

Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura  
Organismo Pagatore Sviluppo Rurale  
Sede

Organizzazioni Professionali Agricole Loro  
Sedi

Federazione regionale degli Ordini dei  
Dottori Agronomi e Forestali  
Sede

Collegio Regionale dei Periti Agrari  
Sede

Collegio regionale degli Agrotecnici  
Sede

Centri Assistenza Agricola  
Sede

Soggetti abilitati alla compilazione/rilascio  
domande  
Loro indirizzi

e, p. c. Aree Decentrate Agricoltura di  
Frosinone, Latina, Rieti, Roma, Viterbo  
Loro Sedi

**OGGETTO:** Complemento per lo Sviluppo Rurale (CSR) 2023/2027 del Lazio. Reg. UE 2021/2115 Intervento SRG03 "Partecipazione a regimi di qualità". Bando pubblico (Codice AGEA n. 3102) approvato con determinazione dirigenziale n. G16313 del 03.12.2024; Intervento SRG10 "Promozione dei prodotti di qualità". Bando pubblico approvato con determinazione dirigenziale n. G16314 del 03.12.2024 (Codice AGEA n. 3603).  
Liste di perfezionamento – Indicazioni operative.

Le disposizioni attuative dei singoli Bandi pubblici attivati agli Interventi al Complemento per lo Sviluppo Rurale (CSR) 2023/2027 del Lazio, Reg. UE 2021/2115, sotto riportati:

- Intervento SRG03 "Partecipazione a regimi di qualità". Bando pubblico approvato con determinazione dirigenziale n. G16313 del 03.12.2024(Codice AGEA n. 3102);
- Intervento SRG10 "Promozione dei prodotti di qualità". Bando pubblico approvato con determinazione dirigenziale n. G16314 del 03.12.2024 (Codice AGEA n. 3603).

fissano, quale termine ultimo per la presentazione delle domande di sostegno per l'accesso ai regimi di aiuto attivati con i suddetti Interventi,

- Intervento SRG03 - le ore 23:59 del 29 maggio 2025;
- Intervento SRG10 - le ore 23:59 del 22 maggio 2025.

La presentazione delle domande di sostegno può essere effettuata esclusivamente attraverso l'utilizzo dei sistemi informativi del SIAN.

A riguardo, sono pervenute da parte dei soggetti abilitati alla compilazione delle istanze, segnalazioni relative al malfunzionamento degli applicativi per la compilazione e presentazione delle domande, che ne impediscono il rilascio informatico; si precisa che saranno considerati malfunzionamenti del sistema solo ed esclusivamente interruzioni del servizio certificate dal supporto tecnico del SIAN, pertanto eventi occasionali che potrebbero portare a scarse performance dell'interfaccia o ad occasionali time-out della pagina e che sono dovuti alla concentrazione di richieste, non saranno considerati malfunzionamenti e le corrispondenti segnalazioni non potranno essere prese in considerazione.

Si ricorda altresì che è responsabilità del beneficiario verificare di essere nelle condizioni di poter rilasciare la domanda, di conseguenza non potranno essere tenute in considerazione segnalazioni relative a problemi come:

- Riapertura del fascicolo aziendale durante la compilazione
- Mancata adesione alla firma elettronica da parte del Legale Rappresentante del beneficiario
- Mancata ricezione del OTP da parte del beneficiario
- Mancata ricezione del PIN statico da parte del compilatore

I soggetti abilitati alla compilazione/rilascio delle domande di sostegno per l'adesione alle misure in oggetto, qualora l'applicativo informatico segnali un'anomalia di funzionamento che non consenta il rilascio della domanda, devono, entro e non oltre il termine ultimo stabilito per il rilascio delle domande (Intervento SRG03 - le ore 23:59 del 29 maggio 2025; Intervento SRG10 - le ore 23:59 del 22 maggio 2025), segnalarlo aprendo un "Ticket" all'indirizzo mail: [helpdesk@l3-sian.it](mailto:helpdesk@l3-sian.it) del portale SIAN, che dovrà riportare almeno le informazioni di cui ai successivi punti da 1 a 7.

A seguito della segnalazione sul portale per l'apertura del "Ticket", detti soggetti devono procedere ad inviare, entro e non oltre le ore 23:59 del 30 maggio 2025 per l'Intervento SRG03 e le ore 23:59 del 23 maggio 2025 per l'Intervento SRG10 una PEC al seguente indirizzo [agricoltura@pec.regenze.lazio.it](mailto:agricoltura@pec.regenze.lazio.it); indicando nell'oggetto: "Lista di perfezionamento – Bando pubblico n. ...." con indicazione del numero identificativo Agea del Bando pubblico, del CUAA e della denominazione del beneficiario.

La PEC dovrà contenere almeno le seguenti informazioni e i seguenti allegati:

1. CUAA del soggetto richiedente il sostegno;
2. denominazione e indicazione del rappresentante legale del soggetto richiedente il sostegno;
3. Intervento e relativo Bando pubblico di riferimento;
4. numero e data di rilascio del "Ticket" (il "Ticket" può essere preso in conto e numerato dall'help desk anche successivamente alle ore 23:59 del 29 maggio 2025 per l'Intervento SRG03 e alle ore 23:59 del 22 maggio 2025 per l'Intervento SRG10 ma, in tal caso, l'utente deve dimostrare di aver effettuato la segnalazione prima della effettiva scadenza del bando);

MAIL: [lselva@regione.lazio.it](mailto:lselva@regione.lazio.it)

5. copia della segnalazione effettuata all’“helpdesk” del SIAN ed eventuali segnalazioni aperte nei giorni precedenti;
6. breve descrizione del problema riscontrato con l’indicazione della sequenza di operazioni effettuate a sistema, che precedono l’errore;
7. copia dell’intera schermata di errore prodotta dall’applicativo SIAN che ha impedito il rilascio informatico della domanda, con indicazione della tipologia/codice dell’anomalia, includendo anche il riferimento di data e ora del sistema.

Nel caso non sia stato possibile portare la domanda nello stato di “FIRMATA” dovranno essere allegati anche:

8. domanda di sostegno compilata in tutte le sue parti, anche priva di barcode, sottoscritta con firma autografa dal soggetto richiedente e corredata della copia del documento di identità;
9. la documentazione prevista dall’articolo 8 dei rispettivi bandi pubblici:
  - a. Intervento SRG03 (Codice AGEA n. 3102);
  - b. Intervento SRG10 (Codice AGEA n. 3603).

Rimane fermo che tutti i documenti presentati a corredo della domanda di sostegno devono essere stati prodotti e sottoscritti entro la data di scadenza del bando pubblico ovvero:

- Intervento SRG03 - le ore 23:59 del 29 maggio 2025;
- Intervento SRG10 - le ore 23:59 del 22 maggio 2025.

Successivamente all’apertura del ticket le domande di sostegno indicate alla PEC (punto 8) non dovranno subire alcuna modifica da parte del soggetto abilitato alla presentazione, come anche il relativo fascicolo aziendale.

Ogni PEC dovrà fare riferimento ad una singola segnalazione e nell’oggetto dovrà essere riportata la dicitura: “Lista di perfezionamento – CUAA e denominazione dell’azienda – riferimento al bando pubblico”.

L’Autorità di Gestione del CSR 2023/2027 del Lazio, dopo la chiusura dei termini stabiliti per la presentazione delle domande di sostegno, provvede a redigere una “Lista di perfezionamento” comprendente gli elenchi, distinti per Bando pubblico, dei soggetti richiedenti che, avendo correttamente trasmesso la citata PEC con le modalità sopra indicate, possono procedere al perfezionamento della domanda, ovvero l’elenco dei nominativi ai quali sarà concesso di completare sulla piattaforma SIAN e rilasciare informaticamente la domanda di sostegno anche successivamente alla scadenza del

- Intervento SRG03 - le ore 23:59 del 29 maggio 2025;
- Intervento SRG10 - le ore 23:59 del 22 maggio 2025.

Saranno prese in conto esclusivamente le PEC pervenute successivamente alla data di adozione della presente Nota Circolare.

Dovrà essere inviata una PEC per ciascuna domanda non rilasciata.

I soggetti richiedenti inseriti nella suddetta “Lista di perfezionamento” potranno perfezionare e procedere al rilascio delle domande di sostegno sulla base delle indicazioni operative che l’Autorità di Gestione e l’Organismo Pagatore AGEA renderanno note.

MAIL: [lselva@regione.lazio.it](mailto:lselva@regione.lazio.it)

Non saranno inseriti nelle liste di perfezionamento i soggetti richiedenti che presenteranno PEC:

- incomplete di uno o più degli elementi di cui ai precedenti punti da 1 a 9;
- relative a generiche segnalazioni di errore o alla temporanea indisponibilità del servizio;
- con segnalazioni multiple.

Il presente Atto è pubblicato nel sito internet regionale [www.lazioeuropa.it](http://www.lazioeuropa.it); CSR FEARS sezione “Bandi e Graduatorie” e su sito istituzionale AGRICOLTURA della Giunta regionale del Lazio sezione “Circolari e Comunicati”.

Il Responsabile del Procedimento  
Dott.ssa Lucia Margaritelli

La Dirigente  
Dott.ssa Lina Selva

Il Direttore  
Dott. Roberto ALEANDRI

*Firmato digitalmente ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e del D. Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.*

MAIL: [lselva@regione.lazio.it](mailto:lselva@regione.lazio.it)