

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almaviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS

AlmavivaA	GPI	Accenture	Almaviva DigitalTec	ATS	Postel	
ONIT	IQVIA	A-Thon	Appocrate	GP	ISED	AI4HEALTH



Regione Lazio

PIANO OPERATIVO

“Sanità digitale – Sistemi informativi sanitari e servizi al cittadino”

SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al cittadino - Lotto applicativo 4

Potenziamento Sistema Informativo Servizi Sociali (SISS)

Ver.	Elabora	Verifica	Approva	Data emissione	Descrizione delle modifiche
1.0	RTI		Regione Lazio	06/11/2023	Prima emissione del documento

Versione 1.0 del 06/11/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almaviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a./Postel S.p.a. Usa pubblico	Pagina 1 di 29
-----------------------------	--	----------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almaviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS

SOMMARIO

1.	INTRODUZIONE	3
1.1	PREMESSA.....	3
1.2	OGGETTO DELLA FORNITURA	5
1.3	LINEE DI LAVORO	5
1.4	COMPONENTI FUNZIONALI	8
1.5	CAMPO DI APPLICAZIONE	11
1.6	ASSUNZIONI	11
1.7	RIFERIMENTI	12
1.8	ACRONIMI E GLOSSARIO.....	13
2	DESCRIZIONE CONTRATTO ESECUTIVO	14
2.1	IMPORTO CONTRATTUALE	14
2.2	LUOGHI DI ESECUZIONE.....	14
2.3	DURATA DEL CONTRATTO ESECUTIVO	14
2.4	QUADRO RIASSUNTIVO DEI SERVIZI	15
2.5	SUBAPPALTO.....	16
3	PIANO DI LAVORO GENERALE	17
3.1	PIANO DELLE ATTIVITA’ PROGETTUALI.....	19
3.2	PIANO DI LAVORO DEI SERVIZI CONTINUATIVI.....	20
3.3	PIANO DELLE ATTIVITA’ PERIODICHE.....	20
3.4	PIANO DI SET-UP E SUBENTRO	20
3.5	PIANO DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E CONDUZIONE OPERATIVA	20
4	PIANO DELLA QUALITÀ SPECIFICO	21
5	RISORSE PROFESSIONALI IMPIEGATE	22
6	PROPOSTA OPERATIVA.....	25
6.1	SERVIZIO DI SVILUPPO (WP01)	26
6.2	SUPPORTO SPECIALISTICO (WP02)	27
6.3	LIVELLI DI SERVIZIO (SLA)	29

Versione 1.0 del 06/11/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almaviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a./Postel S.p.a. Uso pubblico	Pagina 2 di 29
--------------------------------	--	-------------------

R.T. I. Almviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS



1. INTRODUZIONE

1.1 PREMESSA

Il presente documento costituisce il Piano Operativo riportante la proposta tecnica ed economica da implementare presso la Regione Lazio sulla base delle richieste contenute nel Piano dei Fabbisogni, ordine 7449949, avente come descrizione “Potenziamento del Sistema Informativo dei Servizi Sociali (SISS)”.

L’iniziativa “Potenziamento del Sistema Informativo dei Servizi Sociali (SISS)” - partendo dallo scopo istituzionale del sistema informativo, ovvero quello di *fornire un supporto alla programmazione integrata degli interventi nell’ambito delle politiche sociosanitarie, offrendo uno strumento per il monitoraggio e la valutazione delle performance* – mira alla chiara e puntuale definizione del percorso di evoluzione digitale teso all’interconnessione di tutti i sistemi informativi sociali e sanitari regionali in perimetro, funzionali allo sviluppo sistematico ed estensivo dei servizi di programmazione ed elaborazione evoluta delle informazioni relative all’assistenza sanitaria e sociosanitaria.

In particolare, nell’ambito dell’AQ, l’Amministrazione considera rilevanti:

- la *valorizzazione di ciascuna delle componenti informatiche del SISS*, quali, a titolo esemplificativo, il Sistema Informativo per la Gestione dei Servizi Sociali (SIGeSS), il Sistema Informativo Regionale dei Servizi Educativi (S.I.R.S.E.), il Sistema Informativo dei Piani sociali di Zona (SI PSDZ), il Sistema Informativo per la vigilanza sulle Aziende pubbliche di Servizi alla Persona (SIAASP), l’Anagrafica delle Strutture Socio Assistenziali (ASSA);
- *l’utilizzo del SISS* quale supporto ai processi decisionali afferenti alle politiche sociali, di programmazione degli interventi e dei servizi sociosanitari del sistema integrato sociale e ai processi di monitoraggio della domanda di servizi sociosanitari e degli interventi effettivamente realizzati sul territorio regionale da parte dei distretti sociosanitari;
- *l’interconnessione delle infrastrutture informative alla base del SISS*, quale fattore abilitante per il pieno utilizzo del valore e della conoscenza dai dati sanitari e assistenziali e per il supporto all’attuazione delle politiche e delle azioni intraprese dal Sistema Sociale e dal Sistema Sanitario Nazionale (SSN);
- *l’interconnessione con i sistemi informativi esistenti* all’interno del più ampio ecosistema in cui il SISS stesso orbita, costituito da sistemi informativi e piattaforme a carattere nazionale (es. NSIS, Sistema

Versione 1.0 del 06/11/2023	R.T. I. Almviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a./Postel S.p.a.	Pagina 3 di 29
	Uso pubblico	

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Al maviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS

Tessera Sanitaria, SINP, INAIL, INPS, AVN, ANPR, ANA, etc..) e sistemi informativi e piattaforme sviluppate nell’ambito della Regione Lazio (es. ASSA, SIGeSS, S.I.R.S.E., SI PSDZ etc..);

- *l’interscambio di dati da e verso le altre piattaforme e sistemi informativi nazionali e regionali, al fine di permettere una più efficace programmazione, erogazione e valutazione, tanto dei “LEA” (“Livelli Essenziali di Assistenza”) quanto dei “LEPS” (Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali).*

Pertanto, al fine di raccogliere le esigenze rappresentate dalla Direzione Regionale per l’Inclusione Sociale della Regione Lazio, la presente iniziativa ha l’obiettivo di creare un sistema che valorizzi e centralizzi il ruolo del Sistema Informativo dei Servizi Sociali (SISS) nell’ecosistema applicativo della Regione Lazio, e che, al contempo, consenta il superamento della frammentazione gestionale delle attività e degli interventi sociosanitari, attraverso il *potenziamento del Sistema Integrato degli Interventi e dei Servizi Sociali*.

In base alle indicazioni dettate dalla Direzione Regionale per l’Inclusione Sociale della Regione Lazio e riportate nel Piano dei Fabbisogni, il Piano Operativo deve mirare a *potenziare le componenti informatiche del SISS ed efficientare l’azione amministrativa in ambito sociosanitario*, per assicurare, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- l’organizzazione dei flussi informativi provenienti dai comuni, dagli ambiti territoriali, dalle province e dagli altri soggetti del sistema integrato, ivi incluse le Aziende pubbliche di Servizi alla Persona (ASP), e, quindi, fornire un notevole supporto alla programmazione integrata degli interventi nell’ambito delle politiche sociosanitarie, nonché dei LEA e LEPS di competenza delle ASL (e relativi Distretti Sanitari) e dei Distretti sociosanitari, offrendo strumenti per il monitoraggio e la valutazione delle performance;
- la valorizzazione dei dati afferenti alla domanda e all’offerta sociale e sanitaria, prodotti sia mediante l’utilizzo dei sistemi informativi regionali - all’interno dei diversi processi operativi e amministrativi-, sia mediante l’interazione con sistemi informativi e piattaforme esterni al contesto regionale (quali, a titolo esemplificativo, quelli di portabilità nazionale);
- l’esecuzione di un’efficiente e puntuale attività programmatica afferente all’erogazione dei servizi sociali e sanitari sull’intero territorio regionale;
- il monitoraggio nel continuo dell’andamento della domanda di servizi socioassistenziali, ovvero del livello di erogazione da parte della Regione Lazio delle prestazioni sociali e sanitarie a copertura del fabbisogno territoriale.

Versione 1.0 del 06/11/2023	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Al maviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a./Postel S.p.a. Uso pubblico	Pagina 4 di 29
--------------------------------	--	-------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Al maviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA' DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS

1.2 OGGETTO DELLA FORNITURA

Al fine di traguardare gli obiettivi della Direzione Regionale per l’Inclusione Sociale della Regione Lazio all’interno della presente fornitura saranno avviate *attività di sviluppo di nuove piattaforme e/o evoluzione di piattaforme esistenti afferenti alle diverse componenti informatiche del SISS*, ad esempio SIGeSS, S.I.R.S.E., SI PSDZ, SIAASP, ASSA, con l’obiettivo di valorizzare il patrimonio informativo della Regione Lazio, armonizzare i flussi informativi verso piattaforme interne ed esterne all’ecosistema regionale, migliorare i servizi offerti ed efficientare l’esperienza utente.

Saranno altresì avviate attività di *implementazione di nuovi strumenti digitali di rilevazione finalizzati al monitoraggio dei dati afferenti ai servizi sociosanitari* di competenza dei Distretti Sanitari, in cui sono articolate le ASL presenti sul territorio della Regione Lazio, e dei Distretti sociosanitari, delle informazioni degli altri Enti Locali potenzialmente coinvolti nella programmazione e nell’erogazione di assistenza sociosanitaria, ivi ricomprese le ASP nonché di alti enti istituzionali, quali i Ministeri (ad esempio, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali) e al *miglioramento delle prestazioni erogate sul territorio*.

Saranno altresì svolte *attività di supporto specialistico*, trasversali alle diverse Aree costituenti la Direzione Regionale per l’Inclusione Sociale e ai differenti ambiti di applicazione in riferimento ai servizi sociosanitari (quale ad esempio l’Area “Famiglia, minori e persone fragili”, l’Area “Programmazione degli interventi e dei servizi del sistema integrato sociale” o l’Area “Affari Generali, Rapporti con le ASP e le IPAB”), con l’obiettivo di razionalizzare ed efficientare le attività gestionali e operative interne alla Direzione Regionale stessa e semplificare l’azione amministrativa.

1.3 LINEE DI LAVORO

I “*Livelli Essenziali di Assistenza (LEA)*” – disciplinati con decreto legislativo n. 112 del 31 marzo 1998, riguardante il conferimento di compiti amministrativi dallo Stato alle Regioni ed agli Enti locali e dalla Legge costituzionale n. 3 del 18 ottobre 2001, recante “Modifiche al titolo V della parte seconda della Costituzione” – rappresentano le *prestazioni e i servizi sociosanitari garantiti dal SSN* - oggetto di recente aggiornamento a seguito dell’emanazione del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri (DPCM) del 12 gennaio 2017, recante “*Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza*”, di cui all’articolo 1, comma 7, del decreto legislativo n. 502 del 30 dicembre 1992, frutto del lavoro condiviso tra Stato, Regioni e società scientifiche. In particolare, i LEA comprendono tre macro-livelli:

- Prevenzione collettiva e sanità pubblica;
- Assistenza distrettuale;
- Assistenza ospedaliera.

In via complementare e integrativa alla definizione dei LEA, la Legge n. 134 del 30 dicembre 2021, ha poi introdotto (Art. 1, commi 159-171) i “*LEPS – Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali*”, quali “... *interventi, dai servizi, dalle attività e dalle prestazioni integrate che la Repubblica assicura, [...], con carattere di universalità su tutto il territorio nazionale per garantire qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione, prevenzione, eliminazione o riduzione delle condizioni di svantaggio e di vulnerabilità*”, i cui principali attori

Versione 1.0 del 06/11/2023	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Al maviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a./Postel S.p.a. Uso pubblico	Pagina 5 di 29
--------------------------------	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almaviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS

coinvolti – nonché incaricati per la programmazione, gestione, erogazione e monitoraggio delle iniziative in perimetro – sono rappresentati dagli **Ambiti Territoriali** della Regione Lazio, ovvero i **Distretti sociosanitari**.

Il contesto normativo fin qui descritto evidenzia in misura rilevante il ruolo critico assunto da parte delle attività e dei servizi sanitari e sociosanitari diffusi sul territorio regionale – sia in termini di servizi essenziali (LEA) che complementari (LEPS) – nello scenario prospettico e programmatico in cui opera la Direzione Regionale per l’Inclusione Sociale.

L’area di intervento che interessa le attività del **SISS** all’interno del contesto della **Regione Lazio**, ed in particolare della **Direzione Regionale per l’Inclusione Sociale**, è rappresentata dall’**assistenza distrettuale**, ossia dal complesso di *attività e servizi sanitari e sociosanitari diffusi sul territorio*.

Il peso assunto da parte dell’**assistenza distrettuale** – altresì detta, **territoriale** – nel contesto sociosanitario rendono ancor più incalzante l’esigenza di garantire un perfetto allineamento dei sistemi informativi regionali, in particolare del SISS, con le specifiche tecniche utili e propedeutiche a garantire l’interscambio dei dati da e verso le altre piattaforme e sistemi informativi nazionali e regionali - così come previsto dalla Regione Lazio nel Piano Sociale Regionale -, al fine di consentire una più efficace programmazione, erogazione e valutazione, tanto dei “LEA” con particolare riferimento ai servizi sociosanitari di Assistenza Distrettuale di carattere territoriale – domiciliare, residenziale e semi-residenziale – quanto dei “LEPS”, con particolare riferimento ai *servizi di assistenza domiciliare sociale e assistenza sociale integrata con i servizi sanitari, servizi sociali di sollievo e di supporto per le persone anziane non autosufficienti e le loro famiglie*, quale contesto specifico dell’iniziativa Sanità Digitale.

L’articolo 3 del DPCM 12/01/2017 recante “*Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all’articolo 1, comma 7, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502*” individua e specifica le 9 aree di attività in cui si articola l’assistenza distrettuale, ovvero:

- assistenza sanitaria di base;
- emergenza sanitaria territoriale;
- assistenza farmaceutica;
- assistenza integrativa;
- assistenza specialistica ambulatoriale;
- assistenza protesica;
- assistenza termale;
- assistenza sociosanitaria domiciliare e territoriale;
- assistenza sociosanitaria residenziale e semiresidenziale.

Nel dettaglio, sulla base dell’oggetto della presente fornitura e sulla base di quanto dettagliato al DPCM precedentemente citato, risultano in perimetro al presente Piano Operativo le attività di *assistenza sanitaria di base, assistenza sociosanitaria domiciliare e territoriale e assistenza sociosanitaria residenziale e semiresidenziale*, che si provvede a descrivere di seguito.

Versione 1.0 del 06/11/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almaviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a./Postel S.p.a.	Pagina 6 di 29
	Uso pubblico	

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almaviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA' DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS

ASSISTENZA SANITARIA DI BASE

Nell'ambito dell'assistenza sanitaria di base, il Servizio sanitario nazionale garantisce, attraverso i propri servizi ed attraverso i medici ed i pediatri convenzionati, la gestione ambulatoriale e domiciliare delle patologie acute e croniche secondo la migliore pratica ed in accordo con il malato, inclusi gli interventi e le azioni di promozione e di tutela globale della salute.

L'art. 4 del DPCM 12/01/2017 descrive nel dettaglio le prestazioni e i servizi garantiti attraverso tale linea di attività, di cui si riporta di seguito un riepilogo sintetico:

- sviluppo e la diffusione della cultura sanitaria;
- informativa sui servizi sociosanitari erogati su scala nazionale;
- educazione sanitaria verso i pazienti e relativi famigliari;
- presa in carico del paziente e continuità assistenziale;
- erogazione delle prestazioni sanitarie e sociosanitarie previste dalla normativa nazionale e dalla normativa regionale applicativa (es. visite ambulatoriali e domiciliari preventive e diagnostiche, prescrizioni mediche generiche e/o specialistiche, rilascio certificazioni obbligatorie per lo svolgimento di attività sportive non agonistiche, etc.);
- assistenza domiciliare integrata nei casi di mancata mobilità del paziente.

ASSISTENZA SOCIO SANITARIA DOMICILIARE, TERRITORIALE, SEMIRESIDENZIALE E RESIDENZIALE

I percorsi assistenziali domiciliari, territoriali, semiresidenziali e residenziali prevedono l'erogazione congiunta di attività e prestazioni afferenti all'area sanitaria e all'area dei servizi sociali. Il Servizio sanitario nazionale garantisce l'accesso unitario ai servizi sanitari e sociali, la presa in carico della persona e la valutazione multidimensionale dei bisogni, sotto il profilo clinico, funzionale e sociale, sino alla definizione del Progetto di Assistenza Individuale (PAI).

Il Progetto di Assistenza Individuale (PAI) definisce i bisogni terapeutico-riabilitativi e assistenziali della persona ed è redatto dall'unità di valutazione multidimensionale, con il coinvolgimento di tutte le componenti dell'offerta assistenziale sanitaria, sociosanitaria e sociale, del paziente e della sua famiglia. Il coordinamento dell'attività clinica rientra tra i compiti del medico di medicina generale o del pediatra di libera scelta, fatti salvi i casi in cui il soggetto responsabile del rapporto di cura sia stato diversamente identificato.

Nell'ambito dell'assistenza distrettuale territoriale sono privilegiati gli interventi che favoriscono la permanenza delle persone assistite al proprio domicilio – ovvero, mediante cura domiciliare -, attraverso l'attivazione delle risorse disponibili, formali e informali; i trattamenti terapeutico-riabilitativi e assistenziali, semiresidenziali e residenziali, sono garantiti dal Servizio sanitario nazionale, quando necessari, in base alla valutazione multidimensionale.

In tale contesto, l'obiettivo dell'assistenza sociosanitaria – sia essa domiciliare, territoriale, semiresidenziale o residenziale – e quella di garantire il più ampio grado di copertura e soddisfacimento del fabbisogno di

Versione 1.0 del 06/11/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almaviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a./Postel S.p.a.	Pagina 7 di 29
	Uso pubblico	

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Al maviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS

servizi e prestazioni sanitarie e sociali sul territorio nazionale e regionale, assicurando il più alto grado di efficienza nell’erogazione di tali servizi attraverso la programmazione e attuazione di piani di intervento che siano personalizzati sulla base delle singole fattispecie di disabilità e di utenza, tra loro ampiamente eterogenee, come di seguito riportato in via esemplificativa e non esaustiva:

- assistenza sociosanitaria a persone con disabilità;
- assistenza sociosanitaria per persone non autosufficienti;
- assistenza sociosanitaria a persone con disturbi mentali;
- assistenza sociosanitaria a persone con disturbi in ambito neuropsichiatrico e del neurosviluppo;
- assistenza sociosanitaria a persone con dipendenze patologiche;
- assistenza sociosanitaria a minori, donne, coppie e famiglie.

1.4 COMPONENTI FUNZIONALI

Le componenti funzionali oggetto del presente Piano Operativo si basano sull’insieme dei sistemi informativi sociosanitari regionali presenti all’interno del Sistema Informativo dei Servizi Sociali (SISS), ovvero:

- Sistema Informativo per la Gestione dei Servizi Sociali (SIGeSS);
- Sistema Informativo Regionale dei Servizi Educativi (S.I.R.S.E.);
- Sistema Informativo dei Piani sociali di Zona (SI PSDZ);
- Sistema Informativo per la vigilanza sulle Aziende pubbliche di Servizi alla Persona (SIAASP);
- Anagrafica delle Strutture Socio Assistenziali (ASSA).

SISTEMA INFORMATIVO PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI (SIGeSS)

La Regione Lazio - con la *Deliberazione di Giunta Regionale del 30 luglio 2021, n. 527 “Articolo 49 della L.r. 11/2016. Realizzazione Sistema Informativo dei Servizi Sociali – SISS”* - ha reso disponibile ai Distretti socio sanitari il SIGeSS (Sistema Informativo per la Gestione dei Servizi Sociali), piattaforma che consente la gestione dei fabbisogni e l’erogazione di servizi socio assistenziali ai cittadini che si rivolgono ai Servizi Sociali Professionali, tramite l’utilizzo della Cartella Sociale Informatizzata.

Nello specifico, la Cartella Sociale Informatizzata consente a tutti i professionisti di documentare ogni fase ed evento del percorso socio-assistenziale in cui si articola il servizio sociale erogato e assicura una conoscenza tempestiva dei bisogni espressi dai cittadini e delle risorse presenti sul territorio, per una più adeguata attività programmatoria locale e regionale.

L’adozione del SIGeSS, pertanto, conferisce la possibilità di passare dalla gestione prevalentemente cartacea alla gestione informatizzata e condivisa delle informazioni riguardanti i bisogni dei cittadini ed i servizi e gli interventi a loro rivolti, nonché ad una conoscenza sistematica della problematica sociale funzionale ad una gestione più efficace ed efficiente.

Versione 1.0 del 06/11/2023	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Al maviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a./Postel S.p.a. Uso pubblico	Pagina 8 di 29
--------------------------------	--	-------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Al maviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS

SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE DEI SERVIZI EDUCATIVI (S.I.R.S.E.)

La Regione Lazio ha istituito - con la *Deliberazione di Giunta Regionale del 30 luglio 2021, n. 527 “Articolo 49 della L.r. 11/2016. Realizzazione Sistema Informativo dei Servizi Sociali – SISS”* – S.I.R.S.E. (Sistema Informativo Regionale dei Servizi Educativi), il quale rappresenta il sistema informativo sui servizi educativi per la prima infanzia della Regione Lazio. Il sistema consente:

- monitoraggio annuale sull’offerta e la domanda di servizi educativi presenti sul territorio regionale;
- verifica circa la disponibilità sul territorio regionale di servizi educativi affini alle esigenze dei cittadini;
- programmazione dei servizi educativi sul territorio regionale;
- gestione informatizzata delle procedure di accreditamento delle strutture, di presentazione delle specifiche progettualità e di erogazione dei contributi.

SISTEMA INFORMATIVO DEI PIANI SOCIALI DI ZONA (SI PSDZ)

La Regione Lazio ha istituito - con la *Deliberazione di Giunta Regionale del 30 luglio 2021, n. 527 “Articolo 49 della L.r. 11/2016. Realizzazione Sistema Informativo dei Servizi Sociali – SISS”* – SI PSDZ (Sistema Informativo dei Piani Sociali di Zona), il quale rappresenta la piattaforma informatica dei Piani Sociali di Zona utilizzata dalla Regione Lazio per la realizzazione delle attività di monitoraggio, analisi e programmazione sociale sia a livello locale che regionale.

Nel dettaglio, il sistema consente:

- alla Regione Lazio di inserire i provvedimenti relativi alla programmazione annuale nonché gli atti con i quali vengono trasferite le risorse al Comune di Roma Capitale e ai distretti sociosanitari;
- agli Uffici di piano del Comune di Roma Capitale e dei distretti sociosanitari di implementare la piattaforma con tutte le informazioni, i dati e la documentazione relativi alla programmazione delle attività e degli interventi previsti nel proprio Piano Sociale di Zona, allocando in maniera adeguata e congrua le risorse a disposizione sui diversi interventi e attività.

SISTEMA INFORMATIVO PER LA VIGILANZA SULLE AZIENDE PUBBLICHE DI SERVIZI ALLA PERSONA (SIAASP)

La Regione Lazio sta realizzando, nel novero del “*Sistema Informativo dei Servizi Sociali – SISS*”, il Sistema Informativo per la vigilanza sulle Aziende pubbliche di Servizi alla Persona (SIAASP), funzionale a coadiuvare gli adempimenti dell’Area “Affari Generali, Rapporti con le ASP e le IPAB” connessi alla vigilanza sugli atti delle ASP nonché delle IPAB (come individuati dalla *legge regionale n. 2 del 2019*), all’osservanza dei successivi adempimenti da parte degli Enti medesimi, alla supervisione e monitoraggio delle attività di suddetti Enti quali aziende multiservizi che garantiscono maggiore economicità e miglioramento della qualità degli interventi erogati, nell’ottica della più ampia integrazione socio-sanitaria.

Versione 1.0 del 06/11/2023	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Al maviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a./Postel S.p.a.	Pagina 9 di 29
	Uso pubblico	

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almaviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS

ANAGRAFICA DELLE STRUTTURE SOCIO-ASSISTENZIALI (ASSA)

La Regione Lazio ha istituito - con la *Deliberazione di Giunta Regionale del 30 luglio 2021, n. 527 “Articolo 49 della L.r. 11/2016. Realizzazione Sistema Informativo dei Servizi Sociali – SISS”* - ASSA (Anagrafe delle Strutture Socio Assistenziali), la quale rappresenta il sistema informativo dell’Anagrafica delle Strutture Socio Assistenziali, che la Regione mette a disposizione dei Distretti e dei Comuni per avere in tempo reale la conoscenza dell’offerta delle strutture e dei servizi autorizzati al funzionamento e/o accreditati sul territorio regionale nonché la costante verifica dello stato delle strutture stesse.

Nello specifico, ASSA permette di:

- censire i dati di anagrafica delle strutture socio-assistenziali operanti sul territorio regionale;
- monitorare il grado di presidio del territorio regionale in termini di potenziale erogazione di servizi socio-assistenziali;
- identificare eventuali aree geografiche critiche in termini di copertura del fabbisogno socio-assistenziale della popolazione.

Ad integrazione delle componenti oggetto del Sistema Informativo dei Servizi Sociali (SISS), risultano oggetto del presente Piano Operativo gli strumenti di rilevazione e cruscottistica trasversali e a supporto delle componenti informatiche precedentemente descritte. Nel dettaglio, tali strumenti digitali costituiscono un supporto nel continuo alle attività condotte da parte delle diverse Aree della Direzione Regionale per l’Inclusione Sociale della Regione Lazio, tali da consentire – simultaneamente – la valorizzazione del patrimonio informativo già disponibile ai diversi riferimenti regionali e quello acquisibile mediante l’armonizzazione dei flussi informativi da altre piattaforme interne ed esterne al sistema regionale, il tutto con l’obiettivo di garantire:

- la programmazione degli interventi in perimetro alle diverse fattispecie di fabbisogno sociosanitario (quale ad es. Area “Famiglia, minori e persone fragili”, l’Area “Programmazione degli interventi e dei servizi del sistema integrato sociale” o l’Area “Affari Generali, Rapporti con le ASP e le IPAB”) attraverso opportune attività di “data analysis” condotte rispetto all’insieme di dati – storici e preventivi – sull’andamento della domanda di servizi sanitari e socio-assistenziali;
- il monitoraggio nel continuo del grado di erogazione dei già menzionati servizi sociosanitari da parte dei diversi operatori regionali – prevalentemente identificabili nelle figure dei Distretti sociosanitari – e del livello di copertura del fabbisogno regionale su base territoriale, anche al fine di identificare eventuali *gap* o circostanze critiche rispetto alla pianificazione regionale;
- la rilevazione dei dati di rendicontazione da parte degli operatori territoriali incaricati per l’esecuzione e attuazione degli interventi sociosanitari, in modo tale da poter far fronte agli adempimenti normativi in tema di consuntivazione degli importi e delle attività erogate, e –

Versione 1.0 del 06/11/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almaviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a./Postel S.p.a.	Pagina 10 di 29
	Uso pubblico	

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almaviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS

contestualmente – disporre di dati storici sul livello di erogazione dei servizi e di impegno e spesa delle risorse che costituiscano una “baseline” per le future e successive attività di programmazione.

In via indiretta, quanto predetto contribuirà all’omogenizzazione e armonizzazione delle procedure amministrative e gestionali in capo ai riferimenti dell’Amministrazione, tali da consentire un efficientamento delle prassi operative attualmente in vigore e la razionalizzazione dell’effort legato all’esecuzione delle medesime attività.

1.5 CAMPO DI APPLICAZIONE

Il documento si applica al contesto dell’Accordo Quadro “Sanità Digitale - Sistemi informativi sanitari e servizi al cittadino per le Pubbliche Amministrazioni del Sistema Sanitario Nazionale” – Lotto 4 “Servizi Applicativi – Area tematica di riferimento: Piattaforme applicative, Portali e App – Macroarea Centro-Sud”. In particolare, il presente Piano Operativo è relativo all’ordine 7449949 avente come descrizione “Potenziamento Sistema Informativo Servizi Sociali (SISS)” per la Direzione Regionale per l’Inclusione Sociale della Regione Lazio.

1.6 ASSUNZIONI

Per il progetto descritto nel presente Piano Operativo si devono considerare come assunzioni le norme, le linee guida, le specifiche tecniche previste da norme, provvedimenti e disposizioni di diversa natura emanate da Amministrazioni, Enti e Organismi nazionali e regionali.

Non si segnalano ulteriori particolari assunzioni da evidenziare per la buona riuscita del progetto stesso.

Versione 1.0 del 06/11/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almaviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a./Postel S.p.a. Usa pubblico	Pagina 11 di 29
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS

1.7 RIFERIMENTI

ID 2365 – AQ SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino	Gara a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro, per l’affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito “Sanità digitale - Sistemi informativi sanitari e servizi al cittadino” per le Pubbliche Amministrazioni del SSN
Lotto Applicativo 4	PIATTAFORME APPLICATIVE, PORTALI E APP - CENTRO-SUD – CIG: 90305727C2
Piano dei fabbisogni “Potenziamento Sistema Informativo Servizi Sociali (SISS)”	Piano dei fabbisogni inviato dalla Direzione Regionale per l’Inclusione Sociale della Regione Lazio in data 19/10/2023
N° ordine	7449949

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almaviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS

1.8 ACRONIMI E GLOSSARIO

Definizione / Acronimo	Descrizione
AgID	Agenzia per l’Italia Digitale
Consip	Consip S.p.a.
RTI	Raggruppamento Temporaneo d’Impresa rappresentato da <i>Almaviva S.p.A in qualità di Mandataria, Accenture S.p.a., Accenture Technology Solutions S.r.l., Ai4health S.r.l., Almaviva Digitaltec S.r.l., Appocrate S.r.l., A-Thon S.r.l., Global Payments S.p.a., GPI S.p.A., Iqvia Solutions Italy S.r.l., I.S.E.D. S.p.a., Onit S.p.a., Postel S.p.a. in qualità di Mandanti</i>
AQ	Accordo Quadro
PdF	Piano dei Fabbisogni
SISS	Sistema Informativo dei Servizi Sociali
SSN	Sistema Sanitario Nazionale
CE	Contratto Esecutivo
GF	Servizi di Sviluppo di Applicazioni Software Ex novo – Green Field
SS	Supporto Specialistico

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almaviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA' DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS

2 DESCRIZIONE CONTRATTO ESECUTIVO

I paragrafi che seguono riportano una breve sintesi delle iniziative descritte nel Piano dei Fabbisogni, e, per ognuna di esse, le stime dimensionali/economiche articolate secondo le modalità di erogazione dei servizi previste contrattualmente.

2.1 IMPORTO CONTRATTUALE

L'importo contrattuale è pari a 942.466,69 € (al netto di I.V.A. al 22% e di altre imposte e/o oneri e/o contributi di legge).

La fatturazione dei corrispettivi dovuti al Fornitore sarà eseguita in accordo con quanto previsto nello schema di Contratto Esecutivo. Per quanto concerne i termini di pagamento, si fa riferimento a quanto previsto nell'Accordo Quadro.

2.2 LUOGHI DI ESECUZIONE

Le attività relative all'esecuzione dei servizi saranno svolte presso gli uffici del Fornitore e, ove necessario e/o richiesto per l'espletamento di tutte le attività contrattuali, presso la sede dell'Amministrazione.

2.3 DURATA DEL CONTRATTO ESECUTIVO

La durata complessiva del contratto esecutivo è di 13 mesi solari a partire dall'avvio delle attività definite mediante verbale di kick off meeting sottoscritto dalle parti.

Versione 1.0 del 06/11/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almaviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a./Postel S.p.a.	Pagina 14 di 29
	Uso pubblico	

R.T. I. Almviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA' DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS

2.4 QUADRO RIASSUNTIVO DEI SERVIZI

Si riporta di seguito la tabella economica contenente il dettaglio dei servizi previsti con i relativi importi (al netto di I.V.A. al 22% e di altre imposte e/o oneri e/o contributi di legge):

SERVIZI RICHIESTI					
ID	SERVIZIO	SOTTO-SERVIZIO	Metrica	Quantità	Importo
1	SVILUPPO	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Sviluppo di Applicazioni Software Ex novo – Green Field	GG/team ottimale	286	66.363,44 €
2	CONDUZIONE APPLICATIVA	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Conduzione Applicativa – Supporto Specialistico	GG/team ottimale	2.915	876.103,25 €
				TOTALE	942.466,69 €

Di seguito si riporta la suddivisione temporale dei servizi e sottoservizi previsti, con relativo dettaglio economico per singolo anno:

SERVIZIO	SOTTOSERVIZIO	ANNO 1	ANNO 2	TOTALE
SVILUPPO	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Sviluppo di Applicazioni Software Ex novo – Green Field	7.061,74 €	59.301,70 €	66.363,44 €
CONDUZIONE APPLICATIVA	Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Conduzione Applicativa – Supporto Specialistico	122.938,26 €	753.164,99 €	876.103,25 €
TOTALE		130.000,00 €	812.466,69 €	942.466,69 €

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Al maviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA' DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS

2.5 SUBAPPALTO

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente e dall'Accordo Quadro, il RTI si riserva di subappaltare i servizi di seguito elencati, fino ad un massimo del 40% dell'importo contrattuale pari a 942.466,69 € IVA esclusa.

Si dettagliano nel seguito i servizi che saranno affidati:

SERVIZIO	SOTTOSERVIZIO
<u>CONDUZIONE APPLICATIVA</u>	<u>(SS) - Supporto Specialistico</u>

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Al maviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS

3 PIANO DI LAVORO GENERALE

Il documento che costituisce il Piano di Lavoro Generale di riferimento per il CE sarà conforme al template **AQ-ID2365-LOTTO4-ORDINE 7449949-PIANO_DI_LAVORO_GENERALE_Regione Lazio-v1.0**.

Nell’ambito della fornitura dovranno essere eseguiti i seguenti servizi:

- WP01. Servizio di Sviluppo di Applicazioni Software Ex-Novo
- WP02. Supporto Specialistico

Al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi progettuali, nel rispetto dei tempi e dei costi previsti, il RTI intende organizzare le attività secondo un modello organizzativo capace di assicurare robustezza nel progetto di riferimento ed una gestione coordinata, stabile e, al contempo, flessibile dei servizi.

L’organizzazione proposta è articolata al fine di garantire l’omogeneità dei servizi, sia in termini di metodologie sia di riuso di best practice e asset, e copertura completa delle competenze funzionali, tematiche e tecnologiche indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi progettuali.

Il gruppo di lavoro previsto per l’attuazione del presente intervento progettuale è strutturato secondo il modello organizzativo di cui al capitolo 5 del presente documento. Esso è basato sui concetti di multidisciplinarietà e agilità. La prima è assicurata attraverso la costituzione di gruppi di lavoro misti, mentre la seconda è basata su un modello flessibile che favorisce la scalabilità, sia verticale (con la possibilità di ampliare rapidamente il gruppo di lavoro) che orizzontale (con la possibilità di integrare il gruppo di lavoro con ulteriori competenze specifiche o di creare ulteriori gruppi di lavoro per esigenze provenienti da più Amministrazioni).



R.T. I. Al maviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Al maviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA' DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS

La data di avvio del progetto (tempo T_0) coincide con la data di stipula del Contratto Esecutivo. Tutti i diagrammi Gantt presentati in questo documento fanno riferimento a tale data.

La stipula del contratto è prevista entro la data del 27/11/2023. Il RTI garantirà, nel rispetto della previsione di stipula, la presa in carico e l'inizio dei lavori e delle attività di cui al presente Piano Operativo, a partire dal 01/12/2023.

L'interazione tra gli attori coinvolti nel progetto verrà veicolata attraverso l'organizzazione di riunioni per l'avvio dei lavori e per la condivisione periodica dello stato dell'arte.

In particolare, è previsto un coinvolgimento di tutti i soggetti secondo le modalità di seguito riportate:

- **Riunione plenaria di Kick-off:** l'incontro verterà sulla condivisione degli obiettivi di progetto, dell'organizzazione dei diversi filoni progettuali e del GANTT che esplicita le attività e le relative tempistiche per ognuno dei filoni;
- **Riunioni operative:** vedranno coinvolti i referenti delle Aree della Direzione Regionale per l'inclusione Sociale che hanno preso parte al progetto e il relativo gruppo di lavoro. Gli incontri saranno organizzati per affiancare e aggiornare le Aree della Direzione Regionale per l'inclusione Sociale durante tutta la durata dello svolgimento delle attività e condividere eventuali dubbi/azioni migliorative;
- **SAL operativi** (con cadenza da definire di concerto con l'Amministrazione): vedranno coinvolti i referenti delle Aree della Direzione Regionale per l'inclusione Sociale, che hanno preso parte al progetto, e i relativi gruppi di lavoro. Gli incontri saranno finalizzati alla condivisione degli avanzamenti progettuali, alla raccolta di ulteriori fabbisogni ed eventuali criticità;
- **SAL trimestrali** (rendicontazione): vedranno coinvolti il RUP ed il DEC del contratto, il Responsabile Tecnico dei servizi di riferimento e i relativi gruppi di lavoro. Gli incontri avranno come obiettivo la condivisione dei deliverable prodotti, l'aggiornamento sullo stato delle attività pianificate e il confronto per l'identificazione di eventuali criticità/feedback.

Le modalità di interazione potranno essere soggette a variazioni e modifiche sulla base delle esigenze progettuali. Gli stati di avanzamento costituiscono lo strumento mediante il quale il RTI terrà informata l'Amministrazione su tutte le attività oggetto della fornitura.

Nella produzione del SAL, orientata a definire l'avanzamento sull'erogazione dei servizi, il RTI riporterà:

- indicazioni su possibili problemi o anomalie eventualmente verificatisi;
- proposte di modifiche/aggiornamenti da apportare;
- proposte eventuali ottimizzazioni/migliorie da apportare all'organizzazione dei processi definiti;
- importi e volumi;

Versione 1.0 del 06/11/2023	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Al maviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a./Postel S.p.a. Uso pubblico	Pagina 18 di 29
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS

Il dettaglio del documento “Piano di Lavoro Generale” sarà consegnato all’Amministrazione entro 10 giorni lavorativi dalla stipula del Contratto Esecutivo.

3.1 PIANO DELLE ATTIVITA’ PROGETTUALI

Le attività a carattere progettuale si applicano ai seguenti ambiti:

- WP01: Servizio di Sviluppo di Applicazioni Software Ex-novo- Green Field (WP01.1)
- WP02: Supporto Specialistico (WP02.1)

La seguente tabella riporta i massimali dei servizi previsti ed i relativi importi (al netto di IVA).

Codice servizio	Descrizione servizio	Fabbisogno richiesto	Metrica	Importo
WP01.1	Potenziamento SISS (attività di sviluppo end-to-end o singole fasi di sviluppo in relazione alle componenti funzionali individuate)	286	GG/team ottimale	66.363,44 €
WP02.1	Supporto al potenziamento SISS (attività di supporto all’analisi e al disegno di architettura tecnica, disegno e ridefinizione della User Experience (UX), analisi funzionale e requisitazone in relazione alle componenti funzionali individuate)	583	GG/team ottimale	175.220,65 €

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Al maviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS

3.2 PIANO DI LAVORO DEI SERVIZI CONTINUATIVI

Le attività continuative previste si applicano ai seguenti ambiti:

- WP02: Supporto Specialistico (WP02.2)

Il dettaglio dei servizi previsti ed i relativi importi (al netto di IVA) sono rappresentati nella seguente tabella.

Codice servizio	Descrizione servizio	Fabbisogno richiesto	Metrica	Importo
WP02.2	Supporto alla governance (attività di supporto volte alla razionalizzazione ed efficientamento delle attività gestionali e operative interne alla Direzione Regionale per l’Inclusione Sociale)	2.332	GG/team ottimale	700.882,60 €

3.3 PIANO DELLE ATTIVITA’ PERIODICHE

Non sono previste attività periodiche.

3.4 PIANO DI SET-UP E SUBENTRO

Non sono previste attività di subentro.

3.5 PIANO DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E CONDUZIONE OPERATIVA

Non sono previste attività di manutenzione e conduzione operativa.

Versione 1.0 del 06/11/2023	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Al maviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a./Postel S.p.a. Uso pubblico	Pagina 20 di 29
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS

4 PIANO DELLA QUALITÀ SPECIFICO

Il documento “Piano della Qualità Specifico” sarà prodotto a partire dal Piano della Qualità Generale dell’AQ e sarà consegnato all’Amministrazione entro 10 giorni lavorativi dalla stipula del Contratto Esecutivo.

Il documento dovrà essere approvato dall’Amministrazione che potrà richiedere al RTI di apportare modifiche e integrazioni prima della sua approvazione.

Il documento dovrà essere aggiornato e/o integrato dal RTI al modificarsi degli aspetti sostanziali nella configurazione dei servizi oggetto del documento stesso.

Versione 1.0 del 06/11/2023	R.T. I. Almviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a./Postel S.p.a.	Pagina 21 di 29
	Uso pubblico	

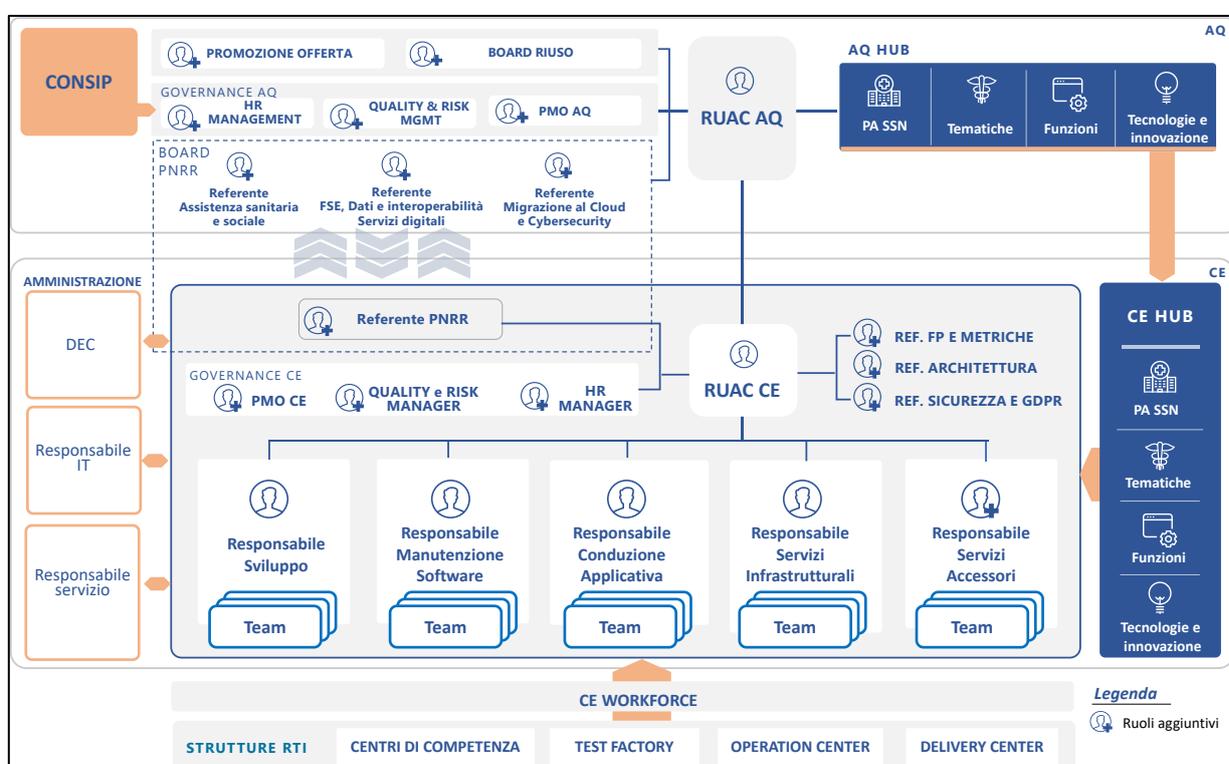
R.T. I. Almviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS

5 RISORSE PROFESSIONALI IMPIEGATE

Il modello organizzativo che il RTI propone per l’AQ e per il CE è schematizzato nella figura successiva.

Sono altresì presenti i CV delle risorse professionali che verranno impiegate per l’erogazione dei servizi, con le relative certificazioni richieste e/o proposte in prima fase.

Il RTI si riserva di trasmettere all’Amministrazione i CV delle risorse che saranno impiegate dal sub-appaltatore.



R.T. I. Almaviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almaviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS

La tabella che segue riporta l’indicazione dei referenti del CE con i rispettivi riferimenti:

Ambito	Nominativo	Email	Telefono
RUAC del Contratto Esecutivo	Vincenzo Pinto	v.pinto@almaviva.it	3464751033
Servizi di Sviluppo	Giulio Rosalia	giulio.g.rosalia@accenture.com	3463811815
Servizio di Conduzione Applicativa	Lorenzo Minelli	l.minelli@accenture.com	3666770413

La seguente tabella riporta invece l’indicazione delle risorse professionali che verranno impiegate per l’erogazione di tutti i servizi, con le relative certificazioni e con allegati i rispettivi CV:

Figura professionale	Nome	Cognome	Telefono	E-Mail
PROJECT MANAGER	Lorenzo	Minelli	3666770413	l.minelli@accenture.com
ICT BUSINESS ANALYST	Erika	Trapani	3351593900	erika.trapani@accenture.com
HEALTHCARE SOLUTION SPECIALIST	Diego	Micocci	3204079343	diego.micocci@accenture.com
HEALTHCARE DATA SCIENTIST	Sergio	Pisciottano	3371464007	sergio.pisciottano@accenture.com
SYSTEM INTEGRATION & TESTING SPECIALIST	Alessandro	Petrolati	3346212326	alessandro.petrolati@accenture.com
DEVELOPER EXPERT (CLOUD/FRONT END/MOBILE)	Alberto Maria Angelo	Paro		alberto.paro@accenture.com
DATABASE SPECIALIST & ADMINISTRATOR	Ely	Malki	3371634913	ely.malki@accenture.com
USER EXPERIENCE DESIGNER	Daniele	Colavita	3489593142	daniele.colavita@accenture.com
DIGITAL MEDIA SPECILIST - MOBILE	Valentina	Ianiello		valentina.ianniello@accenture.com
DIGITAL MEDIA SPECIALIST - PUBLISHING	Daniele	Perpetua	3476242769	daniele.perpetua@accenture.com

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almaviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS

Figura professionale	Nome	Cognome	Telefono	E-Mail
CLOUD APPLICATION ARCHITECT	Guido	De Luca	3479378432	guido.de.luca@accenture.com
CLOUD APPLICATION SPECIALIST	Paolo	Tongiani	3205380627	paolo.tongiani@accenture.com
CLOUD SECURITY SPECIALIST	Michele	Saporito	3470035492	michele.saporito@accenture.com

Il RTI si riserva di integrare successivamente il PMO con ulteriori risorse nonché con le risorse professionali del sub-appaltatore al fine di assicurare all’Amministrazione una governance progettuale adeguata alla complessità del SISS.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almaviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS

6 PROPOSTA OPERATIVA

Viene di seguito specificata la proposta progettuale ed operativa in funzione del contesto operativo e di riferimento della Regione Lazio.

L’effort indicato nei paragrafi 3.1 “Piano di Lavoro delle Attività Progettuali” e 3.2 “Piano di Lavoro dei Servizi Continuativi”, per l’espletamento delle attività di seguito descritte, nel rispetto delle indicazioni presenti nel Piano dei Fabbisogni, potrà essere oggetto di rimodulazione interna a seguito delle esigenze che potrebbero emergere durante la fase di execution del progetto, sempre nel rispetto degli importi totali esposti.

Versione 1.0 del 06/11/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almaviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a./Postel S.p.a. Uso pubblico	Pagina 25 di 29
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almaviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS

6.1 SERVIZIO DI SVILUPPO (WP01)

Di seguito il dettaglio operativo per ogni singolo WP:

❖ WP01: SERVIZI DI SVILUPPO DI APPLICAZIONI SOFTWARE EX-NOVO-GREEN FIELD

➤ WP01.1 SERVIZI DI SVILUPPO DI APPLICAZIONI SOFTWARE EX-NOVO-GREEN FIELD – POTENZIAMENTO SISS

Potenziamento del Sistema Informativo dei Servizi Sociali (SISS) attraverso l’implementazione di nuovi strumenti digitali di rilevazione:

- appositi **cruscotti di monitoraggio** dati afferenti a molteplici Aree della **Direzione Regionale per l’inclusione Sociale** ed afferenti a differenti e molteplici ambiti di applicazione in riferimento a **servizi sociosanitari** (quali ad es. Area “Famiglia, minori e persone fragili” o l’Area “Programmazione degli interventi e dei servizi del sistema integrato sociale”).

Potenziamento del Sistema Informativo dei Servizi Sociali (SISS) attraverso l’efficientamento degli strumenti digitali già presenti:

- **evoluzione delle piattaforme esistenti** interne alla **Direzione Regionale per l’inclusione Sociale** (quali ad es. il Sistema Informativo dei Piani Sociali di Zona) in ottica di miglioramento dei servizi offerti, affinamento dell’esperienza utente e semplificazione dell’azione amministrativa.

Di seguito il cronoprogramma realizzativo previsto per i WP in perimetro:

Intervento		A1				A2			
		T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
WP01	SERVIZI DI SVILUPPO DI APPLICAZIONI SOFTWARE EX-NOVO - GREEN FIELD								
WP01.1	POTENZIAMENTO SISS								

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Al maviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS

6.2 SUPPORTO SPECIALISTICO (WP02)

❖ WP02: SUPPORTO SPECIALISTICO

Sono contemplate in questo sotto-servizio le seguenti macro attività:

- **WP02.1 SUPPORTO SPECIALISTICO – SUPPORTO AL POTENZIAMENTO SISS**
- **WP02.2 SUPPORTO SPECIALISTICO – SUPPORTO ALLA GOVERNANCE**

WP02.1 SUPPORTO SPECIALISTICO – SUPPORTO AL POTENZIAMENTO SISS

Il servizio comprende attività di supporto in ambito ICT all’Amministrazione con la finalità di assicurare risposte altamente specialistiche per indirizzare le scelte tecnologiche e di prodotto, comprendere trend tecnologici e opportunità di ottimizzazione dell’infrastruttura; attività propedeutiche integrative ovvero di ausilio ai servizi sia applicativi, ed in particolare ai servizi realizzativi, al fine di rendere sinergici ed esaustivi tutti i componenti della fornitura (come ad es. Sviluppo Software Ex-novo). Il servizio comprende una pluralità di interventi dedicati a singoli task e/o progetti mirati su contesti tecnologici/tematici specifici ed altamente specialistici ma, eventualmente, può comportare anche attività di affiancamento e addestramento all’Amministrazione:

- supporto all’uso di nuovi prodotti applicativi appartenenti alle Aree Tematiche di riferimento;
- assessment del parco tecnologico esistente dal punto di vista delle tecnologie e delle architetture;
- supporto all’analisi comparata di scenari alternativi, realizzazione quadri di sintesi, prototipazione e simulazioni differenti rispetto alle attività che fanno parte delle fasi operative di analisi e progettazione dei servizi realizzativi di sw;
- supporto per l’ottimizzazione delle applicazioni.

Le attività del servizio di supporto al potenziamento del Sistema Informativo dei Servizi Sociali (SISS) comprendono, dunque, attività di analisi e disegno di architettura tecnica, disegno e ridefinizione della User Experience (UX), analisi funzionale e requisiti in relazione alle componenti funzionali individuate in relazione ai nuovi strumenti di rilevazione (cruscotti di monitoraggio dati) ed all’evoluzione delle piattaforme esistenti sulle differenti Aree della Direzione Regionale per l’inclusione Sociale.

Versione 1.0 del 06/11/2023	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Al maviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a./Postel S.p.a. Usò pubblico	Pagina 27 di 29
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Al maviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS

WP02.2 SUPPORTO SPECIALISTICO – SUPPORTO ALLA GOVERNANCE

Il servizio di supporto alla governance ricomprende le seguenti attività, indicate a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- attività di benchmarking (tecnico, normativo e/o amministrativo);
- supporto alla redazione di relazioni tecniche, redazione o validazione linee guida tecniche/metodologie interne; supporto all’analisi dei rischi, allo sviluppo di modelli e metodologie standard per la gestione degli stessi, alla definizione e controllo delle azioni correttive necessarie;
- supporto per eventi e presentazioni, anche con sviluppo di prototipi di tipo “usa e getta” per esigenze dell’Amministrazione;
- esecuzione, realizzazione di sperimentazioni e prototipi che non comportino la produzione di codice o la scrittura di software.

Il servizio di supporto alla governance è, dunque, finalizzato alla razionalizzazione ed efficientamento delle attività gestionali e operative interne alla Direzione Regionale per l’Inclusione Sociale, trasversalmente alle Aree di cui quest’ultima si compone, al supporto amministrativo/normativo sugli ambiti di applicazione in merito ai quali tali Aree sono chiamate ad intervenire nonché alle fasi di programmazione, intesa in senso ampio, nel perimetro dei servizi sanitari e socio-assistenziali in cui la Regione Lazio opera.

Di seguito il cronoprogramma realizzativo previsto per i WP in perimetro:

Intervento		A1				A2			
		T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
WP02	SUPPORTO SPECIALISTICO								
WP02.1	SUPPORTO AL POTENZIAMENTO SISS								
WP02.2	SUPPORTO ALLA GOVERNANCE								

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almaviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a. /Postel S.p.a.	ID 2365 – AQ SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi sanitari e servizi al Cittadino Lotto Applicativo 4
Piano Operativo	AQSD2L4_Regione Lazio-Piano Operativo Potenziamento SISS

6.3 LIVELLI DI SERVIZIO (SLA)

I Service Level Agreement (SLA) che il RTI si impegna a rispettare sono quelli previsti contrattualmente dall’Accordo Quadro Sanità Digitale 2 - ID 2365.

Per ulteriori dettagli si rimanda al documento Consip “ID 2365 Appendice 2 ai CTS - Livelli di Servizio”, il quale descrive il livello di qualità minimo atteso nell’erogazione dei servizi oggetto di fornitura e gli strumenti specifici necessari a garantire la rilevazione dei livelli di qualità descritti, messi a disposizione da parte del Fornitore senza alcun onere aggiuntivo per le Amministrazione e/o per i Comitati di monitoraggio e controllo e/o Consip.

In fase di erogazione delle attività, il Fornitore deve mantenere costantemente adeguato il livello di qualità alla disponibilità di nuove versioni degli standard, best practice e linee guida applicabili. Pertanto, nei Contratti Esecutivi, sia gli strumenti a supporto della fornitura sia il profilo di qualità finale comprenderanno tutto quanto offerto dal Fornitore. Il Piano della qualità Generale e il Piano della Qualità Specifico del Contratto Esecutivo riporteranno sempre l’interesse degli strumenti, dei processi e del profilo di qualità.

<https://www.acquistinretepa.it/downloadservices/getDocument?id=df9e8bbb0cb4cd71&idIniziativa=037b27c260f88008>

Versione 1.0 del 06/11/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Accenture S.p.a./Accenture Technology Solutions S.r.l / Ai4health S.r.l./Almaviva Digitaltec S.r.l./Appocrate S.r.l./ A-Thon S.r.l./Global Payments S.p.a./GPI S.p.A./ Iqvia Solutions Italy S.r.l./I.S.E.D. S.p.a./ Onit S.p.a./Postel S.p.a. Uso pubblico	Pagina 29 di 29
--------------------------------	--	--------------------