

Direzione: FORMAZIONE, RICERCA E INNOVAZIONE, SCUOLA E UNIVERSITÀ, DIRITTO ALLO STUDIO

Area: ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO FISICO, FINANZIARIO E DI RISULTATO

DETERMINAZIONE

N. G17144 del 20/12/2018

Proposta n. 21661 del 19/12/2018

Oggetto:

Aggiornamento Questionario per la valorizzazione dell'indicatore D2 della tabella di efficienza-efficacia. – D.G.R. 29 novembre 2007, n.968 e s.m.i. concernente Accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e di orientamento nella Regione Lazio.

OGGETTO: Aggiornamento Questionario per la valorizzazione dell'indicatore D2 della tabella di efficienza-efficacia. – D.G.R. 29 novembre 2007, n.968 e s.m.i. concernente Accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e di orientamento nella Regione Lazio.

IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE REGIONALE FORMAZIONE, RICERCA E INNOVAZIONE, SCUOLA, UNIVERSITÀ E DIRITTO ALLO STUDIO,

su proposta dell'Area Attività di Monitoraggio fisico, finanziario e di risultato

VISTI:

- › lo Statuto Regionale;
- › la Legge Regionale 18 febbraio 2002, n. 6 “Disciplina del sistema organizzativo della Giunta del Consiglio e disposizioni relative alla dirigenza ed al personale regionale” e successive modificazioni;
- › il Regolamento Regionale 6 settembre 2002, n. 1 “Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta” e s.m.i.;
- › il Regolamento regionale 28 marzo 2013 n. 2, concernente: “Modifiche al regolamento regionale 6 settembre 2002, n. 1 (Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta regionale), con il quale si è provveduto, tra l'altro, a rideterminare il numero e le competenze delle Direzioni regionali;
- › la Deliberazione di Giunta Regionale n. 623 del 10/11/2015 con la quale è stato conferito all'Avv. Elisabetta Longo l'incarico di Direttore della Direzione Regionale “Formazione, Ricerca e Innovazione, Scuola e Università, Diritto allo Studio”;
- › la Determinazione n. G02251 del 14/03/2016 concernente: “Riorganizzazione delle strutture organizzative di base della Direzione Regionale Formazione, Ricerca e Innovazione, Scuola e Università, Diritto allo Studio”;
- › la Legge Regionale 25 febbraio 1992, n. 23 “*Ordinamento della formazione professionale*”;
- › la Legge Regionale 6 agosto 1999, n. 14, e successive modificazioni “*Organizzazione delle funzioni a livello Regionale e locale per la realizzazione del decentramento amministrativo*” e in particolare gli articoli 157, 158 e 159;
- › l'Intesa tra il Ministero del Lavoro e Previdenza Sociale, il Ministero della Pubblica Istruzione, il Ministero dell'Università e Ricerca, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano per la definizione degli standard minimi del nuovo sistema di accreditamento delle strutture formative per la qualità dei servizi del 20 marzo 2008;
- › la Deliberazione della Giunta Regionale del 29 novembre 2007, n. 968 “Revoca D.G.R. 21/11/2002, n. 1510 e D.G.R. 20/12/2002, n. 1687. Approvazione della nuova Direttiva “Accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e di orientamento nella Regione Lazio” e s.m.i.;
- › le *Linee interpretative* adottate dalla Direzione regionale competente in materia di formazione professionale in merito ai criteri di accreditamento di cui alla citata Deliberazione della Giunta Regionale del 29 novembre 2007, n. 968;
- › la Deliberazione della Giunta Regionale del 30 settembre 2014, n. 620 “D.G.R. 29 novembre 2007, n.968 e s.m.i. concernente Accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e di orientamento nella Regione Lazio – Direttiva. Integrazioni e modifiche in attuazione dei principi di semplificazione e snellimento delle procedure. “

CONSIDERATO CHE:

- a) con D.G.R. del 29 novembre 2007, n. 968 e s.m.i. è stato istituito il sistema di accreditamento dei soggetti pubblici o privati che intendono erogare a): le attività di orientamento, intese come “interventi di carattere informativo, formativo, consulenziale finalizzati a promuovere e facilitare l’orientamento professionale e l’auto-orientamento, a supportare la definizione di percorsi personali di formazione e di lavoro e il sostegno all’inserimento occupazionale, nonché al recupero della dispersione scolastica ed alla sperimentazione di attività di supporto nell’ambito dei percorsi connessi all’obbligo formativo/obbligo di istruzione e percorsi di istruzione e formazione professionale” b): le attività di formazione professionale intese come “prequalificazione, qualificazione, riqualificazione, specializzazione, perfezionamento, aggiornamento e riconversione realizzati con sistemi che utilizzano metodologia di presenza e/o a distanza” e relative macrotipologie (obbligo formativo/obbligo di istruzione e percorsi di istruzione e formazione professionale, formazione superiore e formazione continua);
- b) l’accreditamento introduce *standard* di qualità nel sistema formativo e orientativo, che garantiscono ai cittadini/utenti la qualità dei servizi erogati attraverso la verifica preventiva delle capacità tecniche, organizzative e logistiche dei soggetti attuatori, accertate sulla base di requisiti predefiniti;
- c) le attività di monitoraggio e di valutazione costituiscono un supporto indispensabile alle attività di programmazione regionale, permettendo di aumentare la conoscenza e la trasparenza delle realizzazioni e dei risultati degli interventi gestiti dal sistema dell’offerta formativa e costituiscono un riferimento utile anche per le attività di autovalutazione da parte degli Enti;
- d) ai sensi dell’art. 12 della D.G.R. del 29 novembre 2007, n. 968 e s.m.i. la tabella D “Criterio Efficacia ed efficienza nelle attività precedentemente realizzate” ha lo scopo di garantire la capacità del soggetto di realizzare attività di formazione e/o di orientamento con buona qualità e quantità dei risultati, di ottimizzare l’uso delle risorse a disposizione e di produrre gli impatti socio-economici desiderati;
- e) la Deliberazione della Giunta Regionale n.1 del 12 gennaio 2016, ha approvato lo schema di Protocollo d’intesa per la realizzazione del progetto sperimentale “Azioni di accompagnamento, sviluppo e rafforzamento del sistema duale nell’ambito dell’Istruzione e Formazione Professionale”;
- f) con Protocollo di intesa del 13 gennaio 2016 tra Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali e Regione Lazio, si è dato il via all’attuazione della sperimentazione concernente il sistema duale;
- g) la Deliberazione della Giunta Regionale n. 231 del 10/5/2016 “Accordo sul progetto sperimentale recante “Azioni di accompagnamento, sviluppo e rafforzamento del sistema duale nell’ambito dell’Istruzione e Formazione Professionale” ha adottato le Linee Guida “Azione di sperimentazione del Sistema Duale nella Regione Lazio”;
- h) la Determinazione Dirigenziale n. G02029 del 02 marzo 2015 ha avviato il processo di adozione del nuovo Questionario per la valorizzazione dell’indicatore D2 della tabella di efficienza-efficacia. – D.G.R. 29 novembre 2007, n. 968 e s.m.i.”.

POSTO CHE

- a) l’attività di predisposizione di una nuova versione del questionario è stata avviata nell’ottica del miglioramento della valutazione qualitativa delle attività formative ed a seguito dell’introduzione del progetto sperimentale “Azioni di accompagnamento, sviluppo e rafforzamento del sistema duale nell’ambito dell’Istruzione e Formazione Professionale”;

- b) l'aggiornamento del questionario è stato definito a seguito di condivisione delle modifiche e integrazioni, nel corso di una serie di incontri tra l'Area Monitoraggio Fisico, Finanziario e di risultato e l'Area "Programmazione dell'Offerta Formativa e di Orientamento".

RILEVATA la necessità di:

- a) rispondere alle previsioni della D.G.R. del 30 settembre 2014 n. 60, che ha ribadito l'esigenza di avvalersi della collaborazione degli enti accreditati per la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti delle attività formative e di orientamento (requisito D2 – Allegato A della Direttiva n. 968/2007 e s.m.i.);
- b) procedere, secondo quanto previsto dalla medesima D.G.R. ad "...uniformare e aggiornare le modalità di rilevazione e conferimento delle informazioni e dei dati da parte degli Enti, attraverso l'utilizzo delle procedure e della modulistica appositamente predisposte dalla Regione e rese disponibili sul sito web dedicato all'accreditamento";
- c) approvare il *Questionario* di rilevazione aggiornato, le cui modifiche e integrazioni sono state condivise nel corso di una serie di incontri tra l'Area Monitoraggio Fisico, Finanziario e di risultato e l'Area "Programmazione dell'Offerta Formativa e di Orientamento".

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in premessa che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto:

- I. di approvare il nuovo *Questionario* di valutazione della soddisfazione dell'attività di formazione, erogata con risorse pubbliche nel territorio della Regione Lazio da parte degli Enti di formazione accreditati ai sensi della D.G.R. 29 novembre 2007, n.968 e s.m.i. , nelle sue due parti, a cura dell'allievo e a cura dell'Ente (Allegati A e B, parti integranti e sostanziali della presente determinazione), che aggiorna e sostituisce il precedente questionario adottato con Determinazione Dirigenziale n. G02029 del 02 marzo 2015.

La presente determinazione con i relativi allegati, sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Lazio e sui siti istituzionali dell'Amministrazione, al fine di darne la più ampia diffusione.

Il suddetto *Questionario* entrerà in vigore dalla data di pubblicazione nel S.AC. Portal, per consentire agli Enti accreditati di utilizzarlo a partire dalla rilevazione sulle attività formative concluse nel 2019.

Avverso la presente determinazione, è ammesso ricorso giurisdizionale innanzi al TAR del Lazio nel termine di giorni 60 (sessanta) dalla notifica o dell'avvenuta conoscenza, ovvero, ricorso straordinario al Capo dello Stato entro il termine di giorni 120 (centoventi).

IL DIRETTORE
Elisabetta Longo

