



**REGIONE
LAZIO**

DIREZIONE CAPITALE NATURALE, PARCHI E AREE PROTETTE
AREA VALORIZZAZIONE SOSTENIBILE DEL PATRIMONIO AMBIENTALE

Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura
Organismo Pagatore, Sviluppo Rurale

Organizzazioni Professionali Agricole

Federazione regionale degli Ordini dei Dottori
Agronomi e Forestali

Collegio Regionale dei Periti Agrari

Collegio regionale degli Agrotecnici

Centri Assistenza Agricola

Soggetti abilitati al compilazione/rilascio domande
Loro indirizzi

e p.c.

Area Programmazione comunitaria, Monitoraggio
e Sviluppo Rurale

Area Decentrate Agricoltura di
Frosinone, Latina, Rieti, Roma e Viterbo

LORO SEDI

Oggetto: Programma di Sviluppo Rurale (PSR) 2014/2020 del Lazio. Regolamento (UE) n. 1305/2013. Misura 07 - “Servizi di base e rinnovamento dei villaggi nelle zone rurali” (art. 20 del Regolamento(UE) n. 1305/2013) – Indicazioni operative liste di perfezionamento.

Le disposizioni attuative della seguente misura/sottomisura del PSR 2014/2020 *Misura 7 - Sottomisura 7.6 “Sostegno per studi e investimenti relativi alla manutenzione, al restauro e alla riqualificazione del patrimonio culturale e naturale dei villaggi, del paesaggio rurale e dei siti ad alto valore naturalistico, compresi gli aspetti socioeconomici di tali attività, nonché azioni di sensibilizzazione in materia di ambiente”* Tipologia di Operazione 7.6.1 “Studi e investimenti finalizzati alla tutela dell'ambiente e del patrimonio culturale e alla conservazione della biodiversità” (determinazione dirigenziale n. G17686 del 28/12/2018 e n.G03568 del 27/03/2019), fissano alle **ore 23,59 del 19 aprile 2019** il termine ultimo per la presentazione delle domande di sostegno per l'accesso ai regimi di aiuto attivati con la suddetta misura.

La presentazione delle domande di sostegno può essere effettuata esclusivamente attraverso l'utilizzo dei sistemi informativi del SIAN. A riguardo sono pervenute, da parte dei soggetti abilitati alla compilazione delle istanze, talune segnalazioni relative al malfunzionamento degli applicativi per la compilazione e presentazione delle domande, che ne impediscono il rilascio informatico.

I soggetti abilitati alla compilazione/rilascio delle domande di sostegno per l'adesione alla misura in



REGIONE
LAZIO

oggetto, qualora l'applicativo informatico segnali un'anomalia di funzionamento che non consenta il rilascio della domanda, devono, non oltre il termine ultimo stabilito per il rilascio delle (ore 23,59 del 19/04/2019), segnalarlo aprendo un "Ticket" all'indirizzo mail HelpDeskSian@almaviva.it del portale SIAN, che dovrà riportare almeno le **informazioni di cui ai successivi punti da 1 a 7**.

A seguito della segnalazione sul portale per l'apertura del "Ticket", detti soggetti devono procedere ad inviare, **entro e non oltre le ore 23,59 del 22/04/2019**, una PEC all'indirizzo a direzioneambiente@regione.lazio.legalmail.it che dovrà riportare almeno:

- le seguenti informazioni:

1. CUA del soggetto richiedente il sostegno;
2. nome e cognome/rappresentante legale del soggetto richiedente il sostegno;
3. misura/sottomisura/tipologia di operazione e relativo bando pubblico di riferimento;
4. numero e data del rilascio del "ticket" (*il ticket può essere preso in conto e numerato dall'helpdesk anche successivamente alle ore 23,59 del 19/04/2019 ma, in tal caso, l'utente deve dimostrare di aver effettuato la segnalazione prima della effettiva scadenza del bando*).

- i seguenti allegati:

5. copia della segnalazione effettuata all'*helpdesk* del SIAN ed eventuali segnalazioni aperte nei giorni precedenti;
6. breve descrizione del problema riscontrato con l'indicazione della sequenza di operazioni effettuate a sistema, che precedono l'errore;
7. copia della schermata di errore prodotta dall'applicativo SIAN che ha impedito il rilascio informatico della domanda, con indicazione della tipologia/codice dell'anomalia.

- ed inoltre dovrà allegare:

8. **domanda di sostegno** compilata in tutte le sue parti, anche priva di *barcode*, sottoscritta con firma autografa del soggetto richiedente e corredata della copia del documento di identità;
9. tutta la **documentazione tecnica e amministrativa** prevista dall'art.9 del bando pubblico di riferimento.

In merito al punto 7 è necessario che le evidenze dei messaggi di errore prodotti siano quanto più chiari possibili. A tal fine la schermata video allegata deve essere incollata senza subire ritagli tramite programmi di photo editing, ma includere l'intero desktop. Tale documento inoltre deve essere prodotto utilizzando la funzione "cattura schermo" del proprio sistema operativo e salvato senza alcuna alterazione.

Nel caso in cui l'anomalia di funzionamento dell'applicativo informatico non impedisca la compilazione della domanda di sostegno, la stessa dovrà essere portata nello stato di "stampata", generando il codice di domanda, provvedendo all'invio della copia scansionata comprensiva della firma autografa. Di contro, per tutti gli altri casi dovrà essere ricompresa nella PEC di cui sopra la domanda di sostegno compilata in ogni sua parte, anche a mano, e sottoscritta con firma autografa utilizzando la stampa ("stampa provvisoria") ottenuta tramite la piattaforma SIAN.

Rimane fermo che tutti i documenti presentati a corredo della domanda di sostegno devono essere stati prodotti e sottoscritti entro la data di scadenza del bando pubblico ovvero il 19/04/2019.

Successivamente all'apertura del ticket le domande di sostegno allegate alla PEC (punto 8) non dovranno subire alcuna modifica da parte del soggetto abilitato alla presentazione, come anche il fascicolo aziendale.

Ogni PEC dovrà fare riferimento ad una singola segnalazione e nell'oggetto dovrà essere riportata la dicitura: "*lista di perfezionamento - CUAA e denominazione del richiedente - riferimento bando pubblico*".

L'Autorità di Gestione del PSR 2014/2020 del Lazio, dopo la chiusura dei termini stabiliti per la presentazione delle domande di sostegno, provvede a redigere una "*Lista di perfezionamento*" comprendente gli elenchi, distinti per tipologia di operazione, dei soggetti richiedenti che, avendo correttamente trasmesso la citata PEC con le modalità sopra indicate, possono procedere al perfezionamento della domanda, ovvero l'elenco dei nominativi ai quali sarà concesso di completare sulla piattaforma SIAN e rilasciare informaticamente la domanda di sostegno anche successivamente alla scadenza del 19/04/2019.

*Saranno prese in conto esclusivamente PEC pervenute successivamente alla data di adozione della presente nota circolare. **Dovrà essere inviata una PEC per ciascuna domanda non rilasciata.***

I soggetti richiedenti inseriti nella suddetta "*Lista di perfezionamento*" potranno perfezionare e procedere al rilascio delle domande di sostegno sulla base delle indicazioni operative che l'Autorità di Gestione e l'Organismo Pagatore AGEA renderanno note.

Non saranno inseriti nelle liste di perfezionamento i soggetti richiedenti che presenteranno PEC:

- incomplete di uno o più degli elementi di cui ai precedenti punti da 1 a 9;
- relative a generiche segnalazioni di errore;
- con segnalazioni multiple.

La Responsabile di Misura

Dr.ssa Nicoletta Cutolo

Nicoletta Cutolo