

***Relazione sui principali esiti della valutazione
della soddisfazione degli allievi delle attività formative
realizzate dagli Enti Accreditati nella Regione Lazio
(annualità 2019)***

Requisito D1 e D2 – Tabella D “Criteri di efficacia ed efficienza”

Principali esiti della rilevazione 2019 per il calcolo del valore relativo ai requisiti D1 e D2 - Tabella D “Criteri di Efficacia ed efficienza” - Sistema di Accreditamento regionale delle strutture formative.

Premessa

In questa relazione di sintesi si riportano i principali esiti dell'analisi della soddisfazione degli utenti delle attività formative realizzate presso gli Enti accreditati della Regione Lazio, concluse entro il mese di dicembre 2019.

La rilevazione è stata realizzata utilizzando il questionario aggiornato adottato con la Determinazione n. G17144 del 20 dicembre 2018, e il relativo foglio di calcolo funzionale all'elaborazione del Valore Medio Annuo, in totale autonomia da parte di ciascun Ente. Successivamente i nostri uffici hanno provveduto all'elaborazione del Valore Medio Annuo Regionale riferito alle azioni formative concluse nel 2019.

Accanto al valore medio annuo raggiunto da ciascun Ente per l'insieme delle azioni formative realizzate, si descrivono gli esiti della rilevazione, in termini di numero degli allievi e caratteristiche della formazione monitorata.

I dati della rilevazione

L'invio dei dati da parte degli Enti è avvenuto a partire dal mese di marzo 2020 e si è concluso il 13 agosto 2020, ed ha riguardato tutti gli enti con accreditamento definitivo.

Rispetto all'universo di riferimento, rappresentato da **circa 400** strutture formative, i livelli di risposta degli enti sono stati i seguenti:

- **116** Enti hanno inoltrato i fogli di calcolo compilati con gli esiti dei questionari somministrati agli allievi;
- **300** Enti circa non hanno inviato comunicazione, pur se sollecitati;
- **4** Enti hanno comunicato di non aver erogato formazione nel 2019.

L'elaborazione dei dati ha dunque riguardato **116 strutture** formative, un numero ridotto considerato l'universo iniziale, ma va certamente tenuto conto dello stato di emergenza da Covid 19 che ha visto la chiusura delle sedi formative e la conseguente difficoltà da parte degli Enti nel provvedere all'invio dei dati richiesti, nonostante i termini siano stati prorogati al 03 Luglio 2020 ed i fogli di calcolo accettati fino al 13 Agosto 2020.

Tab. n. 1 - Prospetto di sintesi delle rilevazioni 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
N. Enti Rispondenti	91	93	84	97	116
N. Progetti	1039	959	1060	1322	1958
Media Progetti per Ente	11,4	10,3	12,7	13,6	16,9
N. Allievi	12.392	11.184	12.773	15.966	23.213
Media Allievi per Ente	136,2	120	152	164,6	200,1
Media Allievi per Corso	12	11,6	12,7	12,7	11,6
% Allievi rispondenti su frequentanti	97,3	99,0	99,05	99,8	90,8

L'insieme delle informazioni, acquisite con la rilevazione 2019, offre una conoscenza delle modalità di svolgimento e degli esiti, in termini di soddisfazione e di rispondenza alle aspettative di **1958** azioni formative che hanno coinvolto **23.213** allievi.

La comparazione con gli esiti delle rilevazioni svolte tra il 2015 ed il 2019, evidenzia un considerevole aumento nel numero degli enti rispondenti, dei corsi monitorati e degli allievi coinvolti; numero pur sempre esiguo rispetto alle previsioni di risposta dettate da un universo Enti coinvolti nella rilevazione di per sé triplicato rispetto alle annualità precedenti, in base a quanto stabilito nella nuova direttiva sull'Accreditamento (d.g.r. n. 682/19).

Caratteristiche dell'offerta formativa

Nella tabella seguente si analizzano gli interventi, conclusi nel 2019, in funzione della loro fonte di finanziamento.

Tab. n. 2 - Numero corsi per fonte di finanziamento

Finanziamento	N. Corsi 2019	% Corsi 2019
Risorse Pubbliche	1353	69,1
Autorizzata / Risorse private	166	8,5
Dato non disponibile	439	22,4
Totale	1958	100,0

La maggior parte delle attività censite sono state realizzate con risorse pubbliche, dato che emerge in virtù del fatto che con l'introduzione della nuova direttiva sull'Accreditamento anche le strutture accreditate per attività formativa autorizzata/risorse private, sono tenute alla partecipazione alla rilevazione tramite somministrazione dei questionari agli utenti, ma per questa annualità la comunicazione del dato rimaneva facoltativa. A partire dall'annualità 2021, termine differito all'annualità successiva causa stato di emergenza da Covid 19, la partecipazione alla rilevazione sarà invece obbligatoria.

Per quanto riguarda la composizione delle aule e la durata in ore dei corsi, permane la tendenza ad erogare la formazione a piccoli gruppi di allievi e la partecipazione degli stessi a corsi brevi. Il dato rimane coerente con la presenza degli interventi per l'Apprendistato e il FSE.

Tab. n. 3 - Composizione numerica delle aule

N. Allievi per corso (classi)	N. Corsi 2016	% corsi 2016	N. Corsi 2017	% corsi 2017	N. Corsi 2018	% corsi 2018	N. Corsi 2019	% corsi 2019
Fino a 5	187	19,5	189	17,8	224	16,9	547	27,9
Da 6 a 10	277	28,9	262	24,7	333	25,2	358	18,3
Da 11 - 20	395	41,2	503	47,4	643	48,6	884	44,1
Da 21 a 30	96	10	101	9,53	120	9,1	155	7,9
Oltre 30	4	0,4	5	0,4	2	0,2	14	0,7
Totale	959	100,0	1060	100,0	1322	100	1958	100

Tab. n. 4 - Numero corsi per Ore di formazione

Ore Corsi (classi)	N. Corsi 2016	% corsi 2016	N. Corsi 2017	% corsi 2017	N. Corsi 2018	% corsi 2018	N. Corsi 2019	% corsi 2019
Fino a 30	75	7,8	53	5	113	8,5	282	14,4
31 - 60	454	47,3	481	45,4	720	54,5	681	34,8
61 - 100	41	4,3	68	6,4	97	7,3	88	4,5
101 - 300	131	13,7	140	13,2	75	5,7	120	6,1
301 - 900	51	5,3	72	6,79	66	5	150	7,7
Oltre 900	198	20,6	244	23	239	18,1	285	14,5
N.D.	9	0,9	2	0,19	12	0,9	352	18
Totale	959	100,0	1060	100,0	1322	100	1958	100,0

La durata del corso è strettamente legata alla tipologia dell'intervento:

- la maggior parte dei corsi che non superano le 60 ore, quasi il 50% del totale, fa riferimento alla formazione teorica dell'Apprendistato;
- nel 40% circa restante, predominano i corsi del programma FSE e dei percorsi leFp. A quest'ultimi, in particolare, fanno riferimento i corsi più lunghi (oltre le 900 ore);
- nel complesso, dai dati esposti nella tabella 3 e 4 si evince che aumenta la quota di formazione personalizzata (aumento aule con max 5 allievi e aumento corsi con max 30 ore).

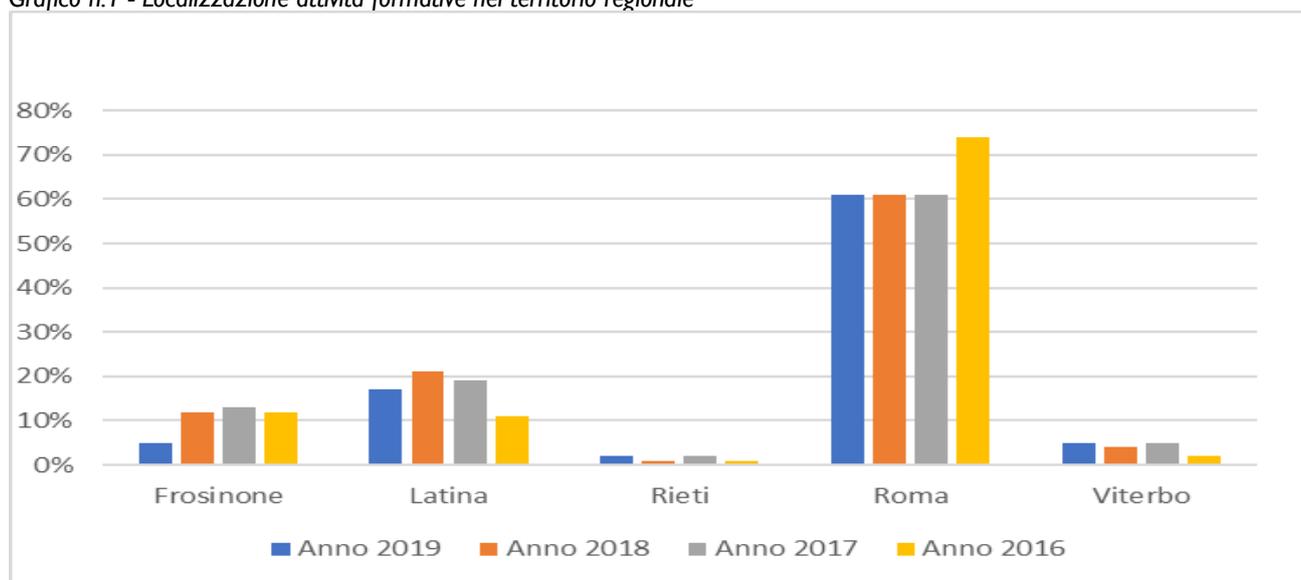
Tab. n. 5 – Numero corsi per Titolo rilasciato

Titolo rilasciato	N. Corsi 2016	% 2016	N. Corsi 2017	% 2017	N. Corsi 2018	% 2018	N. Corsi 2019	% 2019
Attestato di frequenza	632	65,9	660	62,3	908	68,8	1074	54,8
Idoneità anno successivo	31	3,2	117	11	118	8,9	133	6,8
Certificazione competenze	131	13,7	71	6,7	51	3,9	93	4,7
Qualifica professionale	165	17,2	211	20	195	14,5	222	11,3
Altro	-----	-----	-----	-----	-----	-----	83	4,2
N.D.	-----	-	1	0,09	50	3,9	353	18,2
Totale	959	100,0	1060	100,0	1322	100,0	1958	100,0

Seppure in calo, continuano a prevalere le semplici attestazioni di frequenza rilasciate in massima parte dall'Apprendistato e dalla formazione rivolta a persone che cercano lavoro, promossa dal POR FSE. La qualifica professionale rappresenta, per la maggior parte dei casi, l'esito finale dei percorsi triennali di leFP e dei percorsi biennali.

In relazione alla **localizzazione**, non si registra una evidente variazione nella distribuzione degli interventi realizzati sul territorio rispetto a quelli attuati entro Roma Capitale che in ogni caso mantiene la percentuale più alta nell'attuazione delle attività formative (61%).

Grafico n. 1 - Localizzazione attività formative nel territorio regionale



Il Valore Medio Annuale (VMA) – Criterio D2 del sistema di Accreditamento delle strutture formative regionali

Il VMA regionale espresso dagli oltre 23.000 allievi di 1958 interventi formativi, è risultato pari a 8,2, dato vicino a quello dello scorso anno pari a 8,0.¹

Anno	N. Enti Accreditati Partecipanti	Totale Allievi Corso	Totale Corsi	Totale Allievi Rispondenti	Totale Allievi Rispondenti %	VMA Regionale D2
2019	116	23213	1958	21086	90,8	8,2
2018	97	15966	1322	15930	99,8	8,0

La percentuale di allievi rispondenti è stata del 90,8%, comunque alta, così come il grado di soddisfazione espresso nei confronti dell'intervento a cui hanno partecipato.

Tab. n. 6 – Indice di gradimento per Numero corsi

Indice di gradimento	N. Corsi 2019	% Corsi 2019
Fino a 6	31	1,6
Da 6,1 a 8	688	35,1
Da 8 a 9,99	1219	62,3
10 - Eccellenza	20	1,0
Totale	1958	100,0

Nel complesso avendo a riferimento il VMR (8,2), non ci sono Enti giudicati le cui attività formative vengono valutate con una media al di sotto del 6 (in una scala da 1 a 10); rimane alto il livello di gradimento con un punteggio da 8 a 10 per circa il 60% degli allievi rispondenti.

¹ Il Valore medio è calcolato attraverso la media ponderata che consente di attribuire un peso corretto al nr. di allievi rispondenti in ogni corso (sul totale degli allievi dell'Ente) e per ogni ente/sul totale regionale: Valore per Ente = ((valore medio valutazioni allievi corso N1 x nr. allievi corso N1) + (valore medio valutazioni allievi corso N da 2 a n x nr. allievi corso N da 2 a n))/totale allievi Ente. VMA regionale = ((valore medio valutazioni allievi Ente N1 x nr. allievi Ente N1) + (valore medio valutazioni allievi Ente N da 2 a n x nr. allievi Ente N da 2 a n))/totale allievi di tutti gli Enti.

Di seguito si riporta la tabella contenente il VMA dei singoli Enti Accreditati che hanno partecipato alla rilevazione della soddisfazione degli utenti delle attività formative concluse entro il 2019.

Il VMA di ciascun Ente Accreditato, rilevato direttamente dalla singola struttura formativa tramite calcolo automatico presente sul foglio di calcolo, è finalizzato alla compilazione della Check list “Efficacia Efficienza”, documento necessario per il mantenimento dell’Accreditamento.

DENOMINAZIONE ENTE ACCREDITATO	Totale Allievi (compresi non rispondenti)	Totale Corsi	Allievi rispondenti	D1 (% Rispondenti / Allievi totali)	D2 Valore Medio Annuo (V.M.A.) Soddisfazione allievi
A.L.E.SS. DON MILANI	113	9	113	100,0	8,5
A.N.C.E.I. FORMAZIONE E RICERCA	191	19	191	100,0	7,9
A.S.P.P.E.I. DI D'ANTONI EMANUELA S.N.C.	52	7	50	96,2	9,4
ABBAZIA CASAMARI ONLUS	23	2	23	100,0	8,2
ACCADEMIA ESTETICA SILVESTRINI DI GOTTI VALENTINA SAS	33	3	33	100,0	8,6
ACCADEMIA INFORMATICA SRL	273	34	228	83,5	8,4
ACCADEMIA LIFE SRL	96	5	82	85,4	8,2
ADL FORMAZIONE SCARL	118	11	118	100,0	8,5
ADM FORM S.R.L.	30	3	26	86,7	9,2
AISFOR	57	5	57	100,0	9,2
AKT SRL	72	9	70	97,2	7,6
ANAP SRL	31	3	31	100,0	9,8
ARCHIBIT GENERATION SRL	83	8	73	88,0	8,7
ASPIIN -AZIENDA SPECIALE CAMERA DI COMMERCIO DI FROSINONE	35	2	35	100,0	9,3
ASSOCIAZIONE CAPODARCO FORMAZIONE ROMA ONLUS	166	12	156	94,0	8,6

DENOMINAZIONE ENTE ACCREDITATO	Totale Allievi (compresi non rispondenti)	Totale Corsi	Allievi rispondenti	D1 (% Rispondenti / Allievi totali)	D2 Valore Medio Annuo (V.M.A.) Soddisfazione allievi
ASSOCIAZIONE CARPE DIEM	56	4	56	100,0	9,2
ASSOCIAZIONE CENTRO ELIS	234	15	203	86,8	7,0
ASSOCIAZIONE CNOS-FAP REGIONE LAZIO	416	22	353	84,9	7,4
ASSOCIAZIONE COMPAGNIA DEL SAPERE	208	20	208	100,0	8,6
ASSOCIAZIONE FORMAZ-WORK	79	5	79	100,0	8,7
ASSOCIAZIONE IL FARO	61	5	61	100,0	8,3
B SERVICE SRL	13	2	13	100,0	10,0
B&B FORMAZIONE PROFESSIONALE SRL	75	6	71	94,7	9,8
BEAUTY SPACE ACADEMY SRL	516	42	516	100,0	9,4
BIO INVENT S.N.C. DI STEFANO VOLPINI & C.	20	2	20	100,0	8,4
C.F.P. CITTA' DI ANZIO	254	10	218	85,8	8,2
CE.S.F.OR. (CENTRO STUDI FORMAZIONE ORIENTAMENTO)	5	2	5	100,0	8,8
CEDEL	335	21	250	74,6	8,2
CEFAS - AZIENDA SPECIALE DELLA CCIAA DI VITERBO	51	6	41	80,4	8,5
CEFI INFORMATICA	11	1	9	81,8	9,1
CEFMECTP	133	11	125	94,0	8,0
CENTRO EUROPEO DI STUDI MANAGERIALI	140	12	108	77,1	7,4
CENTRO REGIONALE S. ALESSIO MARGHERITA DI SAVOIA PER I CIECHI	13	1	13	100,0	8,2
CENTRO STUDI ACCADEMIA SNC	65	9	64	98,5	9,0

DENOMINAZIONE ENTE ACCREDITATO	Totale Allievi (compresi non rispondenti)	Totale Corsi	Allievi rispondenti	D1 (% Rispondenti / Allievi totali)	D2 Valore Medio Annuo (V.M.A.) Soddisfazione allievi
CENTRO STUDI ATENA DI CENTRA GIAMPAOLO	153	16	136	88,9	9,0
CENTRO STUDI CIVITA 2000 SAS	38	6	35	92,1	8,9
CFP FIUMICINO	100	5	82	82,0	7,8
CFP MONTEROROTONDO	157	7	148	94,3	6,9
CIOFS FP LAZIO	633	28	633	100,0	8,2
CNA SOSTENIBILE SRL	436	36	390	89,4	8,4
COM 2 SRL	93	6	84	90,3	7,6
COMPAGNIA TEATRALE QUINTETTO D'A. COOP. ARL	20	2	17	85,0	7,9
CONFARTIGIANATO FORMAZIONE E LAVORO	954	17	840	88,1	9,1
CONFSALFORM	6	3	6	100,0	8,8
CONFSALFORM - LAZIO INNOVA	13	2	13	100,0	8,4
CONFSALFORM - NEWLOAD	47	7	47	100,0	8,7
CONFSALFORM - PLANNING	81	9	81	100,0	8,6
CONFSALFORM - UPDATE	247	31	247	100,0	8,1
CONFSALFORM - WHY	10	4	10	100,0	8,5
CONSEL	410	28	368	89,8	7,8
CONSILIA	434	87	430	99,1	7,2
CONSORZIO INNOPOLIS	160	11	130	81,3	7,4
CONSORZIO PLATONE	125	7	101	80,8	8,0
CONSORZIO RO.MA.	67	5	54	80,6	8,9

DENOMINAZIONE ENTE ACCREDITATO	Totale Allievi (compresi non rispondenti)	Totale Corsi	Allievi rispondenti	D1 (% Rispondenti / Allievi totali)	D2 Valore Medio Annuo (V.M.A.) Soddisfazione allievi
CONSORZIO STEDI	22	1	21	95,5	9,3
CRESCO FORMAZIONE E CONSULENZA SRL	16	2	15	93,8	10,0
D.M.D. ITALIA S.R.L.	13	1	12	92,3	9,5
DIREZIONE LAVORO SRL	240	13	198	82,5	8,7
E.N.E.F. G. "CENA"	73	18	73	100,0	9,1
ENADIL - ENTE NAZIONALE PER L'ADDESTRAMENTO E L'ISTRUZIONE DEI LAVORATORI	354	25	301	85,0	8,8
ENAIIP IMPRESA SOCIALE SRL	207	12	166	80,2	7,3
ENDO-FAP LAZIO	457	23	387	84,7	7,5
ENGIM SAN PAOLO GIUSEPPINI DEL MURIALDO	475	21	406	85,5	7,5
ENUIP-ENTE NAZIONALE UNSIC ISTRUZIONE PROFESSIONALE	20	2	19	95,0	7,7
ERFAP LAZIO	34	2	25	73,5	7,4
ERIFO ENTE PER LA RICERCA E LA FORMAZIONE	257	22	257	100,0	8,8
ESEF-CPT ORGANISMO PARITETICO PER LA FORMAZIONE E LA SICUREZZA IN EDILIZIA DI FROSINONE E PROVINCIA	30	3	30	100,0	8,8
EUROLINK SRL	820	47	792	96,6	8,4
EYES SRL	382	36	359	94,0	8,1
FONDAZIONE ET LABORA - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE	100	8	100	100,0	8,4
FONDAZIONE GIUSEPPE DI VITTORIO	54	5	52	96,3	8,2

DENOMINAZIONE ENTE ACCREDITATO	Totale Allievi (compresi non rispondenti)	Totale Corsi	Allievi rispondenti	D1 (% Rispondenti / Allievi totali)	D2 Valore Medio Annuo (V.M.A.) Soddisfazione allievi
FONDAZIONE ISTITUTO TECNICO SUPERIORE PER LE NUOVE TECNOLOGIE PER IL MADE IN ITALY NEL SETTORE DEI SERVIZI ALLE IMPRESE	418	145	418	100,0	7,7
FONDAZIONE SAN GIROLAMO EMILIANI - PP SOMASCHI	402	17	358	89,1	7,7
FORMA CAMERA - AZIENDA SPECIALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI ROMA PER LA FORMAZIONE IMPRENDITORIALE	31	3	31	100,0	9,5
FORMA FINSAS	40	2	40	100,0	9,1
FORMAC DI SERGIO DI FAZIO	26	2	26	100,0	8,4
FORMALBA SRL	1001	59	857	85,6	7,5
FORMARE SRL	571	37	438	76,7	8,5
FORMA-TEC SRL	59	5	58	98,3	7,5
G.W.F. HEGEL SRL (ISTITUTO PARITARIO)	67	7	67	100,0	8,4
GIMA	18	2	18	100,0	7,9
GM FORMAZIONE SRL	88	11	88	100,0	8,5
HC TRAINING SRL	215	12	211	98,1	9,9
I.I.S.S. NICOLUCCI - REGGIO	21	2	20	95,2	7,7
ICARUM COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	104	10	91	87,5	8,9
INFAP - ISTITUTO NAZIONALE FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO PROFESSIONALE	109	10	93	85,3	8,5
INNOVAZIONE & RISORSE	69	13	56	81,2	8,3

DENOMINAZIONE ENTE ACCREDITATO	Totale Allievi (compresi non rispondenti)	Totale Corsi	Allievi rispondenti	D1 (% Rispondenti / Allievi totali)	D2 Valore Medio Annuo (V.M.A.) Soddisfazione allievi
INTERNATIONAL CAMPUS SRL	49	3	41	83,7	6,2
IRIS T&O - TECNOLOGIE E ORGANIZZAZIONE	78	5	75	96,2	8,0
ISTITUTI SCOLASTICI PARITARI I.S.A.S.	20	1	20	100,0	8,1
ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE "GALILEI SANI"	32	2	29	90,6	9,3
ISTITUTO PARITARIO "GF GIOVANNI FALCONE"	11	1	11	100,0	9,6
ISTITUTO SUPERIORE DI MANAGEMENT E CONSULTING S.R.L. -I.S.MA.CO. S.R.L.	128	6	128	100,0	10,0
LABOR SECURITY SRL	381	46	328	86,1	8,7
LATINA FORMAZIONE E LAVORO SRL	962	66	957	99,5	6,7
LEGISLAZIONE TECNICA	10	2	10	100,0	9,8
LITERALIA FORMAZIONE SRL	1009	230	1009	100,0	8,4
MAIANI ACCADEMIA MODA SRL	29	3	27	93,1	8,4
MASPRO CONSULTING SRL	130	15	106	81,5	8,8
O.E.S.C.M.I.	19	1	18	94,7	9,4
OTJ SRL	167	16	127	76,0	8,0
PER FORMARE SRL IMPRESA SOCIALE	197	14	186	94,4	8,0
PHIDIA SRL	643	36	558	86,8	8,2
POLISTUDIO SRL	222	17	222	100,0	9,2
POLITICHE ATTIVE PAL CDL SRL	170	12	159	93,5	9,2
RES NOVA SRL	57	3	56	98,2	7,3

DENOMINAZIONE ENTE ACCREDITATO	Totale Allievi (compresi non rispondenti)	Totale Corsi	Allievi rispondenti	D1 (% Rispondenti / Allievi totali)	D2 Valore Medio Annuo (V.M.A.) Soddisfazione allievi
ROMA CAPITALE - DIPARTIMENTO TURISMO FORMAZIONE PROFESSIONALE E LAVORO - DIREZIONE LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE	1051	60	962	91,5	7,3
S. ONOFRIO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	44	3	41	93,2	8,0
SAFER S.R.L. UNIPERSONALE	59	3	59	100,0	8,9
SAIP FORMAZIONE SRL	1072	76	860	80,2	8,6
SALA UMBERTO SRL	31	2	30	96,8	6,7
SCUOLA DORA BRUSCHI SRL	55	5	55	100,0	7,9
SCUOLA STENODATTILOGRAFICA BRUSCA	27	5	27	100,0	8,3
SERVIZI PER L'INNOVAZIONE NEL LAZIO SRL - SPIN LAZIO SRL	369	26	300	81,3	8,1
SIRIO FORMAZIONE E ORIENTAMENTO	390	24	323	82,8	8,3
SOCIETÀ CONSORTILE ASS.FOR.SEO SRL	54	3	47	87,0	8,2
SOLCO SRL	223	19	223	100,0	8,8
SPEHA FRESIA SOCIETA' COOPERATIVA	79	6	76	96,2	8,2
TALENTFORM SPA	24	3	20	83,3	8,9
TIVOLIFORMA SRL UNIPERSONALE	359	16	336	93,6	9,0
TRASVERSALE SRL	27	5	26	96,3	7,6