

**Direzione Regionale:** CULTURA E POLITICHE GIOVANILI

**Area:** STUDI E DOCUMENTAZIONE - BIBLIOTECA GIURIDICA

## **DETERMINAZIONE**

**N.** G16742 **del** 23/12/2015

**Proposta n.** 18938 **del** 01/12/2015

**Oggetto:**

Approvazione dell'allegato A denominato "Carta dei Servizi della Biblioteca Giuridica della Giunta Regionale del Lazio".

**Oggetto : Approvazione dell'Allegato A denominato "Carta dei Servizi della Biblioteca della Giunta Regionale del Lazio".**

**IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE REGIONALE CULTURA E POLITICHE  
GIOVANILI**

- SU PROPOSTA** del Dirigente dell'Area Studi e Documentazione – Biblioteca Giuridica;
- VISTO** il "Nuovo Statuto della Regione Lazio", Legge Statutaria 11 novembre 2004 n.1;
- VISTA** la Legge Regionale n.6 del 18 febbraio 2002 e successive modificazioni concernente la "Disciplina del sistema organizzativo della Giunta e del Consiglio e disposizioni relative alla dirigenza e al personale regionale";
- VISTO** il Regolamento Regionale n.1 del 06 settembre 2002 e successive modificazioni concernente "Regolamento di organizzazione degli Uffici e dei Servizi della Giunta Regionale";
- VISTA** la Delibera di Giunta Regionale n.88 del 30 aprile 2013 con la quale è stato conferito l'incarico di Direttore della Direzione Regionale "Cultura e Politiche Giovanili";
- VISTA** la Determinazione dirigenziale n.G00378 del 14 ottobre 2013 di "Riorganizzazione delle strutture organizzative di base denominate Aree e Uffici della Direzione Regionale Cultura della Direzione Regionale Cultura e Politiche Giovanili" con cui è stata istituita la struttura organizzativa di base denominata "*Studi e documentazione - Biblioteca Giuridica*" all'interno della Direzione Cultura e Politiche Giovanili, in attuazione della Determinazione n. A07555 del 26 settembre 2013 del Direttore del Dipartimento Istituzionale e Territorio;
- VISTA** la Determinazione dirigenziale n. G09172 del 23 luglio 2015 avente ad oggetto "Approvazione dell'Allegato A, concernente il Regolamento della Biblioteca Giuridica della Giunta Regionale del Lazio", che all'art.6 prevede l'adozione di una Carta dei Servizi;
- VISTA** la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 concernente i "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- CONSIDERATO** opportuno fissare i principi per l'erogazione del servizio pubblico, inerente la Biblioteca Giuridica, al fine di tutelare le esigenze dei cittadini che ne

fruiscono e di rispettare le esigenze di efficienza ed imparzialità a cui l'erogazione del servizio deve uniformarsi;

**RILEVATO** che la Biblioteca Giuridica, per i fini di cui sopra, ha necessità di dotarsi di una Carta dei Servizi messa a disposizione degli utenti;

**PRESO ATTO** del documento denominato “Carta dei Servizi della Biblioteca Giuridica della Giunta Regionale del Lazio”, Allegato A, predisposto dall'Area competente in materia;

**RITENUTO** pertanto, necessario approvare il documento recante “Carta dei Servizi della Biblioteca della Giunta Regionale del Lazio”, Allegato A, parte integrante e sostanziale del presente atto;

**RITENUTO** di stabilire che la presente Carta dei Servizi, di cui all'Allegato A, individua i principi, le disposizioni e gli standard qualitativi dei servizi offerti dalla Biblioteca Giuridica, al fine di tutelare le esigenze degli utenti in termini di efficacia, efficienza ed economicità, altresì, fornisce informazioni chiare sulle modalità di erogazione dei servizi e sulla relativa qualità, regolando il rapporto tra Biblioteca ed utenti, nonché le strategie di miglioramento continuo del servizio;

#### **DETERMINA**

Per le motivazioni su espresse, che qui si intendono integralmente richiamate:

- di approvare l'Allegato “A” contenente il documento denominato “Carta dei Servizi della Biblioteca Giuridica della Giunta Regionale del Lazio”, parte integrante e sostanziale del presente atto;
- di stabilire che la presente Carta dei Servizi, di cui all'Allegato A, individua i principi, le disposizioni e gli standard qualitativi dei servizi offerti dalla Biblioteca Giuridica, al fine di tutelare le esigenze degli utenti in termini di efficacia, efficienza ed economicità, altresì, fornisce informazioni chiare sulle modalità di erogazione dei servizi e sulla relativa qualità, regolando il rapporto tra Biblioteca ed utenti, nonché le strategie di miglioramento continuo del servizio.

Il presente provvedimento sarà pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Lazio e sul sito internet regionale.

Il Direttore  
Miriam Cipriani