

STANDARD MINIMO DI PERCORSO FORMATIVO
QUALIFICAZIONE DI TECNICO GESTORE DI RETI E SISTEMI DIGITALI

1. RAPPORTO FRA UNITÀ DI COMPETENZA E UNITÀ DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO:

Unità di Competenza	Unità di Risultati di Apprendimento
--	Inquadramento della professione
--	Basi di informatica applicata
--	Fondamenti di reti
--	Basi di cybersecurity
Installazione ed integrazione di componenti hardware e software; testing e rilascio di sistemi	Installare e testare componenti di rete
Gestione e manutenzione di reti e sistemi digitali	Gestire e mantenere reti
Diagnostica e risoluzione di problemi	Diagnosticare e risolvere problemi di rete
--	Operare in sicurezza nel luogo di lavoro

2. LIVELLO EQF DELLA QUALIFICAZIONE IN USCITA: 4

3. REQUISITI OBBLIGATORI DI ACCESSO AL PERCORSO:

- Possesso di Diploma di scuola secondaria di secondo grado o di Qualifica professionale IeFP del percorso triennale di "Operatore informatico". In caso di titolo di studio acquisito all'estero, è necessario presentare all'ente di formazione che eroga il corso, la documentazione richiesta dall'Allegato "2" della Deliberazione di Giunta regionale n. 107 del 14/04/2023 (<https://www.regione.lazio.it/documenti/80324>).

- Per i cittadini stranieri, conoscenza della lingua italiana, almeno al livello "B1" del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue. La suddetta conoscenza può essere dimostrata, alternativamente:

- dalla certificazione linguistica avente valore legale, rilasciata dagli enti certificatori riconosciuti;
- dal verbale di esame, con esito positivo, redatto dall'ente di formazione che organizza il corso, il cui valore è unicamente relativo all'accesso ad esso; in tal

caso, l'esame si articola in una prova scritta e in una prova orale e si svolge con le modalità descritte nell'Allegato "2" della succitata Deliberazione di Giunta regionale n. 107 del 2023.

- I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno, valido per l'intera durata del percorso o di dimostrazione dell'attesa di rinnovo, documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno.

4. ARTICOLAZIONE, PROPEDEUTICITÀ E DURATE MINIME:

N.	Articolazione dell'Unità di competenza	Unità di Risultati di apprendimento	Ore di durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
1.	Conoscenze - Orientamento al ruolo - Elementi di diritto del lavoro, contrattualistica, regimi fiscali e responsabilità civile	<i>Inquadramento della professione</i>	6	0	Non ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza
2.	Conoscenze - Sistemi operativi - Elementi di programmazione e di basi dati funzionali alla gestione di reti e sistemi digitali	<i>Basi di informatica applicata</i>	18	Max 12, anche interamente asincrona	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, da apprendimenti formali, non formali e informali
3.	Conoscenze - Tipologie di architetture e di reti. Cloud computing. - Principali topologie di rete. Diagrammi di rete e loro simbologie. - Tecniche di trasmissione dati - Tipologie di componenti hardware di reti locali e geografiche - Modello ISO/OSI. Protocolli di rete.	<i>Fondamenti di reti</i>	24	Max 18, di cui almeno 6 sincrona	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, da apprendimenti formali, non formali e informali
4.	Conoscenze - Principi e tecniche di cybersecurity, migrazione e protezione dei dati	<i>Basi di cybersecurity</i>	12	Max 6, anche interamente asincrona	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, da apprendimenti formali, non formali e informali
5.	Conoscenze - Principi e tecniche di cablatrice, installazione e configurazione delle componenti hardware - Principi e tecniche di installazione e configurazione di componenti software	<i>Installare e testare componenti di</i>	48	Max 24, di cui almeno 18 sincrona	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, da apprendimenti

N.	Articolazione dell'Unità di competenza	Unità di Risultati di apprendimento	Ore di durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
	<p>- Tecniche e strumenti di testing e di misura delle performance delle reti</p> <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verificare la compatibilità delle specifiche dei componenti hardware e software - Mettere in sicurezza i dati durante le operazioni di integrazione dei componenti hardware e software in reti preesistenti - Installare/integrare le componenti hardware e software, sulla base delle specifiche del sistema digitale - Configurare dispositivi fisici, sistemi operativi ed applicativi - Applicare tecniche e strumenti di misurazione delle performance di sistema - Preparare e condurre test di componenti e sistemi - Identificare componenti non performanti e relative cause. Risolvere criticità relative all'interoperabilità. - Curare le operazioni di popolamento/migrazione di base dati - Documentare e registrare le attività svolte, le anomalie e le soluzioni adottate, relativamente al processo di integrazione e di installazione - Curare il training utente in fase di start-up di sistema 	rete			formali, non formali e informali
6.	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Funzioni e tecniche di amministrazione dei sistemi - Principi e tecniche di pianificazione, gestione e reporting dei processi manutentivi - Tecniche e strumenti di testing e di misura delle performance delle reti <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amministrare il sistema, sulla base delle esigenze degli utenti, dello stato delle risorse e dei livelli di efficienza, garantendo condizioni di esercizio sicuro e di protezione dei dati - Pianificare e calendarizzare modifiche ed aggiornamenti, sulla base dell'evoluzione delle tecnologie digitali utilizzate - Gestire le relazioni tecniche con i fornitori di applicativi, analizzando gli impatti sul sistema del rilascio di nuove versioni - Gestire i processi manutentivi ordinari ed evolutivi, mitigando gli impatti sulla 	Gestire e mantenere reti	42	Max 16, interamente sincrona	Ammesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, da apprendimenti formali, non formali e informali

N.	Articolazione dell'Unità di competenza	Unità di Risultati di apprendimento	Ore di durata minima	di cui in FaD	Crediti formativi
	continuità del servizio e/o sui Service Level Agreement - Informare gli utenti ed attuare interventi formativi, sulla base degli impatti dei cambiamenti funzionali/tecnici apportati - Aggiornare la documentazione tecnica del sistema				
7.	Conoscenze - Tipologie di malfunzionamenti ed incidenti, loro cause e protocolli di intervento - Principi e tecniche di diagnostica - Tecniche e procedure di fermo e ripristino dei servizi Abilità - Identificare i malfunzionamenti e risalire, attraverso un approccio diagnostico, alle loro cause - Risolvere direttamente i problemi o, ove del caso, attivare livelli specialistici di supporto - Registrare e classificare i tipi d'incidente e le interruzioni di servizio in base ai sintomi e alle risoluzioni, anche attraverso sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori - Applicare procedure di recovery con il minimo tempo di fermo - Gestire la comunicazione con gli utenti, in fase di fermo e ripristino	<i>Diagnosticare e risolvere problemi di rete</i>	48	Max 16, interamente sincrona	Amnesso il riconoscimento di credito formativo di frequenza, da apprendimenti formali, non formali e informali
8.	Conoscenze - Legislazione sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e applicazione delle norme di sicurezza - Gli obblighi del datore di lavoro e del lavoratore - Dispositivi di protezione individuali (DPI) Abilità - Applicare i protocolli di prevenzione e riduzione del rischio professionale	<i>Operare in sicurezza nel luogo di lavoro</i>	8	Max 4, anche interamente asincrona	Amnesso credito di frequenza con valore a priori, riconosciuto a chi ha già svolto, con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale), il corso conforme all'Accordo Stato – Regioni del 21/12/2011 – Formazione dei lavoratori, ai sensi dell'art. 37, comma 2 del D.lgs. 81/2008
DURATA MINIMA TOTALE, AL NETTO DEL TIROCINIO CURRICULARE			206	Max 96	

NOTA:

Le Unità di Risultati di apprendimento da n. 2 a n. 4, vanno svolte antecedentemente alle successive. L'Unità n. 7 va svolta successivamente all'Unità n. 6.

5. TIROCINIO CURRICULARE:

Durata minima: 80 ore.

Durata massima: 120 ore.

6. UNITA' DI RISULTATI DI APPRENDIMENTO AGGIUNTIVE:

A scopo di miglioramento/curvatura della progettazione didattica, nel limite massimo del 20% delle ore totali di formazione, al netto del tirocinio curriculare.

7. METODOLOGIA DIDATTICA:

Le Unità di Risultati di apprendimento vanno realizzate attraverso attività di formazione d'aula specifica e metodologia attiva, utilizzando attrezzature professionali e idonei spazi attrezzati.

8. VALUTAZIONE DIDATTICA DEGLI APPRENDIMENTI:

Obbligo di tracciabile valutazione didattica degli apprendimenti, per singola Unità di risultati di apprendimento.

9. GESTIONE DEI CREDITI FORMATIVI:

- Credito di ammissione: riconoscibile sulla base della valutazione degli apprendimenti formali, non formali ed informali, ove sia dimostrato il possesso dei prerequisiti cognitivi, di conoscenza ed abilità condizione per la positiva partecipazione, con riferimento al livello Eqf 4.

- Crediti di frequenza: La percentuale massima riconoscibile è il 30% sulla durata di ore d'aula o laboratorio; il 100% sul tirocinio curriculare, al netto degli eventuali crediti con valore a priori.

10. REQUISITI PROFESSIONALI E STRUMENTALI:

Qualificazione dei formatori, di cui almeno il 50% esperti provenienti dal mondo del lavoro, in possesso di una specifica e documentata esperienza professionale o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento.

11. ATTESTAZIONE IN ESITO RILASCIATA DAL SOGGETTO ATTUATORE:

Documento di formalizzazione degli apprendimenti, con indicazione del numero di ore di effettiva frequenza. Condizioni di ammissione all'esame finale: frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo.

12. ATTESTAZIONE IN ESITO AD ESAME PUBBLICO:

Certificato di qualificazione professionale, rilasciato ai sensi del D.lgs. 13/2013.