

ALLEGATO 1

“SCHEDE DEI SERVIZI”

di cui all’art. 4

Sevizi per il lavoro generali obbligatori (Art. 4 co. 1)

Area funzionale I	Descrizione delle prestazioni: attività	Prodotto/risultato atteso	Professionalità coinvolte negli SPI	
<p><i>Accoglienza e prima informazione:</i></p> <p>Facilitare e sostenere l'utente nell'acquisizione di informazioni, anche in auto consultazione, utili a orientarsi rispetto ai servizi disponibili</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Illustrare i servizi offerti; - Informare sulla rete dei servizi competenti; - Illustrare il funzionamento e l'utilizzo dei sistemi informativi regionali e nazionali operanti nell'ambito della gestione dei servizi pubblici del lavoro; - Informare sulle modalità di accesso e di fruizione dei servizi nell'ambito della rete territoriale del lavoro e della formazione; - Informare sulla normativa vigente inerente l'elaborazione dei dati personali e la privacy; - Informare sugli adempimenti amministrativi legati alla registrazione presso i servizi competenti. 	<ul style="list-style-type: none"> - Distribuzione carta dei servizi; - Distribuzione di materiali informativi; - Informazioni su eventuali programmi di inserimento nel MdL comunitari, nazionali, regionali; - Informazioni sulla disciplina della gestione dei dati personali; - Informazioni sugli adempimenti amministrativi legati all'iscrizione presso il CPI (SAP, DID, PDS e PAI). 	RO	OML

Sevizi per il lavoro generali obbligatori (Art. 4 co. 1)

Area funzionale II	Descrizione delle prestazioni: attività	Prodotto/risultato atteso	Professionalità coinvolte negli SPI	
<p><i>Orientamento di primo livello:</i></p> <p>Sostenere l'utente nella costruzione di un percorso individuale coerente rispetto alle sue caratteristiche personali, formative e professionali.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Profilare dell'utente in base alle sue caratteristiche anagrafiche, ai bisogni espressi, alle sue esperienze pregresse; - Individuare il percorso e le misure attivabili, in relazione alle caratteristiche socio-professionali; - Orientare l'utente nella costruzione del percorso individuale in relazione alle proprie competenze e al mercato del lavoro. 	<ul style="list-style-type: none"> - Profilazione dell'utente in termini di distanza dal mercato del lavoro; - Utente indirizzato verso le altre aree funzionali dei servizi per il lavoro. 	<p>RO</p>	<p>OML</p>

Sevizi per il lavoro generali obbligatori (Art. 4 co. 1)

Area funzionale III	Descrizione delle prestazioni: attività (3 fasi)	Prodotto/risultato atteso	Professionalità coinvolte negli SPI	
<p><i>Orientamento specialistico o di II livello</i></p> <p>Il processo orientativo è finalizzato ad esplorare in maniera approfondita l'esperienza di vita del soggetto per sollecitarne maturazione, attività e autonomia nella ricerca attiva del lavoro</p>	<ul style="list-style-type: none"> - I fase: Analizzare i bisogni; formulare e definire gli obiettivi da raggiungere; - II fase: Ricostruire la storia personale con particolare riferimento all'approfondimento della storia formativa e lavorativa dell'utente; - III fase: Elaborazione di un progetto personale che deve fondarsi sulla valorizzazione delle risorse personali (caratteristiche, competenze, interessi, valori) in una prospettiva sia di ricostruzione del progresso ma anche di valutazione delle risorse di contesto (familiari, ambientali, ecc.) e specificazione del ruolo che possono svolgere a sostegno della specifica problematica/transizione. 	<ul style="list-style-type: none"> - Colloquio specialistico; - Redazione del bilancio di competenze individuale; - Saper sostenere la propria presentazione in pubblico; - Saper sostenere la propria presentazione anche mediante le nuove ICT; - Rinvio alle altre aree funzionali dei servizi per il lavoro in base al percorso stabilito con l'utente. 	<p>RO</p>	<p>OMLS</p>

Sevizi per il lavoro generali obbligatori (Art. 4 co. 1)

Area funzionale IV	Descrizione delle prestazioni: attività	Prodotto/risultato atteso	Professionalità coinvolte negli SPI	
<p><i>Incontro D/O di lavoro e accompagnamento al lavoro</i></p> <p>Progettare e attivare le misure di inserimento lavorativo, sostenendo l'utente nelle fasi di avvio e ingresso alle esperienze di lavoro</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Promozione dei profili, delle competenze e delle professionalità degli utenti presso il sistema imprenditoriale; - Assistere il sistema della domanda e/o dell'offerta nell'individuazione della tipologia contrattuale più funzionale al fabbisogno manifestato; - <i>Scouting</i> delle opportunità occupazionali; - Pre-selezione; - Incontro D/O di lavoro; - Accompagnamento dell'utente nella prima fase di inserimento. 	<ul style="list-style-type: none"> - Assistenza al sistema della domanda e dell'offerta; - Informazioni sulla normativa vigente in materia di contratti di lavoro; - Informazioni sugli incentivi in vigore in materia di inserimento lavorativo; - Contatti con azienda; - Colloqui con responsabili personale dell'azienda; - Lista <i>vacancies</i> e delle offerte di lavoro aggiornata periodicamente; - Individuazione dei candidati; - Colloqui di lavoro; - Attivazione di un rapporto di lavoro. 	<p>RO</p>	<p>OML</p>

Servizi per il lavoro specialistici facoltativi (Art. 4 co.2)

a) tutorship e assistenza intensiva alla persona in funzione della collocazione e della ricollocazione professionale;

Area funzionale V	Descrizione delle prestazioni: attività	Prodotto/risultato atteso	Professionalità coinvolte negli SPI	
<p><i>Assistenza intensiva mirata al lavoro attraverso la collocazione e ricollocazione professionale</i></p> <p>Assistenza continuativa alla persona disoccupata e inoccupata in tutte le attività necessarie alla sua collocazione o ricollocazione mediante l'inserimento lavorativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Assistenza intensiva con tutoring: Mettere a disposizione dell'utente una figura professionale in grado di analizzarne le competenze e i percorsi professionali per l'inserimento o reinserimento nel mercato del lavoro; - Outplacement con tutoring: Assistenza intensiva degli utenti in uscita da un contesto lavorativo nella ricerca di nuove opportunità professionali; - Ricerca intensiva delle opportunità occupazionali. 	<ul style="list-style-type: none"> - Autodiagnosi/bilancio di competenze/colloqui orientativi individuali/colloqui di gruppo condotti insieme al tutor; - Costruzione del CV; - Supporto psicologico alla persona durante il processo di ricollocamento; - Lista <i>vacancies</i> e delle offerte di lavoro aggiornata periodicamente; - Accesso alle procedure di selezione del personale; - l'inserimento o al reinserimento professionale nel mercato del lavoro. 	<p>RO</p>	<p>OMLS</p>

Servizi per il lavoro specialistici facoltativi (Art. 4 co.2)

b) orientamento mirato alla formazione non generalista e per percorsi di apprendimento non formale svolti in cooperazione con le imprese che cercano personale qualificato con l'obiettivo dell'assunzione;

Area funzionale VI	Descrizione delle prestazioni: attività	Prodotto/risultato atteso	Professionalità coinvolte negli SPI	
<p><i>Analisi dei fabbisogni formativi espressi dal mercato del lavoro per la progettazione di percorsi di apprendimento specialistico svolti anche in situazione lavorativa</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi del fabbisogno formativo espresso dalle imprese in relazione alle opportunità occupazionali disponibili; - Analisi dell'offerta formativa disponibile sul territorio corrispondente alle esigenze espresse dalle imprese; - <i>Scouting</i> delle opportunità di formative; - <i>Scouting</i> delle opportunità di tirocinio; - Assistenza per la definizione del progetto formativo; - Assistenza all'avvio di un'esperienza di servizio civile. 	<ul style="list-style-type: none"> - Individuazione di percorsi formativi individuali e di gruppo; - Individuazione dell'offerta formativa disponibile; - Redazione di convezioni e di progetti formativi; - Rinvio a percorsi di formazione non generalista. 	<p>RO</p>	<p>OMLS</p>

Servizi per il lavoro specialisti facoltativi (Art. 4 c. 2)

c) Inserimento lavorativo per i soggetti svantaggiati e persone con disabilità

Area funzionale VII	Descrizione delle prestazioni: attività	Prodotto/risultato atteso	Professionalità coinvolte negli SPI	
<p><i>Progettazione e consulenza per l'occupabilità dei soggetti svantaggiati e delle persone con disabilità</i></p>	<p><i>Accoglienza</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informative sui servizi mirati e target specifici; - Verifica dell'iscrizione al collocamento mirato ex l. 68/1999 e informazione ai fini dell'iscrizione; - Informazione in materia di accertamento dello stato di disabilità ai fini dell'acquisizione dei requisiti soggettivi previsti da normative specifiche (l. 68/1999; l. 104/1992; L. 381/1991; normative speciali per persone cieche, persone sorde, ecc.) e procedure amministrative per l'esercizio dei diritti connessi; 	<p>RO</p>	<p>OMLS</p>
	<p><i>Progettazione e consulenza</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborazione del profilo di funzionamento della persona con disabilità, anche mediante strumenti qualificati ICF (international classification functioning); - Consulenza sui benefici economici e normativi inerenti la condizione soggettiva; - Rilevazione delle esigenze specifiche della persona in situazione di svantaggio e consulenza ai fini della predisposizione di misure personalizzate di sostegno per loro risoluzione (sistemi di welfare territoriale, servizi per caregiver, servizi di trasporto, adattamento ambientale, ecc.) anche ai fini dell'adattamento del posto di lavoro ai sensi dell'art. 3, co. 3bis, d.lgs. 216/2003; - Elaborazione progetto personalizzato di inserimento lavorativo, anche ai fini dell'avviamento mediante convenzioni ex art. 12 e 12bis l. 68/1999; - Consulenza e assistenza ai datori di lavoro in materia di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, collocamento mirato per le persone con disabilità, modalità di adempimento alla l. 68/1999 mediante convenzioni ex art. 11, 12, 12 bis l. 68/1999 e art. 14 del d.lgs. 276/2003, diritto al lavoro delle persone con disabilità; - Informazioni sui sistemi di convenienza e in materia di adattamento dell'ambiente di lavoro; - Monitoraggio periodico (report) sugli esiti dell'inserimento lavorativo e sulla efficacia del servizio. 		

Servizi per il lavoro specialistici facoltativi (Art. 4 co. 2)

d) avviamento a un'iniziativa imprenditoriale

Area funzionale VIII	Descrizione delle prestazioni: attività	Prodotto/risultato atteso	Professionalità coinvolte negli SPI	
<p><i>Sostegno all'autoimpiego e all'autoimprenditorialità</i></p> <p>Supporto all'autoimpiego e all'autoimprenditorialità, anche con interventi di accompagnamento all'ottenimento di linee di credito dedicate</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Attivare percorsi formativi per la costruzione del <i>business plan</i>; - Assistere in modalità personalizzata per la stesura del <i>business plan</i>; - Accompagnare l'utente nelle fasi di accesso al credito e alla finanziabilità; - Sostenere l'utente nella costituzione dell'impresa; - Supportare l'utente per lo <i>start up</i> d'impresa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Redazione progetto di impresa; - Consulenza nell'accesso al credito; - Consulenza nella costituzione e avvio di nuove imprese. 	RO	OMLS

Servizi per il lavoro specialistici facoltativi (Art. 4 co.2)

e) avviamento a un'esperienza di lavoro o di formazione in mobilità anche all'estero

Area funzionale IX	Descrizione delle prestazioni: attività	Prodotto/risultato atteso	Professionalità coinvolte negli SPI	
<p><i>Avviamento a una esperienza di lavoro o di formazione in mobilità anche all'estero</i></p> <p>Progettare e attivare le misure di inserimento lavorativo o di accompagnamento all'offerta formativa, sostenendo l'utente nelle fasi di avvio e ingresso alle esperienze di lavoro e tirocinio nell'ambito della mobilità transnazionale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Attivare una rete di partner esteri nell'ambito dei servizi per il lavoro; - <i>Scouting</i> delle opportunità occupazionali all'estero; - <i>Scouting</i> delle opportunità formative all'estero; - Assistenza alla definizione del progetto/piano formativo; - Assistenza per l'individuazione della tipologia contrattuale più funzionale al fabbisogno manifestato; - Pre-selezione; - Accompagnare l'utente nella prima fase di inserimento. 	<ul style="list-style-type: none"> - Partenariati europei e internazionali; - Attivazione della rete di consulenti EURES; - Lista <i>vacancies</i> e delle opportunità formative all'estero aggiornata periodicamente; - Lista opportunità di tirocini transnazionali aggiornata periodicamente; - Attivazione di contatti con le imprese estere; - Definizione del progetto/piano formativo; - Individuazione dei candidati; - Colloqui di lavoro; - Attivazione di un rapporto di lavoro. 	<p>RO</p>	<p>OMLS</p>