

REGIONE LAZIO
Assessorato Lavoro e nuovi diritti, Formazione, Scuola e diritto allo studio universitario, Politiche per la ricostruzione
Direzione Regionale Formazione, Ricerca e Innovazione, Scuola e Università, Diritto allo Studio

Attuazione del Programma Operativo 2014-2020 della Regione Lazio - Fondo Sociale Europeo –
Asse 5 – Assistenza tecnica - Obiettivo specifico AT2

Procedura negoziata suddivisa in lotti, ex art. 36, comma 2, lett. b) D.Lgs n. 50/2016, per l'acquisizione tramite MePA di servizi di valutazione tematica del POR Lazio FSE 2014/2020

CAPITOLATO TECNICO

Procedura negoziata suddivisa in lotti, ex art. 36, comma 2, lett. b) D.Lgs n. 50/2016, per l'acquisizione mediante RdO sul MePA di Servizi di valutazione tematica del POR Lazio FSE 2014/2020 - Asse 5 – Assistenza tecnica - Obiettivo specifico AT2.

Lotto 1: CIG 80886873AC CUP F89F19000630009

Lotto 2: CIG 80887041B4 CUP F89F19000640009

Lotto 3: CIG 8088715AC5 CUP F89F19000650009

Lotto 4: CIG 80887317FA CUP F89F19000660009

CAPITOLATO TECNICO

PREMESSA

La politica di coesione costituisce il principale strumento dell'Unione europea finalizzato al perseguimento degli ambiziosi obiettivi stabiliti dalla strategia Europa 2020: occupazione, innovazione, istruzione, povertà ed emarginazione, cambiamento climatico ed energia, finalizzati a rendere l'UE una economia intelligente, sostenibile e inclusiva.

In tale contesto, il POR FSE Lazio 2014-2020 (di seguito POR FSE) vuole conseguire l'obiettivo di una crescita inclusiva, sostenibile e intelligente unitamente a quello di una dimensione sociale rafforzata. Il POR FSE intende fornire, in stretta collaborazione e integrazione con gli altri Fondi, soluzioni strutturali alle difficoltà attuali e porre il Lazio in condizione di agganciare la ripresa in atto nelle realtà economicamente più avanzate d'Europa, ponendosi le seguenti sfide strategiche:

- incrementare l'occupazione e sostenere la mobilità dei lavoratori;
- promuovere l'inclusione sociale;
- investire sul capitale umano;
- migliorare la qualità ed efficacia della pubblica amministrazione.

La scelta delle priorità di investimento per il FSE, all'interno degli obiettivi tematici alla base della strategia della Regione Lazio, deriva dalla combinazione di elementi informativi scaturiti da più ambiti di analisi che hanno sostenuto e accompagnato il processo decisionale:

- attenta analisi dei principali indicatori di contesto socio economico;
- esiti dell'articolato e prolungato processo di consultazione del partenariato socio economico e istituzionale e con i cittadini, dalle quali sono emerse considerazioni che, nei principi generali, coincidono con i fabbisogni indicati dal quadro socio economico;
- recepimento delle indicazioni contenute nelle "Linee di indirizzo", documento attuativo del programma della Giunta regionale e che costituiscono il quadro di sintesi del processo di pianificazione e programmazione per lo sviluppo intelligente, sostenibile e inclusivo per il medio-lungo periodo nel Lazio;
- esiti del confronto continuo con il valutatore ex ante, incentrato fortemente sullo scambio di idee e sulla percorribilità delle soluzioni operative scelte dal programmatore dal punto di vista della coerenza esterna e interna del POR;
- indicazioni scaturite dai Tavoli di lavoro attivati all'interno della Regione tra Direzioni regionali direttamente interessate dall'azione del FSE e con le Direzioni di riferimento per la programmazione del POR FESR e del PSR FEASR.

Nel corso della programmazione 2014 -2020, la Regione Lazio ha ben chiara l'importanza e la centralità delle analisi valutative del POR FSE, in quanto è solo attraverso di esse che si rende possibile garantire quegli elementi informativi e di conoscenza, ulteriori ed integrativi rispetto a quelli forniti dal sistema di monitoraggio, in grado di assicurare una attuazione più efficiente ed efficace del programma stesso.

In tale contesto, la Regione è del tutto consapevole della rilevanza che le attività di valutazione abbiano riguardo alla misurazione degli impatti e dei risultati conseguiti attraverso l'implementazione delle operazioni previste nel POR FSE. Tali analisi non potranno che essere condotte nel rispetto degli orientamenti della Commissione europea in materia di valutazione, che specificano, tra le finalità da conseguire con la pratica valutativa, oltre alla misurazione dell'efficacia ed efficienza del singolo Programma anche quella della dimensione valutativa delle attività implementate in relazione ai risultati attesi.

In tale ambito, la Regione si è dotata di un Piano di Valutazione del POR FSE (disponibile al link http://www.lazioeuropa.it/por_fse-16/valutazione-74/) che è stato approvato, ai sensi dell'art. 56.1 del Regolamento (UE) n. 1303/2013, dal Comitato di Sorveglianza del POR FSE Lazio e che prevede nell'Allegato A – Schede di dettaglio per il periodo 2016-2019 per la valutazione di specifiche tematiche.

L'attività di valutazione oggetto della presente procedura di gara è finalizzata ad analizzare i risultati conseguiti e l'efficacia delle diverse tipologie di interventi implementati nel corso della programmazione 2014/2020 nell'ambito dei seguenti tematiche, ciascuna corrispondente ad uno specifico Lotto:

1. **Potenziamento delle competenze e aumento dell'occupazione di studenti laureati.** In tale ambito l'attività di valutazione dovrà prendere in esame le edizioni 2015 e 2016 dell'Avviso pubblico "Torno Subito";
2. **Aumento della partecipazione della popolazione giovane e adulta a percorsi di formazione incrementandone il livello di qualificazione.** In tale ambito l'attività di valutazione dovrà prendere in esame le annualità 2016 e 2017 dell'Avviso pubblico "Interventi di sostegno alla qualificazione e all'occupabilità delle risorse umane";
3. **Capacità degli interventi di favorire lo sviluppo di competenze e l'occupazione.** In tale ambito l'attività di valutazione dovrà prendere in esame le annualità 2016 e 2017 dell'Avviso pubblico "Interventi rivolti alla qualificazione delle risorse umane a favore della creazione di nuova occupazione delle imprese del Lazio".
4. **Azioni di inclusione educativa, sociale e occupazionale delle persone svantaggiate, finalizzati all'inclusione lavorativa.** In tale ambito l'attività di valutazione dovrà prendere in esame le annualità 2017/18 e 2018/19 dell'Avviso pubblico "Piano di interventi finalizzati all'integrazione scolastica e formativa degli allievi con disabilità o in situazioni di svantaggio – Assistenza Specialistica anno scolastico".

Ciò premesso, sulla base di quanto previsto, in particolare, dagli artt. 54 e 56 del regolamento (UE) n. 1303/2013 ed in coerenza con il Piano di valutazione del POR FSE Lazio 2014-2020 suindicato, l'Autorità di Gestione ritiene necessario dover acquisire, per ciascun Lotto, da un operatore economico altamente qualificato e specializzato un servizio di valutazione tematica finalizzato alla valutazione dell'efficacia, dell'efficienza e dell'impatto degli interventi realizzati nel corso della programmazione, alla raccolta di ogni elemento utile per identificare le problematiche che costituiscono ostacoli all'ottimale attuazione del POR FSE e alla formulazione di proposte per il loro superamento.

1) OGGETTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

In corrispondenza le specifiche tematiche strategiche citate in premessa, l'appalto per l'acquisizione di servizi di valutazione tematica è suddiviso in **4 (quattro) Lotti** e segnatamente:

Lotti	Denominazione
Lotto 1	Valutazione dell'Avviso pubblico "Torno Subito", edizioni 2015 e 2016
Lotto 2	Valutazione dell'Avviso pubblico "Interventi di sostegno alla qualificazione e all'occupabilità delle risorse umane", annualità 2016 e 2017
Lotto 3	Valutazione dell'Avviso pubblico "Interventi rivolti alla qualificazione delle risorse umane a favore della creazione di nuova occupazione delle imprese del Lazio", annualità 2016 e 2017
Lotto 4	Valutazione dell'Avviso pubblico "Piano di interventi finalizzati all'integrazione scolastica e formativa degli allievi con disabilità o in situazioni di svantaggio – Assistenza Specialistica anno scolastico", annualità 2017/18 e 2018/19

Per ciascun Lotto i servizi richiesti agli affidatari dovranno consentire l'acquisizione di elementi conoscitivi mediante un'attività di analisi e ricerca finalizzata a presidiare e valutare il grado di raggiungimento degli obiettivi generali, così come articolati nella struttura e nella logica dell'intervento del Programma Operativo FSE 2014-20 e di permettere eventuali azioni volte a orientare e riorientarne l'attuazione verso il conseguimento dei risultati attesi.

In particolare, l'attività di valutazione tematica dovrà concentrarsi nell'acquisire elementi valutativi rispetto a:

- ricostruzione e valutazione dei processi di attuazione;
- valutazione dei risultati (*performance*) raggiunti;
- valutazione di impatto dei risultati raggiunti;
- evidenziazione dei fattori di successo e di insuccesso e possibili elementi correttivi.

Attraverso la valutazione tematica si dovrà fornire, inoltre, un supporto alla programmazione attuativa al fine di esaminare l'efficienza, l'efficacia, l'impatto e, ove pertinente, il follow up degli interventi realizzati rispetto al conseguimento delle Priorità e degli Obiettivi Tematici assunti nel Programma.

L'Affidatario è tenuto al rispetto degli approcci metodologici descritti nel Piano di Valutazione e terrà conto nello svolgimento dell'incarico delle attività di natura valutativa già svolte o affidate, o che saranno affidate, ad altri soggetti.

Per lo svolgimento delle valutazioni tematiche, laddove possibile, si dovrà far ricorso anche ad analisi valutative che ricorrano **all'approccio controfattuale**.

Nello svolgimento del Servizio, l'Affidatario dovrà coordinarsi con il personale preposto ai singoli servizi dell'amministrazione competente per l'ambito di riferimento della presente gara.

L'AdG e il Comitato di Sorveglianza utilizzeranno i risultati delle valutazioni nell'ambito dello svolgimento dei propri ruoli istituzionali, di carattere strategico e/o operativo, trasversale e/o specifico.

Per ciascun Lotto verrà costituito un Comitato di Pilotaggio, presieduto dall'AdG, che sarà referente del gruppo di valutazione che avrà la funzione di garantire:

- una gestione partecipata del processo valutativo, in particolare per le attività di individuazione/aggiornamento delle domande di valutazione e per la messa a punto delle metodologie più idonee da utilizzare nel corso delle valutazioni;
- l'attuazione di una strategia di comunicazione che riguardi l'intera valutazione e non la mera divulgazione dei suoi risultati finali.

L'Affidatario, inoltre, dovrà garantire la partecipazione alle riunioni del Comitato di Sorveglianza nonché a gruppi ed incontri nazionali e regionali (principalmente presso le sedi regionali e dell'Amministrazione centrale), nonché assicurare un supporto informativo per eventi tramite la redazione di note informative, sintesi divulgative, presentazioni per riunioni ed elaborati a corredo dei rapporti tematici richiesti su esigenze dell'Autorità di Gestione, anche espresse dal Comitato di Sorveglianza.

Più nel dettaglio, si forniscono specifiche relative ai singoli Lotti:

Lotto 1. Valutazione dell'Avviso pubblico "Torno Subito", edizioni 2015 e 2016

Attraverso l'analisi dei dati di monitoraggio regionale e di altre fonti dati disponibili, nonché mediante indagini di campo (anche telefoniche), l'affidatario del servizio dovrà valutare la capacità degli interventi dell'Avviso pubblico "Torno subito", in riferimento alle edizioni 2015 e 2016, di sostenere il rafforzamento del capitale umano dei giovani nell'ambito di interventi di mobilità interregionale e transnazionale, di favorirne l'acquisizione di competenze di eccellenza, di promuoverne l'impiego delle competenze e delle esperienze nel contesto regionale, di ridurre la distanza tra domanda e offerta di lavoro, di sostenere occasioni di crescita individuale dei giovani stessi e di consentire a imprese, mondo del terzo settore e della ricerca di internalizzare competenze di eccellenza. Attraverso il confronto tra l'attuazione delle edizioni 2015 e 2016 dell'Avviso, l'affidatario dovrà, inoltre, verificare differenze/punti di contatto sia dal punto dell'efficacia attuativa sia riguardo il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Lotto 2. Valutazione dell'Avviso pubblico "Interventi di sostegno alla qualificazione e all'occupabilità delle risorse umane", annualità 2016 e 2017

Attraverso l'analisi dei dati di monitoraggio regionale e la realizzazione di indagini di campo (anche telefoniche), l'affidatario del servizio dovrà valutare la capacità dell'Avviso pubblico "Interventi di sostegno alla qualificazione e all'occupabilità delle risorse umane", approvato con Determinazione - n° G15768 del 15/12/2015, a valere sugli ob. specifici 8.5 e 9.2, in riferimento alle annualità 2016 e 2017, di aumentare l'occupabilità della popolazione giovane ed adulta in età lavorativa che risente fortemente degli effetti della crisi in atto. L'affidatario del servizio dovrà altresì verificare se l'Avviso ha contribuito a sostenere la positiva ripresa delle dinamiche occupazionali del territorio attraverso il contenimento delle criticità associate ai fenomeni di cronicizzazione della disoccupazione e l'innalzamento e la sempre maggiore specializzazione/individualizzazione dell'offerta formativa.

Lotto 3. Valutazione dell'Avviso pubblico "Interventi rivolti alla qualificazione delle risorse umane a favore della creazione di nuova occupazione delle imprese del Lazio", annualità 2016 e 2017

Attraverso l'analisi dei dati di monitoraggio regionale e la realizzazione di indagini dirette l'affidatario dovrà valutare, in riferimento alle annualità 2016 e 2017, la capacità dell'Avviso "Interventi rivolti alla qualificazione delle risorse umane a favore della creazione di nuova occupazione delle imprese del Lazio", approvato con Determinazione - n° G15763 del 15/12/2015, riconducibile all'Obiettivo Specifico 8.5, di aumentare l'occupazione e di favorire lo sviluppo di competenze dei destinatari.

Nello specifico, è richiesta la valutazione di quanto questa tipologia di intervento possa essere considerata uno strumento privilegiato tale da rendere la formazione svolta con il coinvolgimento diretto delle imprese un fattore utile per un'occupazione diffusa e stabile nel tempo e, allo stesso tempo, un punto di riferimento per il consolidamento ed il rafforzamento competitivo delle imprese disposte a scommettere sulla formazione come uno dei fattori centrali per la ripresa dei settori tradizionali ed innovativi del territorio.

Lotto 4. Valutazione dell'Avviso pubblico "Piano di interventi finalizzati all'integrazione scolastica e formativa degli allievi con disabilità o in situazioni di svantaggio – Assistenza Specialistica anno scolastico", annualità 2017/18 e 2018/19

Attraverso l'analisi dei dati di monitoraggio regionale e la realizzazione di indagini dirette l'affidatario dovrà valutare in riferimento alle annualità 2017/18 e 2018/19 la capacità dell'Avviso "Piano di interventi finalizzati all'integrazione scolastica e formativa degli allievi con disabilità o in situazioni di svantaggio – Assistenza Specialistica" riconducibile all'Obiettivo specifico 9.2" di incrementare il successo formativo, la piena realizzazione della personalità dell'alunno e la completa inclusione sociale in una prospettiva occupazionale.

Nello specifico, si tratterà di valutare, la capacità delle azioni progettuali attuate di interpretare i bisogni degli studenti nonché la loro traduzione in interventi efficaci e tali da: migliorare sia la qualità di vita dello studente che creare per ogni individuo i giusti spazi di socializzazione e le occasioni per sviluppare le proprie potenzialità, in termini di apprendimento, di autonomia, comunicazione e di relazione.

In tale ottica occorre verificare che le ore di assistenza specialistica si siano esplicitate in azioni, coerenti con il PEI (Piano Educativo Individuale) dei destinatari e siano state dirette sia ai singoli alunni disabili che all'intera comunità scolastica.

2) OUTPUT ATTESI

Per ciascun Lotto l'affidatario programmerà e realizzerà tutte le attività oggetto del Servizio, come concordate e definite con la Regione, sulla base di un Piano tecnico di lavoro, da presentare all'Amministrazione, per la relativa approvazione, entro 15 giorni lavorativi successivi dalla data di stipula della RdO.

La definizione del Piano tecnico di lavoro dovrà comprendere la specifica delle attività da realizzare nell'ambito di quanto previsto al precedente paragrafo 1, nonché prodotti, scadenze e modalità di gestione degli stessi. Il piano potrà essere oggetto di aggiornamenti concordati tra la Regione e l'affidatario.

Per i Lotti 1, 2 e 3, l'aggiudicatario dovrà presentare:

- un Rapporto intermedio (entro 3 mesi dalla stipula della RdO);
- un Rapporto finale (entro 5 mesi dalla stipula della RdO);
- una Banca dati utilizzabile (entro 6 mesi dalla stipula del contratto).

Per il Lotto 4 l'aggiudicatario dovrà presentare:

- un Rapporto intermedio (entro 6 mesi dalla stipula della RdO);
- un Rapporto finale (entro 11 mesi dalla stipula della RdO);
- una Banca dati utilizzabile (entro 12 mesi dalla stipula della RdO).

Per ciascun Lotto l'aggiudicatario (dovrà inoltre farsi carico dell'organizzazione di un workshop di presentazione dei risultati che l'affidatario si impegnerà a realizzare a conclusione del servizio di valutazione.

Il Committente potrà chiedere all'aggiudicatario di ciascun Lotto integrazioni ai suddetti rapporti. L'aggiudicatario di ciascun Lotto trasmetterà al committente, entro 20 giorni dalla richiesta, le integrazioni richieste.

3) GRUPPO DI LAVORO

Per ciascun Lotto l'affidatario svolgerà le attività oggetto del Servizio mediante un gruppo di lavoro altamente specializzato, composto da figure professionali idonee a garantire la piena realizzazione di tutto quanto richiesto e offerto.

La composizione specifica di tale gruppo, che opererà coordinandosi con le strutture regionali di riferimento, è rimessa alla progettazione del concorrente. In ogni caso, il gruppo di lavoro dovrà ricomprendere figure professionali in possesso delle seguenti caratteristiche minime:

- a) n.1 (uno) coordinatore con almeno 10 (dieci) anni di esperienza professionale sui temi della programmazione e della valutazione dei programmi cofinanziati dai fondi SIE, con particolare esperienza nel campo delle politiche formative e del lavoro;

- b) n. 1 (uno) esperto senior con esperienza professionale di almeno 10 (dieci) anni nel campo della valutazione di programmi co-finanziati dai fondi SIE, con particolare esperienza nel campo delle politiche formative e del lavoro;
- c) n. 1 (uno) esperto senior con una esperienza professionale di almeno 5 (cinque) anni nel campo dell'indagine statistica ed in particolare nella definizione di campioni d'indagine e nell'elaborazione e analisi dati quali/quantitativi svolta nell'ambito di servizi di valutazione di programmi cofinanziati dai fondi SIE e/o in attività di ricerca economico-sociale mediante metodologie di analisi qualitativa e quantitativa;
- d) n. 1 (uno) esperto junior, con esperienza professionale di almeno 3 (tre) anni nell'ambito della programmazione e della valutazione dei programmi cofinanziati dai fondi SIE.

4) DURATA DEL SERVIZIO

I servizi corrispondenti ai lotti 1, 2 e 3 avranno una durata, ciascuno, di 6 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto. Il servizio corrispondente al Lotto 4 avrà una durata di 12 mesi a decorrere dalla data stipula della RdO.

5) VALORE DELL'APPALTO

Il valore complessivo dell'appalto di ciascun Lotto non può superare l'importo di € **55.000,00** (euro cinquantacinquemila/00) oltre IVA, per un totale complessivo dell'appalto di € **220.000,00** (euro duecentoventimila/00) oltre IVA e verrà finanziato con risorse a valere del POR FSE 2014/2020, Asse 5 - Obiettivo specifico AT2.

Ai sensi dell'art. 26, comma 3-bis del d.lgs. n. 81/2008 e considerata la tipologia di servizio e delle relative attività, non è stato redatto il documento di valutazione dei rischi da interferenza, in quanto nella presente procedura di gara non sussiste l'obbligo di cui all'art. 26, comma 3 del medesimo decreto. Pertanto, i costi per la sicurezza sono valutati in euro 0,00 (zero/00).

6) MODALITA' DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Per ciascun Lotto il corrispettivo contrattuale verrà erogato, sulla base di fattura elettronica, secondo le seguenti modalità:

- 20% dell'importo, a seguito dell'approvazione del Piano di lavoro e dell'avvio delle attività;
- 50% dell'importo alla consegna del Rapporto intermedio;
- 30% residuo, a saldo, alla consegna del rapporto finale e dopo la realizzazione del workshop di presentazione dei risultati.

I pagamenti, intermedi e a saldo, saranno disposti, su presentazione e previa positiva verifica, anche ai fini dell'applicazione delle penali, della documentazione di accompagnamento alla fattura, secondo quanto sarà specificato nel Documento di Stipula del contratto.

7) TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'Impresa aggiudicataria di ciascun Lotto sarà tenuta ad assolvere tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari e a tale scopo dovrà comunicare all'Amministrazione gli estremi identificativi di uno o più conti correnti bancari o postali dedicati alle commesse pubbliche, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.