



**Direzione Regionale Salute e Integrazione Socio Sanitaria**  
Area rete integrata del territorio

Direttori Generali delle ASL

**Oggetto:** Potenziamento servizi di ascolto e supporto psicologico.

Con riferimento a quanto in oggetto, si evidenzia che in questa fase di emergenza sanitaria, vi è il rischio concreto che i cittadini che sono costretti nella difficile condizione di isolamento e/o quarantena domiciliari a causa dell'infezione da Covid-19, nonché le persone con fragilità e/o con problematiche complesse, anche seguite dai servizi territoriali, possano risentire in maniera peculiare dell'attuale situazione emergenziale, sia a causa della modificazione dei fattori psicologici e sociali che influenzano lo stato di salute (isolamento, cultura della paura, mancato sostegno dei familiari, ecc.), sia a causa della possibile variazione del programma terapeutico dovuto ad eventuali esigenze di riorganizzazione del servizio territoriale presso il quale sono in cura.

Tra le misure da attivare al fine di ridurre il disagio nella popolazione, si suggerisce l'istituzione di un numero telefonico di contatto, attivo sette giorni e, laddove possibile, sulle 24 ore, che permetta ai cittadini e agli assistiti di trovare uno spazio di ascolto e sostegno.

Ringraziando per la consueta collaborazione, si prega di dare massima diffusione della presente nota a tutti i soggetti interessati.

Cordiali saluti

IL DIRIGENTE  
UFFICIO SALUTE MENTALE, DIPENDENZE E  
MINORI

Carola Magni  


IL DIRETTORE  
Renato Botti

