

**Direzione:** ISTRUZIONE FORMAZIONE E POLITICHE PER L'OCCUPAZIONE

**Area:** OSSERVATORIO REGIONALE DELLE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO E VALUTAZIONE

## **DETERMINAZIONE** *(con firma digitale)*

**N.** G00529 **del** 19/01/2026

**Proposta n.** 1781 **del** 19/01/2026

**Oggetto:**

Aggiornamento Questionario per la valorizzazione dell'indicatore D2 della tabella di efficienza-efficacia. - D.G.R. 1 ottobre 2019, n. 682 e s.m.i. concernente Accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e di orientamento nella Regione Lazio.

**Oggetto:** Aggiornamento Questionario per la valorizzazione dell'indicatore D2 della tabella di efficienza-efficacia. - D.G.R. 1ottobre 2019, n. 682 e s.m.i. concernente Accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e di orientamento nella Regione Lazio.

**LA DIRETTRICE DELLA DIREZIONE REGIONALE ISTRUZIONE, FORMAZIONE E POLITICHE PER L'OCCUPAZIONE**

**SU PROPOSTA** dell'Area Osservatorio regionale delle Politiche Attive del Lavoro e Valutazione;

**VISTO** lo Statuto regionale;

**VISTA** la Legge regionale 18 febbraio 2002, n. 6, recante: *“Disciplina del sistema organizzativo della Giunta del Consiglio e disposizioni relative alla dirigenza ed al personale regionale” e successive modificazioni*;

**VISTO** il Regolamento regionale 6 settembre 2002, n. 1, recante: *“Regolamento di Organizzazione degli Uffici e dei Servizi della Giunta regionale”*;

**VISTO** il Regolamento regionale 23 ottobre 2023, n. 9, concernente: *“Modifiche al regolamento regionale 6 settembre 2002, n.1 (Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della giunta regionale) e successive modifiche. Disposizioni transitorie”*, il quale ha riorganizzato le strutture amministrative della Giunta regionale, in considerazione delle esigenze organizzative derivanti dall'insediamento della nuova Giunta regionale e in attuazione di quanto disposto dalla legge regionale 14 agosto 2023, n. 10;

**VISTA** la Deliberazione di Giunta regionale n. 25 del 18 gennaio 2024, con la quale è stato conferito l'incarico di Direttrice della Direzione regionale “Istruzione, Formazione e Politiche per l'Occupazione” all'Avv. Elisabetta Longo;

**VISTO** l'Atto di Organizzazione n. G01484 del 14 febbraio 2024 avente ad oggetto *“Organizzazione della Direzione regionale Istruzione, Formazione e Politiche per l'Occupazione”*, così come modificato dall'Atto di Organizzazione n. G02244 del 29 febbraio 2024;

**VISTO** l'Atto di Organizzazione n. G05044 del 30 aprile 2024 avente ad oggetto *“Assegnazione del personale non dirigenziale alle strutture di base della Direzione regionale Istruzione, Formazione e Politiche per l'Occupazione”*;

**VISTO** il Decreto dirigenziale n. G05355 del 09 maggio 2024, avente ad oggetto *“Affidamento ad interim della responsabilità dell'Area Osservatorio regionale delle Politiche Attive del Lavoro e Valutazione della Direzione regionale Istruzione, Formazione e Politiche per l'Occupazione alla dirigente dott.ssa Annamaria Pacchiacucchi, ai sensi del Regolamento regionale n. 1/2002 e s.m.i., art. 164, comma 5”*;

**VISTA** la Legge regionale 25 febbraio 1992, n. 23 “*Ordinamento della formazione professionale*”;

**VISTA** la Legge regionale 6 agosto 1999, n. 14, e successive modificazioni “*Organizzazione delle funzioni a livello Regionale e locale per la realizzazione del decentramento amministrativo*” e in particolare gli articoli 157, 158 e 159;

**VISTA** l’Intesa tra il Ministero del Lavoro e Previdenza Sociale, il Ministero della Pubblica Istruzione, il Ministero dell’Università e Ricerca, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano per la definizione degli standard minimi del nuovo sistema di accreditamento delle strutture formative per la qualità dei servizi del 20 marzo 2008;

**VISTA** la D.G.R. del 29 novembre 2007, n. 968 e s.m.i. che ha istituito il sistema di accreditamento dei soggetti pubblici o privati che intendono erogare le attività di orientamento;

**VISTA** la Determinazione dirigenziale n. G02029 del 02 marzo 2015 che ha avviato il processo di adozione del nuovo Questionario per la valorizzazione dell’indicatore D2 della tabella di efficienza-efficacia. – D.G.R. 29 novembre 2007, n. 968 e s.m.i.;

**VISTA** la D.G.R. del 30 settembre 2014, n. 620 “*D.G.R. 29 novembre 2007, n.968 e s.m.i. concernente Accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e di orientamento nella Regione Lazio – Direttiva. Integrazioni e modifiche in attuazione dei principi di semplificazione e snellimento delle procedure*”;

**VISTA** la D.G.R. del 1° ottobre 2019, n. 682 “*Revoca della D.G.R. 29 novembre 2007, n.968 e s.m.i. “Approvazione nuova Direttiva concernente l’accredimento dei soggetti che erogano attività di formazione e di orientamento nella Regione Lazio” e le Linee interpretative adottate dalla Direzione regionale competente in materia di formazione professionale in merito ai criteri di accreditamento di cui alla citata D.G.R. del 1° ottobre 2019, n. 682;*

**VISTA** la Determinazione dirigenziale n. G17144 del 20/12/2018 “*Aggiornamento questionario per la valorizzazione dell’indicatore D2 della tabella di efficienza-efficacia. – D.G.R. 29 novembre 2007, n.968 e s.m.i. concernente Accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e di orientamento nella Regione Lazio*”;

**VISTA** la Determinazione dirigenziale n. G17579 del 12.12.2022 “*Aggiornamento Questionario per la valorizzazione dell’indicatore D2 della tabella di efficienza-efficacia. – D.G.R. 1ottobre 2019, n. 682 e s.m.i. concernente Accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e di orientamento nella Regione Lazio*”;

**CONSIDERATO CHE** con D.G.R. del 1° ottobre 2019, n. 682, tenuto conto dei cambiamenti del quadro di riferimento normativo europeo, nazionale e regionale in materia di apprendimento permanente e di certificazione delle competenze, dei mutamenti del contesto istituzionale e socioeconomico, della diversificazione dell’offerta formativa e della diffusione di misure di politica attiva del lavoro, unitamente all’esperienza concreta di applicazione del dispositivo dell’accredimento, si è voluto revisionare i dispositivi esistenti, al fine di coniugare obiettivi di

efficacia e di innovazione qualitativa, con esigenze di snellimento e di semplificazione delle procedure;

**CONSIDERATO CHE** la medesima direttiva ha previsto un nuovo modello di gestione e verifica dell'accreditamento che: a) valorizzi maggiormente le caratteristiche e i comportamenti del soggetto accreditato, oltre che i requisiti infrastrutturali e logistici della sede operativa, al fine di prendere in adeguata considerazione la dimensione qualitativa; b) individui i requisiti necessari per l'accreditamento distinguendoli da quelli obbligatori per fasi diverse di procedimento, ancorché logicamente connessi; c) sia basato su un sempre più stretto legame e maggiore influenza reciproca fra le procedure di ingresso e permanenza nell'elenco dei soggetti accreditati per l'erogazione di attività di formazione professionale e le procedure di autorizzazione allo svolgimento di attività formative autofinanziate e/o di concessione di finanziamenti pubblici per la realizzazione di percorsi di formazione, le loro regole di gestione e gli esiti formativi e occupazionali degli stessi;

**CONSIDERATO CHE** con tale direttiva si approva la tabella D di valutazione dell'“efficacia ed efficienza nelle attività precedentemente realizzate finanziate da fondi pubblici” ed in particolare i criteri D1 “Procedure strutturate di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti, per il calcolo del valore medio annuale degli utenti soddisfatti”; D2 “Livello di soddisfazione espresso dagli utenti, attraverso le procedure di cui al precedente punto D1”;

**CONSIDERATO CHE** al fine di rispondere più efficacemente alle previsioni della D.G.R. del 1° ottobre 2019, n. 682 è stato ritenuto opportuno aggiornare gli strumenti di rilevazione dei requisiti D1 e D2, sopra menzionati;

**CONSIDERATO CHE** l'attività di predisposizione di una nuova versione del questionario è stata avviata nell'ottica del miglioramento della valutazione qualitativa delle attività formative e a seguito dell'introduzione del progetto sperimentale “Azioni di accompagnamento, sviluppo e rafforzamento del sistema duale nell'ambito dell'Istruzione e Formazione Professionale”;

**CONSIDERATO CHE** l'aggiornamento del questionario è stato definito a seguito di condivisione delle modifiche e integrazioni, nel corso di una serie di incontri tra l'Area Osservatorio Regionale delle Politiche Attive del Lavoro e Valutazione e l'Area Processi e Strumenti di Regolazione degli Interventi e per il Raccordo dei Servizi al Lavoro;

**CONSIDERATO CHE** l'aggiornamento dei questionari di rilevazione della soddisfazione dell'attività formativa si è reso necessario in quanto si è riscontrata l'opportunità di escludere i contenuti specifici e gli accorgimenti relativi alla formazione a distanza inclusi nella versione vigente, adottati durante l'emergenza epidemiologica da COVID-19, poiché attualmente non più oggetto di ricerca;

**RITENUTO NECESSARIO** aggiornare i questionari di rilevazione della soddisfazione dell'attività di formazione, erogata con risorse pubbliche nel territorio della Regione Lazio da parte degli Enti di formazione accreditati ai sensi della D.G.R. 1° ottobre 2019, n.682 e s.m.i., destinati agli enti di formazione e agli allievi delle attività formative (Allegati A e B, parti integranti e sostanziali

della presente determinazione), che sostituiscono integralmente i precedenti questionari adottati con Determinazione Dirigenziale n. G17579 del 12.12.2022;

## **DETERMINA**

Per le motivazioni espresse in premessa che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto:

di approvare il questionario di rilevazione della soddisfazione dell'attività di formazione, erogata con risorse pubbliche nel territorio della Regione Lazio da parte degli Enti di formazione accreditati ai sensi della D.G.R. 1° ottobre 2019, n.682 e s.m.i., destinato agli enti di formazione e agli allievi delle attività formative (Allegato A, parte integrante e sostanziale della presente determinazione), che sostituisce integralmente i precedenti questionari adottati con Determinazione Dirigenziale n. G17579 del 12/12/2022.

Il suddetto Questionario entrerà in vigore dalla data di pubblicazione nel S.AC. Portal, per consentire agli Enti accreditati di utilizzarlo a partire dalla rilevazione sulle attività formative concluse nel 2026.

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Lazio e sui siti istituzionali dell'Amministrazione, al fine di darne la più ampia diffusione.

Avverso la presente Determinazione dirigenziale è ammesso ricorso con le modalità e nei tempi previsti dalla normativa vigente.

**LA DIRETTRICE**  
Avv. Elisabetta Longo