

**Avviso pubblico per la raccolta di manifestazioni di interesse finalizzate alla sottoscrizione di Convenzioni per l'erogazione delle attività di presa in carico della persona in attuazione della Deliberazione di Giunta regionale 2 agosto 2023, n. 439 e della Determinazione dirigenziale 21 luglio 2023, n. G10042.**

## **ALLEGATO A2.3 MODELLO INFORMATIVA PRIVACY A BENEFICIO DEGLI UTENTI**

**Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 per lo svolgimento delle attività di presa in carico della persona in attuazione della Deliberazione di Giunta regionale 2 agosto 2023, n.439 e della Determinazione dirigenziale 21 luglio 2023, n. G10042.**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati, Le comunichiamo che i dati personali da Lei conferiti saranno oggetto di trattamento in conformità alla normativa sopra richiamata e Le forniamo le necessarie informazioni sulle modalità di trattamento, sui Suoi diritti e su come può esercitarli.

**1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento**

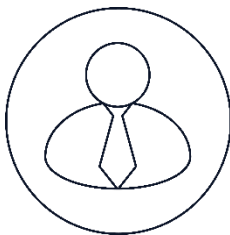
Per le finalità istituzionali connesse alla gestione di tutti gli adempimenti inerenti all'Avviso pubblico per la raccolta di manifestazioni di interesse finalizzate alla sottoscrizione di Convenzioni per l'erogazione delle attività di presa in carico della persona in attuazione della Deliberazione di Giunta regionale 2 agosto 2023, n. 439, il **Titolare del trattamento** è la Regione Lazio, con sede in Via Rosa Raimondi Garibaldi 7, 00145 Roma, contattabile ai seguenti recapiti:


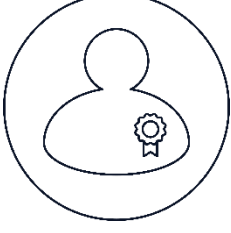

- via PEC all'indirizzo [protocollo@pec.regione.lazio.it](mailto:protocollo@pec.regione.lazio.it)
- telefonicamente al centralino n. 06.51681
- oppure rivolgendosi all'Ufficio relazioni con il pubblico: [urp@regione.lazio.it](mailto:urp@regione.lazio.it).




La Giunta Regionale, nella sua qualità di Titolare del trattamento, ha inoltre individuato nella Direttrice pro tempore della Direzione regionale Istruzione, Formazione e Politiche per l'Occupazione il Soggetto Designato allo svolgimento di specifici compiti e funzioni – previsti dall'art. 474 ter del R.R. 1/2002 s.m.i. Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta regionale – in relazione ai trattamenti di pertinenza della Direzione medesima.

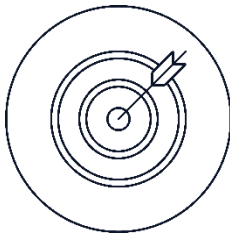
I dati di contatto sono:

- e-mail: [elongo@regione.lazio.it](mailto:elongo@regione.lazio.it)



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PEC: <a href="mailto:formazione@pec.regione.lazio.it">formazione@pec.regione.lazio.it</a></li> </ul>
	<p><b>2. Responsabile della Protezione dei Dati personali Data protection officer (DPO)</b></p> <p>La Regione Lazio ha individuato un Responsabile della Protezione dei Dati personali; una figura prevista dall'art.37 del RGPD che assolve funzioni di supporto e controllo, consultive, formative e informative relativamente all'applicazione del Regolamento medesimo. Questo coopera con l'Autorità Garante e costituisce il punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali (artt. 38 e 39 del RGPD), nonché al coordinamento per l'implementazione e la tenuta dei registri delle attività di trattamento (art. 30 del RGPD).</p> <p>Il Responsabile della protezione dei dati della Giunta della Regione Lazio è contattabile tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PEC: <a href="mailto:DPO@pec.regione.lazio.it">DPO@pec.regione.lazio.it</a></li> <li>• e-mail istituzionale: <a href="mailto:dpo@regione.lazio.it">dpo@regione.lazio.it</a></li> <li>• centralino: 06.51681</li> <li>• e-mail URP: <a href="mailto:urp@regione.lazio.it">urp@regione.lazio.it</a>;</li> <li>• URP-NUR 06-99500</li> </ul>
  	<p><b>3. Responsabili del trattamento</b></p> <p>Per il trattamento dei suoi dati il Titolare ricorrerà alla propria società in house, <b>LAZIOcrea S.p.A.</b> e ai soggetti accreditati ai servizi per il lavoro che hanno stipulato con la Regione Lazio una Convenzione per l'erogazione delle attività di presa in carico, in attuazione della Deliberazione di Giunta regionale 2 agosto 2023, n. 439 e della Determinazione dirigenziale 21 luglio 2023, n. G10042.</p> <p>La società LAZIOcrea e gli altri soggetti sopra indicati sono stati formalmente individuati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art.28 del RGPD e sono, quindi, tenuti al rispetto degli obblighi in materia di protezione dei dati personali contrattualmente imposti loro, anche attraverso istruzioni operative.</p>

	<p>Per svolgere attività e trattamenti funzionali all'erogazione dei servizi in argomento, il Titolare potrà eventualmente avvalersi, inoltre, di altri soggetti sui quali, saranno contrattualmente imposti opportuni obblighi in materia di protezione dei dati personali attraverso istruzioni operative che riguarderanno, in particolare, l'adozione di adeguate misure tecniche ed organizzative, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati ex art. 32 del RGPD.</p>
  	<p><b>4. Categorie di dati personali trattati, finalità e base giuridica</b></p> <p>Il Titolare effettua il trattamento dei Suoi dati personali (nome, cognome, data e luogo di nascita, residenza, contatti telefonici, indirizzo PEC, mail ordinaria) e degli altri dati pertinenti nel pubblico interesse e in esecuzione di obblighi di legge cui lo stesso è soggetto.</p> <p>I dati comuni saranno trattati ai sensi dell'art. 6 co. 1 lett. c) ed e) del Regolamento RGPD; quelli qualificabili come "categorie particolari" ai sensi dell'art.9, par. 2, lett. b) del RGPD nonché del combinato disposto dall'art.9, par. 2, lett. g) del medesimo e dall'art. 2 sexies, co. 2, lett. dd) del D. Lgs. 196/2003 (<i>Trattamento di categorie particolari di dati personali necessari per motivi di interesse pubblico rilevante</i>). Il trattamento di dati personali relativi a condanne penali e a reati o a connesse misure di sicurezza è consentito ai sensi dell'art.2 octies del D. Lgs. 196/2003.</p> <p>Il trattamento ha ad oggetto i servizi erogati dai soggetti accreditati ai servizi per il lavoro che hanno stipulato con la Regione Lazio una Convenzione, in attuazione della Deliberazione di Giunta regionale n. 439/2023, per l'erogazione delle attività di seguito elencate, rispetto alle quali sono specificate le principali norme che le prevedono e ne definiscono i contenuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ gestione di appuntamenti, accoglienza e prima informazione;</li> <li>✓ rilascio della Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID), profilazione quantitativa e aggiornamento della Scheda Anagrafico Professionale (SAP), ai sensi degli artt. 19, 20 e 21 co. 2 del D. Lgs. 150/2015, degli artt. 4 e 5 del D.P.R. 442/00, delle Circolari ANPAL n. 1/2017 e n. 40/2018, della L. 99/2013,</li> </ul>

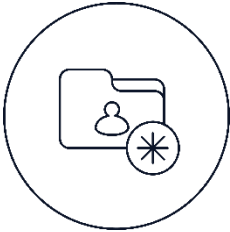
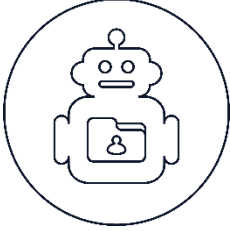

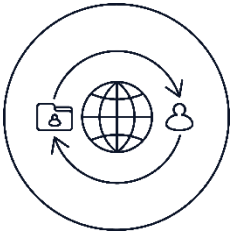



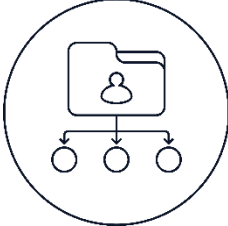
del Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali (adottato di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze) del 11 novembre 2021 e della Deliberazione del Commissario straordinario ANPAL n. 5 del 9 maggio 2022;



- ✓ orientamento di base e profilazione qualitativa, come definito dall'art.18 c. 1 lett. a) del D.lgs. 150/2015, dalla Deliberazione del C.d.A. ANPAL 19/2018 e dalla Deliberazione del Commissario straordinario ANPAL n. 5 del 9 maggio 2022);
- ✓ stipula del patto di servizio personalizzato (Artt. 20 e 21 co. 2 del D. Lgs. 150/2015, Deliberazione ANPAL 19/2018 e Circolare ANPAL n. 40/2018).

La informiamo, inoltre, che i dati da Lei forniti potranno essere trattati, nel rispetto delle regole fissate dall'art. 6 par. 1 lett. c) e lett. e) del RGPD, per le seguenti ulteriori finalità:

- ✓ realizzazione di indagini dirette a verificare il grado di soddisfazione degli utenti in relazione ai servizi offerti o richiesti, come previsto dalla "Direttiva sulla rilevazione della qualità percepita dai cittadini" emanata nel 2004 dal Ministro della Funzione Pubblica e dall'art. 19 bis, co. 2, del D. Lgs. 150/2009. L'attività in questione non prevede il trattamento di dati particolari;
- ✓ attività di verifica e controllo previste dalle normative vigenti in materia, anche in raccordo con altri soggetti pubblici competenti, ex art. 71 D.P.R. 445/2000. In questo caso, i dati qualificabili come "particolari", potranno essere trattati in combinato disposto dall'art.9, par. 2, lett. g) del RGPD e dall'art. 2 sexies, co. 2, lett. l) del D. Lgs. 196/2003. Il trattamento di dati personali relativi a condanne penali e a reati o a connesse misure di sicurezza è consentito ai sensi dell'art.2 octiesdel D. Lgs. 196/2003;
- ✓ scopi storici e statistici, al fine di incrementare le possibilità d'analisi dell'Osservatorio regionale del mercato del lavoro, istituito dall'art.28 della L.R. 38/1998 e s.m.i. che ne definisce le relative funzioni. I dati qualificabili come "particolari", in questo caso, potranno essere trattati in base a quanto disposto

	<p>dall'art.9, par. 2, lett. j), del RGPD in conformità con quanto disposto dall'art. 89, par. 1 del medesimo regolamento.</p> <p>Qualora si rendesse necessario l'utilizzo dei Suoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle previste nella presente informativa, il Titolare Le fornirà adeguata comunicazione e, se necessario, richiederà il Suo preventivo consenso.</p>
	<p><b>5. Natura del conferimento e conseguenze alla mancata comunicazione dei dati</b></p> <p>L'acquisizione dei Suoi dati è necessaria per le finalità sopra indicate.</p> <p>Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di usufruire dei servizi erogati dagli enti convenzionati allo svolgimento delle attività previste dalla Deliberazione di Giunta Regionale 2 agosto 2023, n. 439 e della Determinazione dirigenziale 21 luglio 2023, n. G10042.</p>
  	<p><b>6. Luogo e modalità di trattamento dei dati</b></p> <p>I dati personali saranno trattati secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza e verranno acquisiti e conservati con l'ausilio di sistemi e strumenti idonei a garantirne la sicurezza secondo le modalità previste dalle leggi e dai regolamenti vigenti attraverso supporti cartacei e informatici e con altri mezzi all'interno dello Spazio Economico Europeo ad opera di soggetti appositamente incaricati ai sensi dell'art. 29 del Regolamento (UE) 2016/679.</p> <p>L'utilizzo da parte della Regione Lazio degli applicativi Microsoft Office potrebbe determinare il trasferimento dei dati trattati verso paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo. La legittimità dell'eventuale trasferimento si fonda, ai sensi dell'art. 45 RGPD, sulla decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea il 10 luglio 2023 (EU-US Data Privacy Framework).</p> <p>Per semplificare l'accesso ai servizi erogati, gli stessi potrebbero essere forniti anche da remoto (in videoconferenza), così come stabilito dall'Allegato C) alla Deliberazione del Commissario Straordinario ANPAL n. 5/2022.</p>

	<p>Per tutelare la Sua riservatezza, durante il colloquio non saranno effettuate videoregistrazioni o registrazioni audio, né acquisite immagini. Tuttavia, Le raccomandiamo di evitare che le inquadrature possano cogliere aspetti della Sua vita privata non indispensabili al colloquio.</p>
	<p><b>7. Periodo di conservazione dei dati</b></p> <p>I dati oggetto di trattamento conservati per un periodo di tempo di dieci anni a decorrere dall'avvenuta erogazione delle attività sopra elencate.</p> <p>È fatta salva l'esigenza di conservazione per ulteriore tempo in caso di contenzioso legale ed esigenze difensive o per adempiere a specifici obblighi di legge, in conformità con la disciplina di conservazione della documentazione amministrativa. Il periodo di conservazione potrà essere più lungo rispetto a quello indicato qualora ciò sia necessario al completamento di tutte le attività connesse alla realizzazione degli interventi, finanziati nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), alla cui realizzazione l'Ente accreditato rappresentato è chiamato a collaborare.</p> <p>I dati eccedenti, non pertinenti o non indispensabili eventualmente forniti non saranno utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.</p>
	<p><b>8. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza - Destinatari</b></p> <p>I Suoi dati personali raccolti saranno oggetto di trattamento da parte del Responsabile, come sopra definito, e trattati – sulla base di idonee istruzioni impartite – da personale regionale formalmente autorizzato, dai collaboratori, anche esterni, e dai soggetti che forniscono servizi strumentali.</p> <p>I suoi dati personali potranno essere condivisi, inoltre, per finalità istituzionali, con soggetti nei confronti dei quali la comunicazione e/o l'eventuale diffusione sia prevista da disposizioni di legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, ovvero da soggetti pubblici</p>

	<p>e organi di controllo per lo svolgimento delle loro funzioni istituzionali quali: Commissione Europea ed altri Enti e/o Autorità con finalità ispettive, contabili-amministrative e di verifica (es. Istituti di credito, Unità di Audit, ANAC, GdF, OLAF, Corte dei Conti europea-ECA, Procura europea-EPPO ecc.).</p> <p>Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.</p>
 	<p><b>9. Diritti degli interessati e diritto di reclamo</b></p> <p>L'interessato potrà esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679. In particolare, può esercitare rivolgendosi al Titolare:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Diritto di accesso (Art. 15 del Reg. UE n. 679/2016);</li><li>✓ Diritto di rettifica (Art. 16 del Reg. UE n. 679/2016);</li><li>✓ Diritto alla cancellazione (Art. 17 del Reg. UE n. 679/2016),</li><li>✓ Diritto di limitazione di trattamento (Art. 18 del Reg. UE n. 679/2016);</li><li>✓ Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 del Reg. UE n. 679/2016);</li><li>✓ Diritto di opposizione (Art. 21 del Reg. UE n. 679/2016).</li></ul> <p>Il Titolare del trattamento potrà essere contattato via PEC all'indirizzo <a href="mailto:protocollo@pec.regione.lazio.it">protocollo@pec.regione.lazio.it</a>, telefonando al centralino allo 06.51681 o rivolgendosi all'Ufficio relazioni con il pubblico <a href="mailto:urp@regione.lazio.it">urp@regione.lazio.it</a>; oppure agli altri recapiti indicati al punto 1 della presente informativa.</p> <p>Gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei propri dati personali sia stato effettuato dal Titolare, in violazione di quanto previsto dal RGPD, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, così come stabilito dall'art. 77 del RGPD, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su <a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a> o di adire l'autorità giudiziaria (art. 79 del RGPD).</p>

**Il Titolare si riserva di aggiornare la presente informativa, anche in vista di future modifiche della normativa in materia di protezione dei dati personali**