



Carta dei Servizi 2010

Lazio

Il nostro impegno con te

 **TRENITALIA**
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO



Indice

- 3** Introduzione
- 4** Trenitalia: i valori guida e gli impegni
- 5** La Direzione Regionale Lazio: l'offerta
- 6** La Carta dei servizi: indicatori e obiettivi 2010
- 8** Problemi e soluzioni
- 9** Quello che bisogna sapere per viaggiare in treno
- 12** Per comunicare con Trenitalia
- 13** Le Associazioni dei Consumatori



La Carta dei Servizi

Attraverso la Carta dei Servizi regionale Trenitalia vuole informare direttamente i propri clienti sui principi e sul modo in cui sono organizzati, gestiti e finanziati i servizi nella Regione.

Quantità e qualità dei servizi

La quantità e la qualità dei servizi ferroviari offerti nella Regione sono determinati in un contratto tra la Regione stessa e Trenitalia.

Nell'ambito del contratto la Regione definisce la pianificazione e la programmazione, i livelli di quantità e di qualità dei servizi ferroviari, individuando i servizi necessari per soddisfare le necessità della collettività in base alle risorse finanziarie di cui dispone.

Per far fronte al programma richiesto Trenitalia si è dotata di un apposito catalogo che consente di determinare in maniera trasparente e dettagliata i prezzi dell'insieme dei servizi, inclusi gli standard di qualità e gli eventuali servizi accessori richiesti.

I servizi sono offerti a tariffe definite dalla Regione e gli introiti tariffari non coprono il costo effettivo dei servizi stessi. Il viaggiatore, quindi, con l'acquisto del biglietto o dell'abbonamento paga solo una parte del valore del servizio che Trenitalia produce. Pertanto, per consentire un'adeguata remunerazione dei servizi la Regione versa a Trenitalia la quota parte del prezzo del servizio di trasporto che non è coperta dall'importo versato dal viaggiatore.

In caso di mancato raggiungimento degli standard di qualità previsti nel contratto di servizio Trenitalia è passibile di penalità. L'importo delle penali addebitate a Trenitalia costituisce il mezzo con cui la Regione tutela gli utenti ed assicura loro il ristoro integrale di eventuali danni subiti, anche attraverso forme di indennizzo diretto.

Regolamento (CE) N. 1371/07

Il Regolamento, entrato in vigore il 3 dicembre 2009, introduce diritti ed obblighi per i passeggeri nel trasporto ferroviario. La disciplina è stata recepita nel testo delle Condizioni Generali di trasporto dei passeggeri di Trenitalia SpA, che si possono leggere all'indirizzo www.ferroviedellostato.it.

Come novità per il 2010 la Carta dei Servizi diventa lo strumento con cui Trenitalia non solo informa i viaggiatori sui risultati di qualità conseguiti nell'anno precedente, ma aumenta il livello di informazione e di trasparenza sui servizi prodotti, come richiesto anche dal Regolamento.





Trenitalia: i valori guida e gli impegni

Per fornire un servizio sempre più efficiente e per seguire le Direttive Europee, il Gruppo Ferrovie dello Stato si è riorganizzato in due società: RFI che gestisce le infrastrutture (per esempio le stazioni e le linee ferroviarie) e Trenitalia che gestisce i servizi di trasporto.

La Carta dei Servizi presenta, in modo semplice e sintetico, i principi fondamentali che Trenitalia segue nella propria attività, i servizi offerti ai clienti e gli obiettivi che Trenitalia ha programmato di raggiungere nel corso dell'anno.

Trenitalia applica i seguenti principi fondamentali nel progettare e offrire i suoi servizi:

Sicurezza del viaggio

Trenitalia considera irrinunciabile la sicurezza. Per questo si impegna a fornire a tutti i suoi clienti un servizio che rispetta i più rigidi standard di sicurezza del viaggio.

Sicurezza personale e patrimoniale

Offrire protezione e sicurezza alle persone rappresenta un vincolo irrinunciabile per l'intero Gruppo Ferrovie dello Stato. Per questo, anche attraverso istituti di vigilanza, Trenitalia collabora con la Polizia Ferroviaria.

Uguali diritti

Tutti i clienti di Trenitalia hanno uguali diritti senza discriminazioni di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni.

In linea con questi principi, Trenitalia si impegna anche a facilitare la mobilità dei viaggiatori disabili. L'orario IN TRENO e il sito www.ferroviedellostato.it, indicano stazioni e mezzi appositamente attrezzati.

Continuità del servizio

Trenitalia garantisce un servizio senza interruzioni per 365 giorni l'anno.

Fanno eccezione i treni periodici segnalati nell'orario IN TRENO e sul sito www.ferroviedellostato.it.

Partecipazione

Trenitalia si impegna a garantire pienamente il diritto all'informazione. Favorisce le occasioni di confronto, valuta le critiche, le proposte e i suggerimenti dei clienti e delle Associazioni dei Consumatori.

Qualità del servizio e sostenibilità

Trenitalia crede che lo sviluppo e la modernizzazione debbano rispettare criteri di sostenibilità sociale ed ambientale. Per questo vuole sia realizzare un servizio efficiente ed efficace, tale da soddisfare le esigenze dei clienti, sia contribuire attivamente a migliorare la qualità della vita e dell'ambiente a beneficio della collettività. In particolare, Trenitalia si impegna a:

Garantire a tutti i clienti una accessibilità adeguata ai servizi.

Migliorare il decoro e la pulizia delle carrozze con programmi specifici di intervento.

Garantire la puntualità, monitorando l'andamento dei treni e gestendo con efficacia gli eventuali disservizi.

Ridurre l'impatto ambientale impiegando materiali nuovi e adeguati e razionalizzando la gestione dei rifiuti industriali e delle risorse energetiche.





La Direzione Regionale Lazio: l'offerta

Fa capo a Trenitalia la Direzione Regionale Lazio che gestisce il trasporto locale in tutta la regione.

OFFERTA

Treni per giorno	857*
Mezzi	
Locomotive	58
Mezzi leggeri elettrici	220
Carrozze	408

(*) 982 treni considerando i treni della fr1 (125) come due treni





La carta dei servizi: indicatori e obiettivi 2010

Puntualità

Indicatori	Obiettivo 2009	Consuntivo 2009	Obiettivo 2010	Note
Treni Regionali in arrivo entro 7 minuti sull'orario previsto*		91%	87%	Percentuale rilevata dal sistema (Fonte RFI). Sono esclusi i ritardi per eventi eccezionali o scioperi
Treni Regionali in arrivo entro 15 minuti sull'orario previsto	94%	97%	94%	Percentuale rilevata dal sistema (Fonte RFI). Sono esclusi i ritardi per eventi eccezionali o scioperi

(*) Indicatore non presente nella Carta Servizi 2009

Comfort delle carrozze

Indicatori	Obiettivo 2009	Consuntivo 2009	Obiettivo 2010	Note
Carrozze con aria condizionata	98%	98%	98%	Percentuale sul totale delle carrozze circolanti

Pulizia

Indicatori	Obiettivo 2009	Consuntivo 2009	Obiettivo 2010	Note
Efficacia degli interventi di pulizia a bordo*			90%	Controlli con esito conforme sul totale dei controlli effettuati

(*) Indicatore non presente nella Carta Servizi 2009

Servizi di bordo

Indicatori	Obiettivo 2009	Consuntivo 2009	Obiettivo 2010	Note
Treni con trasporto biciclette	67%	67%	68%	Percentuale dei treni sui quali è possibile trasportare biciclette





Servizi a bordo per viaggiatori disabili

Indicatori	Obiettivo 2009	Consuntivo 2009	Obiettivo 2010	Note
Treni al giorno con carrozze attrezzate	73%	73%	73%	Percentuale nel giorno medio feriale sul totale dei treni/giorno feriali

Servizi di stazione per viaggiatori disabili

Indicatori	Obiettivo 2009	Consuntivo 2009	Obiettivo 2010	Note
Stazioni che offrono servizi per viaggiatori disabili	20	20	20	Stazioni che offrono servizi per disabili su totale stazioni

Tutela dell'ambiente

Indicatori	Obiettivo 2009	Consuntivo 2009	Obiettivo 2010	Note
Treni ad alimentazione elettrica	95%	95%	96%	Percentuale sul totale dei treni





Problemi e soluzioni

Chiedere un rimborso

Le regole per il rimborso del titolo di viaggio acquistato variano in base alla tariffa e al tipo di tagliando utilizzato. Le modalità per ottenere i rimborsi si trovano sul sito www.ferroviedellostato.it, alla voce "Condizioni di trasporto", modificate recentemente in attuazione del regolamento (CE) n. 1371/2007 relativo ai diritti ed obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario.

Se è il viaggiatore a rinunciare al viaggio, tratteniamo il 20% del prezzo del biglietto. Non prevediamo rimborsi per somme uguali o inferiori a 8 euro per singolo viaggiatore, al netto delle trattenute.

Fare un reclamo

I reclami offrono un'occasione preziosa per dialogare e rispondere meglio alle aspettative e alle esigenze dei nostri clienti.

Raccogliamo e leggiamo attentamente tutti i reclami. A tal proposito, ci impegniamo a:

- offrire ai clienti migliori mezzi per comunicare con noi (sito web, modulistica disponibile in biglietteria, presso centri di assistenza e uffici informazioni);
- rispondere in modo preciso e tempestivo, comunque non oltre 30 giorni;
- intervenire concretamente e velocemente per risolvere i problemi segnalati.

La gestione informatizzata dei reclami e delle segnalazioni facilita la soluzione dei problemi.

Nel corso del 2009 sono stati gestiti 3.493 reclami, con un tempo medio di risposta di 29 giorni.

Danni a persone e cose

Gli eventuali danni a persone e/o cose per responsabilità di Trenitalia sono assicurati con polizze specifiche.

Per la relativa segnalazione scrivere a:
Trenitalia - Contact center e Customer care
Piazza della Croce Rossa, 1 - 00185 Roma

Inviare reclami e suggerimenti

Per inviare reclami e suggerimenti:

- Si può utilizzare il sito www.ferroviedellostato.it e cliccare su Trenitalia/Area clienti /Reclami / Suggerimenti. Il reclamo viene immesso automaticamente nel sistema informatizzato che ne consente una più efficace gestione e il cliente riceve in automatico un codice identificativo del suo reclamo;
- Per i soli reclami, inoltre, si può utilizzare il modulo disponibile in stazione presso tutti i centri di assistenza ai clienti, nelle biglietterie e negli uffici informazioni presenti nelle principali stazioni.





Quello che bisogna sapere per viaggiare in treno

È obbligatorio avere il biglietto

In treno occorre salire con un titolo di viaggio valido. Non è possibile acquistare un biglietto in treno, né convalidarlo a penna. I viaggiatori che durante il viaggio o all'arrivo sono sprovvisti di biglietto, in possesso del biglietto non valido, non convalidato o convalidato in modo irregolare devono corrispondere una sovrattassa di 100 euro, che si riduce a 50 euro se pagata subito.

I viaggiatori in partenza da stazioni dove non esistono biglietterie o punti vendita alternativi devono avvisare il personale del treno all'atto della salita.

Il personale di bordo va avvisato anche nel caso in cui non sia possibile convalidare il biglietto per guasto delle obliterate o per chiusura delle biglietterie.

In entrambi i casi non sarà applicata nessuna sovrattassa.

Viaggiatori disabili

Trenitalia rivolge ai propri clienti con mobilità ridotta e con disabilità un servizio specifico e professionale che accompagna il cliente nelle fasi principali del viaggio. Il punto di riferimento per tutte le esigenze di viaggio delle persone con mobilità ridotta è costituito dalle Sale Blu, che organizzano il servizio di assistenza in un circuito di 252 stazioni abilitate. Il servizio di assistenza è garantito 24 ore su 24 previo accordo con la Sala Blu. Occorre presentarsi in stazione 30 minuti prima della partenza del treno. In caso di rinuncia al servizio si raccomanda la disdetta alla Sala Blu almeno 4 ore prima della prevista partenza.

Le Sale Blu sono presenti in 14 stazioni principali e dispongono di servizi per le informazioni, la prenotazione dei posti e l'eventuale messa a disposizione della sedia a rotelle.

Per tutte le informazioni e per la richiesta dei servizi dedicati ai viaggiatori disabili è comunque disponibile il numero unico nazionale 199 30 30 60¹.

¹ Attivo tutti i giorni orario 7.00-21.00. Tariffe per la rete telefonica fissa (a carico del chiamante - Iva inclusa) 6,12 centesimi di euro alla risposta e 2,64 centesimi di euro per minuto di conversazione. Le tariffe per la rete telefonica mobile variano a seconda del gestore.

Servizi in stazione assicurati da RFI Rete Ferroviaria Italiana

I servizi erogati da RFI si inquadrano nel campo della regolazione della circolazione e nel campo dei servizi in stazione.

I fattori della qualità e i relativi standard sono stati identificati in base alla percezione dei clienti e alle loro aspettative.

In stazione sono stati individuati i seguenti fattori:

Sicurezza del viaggio, Sicurezza personale e patrimoniale in stazione, Pulizia e condizioni igieniche, Comfort del viaggio (in stazione), Servizi aggiuntivi a terra, Servizi per viaggiatori diversamente abili, Informazioni alla clientela, Attenzione all'ambiente, Integrazione modale.

La Carta dei Servizi di RFI è disponibile on line sul sito www.rfi.it





Comprare biglietti e abbonamenti per viaggi all'interno della regione e da una regione all'altra

Biglietti e abbonamenti si comprano nelle biglietterie, nei punti vendita convenzionati, presso le biglietterie automatiche e su internet.

Scegliere il biglietto o l'abbonamento

- **Abbonamenti mensili ed annuali per viaggi che hanno origine in una regione e destinazione in un'altra,** validi per chi attraversa due o più regioni utilizzando treni regionali.
- **Biglietti e abbonamenti integrati:** convenienti, validi per viaggiare sia con Trenitalia che con altre aziende di trasporto pubblico.

Offerte integrate della Regione Lazio:

- **Biglietti ed Abbonamenti integrati Metrebus Lazio:** validi per viaggiare in tutta la regione.
- **Biglietti ed Abbonamenti integrati Metrebus Roma:** validi per viaggiare sulla rete di trasporti urbani di Roma.

Altri vantaggi per chi usa il treno: Cartaviaggio, Carta Blu e le offerte Comitive con agevolazioni a chi viaggia sui treni regionali.

Biglietto regionale on line

I biglietti e abbonamenti (ad esclusione di quelli annuali e di quelli integrati) per viaggi su treni del trasporto regionale possono essere acquistati sul sito www.ferroviedellostato.it e stampati direttamente a casa dal proprio pc. E' necessario essere registrati al sito di Trenitalia, possedere una carta di credito o una carta prepagata seguire il percorso di acquisto e stampare il file pdf che costituisce il biglietto/abbonamento valido per il viaggio. Non è necessario effettuare alcuna convalida, il biglietto vale quattro ore a partire dall'orario di partenza del treno selezionato al momento dell'acquisto, è nominativo e incedibile, non è rimborsabile né sostituibile né è possibile anticipare la partenza. Le ricevute del biglietto e dell'abbonamento devono essere sempre esibite insieme ad un valido documento di riconoscimento.





Cartablu

Carta gratuita dedicata ai clienti disabili, si richiede in biglietteria oppure presso un Centro di Assistenza Disabili. Vale 5 anni e permette ai clienti di ottenere un unico biglietto valido per sé e il proprio accompagnatore. Per maggiori dettagli consultare il sito www.ferroviedellostato.it

Parcheggi

L'elenco si trova sul sito www.ferroviedellostato.it.

Biciclette

Sui treni abilitati, ogni viaggiatore può trasportare una sola bicicletta comprando il supplemento bici valido 24 ore. In alternativa può acquistare un altro biglietto di corsa semplice in seconda classe.

Ogni viaggiatore può trasportare gratis una bicicletta nell'apposita sacca (cm 80 x 100 x 40).

Bagagli a mano

Ogni passeggero può portare gratis con sé dei bagagli, a condizione che non diano fastidio agli altri viaggiatori e che non contengano materiali nocivi o pericolosi. I passeggeri sono tenuti a custodire i propri bagagli. Trenitalia risponde dei danni solo in caso di incidente ferroviario di cui sia responsabile.

Per maggiori informazioni sull'indennizzo consultare il sito www.ferroviedellostato.it > Trenitalia > Area Clienti > Condizioni di trasporto.

Trasporto di piccoli animali da compagnia

E' consentito il trasporto gratuito in apposito contenitore (max 70 x 30 x 50 cm) su tutti i treni. Nel caso di treni effettuati con materiale ETR 450 il contenitore va tenuto sulle ginocchia. E' consentito un solo contenitore per ciascun viaggiatore.

Trasporto di cani di qualsiasi taglia

E' consentito il trasporto per viaggiatore di un cane munito di guinzaglio e museruola, nel rispetto delle disposizioni in vigore:

- sui treni Espressi, IC ed ICN acquistando un biglietto di prima e seconda classe alla tariffa prevista per il treno utilizzato ridotta del 50%. Il biglietto per animali deve essere acquistato insieme al biglietto dell'accompagnatore ed è valido solo se utilizzato congiuntamente a quest'ultimo e solo sul treno e per il giorno prenotato;

- sui treni Regionali nel vestibolo o piattaforma dell'ultima carrozza, con esclusione dell'orario 7.00/9.00 dei giorni feriali dal lunedì al venerdì acquistando un biglietto di seconda classe alla tariffa prevista per il percorso effettuato ridotta del 50%;

- sul Leonardo express gli animali sono ammessi solo nel contenitore di dimensioni non superiori a cm 70x30x50;

- nelle carrozze a cuccette e comfort, vagoni letto, vetture Excelsior ed Excelsior E4 per compartimenti acquistati per intero pagando un biglietto alla tariffa ordinaria n. 1/Espressi di seconda classe ridotta del 50%.

Per i dettagli si rinvia alle Condizioni di Trasporto sul sito www.ferroviedellostato.it

Attenzione, per tutti i cani è necessario essere in possesso del certificato di iscrizione all'anagrafe canina, che deve essere esibito ad ogni richiesta del personale di bordo o nel caso di cittadini stranieri dell'apposito "passaporto" per il cane. Se trovati sprovvisti del certificato a bordo treno si è soggetti a penalità e si deve scendere alla prima fermata. In nessun caso gli animali ammessi nelle carrozze potranno occupare posti destinati ai viaggiatori.

Il cane guida per non vedenti può viaggiare su tutti i treni gratuitamente senza alcun obbligo.

Maggiori dettagli sul sito www.ferroviedellostato.it





Riconoscere il nostro personale

Ogni persona che lavora per Trenitalia ha un'uniforme ed un cartellino di identificazione con numero di matricola e profilo professionale. Il personale a stretto contatto con il pubblico segue corsi di aggiornamento e formazione su norme e comportamenti.

Per saperne di più

Orario In Treno Tutt'Italia

Informazioni valide per tutta Italia (€ 5,00).

In Treno Orario Regionale Lazio

Informazioni valide all'interno della regione (€ 2,00).

Uffici informazioni, Biglietterie e Agenzie di viaggio

Call Center di Trenitalia :

89 20 21² per:

(Per chi chiama dall'estero 0039 06 68475475)

- informazioni, acquisto dei biglietti e prenotazioni.

² Attivo tutti i giorni della settimana 24 h su 24 h. Da telefono fisso: scatto alla risposta 30 centesimi di euro (iva inclusa). Costo al minuto 54 centesimi di euro (iva inclusa). Da telefono mobile: la tariffa, in coerenza col proprio piano tariffario, è dipendente dal gestore di telefonia mobile. Trenitalia ricorda che, per i telefoni cellulari con profilo aziendale la possibilità di chiamare il numero 89 20 21 varia a seconda del contratto stipulato da ciascuna azienda con i gestori di telefonia mobile. Nel caso in cui siano ammesse le chiamate all'89 20 21, si deve comunque anteporre il 12 prima di comporre la numerazione.

199 892 021³ per:

- informazioni e assistenza.

³ Attivo tutti i giorni della settimana 24 h su 24 h. Da telefono fisso: senza scatto alla risposta. Costo al minuto 9,91 centesimi di euro (iva inclusa). Da telefono mobile: la tariffa, in coerenza col proprio piano tariffario, è dipendente dal gestore di telefonia mobile. (ad esempio: una telefonata di 3 minuti da telefono fisso avrà un costo di 30 centesimi di euro (IVA inclusa), da telefono mobile avrà un costo compreso tra 1,01 e 1,38 euro (IVA inclusa).

Per utenze non abilitate al 199 o se si preferisce accedere a numerazioni ordinarie è disponibile anche il numero 06 3000⁴

⁴La tariffa telefonica di riferimento è quella urbana o extraurbana definita dall'operatore telefonico del cliente.

Sito: www.ferroviedellostato.it

Tutte le informazioni, in tempo reale.

In caso di scioperi di rilevanza nazionale è disponibile il numero gratuito 800 89 20 21.

Viaggiatreno

Visualizza la mappa della rete ferroviaria dell'Italia o di una regione. I diversi colori indicano l'andamento della circolazione sulle linee, segnalando gli eventuali ritardi. Selezionando una linea è possibile avere informazioni sui treni che stanno viaggiando.

È anche possibile avere informazioni su un singolo treno: il ritardo accumulato durante il percorso, il ritardo in partenza nelle singole stazioni, gli orari di partenza e di arrivo effettivi e quelli programmati. Il servizio è disponibile sul sito www.trenitalia.com, sul computer palmare del personale di bordo e chiamando il Call Center di Trenitalia.

Inoltre, per i possessori di computer palmare, all'indirizzo <http://mobile.viaggiatreno.it>, è possibile avere notizie sul singolo treno ed ottenere informazioni sull'orario dei treni.

Per comunicare con Trenitalia

Direzione Regionale Lazio

Servizio Clienti

Tel. 06 88339547 - Fax 06 88339608

(attivo dal lunedì al giovedì dalle ore 9,30 alle ore 13,00)

e-mail: direzione.lazio@trenitalia.it

Per l'invio di reclami e suggerimenti sono a disposizione appositi canali indicati all'interno di questa Carta dei Servizi





Le Associazioni dei Consumatori

Le Associazioni dei Consumatori

Associazione	Indirizzo	Telefono	Fax	Indirizzo web ed e-mail
LEGAMBIENTE LAZIO	Viale Regina Margherita, 157 00198 Roma	06 85358051	06 85355495	legambientelazio@legambiente.lazio.it
UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI Provinciale di Roma e del Lazio	Via Dardanelli, 23 - 00195 Roma	06 37513801	06 37512319	info@consumatori.info
WWF LAZIO	Via Gregorio Allegri, 1 - 00198 Roma	06 84497206	06 84497207	lazio@wwf.it
ACU REGIONALE	Via San Quintino, 43 - 00185 Roma	06 7001471	06 7001471	acuroma@acu.it
ADICONSUM	Via dell'Impruneta, 15 C - 00146 Roma	06 39674548	06 39380448	consulenza@adiconsumlazio.org
ADOC Associazione per la Difesa e l'Orientamento dei Consumatori	Via Seneca, 22 - 00135 Roma	06 4820220	06 48916441	adocromaelazio@alice.it
ALTRO CONSUMO	Piazza Barberini, 5 - 00187 Roma	06 42014389	06 42014389	
AMICI DELLA TERRA	Via di Torre Argentina, 18 - 00186 Roma	06 6868289 06 6875308	06 68308610	walterb@amicidellaterra.it
LAZIO ASSOUTENTI UTP	Vic. Orbitelli, 10 - 00186 Roma	06 6833617	06 6867434	segreteria@assoutenti.it
CITTADINANZATTIVA LAZIO ONLUS	Via Domenico Silveri, 10 - 00165 Roma	06 6385881	06 6385881	cittadinanzattivalazio@yahoo.it
CODACONS	Viale G. Mazzini, 73 - 00195 Roma	06 3724971	06 3701709	ufficiolegale@codacons.org
CONFCONSUMATORI	Via Padova, 41 - 00161 Roma	06 86326449	06 86326449	confconsumatori.roma@tiscali.it
DIRITTI PEDONI Roma e Lazio	Via Sant' Ambrogio, 4 - 00186 Roma	06 68809337	06 68195175	cammina.roma@infinito.it
FEDERCONSUMATORI REGIONALE LAZIO	Via Goito, 39 - 00185 Roma	06 44340366	06 44340709	romalazio@federconsumatori.lazio.it
FIAB RUOTA LIBERA	Largo Giovanni Chiarini, 18 00154 Roma	06 5750679	06 233246506	info@ruotalibera.org
FR1- COMITATO PENDOLARI DELLA SABINA	Armando De Santis Carlo Del Bufalo	335 6321936 338 7423686		armades54@libero.it carloデルbufalo@yahoo.it
FR1- ASSOCIAZIONE PENDOLARI FM1				assopendofm1@yahoo.it
FR1- NUOVO COMITATO PENDOLARI DI FIUMICINO	Maurizio Franchi	338 2900043		newcomitpendolari@yahoo.it
FR3 - ASSOCIAZIONE VITERBESE ALTO LAZIO	Pietro Brigliozzi	328 3678460		brigliozzi@aliceposta.it
FR3 - MOVIMENTO SPONTANEO PENDOLARI VITERBO				pendolarifm3@tiscali.it





Associazione	Indirizzo	Telefono	Fax	Indirizzo web ed e-mail
FR3 - ASSOCIAZIONE PAsPARTU'				paspartu.anguillara@tiscali.it
FR4 - PENDOLARI VELLETRI				pendolarivelletri@yahoo.it
FR5 - LITORANEA ROMA NORD (Civitavecchia- Roma)				pendolari_romanord@exait.it
FR6 - APROCA				info@aproca.org
FR6- COMITATO PENDOLARI Colleferro-Roma				pendolaricolleferrom@gmail.com
FR6 - PENDOLARI STANCHI				report@pendolaristanchi.it
FR7- COMITATO PENDOLARI Roma Termini-Napoli C.le via Formia				ldigiorgi@libero.it
FR7- PENDOLARI POMEZIA				pendolaripomezia@tiscali.it
FR7-PENDOLARI TERRACINA				paola.trillo@alice.it
FR8 - ASSOCIAZIONE ROBIN HOOD	Via dell'Oratorio di S.Rita – 00042 Anzio	333 1585789		ass.robinhood@gmail.com
FR8 - ASSOCIAZIONE PENDOLARI APRILIA	Antonio Ferracci			antonio.ferracci@fastwebnet.it

