

OPERATORE SOCIO-SANITARIO (OSS)

L'Operatore socio-sanitario è una figura professionale regolamentata che svolge attività indirizzata a soddisfare i bisogni primari della persona, nell'ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale, sia sanitario, in servizi di tipo socio-assistenziale e socio-sanitario, residenziali o semiresidenziali, in ambiente ospedaliero e al domicilio dell'utente. L'OSS svolge la sua attività in collaborazione con gli altri operatori professionali preposti all'assistenza sanitaria e a quella sociale, secondo il criterio del lavoro multiprofessionale.

SISTEMI DI REFERENZIAMENTO	
Sistema di riferimento	Denominazione
Settore economico-professionale (SEP)	19 - Servizi socio-sanitari
Area/e di Attività (AdA) del Repertorio nazionale delle qualificazioni regionali a cui il profilo afferisce	ADA.19.01.22 - Attività di supporto all'assistenza infermieristica in struttura (Ospedale o RSA) ADA.19.02.17 - Assistenza primaria e cura dei bisogni dell'utente in strutture semiresidenziali e residenziali ADA.19.02.15 - Realizzazione di interventi assistenziali volti a favorire la domiciliarità dei soggetti deboli con necessità assistenziali limitate
Gruppo/i di correlazione	/
Livello EQF	3
Posizione classificatoria ISTAT CP 2021	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
Posizione/i classificatoria/e ISTAT ATECO 2007	86.10.10 - Ospedali e case di cura generici 86.10.20 - Ospedali e case di cura specialistici 86.10.30 - Istituti, cliniche e policlinici universitari 86.10.40 - Ospedali e case di cura per lunga degenza 86.90.29 - Altre attività paramediche indipendenti nca 87.10.00 - Strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani

UNITÀ DI COMPETENZA - Cura dei bisogni primari della persona**RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Rispondere ai bisogni di igiene, sicurezza ambientale, vestizione, deambulazione e assunzione di cibi della persona, applicando le adeguate tecniche, nel rispetto delle norme sulla sicurezza sul lavoro

LIVELLO EQF: 3

CONOSCENZE

- Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito
- Strumenti e tecniche per l'igiene personale e la vestizione
- Strumenti e tecniche per l'alzata, il trasferimento e la deambulazione
- Principi della dietoterapia ed igiene degli alimenti
- Strumenti e tecniche per l'assistenza nell'assunzione dei cibi
- Procedure igienico-sanitarie per la composizione e il trasporto della persona in caso di decesso
- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
- La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

ABILITÀ

- Riconoscere le specifiche dietoterapiche per la preparazione dei cibi
- Supportare e agevolare l'utente, nell'espletamento delle funzioni primarie, igiene personale, vestizione, mobilità e assunzione dei cibi, in relazione ai diversi gradi di inabilità e di non-autosufficienza
- Applicare, sulla base delle disposizioni date dal personale infermieristico e medico ed a supporto del loro operato, tecniche per la corretta mobilitazione e per il mantenimento delle capacità motorie dell'utente nell'espletamento delle funzioni primarie, anche attraverso l'utilizzo del sollevatore o analoghi ausili
- Adottare misure e pratiche adeguate per l'assunzione di posture corrette e per la prevenzione di sindromi da immobilizzazione e da allettamento

INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Applicare, sulla base delle indicazioni date ed in relazione alle caratteristiche psico-fisiche delle persone assistite, i protocolli e le tecniche di igiene, sicurezza ambientale, vestizione, deambulazione ed assunzione di cibi

PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE

Applicazione di tecniche di igiene, sicurezza ambientale, vestizione, deambulazione ed assunzione di cibi, con riferimento ad almeno due tipologie psico-fisiche di persona assistita e di indicazioni date

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Audit, colloquio tecnico, prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo

UNITÀ DI COMPETENZA - Assistenza alla salute della persona**RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Curare raccolta, stoccaggio e trasporto di materiale biologico e supportare il personale medico ed infermieristico nell'assistenza sanitaria, riconoscendo visivamente le alterazioni dei principali parametri vitali ed attivando l'intervento delle figure competenti, nel rispetto delle norme sulla sicurezza sul lavoro

LIVELLO EQF: 3**CONOSCENZE**

- Caratteristiche degli interventi assistenziali rivolti alla persona in rapporto a particolari situazioni di vita e tipologia di utenza
- Metodologia del lavoro sociale e sanitario

- Metodi e tecniche della assistenza sociale
- Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito
- Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche
- Principali protocolli e piani di assistenza, anche individualizzati e loro utilizzo
- Tecniche e protocolli di intervento e di primo soccorso
- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
- La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

ABILITÀ

- Applicare, secondo i protocolli definiti e sulla base delle disposizioni date dal personale infermieristico e medico, tecniche di esecuzione di semplici medicazioni
- Riconoscere i parametri vitali dell'assistito e percepirne le comuni alterazioni: pallore, sudorazione, ecc.
- Adottare le procedure e i protocolli previsti per la raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti, il trasporto del materiale biologico, sanitario e dei campioni per gli esami diagnostici
- Comprendere e applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicali e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci
- Identificare tutti gli elementi necessari alla pianificazione dell'assistenza, collaborando con le figure professionali preposte
- Attivare l'intervento delle figure competenti e di riferimento nelle situazioni di emergenza sanitaria e/o sociale
- Collaborare all'attuazione degli interventi assistenziali e dei relativi sistemi di verifica nel rispetto delle indicazioni fornite dai responsabili
- Collaborare, nel rispetto delle indicazioni fornite dai responsabili, alle attività necessarie a soddisfare i bisogni della persona e dell'ambiente in contesti diversi

INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Eseguire, sulla base delle indicazioni fornite e delle caratteristiche del contesto di servizio, le attività di supporto al personale sanitario, rappresentando possibili alterazioni dello stato di salute della persona assistita, sulla base dell'osservazione di comuni alterazioni fisiche

PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE

Applicazione delle principali tecniche di supporto sanitario sulla base delle indicazioni ricevute e delle caratteristiche di contesto e persona assistita

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Audit, colloquio tecnico, prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo

UNITÀ DI COMPETENZA - Adattamento domestico-ambientale

RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA

Rispondere ai bisogni di riordino, sanificazione e cura dell'ambiente di vita della persona assistita e dei presidi sanitari da essa utilizzati, agendo nel rispetto delle norme sulla sicurezza sul lavoro

LIVELLO EQF: 3

CONOSCENZE

- Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito
- Principali riferimenti legislativi e normativi per l'attività di cura e di assistenza
- Tecniche e procedure per la sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari
- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
- La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

ABILITÀ

- Applicare le procedure di sanificazione e disinfezione dell'ambiente di vita e di cura dell'utente
- Applicare protocolli e procedure per la disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari
- Adottare comportamenti idonei alla prevenzione/ riduzione del rischio professionale, ambientale e degli utenti
- Rilevare esigenze di allestimento e di riordino degli ambienti di vita e cura dell'assistito, individuando soluzioni volte ad assicurarne l'adeguatezza, la funzionalità e la personalizzazione
- Riconoscere i segnali/sintomi di disagio e/o rischio della persona assistita
- Riconoscere e valutare le diverse tipologie di rischio legate al lavoro di cura
- In ambito domiciliare, curare le condizioni igieniche degli ambienti e la corretta conservazione degli alimenti e dei farmaci, nel contesto di vita quotidiano dell'utente

INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Individuare ed applicare, sulla base dei contesti di lavoro e delle caratteristiche psico-fisiche delle persone assistite, i protocolli e le tecniche di sanificazione, disinfezione, allestimento e riordino degli ambienti di vita e cura

PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE

Individuazione ed applicazione di tecniche di sanificazione, disinfezione, allestimento e riordino degli ambienti di vita e cura, con riferimento ad almeno due tipologie di contesti di lavoro e caratteristiche psico-fisiche delle persone assistite

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Audit, colloquio tecnico, prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo

UNITÀ DI COMPETENZA - Promozione del benessere psicologico e relazionale della persona**RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA**

Favorire e sostenere le dinamiche relazionali ed il benessere psicologico delle persone assistite, supportandole emotivamente, assumendo i coerenti comportamenti comunicativi e supportando iniziative di animazione, nel rispetto delle norme sulla sicurezza sul lavoro

LIVELLO EQF: 3**CONOSCENZE**

- Elementi di psicologia
- Elementi di sociologia
- Aspetti psico-relazionali ed interventi assistenziali in rapporto alle specificità dell'utenza
- Principali tipologie di utenza e problematiche di servizio
- Principali tecniche di animazione individuale e di gruppo

- Tecniche comunicative e relazionali in rapporto alle diverse condizioni di malattia/disagio e dipendenza, con particolare riferimento alle situazioni di demenza
- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.
- La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

ABILITÀ

- Sostenere processi di socializzazione e integrazione, favorendo la partecipazione attiva ad iniziative in ambito residenziale e non
- Incoraggiare il mantenimento e il recupero dei rapporti parentali e amicali
- Gestire le relazioni con l'assistito ed il suo nucleo familiare, attraverso comportamenti di integrazione, facilitazione e supporto
- Impostare l'adeguata relazione di aiuto, adottando comportamenti in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito, compreso il sostegno attivo ed emotivo, tenendo conto del legame instaurato tra l'utente e l'ambiente dove è accolto
- Utilizzare linguaggi e sistemi di comunicazione-relazione appropriati, in funzione delle condizioni dell'assistito e del contesto operativo

INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Individuare ed applicare, sulla base dei contesti di lavoro e delle caratteristiche psico-fisiche delle persone assistite, i coerenti protocolli di comunicazione, sostegno emotivo e i comportamenti di supporto

PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE

Individuazione e rappresentazione di approcci comportamentali e di comunicazione, con riferimento ad almeno due diverse tipologie psico-fisiche di persone assistite

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Audit, colloquio tecnico, prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo

UNITÀ DI COMPETENZA - Partecipare all'organizzazione ed allo sviluppo del servizio

RISULTATO ATTESO DALL'ESERCIZIO DELLA COMPETENZA

Svolgere il proprio ruolo in modo integrato con l'organizzazione del servizio, supportando la comunicazione attiva, il trattamento delle informazioni e lo sviluppo professionale, sulla base delle caratteristiche del contesto

LIVELLO EQF: 3

CONOSCENZE

- Elementi di diritto del lavoro
- Elementi di legislazione nazionale e regionale a contenuto socio-assistenziale e previdenziale
- Elementi di legislazione sanitaria e organizzazione dei servizi (normativa specifica O.S.S.)
- Elementi di etica e deontologia
- Struttura dei sistemi socio-assistenziali e delle reti dei servizi
- Modelli organizzativi del servizio
- Strumenti per la registrazione e la trasmissione di informazioni

ABILITÀ

- Comprendere le caratteristiche del proprio ruolo, sulla base dei modelli organizzativi del servizio
- Utilizzare modalità di trasmissione delle informazioni adeguate al contesto lavorativo ed al proprio ruolo
- Trattare e registrare i dati relativi alla persona assistita ed agli interventi effettuati, applicando i protocolli stabiliti dalla struttura
- Collaborare alla verifica della qualità del servizio, nel rispetto dei protocolli di rilevazione
- Contribuire alla realizzazione degli stage ed alla loro valutazione
- Collaborare alla valutazione delle attività svolte dai tirocinanti
- Collaborare alla definizione dei propri bisogni formativi, in relazione ai diversi ambiti operativi
- Applicare tecniche didattiche volte a trasferire ai tirocinanti informazioni e conoscenze, relative al servizio e/o alla struttura

INDICATORI DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Individuare, sulla base del contesto e del modello organizzativo del servizio, le caratteristiche del proprio ruolo, con riferimento alle relazioni con gli altri attori, alla gestione delle informazioni ed ai codici di comportamento

PRESTAZIONE MINIMA ATTESA IN ESITO ALLA VALUTAZIONE

Esposizione delle caratteristiche di ruolo e comportamenti, con riferimento ad almeno due differenti modelli di servizio

MODALITÀ DI VALUTAZIONE DEL POSSESSO DELLA COMPETENZA

Audit, colloquio tecnico, prova prestazionale, sulla base del disegno valutativo