

Allegato 8 - Sistema dei premi

1) PUNTUALITA'

Il Gestore dell'Infrastruttura (RFI) di intesa con il Ministero dei Trasporti ha attivato un sistema per rilevare la puntualità di tutte le imprese ferroviarie che è basato sul rilevamento della posizione del treno e l'ora in tempo reale.

Tale sistema, denominato PIC WEB (PIC SA), Piattaforma Integrata di Circolazione, è un sistema automatico certificato da un Ente terzo, e non è oggetto di interventi manuali. Il sistema rilascia la puntualità verso clienti in tempo reale al netto delle cause esterne (alluvioni, ecc..).

Le parti concordano di utilizzare PIC WEB (PIC SA standard B) profilo "Committente/Cliente di Impresa Ferroviaria", come strumento di monitoraggio.

In sintesi, l'acquisizione del dato di arrivo del treno in stazione avviene tramite rilevamento presso il circuito elettrico di stazionamento, posto fra il segnale di protezione e l'inizio del marciapiede al servizio di binario di ricevimento posto solitamente a circa 1.000 mt. dal punto di reale fermata.

L'arrivo è riportato in arrotondamento; esattamente fino a 7' e 30" viene riportato nei 7' e da 7' e 31" a 8'.

La percentuale del ritardo dei treni viene determinata dalla media delle percentuali rilevate nei vari giorni.

La puntualità del servizio viene monitorata e calcolata rispetto all'orario di arrivo dei singoli treni nella stazione di termine corsa.

I risultati della rilevazione, così come i relativi premi, saranno valutati su base mensile secondo i parametri indicati nell'allegato 8.1.

2) AFFIDABILITA'

Le parti concordano di utilizzare PIC WEB, profilo "Committente/Cliente di Impresa Ferroviaria", come strumento di monitoraggio. L'elenco dei treni soppressi, i provvedimenti adottati ed i tempi di intervento vengono valutati con cadenza mensile.

L'indice di affidabilità è calcolato come rapporto tra numero treni circolati e numero treni programmati nel mese.

Non si considerano soppressi i treni di cui all'art. 12 comma 1.

3) RECLAMI

SISTEMA DEI PREMI

	Obiettivo				Unità di Riferimento	Sanzione	
	2010	2011	2012	2013			2014
Puntualità	treni in arrivo nella fascia 0-7 minuti		treni in arrivo nella fascia 0-5 minuti				
	87.0%	87.0%	88.0%	89.0%	90.0%	2.000,00 euro per ogni punto di scostamento	
	treni in arrivo nella fascia 0-15 minuti						
	94.0%	96.0%	96.0%	97.0%	97.0%	3.000,00 euro per ogni punto di scostamento	
	per lo stesso treno che arriva puntuale entro 1' per sette giorni consecutivi nel mese				mensile	€ 5.00	
	per lo stesso treno che arriva entro i 5 minuti per tutto il mese				mensile	€ 20.00	
Affidabilità	97% treni programmati (escluse cause esterne)				mensile	Linea Ferroviaria	15.000,00 euro per ogni 0,5% di scostamento
Reclami	ove il tempo medio di risposta ai reclami sia pari o inferiore a 20 giorni				mensile		€ 2.500
Rete di vendita	incremento dei PVT oltre n° 900				mensile		200 € per ciascun PVT aggiuntivo/mese