



Direzione: ISTRUZIONE, FORMAZIONE E POLITICHE PER L'OCCUPAZIONE

Area: ATTIVITA' DI MONITORAGGIO FISICO, FINANZIARIO E DI RISULTATO

DETERMINAZIONE *(con firma digitale)*

N. G17579 del 12/12/2022

Proposta n. 49872 del 28/11/2022

Oggetto:

Aggiornamento Questionario per la valorizzazione dell'indicatore D2 della tabella di efficienza-efficacia. - D.G.R. 1 ottobre 2019, n. 682 e s.m.i. concernente Accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e di orientamento nella Regione Lazio.

OGGETTO: Aggiornamento Questionario per la valorizzazione dell'indicatore D2 della tabella di efficienza-efficacia. – D.G.R. 1°ottobre 2019, n. 682 e s.m.i. concernente Accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e di orientamento nella Regione Lazio.

LA DIRETTRICE DELLA DIREZIONE REGIONALE ISTRUZIONE, FORMAZIONE E POLITICHE PER L'OCCUPAZIONE

su proposta dell'Area Attività di Monitoraggio fisico, finanziario e di risultato

VISTI:

- › lo Statuto Regionale;
- › la Legge Regionale 18 febbraio 2002, n. 6 “Disciplina del sistema organizzativo della Giunta del Consiglio e disposizioni relative alla dirigenza ed al personale regionale” e successive modificazioni;
- › il Regolamento Regionale 6 settembre 2002, n. 1 “Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta” e s.m.i.;
- › il Regolamento regionale 28 marzo 2013 n. 2, concernente: “Modifiche al regolamento regionale 6 settembre 2002, n. 1 (Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta regionale), con il quale si è provveduto, tra l'altro, a rideterminare il numero e le competenze delle Direzioni regionali;
- › la D.G.R. 04 febbraio 2020, n. 26 con la quale è stato conferito all'Avv. Elisabetta Longo l'incarico di Direttrice della Direzione Regionale “Istruzione, Formazione, Ricerca e Lavoro”;
- › la determinazione G07939 17/06/2022 “Riorganizzazione delle strutture organizzative della Direzione regionale "Istruzione, Formazione e Politiche per l'Occupazione". Attuazione direttiva del Direttore generale prot. n. n. 583446 del 14 giugno 2022”;
- › la Legge Regionale 25 febbraio 1992, n. 23 “*Ordinamento della formazione professionale*”;
- › la Legge Regionale 6 agosto 1999, n. 14, e successive modificazioni “*Organizzazione delle funzioni a livello Regionale e locale per la realizzazione del decentramento amministrativo*” e in particolare gli articoli 157, 158 e 159;
- › l'Intesa tra il Ministero del Lavoro e Previdenza Sociale, il Ministero della Pubblica Istruzione, il Ministero dell'Università e Ricerca, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano per la definizione degli standard minimi del nuovo sistema di accreditamento delle strutture formative per la qualità dei servizi del 20 marzo 2008;
- › la D.G.R. n.1 del 12 gennaio 2016, che ha approvato lo schema di Protocollo d'intesa per la realizzazione del progetto sperimentale “Azioni di accompagnamento, sviluppo e rafforzamento del sistema duale nell'ambito dell'Istruzione e Formazione Professionale”;
- › la D.G.R. n. 231 del 10 maggio 2016 “Accordo sul progetto sperimentale recante “Azioni di accompagnamento, sviluppo e rafforzamento del sistema duale nell'ambito dell'Istruzione e Formazione Professionale” che ha adottato le Linee Guida “Azione di sperimentazione del Sistema Duale nella Regione Lazio”;

- › D.G.R. del 29 novembre 2007, n. 968 e s.m.i. che ha istituito il sistema di accreditamento dei soggetti pubblici o privati che intendono erogare le attività di orientamento;
- › la Determinazione Dirigenziale n. G02029 del 02 marzo 2015 che ha avviato il processo di adozione del nuovo Questionario per la valorizzazione dell'indicatore D2 della tabella di efficienza-efficacia. – D.G.R. 29 novembre 2007, n. 968 e s.m.i.”;
- › la D.G.R. del 30 settembre 2014, n. 620 *“D.G.R. 29 novembre 2007, n.968 e s.m.i. concernente Accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e di orientamento nella Regione Lazio – Direttiva. Integrazioni e modifiche in attuazione dei principi di semplificazione e snellimento delle procedure”*;
- › la D.G.R. del 1° ottobre 2019, n. 682 *“Revoca della D.G.R. 29 novembre 2007, n.968 e s.m.i. “Approvazione nuova Direttiva concernente l'accREDITamento dei soggetti che erogano attività di formazione e di orientamento nella Regione Lazio” e le Linee interpretative adottate dalla Direzione regionale competente in materia di formazione professionale in merito ai criteri di accreditamento di cui alla citata D.G.R. del 1° ottobre 2019, n. 682;*
- › la Determinazione Dirigenziale n. G17144 20/12/2018 - aggiornamento questionario per la valorizzazione dell'indicatore D2 della tabella di efficienza-efficacia. – D.G.R. 29 novembre 2007, n.968 e s.m.i. concernente Accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e di orientamento nella Regione Lazio;

CONSIDERATO CHE:

- › con Protocollo di intesa del 13 gennaio 2016 tra Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali e Regione Lazio, si è dato il via all'attuazione della sperimentazione concernente il sistema duale;
- › con D.G.R. del 1° ottobre 2019, n. 682, tenuto conto dei cambiamenti del quadro di riferimento normativo europeo, nazionale e regionale in materia di apprendimento permanente e di certificazione delle competenze, dei mutamenti del contesto istituzionale e socioeconomico, della diversificazione dell'offerta formativa e della diffusione di misure di politica attiva del lavoro, unitamente all'esperienza concreta di applicazione del dispositivo dell'accREDITamento, si è voluto revisionare i dispositivi esistenti, al fine di coniugare obiettivi di efficacia e di innovazione qualitativa, con esigenze di snellimento e di semplificazione delle procedure;
- › la medesima direttiva ha previsto un nuovo modello di gestione e verifica dell'accREDITamento che: a) valorizzi maggiormente le caratteristiche e i comportamenti del soggetto accREDITato, oltre che i requisiti infrastrutturali e logistici della sede operativa, al fine di prendere in adeguata considerazione la dimensione qualitativa; b) individui i requisiti necessari per l'accREDITamento distinguendoli da quelli obbligatori per fasi diverse di procedimento, ancorché logicamente connessi; c) sia basato su un sempre più stretto legame e maggiore influenza reciproca fra le procedure di ingresso e permanenza nell'elenco dei soggetti accREDITati per l'erogazione di attività di formazione professionale e le procedure di autorizzazione allo svolgimento di attività formative autofinanziate e/o di concessione di finanziamenti pubblici per la realizzazione di percorsi di formazione, le loro regole di gestione e gli esiti formativi e occupazionali degli stessi;
- › con tale direttiva si approva la tabella D di valutazione dell'“efficacia ed efficienza nelle attività precedentemente realizzate finanziate da fondi pubblici” ed in particolare i criteri D1 “Procedure strutturate di rilevazione del grado di

soddisfazione degli utenti, per il calcolo del valore medio annuale degli utenti soddisfatti”; D2 “Livello di soddisfazione espresso dagli utenti, attraverso le procedure di cui al precedente punto D1”;

- › al fine di rispondere più efficacemente alle previsioni della D.G.R. del 1° ottobre 2019, n. 682 è stato ritenuto opportuno aggiornare gli strumenti di rilevazione dei requisiti D1 e D2, sopra menzionati;
- › l'attività di predisposizione di una nuova versione del questionario è stata avviata nell'ottica del miglioramento della valutazione qualitativa delle attività formative e a seguito dell'introduzione del progetto sperimentale “Azioni di accompagnamento, sviluppo e rafforzamento del sistema duale nell'ambito dell'Istruzione e Formazione Professionale”;
- › l'aggiornamento del questionario è stato definito a seguito di condivisione delle modifiche e integrazioni, nel corso di una serie di incontri tra l'Area Monitoraggio Fisico, Finanziario e di risultato e l'Area “Programmazione dell'Offerta Formativa e di Orientamento”.

RITENUTO NECESSARIO

- › aggiornare i questionari di rilevazione della soddisfazione dell'attività di formazione, erogata con risorse pubbliche nel territorio della Regione Lazio da parte degli Enti di formazione accreditati ai sensi della D.G.R. 1° ottobre 2019, n.682 e s.m.i., destinati agli enti di formazione e agli allievi delle attività formative (Allegati A e B, parti integranti e sostanziali della presente determinazione), che sostituiscono integralmente i precedenti questionari adottati con Determinazione Dirigenziale n. G17144 20/12/2018.

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in premessa che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto:

- › di approvare i questionari di rilevazione della soddisfazione dell'attività di formazione, erogata con risorse pubbliche nel territorio della Regione Lazio da parte degli Enti di formazione accreditati ai sensi della D.G.R. 1° ottobre 2019, n.682 e s.m.i., destinati agli enti di formazione e agli allievi delle attività formative (Allegati A e B, parti integranti e sostanziali della presente determinazione), che sostituiscono integralmente i precedenti questionari adottati con Determinazione Dirigenziale n. G17144 20/12/2018.

I suddetti Questionari entreranno in vigore dalla data di pubblicazione nel S.AC. Portal, per consentire agli Enti accreditati di utilizzarli a partire dalla rilevazione sulle attività formative concluse nel 2023.

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Lazio e sui siti istituzionali dell'Amministrazione, al fine di darne la più ampia diffusione.

Avverso la presente determinazione, è ammesso ricorso giurisdizionale innanzi al TAR del Lazio nel termine di giorni 60 (sessanta) dalla notifica o dell'avvenuta conoscenza, ovvero, ricorso straordinario al Capo dello Stato entro il termine di giorni 120 (centoventi).

La Direttrice
Avv. Elisabetta Longo