

**STANDARD DI PERCORSO FORMATIVO
QUALIFICAZIONE DI RESPONSABILE TECNICO DI TINTOLAVANDERIA**

1. RAPPORTO FRA UNITÀ DI COMPETENZA E UNITÀ DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO:

Unità di Competenza	Unità di Risultati di Apprendimento
Gestione dell'esercizio di tintolavanderia	<i>Elementi di diritto commerciale e normativa di settore</i>
	<i>Gestire e organizzare la tintolavanderia</i>
	<i>Curare gli adempimenti amministrativi ordinari</i>
Gestione dei rapporti con i clienti	<i>Sviluppare l'offerta dei servizi di tintolavanderia</i>
	<i>Gestire la relazione con il cliente</i>
Conduzione delle operazioni di smacchiatura, lavaggio, tintoria e stireria	<i>Fibre e loro caratteristiche</i>
	<i>Elementi di chimica</i>
	<i>Applicare tecniche di smacchiatura, lavaggio e tintura</i>
	<i>Stirare i capi</i>
Utilizzo delle macchine e dei programmi di gestione della tintolavanderia	<i>Utilizzare macchinari e strumenti della tintolavanderia</i>
	<i>Elementi di Informatica</i>
	<i>Lavorare in sicurezza</i>
	<i>Garantire l'igiene e la pulizia degli ambienti</i>

2. LIVELLO EQF DELLA QUALIFICAZIONE IN USCITA: 4

3. REQUISITI OBBLIGATORI DI ACCESSO AL PERCORSO:

- Età non inferiore ai diciotto anni.
- Diploma di scuola secondaria di 1° grado.
- Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero, occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello di scolarizzazione.
- Per i cittadini stranieri, conoscenza della lingua italiana almeno al livello *B1* del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.
- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno, valido per l'intera durata del percorso o di dimostrazione dell'attesa di rinnovo, documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno.

4. ARTICOLAZIONE E PROPEDEUTICITÀ: ¹

N.	Articolazione dell'Unità di competenza	Unità di Risultati di Apprendimento	Durata	di cui in FaD	Crediti formativi
1.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elementi di contrattualistica • Elementi di diritto commerciale • Normativa di settore 	<i>Elementi di diritto commerciale e normativa di settore</i>	8	Max 4	Amnesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
2.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elementi di gestione aziendale • Elementi di gestione delle scorte • Elementi di gestione delle risorse umane <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organizzare e gestire le attività della tintolavanderia • Gestire i fornitori, definire le necessità di approvvigionamento • Gestire il magazzino • Gestire il personale impiegato nell'esercizio 	<i>Gestire e organizzare la tintolavanderia</i>	16	Max 8	Amnesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
3.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipologia dei documenti contabili e loro caratteristiche e modalità di registrazione di prima nota e archiviazione dei documenti contabili • Tipologie di forme di pagamento, loro caratteristiche e relative procedure • Modalità di compilazione ed emissione di ricevute e fatture <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Curare gli aspetti amministrativi ordinari • Gestire le operazioni di incasso e pagamento • Gestire la relazione con gli istituti di credito 	<i>Curare gli adempimenti amministrativi ordinari</i>	16	Max 8	Amnesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
Vedi nota.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elementi di marketing per lo sviluppo dell'offerta 	<i>Sviluppare l'offerta dei servizi di tintolavanderia</i>	8	--	Amnesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, sulla

¹ La colonna "Durata", indica il numero di ore complessive obbligatorie di attività didattica in aula/laboratorio, per la corrispondente Unità di risultati di Apprendimento.

La colonna "di cui in FaD" indica il numero massimo di ore realizzabili con tale modalità, con il vincolo della tracciabilità individuale delle attività svolte e nell'ambito del monte ore complessivo di cui alla colonna "Durata".

Infine nella colonna "Crediti formativi", sono indicate le condizioni ed i limiti di riconoscibilità del credito di frequenza della relativa Unità di risultati di apprendimento.

N.	Articolazione dell'Unità di competenza	Unità di Risultati di Apprendimento	Durata	di cui in FaD	Crediti formativi
	Abilità <ul style="list-style-type: none"> Sviluppare l'offerta dei servizi di tinto-lavanderia 				base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
Vedi nota.	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> Principi di customer care Elementi di Codice del Consumo Modalità di gestione dei reclami Tecniche di comunicazione e vendita Lessico e terminologia tecnica di settore, anche in lingua straniera Abilità <ul style="list-style-type: none"> Accogliere il cliente Applicare la normativa in tema di conciliazione e rendere consenso informato per danni Prendere in consegna i capi ed etichettarli Fidelizzare il cliente 	<i>Gestire la relazione con il cliente</i>	12	--	AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza, sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
4.	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> Fibre e loro caratteristiche (animali, vegetali, sintetiche ecc.) 	<i>Fibre e loro caratteristiche</i>	8	Max 8	AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza, sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
5.	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> Chimica dei detersivi Fondamenti di chimica organica e inorganica Principi di scioglimento chimico - fisico e biologico 	<i>Elementi di chimica</i>	8	Max 8	AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza, sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
6.	Conoscenze <ul style="list-style-type: none"> Norme in materia di etichettatura dei prodotti tessili Tecniche di lavorazione delle fibre Tipologie di comportamento dei capi in relazione al lavaggio Tecniche di smacchiatura e lavaggio Programmi di lavaggio Tecniche di tintura Caratteristiche e proprietà dei prodotti per la smacchiatura, il lavaggio e la tintura di tessuti 	<i>Applicare tecniche di smacchiatura, lavaggio e tintura</i>	44	Max 12	AmMESSO il riconoscimento di credito formativo di frequenza, sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali

N.	Articolazione dell'Unità di competenza	Unità di Risultati di Apprendimento	Durata	di cui in FaD	Crediti formativi
	<p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riconoscere le fibre e leggere le etichettature, al fine di smistare e classificare i capi • Riconoscere le macchie • Pre-trattare i capi/tessuti in funzione dei trattamenti da effettuare • Utilizzare i prodotti adeguati alla smacchiatura, al lavaggio, alla tintura e conoscerne caratteristiche e proprietà • Saper dosare detersivi e additivi, in funzione del capo e del risultato richiesto • Impiegare le diverse tecniche di lavaggio a secco o ad acqua e con le più recenti tecnologie (idrocarburi, wet cleaning) • Applicare tecniche di tintura, utilizzando i prodotti adeguati alle caratteristiche e proprietà dei tessuti trattati, rispettando le procedure previste per l'utilizzo di sostanze chimiche • Applicare tecniche di smistamento e classificazione dei capi 				
7.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di stireria <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di stiratura, in funzione del capo o tessuto e dei desideri del cliente • Curare la piegatura e l'imballaggio del capo/tessuto trattato 	<i>Stirare i capi</i>	30	--	Amnesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
8.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elementi di meccanica, elettricità e termodinamica • Tipologia di macchinari e strumenti della tintolavanderia <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selezionare e approntare macchine, strumenti e materiali necessari alla tipologia di trattamento da eseguire • Utilizzare indicazioni di appoggio e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di trattamento dei capi/tessuti • Gestire la manutenzione ordinaria di attrezzature ed impianti 	<i>Utilizzare macchinari e strumenti della tintolavanderia</i>	60	Max 16	Amnesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
9.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elementi di Informatica 	<i>Elementi di Informatica</i>	16	--	Amnesso il riconoscimento di

N.	Articolazione dell'Unità di competenza	Unità di Risultati di Apprendimento	Durata	di cui in FaD	Crediti formativi
					credito formativo di frequenza, sulla base della valutazione di apprendimenti formali, non formali ed informali
Vedi nota.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legislazione in materia di tutela dell'ambiente • Normativa igienico-sanitaria <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantire il rispetto delle esigenze igienico - sanitarie e di tutela dell'ambiente 	<i>Garantire l'igiene e la pulizia degli ambienti</i>	8	--	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
Vedi nota.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, prevenzione e protezione dai rischi (nello specifico gli aspetti inerenti la normativa, la gestione e l'organizzazione della sicurezza, l'individuazione e valutazione dei rischi, la formazione e la consultazione dei lavoratori) <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prevenire e ridurre il rischio professionale e ambientale 	<i>Lavorare in sicurezza - tintolavanderia</i>	16	Max 8	Ammesso credito di frequenza con valore a priori, riconosciuto a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale), il corso conforme all'Accordo Stato - Regioni del 21/12/2011 – Formazione per lo svolgimento diretto, da parte del datore di lavoro, dei compiti di prevenzione e protezione dei rischi, ai sensi dell'art. 34, commi 2 e 3 del D.lgs. n. 81/2008
DURATA TOTALE			250	Max 72	

NOTA:

Le Unità di risultati di apprendimento prive di numero di sequenza, possono essere realizzate in ordine a scelta del progettista.

5. TIROCINIO CURRICULARE:

Non previsto.

6. UNITA' DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO AGGIUNTIVE:

Non previste.

7. METODOLOGIA DIDATTICA:

Le Unità di Risultati di Apprendimento vanno realizzate attraverso attività di formazione d'aula specifica e metodologia attiva, utilizzando laboratori pratici ed adeguatamente attrezzati, in particolare per le Unità di risultati di apprendimento n° 6, 7 ed 8.

8. VALUTAZIONE DIDATTICA DEGLI APPRENDIMENTI:

Obbligo di tracciabile valutazione didattica degli apprendimenti, per singola Unità di risultati di apprendimento.

9. GESTIONE DEI CREDITI FORMATIVI:

- Credito di ammissione: --- .
- Crediti formativi di frequenza: La percentuale massima riconoscibile è il 30% sulla durata di ore d'aula o laboratorio.
- Crediti formativi con valore a priori:
 - Dispensa di frequenza e prova della Unità di risultati di apprendimento "*Lavorare in sicurezza - tintolavanderia*", in caso di possesso di idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) relativa alla frequenza di corso conforme all'Accordo Stato - Regioni del 21/12/2011 – Formazione per lo svolgimento diretto, da parte del datore di lavoro, dei compiti di prevenzione e protezione dei rischi, ai sensi dell'art. 34, commi 2 e 3 del D.lgs. n. 81/2008.

10. REQUISITI PROFESSIONALI E STRUMENTALI:

Qualificazione dei formatori, di cui almeno il 50% esperti provenienti dal mondo del lavoro, in possesso di una specifica e documentata esperienza professionale o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento; presenza di aule e laboratori adeguatamente attrezzati.

11. ATTESTAZIONE IN ESITO RILASCIATA DAL SOGGETTO ATTUATORE:

Documento di formalizzazione degli apprendimenti, con indicazione del numero di ore di effettiva frequenza. Condizioni di ammissione all'esame finale: frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo.

12. ATTESTAZIONE IN ESITO AD ESAME PUBBLICO

Attestato di frequenza con verifica positiva dell'apprendimento, con valore di qualificazione di *Responsabile tecnico di tintolavanderia*, ai sensi dell'articolo 2, comma 2, della legge 22 febbraio 2006, n. 84 e s.m.i..