



**DIREZIONE REGIONALE PER L'INCLUSIONE SOCIALE
AREA PROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI
E DEI SERVIZI DEL SISTEMA INTEGRATO SOCIALE
GR 40 08**

Invio a mezzo PEC

Ai Comuni del Lazio
Distretti socio sanitari del Lazio
Agli Uffici di Piano

Alle ASL del Lazio
Ai Comandi NAS

p.c. Direzione Salute ed Integrazione Sociosanitaria

Oggetto: Strutture residenziali socio assistenziali in emergenza Covid -19 – Mantenimento dei contatti familiari.

Si ritiene di dover precisare a codeste amministrazioni nelle attuali circostanze emergenziali di porre attenzione a quanto segue.

Ai fini della gestione dell'aspetto umano e della sensibilità delle persone già fortemente provate da questa situazione di emergenza Covid -19 si ritiene di fondamentale importanza che gli enti deputati alla vigilanza delle strutture residenziali socioassistenziali ai sensi dell'art. 12 della L.r.41/2003 e s.m.i. e conseguentemente gli enti gestori e il personale stesso di dette strutture si attivino per porre in essere tutte le procedure possibili di contatto con i familiari degli ospiti anziani ovvero:

1. in caso di trasferimento della persona anziana in altra struttura più indicata/idonea dalla ASL competente per territorio, dovuto a situazione di contagio da Covid-19, la struttura residenziale attraverso la figura del responsabile, ovvero dell'assistente sociale della struttura stessa o del comune competente per territorio si deve far carico di curare la comunicazione di tutti gli spostamenti della persona anziana ai familiari di riferimento;
2. in caso di isolamento della struttura per evitare il propagarsi del contagio da Covid-19 dovrà essere data particolare attenzione all'aspetto del mantenimento della comunicazione tra gli ospiti e

Dirigente Alberto Sasso D'Elia Tel.: +39.06.5168.8043
email: asassodelia@regione.lazio.it - posta certificata: direzioneinclusionesociale@regione.lazio.legalmail.it



***DIREZIONE REGIONALE PER L'INCLUSIONE SOCIALE
AREA PROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI
E DEI SERVIZI DEL SISTEMA INTEGRATO SOCIALE
GR 40 08***

i familiari, pertanto il responsabile della struttura, gli OSS in organico, gli assistenti sociali, gli educatori dovranno attivare tutti i mezzi di comunicazione a distanza per mantenere vivo il contatto ospite familiari quindi, attivare possibilità di telefonate vocali, collegamenti in video, comunicazioni registrate e scritte.

Va altresì sottolineato che in questo attuale momento le strutture che hanno evidenziato maggiore criticità sono risultate le strutture per anziani, si precisa tuttavia che tutti gli ospiti delle strutture residenziali socio assistenziali sono potenzialmente a rischio, vanno monitorate pertanto tutte le utenze: minori, adulti con disabilità, persone con problematiche psicosociali, donne in difficoltà ed applicate, qualora ne ricorrano le condizioni, agli ospiti stessi in modo analogo le raccomandazioni di cui ai punti 1 e 2 sopra indicati.

La Direzione rimane a supporto per ulteriori necessarie indicazioni.

IL DIRIGENTE
Alberto Sasso D'Elia

LA DIRETTRICE
Ornella Guglielmino

Responsabile del procedimento
Laura Lazzari
Recapito telefonico: 06 5168 8537
Email: llazzari@regione.lazio.it

Dirigente Alberto Sasso D'Elia Tel.: +39.06.5168.8043
email: asassodelia@regione.lazio.it - posta certificata: direzioneinclusionesociale@regione.lazio.legalmail.it

Regione Lazio - Via del Serafico, 127 - 00142 ROMA -