Regione Lazio

PENALI PER RITARDATA O MANCATA ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI CONTRATTUALI

(Art.113-bis co. 2 del D.Lgs. 50/2016)

Oggetto dell'appalto:

SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE PRESSO LE SEDI ISTITUZIONALIE E GLI UFFICI DELLA REGIONE LAZIO.

- **Lotto 1 - Frosinone – Latina**
- **Lotto 2 – Rieti – Viterbo**
- **Lotto 3 – Roma Colombo**
- **Lotto 4 – Roma Provincia**
- **Lotto 5 – Roma Sedi in Uso**

Indice

OGGETTO DELL'APPALTO: 1

SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE PRESSO LE SEDI ISTITUZIONALIE E GLI UFFICI DELLA REGIONE LAZIO. 1

1.1 Premessa 3

1.2 Modalità di applicazione delle penali. 3

1.3 Importo delle penali 3

1.3.1 Penali per le Attività Ordinarie 3

1.3.2 Penali per le Attività Straordinarie 5

1.3.3 Altre Penali 5

1.1 Premessa

Il presente documento disciplina ai sensi dell'art. 113-bis co. 2 del D.Lgs. 50/2016 ed ad integrazione di quanto previsto dall'art. 13 del Contratto di appalto le modalità di applicazione delle penali ed il relativo importo delle stesse, da comminarsi in caso di ritardata o mancata esecuzione delle prestazioni contrattuali concernenti il "Servizio di pulizia e sanificazione a ridotto impatto ambientale per le Sedi Istituzionali e gli Uffici della Regione Lazio".
Le penali dovute per il ritardato adempimento, da calcolarsi in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale secondo quanto espressamente previsto dall'art. 113 bis comma 2 del dlgs. 50/2016, sono state stabilite in relazione all'entità e/o gravità delle conseguenze legate al ritardo. Le penali non possono comunque superare complessivamente il limite massimo del 10 per cento dell'ammontare netto contrattuale.
Le penali non si escludono e sono tra loro cumulabili, sempre nel limite di cui sopra, fermo restando il diritto dell'Amministrazione al risarcimento del maggior danno e alla risoluzione del contratto.

1.2 Modalità di applicazione delle penali.

Le penali per il ritardato adempimento degli obblighi contrattuali sono irrogate dal RUP competente per la fase dell'esecuzione in contraddittorio con l'appaltatore, sulla base delle indicazioni fornite dal Direttore dell'esecuzione (DEC). In particolare il direttore dell'esecuzione, nell'ambito delle attività di controllo e vigilanza circa la corretta esecuzione delle prestazioni fornisce i dati, le informazioni e gli elementi utili ai fini dell'applicazione delle penali, proponendo la quantificazione delle stesse, e dell'eventuale risoluzione contrattuale.

Le contestazioni scritte saranno inviate all'appaltatore a mezzo PEC o raccomandata A/R, con contestuale diffida ad adempiere entro il termine di 3 (tre) giorni lavorativi consecutivi; entro lo stesso termine l'appaltatore potrà far pervenire le proprie controdeduzioni scritte, mediante PEC o raccomandata A/R.

In caso di persistente inadempimento e ove le controdeduzioni non fossero ritenute congrue verrà applicata, per ogni singola violazione, una penale secondo l'importo stabilito nel successivo paragrafo.

L'importo della penale irrogata sarà decurtato dall'importo del primo documento contabile successivo all'applicazione della stessa.

1.3 Importo delle penali

1.3.1 Penali per le Attività Ordinarie

Con riferimento alle attività ordinarie, l'applicazione delle penali è effettuata puntualmente in merito alla effettuazione o meno della prestazione e complessivamente in relazione al livello di servizio effettivo raggiunto.

Nel caso di ritardo nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali e per ogni giorno di ritardo, si applicano le penali di seguito indicate:

Frequenza della prestazione	Entità della Penale in percentuale sul Canone Mensile
Prestazione Giornaliera (G)	0,10%
Prestazione due volte al Giorno (G/2)	0,10%
Prestazione due volte a Settimana (S/2)	0,15%
Prestazione Tre volte a Settimana (S/3)	0,20%
Prestazione Quattro volte a Settimana (S/4)	0,30%
Prestazione Una volta a Settimana (S)	0,30%
Prestazione ogni due Settimane (2S)	0,30%
Prestazione Mensile (M)	0,625%
Prestazione ogni due Mesi (2M)	1,25%
Prestazione ogni tre Mesi (3M)	2,50%
Prestazione ogni quattro Mesi (4M)	3,33%
Prestazione ogni sei Mesi (6M)	5,00%
Prestazione Annuale (A)	10,00%

Per le prestazioni con frequenza multipla (due volte al giorno, due volte a settimana, tre volte a settimana, due volte al mese etc….) la penale si applica comunque per intero sulla singola prestazione rilevata come non eseguita.

In conformità a quanto stabilito al **cap. 10 del Capitolato Tecnico** l'Appaltatore deve fornire entro il giorno 15 del mese successivo a quello oggetto di valutazione, un report illustrativo del Livello di Servizio (LS) raggiunto. **In caso di tardiva presentazione del report entro il termine stabilito, si applica una penale pari allo 1‰ dell'importo netto del Canone Mensile per ogni giorno di ritardo**.

La seguente tabella riporta gli elementi per la determinazione della penale in relazione al Livello di servizio raggiunto (LS) ovvero:

Indicatore	Applicabilità	Importo di Riferimento	Valore della Penale
LS (Livello di Soddisfazione come definito al Par. 10.1 del Capitolato tecnico)	La penale (Pe) viene applicata quando LS ≤ 0, 75	CM = Canone mensile dei servizi	Pe=10% x CM x K
			K=1 se LS ≤ 0, 25
			K=0,5 se 0,25< Ls ≤0,50
			K=0,25 se 0,50< Ls ≤0,75
			K=0 se Ls >0,75

1.3.2 Penali per le Attività Straordinarie

La modalità di gestione e di esecuzione delle Attività Straordinarie, come disciplinate nel rispettivo documento, prevedono preliminarmente una fase di sopralluogo, poi quella di preventivazione, esecuzione ed infine consuntivazione dell'intervento, ognuno secondo dei tempi stabiliti.

Nel caso delle Attività Straordinarie, essendo queste remunerate mediante l'Extra canone stanziato dalla Stazione Appaltante tramite presentazione di apposita fattura, la penale, anche cumulata, non potrà superare il 10% dell'importo preventivato per il singolo intervento.

La mancata osservazione delle tempistiche indicate per ogni fase comporta l'applicazione delle seguenti penali:

Livello di priorità	Tempo di sopralluogo	Penale sull'importo netto del preventivo
Emergenza	Entro 2 ore dalla chiamata	0,3‰ per ogni ora o frazione di ritardo fino ad un massimo del 1‰ oltre le tre ore.
Urgenza	Entro 8 ore dalla chiamata	0,3‰ per ogni ora o frazione di ritardo fino ad un massimo del 3‰ oltre le tre ore.
Ordinario	Entro le 24 ore dalla chiamata	1‰ per ogni giorno di ritardo.

A seguito del sopralluogo l'Appaltatore dovrà redigere, entro le successive 48 ore, apposito preventivo da sottoporre al DEC per l'approvazione e l'avvio del servizio secondo la tempistica in esso stabilita. **Per ogni giorno di ritardo nella presentazione del preventivo sarà applicata una penale pari al 3‰ dell'importo netto stimato**.

L'Attività Straordinaria approvata dal DEC dovrà essere iniziata secondo i tempi stabiliti durante il sopralluogo o successivamente concordati, il ritardato avvio del servizio secondo il programma definito comporta l'applicazione delle seguenti penali:

Programmabilità dell'Attività	Tempi d'inizio	Penale sull'importo netto del preventivo
Indifferibile	Da eseguire contestualmente al sopralluogo per tamponare il problema riscontrato e successivamente programmare l'attività	5% per ogni giorno di ritardo.
A Breve Termine	Entro 5 giorni solari e consecutivi al sopralluogo	3% per ogni giorno di ritardo.
A Medio Temine	Entro 15 giorni solari e consecutivi al sopralluogo	2% per ogni giorno di ritardo.
A Lungo Termine	Entro 60 giorni solari e consecutivi al sopralluogo	1% per ogni giorno di ritardo.

1.3.3 Altre Penali

Per il ritardato adempimento degli altri obblighi contrattuali è prevista l'applicazione delle seguenti penali, tra loro cumulabili, nel limite massimo del 10% del corrispettivo netto dell'appalto come

definito all'art. 13 del contratto.

L'importo complessivo della penale come commisurata dal DEC sarà decurtata dal primo documento contabile utile successivo al rilievo dell'inadempienza.

Inadempimento e/o Ritardato adempimento	Penale
Personale privo di tessera di riconoscimento	1‰ del corrispettivo netto dell'appalto per ogni operatore privo di tessera
Mancato rispetto degli impegni assunti sulla base dei singoli Criteri Tabellari ed Aggiuntivi dichiarati in sede di Offerta Tecnica e per i quali l'Appaltatore ha conseguito il punteggio.	1‰ del corrispettivo netto dell'appalto per ogni violazione
Ritardo nel sopralluogo post-aggiudicazione per verifica delle consistenze e predisposizione POA. Par. 7.1 del Capitolato Tecnico.	0,3‰ del corrispettivo netto dell'appalto per ogni giorno di ritardo
Ritardo nella presentazione del POA. Par. 7.1 del Capitolato Tecnico.	0,3‰ del corrispettivo netto dell'appalto per ogni giorno di ritardo
Ritardo nella consegna del POA revisionato sulla base delle osservazioni del DEC. Par. 7.1 del Capitolato Tecnico.	0,3‰ del corrispettivo netto dell'appalto per ogni giorno di ritardo
Ritardo nella consegna degli aggiornamenti mensili del POA. Par. 7.1 del Capitolato Tecnico.	0,3‰ del corrispettivo netto dell'appalto per ogni giorno di ritardo
Ritardo nella consegna del "Verbale di Controllo" Par. 7.1.5 del Capitolato Tecnico.	0,3‰ del corrispettivo netto dell'appalto per ogni giorno di ritardo
Ritardo nella consegna dell'Anagrafica Architettonica. Par. 7.3 del Capitolato Tecnico. Salvo la proroga in caso di Offerta Tecnica di cui al criterio n. 12	0,3‰ del corrispettivo netto dell'appalto per ogni giorno di ritardo
Difformità nei contenuti delle planimetrie dell'Anagrafica Architettonica. Par. 7.3.3 del Capitolato Tecnico.	1‰ del corrispettivo netto dell'appalto per ogni violazione
Difformità di funzionamento del Call Center secondo le caratteristiche proposte. Cap. 7.4 del Capitolato Tecnico.	1‰ del corrispettivo netto dell'appalto per ogni violazione
Difformità nell'esecuzione delle attività di pulizia ordinaria secondo le specifiche tecniche e al PANGPP. Cap. 8.1.5 del Capitolato Tecnico.	1‰ del corrispettivo netto dell'appalto per ogni violazione

Ing. Alessio Primavera