



REGIONE
LAZIO

INFEZIONE DA NUOVO CORONAVIRUS (SARS-CoV-2)

LINEE DI INDIRIZZO PER
L'IMPLEMENTAZIONE
AZIENDALE DELLA
PROCEDURA PER IL
TELEMONITORAGGIO
DOMICILIARE

INDICE

1.0	Introduzione e rationale del documento	2
2.0	Scopo	2
3.0	Ambiti di applicazione	3
4.0	Definizioni e abbreviazioni	3
5.0	Modalità esecutive	4
	5.1 Utenti destinatari del servizio	4
	5.2 Arruolamento	4
	5.2.1 Utente identificato a domicilio.....	4
	5.2.2 Utente dimesso da ospedale.....	5
	5.3 Consegna dei dispositivi e formazione dei	
	pazienti/caregiver	6
	5.4 Raccolta e gestione dati.....	6
	5.4.1 Raccolta dei dati.....	6
	5.4.2 Trasmissione dei dati	6
	5.4.3 Gestione dei dati.....	7
	5.5 Televisita	7
	5.6 Monitoraggio delle attività	7
6.0	Allegati.....	8

1.0 INTRODUZIONE E RAZIONALE DEL DOCUMENTO

Nello scenario attuale dell'emergenza per COVID-19 è di fondamentale importanza la capacità del nostro sistema sanitario regionale di pianificare una risposta efficace e pronta alle esigenze che emergono in relazione allo scenario clinico ed epidemiologico.

Il rapporto aggiornato al 28 marzo 2020 del Servizio Regionale per la Sorveglianza delle Malattie Infettive (SERESMI) indica un numero di casi confermati di 2.505, di cui 1063 (42%) gestiti in isolamento domiciliare. In tale contesto il servizio di telesorveglianza/telemonitoraggio rappresenta un valido supporto per garantire una gestione efficace dei casi attualmente in isolamento domiciliare, e dei casi ancora COVID-19 positivi, clinicamente guariti e considerati dimissibili da parte delle strutture ospedaliere, al fine di favorire una maggiore disponibilità di posti letto ospedalieri per i pazienti con quadri più severi.

Il servizio di telemonitoraggio/telesorveglianza rappresenta un supporto per i professionisti ed i cittadini nell'ambito dell'isolamento domiciliare, ma non sostituisce il sistema dell'emergenza, al quale il cittadino si deve rivolgere in caso di emergenza sanitaria.

Il sistema regionale LAZIOADVICE, in collegamento con la app per i cittadini LAZIO DOCTOR per COVID, rappresenta pertanto uno strumento fondamentale per la condivisione delle informazioni e per la gestione a distanza dei pazienti in isolamento domiciliare da parte di tutti i professionisti aziendali e regionali coinvolti nelle attività.

2.0 SCOPO

Il documento contiene le indicazioni relative alla predisposizione dei Piani aziendali per l'organizzazione delle attività di telemonitoraggio e telesorveglianza, di cui all'Allegato 1 dell'Ordinanza del Presidente n. Z00009 del 17 marzo 2020 *"Ulteriori misure per la prevenzione e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-2019. Ordinanza ai sensi dell'art. 32, comma 3, della legge 23 dicembre 1978, n. 833 in materia di igiene e sanità pubblica"*, di supporto alla gestione domiciliare per pazienti, maggiorenni e autosufficienti, o COVID-19 positivi paucisintomatici per i quali viene disposto l'isolamento domiciliare, oppure per i pazienti che, dimessi dall'ospedale, clinicamente guariti, risultino ancora COVID-19 positivi.

Per i pazienti di età inferiore ai 18 anni, è necessario definire un percorso clinico-assistenziale dedicato, integrato con i servizi di telesorveglianza/telemonitoraggio, nel rispetto delle caratteristiche peculiari del bambino e della modalità di manifestazione della malattia da COVID-19.

All'interno dei Piani attuativi aziendali, è possibile indicare ulteriori ruoli di supporto al fine di garantire la gestione e la sostenibilità delle attività di seguito descritte.

È necessario individuare, all'interno delle Aziende, un referente per le attività di telesorveglianza/telemonitoraggio, di supporto alle Unità coinvolte nella gestione dei pazienti in isolamento domiciliare, e darne diffusa comunicazione alle aziende ospedaliere territorialmente di competenza.

3.0 AMBITI DI APPLICAZIONE

A CHI	Pazienti COVID-19 positivi paucisintomatici Pazienti dimessi dall'ospedale e, clinicamente guariti, ancora COVID-19 positivi MMG e MCA Operatori SISP Operatori 800118800 Medici ospedalieri Referenti aziendali e distrettuali per le attività
DOVE	Domicilio del paziente Studio MMG Centrali di Continuità Assistenziale Centrali Distrettuali Direzione sanitaria Distretti sanitari SISP Centrale operative 800118800 Ospedale
QUANDO	Periodo emergenza COVID-19

4.0 DEFINIZIONI E ABBREVIAZIONI

APP LAZIODOCTOR per COVID	App scaricabile su tutti gli smartphone per la compilazione dei questionari di sorveglianza e valutazione e l'inserimento di dati clinici quali pressione, peso, temperatura, frequenza cardiaca e respiratoria
ARES	Azienda Regionale Emergenza Sanitaria
ASUR	Anagrafe Sanitaria Unica Regionale
COVID-19	Patologia respiratoria acuta causata dal virus SARS-CoV-2
DP	Dipartimento di Prevenzione
ICT	Information and Communication Technology
MCA	Medico Continuità Assistenziale
MMG	Medico di Medicina Generale
QUESTIONARIO DI SORVEGLIANZA	Questionario, da compilare da soli mediante l'app, o con l'aiuto di un supporto telefonico, per una valutazione quotidiana specifica dello stato di salute.
SERESMI	Servizio Regionale per la Sorveglianza delle Malattie Infettive
SISP	Servizi di Igiene e Sanità Pubblica
SISTEMA LAZIOADVICE	Piattaforma per i medici di medicina generale, pediatri di libera scelta, medici di continuità assistenziale, operatori SISP e numero verde 8001 18800 per la gestione dei dati in collegamento con la app LAZIO DOCTOR per COVID
TELEMONITORAGGIO	Servizio di telemedicina che permette la trasmissione dei parametri clinici da parte del paziente ad una postazione di monitoraggio per la loro interpretazione.
TELEVISITA	Atto sanitario in cui il medico interagisce in tempo reale con il paziente a distanza. La diagnosi che scaturisce dalla tele visita può dar luogo alla prescrizione di farmaci o di cure.
TELESORVEGLIANZA DOMICILIARE	Attività di telesalute, tele visita e telemonitoraggio applicate per la sorveglianza sanitaria nell'ambito dell'emergenza COVID-19.

5.0 MODALITÀ ESECUTIVE

5.1 Utenti destinatari del servizio

In coerenza con le Linee di Indirizzo per la predisposizione dei piani territoriali di preparazione e risposta all'emergenza COVID-19 (allegato 1 nota n. prot. n. 182372 del 28 febbraio 2020, di seguito Linee di indirizzo), con le Ordinanze del Presidente n.Z00004 dell'8 marzo 2020, n. Z00005 del 9 marzo 2020, n. Z00006 del 10 marzo 2020, n. Z00009 del 17 marzo 2020, e con il "Rapporto ISS covid-19, n. 1/2020- Indicazioni ad interim per l'effettuazione dell'isolamento e della assistenza sanitaria domiciliare nell'attuale contesto covid-19", i destinatari dei diversi servizi sono:

1. soggetti paucisintomatici, casi COVID-19 positivi per i quali, dopo la valutazione delle condizioni cliniche del paziente e della situazione logistica/abitativa da parte del medico curante e del medico del Servizio di Igiene e Sanità Pubblica, con il supporto dei referenti distrettuali della ASL territorialmente competente, viene disposto l'isolamento domiciliare o presso altra sede;
2. pazienti che vengono dimessi dall'ospedale clinicamente guariti, ancora casi COVID-19 positivi.

Per tutti i pazienti a cui assegnare la telesorveglianza/telemonitoraggio domiciliare, è necessario:

- garantire un medico di riferimento territoriale quale MMG, anche mediante assegnazione temporanea, o altro referente clinico individuato a livello aziendale/distrettuale;
- assicurarsi della capacità e del corretto utilizzo da parte del paziente del pulsossimetro e relativo smartphone collegato.

5.2 Arruolamento

5.2.1 UTENTE IDENTIFICATO A DOMICILIO

Nell'ambito dei casi positivi in isolamento domiciliare, identificati mediante l'integrazione con il flusso SERESMI, il SISP competente, con il supporto del referente distrettuale suo delegato, ed in accordo con il MMG, individua i pazienti eleggibili per il telemonitoraggio, secondo le modalità definite a livello aziendale, anche mediante l'utilizzo di un check list come da modello allegato (allegato 1). Per tali pazienti l'operatore SISP, o suo delegato, assegna in maniera univoca un kit di telemonitoraggio all'interno del sistema LAZIOADVICE mediante la compilazione di un *form* dedicato.

Per questi pazienti, la piattaforma LAZIOADVICE abiliterà automaticamente sulla app LAZIO DOCTOR, utilizzata dagli stessi, la sezione dedicata alla compilazione del questionario di sorveglianza. In caso di mancato utilizzo della app, tale questionario sarà compilato dal MMG, ovvero dal referente clinico distrettuale su delega del SISP (per i pazienti non iscritti in ASUR).

Indicazioni per gli utenti:

A. Utenti CON accesso alle tecnologie ICT:

Da parte del MMG, oppure da parte del SISP, o suo delegato (in caso di paziente non iscritto in ASUR), viene data comunicazione al paziente ed ai suoi familiari di:

- i. necessità dell'avvio dell'isolamento domiciliare;
- ii. scaricare l'app LAZIO DOCTOR per COVID per compilare il questionario di valutazione aggiornato (Allegato 2) se non già eseguito;
- iii. utilizzare l'app LAZIO DOCTOR per COVID per compilare 2 volte al giorno il questionario di sorveglianza (in corso di aggiornamento) ed inserire i parametri clinici (temperatura, peso, ecc) rilevati manualmente;
- iv. effettuare la misurazione della saturimetria con il dispositivo collegato al telemonitoraggio consegnato dal SISP secondo le modalità aziendali definite;
- v. necessità di un contatto due volte al giorno da parte del MMG, operatore SISP/suo delegato (in caso di paziente non iscritto in ASUR), per la verifica del proprio stato di salute e programmare una eventuale televisita/*videocall*;
- vi. rispettare le indicazioni relative alle modalità di isolamento domiciliare.

B. Utenti SENZA accesso alle tecnologie ICT:

Da parte del MMG, oppure da parte del SISP, o suo delegato (in caso di paziente non iscritto in ASUR), viene data comunicazione al paziente ed ai suoi familiari di:

- i. necessità dell'avvio dell'isolamento domiciliare;
- ii. effettuare la misurazione della temperatura con il proprio termometro e della saturimetria con il dispositivo collegato al telemonitoraggio consegnato dal SISP secondo le modalità aziendali definite;
- iii. necessità di un contatto due volte al giorno da parte del MMG o operatore SISP/suo delegato (in caso di paziente non presente in ASUR), per la verifica del proprio stato di salute mediante la compilazione assistita del questionario di sorveglianza sul sistema LAZIOADVICE;
- iv. rispettare le indicazioni relative alle modalità di isolamento domiciliare.

5.2.2 UTENTE DIMESSO DA OSPEDALE

I pazienti in dimissione dall'ospedale clinicamente guariti, ancora COVID-19 positivi, eleggibili per l'isolamento domiciliare integrato con il telemonitoraggio, vengono segnalati al SISP di competenza tramite contatto telefonico o via mail. In alternativa all'isolamento domiciliare, i medici delle UUOO di ricovero potranno richiedere l'accesso alle strutture alberghiere protette secondo le modalità indicate nella "*Procedura per l'isolamento fiduciario di casi di COVID-19 positivi presso strutture alberghiere di ospitalità protetta*".

Al rientro al domicilio il SISP, con il supporto del referente distrettuale suo delegato, ed in accordo con il MMG, attiva la procedura di telemonitoraggio domiciliare secondo le modalità descritte al punto 5.2.1.

5.3 Consegna dei dispositivi e formazione dei pazienti/caregiver

Gli operatori, definiti a livello aziendale, sotto il coordinamento del SISP, procederanno alla consegna in sicurezza dei kit di telemonitoraggio ai pazienti indicati e provvederanno alla formazione del paziente e/o caregiver relativamente alla misurazione della saturimetria ed all'invio dei dati al sistema di raccolta dati. Gli operatori dovranno pertanto accertarsi della comprensione delle istruzioni fornite, e della capacità del paziente/caregiver ad effettuare l'automisurazione ed aiutare l'utente ad effettuare una prima trasmissione di test dei dati. Il paziente effettuerà una prima misurazione di test come collaudo del sistema. In caso di esito negativo di tale verifica, sarà da valutare la possibilità di ospitare il paziente in una struttura protetta con personale di supporto che garantisca le attività di telemonitoraggio.

5.4 Raccolta e gestione dati

5.4.1 Raccolta dei dati

L'utente compilerà, di norma 2 volte al giorno (ovvero secondo diversa prescrizione da parte del medico che ha effettuato l'ultima valutazione del paziente), il questionario di sorveglianza inserito nella app.

In caso di difficoltà nell'utilizzo della app o mancato accesso alle tecnologie ICT il QUESTIONARIO verrà compilato con il supporto telefonico del MMG/ operatore SISP o suo delegato (in caso di paziente non iscritto in ASUR).

L'utente provvederà contestualmente alla rilevazione della temperatura mediante il proprio termometro, e della saturimetria e degli altri dati disponibili mediante il pulsossimetro collegato al telemonitoraggio.

All'interno della app il paziente può inserire manualmente ulteriori parametri clinici misurati con i dispositivi a disposizione nel domicilio, quali bilancia, misuratore di pressione, termometro, glucometro.

Al momento dell'inserimento dei dati la app visualizza un messaggio per segnalare di contattare subito il medico di riferimento o il numero 112/118 in caso di sintomatologia severa che richiede l'attivazione immediata del sistema di emergenza sanitaria.

N.B. Il sistema di telesorveglianza/telemonitoraggio non sostituisce il sistema dell'emergenza, al quale il cittadino si deve rivolgere in caso di emergenza sanitaria.

In caso di malfunzionamento del pulsossimetro o dello smartphone il paziente potrà contattare il numero di assistenza 0699500 per un supporto ed eventuale sostituzione del kit.

5.4.2 Trasmissione dei dati.

I dati del questionario e dei parametri clinici raccolti manualmente all'interno della app LAZIO DOCTOR verranno trasmessi mediante lo smartphone del paziente alla piattaforma di gestione dati LAZIOADVICE.

I dati raccolti dal kit di telemonitoraggio verranno trasmessi mediante lo smartphone in dotazione ad un sistema di raccolta dati integrato con la medesima piattaforma.

5.4.3 Gestione dei dati.

I dati del questionario e del kit di telemonitoraggio inviati al sistema verranno rielaborati mediante un sistema di triage predefinito e valutati dai medici abilitati al sistema (MMG/MCA/operatore SISP o suo delegato), secondo il seguente orario:

- dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 20 da parte dei MMG/operatore SISP o suo delegato (in caso di paziente non iscritto in ASUR);
- dal lunedì al venerdì, dalle 20 alle 8, prefestivi e festivi da parte dei MCA.

Il personale del centro di coordinamento 800118800 potrà essere di supporto ai suddetti professionisti in base ai carichi di lavoro ed alle esigenze organizzative regionali.

I suddetti operatori, nelle suddette fasce orarie per competenza, valuteranno i dati trasmessi e contatteranno mediante sistema, telefono o tele visita/*videocall* l'utente, per comunicare l'esito di tale valutazione e modificare il piano di rilevamento dei parametri. In caso di necessità i professionisti sanitari allenteranno ARES 118 per il trasporto in sicurezza del paziente in ospedale.

5.5 Televisita/*videocall*

Le modalità di esecuzione delle tele visita/*videocall* sono descritte al paragrafo 5.5 dell'Allegato 1 dell'ordinanza n.Z00009 del 17 marzo 2020.

5.6 Termine telemonitoraggio

Sarà cura dell'utente SISP, o suo delegato, disporre, sempre da piattaforma, il termine del telemonitoraggio e del ritiro e sanificazione del kit, prima di rendere lo stesso disponibile per un nuovo paziente. La piattaforma LAZIOADVICE non consentirà l'assegnazione di un dispositivo contemporaneamente a due differenti pazienti.

5.7 Monitoraggio delle attività

I dati clinici e di attività dei sistemi di telemonitoraggio, tele visita/*videocall* e telesorveglianza verranno raccolti e valutati periodicamente dalla Unità di Crisi aziendale e regionale COVID-19, per ragioni di salute pubblica e per la definizione delle implementazioni ulteriori necessarie.

Allegato 1 Check list valutazione per isolamento domiciliare

Check list valutazione per isolamento domiciliare		
Vivi con qualcuno?	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> Sì
Se hai risposto SI, con quante persone?	Numero _____	
Se hai risposto SI, con persone anziane e/o fragili?	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> Sì
Se hai risposto SI, con persone che escono per lavoro?	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> Sì
Se hai risposto SI, con una persona in buona salute che ti può aiutare?	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> Sì
Se hai risposto NO, hai una persona di fiducia che può fare la spesa e portarla a casa?	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> Sì
Quanto è grande la tua casa?	Mq _____	
Hai la possibilità di restare in una stanza singola con finestra?	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> Sì
Hai la disponibilità di una lavatrice con temperatura di lavoro > 60° C?	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> Sì
Hai la disponibilità di utilizzo di un bagno da solo/a?	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> Sì
Sei in grado di misurare la temperatura da solo/a?	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> Sì
Sei in grado di usare la app LAZIO DOCTOR per COVID presente nello smartphone?	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> Sì

Allegato 2 Questionario di autovalutazione aggiornato

NEGLI ULTIMI 14 GIORNI	
<p>1. Hai viaggiato nelle ultime due settimane in Italia o all'estero?</p>	<p><input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ</p> <p>Se sì, Dove (specificare la/le città o lo stato estero/gli stati esteri)? _____</p> <p>Data inizio permanenza _____</p> <p>Data di rientro: _____</p> <p><input type="checkbox"/> NON RICORDO</p>
<p>2. Hai avuto contatti (PER CONTATTO SI INTENDE PROLUNGATA PERMANENZA IN UN AMBIENTE CHIUSO O UN CONTATTO A DISTANZA INFERIORE AD UN METRO DI DURATA SUPERIORE A 15 MINUTI) con casi accertati di COVID-19?</p>	<p><input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ</p>
<p>3. Hai avuto contatti (PER CONTATTO SI INTENDE PROLUNGATA PERMANENZA IN UN AMBIENTE CHIUSO O UN CONTATTO A DISTANZA INFERIORE AD UN METRO DI DURATA SUPERIORE A 15 MINUTI) con:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. persone che hanno fatto il tampone? ii. familiari o amici di persone che hanno fatto il tampone? iii. persone in autoisolamento o sottoposte a quarantena? iv. persone rientrate da poco dall'estero o altre regioni? 	<p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ</p>
<p>4. Hai avuto contatti con persone che avevano sintomi simil-influenzali? (es. tosse, febbre, mal di testa, mal di gola, stanchezza, crampi muscolari, difficoltà respiratorie, congiuntivite, raffreddore)</p>	<p><input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ</p>
<p>5. Se hai risposto SI ad uno dei precedenti quesiti 3, 4 o 5, si trattava di:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. un tuo familiare convivente? ii. un collega di lavoro? iii. persona con cui hai avuto contatto in ambiente conviviale o sportivo (palestra, altro) (ristorante, pub, feste private, ecc)? 	<p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ</p>

	<input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ
6. Convivi con persone sopra i 70 anni o malate?	<input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ
7. Sempre con riferimento alle ultime due settimane, hai dovuto accedere ad una struttura sanitaria?	
A. Ospedale Se Sì, i. per un ricovero diurno (senza dormire) ii. per più di un giorno?	<input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ
B. Ambulatorio/casa della salute	<input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ
C. Studio del medico di famiglia o pediatra	<input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ
D. Residenza Assistenziale, case di riposo	<input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ
8. Hai fatto il tampone per COVID-19?	<input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ
9. Se sì, sei risultato positivo?	<input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ
10. Sei stato ricoverato e dimesso per COVID-19?	<input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ
11. Fumi	<input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ
12. Prendi farmaci i. per la pressione alta ii. per il dolore iii. prendi cortisonici, immunosoppressori o chemioterapici	<input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ

<p>13. Hai patologie croniche (per esempio bronchite cronica, diabete, scompenso cardiaco, aritmie, ecc)?</p> <p>Hai allergie stagionali?</p> <p>Hai asma cronico?</p>	<p><input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ</p> <p><input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ</p> <p><input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ</p>
<p>14. Al momento hai i seguenti sintomi?</p> <p>i. febbre</p> <p>ii. tosse</p> <p>iii. stanchezza</p> <p>iv. crampi muscolari</p> <p>v. difficoltà a respirare</p> <p>vi. espettorazione</p> <p>vii. mal di gola</p> <p>viii. mal di testa</p> <p>ix. congiuntivite</p> <p>x. vomito</p> <p>xi. diarrea</p>	<p>i. <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ</p> <p>ii. <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ</p> <p>iii. <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ</p> <p>iv. <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ</p> <p>v. <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ</p> <p>vi. <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ</p> <p>vii. <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ</p> <p>viii. <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ</p> <p>ix. <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ</p> <p>x. <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ</p> <p>xi. <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÌ</p>