# *Regione Lazio*

# *CRITERI AGGIUNTIVI*

# *PER LA VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA*

**Oggetto dell'appalto:**

**SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE PRESSO LE SEDI ISTITUZIONALIE E GLI UFFICI DELLA REGIONE LAZIO.**

- **Lotto 1 - Frosinone – Latina**
- **Lotto 2 – Rieti – Viterbo**
- **Lotto 3 – Roma Colombo**
- **Lotto 4 – Roma Provincia**
- **Lotto 5 – Roma Sedi in Uso**

**Indice**

**OGGETTO DELL'APPALTO: ..... 1**

**SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE PRESSO LE SEDI ISTITUZIONALIE E GLI UFFICI DELLA REGIONE LAZIO. ..... 1**

1.1 Premessa ..... 3

1.2 Criteri Aggiuntivi ..... 4

***1.2.1 Monte ore annuale destinato al servizio – P.max = 5 punti*** *..... 4*

***1.2.2 Modalità e tempi di sostituzione degli addetti assenti – Pmax = 3 punti*** *6*

***1.2.3 Efficacia del sistema organizzativo per l'erogazione del servizio – Pmax = 6 punti*** *6*

## 1.1 Premessa

Il presente documento integra e parzialmente sostituisce il documento "Criteri Tabellari_Categoria" predisposto dalla CONSIP Spa - nell'ambito del Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura dei servizi di pulizia ed igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni - per la valutazione delle offerte tecniche mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95 del D.Lgs. 50/2016.
Come previsto nel sopra richiamato documento, la Stazione Appaltante, ai fini della valutazione dell'offerta tecnica, si avvale della facoltà di definire autonomamente alcuni dei criteri in sostituzione di quelli tabellari on/off predefiniti da Consip, nella misura massima consentita, ossia fino a concorrenza del predefinito limite del 20% del punteggio tecnico complessivo e pertanto fino a 14 punti rispetto ai 70 punti complessivi attribuiti all'offerta tecnica. Conseguentemente sono stati esclusi dalla valutazione dell'offerta tecnica i criteri numerati da 22 a 26 e predefiniti da CONSIP SpA nel documento "Criteri Tabellari_Categoria" e sono stati rimodulanti i punteggi attribuiti anche ai criteri di valutazione ivi definiti.
Ai fini della valutazione dell'offerta tecnica relativa ai criteri di cui al presente documento, l'offerente dovrà, pertanto, predisporre un apposita **relazione tecnica denominata "Offerta Tecnica – Criteri Aggiuntivi**" in cui espliciterà il contenuto della propria proposta rispetto ai previsti criteri aggiuntivi, da stampare in formato .pdf e firmare digitalmente, quindi caricare sul Sistema nella apposita sezione relativa all'Offerta Tecnica.
**La relazione, in formato A4, dovrà contenere tutti i criteri indicati nel presente documento ed avere una lunghezza massima di 30 (trenta) facciate, in cui dovranno essere inserite anche eventuali immagini e/o screenshot (planimetrie-sistema informativo ecc.)**
L' "Offerta Tecnica- Criteri Aggiuntivi", **a pena di esclusione dalla gara**, deve essere sottoscritta con firma digitale:

- dal legale rappresentante/procuratore del concorrente avente i poteri necessari per impegnare l'impresa/Consorzio nella presente procedura, in caso di impresa singola o dei Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), del D. Lgs n. 50/2016 e s.m.i.;
- dal legale rappresentante/procuratore avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura dell'impresa mandataria, in caso di R.T.I. costituiti, o del Consorzio ordinario di concorrenti in caso di Consorzi ordinari di concorrenti costituiti;
- dal legale rappresentante/procuratore avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura di tutte le imprese raggruppande/consorziande in caso di R.T.I./Consorzi ordinari di concorrenti non costituiti al momento della presentazione dell'offerta;
- nel caso di Aggregazioni:
    a. dal legale rappresentante/procuratore, avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura, dell'impresa che riveste le funzioni di organo comune, se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e di soggettività giuridica;
    b. dal legale rappresentante/procuratore, avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura, dell'impresa che riveste le funzioni di organo comune, nonché dai legali rappresentanti/procuratori aventi i poteri necessari per impegnare le imprese aderenti all'Aggregazione, che partecipano all'Appalto Specifico, se l'Aggregazione è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza, ma è priva di soggettività giuridica;
    c. dal legale rappresentante/procuratore, avente i poteri necessari per impegnare

l'impresa nella presente procedura, dell'impresa aderente alla Rete che riveste la qualifica di mandataria, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, di ognuna delle imprese aderenti all'Aggregazione che partecipano alla gara, se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune.

## 1.2 Criteri Aggiuntivi

### 1.2.1 Monte ore annuale destinato al servizio – P.max = 5 punti

L'offerente dovrà illustrare nella relazione la quantificazione del proprio monte ore annuale stimato per l'esecuzione del servizio. Per l'indicazione di tale elemento di valutazione lo stesso potrà utilizzare le tabelle presenti nel documento di gara denominato "Stima del Monte Ore e Costo della Manodopera", le quali contengono i dati tecnici relativi all'espletamento del servizio oggetto dell'appalto con l'indicazione delle superfici distinte per Aree Omogenee ed il relativo Monte Ore Annuo stimato dall'amministrazione per singolo Edificio e complessivamente per singolo Lotto.

Il concorrente dopo aver eseguito le specifiche valutazioni formulerà, pertanto, la propria offerta indicando, in relazione a ciascun lotto, al quale partecipa e per ogni edifico in esso ricompreso, il monte ore annuo, ponderato secondo le seguenti formule, e comunque non inferiore al valore stimato dalla Stazione Appaltante. Al concorrente che presenterà un'offerta con monte ore ponderato inferiore o uguale a quello stimato dalla stazione appaltante sarà assegnato un punteggio pari a 0 (zero).

Ai fini della quantificazione del coefficiente da attribuire al fattore ponderale caratterizzante la manodopera, la S.A. ricorre ad un criterio di correlazione tra il numero delle ore di lavoro prestate ed il livello contrattuale delle unità addette, con il chiaro intento di massimizzare le unità operative sulle strutture, secondo il seguente prospetto:

| Livelli contrattuali – Hy | 1° | 2° | 3° | 4° | 5° |
|---|---|---|---|---|---|
| Fattore di correzione – Ly | 0,75 | 1,00 | 0,95 | 0,90 | 0,85 |

Il totale delle ore lavorative annuali, ponderate come sopra e dichiarate dal concorrente, dovrà essere calcolato come sommatoria dei prodotti delle ore del singolo livello, per il corrispondente coefficiente di correlazione.

Nella computo si dovranno considerare le sole figure professionali strettamente correlate al servizio con esclusione delle posizioni dirigenziali quali: direttori di area, responsabili della qualità o della sicurezza.

$$Vpy = Ore,y \times Hy \times Ly \qquad \text{con} \qquad Vpi = \sum_{y=1}^{5} Vpy$$

Vpy = Valore ponderato di ore annuali prestate da un operaio di un determinato livello per singolo edificio;

Ore,y = numero di ore annuali di un operaio di un determinato livello (Hy)

Hy = numero di operai di un determinato livello previsti per il servizio di pulizia del singolo edificio

Ly = fattore ponderale di correzione

Vpi = Valore complessivo di ore annuali ponderate per singolo edificio;

L'offerta Tecnica relativa al presente criterio dovrà essere dettagliatamente esplicitata nei calcoli che hanno condotto alla determinazione del Monte Ore Annuali del Lotto.

Ai fini dell'esplicitazione dei calcoli effettuati è necessario fornire nella **relazione tecnica denominata "Offerta Tecnica – Criteri Aggiuntivi**, per ogni edificio appartenete a ciascun Lotto per il quale si concorre, il seguente schema di tabella:

| Ore ponderate annuali per singolo Edificio (Indicare l'Ubicazione dell'edificio) | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | A | B | C | AxBxC |
| Livello | Ore,y (annuali per singolo operaio) | Hy (numero operai) | Ly (coefficiente di ponderazione) | Ore Ponderate Annuali |
| 1° | | | 0,75 | |
| 2° | | | 1,00 | |
| 3° | | | 0,95 | |
| 4° | | | 0,90 | |
| 5° | | | 0,85 | |
| | | | Totale | |

VpT = Valore complessivo di ore annuali ponderate per singolo lotto;

n = numero di edifici ricompresi nel singolo lotto

Il VpT si ottiene sommando le ore ponderate annuali di ogni singolo edificio costituente il Lotto.

$$VpT = \sum_{i=1}^{n} Vpi$$

| Lotto n……. | | |
|---|---|---|
| | Ubicazione Edificio | Monte ore Annuali |
| 1) | | |
| 2) | | |
| 3) | | |
| 4) | | |
| 5) | | |
| 6) | | |
| 7) | | |
| | VpT | |

Il valore di VpT sarà utilizzato per il calcolo del coefficiente proporzionale, compreso tra 0 ed 1, secondo la seguente formula:

$$Vai = VpT/VpTmax$$

In cui:

Vai = Coefficiente della prestazione offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra 0 ed 1;

VpT = valore ponderato globale offerto dal concorrente;

VpTmax = Valore ponderato globale massimo attribuito in sede di gara al concorrente con il valore globale ponderato più alto.

Pertanto il punteggio del presente sub-criterio sarà attribuito in maniera lineare in base ai coefficienti Vai sopra determinati e secondo la formula:

$$Pi = Vai \times Pmax$$

### 1.2.2 Modalità e tempi di sostituzione degli addetti assenti – Pmax = 3 punti

Con il presente criterio s'intendono valutare le modalità con cui l'Appaltatore prevede di attuare la sostituzione degli addetti assenti (es per malattia, ferie…) premiando le proposte che prevedono il ricorso a personale aggiuntivo rispetto a quello già stabilmente adibito al servizio ordinario di pulizia da espletarsi in relazione a ciascun lotto.

I punteggi verranno attribuiti secondo la seguente tabella:

| | Modalità di sostituzione addetti assenti | **Punti** |
|---|---|---|
| a) | Sostituzione del personale assente con personale aggiuntivo rispetto a quello già stabilmente adibito al servizio ordinario di pulizia, ossia facendo ricorso a nuovo personale comunque già in forza all'impresa. | 3 |
| b) | Sostituzione di almeno il 50 % del personale assente con personale aggiuntivo rispetto a quello già stabilmente adibito al servizio ordinario di pulizia, ossia facendo ricorso a nuovo personale comunque già in forza all'impresa. | 2 |
| c) | Sostituzione del personale assente con personale aggiuntivo rispetto a quello già stabilmente adibito al servizio ordinario di pulizia, ossia facendo ricorso a nuovo personale non attualmente in forza all'impresa. | 1 |

L'offerente dovrà indicare nella richiamata relazione, tra quelle sopra elencate, le modalità con cui intende provvedere alla sostituzione del personale assente.

Nelle fattispecie di cui ai punti a) e b), tenuto conto del criterio di cui al precedente 1.2.1 "Monte ore annuale destinato al servizio" dal quale è desumibile la forza lavoro destinata dall'operatore economico al servizio di pulizia ordinario, in fase di verifica sarà necessario dimostrare una dotazione organica di operai compatibile con l'offerta proposta.

### 1.2.3 Efficacia del sistema organizzativo per l'erogazione del servizio – Pmax = 6 punti

Col presente criterio s'intende valutare il sistema organizzativo proposto dal concorrente per l'esecuzione dei Servizi Gestionali, come identificati al paragrafo 7 del "Capitolato Tecnico – Categoria 1" predisposto da Consip, a supporto del Servizio Operativo di pulizia.

In particolare il Concorrente dovrà presentare, per il singolo Lotto al quale intende partecipare, il modello di POA (Piano Operativo delle Attività) che intende adottare in fase di esecuzione del contratto.

Lo schema proposto, dovrà contenere gli elementi indicati ai paragrafi 7.1.1. – 7.1.2. – 7.1.3. – 7.1.4. – 7.1.5. del "Capitolato Tecnico – Categoria 1" predisposto da Consip e rappresenterà lo strumento di

gestione del servizio in fase esecutiva. Per tale ragione dovranno essere descritti tutti gli elementi di cui ai summenzionati punti, ivi compresi quelli oggetto di futuro concordamento con il Responsabile del servizio a seguito dell'intervenuta aggiudicazione.

Con riferimento al paragrafo 7.1.1. è necessario indicare, oltre gli elementi già noti (es. identificazione dell'immobile e aree oggetto del servizio): a) le **fasce orarie proposte per l'erogazione del servizio**, tenendo conto dei normali orari di funzionamento degli uffici, di regola, articolati dalle ore 7.30 alle 19.00; b) **le fasce orarie proposte per il servizio di Call Center**.

Con riferimento al paragrafo 7.1.2. è necessario inserire l'immagine **di un fac-simile di planimetria** con la rappresentazione grafica dei dati richiesti.

Con riferimento al paragrafo 7.1.3. si precisa che **non è consentito indicare elementi di natura economica, pena l'esclusione dalla gara. Con riferimento a tali elementi dovranno, pertanto, essere previsti appositi spazi bianchi, oggetto di futura compilazione.**

In merito al paragrafo 7.1.4. è necessario indicare i dati previsti dallo stesso paragrafo.

In merito al paragrafo 7.1.5. è necessario predisporre un fac-simile di Verbale di Controllo.

La proposta di POA, da contenersi **nella relazione tecnica denominata "Offerta Tecnica – Criteri Aggiuntivi, dovrà esplicitare**, ad integrazione delle prestazioni indicate nel "Capitolato Tecnico – Categoria 1", i seguenti elementi:

- **Fasce di reperibilità del Gestore del Servizio (par. 5.1) e competenze professionali;**
- **Disponibilità in caso di particolari esigenze a modificare l'orario di esecuzione del servizio in funzione dell'andamento delle attività lavorative;**
- **Disponibilità ad effettuare interventi specifici in giorni non lavorativi, (specificare la propria disponibilità in termini di fasce orarie e di giornate);**

***

In fase di esame dell'offerta tecnica in merito al criterio "1.2.3 Efficacia del sistema organizzativo per l'erogazione dei Servizi Gestionali – Pmax = 6 punti", la commissione giudicatrice dovrà valutare l'adeguatezza di quanto proposto dal singolo concorrente ai contenuti richiesti ed ai fini dell'efficacia di quanto proposto per l'esecuzione del servizio di pulizia.

Il criterio in esame sarà valutato con il metodo aggregativo-compensatore secondo la formula:

$$C(a) = Wi * V(a)i$$

dove:

C(a)= indice di valutazione dell'offerta (a)

Wi = peso o punteggio attribuito al sub-criterio (i)

V(a)i= coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al sub-criterio (i) variabile da zero a uno

Il coefficiente V(a)i sarà determinato, per quanto riguarda gli elementi di valutazione di natura **qualitativa**, attraverso la media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari in maniera comparativa fra le varie offerte e successivamente riparametrati come spiegato più avanti.

La Commissione giudicatrice compilerà un documento di sintesi che riporterà per ogni concorrente le considerazioni sintetiche su quanto proposto, il conseguente giudizio complessivo e le relative

valutazioni di merito, individuate applicando la scala di graduatoria sotto riportata:

| **GIUDIZIO SU QUANTO PROPOSTO** | **VALORE DI MERITO** |
|---|---|
| Ottimo | da 0,81 a 1 |
| Buono | da 0,61 a 0,80 |
| discreto | da 0,41 a 0,60 |
| sufficiente | da 0,21 a 0,40 |
| mediocre | da 0,01 a 0,20 |
| insufficiente (e quindi non accettato) | punti 0 (zero) |

Si riporta di seguito il modello di documento di sintesi della Commissione giudicatrice

| |
|---|
| **Criterio ……..** **(punteggio max attribuibile ……..)** |
| **CONCORRENTE N. 1** |
| Considerazioni: …… …… …… …… |
| **Giudizio**: insufficiente/mediocre/sufficiente/discreto/buono/ottimo |
| **Valore di merito**: Commissario **A** ……. Commissario **B** ……. Commissario **C** ……. |
| **Valore di merito medio …….** |
| |
| **CONCORRENTE N. 2** |
| Considerazioni: …… …… …… …… |
| **Giudizio**: insufficiente/mediocre/sufficiente/discreto/buono/ottimo |
| **Valore di merito**: Commissario **A** ……. Commissario **B** ……. Commissario **C** ……. |
| **Valore di merito medio …….** |

Il valore di merito medio dovrà essere arrotondato alla seconda cifra decimale.

Terminata l'attribuzione dei giudizi e definiti i Valori Medi di ogni singolo concorrente si procede a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari (Valore di merito medio) in coefficienti definitivi V(a)i, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate (operazione di *riparametrizzazione*).

$$V_{(a)i} = \frac{V_{(a)pi}}{V_{(\max)pi}}$$

V(a)pi è il coefficiente ottenuto dalla ditta (a) per il sub-criterio i-esimo prima della procedura di *riparametrizzazione;*

V(max)pi il coefficiente massimo ottenuto dalle ditte concorrenti per il sub-criterio i-esimo prima della procedura di *riparametrizzazione;* (se V(max)pi = 0 allora anche V(a)i = 0)

V(a)i sarà il coefficiente ottenuto dalla ditta a per il sub-criterio i-esimo.

Riparametrato il V(a)i è possibile calcolare il punteggio attribuito al singolo concorrente mediante la formula:

**C(a) = Wi *V(a)i**

Ing. Alessio Primavera