. APS LAZIO Viale Palmiro Togliatti 1613 Roma	2000	710	1994	Contenzios o 15 Esposti authority 40
24	A.E.C.I. APS VALMONTONE Via Pizzuti Fioravante, snc - Valmontone (RM)	500	138	-	Questionari o Gradimento
25	A.E.C.I. APS CASTELLI ROMANI via	750	208	-	Questionari o Gradimento

	Nettunense, 217 – Albano Laziale (RM)				
26	Assoconfam aps Sportello Roma (RM) via Lussin Piccolo civici: n. 5, 7, 9, 11 – Roma	1800	180	90	Questionari o Gradimento
27	Assoconfam aps Sportello Minturno via Appia, 639 Scauri - Minturno (LT)	900	90	45	Questionari o Gradimento
28	Assoconfam aps Sportello Cassino c/o Acli – Viale Dante 113 c/o “Cento Vetrine” - Cassino (FR)	900	90	45	Questionari o Gradimento
29	Cento Giovani Via E. Albertario, 56 Roma	400	200	5	Questionari o Gradimento
30	Cento Giovani Via E. Albertario, 66 Roma	200	100	5	Questionari o Gradimento
31	Konsumer Italia Lazio Roma regionale Via Tor de' Schiavi, 233 - Roma	500	200	10	Contenzios o 2 Esposti authority 10
32	Konsumer Italia Lazio Provinciale Latina Via Terracina, 42 scala E - Latina	50	30	3	Contenzios o 3
33	CODICI LAZIO Via Giuseppe	2200	2200	200	Contenzios o 2000

	Belluzzo, 1 - Roma				Esposti authority 50
34	CODICI FROSINONE Via Francesco Brighindi, 26 - Frosinone	500	168	-	Questionari o Gradimento
35	CODICI LATINA Via Papiniano, 21 – Latina	350	150	-	Questionari o Gradimento
36	ROMA, Via Federigo Verdinois n. 6 – 00159 – MDC LAZIO	almeno 2.000	almeno 600	almeno 200	Questionario Gradimento
37	NEPI (VT), Via Tre Portoni, n. 1 – 01036 – Sportello provinciale MDC LAZIO	almeno 500	almeno 130	0	Questionario Gradimento
38	ROMA, Viale delle Milizie 9 – 00192 – CODACONS LAZIO	almeno 2.000	almeno 600	almeno 200	Questionario Gradimento
39	CIVITAVECCHIA, Via G. Giusti, 22 – 00053 – Sportello provinciale CODACONS LAZIO	almeno 500	almeno 130	0	Questionario Gradimento
40	ROMA, Vicolo Orbitelli 10 – 00186 – ASSOUTENTI LAZIO	almeno 2.000	almeno 600	almeno 200	Questionario Gradimento
41	OSTIA, Via della Paranzella, 50 – 00121 Ostia – Sportello Provinciale ASSOUTENTI LAZIO	almeno 500	almeno 130	0	Questionario Gradimento

42	ROMA, Via Bachelet, 12 00186 – ADUSBEP	almeno 2.000	almeno 600	almeno 200	Questionario Gradimento
43	Via C. Terranova n.20, 03100 Frosinone ADUSBEP Sportello Provinciale	almeno 500	almeno 130	0	Questionario Gradimento

## 12.9 Strumenti di collegamento e monitoraggio tra sportelli

*(Inserire testo per la descrizione degli strumenti di collegamento e monitoraggio previsti tra gli sportelli finanziati)*

#### Rete e monitoraggio.

Le associazioni, costituite in ATS, creeranno una rete di coordinamento tra le capofila e la Regione Lazio, le quali organizzeranno incontri al fine di monitorare le attività.

Tutti gli sportelli opereranno in rete con il coordinamento funzionale dell'Associazione Capofila, che trasmetterà relazioni periodiche per l'aggiornamento sullo stato di realizzazione del progetto e delle attività alla Regione Lazio. Saranno altresì organizzati appositi momenti di incontri operativi tra Team (Regione Lazio e Ass.ni capofila), anche su richiesta delle Associazioni, presso l'Amministrazione regionale.

Per il monitoraggio dei progetti e/o attività realizzate dalle Associazioni dei Consumatori sarà adottato anche un approccio di analisi partecipativa (team) ed una metodologia, l'audit, utilizzata soprattutto per la "valutazione in itinere".

La costituzione di un team (Regione Lazio, Associazioni dei consumatori) di osservatori impegnati in rete e nel monitoraggio, ha il compito di osservare e di conoscere in diretta l'andamento dei progetti e/o attività e di promuovere gli aggiustamenti necessari, identificando i problemi e ricercando soluzioni efficaci anche attraverso il confronto tra le diverse esperienze messe in rete.

Le "diagnosi", effettuate attraverso l'audit, consentono di esprimere una valutazione quali-quantitativa degli interventi, di identificare i nodi problematici, in definitiva di governare il sistema.

Gli strumenti utilizzati sono:

- schema per la raccolta dei dati/visita c/o associazioni;
- griglie di rilevazione quali-quantitative che vengono compilate dagli operatori delle associazioni coinvolti direttamente o indirettamente nelle attività che sono oggetto di monitoraggio;
- relazioni.

Il monitoraggio si conclude con l'elaborazione dei dati raccolti e la documentazione dei risultati ottenuti, oggetto di discussione e riflessione collettiva all'interno del CRCU riunito in plenaria.