



**Direzione:** ISTRUZIONE FORMAZIONE E POLITICHE PER L'OCCUPAZIONE

**Area:** OSSERVATORIO REGIONALE DELLE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO E VALUTAZIONE

## **DETERMINAZIONE** (*con firma digitale*)

N. G00529 **del** 19/01/2026

**Proposta n.** 1781 **del** 19/01/2026

**Oggetto:**

Aggiornamento Questionario per la valorizzazione dell'indicatore D2 della tabella di efficienza-efficacia. - D.G.R. 1 ottobre 2019, n. 682 e s.m.i. concernente Accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e di orientamento nella Regione Lazio.

**Oggetto:** Aggiornamento Questionario per la valorizzazione dell'indicatore D2 della tabella di efficienza-efficacia. - D.G.R. 1 ottobre 2019, n. 682 e s.m.i. concernente Accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e di orientamento nella Regione Lazio.

## **LA DIRETTRICE DELLA DIREZIONE REGIONALE ISTRUZIONE, FORMAZIONE E POLITICHE PER L'OCCUPAZIONE**

**SU PROPOSTA** dell'Area Osservatorio regionale delle Politiche Attive del Lavoro e Valutazione;

**VISTO** lo Statuto regionale;

**VISTA** la Legge regionale 18 febbraio 2002, n. 6, recante: "*Disciplina del sistema organizzativo della Giunta del Consiglio e disposizioni relative alla dirigenza ed al personale regionale*" e successive modificazioni;

**VISTO** il Regolamento regionale 6 settembre 2002, n. 1, recante: "*Regolamento di Organizzazione degli Uffici e dei Servizi della Giunta regionale*";

**VISTO** il Regolamento regionale 23 ottobre 2023, n. 9, concernente: "*Modifiche al regolamento regionale 6 settembre 2002, n.1 (Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della giunta regionale) e successive modifiche. Disposizioni transitorie*", il quale ha riorganizzato le strutture amministrative della Giunta regionale, in considerazione delle esigenze organizzative derivanti dall'insediamento della nuova Giunta regionale e in attuazione di quanto disposto dalla legge regionale 14 agosto 2023, n. 10;

**VISTA** la Deliberazione di Giunta regionale n. 25 del 18 gennaio 2024, con la quale è stato conferito l'incarico di Direttrice della Direzione regionale "Istruzione, Formazione e Politiche per l'Occupazione" all'Avv. Elisabetta Longo;

**VISTO** l'Atto di Organizzazione n. G01484 del 14 febbraio 2024 avente ad oggetto "*Organizzazione della Direzione regionale Istruzione, Formazione e Politiche per l'Occupazione*", così come modificato dall'Atto di Organizzazione n. G02244 del 29 febbraio 2024;

**VISTO** l'Atto di Organizzazione n. G05044 del 30 aprile 2024 avente ad oggetto "*Assegnazione del personale non dirigenziale alle strutture di base della Direzione regionale Istruzione, Formazione e Politiche per l'Occupazione*";

**VISTO** il Decreto dirigenziale n. G05355 del 09 maggio 2024, avente ad oggetto "*Affidamento ad interim della responsabilità dell'Area Osservatorio regionale delle Politiche Attive del Lavoro e Valutazione della Direzione regionale Istruzione, Formazione e Politiche per l'Occupazione alla dirigente dott.ssa Annamaria Pacchiacucchi, ai sensi del Regolamento regionale n. 1/2002 e s.m.i., art. 164, comma 5'*";

**VISTA** la Legge regionale 25 febbraio 1992, n. 23 “*Ordinamento della formazione professionale*”;

**VISTA** la Legge regionale 6 agosto 1999, n. 14, e successive modificazioni “*Organizzazione delle funzioni a livello Regionale e locale per la realizzazione del decentramento amministrativo*” e in particolare gli articoli 157, 158 e 159;

**VISTA** l’Intesa tra il Ministero del Lavoro e Previdenza Sociale, il Ministero della Pubblica Istruzione, il Ministero dell’Università e Ricerca, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano per la definizione degli standard minimi del nuovo sistema di accreditamento delle strutture formative per la qualità dei servizi del 20 marzo 2008;

**VISTA** la D.G.R. del 29 novembre 2007, n. 968 e s.m.i. che ha istituito il sistema di accreditamento dei soggetti pubblici o privati che intendono erogare le attività di orientamento;

**VISTA** la Determinazione dirigenziale n. G02029 del 02 marzo 2015 che ha avviato il processo di adozione del nuovo Questionario per la valorizzazione dell’indicatore D2 della tabella di efficienza-efficacia. – D.G.R. 29 novembre 2007, n. 968 e s.m.i.;

**VISTA** la D.G.R. del 30 settembre 2014, n. 620 “*D.G.R. 29 novembre 2007, n.968 e s.m.i. concernente Accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e di orientamento nella Regione Lazio - Direttiva. Integrazioni e modifiche in attuazione dei principi di semplificazione e snellimento delle procedure*”;

**VISTA** la D.G.R. del 1º ottobre 2019, n. 682 “*Revoca della D.G.R. 29 novembre 2007, n.968 e s.m.i. Approvazione nuova Direttiva concernente l'accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e di orientamento nella Regione Lazio*” e le Linee interpretative adottate dalla Direzione regionale competente in materia di formazione professionale in merito ai criteri di accreditamento di cui alla citata D.G.R. del 1º ottobre 2019, n. 682;

**VISTA** la Determinazione dirigenziale n. G17144 del 20/12/2018 “*Aggiornamento questionario per la valorizzazione dell’indicatore D2 della tabella di efficienza-efficacia. - D.G.R. 29 novembre 2007, n.968 e s.m.i. concernente Accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e di orientamento nella Regione Lazio*”;

**VISTA** la Determinazione dirigenziale n. G17579 del 12.12.2022 “*Aggiornamento Questionario per la valorizzazione dell’indicatore D2 della tabella di efficienza-efficacia. - D.G.R. 1ottobre 2019, n. 682 e s.m.i. concernente Accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e di orientamento nella Regione Lazio*”;

**CONSIDERATO CHE** con D.G.R. del 1º ottobre 2019, n. 682, tenuto conto dei cambiamenti del quadro di riferimento normativo europeo, nazionale e regionale in materia di apprendimento permanente e di certificazione delle competenze, dei mutamenti del contesto istituzionale e socioeconomico, della diversificazione dell’offerta formativa e della diffusione di misure di politica attiva del lavoro, unitamente all’esperienza concreta di applicazione del dispositivo dell’accreditamento, si è voluto revisionare i dispositivi esistenti, al fine di coniugare obiettivi di

efficacia e di innovazione qualitativa, con esigenze di snellimento e di semplificazione delle procedure;

**CONSIDERATO CHE** la medesima direttiva ha previsto un nuovo modello di gestione e verifica dell'accreditamento che: a) valorizzi maggiormente le caratteristiche e i comportamenti del soggetto accreditato, oltre che i requisiti infrastrutturali e logistici della sede operativa, al fine di prendere in adeguata considerazione la dimensione qualitativa; b) individui i requisiti necessari per l'accreditamento distinguendoli da quelli obbligatori per fasi diverse di procedimento, ancorché logicamente connessi; c) sia basato su un sempre più stretto legame e maggiore influenza reciproca fra le procedure di ingresso e permanenza nell'elenco dei soggetti accreditati per l'erogazione di attività di formazione professionale e le procedure di autorizzazione allo svolgimento di attività formative autofinanziate e/o di concessione di finanziamenti pubblici per la realizzazione di percorsi di formazione, le loro regole di gestione e gli esiti formativi e occupazionali degli stessi;

**CONSIDERATO CHE** con tale direttiva si approva la tabella D di valutazione dell'“efficacia ed efficienza nelle attività precedentemente realizzate finanziate da fondi pubblici” ed in particolare i criteri D1 “Procedure strutturate di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti, per il calcolo del valore medio annuale degli utenti soddisfatti”; D2 “Livello di soddisfazione espresso dagli utenti, attraverso le procedure di cui al precedente punto D1”;

**CONSIDERATO CHE** al fine di rispondere più efficacemente alle previsioni della D.G.R. del 1º ottobre 2019, n. 682 è stato ritenuto opportuno aggiornare gli strumenti di rilevazione dei requisiti D1 e D2, sopra menzionati;

**CONSIDERATO CHE** l'attività di predisposizione di una nuova versione del questionario è stata avviata nell'ottica del miglioramento della valutazione qualitativa delle attività formative e a seguito dell'introduzione del progetto sperimentale “Azioni di accompagnamento, sviluppo e rafforzamento del sistema duale nell'ambito dell'Istruzione e Formazione Professionale”;

**CONSIDERATO CHE** l'aggiornamento del questionario è stato definito a seguito di condivisione delle modifiche e integrazioni, nel corso di una serie di incontri tra l'Area Osservatorio Regionale delle Politiche Attive del Lavoro e Valutazione e l'Area Processi e Strumenti di Regolazione degli Interventi e per il Raccordo dei Servizi al Lavoro;

**CONSIDERATO CHE** l'aggiornamento dei questionari di rilevazione della soddisfazione dell'attività formativa si è reso necessario in quanto si è riscontrata l'opportunità di escludere i contenuti specifici e gli accorgimenti relativi alla formazione a distanza inclusi nella versione vigente, adottati durante l'emergenza epidemiologica da COVID-19, poiché attualmente non più oggetto di ricerca;

**RITENUTO NECESSARIO** aggiornare i questionari di rilevazione della soddisfazione dell'attività di formazione, erogata con risorse pubbliche nel territorio della Regione Lazio da parte degli Enti di formazione accreditati ai sensi della D.G.R. 1º ottobre 2019, n.682 e s.m.i., destinati agli enti di formazione e agli allievi delle attività formative (Allegati A e B, parti integranti e sostanziali

della presente determinazione), che sostituiscono integralmente i precedenti questionari adottati con Determinazione Dirigenziale n. G17579 del 12.12.2022;

## **DETERMINA**

Per le motivazioni espresse in premessa che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto:

di approvare il questionario di rilevazione della soddisfazione dell'attività di formazione, erogata con risorse pubbliche nel territorio della Regione Lazio da parte degli Enti di formazione accreditati ai sensi della D.G.R. 1º ottobre 2019, n.682 e s.m.i., destinato agli enti di formazione e agli allievi delle attività formative (Allegato A, parte integrante e sostanziale della presente determinazione), che sostituisce integralmente i precedenti questionari adottati con Determinazione Dirigenziale n. G17579 del 12/12/2022.

Il suddetto Questionario entrerà in vigore dalla data di pubblicazione nel S.AC. Portal, per consentire agli Enti accreditati di utilizzarlo a partire dalla rilevazione sulle attività formative concluse nel 2026.

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Lazio e sui siti istituzionali dell'Amministrazione, al fine di darne la più ampia diffusione.

Avverso la presente Determinazione dirigenziale è ammesso ricorso con le modalità e nei tempi previsti dalla normativa vigente.

LA DIRETTRICE  
Avv. Elisabetta Longo