



GIUNTA REGIONALE DEL LAZIO

ESTRATTO DAL PROCESSO VERBALE DELLA SEDUTA DEL 29/03/2007

ADDI' 29/03/2007 NELLA SEDUTE DELLA REGIONE LAZIO, VIA
CRISTOFORO COLOMBO 212 ROMA, SI E' RIUNITA LA GIUNTA REGIONALE COSI'
COMPOSTA:

MARRAZZO	Pietro	Esponente Vice	MANDARINI	Alessandra	Assessore
POMPILI	Massimo	Presidente	MICHELANGELI	Mario	"
ASTORRE	Bruno	Assessore	NIERI	Luigi	"
PANTACLIA	Augusto	"	RANUCCI	Raffaele	"
CIANI	Fabio	"	RODANO	Giulia	"
COSTA	Silvia	"	TIBALDI	Alessandra	"
DE ANGELIS	Francesco	"	VALENTINI	Daniela	"
DI STEFANO	Marco	"	ZARATTI	Filiberto	"
NICHERA	Daniela	"			

ASSISTE IL SEGRETARIO: Domenico Antonio CUZZUPI

***** OMISSIS

ASSENTI: POMPILI - BATTAGLIA - DI STEFANO - NIERI - TIBALDI -
VALENTINI

DELIBERAZIONE N. 214

Oggetto:

Approvazione Piano Operativo degli obiettivi strategici per la
realizzazione del SIR - annualità 2007 - 2009.



214 29 MAR. 2007 *lu*

Oggetto: Approvazione Piano Operativo degli obiettivi strategici per la realizzazione del SIR - annualità 2007 - 2009.

LA GIUNTA REGIONALE

Su proposta dell'Assessore alla Tutela Consumatori e Semplificazione Amministrativa;

Premesso che al fine di favorire lo sviluppo dell'informatizzazione degli uffici e dei servizi dell'Amministrazione regionale, è stato istituito, in attuazione dell'articolo 32 della legge regionale 6 agosto 1999, n. 14 e successive modifiche, il Sistema Informativo Regionale, di seguito denominato SIR, quale insieme coordinato dei flussi informativi volti al migliore svolgimento delle funzioni della Regione, degli enti dipendenti regionali e degli enti locali, nonché delle necessarie interconnessioni con altri sistemi informativi locali e nazionali, pubblici e privati;

Vista la deliberazione n. 1977 del 19 settembre 2000 concernente l'indirizzo politico per la costituzione di una "Società per l'informatica e la telematica regionale" al fine di migliorare e ottimizzare le caratteristiche di erogazione di beni e servizi informatici per l'intera Regione Lazio;

Considerata la legge regionale n. 20 del 3 agosto 2001, con la quale la Regione Lazio ha stabilito le "norme per la promozione della costituzione della società regionale per l'informatica", art. 1, 2, 3 e 4, denominata "Laziomatica", cui è stato affidato l'incarico per la realizzazione, l'organizzazione e la gestione del SIR;

Visto l'atto costitutivo della suddetta Società al rogito in data 13.11.2001, rep. n. 5117, raccolta n. 1600;

Vista la Deliberazione della Giunta Regionale n. 1079 del 02/08/2002 relativa all'approvazione dei criteri per l'attuazione della convenzione tra Regione Lazio e Laziomatica S.p.a. in base all'art. 3 della L.R. n. 20 del 3 agosto 2001;

Vista la Convenzione tra la Regione Lazio e la Società Laziomatica S.p.a. reg. cron. n. 2692 del 04.03.03, con la quale si è provveduto ad affidare alla suddetta la realizzazione, l'organizzazione e la gestione del SIR;

Vista la D.G.R. n. 214 del 10/04/2006, con la quale è stato approvato lo schema di nuova Convenzione tra la Regione Lazio e la Società Laziomatica S.p.a.;

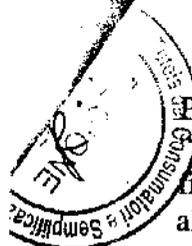
Vista la nuova Convenzione tra la Regione Lazio e la Società Laziomatica S.p.a. reg. cron. n. 7298 del 25.05.06;

Visti gli artt. 4 e 5 "Struttura Regionale dedicata" e "Programmi strategici e piani operativi" della citata Convenzione tra Regione e Laziomatica, che individuano la Direzione Regionale Tutela dei consumatori e semplificazione amministrativa quale struttura regionale dedicata, sia ad esercitare le funzioni di indirizzo e controllo per l'attuazione del SIR, sia a redigere annualmente il Programma strategico triennale e, successivamente, il Piano Operativo Triennale;

f

lu

214 29 MAR. 2007 *dy*

Premesso che, l'articolo 21 della Legge Regionale n. 32 del 18/09/2002, stabilisce che:
All'art. 3 della L.R. 20/2001 dopo il comma 1 è aggiunto il seguente: 1.bis Le risorse finanziarie attribuite alla Laziomatica S.p.A. sono assoggettate, in quanto compatibili, alla disciplina dei fondi speciali di cui all'art. 24 della L.R. 6/1999 e successive modifiche”;

Preso atto che la Legge Regionale n. 32 del 18/09/2002, istituisce per la Società Laziomatica S.p.a. il fondo di rotazione con le stesse modalità prescritte all'art. 6 della L.R. 6/1999 e successive modifiche;

Considerato che con la DGR 1396 del 18 ottobre 2002 è stato stabilito che le attività della Società Laziomatica S.p.a. in merito alla realizzazione del SIR, sono finanziate con risorse attinte dal Fondo di rotazione assoggettato alla disciplina dei fondi speciali di cui all'art. 24 della LR 6/1999;

Vista la determinazione n. A0717 del 15.03.2004 con la quale sono stati stabiliti i criteri per la rendicontazione delle commesse affidate alla Società Laziomatica S.p.A.;

Vista la nota n. 80945 del 28/06/2006 con la quale la Società Laziomatica comunica il cambiamento di denominazione sociale della stessa in LAit S.p.A.;

Vista la Deliberazione della Giunta Regionale n.84 del 20/02/2007 concernente l'approvazione del “Programma strategico triennale 2007-2009 per la realizzazione del SIR”

Preso atto che con la succitata deliberazione n.84/2007 si dà mandato al Direttore della Direzione regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa “di realizzare in collaborazione con la Società LAit SpA un Programma operativo triennale corredato da un prospetto di budget”, in attuazione del predetto programma strategico;

Visto il Piano Operativo Triennale 2007-2009 (all A) ed il relativo Piano Operativo annuale 2007 (all B) degli obiettivi strategici comprensivo del budget (all C) per la realizzazione del SIR, documenti sviluppati dai competenti uffici regionali della Direzione Tutela dei consumatori e Semplificazione amministrativa, con l'ausilio della società LAit S.p.A., allegati alla presente deliberazione che ne costituiscono parte integrante e sostanziale;

La presente deliberazione non è soggetta a concertazione con le parti sociali.

tutto ciò premesso all'unanimità

DELIBERA

Di approvare il Piano Operativo Triennale 2007-2009 (all A) ed il relativo Piano Operativo annuale 2007 (all B) degli obiettivi strategici comprensivo del budget (all C) per la realizzazione del SIR, documenti tutti allegati alla presente deliberazione che ne costituiscono parte integrante e sostanziale.



D:\Document\AREA
E Government\ammin

IL PRESIDENTE: F.to Pietro MARRAZZO
IL SEGRETARIO: F.to Domenico Antonio CUZZUPI

29 MAR. 2007

dy



ALLEG. alla DELIB. N. 214 *llh*
DEL 29 MAR 2007

L'Ait
LAZIO
Il Presidente del Consiglio

Il presente documento llh
n. del è composto
da n. 13 pagine e conforme
al suo originale.

Roma, 2/07/07

Firma
fun

Piano Operativo Triennale degli obiettivi strategici per la realizzazione del Sistema Informativo Regionale

2007-2009



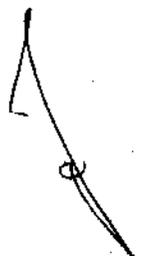


PARTE I.....	3
Premessa.....	3
PARTE II.....	7
Fabbisogno economico per area per l'anno 2007.....	7
Fabbisogno economico dell'area "inclusione digitale".....	8
Fabbisogno economico dell'area "semplificazione amministrativa".....	9
Fabbisogno economico dell'area "sanità elettronica".....	11
PARTE III.....	12
Fabbisogno economico complessivo presunto per il triennio 2007 - 2009.....	12



PARTE I

Premessa





PREMESSA

Il presente documento, il nuovo Piano Operativo Triennale, è stato elaborato dalla Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa in collaborazione con la LAit spa nel rispetto delle indicazioni fornite dal Programma Strategico Triennale approvato dalla Giunta Regionale con Delibera n. 84 del 20/02/2007.

Tenendo conto degli intervenuti cambiamenti a livello sia di contesto europeo sia nazionale sulle politiche in materia, così come le numerose attività svolte nel corso del 2006, che hanno reso necessaria una più puntuale programmazione degli interventi regionali, ed in coerenza con quanto già indicato nel Piano strategico per la realizzazione del Sistema Informativo Regionale 2006 - 2008 (DGR n. 157 del 22 marzo 2006), il Programma Strategico Regionale 2007-2009 ha individuato i seguenti obiettivi generali:

- A. Inclusione digitale:** nell'impostazione regionale diventa centrale l'inclusione di tutti i cittadini, dei soggetti economici e sociali e degli Enti Locali sia alla partecipazione attiva alla vita pubblica, sia alle occasioni di miglioramento sociale ed economico create dal contesto globalizzato nel quale tutti siamo coinvolti.

Non si tratta solo di garantire l'accesso a determinati servizi e informazioni attraverso il miglioramento delle infrastrutture di rete e dell'accessibilità dei servizi erogati via web, ma si intende soprattutto la vera e propria partecipazione attiva alla creazione di conoscenza e di sviluppo economico.

- B. Semplificazione amministrativa:** ridurre passaggi procedurali, controlli e adempimenti inutili. Semplificare l'azione amministrativa significa anche cercare di raggiungere l'obiettivo fissato dalle norme con modi diversi, in quanto più semplici ed efficienti di quelli tradizionali. La Regione Lazio ha dimostrato, con l'avvio di progetti specifici, la volontà di impegnarsi con forza verso il ripensamento dei propri processi, soprattutto quelli di cui sono diretti beneficiari i cittadini, semplificando e velocizzando la risposta.

- C. Sanità elettronica:** obiettivo imprescindibile è realizzare il nuovo sistema di governo della Sanità individuando il cittadino come fondamento e fruitore della sua architettura.

Ogni suo servizio, ogni sua componente, nasce a partire dalle esigenze del cittadino aggregando via via le esigenze degli altri portatori di interesse. Questo approccio può garantire un coerente e uniforme sviluppo del sistema ad ogni livello, ma anche non far perdere di vista l'esigenza primaria di permettere a ciascun cittadino di poter usufruire dell'assistenza sanitaria in modo semplice, certo e diretto.



2007-2009

Obiettivi prioritari sono quindi:

- C1. Realizzare il "Cruscotto sanitario" come strumento di governance e monitoraggio degli adempimenti
- C2. Realizzare il sistema di Monitoraggio Economico Gestionale
- C3. Realizzare Nuovo Sistema Informativo Sanitario

Per ogni obiettivo sono state individuate una serie di azioni necessarie al loro raggiungimento:

Inclusione digitale:

Potenziamento delle infrastrutture di comunicazione:

- realizzazione del Piano Telematico Regionale (incentivazione delle politiche per il territorio con particolare attenzione ai piccoli comuni attraverso gli strumenti dell'ICT)
- realizzazione e completamento delle reti telematiche per Aree produttive, Centri di ricerca, Poli e Parchi tecnologici

Alfabetizzazione digitale di base

- attività di formazione primaria sull'uso delle nuove tecnologie per i cittadini laziali, i dipendenti della Regione e degli enti collegati in modo tale da assicurare una conoscenza di base dell'uso dell'ICT
- distribuzione di Punti di Accesso e Cultura digitale sul territorio

Multicanalità: accesso alle informazioni e ai servizi della Regione attraverso più canali

E-democracy: promuovere la partecipazione alla vita amministrativa dei cittadini utilizzando le potenzialità offerte dalle ICT;

Implementazione degli Ecosistemi digitali di business

Open source: libero accesso e libera circolazione delle risorse informatiche, promuovere l'adozione di soluzioni free e open software

Accessibilità e sicurezza dei servizi on-line

Semplificazione amministrativa:

Riorganizzare, modernizzare e semplificare la macchina regionale sviluppando:

- Sistemi informativi verticali integrati, intesi come macroaree da valorizzare in termini di servizi trasformati e semplificati:

- Sanità – Sociale;
- Agroalimentare e rurale;
- Trasporti e Mobilità;
- Ambiente, territorio e Protezione Civile;
- Cultura;
- Turismo;
- Ricerca e innovazione;
- Formazione e lavoro;
- Tutela dei consumatori

- Sistemi informativi orizzontali che hanno carattere di interdisciplinarietà e sono di supporto complessivo alla macchina amministrativa:

- Attività di semplificazione amministrativa
- Attività internazionali ed europee
- Multicanalità
- Sistema statistico
- Sinergie con il sistema della PA Regionale
- E-procurement



Sanità elettronica:

- Realizzare il primo CRM (Citizen Relationship Management) come sistema multicanale di accesso ai servizi;
- Organizzare e intraprendere ogni possibile iniziativa e operazione tecnica sul RECUP (Centro Unico di Prenotazione Regionale) onde garantire e mantenere una sostanziale diminuzione dei tempi e delle liste d'attesa;
- Garantire sicurezza e privacy nella gestione dei dati;
- Monitoraggio della spesa farmaceutica e specialistica, attraverso la messa in rete dei medici, delle farmacie e dei laboratori d'analisi;
- Valutazione e analisi del consumo dei farmaci e delle prestazioni specialistiche al fine di effettuare ricerche epidemiologiche sui cittadini
- Gestione Emergenza Sanitaria - 118

Il piano Operativo Triennale 2007-2009 è il risultato di una nuova e più precisa programmazione che ha tenuto conto dei cambiamenti intercorsi, dei progetti conclusi e delle nuove esigenze espresse dalla Amministrazione Regionale e dal contesto locale.

I singoli interventi evidenziati in questo documento, quindi, fanno parte di un'ampia progettazione che mira alla realizzazione e allo sviluppo del Sistema Informativo Regionale, in considerazione del passato e dei progetti in continuità e delle nuove necessità.



PARTE II

Fabbisogno economico per area per l'anno 2007



Fabbisogno economico dell'area "inclusione digitale"

Si riportano nel seguito gli interventi che afferiscono all'area "Inclusione digitale".

- APQ - CADIT
- APQ - E-GOV PLAT
- APQ - MEGALAB
- APQ - ICAR
- APQ - PICOLAB
- APQ - RELAB
- APQ - SIRCCLA
- APQ - SOCIAL
- **ARSIAL - SISTEMA INFORMATIVO**
- BORSA LAVORO
- CATALOGAZIONE CARTOGRAFICA STORICA
- **CED - ACQUISTI HW E SW LATO SERVER**
- **CED - ASSISTENZA SISTEMISTICA**
- **COAP LAZIO**
- CONTACT CENTER CONSUMATORI
- **CONTACT CENTER URP**
- CONTROLLO EMITTENTI RADIO TELEVISIVE SU RUPAR
- DOCUP OB. 2 - 2000/2006 SOTTOMISURA II.4.1
- **ECONOMIA PARTECIPATA**
- EMERGENZA CONSUMATORI
- **GEMELLAGGI TRA SCUOLE ITALIANE E DEI PAESI IN VIA DI SVILUPPO**
- HOSTING PORTALE LAVORO
- MANIFESTAZIONE REGIONALE SUL CONSUMERISMO
- **MANUTENZIONE DELLA RETE RADIO 118**
- OSSERVATORIO CONSUMO DIGITALE
- PARTECIPA
- PIANO TELEMATICO BANDA LARGA
- **PORTALE DEL CONSUMATORE**
- **PORTALE DEL TURISMO**
- PORTALE DEL TURISMO INTERREGIONALE
- PORTALE DELLA CULTURA
- **PORTALE DELLO SVILUPPO ECONOMICO**
- **PORTALE REGIONE LAZIO**
- **PORTALE RICERCA E INNOVAZIONE**
- PORTALE SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO
- **RUPAR-LAZIO**
- SALA SITUAZIONI DELLA PROTEZIONE CIVILE REGIONALE
- SERVIZIO DI NEWSLETTER MULTIMEDIALE
- **SISTEMA DI COMUNICAZIONE MOBILE DIGITALE DEI SERVIZI DI EMERGENZA E PROTEZIONE CIVILE**
- **SISTEMA DI GESTIONE UFFICIO CASE E OSSERVATORIO DELL'EDILIZIA E PROGRAMMI EUROPEI**
- SITI STRUTTURE CULTURALI
- SW PER L'ACQUISIZIONE IMMAGINI
- **T-INFORMO**

Fabbisogno economico per la realizzazione degli interventi (esercizio 2007):

€ 14.500.000,00*

*Il fabbisogno economico totale dell'area relativo all'annualità 2007 è dato dalla sommatoria dei fabbisogni economici dei progetti evidenziati in grassetto



Fabbisogno economico dell'area "semplificazione amministrativa"

Si riportano nel seguito gli interventi che afferiscono all'area "Semplificazione amministrativa".

- **ABUSIVISMO EDILIZIO- COMPONENTE CARTOGRAFICA**
- **AFER**
- **ALI**
- **ANAGRAFE DEL SOSTEGNO A DISTANZA DELLA REGIONE LAZIO (ARSAD)**
- **APPLICAZIONE DI TECNICHE DI TELERILEVAMENTO, VIOLAZIONI AMBIENTALI IN AREE NATURALI PROTETTE**
- **APQ - CSRC**
- **APQ - POLIS**
- **APQ - RIUSO**
- **APQ - SAPERI**
- **APQ - SEREL**
- **APQ - SITI**
- **APQ - SUPER**
- **ARCHITETTURE E STANDARD APPLICATIVI (HW E SW)**
- **ARCHITETTURE E STANDARD APPLICATIVI (RISORSE INTERNE)**
- **ASSISTENZA AREA TRIBUTI**
- **ATTIVITA' INTERNAZIONALI**
- **BANCA DATI LAZIO SERVICE**
- **CARTA TECNICA A 1:5.000 - PROVINCE DI RIETI E FROSINONE**
- **CARTA TECNICA PROVINCE DI ROMA, VITERBO E LATINA**
- **CRM - ACQUISTI HW E SW LATO CLIENT**
- **CRM- CUSTOMER CARE**
- **DISTRIBUZIONE MATERIALE CARTOGRAFICO**
- **ERP BILANCIO**
- **ESAZIONE CANONI CONCESSORI**
- **ESERCIZIO ASSISTENZA APPLICATIVA**
- **GAV - SISTEMA PORTINERIA**
- **INVENTARIO BENI MOBILI- SECONDA FASE**
- **ISED - CONTRATTO PER LA CONTINUITA' DEL SIRA**
- **ISED - CONTRATTO PER LA CONTINUITA' DI SIR-HR**
- **LOCAZIONE IMMOBILE SEDE Lait**
- **NODO REGIONALE EDILIZIA SCOLASTICA**
- **NOLEGGIO LETTORI BADGE**
- **PORTALE INFORMATIVO MOBILITA' REGIONALE**
- **PROGETTAZIONE DEL SISTEMA DI CATALOGAZIONE DEI BENI CULTURALI**
- **PROGETTI EUROPEI**
- **PROPOCERT**
- **PSR**
- **REALIZZAZIONE MOSAICO PIANI REGOLATORI**
- **RIUSO - DIFFUSIONE TERRITORIALE DEI SERVIZI PER CITTADINI ED IMPRESE**
- **S.A.C.F.A. (SISTEMAZIONE, ARCHIVIAZIONE E CUSTODIA FALDONI)**
- **SCUOLA DI ALTA FORMAZIONE INFORMATICA PER I DIPENDENTI REGIONALI**
- **SEMPLIFICAZIONE 2.0**
- **SERIT (Progetto pilota controllo di gestione della direzione "Ricerca e Innovazione")**
- **SIL - SISTEMA INFORMATIVO DEL LAVORO**
- **SIR-HR (SISTEMA INFORMATIVO DEL PERSONALE)**
- **SIRDIS**
- **SIRIL- CANONI**
- **SISTEMA DI CERTIFICAZIONE DEBITO ASL**
- **SISTEMA DI GESTIONE PROTOCOLLO E GESTIONE DOCUMENTALE PER L'ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI**



2007-2009

- SISTEMA INFORMATIVO "AGRISERVIZI"- MANUTENZIONE EVOLUTIVA
- **SISTEMA INFORMATIVO "AGRISERVIZI"- NUOVE FUNZIONALITÀ**
- **SISTEMA INFORMATIVO PATRIMONIO IMMOBILIARE**
- SISTEMA INFORMATIVO PER ABUSILISMO EDILIZIO
- **SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE PER L'AMBIENTE (SIRA)**
- **SISTEMA INFORMATIVO TRIBUTI E CONTENZIOSO**
- SISTEMA STATISTICO AGRICOLTURA
- SISTEMA STATISTICO SANITA'
- SITO WEB PER L'ALTRA ECONOMIA
- STUDIO DI FATTIBILITÀ DISTRIBUZIONE CARTOGRAFICA
- STUDIO DI FATTIBILITÀ MOSAICO PIANI REGOLATORI
- UFFICIALE ROGANTE
- VIA - FORNITURA SERVIZIO DI ELABORAZIONE DATI ALFANUMERICI E CARTOGRAFICI

Fabbisogno economico per la realizzazione degli interventi (esercizio 2007):

€ 27.000.000,00 *

*Il fabbisogno economico totale dell'area relativo all'annualità 2007 è dato dalla sommatoria dei fabbisogni economici dei progetti evidenziati in grassetto



Fabbisogno economico dell'area "sanità elettronica"

Si riportano nel seguito gli interventi che afferiscono all'area "Sanità elettronica".

- **ANAGRAFE CANINA E PASSAPORTI**
- APQ - ASL RATING
- APQ - MESIR
- APQ - POS
- APQ - TELEMEDICINA
- **ASUR - ANAGRAFE SANITARIA UNICA REGIONALE**
- **ECM**
- **GRADUATORIA DELLA MEDICINA GENERALE E PEDIATRIA DI LIBERA SCELTA**
- ORDER ENTRY PER LABORATORI DI ANALISI
- **ORDER ENTRY PER LABORATORI DI ANALISI - FASE 2**
- PREVENZIONE ATTIVA DIABETE
- **RECUP: CALL CENTER**
- **RECUP: INFRASTRUTTURA**
- **RECUP: SERVIZI A VALORE AGGIUNTO**
- **RECUP: WEB**
- **SCOSSA**
- **SES 118 - GESTIONE**
- **SES 118 - MANUTENZIONE**
- **S.I.R. FARMA - SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE DI GESTIONE E CONTROLLO DELLA SPESA FARMACEUTICA**
- SISTEMA TRASFUSIONALE
- **SISTEMA INFORMATIVO DELLA MEDICINA DI BASE**
- **SISTEMA INFORMATIVO GESTIONE POSTI LETTO**
- **SIDP - SISTEMA INFORMATIVO DIPARTIMENTI DI PREVENZIONE - FASE 1**
- **SIDP - SISTEMA INFORMATIVO DIPARTIMENTI DI PREVENZIONE - FASE 2**
- **SISTEMA INFORMATIVO DI GOVERNO DELLA SANITÀ - SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO PER IL MONITORAGGIO ECONOMICO E GESTIONALE DEL S.S.R. - SGS-SIMEG**

Fabbisogno economico per la realizzazione degli interventi (esercizio 2007):

€ 48.000.000,00*

*Il fabbisogno economico totale dell'area relativo all'annualità 2007 è dato dalla sommatoria dei fabbisogni economici dei progetti evidenziati in grassetto



PARTE III

Fabbisogno economico complessivo presunto per il triennio 2007 - 2009



Nel Piano Operativo degli Obiettivi Strategici 2006-2008 approvato con DGR n. 215 del 10/04/2006, era stato indicato un fabbisogno economico presunto per la realizzazione degli interventi inseriti nel Piano pari a 90 milioni di euro per il 2006; 89 milioni per il 2007; 85 per il 2008.

Con la riprogrammazione di cui al presente documento, il Totale generale presunto per il triennio 2007 – 2009 relativamente ai progetti elencati precedentemente è riportato nella seguente tabella:

	2007	2008	2009
TOTALE GENERALE	€ 94.500.000	€ 85.000.000	€ 85.000.000

Nel triennio, le fonti di finanziamento possono essere così individuate:

- Stanziamento previsto nel Bilancio di Previsione 2007;
- Co-finanziamento regionale del programma nazionale di E-government;
- Utilizzo dei fondi dello Stato per il co-finanziamento del programma nazionale di E-government;
- Utilizzo dei fondi dello Stato per il Quadro Strategico degli Accordi di Programma Quadro e il Programma Operativo Competitività 2007 – 2013.

Per quanto riguarda lo stanziamento ordinario regionale, la copertura dei costi sarà assicurata dai capitoli di bilancio della Direzione Regionale "Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa" e dai capitoli di altre Direzioni Regionali interessate dalla realizzazione dei progetti.





ALLEGATO DEL D.L. N. 214 *llh*
29 MAR. 2007
DEL

LAit
LAZIO
Innovazione tecnologica

Il presente documento ~~.....~~ *Alleg. B*
n. del è composto
da n. *25* pagine ed è conforme
al suo originale.
Roma, *2/07/07*.....

Firma

Piano Operativo Annuale degli obiettivi strategici per la realizzazione del Sistema Informativo Regionale

2007

PARTE II
Schede analitiche per intervento



SOMMARIO

INTERVENTI GIA' FINANZIATI.....	6
APQ "ACCORDO DI PROGRAMMA QUADRO IN MATERIA DI SOCIETA' DELL'INFORMAZIONE, E - GOVERNMENT E SERVIZI AI CITTADINI.....	7
Cadit.....	8
Mesir.....	10
Social.....	12
Super.....	13
Telemedicina.....	15
APQ "PRIMO ACCORDO INTEGRATIVO ALL'ACCORDO DI PROGRAMMA QUADRO IN MATERIA DI SOCIETA' DELL'INFORMAZIONE, E - GOVERNMENT E SERVIZI AI CITTADINI.....	17
ASL RATING.....	19
CSRC - Centro Servizi Regionale Cartalazio.....	22
E-gov plat.....	23
Icar.....	24
Megalab.....	25
Picolab.....	26
POLIS Lazio.....	28
POS.....	29
Relab - Servizi e accesso per il rendering audiovisivo a larga banda.....	31
Saperi.....	33
Serel.....	34
Sircla.....	35
Sistema integrato per il territorio e le imprese - SITI.....	36
Applicazione di tecniche di telerilevamento, violazioni ambientali in aree naturali protette.....	38
ASUR.....	40
Borsa Lavoro.....	43
Gemellaggi tra scuole italiane e dei paesi in via di sviluppo.....	45
Carta tecnica a 1:5.000 - Province di Rieti e Frosinone.....	47
Catalogazione cartografica storica.....	49
Contact Center Consumatori.....	50
Controllo Emittenti Radiotelevisive su Rugar.....	51
Docup ob. 2 - 2000/2006 Sottomisura II.4.1.....	52
Emergenza consumatori.....	53
Esazione canoni concessionari.....	55
Inventario beni mobili - seconda fase.....	57
Manifestazione Regionale sul Consumerismo.....	59
Order Entry per Laboratori di Analisi.....	60
Osservatorio del consumo digitale.....	61
Partecipa.....	62
Piano Telematico Banda Larga.....	63
Portale del consumatore.....	64
Portale della cultura.....	66
Portale del Turismo Interregionale.....	67
Portale sicurezza sui luoghi di lavoro.....	68
Prevenzione attiva nel campo del diabete - SISPAD -.....	69
Progettazione del sistema di catalogazione beni culturali.....	70
Parte 2 - Fabbisogno economico per intervento.....	2



Abusivismo edilizio- componente cartografica	147
AFER - Attività formative per l'e-learning regionale.....	149
ALI - Alleanze locali per l'innovazione - l'e-government nei piccoli e medi Comuni.....	151
Architetture e Standard Applicativi – Hardware e Software	153
Architetture e Standard Applicativi - Risorse Interne.....	154
Carta tecnica province di Roma, Viterbo e Latina.....	155
CRM – Acquisto Hardware e Software lato Client.....	156
CRM – Customer Care.....	158
Distribuzione materiale cartografico.....	160
ECM.....	162
Economia partecipata.....	164
ERP Bilancio.....	166
Esercizio e Assistenza Applicativa	170
Order Entry Per Laboratori Di Analisi – Fase 2	172
Portale dello sviluppo economico.....	175
Portale del Turismo.....	176
Portale Informativo Mobilità Regionale	177
PSR.....	178
Realizzazione mosaico piani regolatori	180
RIUSO- Diffusione territoriale dei servizi per cittadini ed imprese	182
Semplificazione 2.0.....	184
SERIT (Progetto pilota controllo di gestione della direzione "Ricerca e Innovazione")	186
SIDP - Sistema informativo dipartimenti di prevenzione – fase 2	187
SIRDIS.....	188
Sistema di gestione ufficio case e osservatorio dell'edilizia e programmi europei	189
Sistema Informativo di governo della sanità - Sistema Informativo Integrato per il monitoraggio economico e gestionale del S.S.R. – SGS-SIMEG	190
Sistema informativo "Agriservizi"- nuove funzionalità.....	192
Sito Web per l'"Altra Economia" (AE).....	194
Anagrafe del Sostegno a Distanza della Regione Lazio (ARSAD).....	195
INTERVENTI A VALERE SU ALTRE FONTI DI FINANZIAMENTO	196
POC 2007-2013.....	197
Portale Regione Lazio	197
RECUP: Infrastruttura.....	198
Siril- Canonici	202
Sistema Informativo della Medicina di Base.....	203
QUADRO STRATEGICO DELL'APQ	205
Centro cittadino per l'alfabetizzazione digitale	205
Rete centri anziani del Lazio.....	206
Semplificazione modulistica pratiche per l'edilizia	208
Sistema Informativo di Comunicazione Mobile Digitale dei Servizi di Emergenza e Protezione Civile.....	209
ATTIVITA' IN ESSERE NON GESTITE DA LAit	212
Banca dati Lazio Service.....	213
Locazione immobile della sede LAit	213
Noleggio lettori Badge per il servizio di rilevazione presenze presso gli uffici dell'Amministrazione Regionale	214
ISED – contratto per la continuità del SIRA.....	214



PIANO OPERATIVO ANNUALE
DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI PER LA
REALIZZAZIONE DEL SIR

2007



ISED – contratto per la continuità di SIR-HR	215
SES 118 – Manutenzione	215
SES 118 – Gestione	216

5



**PIANO OPERATIVO
ANNUALE
DEGLI OBIETTIVI
STRATEGICI PER LA
REALIZZAZIONE DEL SIR**

2007

**ANALISI DEI FABBISOGNI
ECONOMICI**

INTERVENTI GIÀ FINANZIATI



APQ "ACCORDO DI PROGRAMMA QUADRO IN MATERIA DI SOCIETA' DELL'INFORMAZIONE, E - GOVERNMENT E SERVIZI AI CITTADINI

L'accordo di programma quadro "Società dell'informazione e servizi ai cittadini" tra Regione Lazio e Ministero dell'Economia e delle Finanze, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie – CNIPA è stato approvato dalla Giunta Regionale con DGR 681.

La realizzazione degli interventi inseriti nell'Accordo è stata affidata a Laziomatica con determina DE A3541 del 23/11/04.

Fanno parte dell'Accordo di programma quadro "Società dell'informazione e servizi ai cittadini" i seguenti progetti, descritti dettagliatamente nei prossimi paragrafi:

- o CADIT
- o MESIR
- o SOCIAL
- o SUPER
- o TELEMED

PROGETTO	VALORE COMPLESSIVO
CADIT	€ 3.056.340,17
MESIR	€ 6.093.900,28
SOCIAL	€ 2.910.800,16
SUPER	€ 1.600.940,10
TELEMED	€ 1.892.020,10



Cadit

Tipologia progetto Finanziato nell'Accordo di Programma Quadro "Società dell'informazione e servizi ai cittadini" tra Regione Lazio e Ministero dell'Economia e delle Finanze, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie – CNIPA.
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore REGIONE LAZIO, CIPE, MIT
Riferimento incarico DGR 681 del 30/07/2004 DE A3541 del 23/11/2004
Durata (annuale/pluriennale) Pluriennale
Account Manager e Delivery Manager Fulvio Viel, Andrea Maria Napolitano
Progetto in sintesi Il progetto CADIT rappresenta il contributo che Regione Lazio vuole dare alla riduzione del digital divide ed alla promozione dell'utilizzo di servizi digitali avanzati da parte di cittadini e imprese, anche al fine di promuovere l'alfabetizzazione informatica in tutti i Comuni compresi nell'obiettivo 2. Tale progetto consiste nel rendere disponibili sul territorio alcuni Centri di Accesso e Diffusione dell'Innovazione Tecnologica con connessioni a banda larga e accesso ai servizi offerti dalle Pubbliche Amministrazioni, fornendo, nei medesimi luoghi, opportunità di acquisire le conoscenze di base e avanzate sia della tecnologia che dei servizi disponibili. All'interno dei CADIT, oltre alle normali postazioni, sono presenti anche apparecchiature per utenti diversamente abili, con svantaggi motori e/o visivi. L'installazione dei CADIT da parte del Comune permetterà, a questa particolare tipologia di utenti, di usufruire di sofisticate tecnologie alle quali, altrimenti, non potrebbe accedervi. I principali vantaggi nell'ospitare all'interno del Comune un CADIT sono quindi sintetizzabili come segue: <ul style="list-style-type: none">✓ alfabetizzazione informatica;✓ aggregazione di giovani e formazione;✓ riduzione della mobilità per incremento dell'accesso ai servizi on-line;✓ superamento del digital divide per ampie fasce di popolazione;✓ benefici economici derivanti dall'offerta e dalla vendita di servizi;✓ ricavi dal noleggio di postazioni di telelavoro;✓ accessibilità alle strutture informatiche da parte degli utenti diversamente abili.
Risultati 2006 Attività svolte nell'anno di riferimento: <ul style="list-style-type: none">▪ Contrattualizzazione del fornitore per la fornitura gare▪ 70 % dei sopralluoghi previsti;▪ Definizione dell'architettura per la diffusione del software tramite Terminal service.▪ Aggiudicazione per le attività di formazione e per il piano di comunicazione



2007

Attività previste 2007

Nel corso del 2007 si prevede:

- Il completamento dei sopralluoghi;
- L'installazione delle 70 aule CADIT;
- La formazione di tutti gli addetti alle aule di formazione;
- Acquisizione delle licenze sw che verranno rese disponibili;
- Attivazione del piano di comunicazione.

Pianificazione temporale 2007

Completamento sopralluoghi

Data Inizio: 09/2006

Data Fine: 03/2007

Definizione infrastruttura di accesso alle aule

Data Inizio: 11/2006

Data Fine: 02/2007

Individuazione servizi da erogare

Data Inizio: 02/2007

Data Fine: 02/2007

Installazione e organizzazione dei CADIT

Data Inizio: 02/2007

Data Fine: 10/2007

Implementazione del piano di comunicazione – azioni e strumenti

Data Inizio: 10/2006

Data Fine: 07/2007

Gestione a regime dei CADIT

Data Inizio: 03/2007

Data Fine: 12/2007



Mesir

Tipologia progetto Finanziato nell'Accordo di Programma Quadro "Società dell'informazione e servizi ai cittadini" tra Regione Lazio e Ministero dell'Economia e delle Finanze, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie – CNIPA.
Direzione Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Direzione Finanziatrice REGIONE LAZIO, CIPE, MIT
Riferimento Incarico DGR 681 del 30/07/2004 DE A3541 del 23/11/2004
Durata Pluriennale
Account Manager e Delivery Manager Simone Ursini e Maria Getuli
Progetto in sintesi Il progetto prevede la reazione di una rete telematica per i Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS) il cui scopo è dato dal dare a loro la possibilità di usufruire di servizi regionali e dell'applicativo di Cartella Clinica Sismed. Il progetto è composto da differenti aree di intervento di cui si riportano puntualmente gli obiettivi: Creazione rete telematica Realizzazione di una rete telematica, in prima fase ADSL, che consenta ai Medici di Base, ai Pediatri Libera Scelta e alle diverse strutture sanitarie un collegamento diretto al sistema regionale della sanità. Black Box Fornire a ciascun medico un sistema miniserver operante in ambiente standard open source Linux e contenente gli apparati hardware e software necessari per la sicurezza, per il collegamento della LAN e per la connessione su rete. Inoltre conterrà diversi applicativi che consentiranno al medico la consultazione e gestione dei diversi applicativi che verranno installati nella Black box stessa. Sismed Il nuovo applicativo consentirà la gestione completa dello studio medico sia da un punto di vista logistico dello studio stesso che la gestione del Fascicolo Sanitario Personale che la creazione e alimentazione di un sistema centralizzato delle informazione sanitarie dell'assistito. La gestione dello studio medico da un punto di vista logistico consentirà l'organizzazione degli appuntamenti, del calendario, della rubrica ed altre funzionalità. La realizzazione di una struttura centralizzata e gestionale delle Cartelle Cliniche, attraverso il consenso al trattamento dei dati da parte dell'assistito consentirà, al cambio di un medico di scaricare il fascicolo sanitario tale che il nuovo medico avrà accesso immediato alle informazioni dell'assistito.
Risultati 2006 Le attività sono: <ol style="list-style-type: none">1. redazione contratti con Compulab, Fastweb, BT Italia, e RTI Telecom – Codin2. sviluppo brochure e documentazione verso i Medici di Medicina di Base e Pediatri di Libera Scelta3. spedizione della documentazione attraverso Postel ai medici4. sviluppo configurazione Golden Copy della Black Box5. inizio analisi del Sismed6. analisi della configurazione router – black box



2007

Attività previste 2007

Le attività saranno:

1. chiusura configurazione golden copy
2. inizio distribuzione black box
3. inizio consegna connettività adsl
4. sviluppo sismed
5. rilascio sismed
6. manutenzione apparati
7. manutenzione sismed
8. formazione medici

Pianificazione temporale 2007

Tutte le attività definite nel 2007 verranno rilasciate a lotti di 200 connettività/black box mese.

Il sismed verrà rilasciato nella seconda parte dell'anno



Social

Tipologia progetto																	
Finanziato nell'Accordo di Programma Quadro "Società dell'informazione e servizi ai cittadini" tra Regione Lazio e Ministero dell'Economia e delle Finanze, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie – CNIPA.																	
Committente																	
DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA																	
Finanziatore																	
REGIONE LAZIO, CIPE, MIT																	
Riferimento incarico																	
DGR 681 del 30/07/2004 DE A3541 del 23/11/2004																	
Durata (annuale/pluriennale)																	
Pluriennale																	
Account Manager e Delivery Manager																	
Giampaolo Vergari; Susanna Fenu																	
Progetto in sintesi																	
Il progetto S.I.S.S./SOCIAL prevede la realizzazione di strumenti e soluzioni a supporto di tutti i soggetti che interagiscono nell'ambito del complesso sistema di gestione ed erogazione dei servizi sociali. Tali soggetti comprendono sia gli enti preposti alla pianificazione, programmazione e controllo del sistema, quali la Regione Lazio, le Province, i Distretti sociali, sia gli enti che intercettano la domanda e gestiscono i servizi sociali sul territorio. S.I.S.S./SOCIAL prevede inoltre la realizzazione di strumenti informativi e servizi di e-government sia a supporto dei cittadini che degli operatori sociali.																	
Risultati 2006																	
<ul style="list-style-type: none"> • Studio, progettazione e realizzazione del CMS; • Studio, progettazione e realizzazione dell'analisi organizzativa e dei piani di zona; • Studio e progettazione della reportistica. • Censimento delle strutture e dei servizi sociali della Regione Lazio; • Studio e realizzazione dell'albero di navigazione del portale; • Studio e primo rilascio dei contenuti del portale; • Studio, progettazione e realizzazione per la prima messa on-line del portale. 																	
Attività previste 2007																	
<ul style="list-style-type: none"> • Cruscotto sociale • Rilascio in esercizio del portale Social 																	
Pianificazione temporale 2007																	
<table border="1"> <tr><td>1</td><td>Regione Lazio - SOCIAL</td></tr> <tr><td>2</td><td>CRUSCOTTO SOCIALE</td></tr> <tr><td>3</td><td>Analisi e progettazione</td></tr> <tr><td>4</td><td>Sviluppo componenti applicative</td></tr> <tr><td>5</td><td>Installazione Test collaudo</td></tr> <tr><td>6</td><td>PORTALE SOCIALE</td></tr> <tr><td>7</td><td>Rilascio</td></tr> <tr><td>8</td><td>Esercizio</td></tr> </table>	1	Regione Lazio - SOCIAL	2	CRUSCOTTO SOCIALE	3	Analisi e progettazione	4	Sviluppo componenti applicative	5	Installazione Test collaudo	6	PORTALE SOCIALE	7	Rilascio	8	Esercizio	
1	Regione Lazio - SOCIAL																
2	CRUSCOTTO SOCIALE																
3	Analisi e progettazione																
4	Sviluppo componenti applicative																
5	Installazione Test collaudo																
6	PORTALE SOCIALE																
7	Rilascio																
8	Esercizio																



Super

Tipologia progetto Finanziato nell'Accordo di Programma Quadro "Società dell'informazione e servizi ai cittadini" tra Regione Lazio e Ministero dell'Economia e delle Finanze, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie - CNIPA.
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore REGIONE LAZIO, CIPE, MIT
Riferimento incarico DGR 681 del 30/07/2004 DE A3541 del 23/11/2004
Durata (annuale/pluriennale) Pluriennale
Account Manager e Delivery Manager Giampaolo Vergari, Susanna Fenu
Progetto in sintesi Il progetto intende realizzare un sistema di e-learning per l'erogazione della formazione in modalità asincrona attraverso l'acquisizione di corsi FAD e l'implementazione di servizi di supporto al discente, consentendo l'erogazione di corsi in auto-apprendimento e di servizi di Community (chat, forum, newsletter). E' previsto inoltre uno strumento di authoring per la produzione di ulteriori WBT SCORM compliant. Nell'ambito delle attività progettuali è previsto l'Allestimento di aule didattiche multimediali dislocate sul territorio della regione, con l'obiettivo di sperimentare percorsi di formazione frontale, in un'ottica di blended learning.
Risultati 2006 <ul style="list-style-type: none">○ Contrattualizzazione delle gare con i fornitori: sviluppo piattaforma e HW per allestimento aule○ Coordinamento attività previste nelle forniture○ Indagine conoscitiva dei desiderata formativi sul territorio con ob. 2 della Regione Lazio○ Installazione e collaudo delle aule presso le sedi ATP del Lazio○ Installazione e collaudo della piattaforma○ Installazione dei corsi○ Indagine per l'individuazione di referenti del progetto all'interno degli enti locali○ Progettazione del piano di comunicazione e realizzazione dei materiali di supporto○ Ipotesi di ripartizione delle licenze e individuazione del modello di coinvolgimento degli utenti○ Selezione di utenti per il pilota
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">○ Installazione e collaudo delle aule mancanti○ Erogazione della FAD su un campione pilota○ Realizzazione degli interventi di comunicazione previsti dal piano○ Selezione degli utenti○ Caricamento degli utenti sulla piattaforma○ Assegnazione dei corsi agli utenti individuati○ Erogazione della FAD○ Monitoraggio della formazione○ Tutoraggio e help desk di I e II livello○ Assistenza sistemistica e manutenzione del sistema in esercizio



2007

Pianificazione temporale 2007

Attività	2007			
	1 Th	2 Th	3 Th	4 Th
Installazione e collaudo delle aule mancanti				
Erogazione della FAD su un campione pilota				
Realizzazione degli interventi di comunicazione previsti dal piano				
Selezione degli utenti				
Caricamento degli utenti sulla piattaforma				
Assegnazione dei corsi agli utenti individuati				
Erogazione della FAD				
Monitoraggio della formazione				
Tutoraggio e help desk di I e II livello				
Assistenza sistemistica e manutenzione del sistema in esercizio				



Telemedicina

<p>Tipologia progetto Finanziato nell'Accordo di Programma Quadro "Società dell'informazione e servizi ai cittadini" tra Regione Lazio e Ministero dell'Economia e delle Finanze, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie – CNIPA.</p>
<p>Direzione Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA</p>
<p>Direzione Finanziatrice REGIONE LAZIO, CIPE, MIT</p>
<p>Riferimento Incarico DGR 681 del 30/07/2004 DE A3541 del 23/11/2004</p>
<p>Account Manager e Delivery Manager Simone Ursini e Maria Getuli</p>
<p>Progetto in sintesi Il progetto TELEMED è inserito nell'accordo di Programma Quadro relativo allo sviluppo della società di informazione; il progetto è suddiviso in due fasi principali:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cardiologia• Diagnostica analitica e Diagnostica per immagini <p>La fase di Cardiologia prevede l'utilizzo della telerefertazione; questa consentirà attraverso elettrocardiografi Cardioline RealClick (postazioni di acquisizione dati) di acquisire elettrocardiogrammi ed il successivo invio attraverso rete a delle postazioni di refertazione. L'elettrocardiogramma avrà delle informazioni a corredo quali i dati anagrafici, i dati clinici generali e tutti gli esami effettuati ed archiviati. L'acquisizione e la gestione dei dati, per motivi di sicurezza e privacy verrà effettuata da operatori che saranno in possesso di una SmartCard. Il progetto prevede la manutenzione e la gestione dei prodotti in merito agli elettrocardiografi stessi e la connessione della rete e la trasmissione dei dati.</p> <p>La fase di Diagnostica prevede la realizzazione di modifiche applicative verso i diversi sistemi informativi che gestiscono prestazioni sanitarie di tipo diagnostica analitica quali il laboratorio di analisi, di anatomia patologica e una componente di prestazioni di tipo strumentale di imaging diagnostico quali la radiologia, l'ecografia, la scintigrafia, la risonanza magnetica, la TAC, RNM.</p> <p>La parte cardiologia prevede:</p> <p>Cardiologia Architettura del sistema. L'architettura del sistema prevede 26 unità elettrocardiografiche da cui sarà possibile effettuare la rilevazione dell'elettrocardiogramma. La creazione di tre postazioni di refertazione da cui il medico potrà avere accesso all'elettrocardiogramma effettuato in formato digitale, potrà leggerlo e stendere il referto. Una unità di supervisione consentirà di effettuare dei controlli delle macchine e la possibilità di gestione e verifica del processo di lavoro. Un server che consentirà lo storage degli elettrocardiografi digitali ed il relativo referto. Ogni postazione avrà un lettore Smart Card in cui ogni operatore dovrà inserire la propria card tale da permettergli l'accesso alla postazione ed alle operazioni possibili su di essa. Il software utilizzato consentirà la rilevazione e la misurazione del Calcolo dei Parametri, tale informazioni saranno utilizzate per l'interpretazione automatica del tracciato che potrà essere di supporto al medico che dovrà stendere il proprio referto. La spedizione avverrà attraverso posta elettronica certificata SISR.</p> <p>Gestione e manutenzione. Tale area consente l'esplicitazione della garanzia che consentirà la gestione della correzione degli errori del</p>



software e l'aggiornamento del prodotto software ed hardware.

Inoltre si avrà la definizione dei servizi di intervento in merito ai diversi livelli di malfunzionamento.

Diagnostica analitica e Diagnostica per immagini

Le modifiche che verranno apportate ai sistemi informativi esistenti comporteranno una collaborazione con specifiche ditte di tipologia privata industriale.

Le modifiche che dovranno essere apportate consentiranno l'invio automatico dei referti ad un server centralizzato i quali verranno inseriti all'interno del Fascicolo Sanitario Personale legato al progetto Mesir - Medici Sanità in Rete.

Risultati 2006

Le attività svolte sono state:

1. sviluppo e firma contratto
2. inizio del tavolo di lavoro con Regione, Roma E, San Filippo neri
3. analisi help desk

Attività previste 2007

Le attività che dovranno essere eseguite sono:

1. tavolo tecnico per la realizzazione del ced presso san Filippo neri
2. sviluppo del ced
3. distribuzione strumentazione verso i medici/strutture
4. sviluppo conclusivo della struttura help desk
5. analisi e modifiche della componentistica software
6. formazione dei medici

Pianificazione temporale 2007

Tutte le attività verranno svolte entro la prima parte dell'anno dopo di che inizierà la parte manutentiva del progetto

SLA

HELP DESK - CED: servizio 7/7 - H24

HELP DESK - MEDICI: lunedì-venerdì dalle 08:00 alle 20:00



APQ "PRIMO ACCORDO INTEGRATIVO ALL'ACCORDO DI PROGRAMMA QUADRO IN MATERIA DI SOCIETA' DELL'INFORMAZIONE, E - GOVERNMENT E SERVIZI AI CITTADINI

Con Delibera di Giunta regionale 916 del 26/10/2005 è stato approvato lo schema del I Accordo integrativo all'Accordo di Programma Quadro. Nell'ambito dell'Accordo integrativo sono stati inseriti anche i progetti e-government alla fase (linea SPC), già finanziati e affidati a Laziomatica, per la loro realizzazione, con determinazione DE A3171 del 26/10/2005.

Il quadro dei progetti, descritto dettagliatamente nel prosieguo, è il seguente:

- ASL RATING - Sistema tecnologico e metodologia per la misurazione del rating delle ASL
- CSRC - Centro Servizi Regionale CartaLazio
- E-GOV PLAT. Piattaforma di e-governemnt della Regione Lazio
- ICAR - Interoperabilità e Cooperazione Applicativa tra le Regioni
- MEGALAB
- PICOLAB
- POLIS Lazio - Servizi on line per i cittadini
- POS Lazio - Portale Sanitario regionale
- RELAB - Servizi e accesso per il rendering audiovisivi a larga banda
- RIUSO Lazio - Estensione e diffusione dei servizi a larga banda per il riuso delle soluzioni di e-government
- SAPERI - Semplificazione amministrativa per la reingegnerizzazione dei servizi a larga banda
- SEREL - Servizi regionali di teleformazione ed e-learning
- SIRCCLA - Sistema Regionale di Connettività e Cooperazione del Lazio
- SITI - Sportello Unico per le imprese e il territorio

PROGETTO	VALORE COMPLESSIVO
ASL RATING - Sistema tecnologico e metodologia per la misurazione del rating delle ASL	€ 2.200.000,00
CSRC - Centro Servizi Regionale CartaLazio	€ 1.850.000,00
E-GOV PLAT. Piattaforma di e-governemnt della Regione Lazio	€ 2.250.000,00
ICAR - Interoperabilità e Cooperazione Applicativa tra le Regioni	€ 1.200.000,00
MEGALAB	€ 2.744.000,00
PICOLAB	€ 4.309.200,00
POLIS Lazio - Servizi on line per i cittadini	€ 1.747.110,00
POS Lazio - Portale Sanitario regionale	€ 2.212.730,00
RELAB - Servizi e accesso per il rendering audiovisivi a larga banda	€ 1.323.900,00



RIUSO Lazio - Estensione e diffusione dei servizi a larga banda per il riuso delle soluzioni di e-government	€ 614.700,00
SAPERI - Semplificazione amministrativa per la reingegnerizzazione dei servizi a larga banda	€ 380.000,00
SEREL - Servizi regionali di teleformazione ed e-learning	€ 1.993.386,00
SIRCCLA - Sistema Regionale di Connettività e Cooperazione del Lazio	€ 3.670.800,00
SITI - Sportello Unico per le imprese e il territorio	€ 1.968.090,00



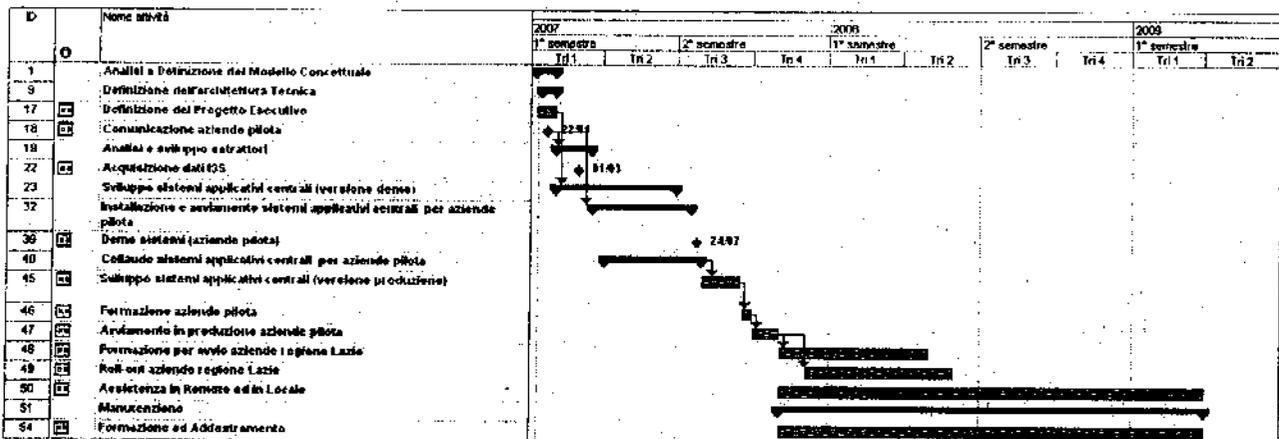
ASL RATING

Tipologia progetto Finanziato (APQ)
Direzione Committente DIREZIONE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Direzione Finanziatrice REGIONE LAZIO, CIPE
Riferimento Incarico DE 1814 del del 21/05/2006
Account Manager e Delivery Manager Simone Ursini e Ettore Sala
Progetto in sintesi Il progetto si propone di realizzare: <ul style="list-style-type: none">- infrastrutture e componenti applicative per misurare l'effettiva rischiosità delle singole ASL - rating di settore - così da consentire alle stesse di ottenere premi assicurativi in linea con il rischio trasferito alle compagnie e per mettere l'ente pubblico nella condizione di utilizzare dati ed informazioni per finalizzare politiche premianti delle aziende più efficienti nel migliorare la propria posizione relativa- un sistema di gestione del rischio clinico tramite la produzione di meccanismi per la misura ed il miglioramento dei percorsi diagnostico-terapeutici, in modo da garantire una riduzione dei rischi per il paziente e per gli operatori sanitari.
Risultati 2006 I SEMESTRE 2006: Costituzione del gruppo di lavoro e identificazione delle Aziende partecipanti alla sperimentazione. Affidamento in trattativa privata a ditta esterna della fase di progettazione esecutiva. Conclusione della fase di progettazione esecutiva, stesura del documento di progetto esecutivo e del capitolato tecnico per la gara di affidamento della fase di sviluppo del progetto. II SEMESTRE 2006: Svolgimento ed aggiudicazione della gara di affidamento della fase di realizzazione del progetto. Presentazione e condivisione degli obiettivi progettuali con le ASL/AO. Costituzione del comitato direttivo e del comitato tecnico per la guida ed il coordinamento del progetto. Avviamento delle attività operative.
Attività previste 2007 Realizzazione del sistema, in particolare: <ul style="list-style-type: none">• Definizione del modello concettuale del sistema e dell'architettura tecnica.• Analisi e sviluppo estrattori dati da sistemi aziendali



- Sviluppo, installazione e avviamento sistemi applicativi centrali:
 - Repository centrale dei dati
 - Interfaccia utente
 - Sistemi locali di risk management – indicatori
 - Applicativi gestione contratti, premi e contenzioso
 - Rating ASL
 - Sistema segnalazioni
 - Percorsi di cura
- Formazione, assistenza e manutenzione

Pianificazione temporale 2007



SLA

Metriche di misura della qualità

caratteristica / sottocaratt.	nome della metrica	descrizione della metrica	misura, formula e dati elementari	Valore soglia
funzionalità/ adeguatezza.	Adeguatezza funzionale	misura il rapporto tra funzioni implementate e funzioni richieste	$X\% = (1-A/B) * 100$ A = numero delle funzioni mancanti B = Numero di funzioni previste nei requisiti	> 95%
affidabilità/ tolleranza	Malfunzioni che impediscono l'utilizzo del sistema	misura il rapporto tra le malfunzioni che producono la sospensione dell'uso del sistema ed il totale delle malfunzioni rilevate	$X\% = (1-A/B) * 100$ A = numero di malfunzioni che producono la sospensione dell'uso del sistema B = numero di malfunzioni rilevate	> 90%
affidabilità/ ripristinabilità	Disponibilità	misura la disponibilità del servizio in un	$X\% = (To * 100) / (To + Tr)$	> 99 %



2007

		determinato periodo di tempo	To = tempo in cui il servizio è operativo Tr = tempo per le riparazioni	
manutenibilità / modificabilità	Efficienza del ciclo di modifica	misura il tempo medio necessario a rimuovere un malfunzionamento (calcolata ogni mese)	Tempo medio: $T_{av} = \text{Somma } (T_u) / N$ T_u = tempo intercorrente tra la richiesta di intervento ed il suo completamento N = numero di interventi richiesti	< 8 ore



2007

CSRC – Centro Servizi Regionale Cartalazio

Tipologia progetto																													
Progetto e-government II ^a fase (linea SPC) inserito nel 1° Accordo integrativo all'Accordo di Programma.																													
Committente																													
DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA																													
Finanziatore																													
REGIONE LAZIO, CIPE																													
Riferimento incarico																													
DGR 916 del 26/10/2005 DE A3171 del 26/10/2005																													
Durata (annuale/pluriennale)																													
Pluriennale																													
Account Manager e Delivery Manager																													
Fulvio Viel, Dante Chirolli																													
Progetto in sintesi																													
<p>Il progetto CSRC è promosso dalla Regione Lazio e finanziato dal MIT e consiste nella realizzazione dell'infrastruttura tecnologica che permette agli utenti di accedere ai servizi della Regione Lazio tramite una sola iniziale autenticazione. Obiettivi fondamentali del progetto sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la realizzazione di un Centro servizi in termini di strumento tecnologico che permetta l'interoperabilità dei vari Service Provider coinvolti, assumendo il ruolo di polo tecnologico attraverso cui gli enti stessi siano connessi pur nella loro autonomia gestionale; - Garantire l'identificazione sicura e a distanza (telematica) del titolare che permetta l'erogazione di tutti quei servizi per cui è sufficiente l'identificazione sicura del richiedente (richiesta di un certificato effettuata on-line, prenotazione di una visita, visura catastale, etc.), ma anche l'erogazione di servizi per i quali appare indispensabile prevedere la memorizzazione di informazioni su una carta di firma Digitale. 																													
Risultati 2006																													
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Progettazione Esecutiva 																													
Attività previste 2007																													
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Espletamento delle attività di gara; ▪ Contrattualizzazione con il fornitore; ▪ Realizzazione ed avvio del progetto secondo il gantt allegato 																													
Pianificazione temporale 2007																													
<table border="1"> <tr> <td>☐ Progetto CSRC</td> <td>08/02/06</td> <td>03/03/08</td> <td></td> </tr> <tr> <td>☐ Organizzazione, coordinamento progetto e monitoraggio</td> <td>04/09/06</td> <td>03/03/08</td> <td></td> </tr> <tr> <td>☐ Analisi preliminare e progettazione esecutiva</td> <td>06/02/06</td> <td>29/09/06</td> <td></td> </tr> <tr> <td>☐ Realizzazione del sistema:</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>☐ Erogazione e monitoraggio</td> <td>19/10/06</td> <td>02/01/08</td> <td></td> </tr> <tr> <td>☐ Valutazione dei risultati</td> <td>22/01/08</td> <td>18/02/08</td> <td></td> </tr> <tr> <td>☐ Comunicazione e Diffusione</td> <td>02/01/07</td> <td>14/02/08</td> <td></td> </tr> </table>	☐ Progetto CSRC	08/02/06	03/03/08		☐ Organizzazione, coordinamento progetto e monitoraggio	04/09/06	03/03/08		☐ Analisi preliminare e progettazione esecutiva	06/02/06	29/09/06		☐ Realizzazione del sistema:				☐ Erogazione e monitoraggio	19/10/06	02/01/08		☐ Valutazione dei risultati	22/01/08	18/02/08		☐ Comunicazione e Diffusione	02/01/07	14/02/08		
☐ Progetto CSRC	08/02/06	03/03/08																											
☐ Organizzazione, coordinamento progetto e monitoraggio	04/09/06	03/03/08																											
☐ Analisi preliminare e progettazione esecutiva	06/02/06	29/09/06																											
☐ Realizzazione del sistema:																													
☐ Erogazione e monitoraggio	19/10/06	02/01/08																											
☐ Valutazione dei risultati	22/01/08	18/02/08																											
☐ Comunicazione e Diffusione	02/01/07	14/02/08																											



E-gov plat

Tipologia progetto Progetto e-government II ^a fase (linea SPC) inserito nel 1 ^o Accordo integrativo all'Accordo di Programma.
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore REGIONE LAZIO, CIPE
Riferimento Incarico DGR 916 del 26/10/2005 DE A3171 del 26/10/2005
Durata (annuale/pluriennale) Pluriennale
Account Manager e Delivery Manager Giampaolo Vergari; Adriano D'Onofrio
Progetto in sintesi Il progetto E-GOV PLAT si propone di realizzare una piattaforma tecnologica infrastrutturale di interoperabilità e cooperazione applicativa con il fine di realizzare un "Centro Servizi Regionale" basato sull'adeguamento e l'integrazione di alcuni progetti di E-government di Fase I e Fase II, pianificati, avviati o in fase di rilascio
Risultati 2006 <ul style="list-style-type: none">o Analisi preliminareo Progettazione esecutivao Realizzazione ed approvazione scheda di progetto
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">o Organizzazione coordinamento e monitoraggioo Realizzazione del sistemao Erogazione e monitoraggioo Valutazione dei risultatio Comunicazione e diffusione



Icar

Tipologia progetto Progetto e-government II ^a fase (linea SPC) inserito nel 1° Accordo integrativo all'Accordo di Programma.
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore REGIONE LAZIO, CIPE
Riferimento Incarico DGR 916 del 26/10/2005 DE A3171 del 26/10/2005
Durata (annuale/pluriennale) Pluriennale
Account Manager e Delivery Manager Giampaolo Vergari; Adriano D'Onofrio
Progetto in sintesi Il progetto ICAR include interventi progettuali, di carattere infrastrutturale di base e per lo sviluppo di casi di studio applicativi a livello interregionale. I primi hanno come obiettivo la realizzazione di servizi di base a livello infrastrutturale e di strumenti di gestione, conformi a modelli logici ed a specifiche condivise a livello interregionale. Il progetto prevede inoltre altri interventi progettuali per lo sviluppo di casi di studio in specifici domini applicativi a livello interregionale. La Regione Lazio partecipa direttamente ai seguenti interventi progettuali del progetto interregionale ICAR: Interventi infrastrutturali di base: INF-1 "Realizzazione dell'Infrastruttura di base per l'Interoperabilità e la Cooperazione Applicativa a livello interregionale", INF-2 "Gestione di Strumenti di Service Level Agreement a livello interregionale", INF-3 "Realizzazione di un Sistema Federato interregionale di Autenticazione" Interventi per lo sviluppo di casi studio applicativi a livello interregionale: AP-1 "Cooperazioni e Compensazioni Sanitarie Interregionali", AP-2 "Anagrafe" e AP-6 "Osservatorio Interregionale sulla rete distributiva dei carburanti"
Risultati 2006 <ul style="list-style-type: none">o Costituito il gruppo di lavoro interregionale.o Avviata la fase di progettazione interregionale volta a definire le linee guida interregionali sui task infrastrutturali (INF) e operativi (AP).o Terminata la progettazione preliminare (linee guida) sui task infrastrutturali (INF) in accordo con le altre Regioni ad opera delle regioni capofilao Stipulate le convenzioni con le altre Regionio Avvio formale del progetto a livello interregionale (Trento 18 Maggio 2006)
Attività previste 2007 Rilascio della vista di insieme e del piano di progetto secondo le specifiche dello staff ICAR del CISIS.



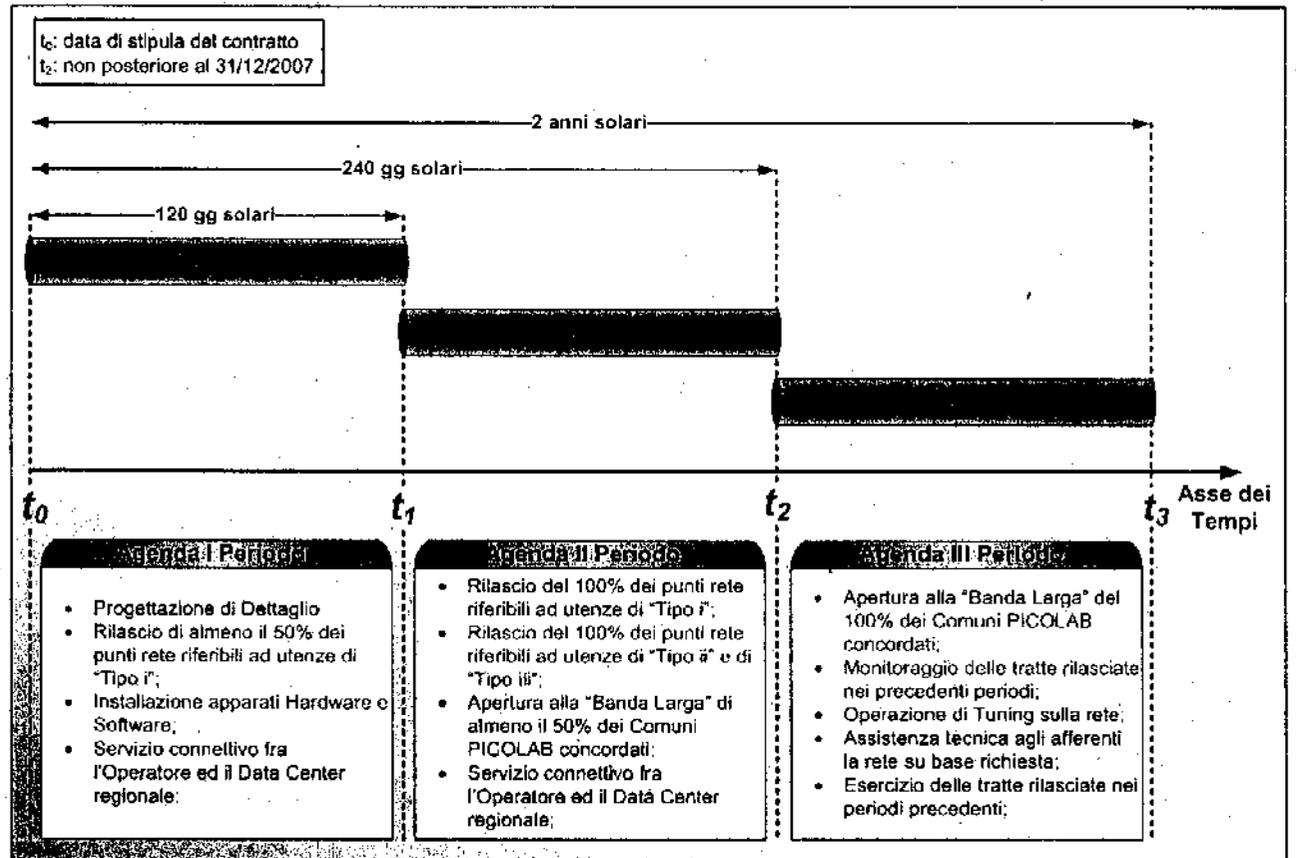
Picolab

Tipologia progetto Progetto e-government II ^a fase (linea SPC) inserito nel 1 ^o Accordo integrativo all'Accordo di Programma.
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore REGIONE LAZIO, CIPE
Riferimento Incarico DGR 916 del 26/10/2005 DE A3171 del 26/10/2005
Durata (annuale/pluriennale) Pluriennale
Account Manager e Delivery Manager Giampaolo Vergari; Giuliano Pelagalli
Progetto in sintesi Il progetto PiCoLaB (Larga Banda per i Piccoli Comuni del Lazio) si pone l'obiettivo di dotare le sedi comunali della Regione Lazio non raggiunte dal servizio X-DSL o F.O., di un accesso alla rete in larga banda, attraverso tecnologie abilitanti alternative quali Hyperlan, Wireless, Wi-Max. Il progetto PiCoLaB (Larga Banda per i Piccoli Comuni del Lazio) si pone dunque l'obiettivo di erogare servizi di connettività a 180 piccoli comuni del Lazio e 8 comunità montane l'accesso a "Banda Larga" ai servizi Internet e alla Intranet Regionale (RUPAR).
Risultati 2006 <ul style="list-style-type: none">• Definizione progettazione esecutiva• Condivisione ed approvazione progettazione esecutiva con enti finanziatori• Condivisione intervento con enti locali• Pubblicazione Bando di Gara
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">• Gestione gara• Avvio realizzativo dei progetti• Monitoraggio realizzazione opere• Rendicontazione contabile



2007

Planificazione temporale 2007



SLA

- Reportistica sui Livelli di Servizio
- Banda Massima in Accesso (BMA)
- Banda Minima Garantita (BMG)
- Ritardo di trasferimento
- Tasso di perdita dei pacchetti
- Tempo di ripristino del servizio



POLIS Lazio

Tipologia progetto																																																																																																																																																																																																																										
Finanziato (APQ)																																																																																																																																																																																																																										
Direzione Committente																																																																																																																																																																																																																										
DIREZIONE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA																																																																																																																																																																																																																										
Direzione Finanziatrice																																																																																																																																																																																																																										
REGIONE LAZIO, CIPE																																																																																																																																																																																																																										
Riferimento Incarico																																																																																																																																																																																																																										
DE 1814 del del 21/05/2006																																																																																																																																																																																																																										
Account Manager e Delivery Manager																																																																																																																																																																																																																										
Fulvio Viel, Alessandro Fagiolo																																																																																																																																																																																																																										
Progetto in sintesi																																																																																																																																																																																																																										
<p>Il progetto POLIS, facendo propri i principi stabiliti nel 'Codice dell'Amministrazione Digitale', intende potenziare e razionalizzare l'erogazione dei servizi on-line da parte degli enti locali appartenenti al territorio laziale, in modo da stimolare la diffusione dell'e-government all'interno delle amministrazioni locali e, di riflesso, tra la loro utenza di riferimento. A questo scopo, si vuole realizzare una piattaforma condivisa per lo sviluppo e l'erogazione on-line dei servizi, che offra anche delle avanzate funzionalità infrastrutturali di portale da mettere a disposizione degli enti partner. E' inoltre prevista la realizzazione di un punto unico d'accesso (portale) a tutti i servizi per i cittadini che vengono erogati dalle amministrazioni partecipanti. Il target di riferimento di POLIS è rappresentato dalle aree territoriali classificate come "Obiettivo 2" del Lazio. Il progetto, infatti, si rivolge in modo particolare alle realtà territoriali più svantaggiate, che a causa della loro debolezza organizzativa e della scarsità di risorse e competenze da destinare all'innovazione, rischiano di rimanere tagliate fuori dalle opportunità che la tecnologia mette oggi a disposizione per semplificare e migliorare il rapporto tra cittadino e pubblica amministrazione. La prospettiva entro la quale ci si muove è quella della progressiva creazione di un <i>portfolio</i> di servizi che la Regione Lazio, in base al ruolo di coordinamento ed indirizzo nell'ambito dell'e-government ed al principio di sussidiarietà, attraverso Lait offre agli enti del territorio. E' anche in questa prospettiva che si cercherà di creare delle sinergie con gli altri progetti già realizzati o in corso di realizzazione, come gli interventi ricadenti nell'ambito dell'APQ sottoscritto nel luglio 2004 ed i progetti della fase 1 di e-government.</p>																																																																																																																																																																																																																										
Risultati 2006																																																																																																																																																																																																																										
<p>Nell'anno in corso sono state effettuate le attività di analisi di contesto propedeutiche per la realizzazione del progetto esecutivo del progetto. In particolare sono stati utilizzati gli importanti risultati assunti con un'indagine effettuata da Lait S.p.A. nel corso del 2006 presso gli enti locali. Con tale indagine sono stati precisati i desiderata degli Enti locali in merito ai servizi ritenuti prioritari da attivare.</p>																																																																																																																																																																																																																										
Attività previste 2007																																																																																																																																																																																																																										
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizzazione delle attività di gara; ▪ Analisi preliminare e progettazione esecutiva; ▪ Realizzazione di una parte dei servizi previsti; ▪ Formazione per i servizi realizzati; ▪ Attivazione prime utenze pilota 																																																																																																																																																																																																																										
Pianificazione temporale 2007																																																																																																																																																																																																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">2007</th> <th colspan="12">2006</th> </tr> <tr> <th>id</th> <th>Nome attività</th> <th>ago</th><th>set</th><th>ott</th><th>nov</th><th>dic</th><th>gen</th><th>feb</th><th>mar</th><th>apr</th><th>mag</th><th>giu</th><th>lug</th><th>ago</th><th>set</th><th>ott</th><th>nov</th><th>dic</th><th>gen</th><th>feb</th><th>mar</th><th>apr</th><th>mag</th><th>giu</th><th>lug</th><th>ago</th><th>set</th><th>ott</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Gestione della gara</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Progettazione del dettaglio</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Realizzazione del sistema</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Progettazione e realizzazione del piano di diffusione</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Formazione</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Attivazione su utenza pilota</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>	2007		2006												id	Nome attività	ago	set	ott	nov	dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	1	Gestione della gara																												2	Progettazione del dettaglio																												3	Realizzazione del sistema																												4	Progettazione e realizzazione del piano di diffusione																												5	Formazione																												6	Attivazione su utenza pilota																												
2007		2006																																																																																																																																																																																																																								
id	Nome attività	ago	set	ott	nov	dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott																																																																																																																																																																																														
1	Gestione della gara																																																																																																																																																																																																																									
2	Progettazione del dettaglio																																																																																																																																																																																																																									
3	Realizzazione del sistema																																																																																																																																																																																																																									
4	Progettazione e realizzazione del piano di diffusione																																																																																																																																																																																																																									
5	Formazione																																																																																																																																																																																																																									
6	Attivazione su utenza pilota																																																																																																																																																																																																																									



POS

Tipologia progetto Finanziato (APQ)
Direzione Committente DIREZIONE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Direzione Finanziatrice REGIONE LAZIO, CIPE
Riferimento Incarico DE 1814 del del 21/05/2006
Account Manager / Delivery Manager Simone Ursini / Andrea Maria Napolitano
Progetto in sintesi Partendo dall'assunto che quasi tutte le istituzioni sanitarie sono una fonte di informazioni da esporre sul web e che ciascuna organizzazione debba progettare un'appropriata selezione delle informazioni e servizi da rendere disponibili sulla rete mediante diverse risorse e secondo le strategie di comunicazione con cittadini ed operatori sanitari, la finalità del progetto del portale socio sanitario e assistenziale della regione è quella di permettere ad ogni istituzione la gestione del proprio sito internet al fine di fornire ai cittadini e agli operatori socio sanitari accesso alle risorse disponibili sulla rete secondo la tipologia della sua missione in uno scenario di coordinamento guidato dall'ente regione nella sua qualità di titolare del Servizio Sanitario Regionale.
Risultati 2006 Nel mese di gennaio 2006 è stata portata avanti l'analisi e la progettazione del nuovo portale socio-sanitario in corso di realizzazione. Tale attività ha portato in particolare: <ul style="list-style-type: none">o La scelta e l'acquisto della piattaforma e dell'architettura hardware/software da utilizzarsi nell'ambito del progetto.o La ricognizione e l'analisi di tutti i contenuti ed i servizi sanitari on-line attualmente erogati da Laziomatica s.p.a. per conto di regione Lazio.o Il contatto con i possibili soggetti coinvolti nel progetto e lo studio della possibile integrazione del POS con altri progetti in corso di realizzazione da parte di Laziomatica S.p.A.o La stesura della documentazione di progetto, nel cui contesto vengono esplicitate le varie fasi di sviluppo previste, con l'indicazione e la descrizione dei servizi e delle funzionalità che verranno rilasciate nell'evoluzione del POS. <p>Approvazione definitiva da parte del C.N.I.P.A. della progettazione esecutiva (19/09/2006).</p> <p>Assegnazione degli incarichi per le attività di:</p> <ul style="list-style-type: none">• Re – ingegnerizzazione dei servizi già on-line sul canale Sanità del portale della Regione Lazio• Sviluppo nuove funzionalità (Health safety box, Tempi di attesa, Promemoria pediatrico, autocertificazione esenzione ticket);• Integrazione delle attività precedentemente elencate nel Portale POS su infrastruttura Open CMS;



2007

Espletamento delle attività suddette e rilascio in esercizio della prima versione del Portale Sanitario

Attività previste 2007

Assegnazione dell'incarico di sviluppo della seconda versione del portale (contenente le integrazioni con Mesir – ReCup – Social ed ulteriori funzionalità aggiuntive rispetto alla prima versione) ed inizio delle attività di sviluppo.



Relab - Servizi e accesso per il rendering audiovisivo a larga banda

Tipologia progetto Finanziato (APQ)
Direzione Committente DIREZIONE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Direzione Finanziatrice REGIONE LAZIO, CIPE
Riferimento Incarico DE 1814 del del 21/05/2006
Account Manager e Delivery Manager Giampaolo Vergari; Andrea Maria Napolitano
Progetto in sintesi Il progetto "RENAV.LAB" intende creare un punto di accesso per le imprese del territorio della Regione Lazio, a infrastrutture e servizi software in grado di fornire servizi di Grid Computing per ottimizzare e ridurre i tempi di elaborazione necessari alle fasi di rendering video, attraverso la disponibilità per le PMI di potenze di calcolo e storage in modalità on demand.
Risultati 2006 <ul style="list-style-type: none">o Indagine conoscitiva su domanda/offertao Acquisizione aziende interessate al collaudo del progettoo Progettazione esecutivao Modello di Gestioneo Realizzazione prototipoo Realizzazione Design definitivo e di dettaglio
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">o Sviluppo piattaforma tecnologicao Collaudoo Comunicazione e promozione ai cittadini e impreseo Acquisti HW e SW



Saperi

Tipologia progetto Finanziato (APQ)
Direzione Committente DIREZIONE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Direzione Finanziatrice REGIONE LAZIO, CIPE
Riferimento Incarico DE 1814 del del 21/05/2006
Account Manager e Delivery Manager Enrico Bravi e Susanna Fenu
Progetto in sintesi Il progetto "Semplificazione Amministrativa per la Reingegnerizzazione dei Servizi a Larga Banda - SAPERI" ha come obiettivo la definizione di linee guida per la semplificazione amministrativa, attraverso la realizzazione di un manuale metodologico (trattazione teorica, ma anche analisi di casi di successo) e di un sito di progetto su cui rendere disponibili i documenti realizzati per tutti gli Enti Locali sul territorio, con particolare riferimento a quelli localizzati in Aree Obiettivo 2, oltre che alle varie Direzioni e/o Agenzie Regionali e comunque a tutte le strutture che saranno identificate dalla Direzione Generale per la Tutela dei consumatori e la Semplificazione Amministrativa della Regione Lazio. L'idea progettuale di fondo è che l'azione di semplificazione amministrativa che si cerca di perseguire anche attraverso lo sviluppo dell'e-government possa trovare una leva di cambiamento reale nell'utilizzo delle tecniche e dei metodi di "Business Process Reengineering" (BPR) così come largamente sperimentato, con successo, nelle aziende pubbliche e private in Europa e non solo.
Risultati 2006 <ul style="list-style-type: none">○ Progettazione esecutiva;○ Redazione capitolato e disciplinare;○ Aggiudicazione trattativa;○ Progetto esecutivo.
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">○ Coordinamento della fornitura;○ Ideazione, realizzazione ed attuazione del piano di comunicazione.



Serel

Tipologia progetto Finanziato (APQ)
Direzione Committente DIREZIONE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Direzione Finanziatrice REGIONE LAZIO, CIPE
Riferimento Incarico DE 1814 del del 21/05/2006
Account Manager e Delivery Manager Giampaolo Vergari; Susanna Fenu
Progetto in sintesi L'intervento mira all'ottimizzazione dell'efficacia della formazione in modalità e-learning erogata ai dipendenti dell'amministrazione pubblica regionale, all'arricchimento dei contenuti formativi e alla valorizzazione dell'esperienza maturata da Laziomatica nella gestione del processo formativo, in un'ottica di riuso, integrazione e completamento del progetto regionale SUPER, con l'obiettivo di sviluppare e diffondere una logica di "life long learning" nel contesto della PA regionale. Le finalità dell'intervento consistono nell'incrementare il valore aggiunto dell'investimento realizzato nell'ambito del progetto SUPER, rendendo più efficace (da un punto di vista metodologico ed organizzativo) la formazione a distanza, mediante il ricorso ad ulteriori strumenti non previsti da SUPER e considerati essenziali alla buona riuscita della realizzazione di un sistema univoco e completo di formazione on-line regionale (strumenti di formazione di tipo sincrone/virtual classroom, virtual community, repository, ecc.).
Risultati 2006 <ul style="list-style-type: none">o Progettazione esecutivao Predisposizione degli atti e documenti di garao Emissione gara d'appalto
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">o Aggiudicazione gara d'appaltoo Contrattualizzazione della gara d'appaltoo Avvio delle attività previste da capitolatoo Coordinamento della fornitura



Sistema integrato per il territorio e le imprese – SITI

Tipologia progetto Finanziato (APQ)
Direzione Committente DIREZIONE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Direzione Finanziatrice REGIONE LAZIO, CIPE
Riferimento Incarico DE 1814 del del 21/05/2006
Account Manager e Delivery Manager Fulvio Vlei, Andrea Maria Napolitano
Progetto in sintesi Il Sistema Integrato per il Territorio si propone di rappresentare un punto unico di accesso nel "fornire conoscenza e servizi" mettendo a disposizione di tutte le imprese del territorio della Regione Lazio e di tutte le amministrazioni dei comuni situati in aree ad "Obiettivo 2" un consistente patrimonio di esperienze, linee guida, modelli organizzativi, procedimenti amministrativi a partire dal quale gli enti locali possano sostenere al meglio la richiesta delle imprese e del singolo cittadino. Il portale Siti vuole essere un volano efficace per l'innovazione in materia di territorio ed impresa, rivolgendosi a tutte le realtà produttive esistenti dall'industria, all'artigianato, al commercio, al turismo, alla Sanità, alla Pubblica amministrazione, alle attività sociali, all'ambiente e più in generale allo sviluppo del territorio. Il progetto mira: <ul style="list-style-type: none">• All'integrazione delle piattaforme che erogano servizi di amministrazione e promozione del territorio; (progetti già sviluppati dalla Regione Lazio: SisterLazio, Sirl).• Alla semplificazione e all'accesso alle informazioni e servizi in modo strutturato ed intelligente utilizzando:<ul style="list-style-type: none">○ una profilazione dell'utente;○ procedure <i>single sign on</i>;○ metodi di ricerca intelligente (che non utilizzano formalismi semantici e non hanno problemi nelle effettuare ricerche di frasi molto lunghe e complesse).○ Aggiornamento automatico del Motore di ricerca (preleva informazioni sia dalla "Knowledge base" che direttamente dalla rete internet ad esempio utilizzando sistemi di Syndication)• Al coordinamento strutturato tra le varie amministrazioni;• Al supporto dei CST - Centri Servizio Territoriali.
Risultati 2006 Nel corso del 2006 è stata effettuata l'analisi di contesto che ha portato alla definizione del piano operativo di progetto presentato a Regione. Al fine di pervenire alla realizzazione del piano operativo, in particolare: <ul style="list-style-type: none">▪ è stata effettuata un'analisi di dettaglio del contesto normativo e organizzativo;



2007

- è stata condotta l'analisi sui sistemi che verranno coinvolti nel sistema informativo;
- il progetto è stato presentato agli interlocutori regionali che hanno manifestato interesse;

Attività previste 2007

Nel corso del 2007 si procederà:

- alla realizzazione del bando di gara per la realizzazione del sistema;
- l'analisi funzionale di dettaglio;
- progettazione;
- analisi dati;
- sviluppo ed integrazioni

Planificazione temporale 2007

1. Gara e Capitolato tecnico	10/01/07 - 31/03/07
2. Analisi Funzionale	2/04/07 - 11/07/07
3. Progettazione	12/07/07 - 03/10/07
4. Analisi Dati	12/07/07 - 22/08/07
5. Sviluppo e Integrazioni	04/10/07 - 26/12/07



Applicazione di tecniche di telerilevamento, violazioni ambientali in aree naturali protette

Tipologia progetto Finanziato
Committente DIREZIONE REGIONALE AMBIENTE E COOPERAZIONE DEI POPOLI
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE AMBIENTE E COOPERAZIONE DEI POPOLI
Riferimento incarico DE B4633 del 14/11/2005 + DE B3873 20/10/2006
Durata (annuale/pluriennale) Pluriennale
Account Manager e Delivery Manager Fulvio Viel, Deborah Valentini
Progetto in sintesi Consiste nella realizzazione di una proposta progettuale a carattere sperimentale finalizzata all'individuazione di metodologie, tipologie di fonti dati e strumenti software, utili al telerilevamento di abusi edilizi in aree protette. Il progetto s'inserisce nell'ambito delle attività dell'Osservatorio Ambientale della Direzione Regionale Ambiente finalizzate a contrastare il fenomeno delle violazioni ambientali che recano danno alle aree naturali protette regionali, istituite con la legge regionale 29/97 con particolare attenzione al fenomeno dell'abusivismo edilizio. La Direzione Regionale Ambiente ha manifestato l'esigenza di avviare, nell'ambito delle attività dell'Osservatorio Ambientale, un programma sistematico di monitoraggio al fine di contrastare le violazioni ambientali che recano danno alle aree naturali protette regionali, istituite con la legge regionale 29/97 con particolare attenzione al fenomeno dell'abusivismo edilizio. Le attività preliminari allo sviluppo del progetto richieste a LAit sono: <ul style="list-style-type: none">• Indagine conoscitiva e benchmark per l'individuazione di Società e/o Istituti che hanno maturato esperienze d'interesse per lo sviluppo del progetto;• Analisi delle caratteristiche tecniche dei prodotti di telerilevamento;• Individuazione degli strumenti software da utilizzare in progetti di telerilevamento;• Individuazione delle aree campione su cui sviluppare il prototipo;• Analisi e proposte di metodologie di sviluppo di applicazioni di telerilevamento;• Macro attività e tempi previsti;• Analisi dei costi;• Criticità. L'obiettivo è oltre alla realizzazione del modello prototipale, quello di una valutazione dei costi relativi alle fonti dati da acquisire e degli strumenti software da adottare nell'eventualità di una estensione del modello prototipale all'intero territorio regionale.

Risultati 2006

- Indagine conoscitiva e benchmark per l'individuazione di Società e/o Istituti che hanno maturato



2007

esperienze di interesse per lo sviluppo del progetto;

- Analisi delle caratteristiche tecniche dei prodotti di telerilevamento;
- Individuazione degli strumenti software da utilizzare in progetti di telerilevamento;
- Individuazione delle aree campione su cui sviluppare il prototipo.

Attività previste 2007

- Analisi e proposte di metodologie per il telerilevamento di abusi edilizi in aree naturali protette;
- Individuazione di un modello di lavoro ottimale rispetto agli obiettivi proposti;
- Analisi dei costi dell'applicazione del modello su scala regionale;
- Criticità.

Planificazione temporale 2007

ID	Q	Nome attività	Durata	dicembre	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	gennaio
254	Q1	Analisi da parte del Comitato Guida dei risultati prodotti n	1 g														
254		Realizzazione del prototipo sulle due aree di test	16 g														
257	Q1	Realizzazione prototipo sul parco di GIANOLA	40 g														
258		Realizzazione prototipo sul parco di TUSCANA	40 g														
259		Chiusura	5 g														
260		Abscisa	1 g														



2007

modifica, la successiva certificazione del dato ed il controllo che le informazioni certificate non vengano sostituite con dati non corretti. Le modifiche anagrafiche dovranno inoltre essere inviate, secondo determinati standard, a tutti i sistemi periferici che ne necessitano.

Lo scambio a regime dei dati delle variazioni anagrafiche avverrà attraverso le funzionalità del sistema di Cooperazione Applicativa sulla base del quale vengono "pubblicate" tutte le variazioni anagrafiche prodotte dai vari enti che le gestiscono ed ogni ente può, a sua volta, "sottoscrivere" la ricezione di queste variazioni.

Il presente progetto di centralizzazione e standardizzazione delle Anagrafi sanitarie riveste un ruolo strategico all'interno del Sistema Informativo Sanitario Regionale e la sua realizzazione è vincolante per la buona riuscita degli altri progetti informatici in ambito sanitario come il progetto Recup, quello della Medicina di Base, il progetto Mesir-Medici e sanità in Rete ecc..

Risultati 2006

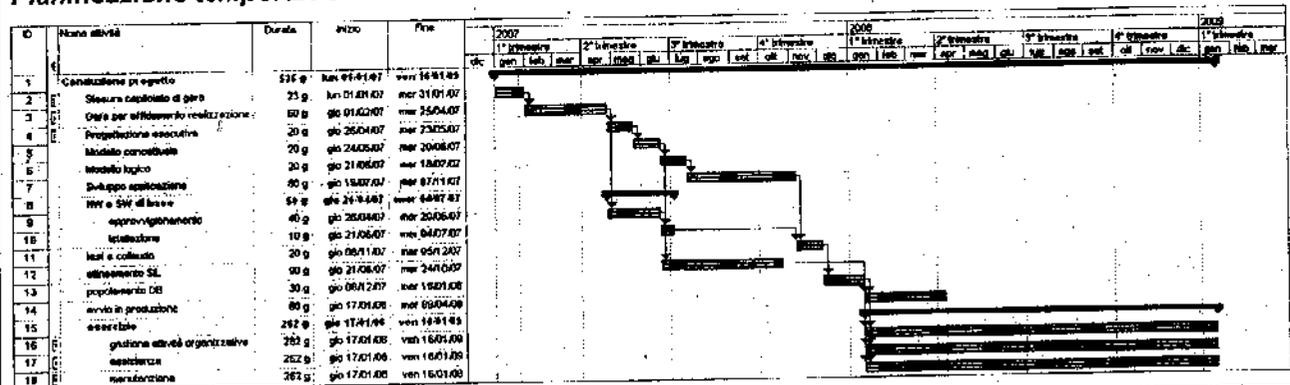
E' stato effettuato lo studio di fattibilità sulla base del quale Regione Lazio ha incaricato e finanziato Lait S.p.A. per la realizzazione del progetto.

E' stato effettuato uno studio progettuale, tramite affidamento a ditta esterna, per l'analisi di dettaglio della tematica.

Attività previste 2007

Affidamento mediante appalto concorso a ditta esterna delle attività di progettazione esecutiva dell'intero sistema e realizzazione delle componenti applicative.

Pianificazione temporale 2007



SLA

Metriche di misura della qualità				
caratteristica/ sottocaratt.	nome della metrica	descrizione della metrica	misura, formula e dati elementari	Valore soglia
funzionalità/ adeguatezza	Adeguatezza funzionale	misura il rapporto tra funzioni implementate e funzioni richieste	$X\% = (1-A/B) * 100$ A = numero delle funzioni mancanti B = Numero di funzioni previste nei requisiti	> 95%
affidabilità/ tolleranza	Malfunzioni che impediscono l'utilizzo del sistema	misura il rapporto tra le malfunzioni che producono la sospensione dell'uso del sistema ed il totale delle	$X\% = (1-A/B) * 100$ A = numero di malfunzioni che producono la sospensione dell'uso del sistema B = numero di malfunzioni	> 90%



Borsa Lavoro

Tipologia progetto Finanziato																																																																																																						
Committente DIREZIONE REGIONALE LAVORO PARI OPPORTUNITÀ E POLITICHE GIOVANILI																																																																																																						
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE LAVORO PARI OPPORTUNITÀ E POLITICHE GIOVANILI																																																																																																						
Riferimento incarico DE D3155 del 12/10/2006																																																																																																						
Durata (annuale/pluriennale) Annuale																																																																																																						
Account Manager e Delivery Manager Giampaolo Vergari; Susanna Fenu																																																																																																						
Progetto in sintesi Il progetto prevede l'attivazione del nodo regionale della borsa continua nazionale del lavoro secondo l'offerta sussidiaria del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – Art. 15 del d.lgs 276/2003. La Regione Lazio, rispetto all'adozione del sw di borsa erogato in modalità asp, ha tuttavia optato per una soluzione in House mediante l'installazione dell'infrastruttura Hardware e delle componenti applicative presso il Data Center regionale.																																																																																																						
Risultati 2006 - Predisposizione dell'infrastruttura tecnologica.																																																																																																						
Attività previste 2007 - Installazione componenti applicative; - Analisi funzionali e progettazione delle personalizzazioni di Borsa; - Analisi per la connettività degli Enti (Inps, Inail, CPI, COL e CILO); - Help Desk 1. 2. livello; - Conduzione e Manutenzione sistemistica.																																																																																																						
Pianificazione temporale 2007																																																																																																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nome attività</th> <th>Durata</th> <th>Inizio</th> <th>Fine</th> <th>Pre</th> <th>01 gen 07</th> <th>05 feb 07</th> <th>12 mar 07</th> <th>19 apr 07</th> <th>21 mag 07</th> <th>25 giu 07</th> <th>30 lug 07</th> <th>03 set 07</th> <th>08 ott 07</th> <th>12 nov 07</th> <th>17 dic 07</th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>L</th> <th>M</th> <th>T</th> <th>V</th> <th>S</th> <th>D</th> <th>L</th> <th>M</th> <th>T</th> <th>V</th> <th>S</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Analisi funzionali e progettazione delle personalizzazioni di Borsa</td> <td>44 g</td> <td>mar 30/01/07</td> <td>ven 30/03/07</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. Analisi per la connettività degli Enti (Inps, Inail, CPI, COL e CILO)</td> <td>28 g</td> <td>lan 22/01/07</td> <td>mer 28/02/07</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. Help Desk 1. 2. livello</td> <td>251 g</td> <td>lan 15/01/07</td> <td>lan 31/12/07</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. Conduzione e Manutenzione sistemistica</td> <td>251 g</td> <td>lan 15/01/07</td> <td>lan 31/12/07</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Nome attività	Durata	Inizio	Fine	Pre	01 gen 07	05 feb 07	12 mar 07	19 apr 07	21 mag 07	25 giu 07	30 lug 07	03 set 07	08 ott 07	12 nov 07	17 dic 07						L	M	T	V	S	D	L	M	T	V	S	D	1. Analisi funzionali e progettazione delle personalizzazioni di Borsa	44 g	mar 30/01/07	ven 30/03/07														2. Analisi per la connettività degli Enti (Inps, Inail, CPI, COL e CILO)	28 g	lan 22/01/07	mer 28/02/07														3. Help Desk 1. 2. livello	251 g	lan 15/01/07	lan 31/12/07														4. Conduzione e Manutenzione sistemistica	251 g	lan 15/01/07	lan 31/12/07														
Nome attività	Durata	Inizio	Fine	Pre	01 gen 07	05 feb 07	12 mar 07	19 apr 07	21 mag 07	25 giu 07	30 lug 07	03 set 07	08 ott 07	12 nov 07	17 dic 07																																																																																							
					L	M	T	V	S	D	L	M	T	V	S	D																																																																																						
1. Analisi funzionali e progettazione delle personalizzazioni di Borsa	44 g	mar 30/01/07	ven 30/03/07																																																																																																			
2. Analisi per la connettività degli Enti (Inps, Inail, CPI, COL e CILO)	28 g	lan 22/01/07	mer 28/02/07																																																																																																			
3. Help Desk 1. 2. livello	251 g	lan 15/01/07	lan 31/12/07																																																																																																			
4. Conduzione e Manutenzione sistemistica	251 g	lan 15/01/07	lan 31/12/07																																																																																																			
SLA Il servizio di help desk sarà effettuato durante l'orario compreso tra le 08:30 e le 17:30 dal lunedì al venerdì, escluse le festività infrasettimanali secondo i seguenti SLA.																																																																																																						
<u>SLA - Service Level Agreement.</u> Tempo di intervento: 3 h lavorative Tempo di ripristino: 8 h lavorative																																																																																																						
<u>Tempo di intervento:</u> è il tempo intercorrente tra la segnalazione del disservizio e la comunicazione da parte di LAit della diagnosi di massima e delle previsioni di ripristino.																																																																																																						
<u>Tempo di ripristino del servizio:</u> si intende il tempo intercorrente tra la rilevazione del disservizio e il ripristino del servizio.																																																																																																						



2007

Durata attività → 3 anni

Prodotto → Help desk 1° livello e 2° livello (RTI)

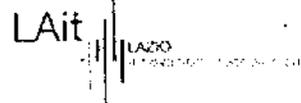


Gemellaggi tra scuole italiane e dei paesi in via di sviluppo

Tipologia progetto Finanziato
Committente TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Riferimento incarico DE A 4023
Durata (annuale/pluriennale) Pluriennale
Account Manager e Responsabile U.O Progetti e Sviluppo Enrico Bravi e Marcello Scarino
Progetto in sintesi Il progetto prevede la realizzazione di un sistema di comunicazione satellitare tra il Camerun e l'Italia nell'ambito di un programma di gemellaggio e partenariato tra le scuole di Roma e quelle di Fontem in Camerun. Il progetto prevede l'impiego da parte delle scuole coinvolte, di postazioni progettate con sistemi informatici e nuove tecnologie che facilitino la comunicazione tra le parti in tempo reale. Sviluppare e realizzare un collegamento satellitare tra le scuole italiane e quelle camerunesi permetterà di: <ul style="list-style-type: none">o Familiarizzare con l'uso delle nuove tecnologie informatiche nell'ottica della promozione e delle pari opportunità;o Sviluppare la capacità di attuare percorsi di autoapprendimento;o Creare cittadini consapevoli e aperti, in grado di essere protagonisti dello sviluppo della società in cui vivono;o Diffondere le prime infrastrutture e strumenti propedeutici all'erogazione di servizi (es. e-learning e strumenti di Telemedicina...).
Risultati 2006 Nessuno
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">o Sopralluoghi presso le aree identificate nel Cameruno Progettazione Esecutivao Individuazione degli attori e contropartio Approvvigionamento sul luogo delle componenti tecnicheo Installazione e configurazione dell'Hardwareo Collaudo finaleo Formazione



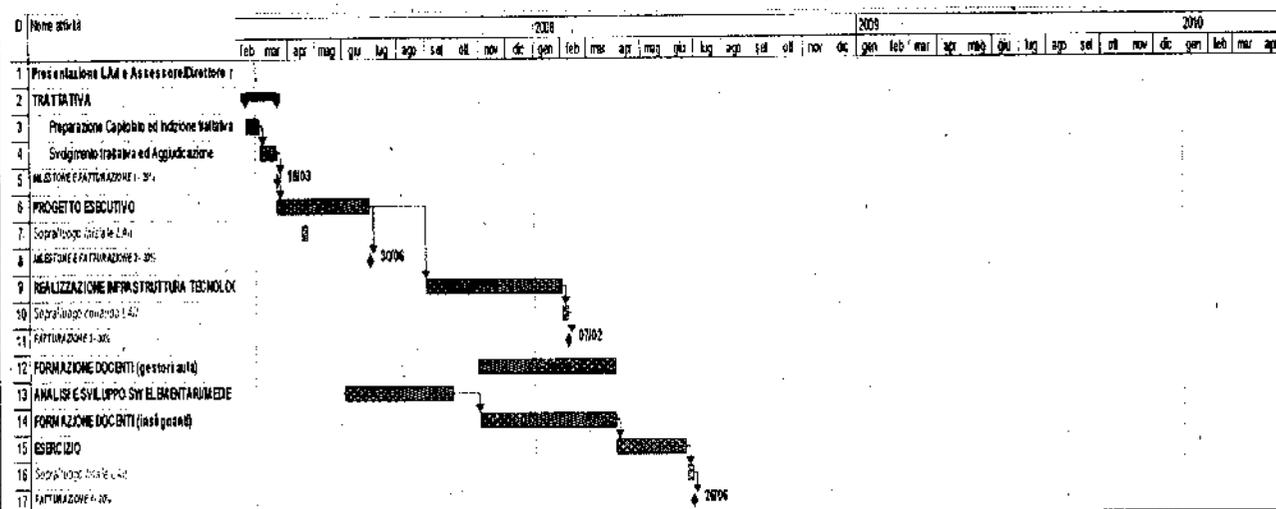
PIANO OPERATIVO ANNUALE
DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI PER LA
REALIZZAZIONE DEL SIR



2007

Pianificazione temporale 2007

ID	Nome attività	Durata	Inizio	Fine	Predecessori
1	Presentazione LAit e Assessore/Direttore r	1 g	ven 23/02/07	ven 23/02/07	
2	TRATTATIVA	35 g	lun 12/02/07	dom 18/03/07	
3	Preparazione Capitolato ed Indizione trattativa	15 g	lun 12/02/07	lun 26/02/07	
4	Svolgimento trattativa ed Aggiudicazione	20 g	mar 27/02/07	dom 18/03/07	3
5	MILESTONE E FATTURAZIONE 1 - 20%	0 g	dom 18/03/07	dom 18/03/07	4
6	PROGETTO ESECUTIVO	104 g	lun 19/03/07	sab 30/06/07	4
7	Sopralluogo iniziale LAit	7 g	dom 15/04/07	sab 21/04/07	
8	MILESTONE E FATTURAZIONE 2 - 30%	0 g	sab 30/06/07	sab 30/06/07	6
9	REALIZZAZIONE INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA	153 g	sab 01/09/07	gio 31/01/08	6
10	Sopralluogo collaudo LAit	7 g	ven 01/02/08	gio 07/02/08	9
11	FATTURAZIONE 3 - 30%	0 g	gio 07/02/08	gio 07/02/08	10
12	FORMAZIONE DOCENTI (gestori aula)	155 g	lun 29/10/07	lun 31/03/08	
13	ANALISI E SVILUPPO SW ELEMENTARI/MEDIE	122 g	ven 01/06/07	dom 30/09/07	
14	FORMAZIONE DOCENTI (insegnanti)	153 g	mer 31/10/07	lun 31/03/08	13F+30 g
15	ESERCIZIO	80 g	mar 01/04/08	gio 19/06/08	14
16	Sopralluogo finale LAit	7 g	ven 20/06/08	gio 26/06/08	15
17	FATTURAZIONE 4 - 20%	0 g	gio 26/06/08	gio 26/06/08	16





Carta tecnica a 1:5.000 – Province di Rieti e Frosinone

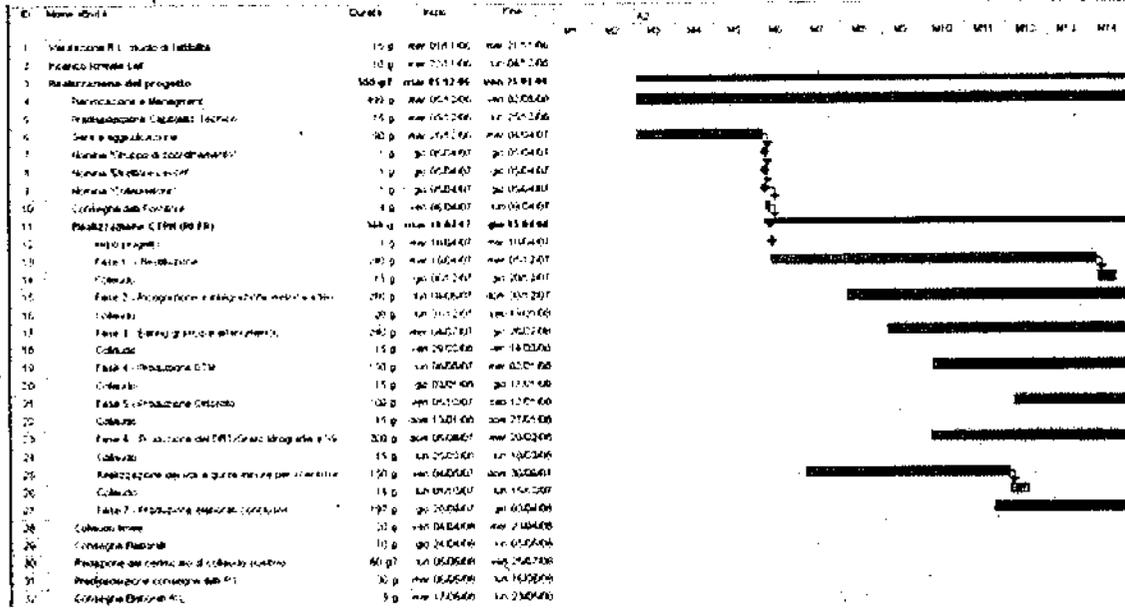
Tipologia progetto Finanziato
Committente DIREZIONE REGIONALE TERRITORIO E URBANISTICA; DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Riferimento incarico DE A3983 del 31/10/2006
Durata (annuale/pluriennale) Pluriennale
Account Manager e Delivery Manager Fulvio Viel, Deborah Valentini
Progetto in sintesi Obiettivo del progetto è quello di poter realizzare, in tempi brevi le attività di produzione della carta tecnica regionale numerica in scala 1:5000, DTM, ortofoto digitale e del DBT cartografico delle province di Rieti e Frosinone per poter dare continuità del lavoro che è stato già realizzato per le province di Roma, Latina ed in fase di realizzazione per la provincia di Viterbo. Gli elaborati finali del progetto sono seguenti: <ol style="list-style-type: none">1. CTRN numerica il scala 1:5000;2. Modello digitale del terreno (DTM);3. Ortofoto digitale alla scala 1:5000;4. Data Base Territoriale cartografico;5. Grafo dell'idrografia e carta dei bacini idrografici;6. Grafo della viabilità;7. Voli a quota minore per centri urbani.
Risultati 2006 Nel corso del 2006 è stato redatto lo studio di fattibilità del progetto di realizzazione della carta tecnica numerica 1:5000 ed è stata redatta una prima versione del capitolato tecnico, in modo tale che la Regione Lazio ed è stata impegnata la somma necessaria.
Attività previste 2007 Nel corso del 2007 verranno effettuate le seguenti attività: <ul style="list-style-type: none">▪ realizzazione della versione definitiva del capitolato tecnico;▪ gestione della gara;▪ contrattualizzazione con il fornitore;▪ realizzazione dei primi deliverable previsti dal progetto, come previsti dal contratto del fornitore



2007

Pianificazione temporale 2007

Quello di seguito proposto, è il Gantt allegato allo studio di fattibilità.
Sarà sostituito da quello definitivo in fase di contrattualizzazione con il fornitore.





Catalogazione cartografica storica

Tipologia progetto Finanziato
Committente BENI, ATTIVITA' CULTURALI E SPORT
Finanziatore BENI, ATTIVITA' CULTURALI E SPORT
Riferimento incarico DE D 3804
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Delivery Manager Enrico Bravi e Alessandro Fagiolo
Progetto in sintesi Il progetto prevede l'acquisizione e riproduzione di materiale fotografico digitale relativo a mappe del Catasto Gregoriano, della Congregazione del Buon Governo e della Congregazione delle Dogane presso gli Archivi di Stato di Roma e di Viterbo, ai fini della catalogazione della Cartografia Storica del Centro Regionale per la Documentazione dei Beni Culturali ed Ambientali (C.R.D.). In particolare si procederà all'acquisizione delle mappe conservate presso l'Archivio di Stato di Roma per un totale di 700 scatti, altri 400 scatti si stimano per i rimanenti archivi. Verranno invece acquisite gratuitamente le foto eseguite dalla Provincia di Viterbo relativamente al Catasto Gregoriano.
Risultati 2006 Nessuno
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">○ Catalogazione schede storiche;○ Caricamento dati sul sistema.



Contact Center Consumatori

Tipologia progetto Finanziato
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Riferimento incarico DE A 3876
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Responsabile Linea di Servizio CRM e Customer Care Enrico Bravi e Maurizio Stumbo
Progetto in sintesi <p>Il Contact Center Consumatori avrà la funzione di raccogliere, elaborare e registrare le segnalazioni (<i>front line</i>) provenienti dai cittadini attraverso tutti gli strumenti di contatto a disposizione (telefono, e-mail, ecc). Sarà inoltre costituito un comitato tecnico (<i>back line</i>) che periodicamente valuterà le segnalazioni classificate dal front line individuando le criticità da sottoporre all'Amministrazione regionale al fine di consentire un intervento mirato sulle più rilevanti problematiche riscontrate dai cittadini.</p> <p>Prima della realizzazione del progetto verranno approfonditi i seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none">o modello organizzativo del Contact Center Consumatori (definizione del Work Flow);o competenze dei componenti del comitato tecnico;o specifiche di sviluppo del sistema di classificazione delle segnalazioni dei cittadini;o definizione e pubblicazione delle FAQ alle quali il Front Line è abilitato a rispondere.
Risultati 2006 Nessuno
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">o Progettazione e sviluppo del Sistema di Gestioneo Definizione Modello Organizzativoo Organizzazione e definizione del work flowo Attivazione Numero Verdeo Costituzione Help Desk Primo livelloo Costituzione Help Desk secondo livelloo Formazione



Controllo Emittenti Radiotelevisive su Rugar

Tipologia progetto Finanziato
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Riferimento incarico DE A 3872
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Responsabile U.O. Progettazione Reti Enrico Bravi e Giuliano Pelagalli
Progetto in sintesi <p>Sul territorio della regione Lazio sono attualmente dislocate circa 50 emittenti televisive, la maggior parte delle quali ha un segnale che raggiunge l'area romana. Un numero più limitato di queste è invece visibile esclusivamente nelle province.</p> <p>Di queste emittenti, pochissime trasmettono con tecnologia digitale; la maggior parte, trasmette esclusivamente in Analogico Terrestre.</p> <p>A causa della disomogeneità territoriale e delle differenze tecnologiche esistenti, risulta difficile attuare un reale servizio di vigilanza e controllo, costante ed organizzato, finalizzato al rispetto della normativa vigente in materia di tutela dei minori e tutela dei consumatori.</p> <p>Per attuare un'efficace controllo e tutelare i consumatori, con il progetto in questione, sfruttando le potenzialità della rete informatica della regione Lazio, s'intende:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Acquisire in tempo reale il materiale audio/video trasmesso dalle emittenti locali;○ Comprimere il materiale audio/video in formati compatibili con gli standard di mercato;○ Archiviare i dati audio/video per permetterne una semplice consultazione. <p>L'implementazione del servizio prevedrà la realizzazione di cinque (5) "presidi" provinciali dove poter monitorare fino ad un massimo di quattro emittenti televisive.</p>
Risultati 2006 <ul style="list-style-type: none">○ Predisposizione del Capitolato d'Oneri e del Disciplinare di gara.
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">○ Predisposizione della banda minima necessaria per la erogazione continua del flusso Audio/Video codificato;○ Installazione del server di storage presso il Data Center Regionale;○ Installazione dei cinque ricevitori Analogico Digitale di quattro canali con controllo remoto;○ Avvio del sistema di Vigilanza e Controllo delle Emittenti Radio Televisive.



Docup ob. 2 – 2000/2006 Sottomisura II.4.1

Tipologia progetto Finanziato				
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA				
Finanziatore FESR				
Riferimento incarico DGR 1160 del 23/12/2005 (Programma "Aree Digitali di Eccellenza") DGR 471 del 25/07/2006 (Piano di Attuazione del Programma "Aree Digitali di Eccellenza")				
Durata (annuale/pluriennale) Pluriennale				
Account Manager e Delivery Manager Giampaolo Vergari; Giuliano Pelagalli				
Progetto in sintesi Il progetto realizza le linee d'intervento strategiche definite nel programma "Aree Digitali di Eccellenza" definite per il raggiungimento degli obiettivi previsti nell'ambito della Sottomisura II: 4.1 "Reti materiali ed immateriali per il sistema dei Poli, Parchi tecnologici ed aree attrezzate del Lazio" del DOCUP 2000-2006. Il programma prevede una linea d'intervento infrastrutturale per la realizzazione di reti telematiche a larga banda ed una linea d'intervento applicativa per l'implementazione di componenti applicative fruibili in rete per le PMI afferenti alle aree d'intervento identificate dalla sottomisura.				
Risultati 2006 <ul style="list-style-type: none"> ○ Elaborazione del programma per la realizzazione degli obiettivi della sottomisura II.4.1; ○ Approvazione del programma da parte del Resp. di misura e della Giunta Regionale; ○ Identificazione, progettazione e sviluppo di servizi applicativi abilitanti – prima tranche ○ Identificazione dei destinatari degli interventi previsti dal programma; ○ Analisi del fabbisogno tecnologico dei destinatari; ○ Definizione del piano d'attuazione del programma; ○ Predisposizione degli atti di gara ad evidenza pubblica; ○ Aggiudicazione delle forniture e contrattualizzazione. 				
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none"> • Realizzazione delle infrastrutture; • Monitoraggio realizzazione opere; • Rendicontazione contabile. 				
Pianificazione temporale 2007				
Attività	2007			
	1 Th	2 Th	3 Th	4 Th
Definizione Piano Qualità				
Consegna Progettazione Esecutiva + Radio planning				
Consegna Progettazione di dettaglio				
Realizzazione Infrastruttura				
Monitoraggio e rendicontazione vs. Docup				



Emergenza consumatori

Tipologia progetto Finanziato
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Riferimento incarico DE A 3040 del 27/09/2006
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Delivery Manager Enrico Bravi e Alessandro Fagiolo
Progetto in sintesi <p>Nell'ambito di un più ampio progetto dedicato alla tutela dei consumatori e promosso dalla <i>Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa</i> s'inserisce la realizzazione di una sezione sperimentale denominata "Emergenza Consumatori".</p> <p>Il progetto "Emergenza Consumatori" intende realizzare un servizio on-line, fruibile anche da telefono mobile e da palmare, che funga da "primo soccorso" per i consumatori della Regione Lazio che, per motivi di lavoro o turismo, si recano all'estero.</p> <p>La sperimentazione verrà avviata in collaborazione con la Grecia per offrire ai cittadini dei due Paesi un servizio in grado di rispondere alle necessità dei consumatori di ottenere rapidamente informazioni e suggerimenti di carattere normativo e amministrativo, consultare dati di natura generale e specifica, fronteggiare disagi e violazioni dei diritti che statisticamente avvengono più frequentemente nei settori dei trasporti e della sanità.</p> <p>Il progetto, raccordando in un'unica soluzione le informazioni che altrimenti sarebbero sparse, sarà di aiuto nel garantire il rispetto degli interessi economici dei consumatori europei e il loro diritto all'informazione (art. 153 del Trattato di Amsterdam).</p>
Risultati 2006 Nessuno
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">o Raccolta dati da parte delle associazioni dei consumatori (Regione Lazio e Grecia) in materia di trasporti e sanità;o Definizione di un format unico per la definizione dei contenuti;o Creazione degli strumenti gestionali che facilitano la raccolta, la catalogazione e la pubblicazione dei contenuti;o Traduzione dei contenuti in lingua inglese;o Progettazione esecutiva del WebEC, realizzazione di un prototipo del WebEC, testing, ottimizzazione e rilascio del WebEC;o Realizzazione dei workshops di presentazione del portale con la spiegazione delle caratteristiche e delle potenzialità del portale;o Realizzazione e diffusione della brochure;o Conferenza stampa di chiusura.



Pianificazione temporale 2007

Fase	Attività	Ruolo	Giorni
1	Messa in comune delle informazioni e dei contenuti a disposizione di ogni associazione dei consumatori in materia di trasporti e sanità. L'attività prevede la costruzione del team di progetto, coordinato dalla DR Tcsa e che prevede la presenza di un rappresentante per ogni associazione partner del progetto. Monitoraggio del materiale disponibile, ed eventuale progetto per un'indagine finalizzata ad ampliare le informazioni disponibili.	Project leader	10 gg
1	Definizione delle criticità e messa a punto di un format univoco per la presentazione dei contenuti. Vengono individuate 10 criticità comuni (soprattutto in materia di trasporti e sanità) e si predispongono un modello per la redazione e la presentazione dei contenuti.	Project leader	10 gg
Fase	Attività	Ruolo	Giorni
2	Analisi, categorizzazione ed elaborazione dei contenuti secondo il format previsto. Creazione degli strumenti gestionali che possono facilitare la raccolta, la catalogazione e la pubblicazione dei contenuti.	Project leader	5 gg
		Analista senior	10 gg
2	Traduzione dei contenuti in lingua inglese.	Traduttore	30 gg
2	Progettazione esecutiva del WebEC, realizzazione di un prototipo del WebEC, testing, ottimizzazione e rilascio del WebEC.	Project leader	5 gg
		Analista senior	10 gg
		Web-developer	20 gg
		Art Director / Web-designer	5 gg
		Tecnico sistemista	2 gg
Fase	Attività	Ruolo	Giorni
3	Realizzazione dei workshops di presentazione del portale con la spiegazione delle caratteristiche e delle potenzialità del portale	*Nota: per le attività previste nella terza fase, la valutazione avverrà al termine della seconda fase, anche in relazione allo stato di avanzamento dei lavori per la prevista realizzazione del "Portale del consumatore".	
3	Realizzazione e diffusione della brochure		
3	Conferenza stampa di chiusura		

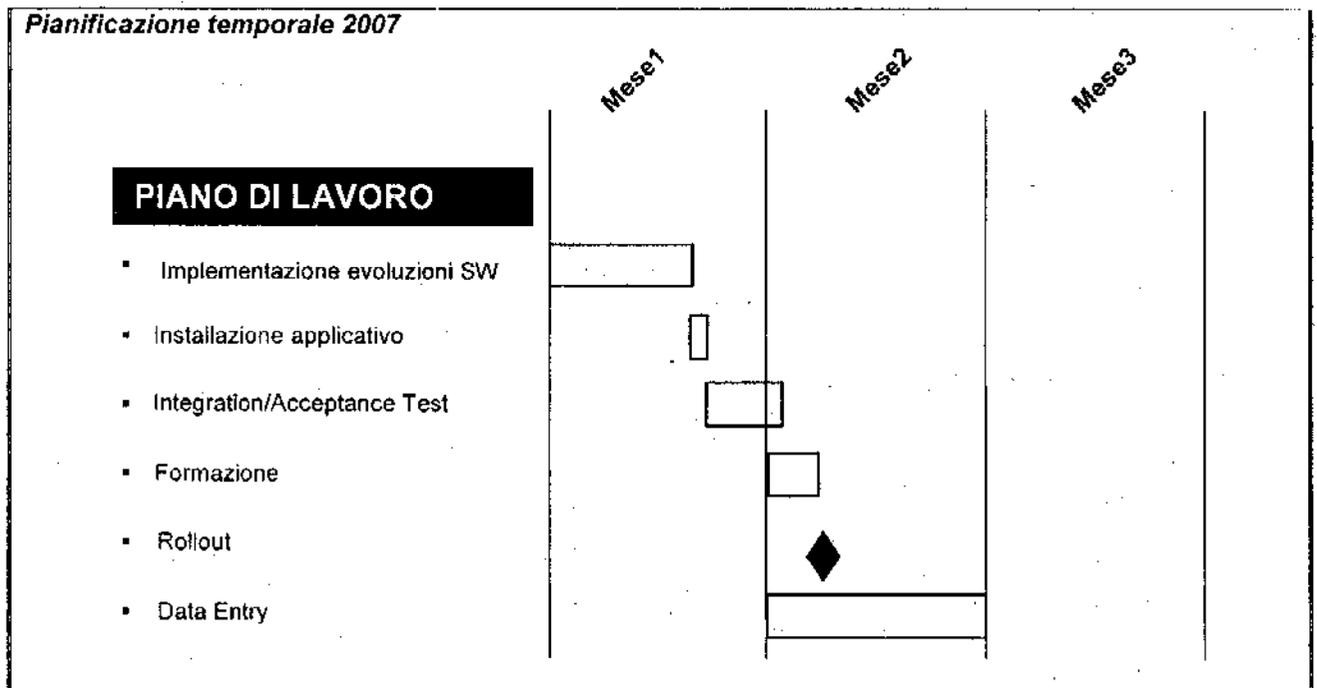


Esazione canoni concessori

Tipologia progetto Finanziato
Committente DIREZIONE REGIONALE DEMANIO E PATRIMONIO
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA E TUTELA DEI CONSUMATORI
Riferimento incarico DE A 3753 del 31/10/2006
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Delivery Manager Enrico Bravi e Sara Arlango
Progetto in sintesi <p>Nel corso del 2004 Laziomatica (ora LAit S.p.A.), per conto della Regione Lazio, ha emesso i bollettini di pagamento relativi alle strade ex-statali che allora erano passate in carico alla Regione.</p> <p>L'attività ha avuto come punto di partenza la creazione di una banca dati centralizzata, realizzata a partire dai dati consegnati da ANAS s.p.a., precedente gestore delle strade oggetto delle attività.</p> <p>Una volta realizzata la banca dati, attraverso le funzionalità messe a disposizione dal software Alice Concessioni Stradali, e ad un accordo con Poste Italiane per poter usufruire del servizio Postel, è stato possibile inviare, in tempi rapidi, i bollettini a tutte le utenze.</p> <p>Ad oggi, l'obiettivo di LAit è quello di procedere con la bollettazione relativa ai canoni degli anni successivi, tramite lo svolgimento di attività di aggiornamento della banca dati originaria e di sviluppo di un supporto informatico per la gestione delle attività.</p>
Risultati 2006 <ul style="list-style-type: none">○ Analisi funzionale
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">○ Implementazione ed evoluzione del software○ Installazione applicativo○ Integration/acceptance test○ Formazione○ Rollout○ Data Entry



2007



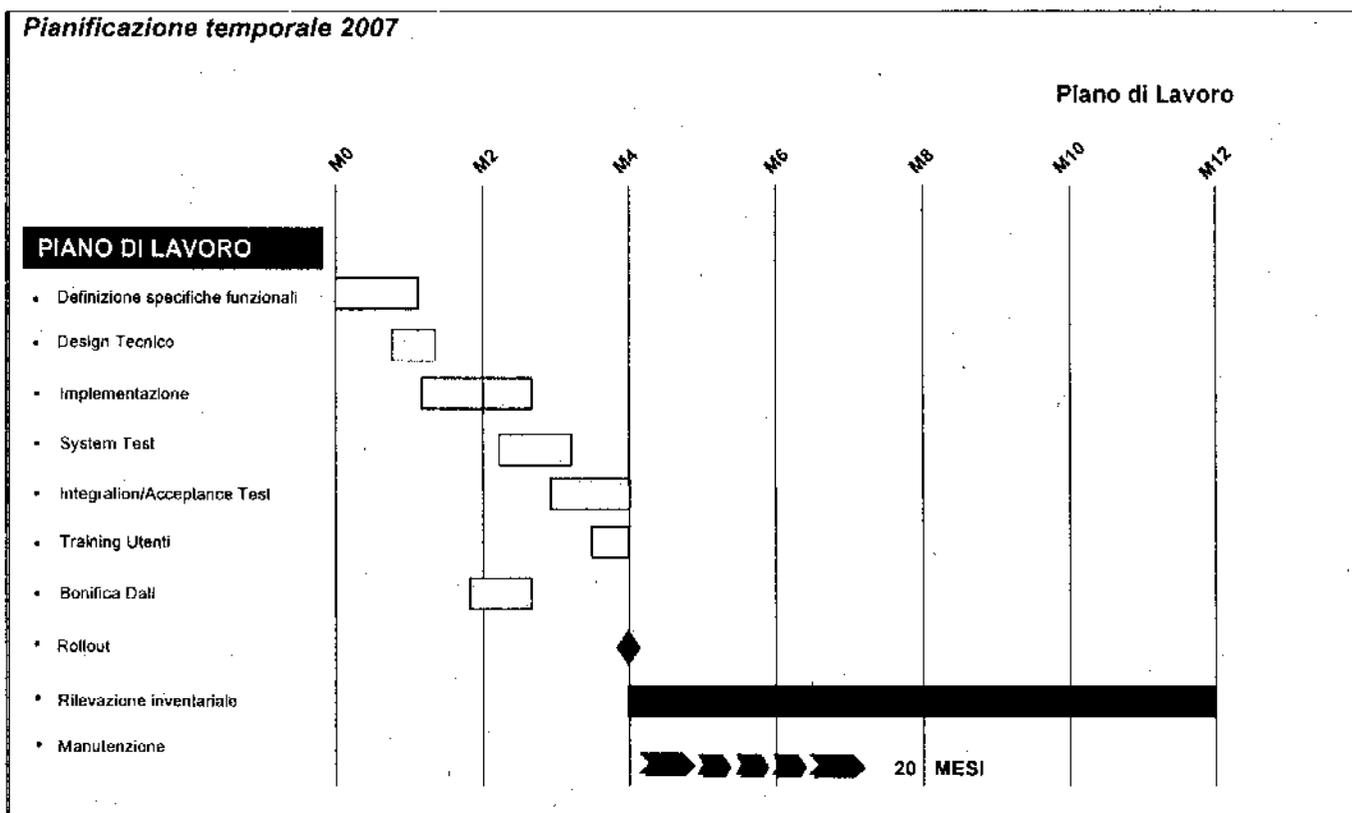


Inventario beni mobili – seconda fase

Tipologia progetto Finanziato
Committente DIREZIONE REGIONALE DEMANIO E PATRIMONIO
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA E TUTELA DEI CONSUMATORI
Riferimento Incarico DE A3746 del 31/10/2006
Durata (annuale/pluriennale) Pluriennale
Account Manager e Delivery Manager Enrico Bravi e Sara Arlango
Progetto in sintesi Terminata la prima fase dell'inventariazione dei beni mobili della Regione Lazio che ha visto la catalogazione di circa 4000 beni della Regione Lazio, compatibilmente con le normative regionali introdotte nella gestione e tenuta degli inventari e delle scritture contabili delle Pubbliche Amministrazioni e delle Amministrazioni Locali, viene prevista con la Fase II del medesimo progetto l'inventariazione dei restanti beni di proprietà della Regione Lazio. Il progetto prevede l'analisi quantitativa dei beni regionali che devono essere oggetto d'inventariazione, nonché la loro dislocazione sul territorio regionale. Vengono inoltre evidenziate le evoluzioni da apportare al software di gestione del patrimonio mobiliare nonché la relativa definizione di assistenza e manutenzione. L'inventariazione dei beni sarà compatibile con l'applicazione sviluppata nell'ambito del progetto pilota, garantendo la rilevazione delle informazioni ad oggi gestite dall'applicazione stessa.
Risultati 2006 Nessuno
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">○ Raccolta Requisiti ed analisi di processi○ Definizione specifiche○ Design Tecnico○ Implementazione○ System Test○ Integration / Acceptance Test○ Training Utenti○ Rilevazione inventariale○ Roll-Out



2007





Manifestazione Regionale sul Consumerismo

Tipologia progetto Finanziato																																																																																																																																																																																																																																											
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA																																																																																																																																																																																																																																											
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA																																																																																																																																																																																																																																											
Riferimento incarico DE A 3473 del 20/10/2006																																																																																																																																																																																																																																											
Durata (annuale/pluriennale) Annuale																																																																																																																																																																																																																																											
Account Manager e Responsabile Comunicazione e New Media Enrico Bravi e Francesca Quaratino																																																																																																																																																																																																																																											
Progetto in sintesi Ideazione, progettazione e realizzazione di una manifestazione regionale sul Consumerismo.																																																																																																																																																																																																																																											
Risultati 2006 Nessuno																																																																																																																																																																																																																																											
Attività previste 2007 Predisposizione degli atti di gara; Ideazione e progettazione dell'evento; Ideazione, progettazione e realizzazione della campagna di comunicazione; Allestimento e realizzazione dell'evento.																																																																																																																																																																																																																																											
Pianificazione temporale 2007																																																																																																																																																																																																																																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ID</th> <th rowspan="2">Nome attività</th> <th rowspan="2">Durata</th> <th rowspan="2">Inizio</th> <th colspan="12">Grafico Gantt</th> </tr> <tr> <th>12/03</th> <th>18/03</th> <th>26/03</th> <th colspan="3">aprile</th> <th colspan="3">maggio</th> <th>giu</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>FIERA DEL CONSUMERISMO</td> <td>58 g</td> <td>mer 14/03/07</td> <td colspan="12">[Barra continua da 14/03 a 01/05]</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Aggiudicazione gara</td> <td>1 g</td> <td>mer 14/03/07</td> <td colspan="12">[Barra da 14/03 a 14/03]</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Inizio attività preparatorie</td> <td>54 g</td> <td>gio 15/03/07</td> <td colspan="12">[Barra da 15/03 a 07/05]</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Predisposizione materiale di comunicazioni</td> <td>41 g</td> <td>gio 15/03/07</td> <td colspan="12">[Barra da 15/03 a 05/05]</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Definizione grafica</td> <td>12 g</td> <td>gio 15/03/07</td> <td colspan="12">[Barra da 15/03 a 26/03]</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Definizione campagna media</td> <td>7 g</td> <td>gio 15/03/07</td> <td colspan="12">[Barra da 15/03 a 22/03]</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Coinvolgimento associazioni</td> <td>54 g</td> <td>gio 15/03/07</td> <td colspan="12">[Barra da 15/03 a 07/05]</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Consegna materiali di comunicazione</td> <td>1 g</td> <td>gio 10/05/07</td> <td colspan="12">[Barra da 10/05 a 10/05]</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Campagna media</td> <td>14 g</td> <td>mar 15/05/07</td> <td colspan="12">[Barra da 15/05 a 29/05]</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Conferenza stampa</td> <td>1 g</td> <td>mar 15/05/07</td> <td colspan="12">[Barra da 15/05 a 15/05]</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>Allestimento stand</td> <td>1 g</td> <td>lun 28/05/07</td> <td colspan="12">[Barra da 28/05 a 28/05]</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>Fiera</td> <td>4 g</td> <td>mar 29/05/07</td> <td colspan="12">[Barra da 29/05 a 01/06]</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>Chiusura Fiera e smontaggio</td> <td>1 g</td> <td>ven 01/06/07</td> <td colspan="12">[Barra da 01/06 a 01/06]</td> </tr> </tbody> </table>		ID	Nome attività	Durata	Inizio	Grafico Gantt												12/03	18/03	26/03	aprile			maggio			giu	1	FIERA DEL CONSUMERISMO	58 g	mer 14/03/07	[Barra continua da 14/03 a 01/05]												2	Aggiudicazione gara	1 g	mer 14/03/07	[Barra da 14/03 a 14/03]												3	Inizio attività preparatorie	54 g	gio 15/03/07	[Barra da 15/03 a 07/05]												4	Predisposizione materiale di comunicazioni	41 g	gio 15/03/07	[Barra da 15/03 a 05/05]												5	Definizione grafica	12 g	gio 15/03/07	[Barra da 15/03 a 26/03]												6	Definizione campagna media	7 g	gio 15/03/07	[Barra da 15/03 a 22/03]												7	Coinvolgimento associazioni	54 g	gio 15/03/07	[Barra da 15/03 a 07/05]												8	Consegna materiali di comunicazione	1 g	gio 10/05/07	[Barra da 10/05 a 10/05]												9	Campagna media	14 g	mar 15/05/07	[Barra da 15/05 a 29/05]												10	Conferenza stampa	1 g	mar 15/05/07	[Barra da 15/05 a 15/05]												11	Allestimento stand	1 g	lun 28/05/07	[Barra da 28/05 a 28/05]												12	Fiera	4 g	mar 29/05/07	[Barra da 29/05 a 01/06]												13	Chiusura Fiera e smontaggio	1 g	ven 01/06/07	[Barra da 01/06 a 01/06]											
ID	Nome attività					Durata	Inizio	Grafico Gantt																																																																																																																																																																																																																																			
		12/03	18/03	26/03	aprile			maggio			giu																																																																																																																																																																																																																																
1	FIERA DEL CONSUMERISMO	58 g	mer 14/03/07	[Barra continua da 14/03 a 01/05]																																																																																																																																																																																																																																							
2	Aggiudicazione gara	1 g	mer 14/03/07	[Barra da 14/03 a 14/03]																																																																																																																																																																																																																																							
3	Inizio attività preparatorie	54 g	gio 15/03/07	[Barra da 15/03 a 07/05]																																																																																																																																																																																																																																							
4	Predisposizione materiale di comunicazioni	41 g	gio 15/03/07	[Barra da 15/03 a 05/05]																																																																																																																																																																																																																																							
5	Definizione grafica	12 g	gio 15/03/07	[Barra da 15/03 a 26/03]																																																																																																																																																																																																																																							
6	Definizione campagna media	7 g	gio 15/03/07	[Barra da 15/03 a 22/03]																																																																																																																																																																																																																																							
7	Coinvolgimento associazioni	54 g	gio 15/03/07	[Barra da 15/03 a 07/05]																																																																																																																																																																																																																																							
8	Consegna materiali di comunicazione	1 g	gio 10/05/07	[Barra da 10/05 a 10/05]																																																																																																																																																																																																																																							
9	Campagna media	14 g	mar 15/05/07	[Barra da 15/05 a 29/05]																																																																																																																																																																																																																																							
10	Conferenza stampa	1 g	mar 15/05/07	[Barra da 15/05 a 15/05]																																																																																																																																																																																																																																							
11	Allestimento stand	1 g	lun 28/05/07	[Barra da 28/05 a 28/05]																																																																																																																																																																																																																																							
12	Fiera	4 g	mar 29/05/07	[Barra da 29/05 a 01/06]																																																																																																																																																																																																																																							
13	Chiusura Fiera e smontaggio	1 g	ven 01/06/07	[Barra da 01/06 a 01/06]																																																																																																																																																																																																																																							



Order Entry per Laboratori di Analisi

Tipologia progetto Già finanziato
Committente DIREZIONE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore DIREZIONE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Riferimento incarico Det. D2293 del 01/08/06
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Delivery Manager Simone Ursini, Margherita Tramontana
Progetto in sintesi Realizzazione di una interfaccia tecnologica e applicativa che permetta l'integrazione standard tra i software gestionali presenti nei laboratori analisi delle strutture ospedaliere ed i relativi reparti di degenza. Il sistema applicativo realizzato per lo svolgimento di tali attività è "Order Entry" (OE).
Risultati 2006 Consegna e installazione del software. E' stato deciso di iniziare le attività col San Giacomo senza la cooperazione applicativa. Il collaudo è previsto entro Marzo 2007
Attività previste 2007 Gestione del fornitore Engineering nell'attività di realizzazione e personalizzazione del sistema



Osservatorio del consumo digitale

Tipologia progetto Finanziato
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Riferimento Incarico DE A 3756 del 31/10/2006
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Delivery Manager Enrico Bravi e Alessandro Fagiolo
Progetto in sintesi L'obiettivo del progetto è la realizzazione di un sito web per l'erogazione dei seguenti servizi: <ul style="list-style-type: none">o Help desk per i consumatori digitali;o Diffusione d'informazioni rivolte ai consumatori digitali al fine di orientarli ad un uso consapevole dei servizi disponibili on line. Nel dettaglio, il progetto dovrà quindi: <ol style="list-style-type: none">1. Fornire ai consumatori digitali approfondimenti su tematiche come la violazione della privacy, virus, spamming, fishing, frodi nei pagamenti on line, ingegneria sociale ecc;2. Raccogliere reclami e denunce dei consumatori digitali;3. Raccogliere e diffondere i risultati delle rilevazioni periodiche di servizi on line;4. Essere un punto di riferimento dei consumatori digitali. Il sito dell'OCD è stato concepito per essere parte integrante del Portale del Consumatore ma, avendo un dominio autonomo, sarà accessibile dall'esterno e indicizzato nei più comuni motori di ricerca.
Risultati 2006 Nessuno
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">o Costituzione del team di progetto;o Monitoraggio dei bisogni espressi e potenziali dei consumatori digitali della Regione Lazio;o Benchmarking dei migliori siti e portali dedicati alle tematiche del commercio elettronico e, in generale, alla tutela dei consumatori digitali, con un'attenzione particolare alle iniziative e servizi realizzati da altre amministrazioni regionali sul territorio nazionale;o Ricognizione dei contenuti e dei servizi potenzialmente acquistabili o acquisibili da Content Provider e associazioni di categoria per presentarli all'interno del ODC;o Stesura del progetto esecutivo con il dettaglio dei servizi da realizzarsi nell'ambito del ODC e delle soluzioni tecniche predisposte allo scopo;o Rilascio Versione prototipale;o Rilascio Versione Definitiva.



2007

Partecipa

Tipologia progetto Finanziato
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore REGIONE LAZIO E MIT
Riferimento incarico DE A2774 del 29/08/2007
Durata (annuale/pluriennale) Pluriennale
Account Manager e Delivery Manager Enrico Bravi e Susanna Fenu
Progetto in sintesi L'obiettivo è quello di mettere i cittadini nelle condizioni di: <ul style="list-style-type: none">○ <u>influenzare la fase di deliberativa</u> attraverso gli strumenti di workgroup e collaboration, con cui i cittadini possono dare un importante contributo fin dalla definizione dei termini del problema da affrontare; attraverso e-mail, chat, consultazioni (questionari, forum di discussione, sondaggi), sistemi di <i>electronic dialogue</i> fra cittadini e politici (con moderatore, in condizioni di accessibilità, con registrazione degli utilizzatori, adeguatamente pubblicizzati); sistemi dedicati alla creazione, alla distribuzione di sondaggi e alla raccolta dei risultati; sistemi con <i>dialogue page</i>, pagine web dinamiche che conservano ed aggiornano tutti i materiali relativi ad un procedimento; iniziative civiche, proposte dei cittadini adottate da membri degli organi locali rappresentativi (quartiere o consiglio); in prospettiva, anche referendum;○ <u>essere informati adeguatamente sulle proposte risultanti</u>, laddove è cruciale il linguaggio della pubblica amministrazione, che deve essere chiaro e non deve richiedere operazioni di semplificazione o "traduzione"; inoltre la relativa documentazione deve essere completa e resa disponibile tempestivamente (nella stessa forma in cui lo è alla pubblica amministrazione);○ <u>avere accesso alle sedi istituzionali delle decisioni</u>: deve cioè essere possibile assistere ai consigli comunali e regionali on web o su tv locali;○ <u>controllare il processo di implementazione</u> – per esempio, accedendo alla documentazione complementare sulle modalità di attuazione, sul monitoraggio e la valutazione. <p>I suddetti obiettivi dovranno essere perseguiti per mezzo della progettazione e realizzazione di una piattaforma che però, contestualmente a quanto sopra, preveda anche una condivisione della conoscenza in senso lato, con le finalità di seguito esposte. In particolare l'oggetto della fornitura dovrà prevedere la definizione e gestione dei flussi del bilancio partecipato, consistente nella pianificazione economica delle attività della Regione.</p>
Risultati 2006 <ul style="list-style-type: none">○ Progetto esecutivo
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">○ Definizione capitolato tecnico○ Emissione gara d'appalto○ Aggiudicazione gara d'appalto○ Avvio delle attività previste da capitolato



Piano Telematico Banda Larga

Tipologia progetto Finanziato																				
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA																				
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA																				
Riferimento incarico DR A3869 del 31/10/2006																				
Durata (annuale/pluriennale) Annuale																				
Account Manager e Delivery Manager Giampaolo Vergari; Giuliano Pelagalli																				
Progetto in sintesi Realizzazione di uno studio di fattibilità per la definizione del Piano Telematico regionale a larga banda.																				
Risultati 2006 Nessuna																				
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">• Raccolta informazioni• Redazione dello studio preliminare																				
Pianificazione temporale 2007 <table border="1"><thead><tr><th></th><th>1°</th><th>2°</th><th>3°</th><th>4°</th></tr></thead><tbody><tr><td>Raccolta Informazioni</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Redazione studio preliminare</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>		1°	2°	3°	4°	Raccolta Informazioni					Redazione studio preliminare									
	1°	2°	3°	4°																
Raccolta Informazioni																				
Redazione studio preliminare																				



2007

Pianificazione temporale 2007

Nome attività	Durata	Inizio	Fine	02/10/06	09/10/06	16/10/06	23/10/06	30/10/06	06/11/06	13/11/06	20/11/06	27/11/06	04/12/06	11/12/06	18/12/06
Costituzione del team di progetto	15 g	lun 02/10/06	ven 20/10/06	█											
Monitoraggio dei bisogni espressi e potenziali dei consumatori della Regione Lazio	15 g	lun 02/10/06	ven 20/10/06	█											
Benchmarking dei migliori siti e portali dedicati alle tematiche del consumo e della tutela dei consumatori	15 g	lun 02/10/06	ven 20/10/06	█											
Ricognizione dei contenuti e dei servizi potenzialmente acquistabili	60 g	lun 02/10/06	ven 22/12/06	█											
Sfesa del progetto esecutivo con il dettaglio dei servizi da	45 g	lun 23/10/06	ven 22/12/06		█										
Realizzazione prototipo	45 g	lun 23/10/06	ven 22/12/06		█										



Portale della cultura

Tipologia progetto Già finanziato
Committente DIREZIONE ATTIVITA', BENI CULTURALI E SPORT
Finanziatore ATTIVITA', BENI CULTURALI E SPORT
Riferimento incarico DE D 3959 del 31/10/2006
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Delivery Manager Enrico Bravi e Alessandro Fagiolo
Progetto in sintesi Il portale della cultura è stato messo on line lo scorso 16 maggio 2006 e può essere considerato, per i contenuti da esso veicolati, uno dei portali più completi in questo ambito.
Risultati 2006 <ul style="list-style-type: none">○ Presentazione dello Studio di Fattibilità e della relativa offerta economica.○ Analisi, progettazione e sviluppo del nuovo Portale della Cultura○ Rilascio on line del nuovo portale○ Attività di redazione○ Manutenzione sistemica ed Assistenza tecnica
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">○ Manutenzione evolutiva○ Implementazione dei nuovi servizi○ Servizio redazionale <p>Ed inoltre è prevista la continuità delle attività affidate nel corso del 2006:</p> <ul style="list-style-type: none">○ manutenzione ed aggiornamento○ coordinamento editoriale○ canale multilingue○ migrazione delle pagine statiche in gestione dinamica tramite CMS○ implementazione e sviluppo grafico tramite galleria multimediale○ Ottimizzazione dell'accesso al blog collettivo e sviluppo delle sue funzionalità○ Creazione di ulteriori eventuali sezioni nell'area "Community"○ Integrazione di piattaforme multimediali in prospettiva di interazione con nuove tecnologie○ Campagne di comunicazione e promozione del portale.



Portale del Turismo Interregionale

Tipologia progetto Finanziato
Committente DIREZIONE REGIONALE SVILUPPO ECONOMICO, RICERCA, INNOVAZIONE E TURISMO
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE SVILUPPO ECONOMICO, RICERCA, INNOVAZIONE E TURISMO
Riferimento Incarico DE C2881 del 31/10/2006
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Delivery Manager Enrico Bravi e Alessandro Fagiolo
Progetto in sintesi Il progetto del Turismo interregionale nasce per rispondere alle esigenze del mercato turistico in Italia. In particolare, verificando che i flussi turistici tendono a concentrarsi sulla capitale, trascurando altre realtà locali che pure offrono attrattive significative in termini di arte, cultura e natura, s'intende sviluppare un portale finalizzato a: <ul style="list-style-type: none">o contribuire alla creazione dell'identità turistico-territoriale dei distretti turistici della regione, utilizzando anche il coordinamento tra canali digitali in atto;o fornire supporto agli operatori del settore, alle amministrazioni locali e ai cittadini;o promuovere la regione Lazio come luogo di "appagamento". Le direttrici progettuali si baseranno su: <ul style="list-style-type: none">o Accessibilitào Partecipazioneo Integrazioneo Multicanalità
Risultati 2006 Nessuno
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">o Analisio Progettazioneo Sviluppoo Collaudoo Rilascio in esercizio



Portale sicurezza sui luoghi di lavoro

Tipologia progetto Finanziato
Committente TUTELA DELLA SALUTE E SISTEMA SANITARIO REGIONALE
Finanziatore TUTELA DELLA SALUTE E SISTEMA SANITARIO REGIONALE
Riferimento incarico DE D 3648 del 26/10/2006
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Delivery Manager Enrico Bravi e Alessandro Fagiolo
Progetto in sintesi Portale tematico attraverso il quale si intende dare visibilità alla normativa vigente nell'ambito socio/sanitario con particolare riferimento alla sicurezza sui luoghi di lavoro.
Risultati 2006 Nessuno
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">o Analisio Progettazioneo Sviluppoo Collaudoo Rilascio in esercizio



Prevenzione attiva nel campo del diabete - SISPAD -

Tipologia progetto Finanziato
Committente TUTELA DELLA SALUTE E SISTEMA SANITARIO REGIONALE
Finanziatore TUTELA DELLA SALUTE E SISTEMA SANITARIO REGIONALE
Riferimento incarico Det. D0566 del 28/02/2006
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Delivery Manager Simone Ursini / Andrea Maria Napolitano
Progetto in sintesi <p>Progetto di realizzazione di una sezione speciale componente del portale regionale socio sanitario focalizzata alla prevenzione attiva prevista dall'accordo Stato Regioni del marzo 2005.</p> <p>Il progetto si compone e si caratterizza con la realizzazione di quattro componenti i cui contenuti sono gestiti da un gruppo di specialisti esterni a Lazioomatica messi a disposizione dai centri di eccellenza in campo del diabete.</p> <p>Il sistema presuppone</p> <ul style="list-style-type: none">- Una area o componente prettamente informativa- Una area di contenuto documentale- Una area di contenuto di strumenti di supporto alla prevenzione attiva direttamente usufruiti dagli utenti- Una area di servizi veri e proprio offerti in modalità on line secondo la filosofia della telemedicina
Risultati 2006 N.A.
Attività previste 2007 Istituzione tavolo di lavoro con esperti di settore per la discussione dei contenuti di portale.
Pianificazione temporale 2007 N.A.



Progettazione del sistema di catalogazione beni culturali

Tipologia progetto Finanziato
Committente DIREZIONE BENI, ATTIVITA' CULTURALI E SPORT
Finanziatore BENI, ATTIVITA' CULTURALI E SPORT
Riferimento incarico DE D 3765 del 30/10/2006
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Delivery Manager Enrico Bravi e Alessandro Fagiolo
Progetto in sintesi Realizzazione dello Studio di Fattibilità per la realizzazione del nuovo sistema di catalogazione dei beni culturali. Il progetto pone come obiettivo quello di risolvere definitivamente le problematiche legate alla catalogazione dei beni culturali della Regione Lazio.
Risultati 2006 Nessuno
Attività previste 2007 1) Predisposizione di uno studio di Fattibilità che fornisca le valutazioni tecniche ed economiche ed indichi i tempi di realizzazione delle seguenti azioni: <ul style="list-style-type: none">○ Analisi dello stato di fatto ed individuazione "anomalie" del Sistema Informativo regionale dei Beni Culturali ed Ambientali;○ Verifica della possibilità di correzione delle principali "anomalie" al fine di rendere possibile gli ultimi inserimenti dei dati per i quali sono stati stipulati precedenti contratti con i catalogatori;○ Analisi delle best practice esistenti per la catalogazione dei Beni culturali ed ambientali, nel rispetto degli standard e normative definite dall'ICCD, e della possibilità di evoluzione dei sistemi informativi attualmente utilizzati nella Regione Lazio;○ Individuazione di una o più proposte progettuali, che consentano di: recuperare tutti i dati contenuti nell'attuale Sistema Informativo in uso presso il CRD e negli altri sistemi informativi utilizzati nella Regione Lazio; di renderli fruibili, secondo differenti livelli di utenza tramite un OPAC, collegato ad un GIS; di interagire con il portale culturalazio.it, anche con l'utilizzo delle tecnologie più avanzate. 2) Predisposizione del progetto esecutivo relativo alla soluzione prescelta, da valutare di concerto con la competente struttura della Direzione Regionale Beni e Attività Culturali, Sport e con la Direzione Tutela ai consumatori e semplificazione Amministrativa, finalizzato all'affidamento della realizzazione dell'intervento. 3) Affidamento della realizzazione di un primo prototipo.



Sacfa

Tipologia progetto Finanziato
Committente BILANCIO E TRIBUTI
Finanziatore BILANCIO E TRIBUTI
Riferimento Incarico DE A 3723 del 15/11/2005
Durata (annuale/pluriennale) Pluriennale
Account Manager e Delivery Manager Enrico Bravi e Sara Arlango
Progetto in sintesi L'obiettivo del progetto progettazione e realizzazione di una base dati per acquisizione dei relativi dati contabili ed inoltre l'affidamento del servizio di custodia, stoccaggio, archiviazione e gestione dinamica ed informatizzata della documentazione contabile della regione Lazio - dipartimento economico e occupazionale - Direzione Regionale Bilancio e Tributi - Area Bilancio.
Risultati 2006 Implementazione software di acquisizione e scelta ubicazione di archiviazione falconi.
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">○ Acquisizione ottica dei faldoni oggetto della gara;○ Archiviazione dei faldoni presso l'ubicazione prescelta;○ Attività di assistenza e manutenzione agli operatori regionali.
Planificazione temporale 2007 <p>PIANO DI LAVORO</p> <ul style="list-style-type: none">• Raccolta Requi e analisi processi• Definizione Specifiche• Implementazione• Integration/Acceptance Test• Training Utenti• Acquisizione ottica faldoni• Roll-Out• Custodia faldoni e manutenzione software



Sala situazioni della protezione civile regionale

Tipologia progetto Finanziato
Committente DIREZIONE REGIONALE PROTEZIONE CIVILE
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE PROTEZIONE CIVILE
Riferimento incarico DE A2722 del 16/08/06
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Delivery Manager Fulvio Viel; Vincenzo Garofalo
Progetto in sintesi Il progetto prevede la realizzazione della centrale operativa regionale della Protezione Civile, in grado di gestire le operazioni d'emergenza e di coadiuvare il personale operativo nello svolgimento degli interventi di soccorso, previsione e prevenzione. La Centrale Operativa Regionale è costituita dai seguenti moduli integrati: <ul style="list-style-type: none">▪ Modulo software gestionale. Identifica tutte le funzionalità di gestione delle richieste di intervento: raccolta dei dati, gestione delle risorse, protocolli di intervento, ecc.▪ Modulo cartografico. Gestione della cartografia, rappresentazione delle risorse disponibili sul territorio (mezzi localizzati, unità operative, obiettivi e punti sensibili, ecc), ricerca di indirizzi, calcolo del percorso, gestione delle turbative alla viabilità.▪ Sistema di gestione delle comunicazioni. Sistema integrato di gestione delle comunicazioni tra la centrale ed il mondo esterno:<ul style="list-style-type: none">○ canali gsm/sat/pstn/radio;○ scambio dati con i mezzi (csd/sms/gprs);○ interfacciamento al sistema telefonico (fonia, fax, ecc.);Peculiarità di questo modulo è la capacità di interfacciarsi con sistemi eterogenei per consentire l'integrazione di apparati e sistemi di comunicazione in continua evoluzione, garantendo la piena compatibilità con gli altri moduli del sistema.▪ Componenti Hardware. L'hardware necessario al corretto funzionamento del software di cui ai punti precedenti. Il sistema deve disporre di funzionalità di importazione/esportazione dei dati, personalizzabili tramite l'installazione di <i>plug-in</i> sviluppati ad hoc.
Risultati 2006 <ul style="list-style-type: none">○ Analisi dei requisiti della Regione Lazio;○ Analisi di dettaglio della normativa e vincoli in materia di protezione civile;○ Studio del layout della sala emergenza;○ Studio di fattibilità riguardante la realizzazione della sala operativa;○ Predisposizione degli atti e documenti di gara per la progettazione e realizzazione della sala operativa.
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">▪ Analisi delle banche dati della Protezione Civile;▪ Analisi dei sistemi SW strumentali allo svolgimento delle attività della sala operativa;▪ Progettazione della:<ul style="list-style-type: none">○ Integrazione dei SW strumentali allo svolgimento delle attività della sala;



2007

- o Struttura della Sala Operativa;
- Realizzazione:
 - o Allestimento Sala Operativa
 - o Acquisizione HW e SW
 - o Realizzazione Software

Planificazione temporale 2007

Di seguito si riportano i rilasci come da Capitolato:

1. Primo rilascio previsto alla fine dei 6 mesi dall'inizio dei lavori vedrà:
 - la raccolta delle esigenze operative
 - l'individuazione delle strutture che possiedono dati e applicativi
 - l'acquisizione dei dati e le modalità di interfacciamento delle applicazioni
 - l'analisi dei requisiti
 - la definizione dei processi e del Work Flow
 - la progettazione esecutiva del sistema informativo
 - la progettazione esecutiva delle aree riservate alla nuova Sala Situazioni della Protezione Civile Regionale
 - la disponibilità del piano operativo per l'esecuzione dei lavori e la contemporanea continuità operativa dell'attuale sala della PCR
 - Allestimento sala situazioni
2. Secondo rilascio previsto entro 12 mesi dall'inizio dei lavori vedrà i seguenti componenti:
 - Sistema di gestione delle chiamate
 - Infrastruttura di comunicazione
 - Communication Server
 - Sistema di Backup Management
 - Sistema per la gestione dei mezzi/risorse
 - Sistema di supporto agli operatori di calltaker e dispatcher sulle procedure ed operazioni nella conduzione dell'intervento (Azioni di supporto).
 - Sistema di supporto alla gestione dei piani di intervento

SLA

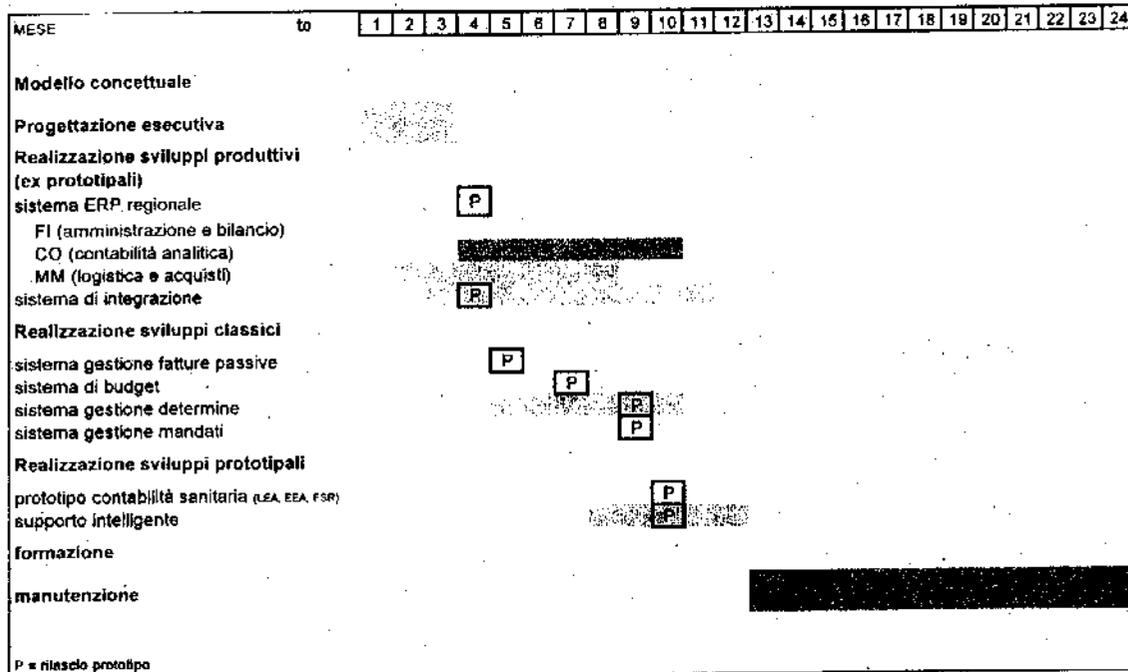
- o 1 Sistemista disponibile full-time nelle otto ore lavorative che svolgerà le attività di gestione sistema e di rete.
- o 1 Operatore helpdesk disponibile full-time nelle otto ore lavorative e che svolgerà le attività di assistenza applicativa



2007

Supporto sistemistico del sistema

Pianificazione temporale 2007 (t0 corrisponde alla firma del contratto)



SLA

Metriche di misura della qualità				
caratteristica / sottocaratt.	nome della metrica	descrizione della metrica	misura, formula e dati elementari	Valore soglia
funzionalità/ adeguatezza	Adeguatezza funzionale	misura il rapporto tra funzioni implementate e funzioni richieste	$X\% = (1-A/B) * 100$ A = numero delle funzioni mancanti B = Numero di funzioni previste nei requisiti	> 95%
affidabilità/ tolleranza	Malfunzioni che impediscono l'utilizzo del sistema	misura il rapporto tra le malfunzioni che producono la sospensione dell'uso del sistema ed il totale delle malfunzioni rilevate	$X\% = (1-A/B) * 100$ A = numero di malfunzioni che producono la sospensione dell'uso del sistema B = numero di malfunzioni rilevate	> 90%
affidabilità/ ripristinabilità	Disponibilità	misura la disponibilità del servizio in un determinato periodo di tempo	$X\% = (To * 100) / (To + Tr)$ To = tempo in cui il servizio è operativo Tr = tempo per le riparazioni	> 99 %



manutenibilità / modificabilità	Efficienza del ciclo di modifica	misura il tempo medio necessario a rimuovere un malfunzionamento (calcolata ogni mese)	Tempo medio: $T_{av} =$ Somma $(T_u) / N$ T_u = tempo intercorrente tra la richiesta di intervento ed il suo completamento N = numero di interventi richiesti	< 8 ore
---------------------------------------	-------------------------------------	--	---	---------



Scuola di alta formazione informatica per i dipendenti regionali

Tipologia progetto Finanziato
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Riferimento incarico DE A3964 del 31/10/2006
Durata (annuale/pluriennale) Pluriennale
Account Manager e Delivery Manager Giampaolo Vergari; Susanna Fenu
Progetto in sintesi Il progetto è rivolto ai dirigenti e funzionari della Regione Lazio e si propone come obiettivo principale l'incremento delle capacità gestionali del personale con ruolo direttivo: capacità necessarie all'Amministrazione per l'erogazione di servizi pubblici di qualità, rispondenti alle esigenze di cittadini e imprese. Oltre alle competenze manageriali, il percorso formativo mira a sviluppare la conoscenza avanzata di strumenti informatici idonei a facilitare ed accelerare i processi decisionali nonché a semplificare lo svolgimento delle attività lavorative quotidiane. Obiettivi specifici del progetto sono: <ul style="list-style-type: none">• Favorire l'affermazione di una cultura orientata alla qualità del servizio e alla soddisfazione delle esigenze del cittadino;• Gestire il capitale umano, inteso come risorsa imprescindibile per il conseguimento dei fini istituzionali dell'Ente;• Incrementare, attraverso adeguati interventi di comunicazione, l'adesione agli obiettivi dell'Ente, la condivisione delle azioni intraprese e la diffusione dei risultati raggiunti;• Padroneggiare strumenti informatici utili per velocizzare e semplificare processi di programmazione, decisione, pianificazione e conduzione operativa delle attività di lavoro.
Risultati 2006 Nessuna
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">○ Progettazione di dettaglio degli interventi formativi○ Pianificazione delle sessioni formative○ Erogazione della formazione tradizionale○ Predisposizione dell'ambiente di formazione a distanza○ Assistenza e tutoraggio agli utenti
Pianificazione temporale 2007 I tempi di realizzazione dell'intervento saranno concordati con le direzioni regionali coinvolte successivamente al completamento della progettazione di dettaglio dell'intervento formativo.



Servizio di newsletter multimediale

Tipologia progetto Finanziato
Committente ATTIVITA' DELLA PRESIDENZA
Finanziatore ATTIVITA' DELLA PRESIDENZA
Riferimento incarico DE A 2695 del 07/08/2006
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Delivery Manager Enrico Bravi e Alessandro Fagiolo
Progetto in sintesi Il progetto prevede la realizzazione di una newsletter multimediale da inviare agli utenti registrati sul portale istituzionale al fine offrire un servizio tempestivo di comunicazione sulle attività svolte dall'Amministrazione Regionale. Linee guida: <ul style="list-style-type: none">o dovrà contenere informazioni audio e video per essere veicolata attraverso canali più capillari garantendo maggiore flessibilità e diffusione;o particolare attenzione dovrà essere prestata alla grafica, ai servizi di gestione dei contenuti, servizi istituzionali, servizi di comunicazione, servizi per il territorio;o dovrà essere strutturata in modo tale da contenere le notizie di attualità più rilevanti (eventi che interessano Comuni, Regione), gli eventi che interessano la Giunta e il Consiglio Regionale;o l'impostazione dovrà essere armonizzata con l'immagine coordinata della Regione (in fase di definizione), avere riconoscibilità e un elevato grado di usabilità;o Dovrà essere composta di almeno dieci notizie, individuate dall'Ufficio Comunicazione della Presidenza tra quelle da inviare ai registrati;o Ogni numero dovrà contenere le sezioni:<ul style="list-style-type: none">o Editoriale del Presidente;o In Primo Pianoo Attività istituzionale di Consiglio e Giuntao Le iniziative e i progettio L'agenda
Risultati 2006 Nessuno
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">o Analisio Progettazione e sviluppo piattaforma CSMo Creazione di un modulo applicativo per la gestione della newslettero Progettazione grafica newslettero Implementazioneo Costituzione gruppo redazionaleo Messa in esercizio della newsletter e avvio delle attività



SIDP - Sistema informativo dipartimenti di prevenzione – fase 1

Tipologia progetto Finanziato
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DELLA SALUTE E SISTEMA SANITARIO REGIONALE
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DELLA SALUTE E SISTEMA SANITARIO REGIONALE
Riferimento incarico D3743 del 27/10/2006
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Delivery Manager Simone Ursini, Valentina Santini
Progetto in sintesi La prevenzione costituisce il più importante, complesso ed articolato progetto a favore della salute di una popolazione. La sua realizzazione, che presuppone il riconoscimento che i determinanti dello stato di salute si estendono ben oltre le possibilità di intervento dei servizi sanitari, impone una assunzione di responsabilità da parte di tutti - operatori e cittadini - tanto a livello individuale, che collettivo. Il sistema regionale comprende regole, linee guida e standard per far sì che le varie applicazioni ed i vari operatori sul territorio possano comunicare più semplicemente attraverso una infrastruttura e delle regole comuni e condivise. Il sistema, oltre a garantire semplicità di utilizzo e tempestività nella ricerca dei dati e delle informazioni, deve essere finalizzato alla gestione del flusso delle pratiche e delle attività prescelte a seguito di una fase di analisi iniziale, che costituiscono i processi amministrativi dei servizi del Dipartimento secondo un modello di Workflow & Document Management. L'obiettivo principale del progetto è quello di garantire attraverso infrastrutture tecnologiche, basi dati e le procedure standardizzate alle Aziende Sanitarie Locali gli strumenti idonei a dare opportuna informazione alla Regione Lazio in merito alla rendicontazione economica e statistica e rispondendo all'esigenze di assicurare, attraverso i propri servizi, l'unireferenzialità per l'utenza, intesa come certezza per il cittadino di avere riferimenti immediatamente identificabili dai quali ottenere qualificate risposte per specifici problemi.
Risultati 2006 Nessuno
Attività previste 2007 La compatibilità del progetto con la disponibilità delle risorse finanziarie impone un percorso per fasi successive organizzate nel rispetto comunque dell'inquadramento all'interno delle strutturazione progettuale. Il finanziamento previsto per la prima fase di progetto consente esclusivamente di espletare la seguente attività: - Acquisizione del software del solo servizio SPRESAL ; Per la prosecuzione delle ulteriori fasi previste nello studio di fattibilità si rimanda alla scheda progetto contenuta nella sezione dei "Nuovi Progetti", nella quale saranno indicati i costi necessari per le attività di Gestione delle Procedure di Gara.



2007

escluse le festività infrasettimanali secondo i seguenti SLA.

SLA - Service Level Agreement:

Tempo di intervento: 3 h lavorative

Tempo di ripristino: 8 h lavorative

Tempo di intervento: è il tempo intercorrente tra la segnalazione del disservizio e la comunicazione da parte di LAit della diagnosi di massima e delle previsioni di ripristino.

Tempo di ripristino del servizio: si intende il tempo intercorrente tra la rilevazione del disservizio e il ripristino del servizio.

Durata attività → 1 anno

Prodotto → Help desk di 2° livello



SIR-HR

Tipologia progetto Finanziato
Committente DIREZIONE REGIONALE ORGANIZZAZIONE E PERSONALE
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Riferimento incarico DE A1782 del 25/05/2006
Durata (annuale/pluriennale) Pluriennale
Account Manager e Delivery Manager Enrico Bravi e Sara Arlango
Progetto in sintesi Il nuovo sistema del personale deve inserirsi nell'ambito di una soluzione gestionale integrata, sul modello dei più moderni sistemi ERP, con l'obiettivo principale di consentire la razionalizzazione e ottimizzazione dei processi della Regione Lazio. I motivi che spingono verso il cambiamento sono molteplici e possono essere così sintetizzati: <ul style="list-style-type: none">○ adeguare i sistemi e i processi gestionali alle recenti normative comunitarie, nazionali e regionali in materia di trasparenza gestionale e contabilità nella PA;○ supportare le scelte politiche attraverso strumenti di supporto alle decisioni e di valutazione dei risultati conseguiti in relazione agli obiettivi e agli indirizzi politici predefiniti;○ integrare con maggiore efficacia le diverse strutture della Regione Lazio e gli altri soggetti regionali (enti regionali, società di scopo, PA locale regionale, ecc.) con il vantaggio di semplificare le procedure e i processi;○ garantire opportuni livelli di sicurezza del sistema, sia in termini di rispetto delle normative di riservatezza e privacy (675/96, 196/03 e successivo Testo Unico), sia in termini di integrità dei dati e continuità del servizio;○ migliorare l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa tramite strumenti e metodiche di controllo di gestione;○ realizzare una soluzione che permetta di implementare rapidamente nuove funzionalità mantenendo l'integrità di quanto già implementato, in modo da permettere un agile adeguamento alle strategie e alle priorità dell'Ente. La soluzione proposta garantisce una nuova opportunità per la Regione Lazio: utilizzando standard consolidati ed aperti, sarà infatti possibile fornire servizi in modalità ASP (Application Service Provider) ad altri Enti o Amministrazioni ¹ con evidenti vantaggi i termini di sinergie.
Risultati 2006 <ul style="list-style-type: none">○ Espletamento Gara Pubblica○ Aggiudicazione Gara

¹ Ad esempio condividere una piattaforma E.Procurement per l'ottimizzazione del ciclo Passivo
Parte 2 - Fabbisogno economico per intervento

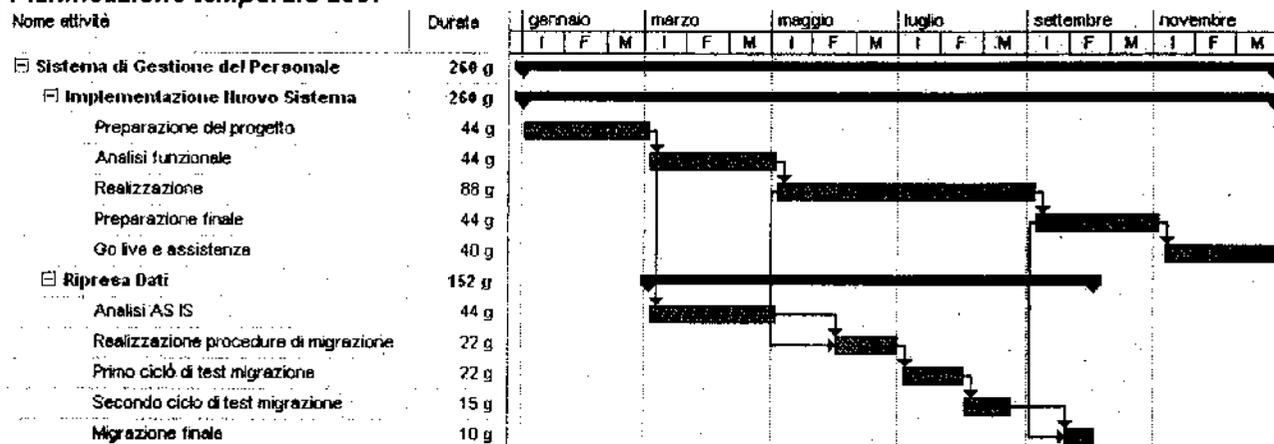


2007

Attività previste 2007

- Preparazione del progetto.
- Analisi funzionale.
- Realizzazione.
- Preparazione finale.
- Go live e assistenza.
- Gestione del cambiamento.

Pianificazione temporale 2007



SLA

I livelli di servizio richiesti riguardano sia la qualità dei servizi che l'Appaltatore deve garantire, che le prestazioni del Sistema informatico.

I tempi di elaborazione degli stipendi e della procedura post-cedolini devono essere adeguatamente brevi, in modo tale da poter consentire una ripetizione di tutto il ciclo elaborativo (calcolo e stampe post-calcolo) nell'eventualità di errori o variazioni a ridosso delle scadenze obbligatorie.

In ogni caso l'elaborazione deve essere conclusa positivamente entro i tempi indicati dagli Uffici regionali preposti. Indicativamente, i tempi d'elaborazione ritenuti accettabili per il trattamento di tutti i dipendenti sono:

- calcolo stipendiale: al massimo 45 minuti;
- elaborazione cedolini e stampe post-calcolo: al massimo 60 minuti.

Per quanto riguarda la disponibilità del Sistema, resta inteso che il Servizio SIR-HR è considerato disponibile quando un utente generico, in un qualsiasi posto di lavoro, è in grado di operare sul Sistema. Il Servizio deve essere disponibile dal lunedì (ore 7:00-19:00) al sabato (ore 7:00-15:00), esclusi i giorni festivi.

Per quanto riguarda le prestazioni del Sistema, resta inteso che le transazioni on-line del Sistema devono garantire risposte adeguatamente rapide. Il tempo di risposta è misurato come tempo che intercorre fra l'invio della transazione dalla stazione di lavoro e la fine del caricamento di ciascuna pagina web sulla stazione di lavoro. I tempi di risposta sono diversi per classe di applicazione e per funzioni, sono riferiti a due fasce orarie e dovranno essere inferiori ai valori indicati nella seguente tabella (relativi a interrogazioni su un solo utente):



S.I.R. FARMA - Sistema informativo regionale di gestione e controllo della spesa farmaceutica

Tipologia progetto Finanziato
Committente TUTELA DELLA SALUTE E SISTEMA SANITARIO REGIONALE
Finanziatore TUTELA DELLA SALUTE E SISTEMA SANITARIO REGIONALE
Riferimento incarico Det. D4418 DEL 05/12/06
Durata (annuale/pluriennale) Pluriennale
Account Manager e Delivery Manager Paolo Risso
Progetto in sintesi Il nuovo Sistema Informativo Regionale della Farmaceutica (S.I.R.Farma) costituisce il sistema informatico e organizzativo destinato a supportare i processi di acquisizione, memorizzazione ed elaborazione dei dati della spesa farmaceutica interna alle strutture sanitarie e di quella esterna sul territorio attraverso le farmacie convenzionate. Il sistema progettato da Laziomatica, denominato SISFARMA, consentirà di aderire alle modalità fissate dall'art. 50 della legge 326 del 2003 nel momento in cui l'Agenzia delle Entrate e tutte le farmacie della regione saranno in grado di operare secondo le modalità definite nel DPR di attuazione dell'art 50 stesso.
Risultati 2006 Indizione gare per la realizzazione dell'intero sistema: <ul style="list-style-type: none">• gara n. 1: "Fornitura del servizio di acquisizione dei dati presenti sulle ricette contenenti prescrizioni farmaceutiche prodotte dalla Regione Lazio comprensivo del servizio di raccolta mensile delle impegnative e relative Distinte contabili riepilogative (DCR), dell'invio dei flussi (files) necessari all'archiviazione ottica sostitutiva, dell'eliminazione dei documenti cartacei; la fornitura di beni hardware (scanner, postazioni di lavoro)"• gara n. 2: "Fornitura dei beni hardware e piattaforme software di mercato per l'archiviazione ottica sostitutiva, per l'infrastruttura tecnologica del sistema di produzione presso la server farm regionale e la Storage area network e i relativi servizi di installazione, personalizzazione, gestione e manutenzione; hardware per ospitare la piattaforma di data capture, la piattaforma software di data capture, presso il sito di lavorazione, il software di content/document management, con gestione accessi e politica di sicurezza, l'ambiente di produzione hardware e software per gli archivi e la gestione/manutenzione dati"• gara n. 3: "Fornitura dei beni hardware e piattaforma software di mercato per la realizzazione di strumenti di Business Intelligence che possa consentire un valido strumento di analisi per il controllo e il monitoraggio della spesa farmaceutica"
Attività previste 2007 Aggiudicazione gare.



Pianificazione temporale 2007	
Nome attività	gennaio 01/01 06/01 13/01 20/01 27/01 03/02 10/02 17/02 24/02 03/03 10/03 17/03 24/03
Progetto Protocollo Assessorato Politiche sociali	
Configurazione del protocollo informatico e attestazione delle strutture organizzative	
Formazione del personale all'utilizzo del protocollo informatico	
Acquisto ed installazione postazioni scanner	
Acquisto SW per l'organizzazione delle informazioni	
Installazione del SW per l'organizzazione delle informazioni e formazione del personale	
Configurazione MS Outlook e formazione del personale dell'Assessorato	

SLA

Assessment sistemistica -> Totale 10 giornate. Prevede la verifica configurazioni delle postazioni di lavoro degli uffici dell'Assessorato, impostazioni di rete, configurazione delle macchine per la condivisione delle risorse (cartelle, file, periferiche), definizione di profili utenti per la gestione di liste di distribuzione.

Supporto Tecnico a Consumo -> Totale 30 giornate/uomo dilatare su un periodo di 12 mesi. Prevede l'erogazione di un supporto tecnico on site a consumo, attivato su richiesta dell'Assessorato alle Politiche Sociali detraendo le ore consumate dal monte ore complessivo



Sistema informativo "agriservizi"- manutenzione evolutiva

Tipologia progetto Finanziato
Committente DIREZIONE REGIONALE AGRICOLTURA
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Riferimento incarico A 2613 01/08/2006
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Delivery Manager Fulvio Viel, Elena Lembo
Progetto in sintesi Con i progetti E-governement fase 1, Lait S.p.a, assieme alla Regione Emilia Romagna, ha sviluppato il sistema informativo della regione lazio per le seguenti componenti: <ul style="list-style-type: none">▪ Evoluzione – UMA;▪ Fitosanitario;▪ Georeferenziazione;▪ PSR – Ledaer plus▪ Vitivinicolo▪ Controllo OCM – Otrofrutta▪ Portale agriservizi <p>Sulla base delle esigenze emerse, è stato necessario provvedere all'evoluzione degli attuali sistemi e realizzarne di nuovi. Nel dettaglio si rende necessario intervenire per :</p> <p>UMA :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ evoluzione del sistema per l'integrazione con le camere di commercio;▪ sperimentazione delle deleghe ai caa presso alcuni ambiti;▪ bonifica della base dati <p>VITIVINICOLO :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ ulteriori modifiche all'applicativo oggi in esercizio;▪ sviluppo della componente gis, e aumento interazione con AGEA <p>Controllo OCM – Otrofrutta</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Sviluppo funzioni per i controlli con AGEA <p>Fitosanitario</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Sviluppo delle funzioni per interazione con il ministero▪ Sviluppo della valigetta dell'ispettore▪ Sviluppo della componente cartografica per il controllo dell'evoluzione nel territorio e nel tempo delle colture agrarie <p>Leader plus:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ formazione presso i caa▪ sviluppo delle funzionalità di rendicontazione presso il MONIT <p>Portale</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Creare una struttura centralizzata di portale comunicativo dell'Assessorato agricoltura della Regione Lazio a coordinamento di tutti i portali dell'agricoltura <p>Anagrafe:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ In mancanza di una legge regionale che la istituisca, si rende necessario un'applicazione che raccolga i dati di tutti i procedimenti amministrativi gestiti da regione ed agea, al fine di ottenere informazioni il più possibile aggiornate



PSR gestione in esercizio

- Gestione in esercizio del sistema informativo e costituzione di un gruppo di lavoro stabile per le attività di rendicontazione di fine programmazione e di controllo ex post.

Risultati 2006

Nel corso dell'anno in corso, sono state avviate le attività relative al sistema informativo del PSR, in particolare è stata avviata l'analisi per il sistema informativo del PSR 2007-2013 ed è continuata regolarmente l'attività di assistenza e manutenzione del sistema informativo del PSR.

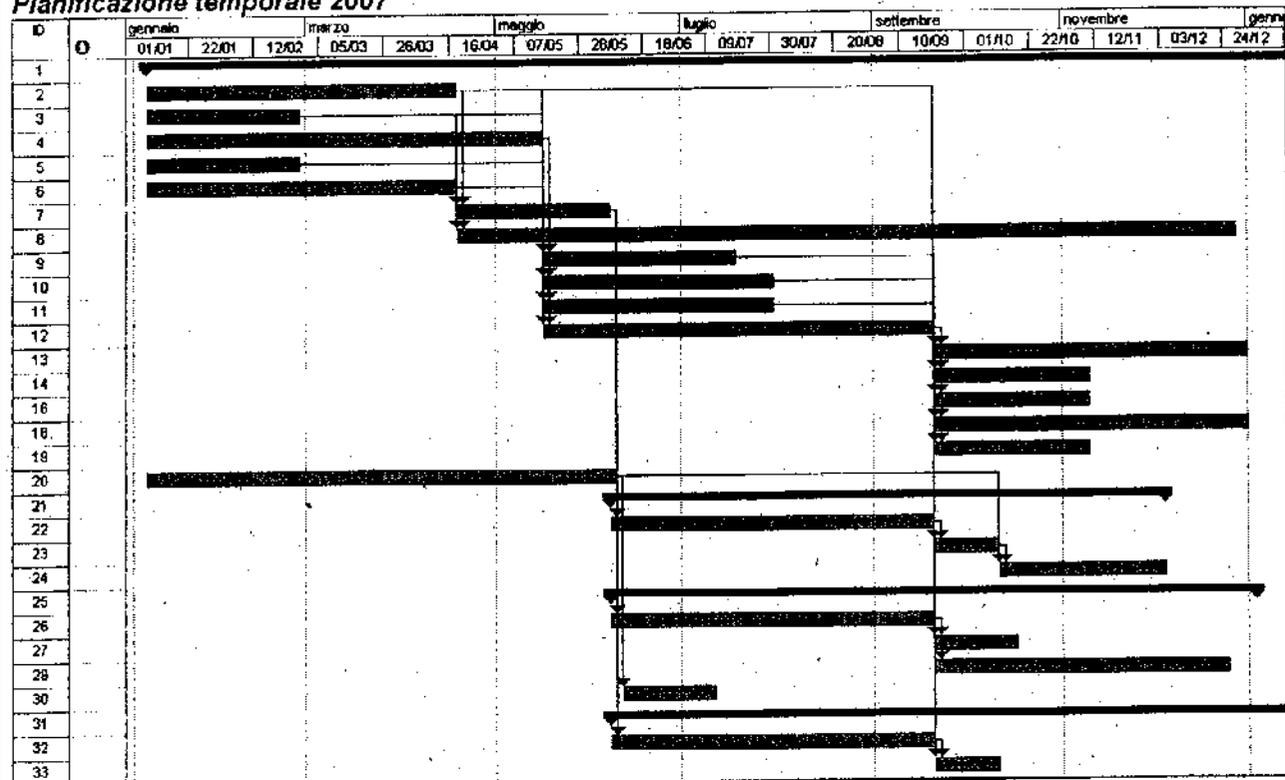
Inoltre si sta completando l'analisi di dettaglio relativa alle necessità della direzione regionale agricoltura

Attività previste 2007

Definiti gli ambiti prioritari di intervento, sulla base delle disponibilità economiche, verranno avviate le procedure operative per l'aggiudicazione ai fornitori. Nel corso del 2007 verranno prioritariamente avviate le attività per:

- l'anagrafe delle aziende agricole;
- la modifica e l'evoluzione del sistema uma;
- la gestione e la manutenzione dell'attuale sistema informativo del PSR.

Planificazione temporale 2007





Sistema informativo patrimonio immobiliare

Tipologia progetto Finanziato
Committente DIREZIONE REGIONALE DEMANIO E PATRIMONIO
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA E TUTELA DEI CONSUMATORI
Riferimento incarico DE A 3177 del 05/10/2006
Durata (annuale/pluriennale) Pluriennale
Account Manager e Delivery Manager Enrico Bravi e Sara Arlango
Progetto in sintesi L'intervento prevede la realizzazione di un sistema gestionale in grado di supportare le funzioni svolte dall'area Gestione Patrimonio Immobiliare della Regione Lazio. Gli obiettivi generali sono: <ul style="list-style-type: none">○ adeguare i sistemi e i processi gestionali alle recenti normative comunitarie, nazionali e regionali in materia di trasparenza gestionale e contabilità nella PA;○ semplificare e, laddove possibile, automatizzare i processi che coinvolgono le differenti aree afferenti alla direzione Sistemi Informativi Statistici Patrimonio Demanio e Provveditorato;○ migliorare ed agevolare l'interazione tra differenti Aree regionali, allo scopo di snellire le attività e migliorare l'efficienza delle attività svolte;○ introdurre un archivio, opportunamente alimentato, allo scopo di consentire l'accesso da parte delle diverse aree alle medesime informazioni. Mediante un'opportuna profilatura degli utenti in base al ruolo e alle competenze specifiche, saranno forniti diritti differenti per l'accesso alle informazioni;○ garantire opportuni livelli di sicurezza del sistema sia in termini di rispetto delle normative di riservatezza e privacy sia in termini di integrità dei dati e continuità del servizio;○ garantire l'unicità e l'integrità del dato all'interno del sistema, evitando ridondanza e duplicazioni di informazioni;○ realizzare una soluzione che permetta di implementare rapidamente nuove funzionalità mantenendo l'integrità di quanto già implementato, in modo da permettere un agile adeguamento alle strategie e alle priorità dell'Ente;○ il progetto si svilupperà in due fasi successive, così strutturate:<ul style="list-style-type: none">○ Fase 1: gestione delle unità immobiliari ad uso abitativo e ad uso diverso da quello abitativo;○ Fase 2: gestione dei terreni e delle proprietà demaniali. <p>Condizione necessaria per il supporto delle funzionalità previste per la gestione del Patrimonio Immobiliare è la creazione di un archivio strutturato e conforme a quanto previsto dal Regolamento regionale per la gestione delle informazioni associate ai beni in questione.</p>
Risultati 2006 Nessuno



Attività previste 2007

Fase 1

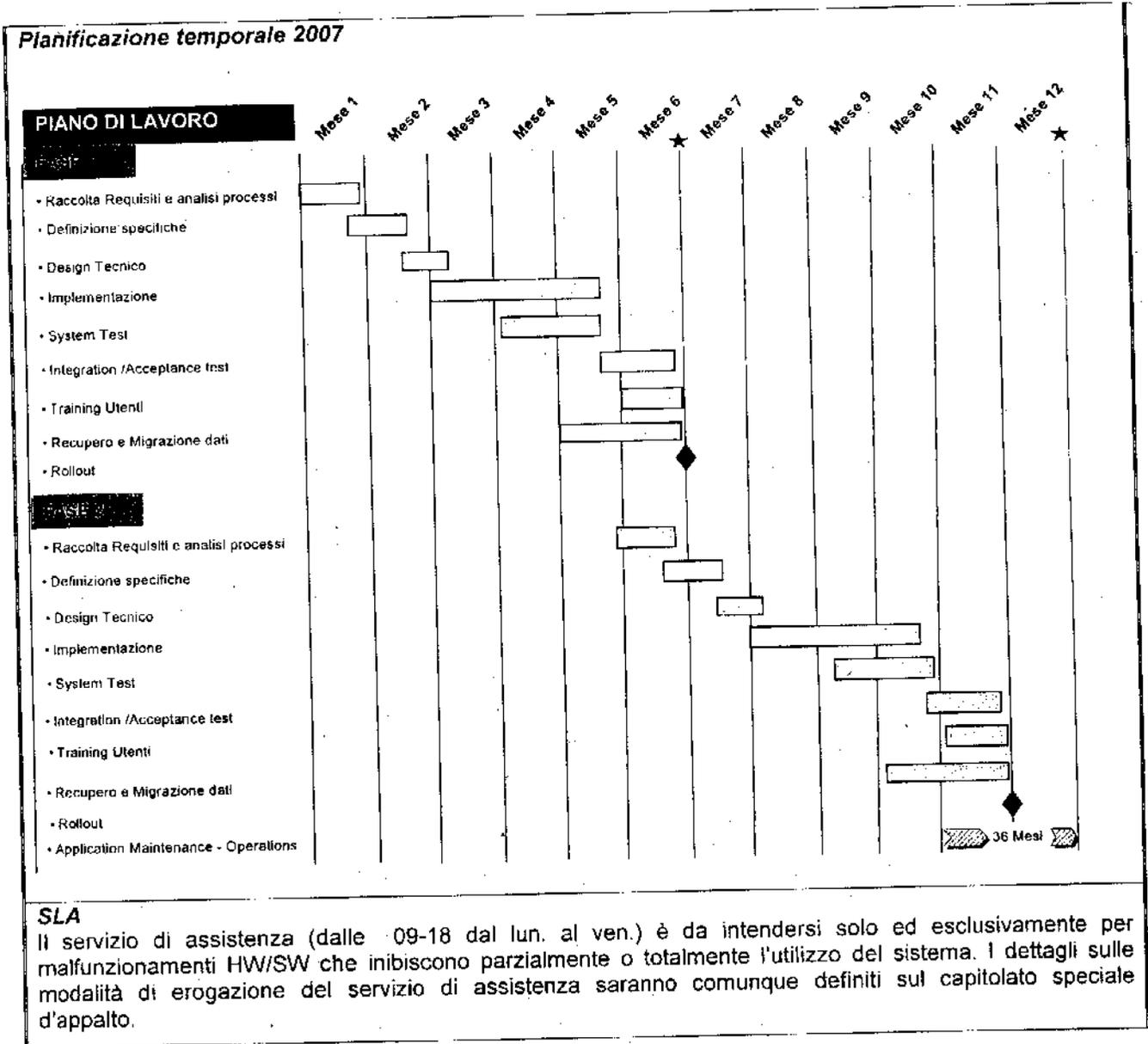
- Raccolta requisiti e analisi dei processi
- Definizioni specifiche
- Design tecnico
- Implementazione
- System test
- Integration/acceptation test
- Trading utenti
- Recupero e migrazione dati
- Roll out

Fase 2

- Raccolta requisiti e analisi dei processi
- Definizioni specifiche
- Design tecnico
- Implementazione
- System test
- Integration/acceptation test
- Trading utenti
- Recupero e migrazione dati
- Roll out
- Application Maintenance/Operation



2007





Sistema informativo per abusivismo edilizio

Tipologia progetto Finanziato
Committente DIREZIONE REGIONALE TERRITORIO E URBANISTICA
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TERRITORIO E URBANISTICA DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Riferimento incarico Determina A 3496 del 24/10/06 Determina B 3591 del 13/10/06
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Delivery Manager Fulvio Viel, Deborah Valentini
Progetto in sintesi Obiettivo principale del progetto è quello di realizzare, nell'ambito della gestione dei dati relativi all'abusivismo edilizio, in carico alla direzione Regionale Urbanistica – Area Legislativo Contenzioso e vigilanza, un applicativo per organizzare l'azione di vigilanza e controllo dell'abusivismo edilizio, in ambito regionale, al fine di avere a disposizione un sistema che consenta un aggiornamento sistematico dei dati e l'operatività necessaria alla Regione Lazio per monitorare le violazioni rilevate e gli accertamenti condotti dai Comuni. A tal fine LAit S.p.A. ha realizzato una proposta progettuale finalizzata allo sviluppo di un applicativo per la gestione delle pratiche per la raccolta dei dati relativi agli abusi edilizi, da parte dell'ufficio regionale di competenza. Tale applicativo gestito in modo centralizzato e fruibile via internet prevede la realizzazione delle seguenti componenti: <ul style="list-style-type: none">- una componente di front Office destinata all'utilizzo da parte dei comuni per la compilazione degli elenchi mensili sugli accertamenti condotti dagli stessi;- una componente di Back Office destinata all'utilizzo da parte della Direzione Regionale – Area Legislativo Contenzioso e Vigilanza, che riceverà gli elenchi mensili delle violazioni accertate da parte dei comuni e potrà effettuare un monitoraggio sui procedimenti e gli avanzamenti delle stesse.
Risultati 2006 Nel corso del 2006 sono stati analizzati i desiderata della direzione Urbanistica al fine di procedere, di concerto con la Direzione Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa definire le azioni opportune per realizzare la prima fase di informatizzazione del processo di monitoraggio e controllo degli abusi edilizi sul territorio della regione Lazio. Per effettuare con la massima efficacia tale analisi, è stata condotta un'indagine di dettaglio relativamente alle normative e alle modulistiche disponibili oggi.
Attività previste 2007 1) Realizzazione della banca dati <ol style="list-style-type: none">1. Attività di analisi<ol style="list-style-type: none">a) Analisi implementazione prototipob) Rilascio prototipoc) Deliverable Documento di analisid) Approvazione documento di analisi2. Sviluppo<ol style="list-style-type: none">a) Realizzazione accesso ai comunib) Realizzazione stampec) Integrazione modulo OCRd) Rilascio sistemae) Verifica rilasci
2) Osservatorio sugli abusi Edilizi



2007

- f) Analisi
- g) Rilascio documento di analisi
- h) Approvazione documento di analisi
- i) Realizzazione statistiche
- j) Rilascio funzionalità
- k) Verifica rilasci funzionalità

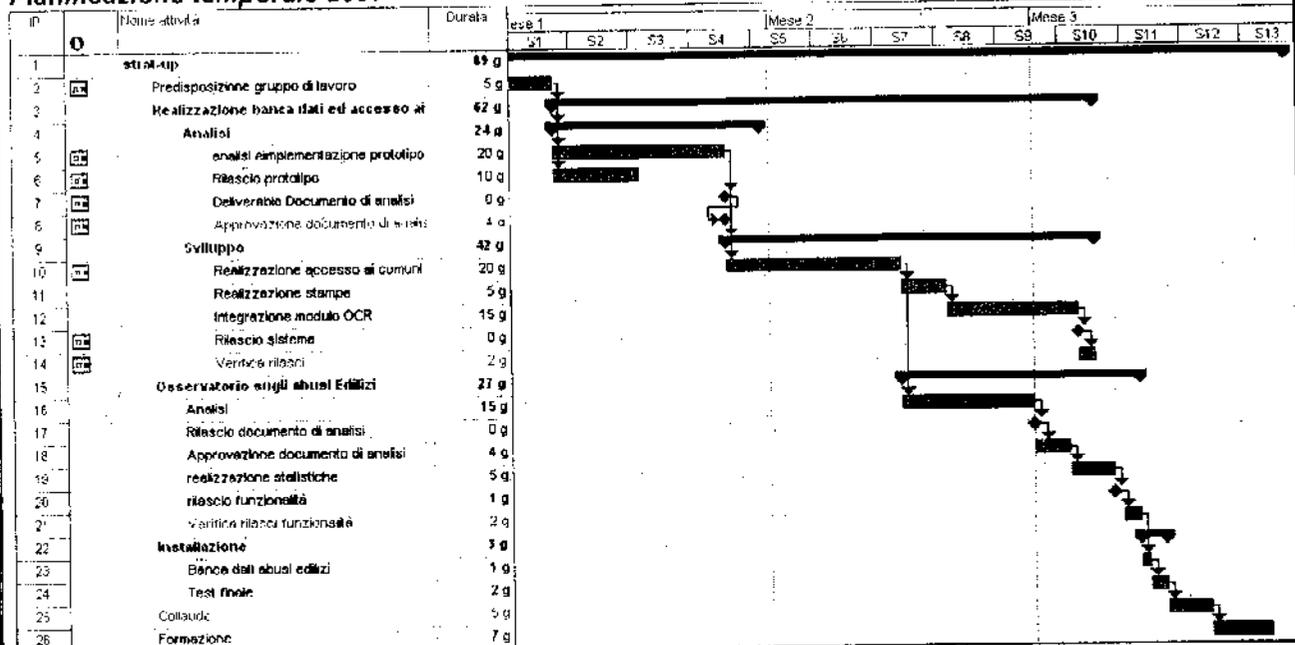
3) Installazione

- l) Banca dati adusi edilizi
- m) Test finale

4) Collaudo

5) Formazione al personale della Direzione Urbanistica

Pianificazione temporale 2007



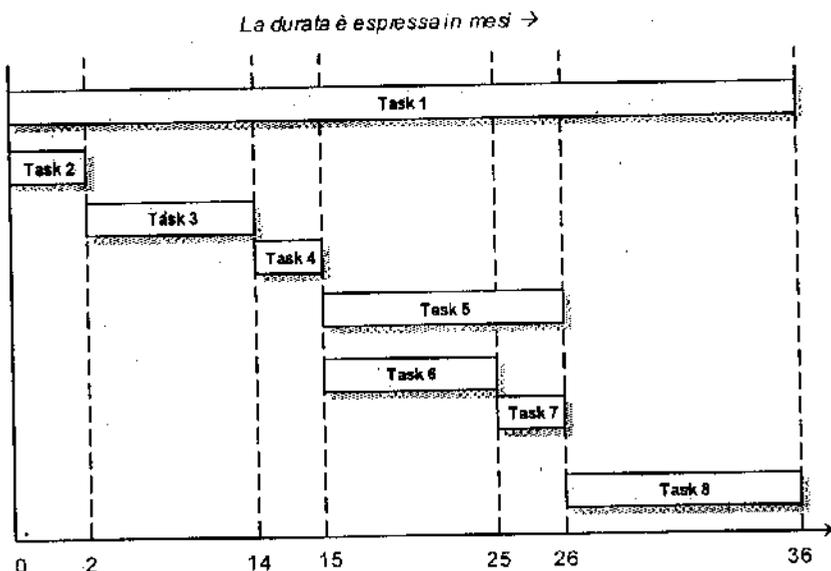
SLA

Attività di Data Entry -> Totale 210 gg. L'Area Legislativo Contenzioso e Vigilanza ha richiesto di fornire due risorse di Data Entry per il supporto all'inserimento delle pratiche pregressi o delle nuove pratiche che dovessero arrivare in maniera cartacea.



Sistema informativo regionale ambientale – SIRA

Tipologia progetto Finanziato
Committente DIREZIONE REGIONALE AMBIENTE E COOPERAZIONE DEI POPOLI
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Riferimento incarico DE A3623 del 15/11/2005
Durata (annuale/pluriennale) Pluriennale
Account Manager e Delivery Manager Fulvio Viel; Vincenzo Garofalo
Progetto in sintesi Il progetto prevede la realizzazione di un sistema informativo per la raccolta di dati ambientali che la Regione Lazio ha il compito di monitorare. Le attività programmate nell'ambito del progetto riguardano: progettazione dell'architettura, dell'infrastruttura, delle funzioni e dei servizi dedicati agli utenti; successiva implementazione del Sistema Informativo; collaudo e posa in esercizio delle funzioni; supporto sistemistico, manutenzione ordinaria e adeguativa; formazione degli utenti.
Risultati 2006 <ul style="list-style-type: none">o Predisposizione degli atti e documenti di gara;o Gestione delle procedure di gara;o Aggiudicazione della fornitura;o Raccolta dei requisiti/specifiche funzionali;o Progettazione esecutiva del sistema.
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">o Realizzazione delle componenti previste dal SIRA – 1:<ul style="list-style-type: none">▪ PFR 1;▪ Geodeta warehouse;▪ Ripresa dati;▪ Scambio dati;▪ Servizi cartografici 1;▪ Servizi Telerilevamento 1;▪ Servizi di analisi dei dati;▪ Portale Interattivo 1;▪ Strumenti di gestione e controllo;▪ Installazione e configurazione degli ambienti di sviluppo, collaudo e produzione;o Avvio delle attività preliminari previste dalla fase 2 del progetto
Pianificazione temporale 2007 Di seguito si riporta la pianificazione temporale e i relativi 8 Task come da Capitolato: <ul style="list-style-type: none">• Task 1 – Project Management• Task 2 – Progetto Esecutivo.• Task 3 – Realizzazione SIRA-1.• Task 4 – Collaudo SIRA-1.• Task 5 – Esercizio SIRA-1.• Task 6 – Realizzazione SIRA-2.• Task 7 – Collaudo SIRA.• Task 8 – Esercizio SIRA.



Considerando che il Kick-off di progetto è stato fatto nel mese di Dicembre.

SLA

Le attività di assistenza e manutenzione sono state incluse nell'oggetto della fornitura messa a gara e riguardano in particolare:

Help desk di primo e secondo livello vs l'utente finale

Servizio di ricezione chiamate attivo tutti i giorni, sette giorni su sette, H24 con disponibilità dello stesso non inferiore al 92%.

Tempi di risposta - primo livello -> 4H lavorative

Tempi di risposta - secondo livello -> entro 24h solari e continuative

Assistenza sistemistica e applicativa verso Lait

Si svolge con servizio di presidio del personale tecnico, attivo tutti i giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,00 alle ore 18,00 ed il sabato dalle ore 8,00 alle ore 13,00.

Tempi di ripristino guasti e/o malfunzionamenti -> 48 h.

Tempi di ripristino guasti e/o malfunzionamenti considerati bloccanti per l'utente -> 24 h naturali e consecutive.



Sistema statistico agricoltura

Tipologia progetto Finanziato
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Riferimento incarico DE A 3694 del 30/10/2006
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Delivery Manager Enrico Bravi e Elena Lembo
Progetto in sintesi <p>Il progetto riguarda la creazione di un nuovo sistema statistico che costituirà per l'Amministrazione Regionale un supporto insostituibile nello svolgimento dei propri compiti istituzionali di indirizzo, pianificazione e coordinamento del settore agricolo, forestale, agroindustriale, ittico e dell'acquacoltura. Tale sistema rappresenta un elemento di sostegno nell'individuazione di eventuali situazioni critiche, nella valutazione delle risposte alle nuove esigenze nonché nella valutazione degli effetti conseguenti.</p> <p>Il progetto prevede la realizzazione di un data warehouse per raccogliere ed elaborare le numerose informazioni provenienti dalla filiera agroalimentare.</p> <p>La tecnica del datawarehousing si basa sulla standardizzazione di una serie di processi che evita di dover creare, di volta in volta, programmi "ad hoc" per soddisfare le esigenze degli utenti. Il data warehouse consente di avere a disposizione dati organizzati che permettono senza ulteriori manipolazioni di:</p> <ul style="list-style-type: none">○ distribuire le informazioni sia all'interno che all'esterno della Regione Lazio;○ realizzare rapidamente report. <p>Tale strumento raccoglie una pluralità di informazioni al fine di consentire un confronto di un insieme di problemi e opportunità, analizzare l'estrema interconnessione che caratterizza le diverse filiere agroalimentari, procedere all'esame simultaneo di diverse circostanze, consentendo di far emergere le loro interconnessioni.</p>
Risultati 2006 Nessuno
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">○ Progettazione della base dati e dei metadati○ Progettazione interfaccia utente○ Progettazione del datawarehouse○ Progettazione procedure e caricamento dati○ Progettazione datamart e relative interfacce○ Realizzazione dei moduli di caricamento e consultazione dati○ Caricamento dati○ Collaudo e rilascio in esercizio



Sistema statistico sanità

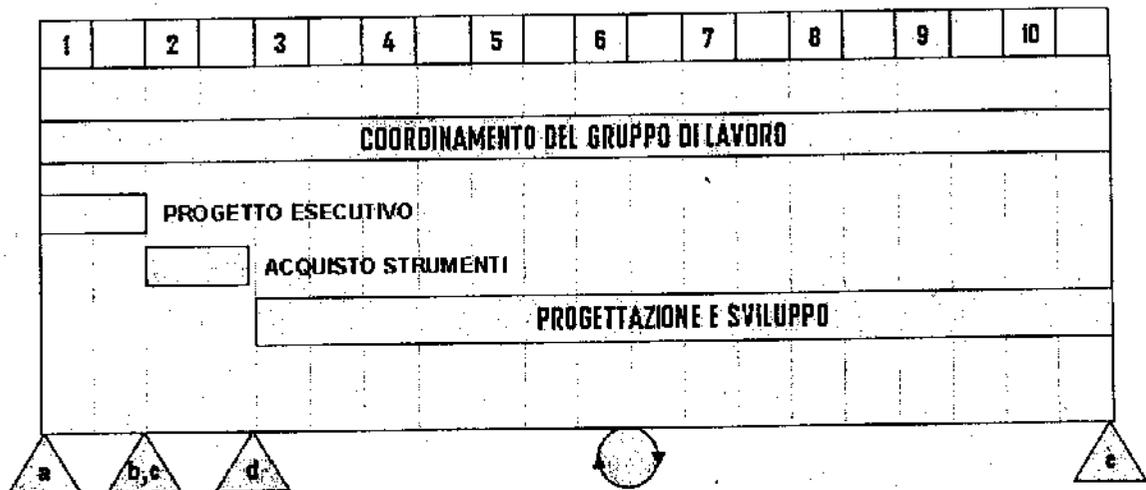
Tipologia progetto Finanziato
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Riferimento incarico DE A 3710 del 31/10/2006
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Responsabile U.O Progetti e Sviluppo Enrico Bravi e Marcello Scarino
Progetto in sintesi Il progetto prevede, nell'ambito delle procedure e delle attività mirate al contenimento della spesa sanitaria della Regione, di sviluppare un sistema statistico di supporto alle decisioni in ambito sanitario. Per rispondere alle esigenze dell'Area statistica della Direzione Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa, il progetto prevede la progettazione e la realizzazione di un sistema informativo statistico alimentato con i flussi informativi già esistenti in Regione con gli obiettivi di massima sopra indicati. I principali sistemi statistici, attualmente in uso, lavorano sostanzialmente su dati che vengono elaborati per sviluppare tabelle, report, etc.; il nuovo sistema informativo statistico si differenzia e si distingue dai sistemi esistenti in quanto oltre che sui dati, lavora sulle forme della Conoscenza della Sanità che possono permettere di capire la complessità dei flussi informativi sanitari e di anticiparne gli effetti. Lavorare su queste forme della Conoscenza richiede l'utilizzo di approcci diversi alla gestione, trattamento e analisi dei dati. Sostanzialmente si tratta di utilizzare tre metodi: <ul style="list-style-type: none">○ i sistemi statistici basati sui meccanismi di <i>Data Mining</i>;○ i sistemi di condivisione concettuale delle conoscenze basati sui meccanismi dell'<i>ontology engineering</i>;○ i sistemi di gestione ed analisi dei dati basati sui meccanismi di <i>metadata management</i>.
Risultati 2006 Nessuno
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">○ Costituzione Gruppo di lavoro○ Elaborazione progetto esecutivo○ Raccolta requisiti e analisi dei processi○ Avvio attività di progettazione e realizzazione○ Verifica e rilascio○ Formazione utenti e tecnici



Pianificazione temporale 2007

Il progetto può essere attivato secondo i passi che seguono:

- a) Autorizzazione e finanziamento dell'iniziativa in base all'approvazione del piano di fattibilità presentato (questo documento),
- b) Stesura di un piano esecutivo (circa 30 giorni) a cura di LAit,
- c) Approvazione del progetto esecutivo
- d) Avviamento progetto:
 - a. Costituzione gruppo di lavoro
 - b. Acquisto e formazione strumenti,
 - c. Avvio attività di progettazione e realizzazione.
- e) Verifica e rilascio.





Siti strutture culturali

Tipologia progetto Finanziato
Committente BENI, ATTIVITA' CULTURALI E SPORT
Finanziatore BENI, ATTIVITA' CULTURALI E SPORT
Riferimento incarico DE D 3774 del 30/10/2006
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Delivery Manager Enrico Bravi e Alessandro Fagiolo
Progetto in sintesi Il progetto prevede la realizzazione dei "siti delle strutture culturali del Lazio" e si articolerà nelle seguenti fasi: <ul style="list-style-type: none">○ progettazione di un prototipo di sito/museo/archivio/biblioteca;○ realizzazione di alcuni siti di musei/archivi/biblioteche che ancora ne sono sprovvisti;○ progettazione di un prototipo di sito di sistema museale/territoriale/sistema archivistico/sistema bibliotecario;○ realizzazione di alcuni siti dei sistemi che ancora ne sono sprovvisti;○ progettazione e realizzazione dei siti dei sistemi museali tematici;○ progettazione e realizzazione dei siti degli istituti culturali;○ predisposizione delle banche dati dei musei, degli archivi e delle biblioteche del Lazio.
Risultati 2006 Nessuno
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">○ Analisi○ Progettazione○ Sviluppo○ Collaudo○ Rilascio in esercizio



Sistema trasfusionale

Tipologia progetto Finanziato													
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DELLA SALUTE E SISTEMA SANITARIO REGIONALE													
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DELLA SALUTE E SISTEMA SANITARIO REGIONALE													
Riferimento incarico Det. D4212 del 17-11-2006													
Durata (annuale/pluriennale) Annuale													
Account Manager e Delivery Manager Simone Ursini, Valentina Santini													
Progetto in sintesi Scopo del progetto di realizzazione del "nuovo sistema trasfusionale nel Lazio" è quello di definire i costi e le modalità secondo cui fare evolvere il sistema informatico attuale verso un sistema a supporto del nuovo modello organizzativo previsto dal piano del sangue regionale che ha come obiettivo quello di raggiungere l'autosufficienza di sangue e di emoderivati a livello di regione. Il nuovo sistema dovrà poter supportare i Servizi Trasfusionali della Regione nel raggiungimento di tale obiettivo, fornendo strumenti informatici che diano supporto nell'attività di coordinamento e di controllo al fine di realizzare l'effettiva integrazione dei vari sistemi trasfusionali.													
Risultati 2006 Nessuno													
Attività previste 2007 Le attività previste nel 2007 riguardano l'installazione presso la server farm regionale del nuovo sistema server centrale in cui saranno gradualmente fatti confluire i primi 5 dipartimenti presso i cui singoli servizi trasfusionali è già installato ed in uso il sistema Emonet.													
Pianificazione temporale 2007													
ID	6	Mese 1	Mese 2	Mese 3	Mese 4	Mese 5	Mese 6	Mese 7	Mese 8	Mese 9	Mese 10	Mese 11	
1	6		[Barra nera]										
2	6												
3	6		[Barra nera]										
4	6												
5	6		[Barra nera]										
6	6		[Barra nera]										
7	6			[Barra nera]									
8	6				[Barra nera]								
9	6					[Barra nera]							
10	6						[Barra nera]						
11	6									[Barra nera]			
12	6										[Barra nera]		
13	6										[Barra nera]		
14	6		[Barra nera]										
15	6					[Barra nera]							



Studio di fattibilità mosaico piani regolatori

Tipologia progetto Finanziato																				
Committente DIREZIONE REGIONALE TERRITORIO E URBANISTICA DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA																				
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TERRITORIO E URBANISTICA																				
Riferimento incarico Determina B4475 del 31/10/06																				
Durata (annuale/pluriennale) Annuale																				
Account Manager e Delivery Manager Fulvio Viel, Deborah Valentini																				
Progetto in sintesi In seguito alla richiesta della Direzione Urbanistica di realizzare un strumento di formazione dei Piani Regolatori Generali, la società Lait ha avviato una serie di attività che hanno consentito di individuare i principali processi amministrativi tecnici da analizzare in fase di studio. Con la determina B 4476 del 31/10/2006 è stato finanziato lo studio di fattibilità per la realizzazione della procedura informatica per l'istruttoria tecnica delle pratiche urbanistiche e paesaggistiche, finalizzata alla semplificazione amministrativa del processo. Nell'ambito dello studio verranno valutate eventuali sinergie con progetti in corso presso altre Pubbliche amministrazioni coinvolte a vario titolo nella gestione dei processi.																				
Risultati 2006 <ul style="list-style-type: none">- Redazione offerta per la realizzazione dello studio di fattibilità;- Analisi preliminari;																				
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">- Raccolta requisiti;- Analisi del contesto organizzativo interno alla regione e degli attori partecipanti al processo- Redazione dello studio di fattibilità;																				
Pianificazione temporale 2007 <table border="1"><thead><tr><th>Attività</th><th>Gennaio</th><th>Febbraio</th><th>Marzo</th><th>Aprile</th></tr></thead><tbody><tr><td>Raccolta requisiti</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Analisi di contesto</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Studio di fattibilità</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	Attività	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Raccolta requisiti					Analisi di contesto					Studio di fattibilità				
Attività	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile																
Raccolta requisiti																				
Analisi di contesto																				
Studio di fattibilità																				



Ufficiale Rogante

Tipologia progetto Finanziato
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Riferimento incarico DE A 3749 del 31/10/2006
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Delivery Manager Enrico Bravi e Vincenzo Garofalo
Progetto in sintesi Il progetto Ufficiale Rogante prevede la realizzazione di un sistema per la gestione di documenti elettronici (DMS) attraverso il quale snellire, informatizzare e, ove possibile, automatizzare le procedure di redazione dei contratti che l'Ufficiale Rogante elabora per conto della Regione Lazio, assistendo così la Giunta Regionale. Per perseguire gli obiettivi del progetto verranno utilizzati strumenti di Document Management, organizzato e definito il work flow.
Risultati 2006 <ul style="list-style-type: none">○ Start up progetto
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">○ Costituzione gruppo lavoro○ Progettazione e sviluppo software web-based○ Rilascio in esercizio○ Installazione postazioni client



**PIANO OPERATIVO
ANNUALE
DEGLI OBIETTIVI
STRATEGICI PER LA
REALIZZAZIONE DEL SIR**

2007

**ANALISI DEI FABBISOGNI
ECONOMICI**

INTERVENTI IN CONTINUITA'



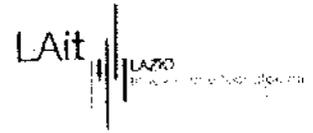
Anagrafe Canina e Passaporti

Tipologia progetto In continuità
Committente DIREZIONE TUTELA DELLA SALUTE E SISTEMA SANITARIO REGIONALE
Finanziatore DIREZIONE TUTELA DELLA SALUTE E SISTEMA SANITARIO REGIONALE
Riferimento incarico Det. D3541 del 15/09/2004
Durata Annuale
Account Manager e Delivery Manager Simone Ursini e Giuseppe Papino
Progetto in sintesi Il sistema Informativo dell'Anagrafe canina e passaporti è stato in origine progettato e realizzato per soddisfare le esigenze dettate dalle leggi regionali LR 33/2003 e LR 34/1997 sulla base delle indicazioni e indirizzi nazionali e comunitari. Le funzioni applicative ad oggi del sistema sono sinteticamente le seguenti: <ul style="list-style-type: none">- Gestione Anagrafe dei cani e degli animali da compagnia- Rilascio dei passaporti per gli animali da compagnia per gli espatri all'estero- Rilascio della tessera dell'animale- Report analitici e sintetici per le diverse esigenze- Registrazione di tutte le vaccinazioni, corsi, malattie e di tutti i dati riguardanti l'animale- Elenco Registro Regionale Animali LR /33 da presa o molossoidi
Risultati 2006 <ul style="list-style-type: none">• Continuità dell'esercizio della soluzione operativa;• Assistenza agli utenti attraverso un supporto di Help desk telefonico di 1° e 2° livello;• Organizzazione ed effettuazione di un corso per la "formazione e l'addestramento dei veterinari per la cattura dei cani randagi mediante anestetico";• Organizzazione ed effettuazione di un corso per la "formazione sul rapporto con i cani pericolosi";• Fornitura di un insieme di apparecchiature (KIT per il veterinario) di cui dotare i veterinari per la esecuzione di attività di registrazione in anagrafe in modalità remota;• Fornitura Copertine Passaporti / Fogli A4 Seghettati per fabbisogno 2006.• Adeguamento dell'applicativo esistente per cooperare con il sistema del Ministero della Salute per la costituzione della banca dati nazionale dei microchip impiantati sui cani;• Evoluzione del sistema attualmente in esercizio per consentire l'utilizzo delle funzioni via internet rivolte ai cittadini, agli operatori veterinari del territorio e agli enti (es. comuni).
Attività previste 2007 Nel 2007, oltre alla gestione e all'esercizio della corrente applicazione, L'Ait S.p.A. vuole affiancare la Regione Lazio per lo sviluppo e l'evoluzione del sistema verso funzioni più innovative come un'area internet dedicata ai proprietari di animali per la gestione degli smarrimenti/ritrovamenti, per la pubblicazione delle leggi e dei regolamenti e infine una sezione per la gestione degli accreditamenti dei veterinari libero professionisti. <ul style="list-style-type: none">- Assistenza e manutenzione- Sviluppo funzioni internet- Corso formazione veterinari- Adeguamento Applicativo Veterinari Liberi Professionisti- Passaporti Cartacei- Integrazione sistema nazionale



PIANO OPERATIVO ANNUALE
DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI PER LA
REALIZZAZIONE DEL SIR

2007



Pianificazione temporale 2007

ID	Nome attività	01 gen 07	05 feb 07	12 mar 07	18 apr 07	21 mag 07	25 giu 07	30 lug 07	03 set 07	06 ott 07	12 nov 07	17 dic 07
		L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G
1	SANISIV											
2	Azienda e manutenzione											
3	Sviluppo funzioni interne											
4	Corso formazione veterinari											
5	Adeguamento Appello Veterinari Liberi Professionisti											
6	Passaporti Cani/Can											
7	Integrazione sistema nazionale											



ARSIAL -sistema informativo

Tipologia progetto In continuità
Committente ARSIAL
Finanziatore ARSIAL
Riferimento incarico Det. ARSIAL 2178 del 23/12/2004
Durata (annuale/pluriennale) Pluriennale
Account Manager e Delivery Manager Fulvio Viel, Elena Lembo
Progetto in sintesi Nel 2006 LAit S.p.A. ha provveduto al rinnovamento di tutto il sistema informativo dell'Arsial, riprogettandone l'architettura e fornendo nuove macchine. La gestione infrastrutturale del sistema e delle attrezzature verrà svolta in outsourcing dalla LAit fino a luglio 2007, mentre le attività di gestione ordinaria del sistema verranno compiute direttamente dal personale ARSIAL mediante opportuni strumenti di connessione e di amministrazione. Inoltre LAit S.p.A. provvederà a: <ul style="list-style-type: none">▪ fornire prodotti software di base e programmi applicativi standard di produttori terzi, software applicativi personalizzati, sistemi antivirus e lan protezione;▪ fornire servizi Internet e Application Server provider attraverso il proprio data center▪ consulenze informatiche per la stesura di progetti e studi di fattibilità su infrastrutture di rete, analisi, progettazione e sviluppo di applicazioni web oriented.
Risultati 2006 Nel corso del 2006 sono state effettuate le attività di gestione e manutenzione per tutte le attrezzature rilasciate in esercizio nel corso del 2005. L'assistenza viene fatta dal personale di LAit S.p.A. direttamente in loco. Inoltre sono state erogate: <ul style="list-style-type: none">▪ giornate di consulenza per il nuovo portale dell'Arsial;▪ giornate di progettazione per coordinare le attività di integrazione della rete RUPAR delle sedi dell'ARSIAL
Attività previste 2007 In seguito alla legge Bersani, tutte le attività legate all'agenzia dovranno cessare entro luglio 2007. Per questo motivo nel corso del 2007 si erogheranno sostanzialmente giornate di assistenza sistemistica in loco.
Pianificazione temporale 2007 Non applicabile perché per il 2007 si prevedono solamente attività di assistenza on site come meglio indicato a seguire, e comunque di assistenza da remoto su chiamata.
SLA On site una volta a settimana. Per l'assistenza da remoto non sono stati specificati gli SLA



Assistenza area tributi

Tipologia progetto In continuità										
Committente BILANCIO E TRIBUTI										
Finanziatore BILANCIO E TRIBUTI										
Riferimento incarico C1525 del 23/06/2006										
Durata (annuale/pluriennale) Annuale										
Account Manager e Delivery Manager Enrico Bravi e Sara Arlango										
Progetto in sintesi Assistenza sulla gestione delle procedure amministrative riguardanti: <ul style="list-style-type: none">o Tributi Attivi;o Tributi Passivi;o Contenzioso;o Personale (invio DMA, GLA, DASM);o Demanio e Patrimonio (invio Contratti d'appalto);o Bilancio (Mutui e Ammortamenti)										
Risultati 2006 Assistenza Area Tributi e Contenzioso per tutto l'anno 2006.										
Attività previste 2007 Assistenza Area Tributi e Contenzioso fino alla data di rilascio del nuovo Sistema Informativo per la gestione dei Tributi e del Contenzioso.										
Pianificazione temporale 2007										
		2007								
		1M	2M	3M	4M	5M	6M	7M	8M	9M
Assistenza Area Tributi e Contenzioso										



CED – Acquisti HW e SW lato server

Tipologia progetto In continuità
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Riferimento incarico N.D.
Account Manager e Responsabile Linea di Servizio Tecnico Infrastrutture di Reti e Sistemi Enrico Bravi e Claudio Latini
Attività previste 2007 In continuità: <ul style="list-style-type: none">○ Manutenzione HW/SW del Data Center Nuove attività sul Data Center: <ul style="list-style-type: none">○ Adeguamento sistemi di posta elettronica○ Adeguamento sistemi di backup○ Adeguamento sistemi di storage in SAN○ Adeguamento connettività Internet○ Ridisegno architettura del network ed implementazioni alla sicurezza infrastrutturale Altre nuove attività: <ul style="list-style-type: none">○ Adeguamento licensing (accordi quadro)○ Rifacimento LAN Presidenza e adeguamento LAN RR Garibaldi
Pianificazione temporale 2007. Annuale



CED – Assistenza sistemistica

Tipologia progetto In continuità
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Riferimento incarico N.D.
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Responsabile Linea di Servizio Tecnico Infrastrutture di Reti e Sistemi Enrico Bravi e Claudio Latini
Risultati 2006 Assistenza Sistemistica
Attività previste 2007 In continuità: o Assistenza Sistemistica
Pianificazione temporale 2007 Annuale



Contact center URP

Tipologia progetto

In continuità

Committente

ATTIVITA' DELLA PRESIDENZA

Finanziatore

ATTIVITA' DELLA PRESIDENZA

Riferimento incarico

N.D.

Durata (annuale/pluriennale)

Annuale

Account Manager e Delivery Manager

Enrico Bravi e Adriano D'Onofrio

Progetto in sintesi

Il fine del progetto di evoluzione dei servizi per l'Ufficio Relazioni per il Pubblico (URP) in ottica di Contact Center Multicanale è il conseguimento di una gestione integrata e sincronizzata delle interazioni Regionali URP con i propri Utenti - Cittadini ed Imprese. Il percorso evolutivo è finalizzato a perseguire obiettivi orientati sia all'efficienza dell'organizzazione sia, soprattutto, al continuo monitoraggio e miglioramento della qualità del servizio offerto agli Utenti, nonché alla risoluzione di alcune problematiche emerse in fase di esercizio.

La soluzione proposta all'interno del presente documento consente di:

- 1) Aumentare l'attuale **limite sulle licenze** degli operatori contemporaneamente disponibili per offrire il servizio di help desk ai cittadini;
- 2) Estendere le funzionalità della piattaforma in uso per abbracciare un concetto di "operatore" indipendente dalla ubicazione geografica (**remotizzazione degli operatori**). Tale miglioria è ritenuta fondamentale per garantire la flessibilità del sistema e per avvicinare il contact center ad un modello di servizio da offrire anche a piccoli e medi comuni, province o all'interno degli stessi assessorati regionali.
- 3) Realizzare **centri tematici di competenza** specializzati sui diversi settori di pubblico servizio come: la sanità, il lavoro, ... Ogni gruppo tematico viene opportunamente analizzato e, per ognuno di essi, viene realizzata una soluzione personalizzata che andrà ad interagire e ad integrarsi con l'infrastruttura e gli applicativi esistenti.
- 4) Aggiornare l'infrastruttura tecnologica esistente al fine di garantire:
 - a. Scalabilità
 - b. Flessibilità
 - c. Alta disponibilità del servizio
 - d. Manutenibilità
 - e. Migliori livelli di servizio (riduzione dei tempi di risposta del sistema e degli operatori, miglioramenti funzionali e applicativi...)

I passi per ottenere quanto sopra passano necessariamente attraverso un **ammodernamento tecnologico** dei server (acquisizione di macchine di ultima generazione in configurazione ridondata), degli applicativi e delle apparecchiature lato client (PC e telefoni), ma il vero valore aggiunto offerto dalla



Gav – Sistema portineria

Tipologia progetto In continuità
Committente TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Riferimento incarico Lettera incarico Prot.9018 del 19/12/2005
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Delivery Manager Enrico Bravi e Adriano D'Onofrio
Progetto in sintesi Il progetto consiste nella progettazione, sviluppo ed esercizio di un applicativo per la <i>Gestione degli Accessi dei Visitatori</i> nella Regione Lazio.
Risultati 2006 Rilascio Sistema in esercizio
Attività previste 2007 Manutenzione Applicativa Assistenza Sistemistica (compreso nello Studio di Fattibilità)



Graduatoria della medicina generale e Pediatria di Libera Scelta

Tipologia progetto In continuità																																					
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DELLA SALUTE E SISTEMA SANITARIO REGIONALE																																					
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA																																					
Riferimento incarico Det. A3946 del 31/10/2006																																					
Durata Annuale																																					
Account Manager e Delivery Manager Simone Ursini e Giuseppe Papino																																					
<p>Progetto in sintesi Il sistema ha come obiettivo soddisfare la Regione Lazio - Dipartimento Sociale, nella più completa e chiara gestione delle Graduatorie Regionali MMG-PLS e la loro generazione nel tempo.</p> <p>Gli obiettivi principali di progetto sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Migrazione Dati presenti sul DB Interbase del vecchio applicativo sul Nuovo (Oracle) con relativi BK settimanali. - Sviluppare con tecnologie di ultima generazione il Nuovo prodotto (JAVA), al fine di dare sicurezza ai dati (sia vecchi che nuovi). - Adattare l'applicativo con i nuovi standard Grafici di Layout Regionali. - Sviluppare un prodotto accessibile (Web Application) su server centralizzato e monitorato. - Sviluppare un prodotto flessibile al cambio di Normative per la generazione di future Graduatorie. 																																					
<p>Risultati 2006</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo Applicativo JAVA • Sviluppo ed import DB Oracle • Applicazione pubblicata sulla Intranet Vers. Test • Applicazione pubblicata sulla Intranet Vers. Operativa • Corso di Formazione utenti Regione Lazio • Fornitura PC + Stampante • Assistenza e Manutenzione 																																					
<p>Attività previste 2007 Nel corso dell'anno 2007 verranno svolte attività di Gestione ed esercizio del sistema, trattandosi di un progetto in continuità</p>																																					
<p>Pianificazione temporale 2007</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>01 gen 07</th> <th>05 feb 07</th> <th>12 mar 07</th> <th>19 apr 07</th> <th>27 mag 07</th> <th>03 giu 07</th> <th>10 lug 07</th> <th>17 ago 07</th> <th>24 set 07</th> <th>01 ott 07</th> <th>08 nov 07</th> <th>15 dic 07</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>L</td> <td>M</td> <td>M</td> <td>V</td> <td>S</td> <td>S</td> <td>L</td> <td>M</td> <td>M</td> <td>O</td> <td>V</td> <td>S</td> </tr> <tr> <td colspan="12">Attività di manutenzione</td> </tr> </tbody> </table>		01 gen 07	05 feb 07	12 mar 07	19 apr 07	27 mag 07	03 giu 07	10 lug 07	17 ago 07	24 set 07	01 ott 07	08 nov 07	15 dic 07	L	M	M	V	S	S	L	M	M	O	V	S	Attività di manutenzione											
01 gen 07	05 feb 07	12 mar 07	19 apr 07	27 mag 07	03 giu 07	10 lug 07	17 ago 07	24 set 07	01 ott 07	08 nov 07	15 dic 07																										
L	M	M	V	S	S	L	M	M	O	V	S																										
Attività di manutenzione																																					
SLA																																					
Lunedì - Venerdì 08:00 - 18:00																																					



PIANO OPERATIVO ANNUALE
DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI PER LA
REALIZZAZIONE DEL SIR

2007





Hosting portale Lavoro

Tipologia progetto In continuità
Committente DIREZIONE LAVORO PARI OPPORTUNITÀ E POLITICHE GIOVANILI
Finanziatore DIREZIONE LAVORO PARI OPPORTUNITÀ E POLITICHE GIOVANILI
Riferimento incarico DE D1615 del 08/06/2006
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Delivery Manager Giampaolo Vergari; Susanna Fenu
Progetto in sintesi Predisposizione dell'ambiente HW e SW e delle connessioni telematiche per l'HOSTING dedicato del Portale Lavoro Regionale : " www.portalavoro.lazio.it
Risultati 2006 <ul style="list-style-type: none">- Acquisto HW e SW di base- Connessioni telematiche per CMS distribuito- Assistenza e manutenzione sistemistica
Attività previste 2007: <ul style="list-style-type: none">▪ Assistenza e manutenzione sistemistica
SLA Gli interventi saranno effettuati durante l'orario compreso tra le 08:30 e le 17:30 dal lunedì al venerdì, escluse le festività infrasettimanali. <u>SLA - Service Level Agreement :</u> Tempo di intervento: 3 h lavorative Tempo di ripristino: 8 h lavorative <u>Tempo di intervento:</u> è il tempo intercorrente tra la segnalazione del disservizio e la comunicazione da parte di Laziomatica della diagnosi di massima e delle previsioni di ripristino. <u>Tempo di ripristino del servizio:</u> si intende il tempo intercorrente tra la rilevazione del disservizio e il ripristino del servizio.

Manutenzione della rete radio 118

Tipologia progetto In continuità <ul style="list-style-type: none">- Rinnovo contratti di ospitalità siti ponti radio rete cittadina e provinciale di Roma
--



- Rinnovo contratto di manutenzione ponti radio rete cittadina e provinciale di Roma ed apparati veicolari (da vecchio contratto in numero pari a 100)

Committente

DIREZIONE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA

Finanziatore

DIREZIONE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA

Riferimento Incarico:

N.D.

Progetto in sintesi:

Il servizio di manutenzione del sistema integrato di comunicazione mobile decorre a partire dalla data di primo collaudo (Aprile 2006) per la durata di 1 anno e dovrà comprendere:

- un numero illimitato di interventi tecnici in caso di guasti per il ripristino delle funzionalità originarie;
- la disponibilità di moduli di sostituzione di quelli guasti delle apparecchiature della rete di ripetizione e delle centrali operative per rendere efficiente l'intervento di ripristino delle funzionalità originarie;
- la disponibilità di apparati ricetrasmittenti di sostituzione di quelli guasti a bordo delle ambulanze e portatili;
- la disponibilità delle parti di ricambio per le riparazioni in laboratorio;
- un numero illimitato di riparazioni delle parti guaste in laboratorio;
- l'aggiornamento dei SW di gestione traffico radio, localizzazione e network management in uso nelle centrali operative, qualora disponibili;
- La manodopera specializzata, l'impiego della strumentazione idonea, il trasferimento in sito, le riparazioni in laboratorio, l'utilizzo dei moduli di ricambio, sono a carico dell'Impresa;
- L'impresa sarà obbligata a prestare la propria opera al fine di effettuare interventi di spostamento e/o modifiche/integrazioni/evoluzioni di componenti del sistema integrato di comunicazione radio, fermo restando che resteranno a carico dell'Amministrazione tutti gli oneri ad essi relativi.

Il servizio di manutenzione comprende, tra le altre, le riparazioni dei guasti e le parti di ricambio che occorrerà sostituire per danneggiamenti e/o malfunzionamenti dovuti a:

- eventi meteorologici particolari quali fulminazioni, allagamenti, vento, ghiaccio, terremoti, ecc.;
- interruzione della erogazione della energia elettrica;
- interventi per trasferimenti di installazione delle apparecchiature nel caso in cui gli interventi non derivino da scelte di opportunità assunte dall'Amministrazione;
- interferenze elettromagnetiche provenienti da altri impianti;
- interventi manutentori sulle apparecchiature non espressamente autorizzati dall'Amministrazione.

Il rinnovo dei contratti di locazione per l'ospitalità delle stazioni ripetitrici della rete radio di Roma e provincia del servizio sanitario 118, relativi ai siti contrattualizzati con TelecomItalia e con Etere Immobiliare, prevede il posizionamento di apparati in uno spazio di circa mq 5,00 individuato su spazio interno, e spazi su traliccio industriale per n° 3 antenne di qualsiasi tipo che corrispondono ad un "sistema radiante". Oltre al canone, sono compresi tutti gli oneri accessori e gli oneri derivanti dalle attività di Facilities Management per le parti comuni.

Attività previste 2007

Rinnovo contratti di ospitalità siti ponti radio rete cittadina e provinciale di Roma servizio sanitario 118, verso Telecom Italia (8 siti) ed Etere Immobiliare (7 siti)

Rinnovo contratto di manutenzione ponti radio rete cittadina e provinciale di Roma ed apparati veicolari (da vecchio contratto in numero pari a 100)

SLA

Gli interventi relativi a guasti potranno essere richiesti in qualsiasi momento nell'arco delle 24 ore ed in qualsiasi giorno dei 365 dell'anno. Durante i normali orari di lavoro (8,30-17,30) dal lunedì al venerdì le richieste saranno inoltrate al servizio di assistenza tecnica. Nei giorni festivi e negli orari serali la richiesta di



Nodo Regionale Edilizia Scolastica

Tipologia progetto In continuità
Committente DIREZIONE REGIONALE INFRASTRUTTURE
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE INFRASTRUTTURE
Riferimento incarico DE B1004 del 22/03/2006
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Delivery Manager Giampaolo Vergari; Susanna Fenu
Progetto in sintesi Attivazione e gestione del nodo regionale dell'Anagrafe dell'edilizia scolastica quale articolazione dell'Anagrafe Nazionale (art.7 - L. 23/1996). Il Sistema è predisposto per accogliere le informazioni provenienti dalle rilevazioni effettuate sul territorio regionale attraverso una applicazione SW web-based fornita dal Ministero della Pubblica Istruzione.
Risultati 2006 <ul style="list-style-type: none">- Predisposizione dell'ambiente HW e SW di test e di produzione- Installazione, configurazione e messa in esercizio dell'applicazione- Assistenza e manutenzione sistemistica
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">- Assistenza e manutenzione sistemistica
SLA <p>Gli interventi saranno effettuati durante l'orario compreso tra le 08:30 e le 17:30 dal lunedì al venerdì, escluse le festività infrasettimanali.</p> <p><u>SLA - Service Level Agreement :</u></p> <p>Tempo di intervento: 3 h lavorative Tempo di ripristino: 8 h lavorative</p> <p><u>Tempo di intervento:</u> è il tempo intercorrente tra la segnalazione del disservizio da parte della Direzione Regionale competente e la comunicazione da parte di Laziomatica della diagnosi di massima e delle previsioni di ripristino.</p> <p><u>Tempo di ripristino del servizio:</u> si intende il tempo intercorrente tra la rilevazione del disservizio e il ripristino del servizio.</p>



Progetti Europei

Tipologia progetto In continuità
Committente DIREZIONE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore DIREZIONE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Riferimento Incarico Det. A2581 del 31/08/04 + Det. A2987 del 14/10/2005 + Det. A3600 del 15/11/2005 + Det. A2724 del 09/08/2006
Durata (annuale/pluriennale) Pluriennale
Account Manager e Delivery Manager Simone Taratufolo
Progetto in sintesi Le attività di LAit relative ai Progetti Europei si articolano su tre linee di intervento: <ol style="list-style-type: none">1. Programmazione fondi e assistenza tecnica alla programmazione regionale2. Progettazione call3. Sviluppo partenariato 1. Programmazione Fondi e Assistenza Tecnica alla Programmazione Regionale Obiettivi - Definire, a livello regionale, interventi di eccellenza per le Reti immateriali; - Posizionarsi, a livello europeo, come punto di riferimento, tecnologico ed organizzativo, per la riduzione del digital divide, affiancando ed accompagnando i paesi del bacino Mediterraneo e dell'est europeo; - Assistere la Regione Lazio nella redazione del documento programmatico per la strategia regionale in materia di Società dell'Informazione e Innovazione Tecnologica per il periodo 2007-2013; - Supportare l'Ente Regione nella stesura del Piano Strategico per la Società dell'Informazione, iLazio2010, che definisce azioni, priorità progettuali e attività da intraprendere all'interno dei tematismi di i2010. Modalità - Supportare programmi e progetti di intervento coerenti con le politiche europee e con le politiche di coesione 2007-2013. 2. Progettazione call Obiettivi - Aumentare la partecipazione a call europee, traendo insegnamento dalle esperienze pregresse. Modalità - Realizzazione di un sistema di monitoraggio, aggiornato periodicamente, per l'individuazione delle call a carattere europeo più rilevanti in materia di Società dell'Informazione ed Innovazione Tecnologica; - Stesura di idee progettuali secondo le Linee Guida europee, anche avvalendosi di consulenze esterne; - Progettazione di interventi innovativi in risposta alle call; - Definizione di un modello di monitoraggio delle call europee; - Costante monitoraggio delle politiche europee nei settori di riferimento;



- Creazione di un gruppo di lavoro di alto profilo per monitorare call ed eventuale partecipazioni ad esse, anche attraverso la partecipazione a corsi di formazione specializzati;
- Definizione di un sistema di monitoraggio per la creazione di una linkografia di riferimento.

3. Sviluppo partenariato

Obiettivi

- Rafforzare il posizionamento di LAit relativamente ai temi dell'ICT, in ambito europeo accreditandola come partner italiano affidabile;
- Promuovere iniziative di successo in esercizio come best practice;
- Fornire supporto alle strutture regionali, accompagnandole nella definizione delle politiche della Società dell'Informazione e dell'Innovazione Tecnologica, in modo coerente con le policy e la programmazione comunitaria di settore (e-Europe, i2010, e-Ten, e-Content, ...);
- Sviluppare ed accrescere la rete di relazioni ai fini della definizione di futuri partenariati, nazionali ed internazionali, coinvolgendo, pro-attivamente, Centri di Ricerca, Poli Tecnologici ed Università e altre regioni europee;
- Organizzare e coordinare eventi (presentazione studi, progetti di ricerca, condivisione di buone pratiche, comunicazione) presso Università convenzionate con LAit;
- Pubblicazione sulla newsletter di LAit di una Rubrica bimestrale denominata "Una Finestra sull'Europa" contenente aggiornamenti sulle politiche europee di settore, pubblicazione di nuovi bandi, segnalazione di eventi europei di interesse aziendale, interviste e news.
- Realizzare un sistema di monitoraggio degli eventi a carattere nazionale ed internazionale;
- Partecipare ad eventi di carattere nazionale ed internazionale al fine di costruire relazioni atte alla definizione di nuovi partenariati (Workshop, Conferenze, Information Day, eventi);
- Creazione di un database di possibili partner, in un file access, con chiavi di ricerca incrociate;
- Presentare, in contesti internazionali, i progetti di eGovernment di maggior successo sviluppati da LAit.
- Definizione di partenariati stabili anche tramite l'adesione a network.

Modalità

- stipulare convenzioni e aderire a network di partenariato;
- partecipazione e organizzazione di eventi di rilievo internazionale, anche in forma congiunta;
- organizzare team di lavoro a supporto dei fabbisogni regionali anche avvalendosi di strutture esterne specializzate.

Risultati 2006

Di seguito vengono riportati i risultati conseguiti nell'anno 2006 per ciascuna linea di intervento:

1. Programmazione Fondi e Assistenza Tecnica alla Programmazione Regionale

- Redazione delle Linee guida per un Piano Strategico per la Società dell'Informazione, denominato "Lazio2010 - Dall'eGovernment alla Società della Conoscenza" approvate con DGR n. 608 del 26/09/2006

2. Progettazione call

- Presentazione progetto DILEDTV (T-Learning), programma comunitario IST, in data 25.04.06;
- Presentazione progetto Word Keeper - *Multilingual harmful and offensive words and expression reference database*, programma comunitario Safer Internet plus, in data 29.09.06;
- Presentazione progetto LEX - *Latium Eparticipation eXperience*, programma eParticipation, in data 04.10.06.
- Finanziamento da parte della CE del Progetto MIDIR, *Multidimensional Integrated Risk Governance*, nell'ambito del VI Programma Quadro.

3. Sviluppo partenariato

- Firma dell'Accordo di Collaborazione con il Parco Tecnologico dell'Andalusia (Malaga) in data 20.04.06;
- Avvio dei rapporti di collaborazione tra Regione Lazio e Generalitat Valenciana (Vice Assessorato per le Telecomunicazioni e Società dell'Informazione).
- Partecipazione a eventi europei (conferenze, workshops, information day, etc)
- Inserimento del Progetto FarmaVia nel database del sito eGovernment Good Practice Framework.





Attività previste 2007

1. Programmazione Fondi e Assistenza Tecnica alla Programmazione Regionale

- Supportare l'Ente Regione nella stesura del Piano Strategico iLazio2010 sulla base delle linee guida approvate dalla Giunta Regionale in data 26 settembre 2006. Nello specifico, l'attività di supporto sarà inerente a:

- o Ulteriore definizione degli obiettivi stabiliti nelle Linee Guida;
- o Definizione delle attività progettuali da perseguire in ciascuna delle tre linee di azione che compongono il Piano: 1) Inclusione Digitale (eInclusion); 2) Servizi Elettronici (eServices); 3) Semplificazione Elettronica (eSemplification);
- o Avvio e consolidamento dei processi di Governance interna ed esterna.

- Posizionarsi, a livello europeo, come punto di riferimento, tecnologico ed organizzativo, per la riduzione del digital divide, affiancando ed accompagnando i paesi del bacino Mediterraneo e dell'est europeo;

- Assistere la Regione Lazio nella redazione del documento programmatico per la strategia regionale in materia di Società dell'Informazione e Innovazione Tecnologica per il periodo 2007-2013;

2. Progettazione call

- Ideare, progettare e redigere progetti nell'ambito dei programmi comunitari relativi alla Società dell'Informazione, R&S e Innovazione tecnologica (VII Programma Quadro e altri programmi inerenti) volti alla partecipazione alle call europee, traendo insegnamento dalle esperienze pregresse;

- Definire e realizzare un sistema di monitoraggio, aggiornato periodicamente, per l'individuazione delle call a carattere europeo;

- Monitorare costantemente le politiche europee dei settori di riferimento;

- Definire incontri periodici con il gruppo di lavoro per i Progetti Europei per monitorare call ed eventuale partecipazioni ad esse, anche attraverso la partecipazione a corsi di formazione specializzati;

- Definire un sistema di monitoraggio per la creazione di una linkografia di riferimento;

3. Sviluppo partenariato

CONSOLIDAMENTO DI PARTENARIATI ESISTENTI E SVILUPPO DI NUOVE PARTNERSHIP

- Consolidare i rapporti di collaborazione con il Parco tecnologico dell'Andalusia;

- Consolidare i rapporti di collaborazione con il Vice Assessorato per le Telecomunicazioni e Società dell'Informazione della Generalitat Valenciana;

- Sviluppare rapporti di collaborazione con la Fundación CTIC (Centro Tecnológico dell'Informazione e della Comunicazione delle Asturie);

- Sviluppare rapporti di collaborazione e/o partenariati stabili con altre Regioni, Poli Tecnologici, Università e Centri di Ricerca di alcune nazioni nord-europee, come: Irlanda, Finlandia, Svezia, Norvegia, Regno Unito.

- Sviluppare ed accrescere la rete di relazioni per la definizione di futuri partenariati, nazionali ed internazionali, coinvolgendo, pro-attivamente, Centri di Ricerca, Poli Tecnologici ed Università;

- Aderire a network e reti europee per la definizione di partenariati stabili;

- Pubblicare sulla newsletter di LAit una Rubrica bimestrale denominata "Una Finestra sull'Europa";

- Pubblicare articoli e studi su newsletter esterne.

PARTECIPAZIONE E ORGANIZZAZIONE DI EVENTI A CARATTERE EUROPEO

- organizzazione congiunta con la Generalitat Valenciana del Workshop sull'Interoperabilità nell'iGovernment all'interno della conferenza di Madeira I-ESA 2007;

- organizzazione della Conferenza Programmatica sull'Interoperabilità nell'iGovernment;

- organizzazione della Festa dell'Innovazione

PARTECIPAZIONE AD EVENTI EUROPEI

- partecipazione ad eventi europei ed internazionali in tema di SI e R&S.

CONDIVISIONE DI BEST PRACTICES

- Pubblicare progetti di eGovernment realizzati da LAit sul sito eGovernment Good Practice Framework;

- Pubblicare articoli relativi ad iniziative di successo di LAit su newsletter esterne;

- Stipulare convenzioni con Università e Centri di Ricerca con la finalità di produrre studi e progetti di ricerca in tema di eGovernment;

- Proporre la presentazione di progetti realizzati da LAit in occasione di eventi europei



Pianificazione temporale 2007

CRONOPROGRAMMA DI MASSIMA

1. Programmazione Fondi e Assistenza Tecnica alla Programmazione Regionale

- Giugno 2007: chiusura redazione del Piano Strategico iLazio2010
- Luglio 2007: approvazione in Giunta del Piano Strategico iLazio2010

2. Progettazione call

- Aprile 2007: scadenza call del programma quadro per la competitività e l'innovazione (CIP)
- Aprile 2007: scadenza call del programma Media 2007;
- Maggio 2007: scadenza call ICT del VII Programma Quadro.

3. Sviluppo partenariato

- Marzo 2007: organizzazione Workshop sull'Interoperabilità nell'iGovernment all'interno della Conferenza di Madeira I-ESA 2007;
- Maggio 2007: organizzazione Conferenza Programmatica per l'Interoperabilità nell'iGovernment;
- Giugno 2007: organizzazione Festa dell'Innovazione;



Propocert

Tipologia progetto Per alcune attività risulta già finanziato, per altre è da finanziare
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Riferimento Incarico Determina A0792 del 03/03/2006
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Delivery Manager Fulvio Viel, Andrea Maria Napolitano
Descrizione <p>Il progetto regionale denominato "Propocert" è nato nell' ambito del 'avviso per la selezione di progetti per l'attuazione dell'e-governement (4 marzo 2002), con l'obiettivo di fornire un "sistema di protocollo e gestione dei flussi documentali e sistemi di gestione di posta certificata", in modalità ASP.</p> <p>Il rapporto continuo e proficuo con le altre Amministrazioni coinvolte ha evidenziato la necessità di evolvere il sistema oggi in uso, verso un sistema più avanzato in grado di rispondere alle necessità e alle richieste che provengono dalla periferia.</p> <p>La necessità di apportare delle modifiche evolutive al sistema e di integrarvi una robusta soluzione "Documentale" hanno determinato una difficoltà economica per la gestione in esercizio del sistema in uso, per apportare le modifiche fisiologiche di un "sistema nuovo" e per ipotizzare dei miglioramenti evolutivi.</p>
Risultati 2006 <ul style="list-style-type: none">- Collaudo del nuovo protocollo informatico "FOLIUM"- Formazione personale LAit S.p.A.- Contatto con i comuni interessati al progetto;- Predisposizione della convenzione;- Avviamento delle attività d'installazione del protocollo presso vari enti interessati;- Attività di marketing e diffusione sul territorio;- Analisi della struttura organizzativa degli enti interessati;- Formazione degli enti interessati;- Installazione per gli enti interessati;- Personalizzazione del prodotto e switch degli Enti attestati;
Attività previste 2007 <p>Nelle disponibilità finanziarie residue nel corso del 2007 verranno effettuate le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none">- Attività di marketing e diffusione sul territorio;- Analisi della struttura organizzativa degli enti interessati;- Formazione degli enti interessati;- Personalizzazione del prodotto e switch degli Enti attestati;- Collaudo- Servizi gestione in esercizio; <p>Rispetto alle necessità evolutive richieste dagli Enti interessati, si ritiene opportuno provvedere all'evoluzione del sistema per:</p> <ul style="list-style-type: none">- evoluzioni della piattaforma documentale;- evoluzioni della piattaforma di workflow;- acquisizione di certificati di posta certificata;



Planificazione temporale 2007

1. Marketing e Diffusione	10/01/07 - 31/12/07
2. Analisi organizzativa	10/01/07 - 31/12/07
3. Formazione Enti	10/01/07 - 31/12/07
4. Gestione in Esercizio	10/01/07 - 31/12/07
5. Evoluzione piattaforma	01/05/07 - 30/06/07
6. Collaudo evoluzione	01/07/07 - 31/07/07

SLA

Malfunzionamento bloccante sull'intera applicazione → 2 ore

Malfunzionamento che inibisce l'operatività sulle parti rilevanti dell'applicazione o su funzioni particolarmente critiche → 4 ore

Malfunzionamento che inibisce l'attività su una singola funzione → 8 ore



Recup: Servizi a Valore Aggiunto

Tipologia progetto In continuità
Committente DIREZIONE TUTELA DELLA SALUTE E SISTEMA SANITARIO REGIONALE
Finanziatore DIREZIONE TUTELA DELLA SALUTE E SISTEMA SANITARIO REGIONALE
Riferimento incarico: Det. D0444 del 08/02/05
Account Manager e Delivery Manager Simone Ursini e Maurizio Velocchia
Progetto in sintesi Con Determinazione regionale D0444 del 08/02/2005 il Dipartimento Sociale ha autorizzato la società LAit S.p.A. di stipulare, in via sperimentale, con la società Sisal Servizi Finanziari S.p.a, un contratto riguardante il pagamento del ticket sanitario. LAit S.p.A. e SISAL Servizi Finanziari S.p.a. hanno stipulato la "Convenzione per la prestazione dei servizi di gestione dei pagamenti delle prestazioni sanitarie prenotate tramite il Centro Unico di Prenotazione della Regione Lazio (RECUP)". L'obiettivo è senz'altro quello di eliminare le lunghe attese presso gli sportelli delle diverse Aziende Sanitarie Locali e aziende Ospedaliere, nonché di superare la duplicazione delle competenze in materia di riscossione dei ticket sanitari in attesa delle prestazioni mediche richieste, agevolando gli utenti delle prestazioni sanitarie della Regione Lazio anche attraverso nuove modalità di pagamento con il circuito ATM.
Risultati 2006 Gestione del servizio: <ul style="list-style-type: none">- oltre 50.000 pagamenti avvenuti tramite circuito SISAL;- 228.000 lettere inviate tramite Postel
Attività previste 2007 1) Nuova modalità di produzione delle lettere per Postel al fine di ottimizzare il servizio, ridurre gli errori ed i mancati recapiti. 2) Avvio di nuove modalità di pagamento dei ticket sanitari. In particolare come è stato notato anche dalla direzione sanitaria regionale, l'aggiunta di nuovi canali di prenotazione delle prestazioni (portale, farmacie, Call center) ha di fatto ridotto il carico degli sportelli di prenotazione. Tuttavia tale beneficio è stato in parte ridimensionato dallo "spostamento delle code" dalle prenotazioni agli sportelli di cassa. Per questo motivo appare opportuno rafforzare i canali alternativi a quelli di sportello di pagamento (ad esempio con la preventiva campagna pubblicitaria di informazione sui pagamenti presso le ricevitorie) e studiare nuove forme di pagamento che semplifichino e riducano il carico delle casse CUP. Il progetto "ATM" ha proprio tale obiettivo: quello da un lato di dotare tutte le casse dell'apparecchio POS che permetta il pagamento anche tramite Bancomat e carta di credito, dall'altro quello di costruire un'infrastruttura scalabile ed utile anche all'introduzione di nuove forme di pagamento, in particolare predisponendo il sistema a gestire pagamenti tramite internet o tramite ATM e TOTEM. Il costo del progetto, infatti, per gran parte grava sull'infrastruttura, sostanzialmente acquisti hw e modifiche sw, da sostenere all'avvio del servizio. I costi di gestione, al contrario, a partire dagli anni successivi saranno piuttosto contenuti, considerando di mantenere gli oneri di manutenzione ed evoluzione del servizio a livello regionale, ed addebitando i costi delle singole transazioni tramite POS alle aziende sanitarie locali.
Pianificazione temporale 2007 Non applicabile poiché si tratta di continuità del servizio, a parte per eventuali evoluzioni legate alle nuove forme di pagamento.



Sistema di certificazione debito ASL

Tipologia progetto In continuità
Committente BILANCIO E TRIBUTI
Finanziatore BILANCIO E TRIBUTI
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Riferimento incarico Det. C0034 del 13/01/2006 Det. C1640 del 19/07/2006
Account Manager e Delivery Manager Enrico Bravi e Sara Arlango
Progetto in sintesi Il progetto si propone di dotare la Regione di un sistema di supporto all'iniziativa attraverso: <ul style="list-style-type: none">o Gestione anagrafica fornitori aderenti;o Gestione prenotazioni ;o Supporto ad Help Desk e certificazione ASL;o Definizione procedure supporto alla certificazione ASL;o Cruscotto controllo avanzamento;o Caricamento DB con dati preesistenti. <p>L'operazione si articolerà in 3 fasi principali:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Adesione dei cedenti, per consentire ai creditori di aderire all'iniziativa (dal 16/01/2006 al 28/02/2006);2. Certificazione del credito, per consentire alle ASL di verificare i dati acquisiti dai cedenti (dal 01/03/2006 al 30/06/2006);3. Liquidazione, per lo svolgimento delle transazioni con gli istituti finanziari (dal 1/07/2006). <p>Per conseguire l'obiettivo dell'operazione, è necessario porre in essere un insieme di processi amministrativi e di strumenti di supporto che siano rapidi ed efficaci. Gli aspetti più critici di tutta l'operazione sono la ristrettezza dei tempi e la grande mole di cedenti e di crediti da certificare. L'operazione prevede l'interazione dei seguenti attori:</p> <ul style="list-style-type: none">o I cedenti, che firmano un contratto di adesione, forniscono gli estremi dei propri crediti e altra documentazione necessaria per lo svolgimento dell'operazione;o L'help desk, che durante tutte le fasi dell'operazione supportano i cedenti negli aspetti legali, finanziari e tecnici;o Il front office, che interagisce direttamente con i cedenti per la formalizzazione della loro adesione e per la raccolta della documentazione cartacea;o Il back office, che esegue le operazioni di verifica e controllo sulla documentazione di adesione e produce i flussi di informazioni per le ASL/AO;o Il magazzino, che gestisce l'archiviazione, movimentazione e recupero della documentazione cartacea;



Sistema Informativo Gestione Posti Letto

Tipologia progetto In continuità
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DELLA SALUTE E SISTEMA SANITARIO REGIONALE
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DELLA SALUTE E SISTEMA SANITARIO REGIONALE
Durata Annuale
Riferimento Incarico D3637 del 10/08/2005
Account Manager e Delivery Manager Simone Ursini e Margherita Tramontana
Progetto in sintesi L'applicativo gestisce le fasi di Ammissione, Occupazione, Dimissione e Trasferimento del paziente che sta occupando il posto letto e mira a identificare in maniera univoca il responsabile di ogni fase al fine di avere sempre aggiornata la situazione dei ricoveri dei reparti interessati. Il progetto è in gestione dal 2006 ma occorre prevenire alcune attività di manutenzione evolutiva, richieste dal Tavolo di lavoro nel primo trimestre del 2006 e bisognerà acquistare le postazioni di lavoro che le strutture coinvolte nel progetto ritengono necessarie per operare autonomamente con l'applicativo. Si rileva che le riunioni del Tavolo di lavoro sono state sospese all'inizio del 2006, pertanto sarà necessario un accordo relativo alle attività da svolgere nel corso del 2007. Le attività sotto elencate costituiscono una proposta di lavoro.
Risultati 2006 E' stata svolta normale manutenzione. Regione Lazio ha bloccato le attività di manutenzione evolutiva.
Attività previste 2007 Assistenza H24 Anche SGPL, come già spiegato nel documento relativo all'offerta per "Order Entry", necessita dell'assistenza H24, ma non si andranno ad imputare tali costi in questa sede perché si ritiene di poter formare il personale tecnico all'assistenza di entrambi i servizi. Gestione Tali attività rientrano in quelle già previste nella commessa CED per cui non verranno richiesti finanziamenti. Manutenzione evolutiva Nello scenario attuale, le procedure di pronto soccorso sono gestite utilizzando il sistema GIPSE. Il sistema SIGPL ha tra gli obiettivi quello d'integrarsi col GIPSE al fine di aggiornare in tempo reale le due banche dati. Per quanto riguarda l'integrazione fra i sistemi si possono prevedere due fasi distinte: <ul style="list-style-type: none">• Integrazione prima fase (oggetto delle seguenti specifiche) - In questa fase il collegamento dovrà avvenire direttamente attraverso un apposito DB di frontiera creato sul server SIGPL.• Integrazione seconda fase (da valutare da un punto di vista sia tecnico che economico) - In questa



seconda fase l'invio delle informazioni dovrà avvenire secondo lo standard HL7 verso una specifica porta di dominio.

N°	Attività NOME
1	Redazione studio di fattibilità per reingegnerizzazione applicativo in funzione di GIPSE
2	Validazione integrazione con GIPSE
3	Predisposizione banca dati
4	Predisposizione e test connessioni di rete
5	Modifica all'applicativo
6	Stress test e correzione anomalie
7	Validazione
8	Formazione operatori e avviamento
9	Realizzazione documentazione tecnica
10	Realizzazione manuale utente
11	Avvio in produzione
12	Riunioni di coordinamento interne
13	Riunioni di coordinamento con Tavolo di lavoro

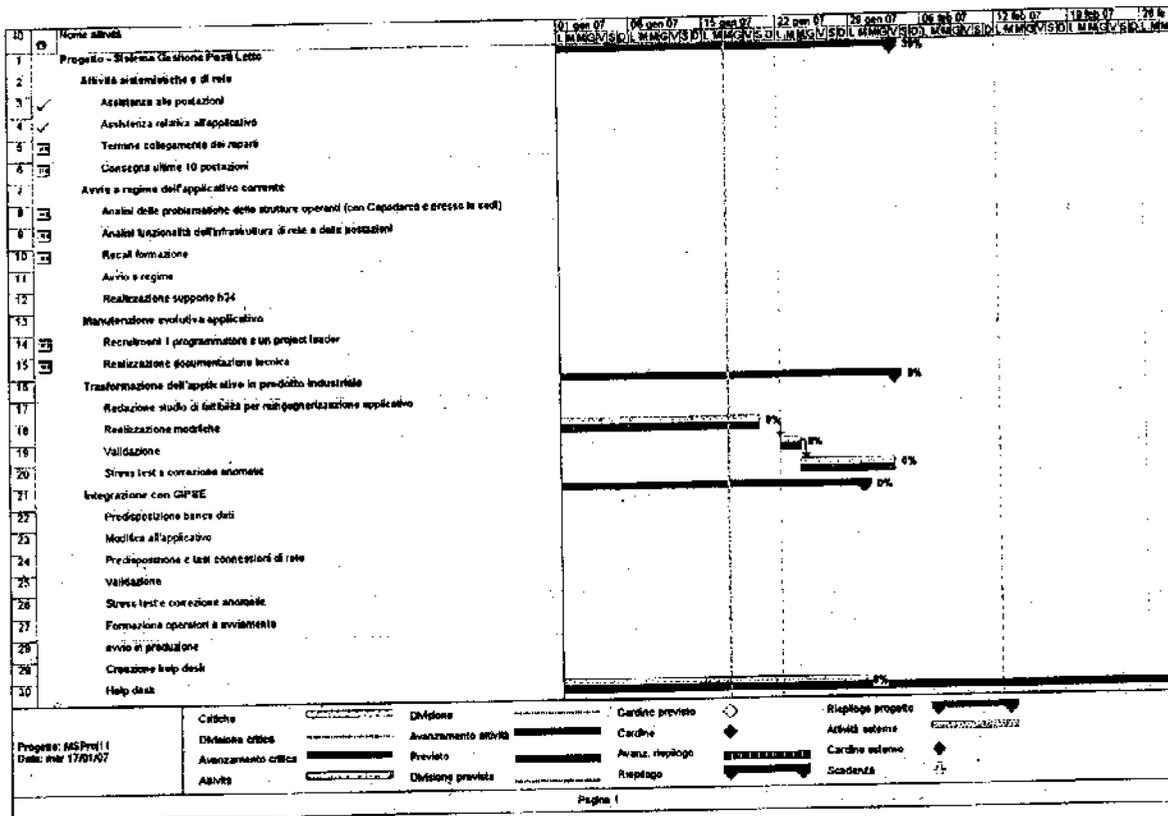
Scambio dati con Order Entry

Dato che "Order Entry" gestisce le prestazioni richieste per i pazienti ricoverati nelle AO, per tutte quelle strutture coinvolte in entrambi i progetti si potrebbero implementare le procedure di scarico dati relativamente all'occupazione dei posti letto. Occorrerebbe però inserire in SGPL il nominativo del paziente, al momento anonimo per problemi legati alla privacy, e implementare procedure di sicurezza che permettano di tracciare le attività svolte sui dati e la crittografia di tali record nel database.

N°	Attività NOME
1	Predisposizione procedure
2	Implementazione procedure
3	Acquisto certificato SSL
4	Stress test
5	Verifica e validazione



Pianificazione temporale 2007





2007

Sistema informativo tributi e contenzioso

Tipologia progetto In continuità
Committente DIREZIONE REGIONALE BILANCIO E TRIBUTI
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Riferimento incarico DE A 3752 del 31/10/2006
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Delivery Manager Enrico Bravi e Sara Arlango
Progetto in sintesi L'approccio per la realizzazione di una soluzione completa del nuovo sistema informativo dell'area Tributi-Contenzioso, integrabile successivamente in un modello ERP, permette il raggiungimento dei seguenti obiettivi: <ul style="list-style-type: none">○ Introduzione di un DB centralizzato accessibile da tutte le aree afferenti alla Direzione Bilancio e Tributi○ Introduzione di un processo strutturato per lo scambio di informazioni tra l'Area Tributi e l'Area Contenzioso○ Introduzione di un processo strutturato tra le diverse aree in ambito Tributi che gestiscono le tasse e le richieste di rimborsi sulle stesse da parte del contribuente○ Introduzione di funzionalità di reportistica ad hoc per la consultazione a fini statistici delle informazioni associate ai tributi IRAP e IRPEF. La soluzione proposta consente di perseguire: <ul style="list-style-type: none">○ Unicità dell'informazione e integrazione dei moduli<ul style="list-style-type: none">• Unico Database dei dati;• Aggiornamento univoco senza ridondanze;• Garanzia dell'informazione (ogni evento di processo deve essere documentato).○ Estensione e modularità<ul style="list-style-type: none">• Moduli autosufficienti;• Scalabilità applicativa in funzione delle esigenze;• Possibilità di collegare moduli di vendor diversi.○ Sicurezza<ul style="list-style-type: none">• Possibilità di definire un piano di backup strutturato;• Livello di riservatezza ed integrità del dato secondo le esigenze richieste.
Risultati 2006 <ul style="list-style-type: none">• Predisposizione degli atti di gara• Aggiudicazione e contrattualizzazione• Elaborazione del documento di specifiche funzionali
Attività previste 2007



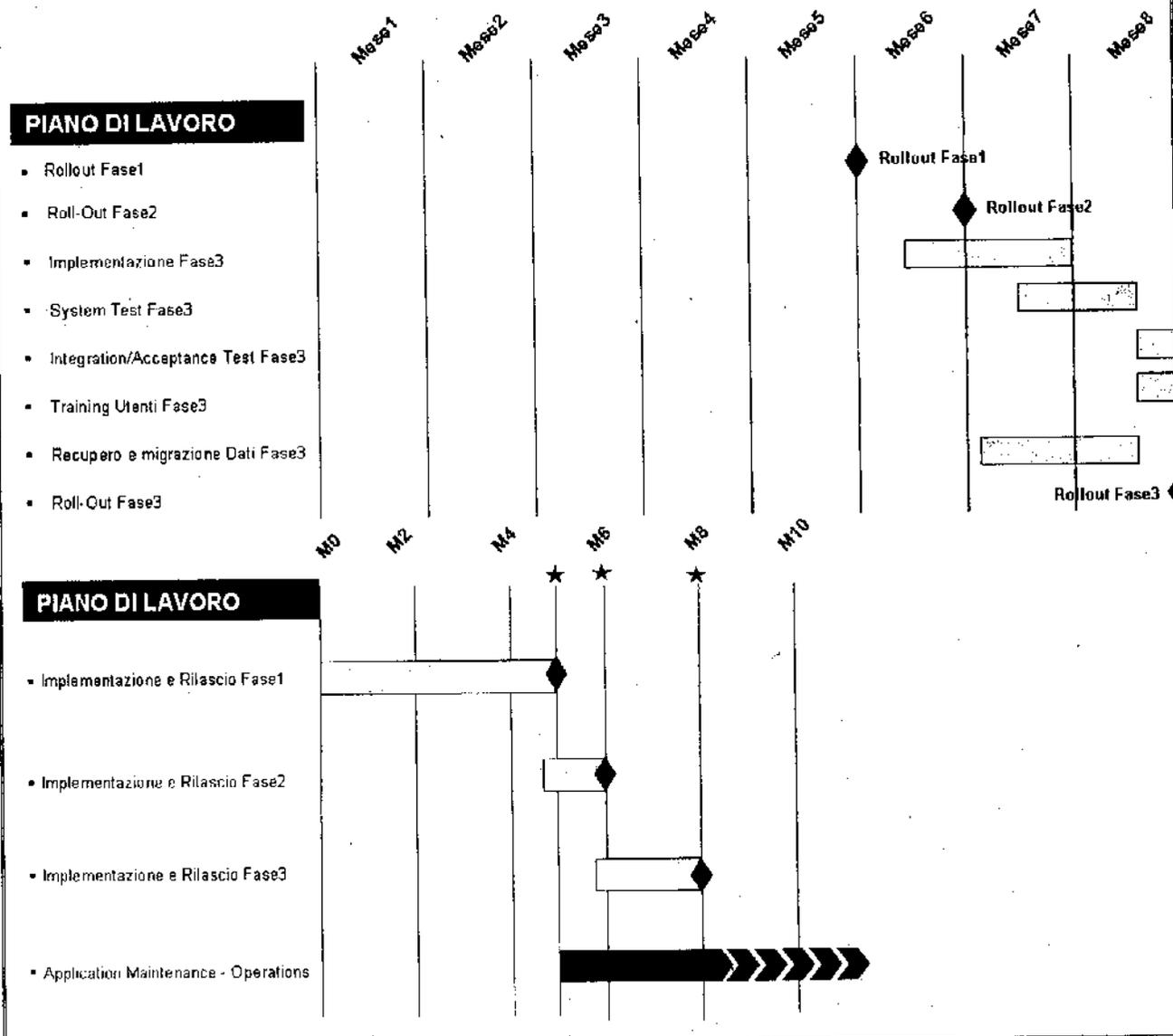
2007

- Analisi
- Progettazione
- Sviluppo
- Collaudo
- Rilascio in esercizio

Le funzionalità che saranno inserite in Fase3 sono le seguenti:

- Gestione addizionale regionale Gas Metano
- Gestione Tributo Speciale per il Deposito in Discarica
- Gestione Pagamento Addizionale sul Gas
- Gestione Demanio Marittimo e Concessioni Minerarie
- Gestione Tributi Passivi
- Gestione accertamenti entrata Tributi Regionali

Pianificazione temporale 2007





T- Informo

Tipologia progetto In continuità
Committente TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Responsabile U.O. Comunicazione e New Media Enrico Bravi e Francesca Quaratino
Progetto in sintesi Obiettivo del progetto è l'attivazione sperimentale di servizi di e-government su Televisione Digitale Terrestre per trasferire al cittadino servizi già erogati in modalità internet sulla televisione digitale e interattiva, per raggiungere quelle fasce di popolazione che sono rimaste escluse dal processo di rinnovamento delle Pubbliche Amministrazioni. Per raggiungere l'obiettivo, tra i possibili servizi da erogare attraverso il canale digitale terrestre, si è scelto di realizzare applicazioni semplici di carattere prevalentemente informativo e ad alta frequenza d'uso. Si è scelto inoltre, di riservare un'attenzione particolare alla modalità di fruizione e interazione che dovrà essere il più possibile intuitiva e caratterizzata da accessibilità e facilità di utilizzo. Dati gli obiettivi del progetto e data la scelta di applicazioni informative ad elevata multimedialità e a bassa interattività remota, il risultato che si vuole ottenere è una diffusione rapida e capillare del t-government. A lungo termine, la tecnologia digitale terrestre consentirà anche di attivare un nuovo canale di comunicazione verso il cittadino e di raggiungere pubblici alternativi rispetto a quelli interessati dagli altri canali esistenti. L'indicatore che si vuole osservare e misurare concerne il grado di soddisfazione dell'utenza che permetterà effettivamente di comprendere il successo della sperimentazione
Risultati 2006 <ul style="list-style-type: none">○ Rilascio on-line del canale digitale terrestre T-Informo;○ Erogazione dei servizi per tutto il periodo della sperimentazione;○ Conclusione della Sperimentazione prevista.
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">○ Trasmissione del canale T-Informo su digitale terrestre per l'anno 2007;○ Progettazione e sviluppo nuovi servizi;○ Progettazione e sviluppo nuove funzionalità del CMS dedicato;○ Comunicazione.



**PIANO OPERATIVO
ANNUALE
DEGLI OBIETTIVI
STRATEGICI PER LA
REALIZZAZIONE DEL SIR**

2007

**ANALISI DEI FABBISOGNI
ECONOMICI**

NUOVI INTERVENTI



Abusivismo edilizio- componente cartografica

Tipologia progetto Nuovo progetto
Committente DIREZIONE REGIONALE TERRITORIO E URBANISTICA
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TERRITORIO E URBANISTICA E TUTELA DEI CONSUMATORI
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager Fulvio Viel
Progetto in sintesi In seguito alla L.R. n.17 del 03/09/05 art. 8 e al fine di supportare la struttura regionale nell'esercizio delle proprie funzionalità previsti dagli art.31, 39, 40 del DPR n.380. la Regione ha iniziato ad organizzare una serie delle attività attinenti Osservatorio regionale sull'abusivismo edilizio. In 2006 è stata avviata la prima fase per la realizzazione di un sistema informatizzato di gestione e monitoraggio delle pratiche sugli abusi edilizi. In 2007 si prevede di procedere con la realizzazione della seconda fase progettuale durante quale verranno realizzate delle funzionalità evolutive di tipo cartografico: 1 - Associazione dei dati inerenti ali abusi edilizi ad elementi territoriali (catasto, indirizzo, coordinate). 2 - Caratterizzazione territoriale mediante la realizzazione di tematismi a partire dalle informazioni contenute nella banca dati abusivismo edilizio; 3 - Realizzazione di un prototipo per il monitoraggio del territorio attraverso un sistema di controllo informatizzato tramite immagini satellitari, che consentirà l'accertamento in tempi rapidi di qualsiasi abuso edilizio.
Risultati 2006 Attività svolte
Attività previste 2007 1.Realizzazione dello studio di fattibilità - Analisi requisiti utente - Individuazione ed esatta valorizzazione delle eventuali integrazioni con altri progetti sviluppati ed in corso di sviluppo; - Indagine del mercato; - Individuazione dei tempi e dei costi del progetto; 2.Attività di gestione della gara. 3.Sviluppo della nuova componente cartografica 4.Rilascio della componente cartografica del sistema informatizzato di gestione e monitoraggio delle pratiche sugli abusi edilizi.
Pianificazione temporale 2007 Completata la realizzazione del sistema informativo per la gestione delle pratiche, LAit S.p.A. presenterà un progetto per la realizzazione della componente cartografica. Per la realizzazione di tale attività si renderanno necessarie: ▪ Attività di progettazione di dettaglio (60 gg); ▪ Realizzazione delle componenti cartografiche (150 gg); ▪ Integrazione delle componenti realizzate (40); ▪ Catalogazione dei dati (20 gg); ▪ Supporto ai comuni all'utilizzo delle componenti realizzate (50 gg)



AFER - Attività formative per l'e-learning regionale

Tipologia progetto Nuovo intervento
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore <ul style="list-style-type: none">• REGIONE LAZIO (Capitolo S26101)• CNIPA ("Progetti di e-learning per enti locali" di cui all'Avviso pubblicato in G.U. n. 160 del 12 luglio 2005)
Riferimento incarico <ul style="list-style-type: none">• Approvazione del progetto da parte del CNIPA in data 15 giugno 2006• DGR n.845 del 4 ottobre 2005
Durata Pluriennale
Account Manager e Delivery Manager AM: Simone Taratufolo
Progetto In sintesi <p>Il progetto è in sinergia con quanto realizzato da Regione Lazio attraverso i progetti RUPARLAZIO, SUPER e con quanto pianificato nell'ambito del progetto SEREL.</p> <p>AFER intende promuovere per i dirigenti ed i responsabili dei servizi dell'amministrazione regionale e locale, un percorso metodologico e tecnologico di <i>e-learning</i> volto a realizzare una sinergia tra le capacità e le competenze oggi richieste alle funzioni apicali (nella gestione dei flussi documentali e delle nuove modalità di lavoro) e le aspettative dei cittadini di vedere tutelati i propri diritti (tramite una chiara e certa applicazione della Sicurezza e Privacy delle informazioni e dei dati trattati nei sistemi informativi).</p> <p>L'obiettivo è quello costituire un forum permanente, di rinforzare il sistema reticolare dei rapporti della Regione Lazio e di favorire l'interscambio di <i>best practices</i> con le altre regioni italiane.</p> <p>Il progetto consiste nella progettazione, sviluppo e realizzazione di materiale formativo, erogato in modalità e-learning, in merito alle seguenti tematiche:</p> <ul style="list-style-type: none">• Gestione dei flussi documentali e nuove modalità di lavoro;• Sicurezza e Privacy delle informazioni e dei dati nei sistemi informativi
Risultati 2006 Approvazione del progetto presentato al CNIPA da Regione Lazio in risposta all'Avviso per la selezione di progetti di e-learning, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 160 del 12 luglio 2005.
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">• Avvio e coordinamento progetto• Definizione politiche di qualità• Individuazione Enti e stipula convenzioni• Progettazione esecutiva• Progettazione corsi



ALI - Alleanze locali per l'innovazione - l'e-government nei piccoli e medi Comuni

Tipologia progetto Nuovo intervento
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore <ul style="list-style-type: none">• REGIONE LAZIO (Capitolo S26101 e Capitolo c12109)• CIPE (Del. 35/2005)
Durata (annuale/pluriennale) Pluriennale
Account Manager e Delivery Manager Simone Taratufolo
Progetto in sintesi <p>Il progetto ALI (con la denominazione di ALI ci si riferisce ai CST, come da disposizione del CNIPA e da DGR n. 1067 del 29 novembre 2005) intende rispondere alla necessità del territorio di strutture in grado sia di avviare il processo di erogazione di servizi di e-Government, sia di mettere a disposizione di un'aggregazione di Comuni le risorse tecnologiche e il <i>know-how</i> necessari, facendosi carico della gestione.</p> <p>Tra gli obiettivi primari di ALI rientra il supporto organizzativo, gestionale e tecnologico agli enti di piccole e medie dimensioni, al fine di consentire loro operatività ed economie di gestione paragonabili a quelle degli enti di medie e grandi dimensioni.</p> <p>Il progetto intende consentire alle aggregazioni di enti su base provinciale di:</p> <ul style="list-style-type: none">• erogare servizi infrastrutturali agli EE.LL. associati;• erogare servizi applicativi in modalità interattiva per i suddetti EE.LL., attraverso il riuso delle soluzioni sviluppate con i finanziamenti e-Government, anche di proprietà dell'Ente Regione;• garantire la coerenza e continuità dei flussi di dati tra le amministrazioni, nel rispetto dei principi ispiratori e delle modalità attuative del Sistema Pubblico di Connettività (SPC);• supportare/facilitare l'utenza (amministrazioni ed utenti finali) in ambito gestionale, normativo, amministrativo, ecc. <p>Di seguito i principali risultati attesi:</p> <ul style="list-style-type: none">• diffusione capillare dei servizi di e-Government indirizzati agli aspetti organizzativi e infrastrutturali degli Enti Locali che li devono erogare;• vincolo di cooperazione informatica della pubblica amministrazione locale regionale a supporto delle politiche regionali settoriali in materia di ICT;• miglioramento delle basi della comunicazione e della cooperazione tra Enti Locali, tra distretti industriali ed imprenditori;• miglioramento della qualità dei servizi sociali e di pubblica utilità, dell'efficacia degli strumenti e degli approcci per lo sviluppo territoriale;• effetto catalizzatore delle tecnologie ICT nel raggiungimento dei risultati di servizio al cittadino e dell'organizzazione amministrativa degli Enti Locali;• rafforzamento e razionalizzazione della partnership fra enti territoriali diversi e cittadini;• diffusione dei servizi di e-Government negli Enti Locali.
Risultati 2006 Predisposizione della scheda intervento



2007

Analisi di contesto a supporto della governance regionale

Attività previste 2007

- Project Management
- Animazione del territorio
- Progettazione esecutiva
- Azioni progettuali per ciascuna ALI
- Attività formative e consulenziali

Planificazione temporale 2007

Cronoprogramma di massima

- **Gennaio 2007 – fine progetto:** Project Management
- **Gennaio-Luglio 2007:** animazione del territorio
- **Febbraio – Ottobre 2007:** progettazione esecutiva delle singole ALI
- **Marzo 2007 – Inizio 2008:** attività formative e consulenziali agli EE.LL



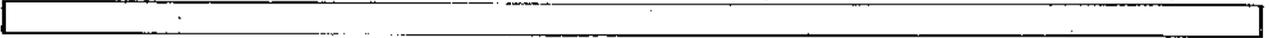
Architetture e Standard Applicativi – Hardware e Software

Tipologia progetto Nuovo progetto																					
Committente TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA																					
Finanziatore TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA																					
Durata (annuale/pluriennale) Annuale																					
Account Manager e Responsabile UO- Architetture e Standard Applicativi Enrico Bravi e Dante Chirotti																					
Progetto in sintesi Stanziamiento per acquisizione di apparecchiature, licenze software e servizi di manutenzione, diverse da sistemi operativi e database, necessarie alla sperimentazione / avvio di soluzioni infrastrutturali relative a: <ul style="list-style-type: none"> o soluzioni applicative SOA; o soluzioni per la gestione delle problematiche di sicurezza; o soluzioni di OTP (one time password). 																					
Risultati 2006 Proof o Tecnology per l'adozione di un Enterprise Service Bus integrato con la Porta di Dominio.																					
Attività previste 2007 Per il 2007 si prevede di: <ul style="list-style-type: none"> o Proseguire l'analisi dell'evoluzione dell'architettura PDD in ottica SOA valutando almeno due soluzioni leader di mercato; o Acquisire il Toolkit ISO17799 per analisi e valutazione d'adozione; o Valutare le possibilità offerte da soluzioni di one time password per l'accesso alle applicazioni regionali. 																					
Pianificazione temporale 2007																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>☐ ASA HWS</th> <th></th> <th>31/01/07</th> <th>31/10/07</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>due server x86 8 gb RAM 500GBdisk</td> <td>22 g</td> <td>31/01/07</td> <td>01/03/07</td> </tr> <tr> <td>Toolkit iso17799</td> <td>132 g</td> <td>01/05/07</td> <td>31/10/07</td> </tr> <tr> <td>Sperimentazioni ESB+PDD (ibm/Tibco)</td> <td>120 g</td> <td>28/02/07</td> <td>14/08/07</td> </tr> <tr> <td>Sperimentazioni OTP</td> <td>93 g</td> <td>21/02/07</td> <td>29/06/07</td> </tr> </tbody> </table>	☐ ASA HWS		31/01/07	31/10/07	due server x86 8 gb RAM 500GBdisk	22 g	31/01/07	01/03/07	Toolkit iso17799	132 g	01/05/07	31/10/07	Sperimentazioni ESB+PDD (ibm/Tibco)	120 g	28/02/07	14/08/07	Sperimentazioni OTP	93 g	21/02/07	29/06/07	
☐ ASA HWS		31/01/07	31/10/07																		
due server x86 8 gb RAM 500GBdisk	22 g	31/01/07	01/03/07																		
Toolkit iso17799	132 g	01/05/07	31/10/07																		
Sperimentazioni ESB+PDD (ibm/Tibco)	120 g	28/02/07	14/08/07																		
Sperimentazioni OTP	93 g	21/02/07	29/06/07																		
SLA La tipologia dell'attività non permette la puntuale definizione di SLA, si evidenziano le seguenti metriche: <ul style="list-style-type: none"> o Documento descrittivo del modello per l'adozione dello standard ISO17799; o Valutazione comparativa di almeno due soluzioni architettrali con ESB di mercato integrati in PDD; o Valutazione / Adozione di una soluzione OTP per l'accesso degli utenti alle applicazioni. 																					



Carta tecnica province di Roma, Viterbo e Latina

Tipologia progetto Nuovo progetto
Committente DIREZIONE REGIONALE URBANISTICA E TERRITORIO E DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Delivery Manager Fulvio Viel
Progetto in sintesi Nel 2002 la Regione ha avviato la realizzazione della carta tecnica per tre province del Lazio (Latina, Roma e Viterbo). Nel 2006 è stato affidato alla Lait s.p.A. la realizzazione della carta tecnica per la provincia di Rieti e Frosinone. Nel corso del 2007 si renderà necessaria un'intesa attività di integrazione dei dati resi disponibili per le prime tre province con quelli che verranno rilasciati per le province rimanenti. Soprattutto si renderà necessario inserire a sistema tutti i dati disponibili effettuando un'importante attività di progettazione della catalogazione dei dati. Nella progettazione della banca dati, sarà necessario coinvolgere direttamente le due direzioni partecipanti alla realizzazione della carta tecnica cioè la Direzione regionale Urbanistica e Territorio e la Direzione regionale Tutela dei consumatori e semplificazione Amministrativa.
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">- Analisi delle consegne effettuate da parte del fornitore che realizza le attività per le province di Roma, Latina e Viterbo- Attività di catalogazione del materiale cartografico presente presso uffici regionali- Verifica tecnica del materiale cartografico consegnato- Progettazione della banca dati
Pianificazione temporale 2007 A partire dal 2005, Lait S.p.A. ha provveduto ad avviare una serie di attività di verifica, relativamente alla realizzazione della carta Tecnica regionale, per le province di Roma, Latina e Viterbo. Nel corso del 2007 tali attività saranno completate. Dal ricevimento dell'incarico e dalla versione finale di tutto il materiale, per completare le verifiche, saranno necessarie circa 100 giornate solari e consecutive. Tale valutazione tiene conto dell'effort necessario per le verifiche ad oggi effettuate.





CRM – Customer Care

Tipologia progetto

Nuovo Progetto

Committente

DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA

Finanziatore

DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA

Durata (annuale/pluriennale)

Annuale

Account Manager e Responsabile Linea di Servizio Interfunzionale CRM-Customer Care

Enrico Bravi e Maurizio Stumbo

Progetto in sintesi

L'area "Esercizio Sistemi Multicanale" si pone come obiettivo primario la gestione del servizio di Help Desk, a fronte della ricezione di una segnalazione dall'utenza. Verranno utilizzati in tale struttura 12 Risorse con ruoli e mansioni diverse.

La struttura "Esercizio Sistemi Multicanale" è coordinata da un responsabile, il "Manager Esercizio Sistemi Multicanale" che ha l'obiettivo critico di migliorare il servizio ai clienti, di sviluppare le campagne di Direct Marketing e di presidiare la misura della Customer Satisfaction. Tale figura gestisce il Contact Center come un'unità di produzione di servizi per l'azienda, cercando di introdurre sistemi di tipo industriale nei vari processi di supporto al marketing e alle vendite che è chiamato a presidiare.

La struttura in analisi presenta le seguenti due aree:

- Front Line
- Back Office

Tali aree hanno come obiettivo la gestione delle segnalazioni provenienti dall'utenza, intesa come evasione delle stesse oppure inoltro verso i gruppi specifici per la risoluzione delle problematiche.

Le funzionalità che sono ricoperte dall'area di Front Line sono di seguito sintetizzate:

- Accoglienza delle chiamate provenienti dall'utenza finale
- Analisi del problema segnalato e risoluzione on-line attraverso le opportune verifiche e le eventuali modifiche sui sistemi a disposizione
- Analisi della problematica segnalata ed inoltro della segnalazione all'ufficio competente (Area Back Office, Gruppo di Competenza)
- Notifica della risoluzione della problematica all'utente finale

Le funzionalità che sono ricoperte dall'area di Back Office sono le seguenti:

- Presa in carico delle segnalazioni provenienti dagli utenti di Front Line
- Analisi della problematica sottoposta e risoluzione (con conseguente chiusura del ticket)
- Analisi della problematica sottoposta ed eventuale inoltro della stessa ad un gruppo di competenza esterno al Contact Center
- Notifica agli operatori di Front Line dell'avvenuta risoluzione della problematica



2007

Attività previste 2007

- Costituire una struttura di CRM in grado di prendere in carico la risoluzione dei problemi dei clienti end to end;
- Gestire internamente l'ownership della relazione e del contatto con il cliente;
- Migliorare l'attuale qualità del servizio al cliente;
- Ottimizzare il processo di risoluzione dei casi cliente;
- Avere una visione di insieme dei processi di relazione con il cliente e della qualità del servizio offerto.



Distribuzione materiale cartografico

Tipologia progetto Nuovo progetto
Committente DIREZIONE REGIONALE TERRITORIO E URBANISTICA
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TERRITORIO E URBANISTICA E DIREZIONE REGIONALE SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA E TUTELA DEI CONSUMATORI
Durata (annuale/pluriennale) pluriennale
Account Manager e Delivery Manager Fulvio Viel
Progetto in sintesi La proposta vuole ottimizzare la conoscenza del territorio della Regione Lazio mediante la realizzazione di un progetto con il compito di omogeneizzare e gestire le informazioni territoriali attraverso la costituzione di una banca dati centralizzata e di servizi di consultazione, completamento ed aggiornamento. Il progetto dovrà dotare la Regione di uno strumento che metta in condizione le diverse aree regionali che sono titolari a vario titolo di informazioni territoriali e cartografiche, pur autonomi nel definire gli indirizzi strategici, di operare con standard definiti e utilizzando un'infrastruttura federata, consentendo al contempo: <ul style="list-style-type: none">▪ alla Regione Lazio di avere un quadro conoscitivo complessivo delle informazioni territoriali strutturate in un unico ambiente;▪ un corretto scambio informativo tra i vari settori;▪ ottimizzare e personalizzare le consultazioni dei dati territoriali;▪ ottimizzare l'intercambio informativo con altri Enti;▪ supportare le attività di controllo e vigilanza della Regione Lazio;▪ fornire sistemi di supporto a specifiche problematiche;▪ diminuire i costi di approvvigionamento di apparati HD e SW per l'elaborazione, la gestione e i back-up, di tali informazioni. Il progetto realizzerà uno strumento che consentirà ad un gruppo regionale di coordinamento di definire la policy di gestione, di diffusione e distribuzione, anche tramite Internet, prevedendo, laddove necessario, il pagamento on-line.
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">- Attività di gestione della gara.<ul style="list-style-type: none">a) Predisposizione della documentazione di gara (bando di gara, disciplinare, capitolato tecnico)b) Commissione di garac) Contrattualizzazione del fornitore- Progettazione del sistema di distribuzione del materiale cartografico
Planificazione temporale 2007 Per la realizzazione di tale attività, si rende necessario completare lo studio di fattibilità oggetto di un altro incarico. Accettato lo studio ed impegnate le opportune risorse economiche, Lait S.p.A. prevede di prevedere le seguenti durate: <ul style="list-style-type: none">- Attività di gestione della gara (60 gg);- Contrattualizzazione del fornitore (30 gg)- Progettazione di dettaglio del sistema di distribuzione del materiale cartografico (60 gg);





ECM

Tipologia progetto

Nuovo progetto

Direzione Committente

DIREZIONE REGIONALE TUTELA DELLA SALUTE E SISTEMA SANITARIO REGIONALE

Direzione Finanziatrice

DIREZIONE REGIONALE TUTELA DELLA SALUTE E SISTEMA SANITARIO REGIONALE

Durata

Pluriennale

Progetto in sintesi

Stante che a livello nazionale il programma di Educazione Continua in Medicina ha già diffuso la cultura della formazione continua, intesa come parte integrante della pratica professionale, a livello regionale si intende consolidarla ed estenderla attraverso un sistema completamente informatizzato in grado di rispondere alle esigenze dei professionisti con:

la disponibilità in tempo reale di tutta l'offerta formativa regionale in una banca dati di facile consultazione
lo snellimento della procedura di accreditamento attraverso l'eliminazione degli aspetti ripetitivi e del referaggio

la riduzione dei tempi di assegnazione dei crediti

la garanzia dell'assegnazione dei crediti prima dello svolgimento dell'evento formativo

la maggior attenzione alla valutazione di efficacia delle attività formative

la sperimentazione dell'accREDITAMENTO ECM della formazione sul campo

Attività previste 2007

- Predisposizione dello studio di fattibilità
- Progettazione esecutiva
- Esecuzione della fase 1 di progetto relativa alla realizzazione della piattaforma di base e della componente applicativa di gestione del sistema ECM (accREDITAMENTO soggetti formatori, accREDITAMENTO degli eventi formativi, registrazione ai corsi, assegnazione dei crediti agli operatori sanitari)

Pianificazione temporale 2007

ID	Nome attività	Durata	1° trimestre	2° trimestre	3° trimestre	4° trimestre
1	Studio di fattibilità	20 g	■			
2	Formalizzazione incarico	30 g	■			
3	Progettazione esecutiva	30 g	■			
4	Sviluppo applicazione	60 g		■		
5	HW e SW di base	50 g		■		
6	approvvigionamento	40 g		■		
7	installazione	10 g		■		
8	test e collaudo	20 g		■		
9	avvio in produzione	60 g		■		
10	esercizio	76 g			■	
11	gestione attività organizzative	76 g				■
12	assistenza	76 g				■
13	manutenzione	76 g				■



PIANO OPERATIVO ANNUALE
DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI PER LA
REALIZZAZIONE DEL SIR

2007





PIANO OPERATIVO ANNUALE
DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI PER LA
REALIZZAZIONE DEL SIR

2007





ERP Bilancio

Tipologia progetto Nuovo Progetto
Committente BILANCIO E TRIBUTI
Finanziatore TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Durata (annuale/pluriennale) Pluriennale
Account Manager e Delivery Manager Enrico Bravi e Sara Arlango
Progetto in sintesi Il sistema realizzato fornirà una soluzione gestionale integrata in grado di supportare adeguatamente l'iter dei processi inerenti gli Atti Amministrativi di Bilancio, Ragioneria e Protocollo della Regione Lazio, consentirne la razionalizzazione e l'ottimizzazione. Il sistema dovrà garantire: <ul style="list-style-type: none">○ l'accesso alle informazioni a tutti gli utenti della Regione secondo i ruoli e i privilegi specifici nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente sulla tutela dei dati personali;○ l'aderenza a metodologie, tecnologie e standard raccomandati dal CNIPA2 nelle proprie norme ed il rispetto del progetto SIOPE (Sistema Informativo delle Operazioni degli Enti Pubblici) come previsto dalla Legge Finanziaria 2006, con particolare riferimento al rispetto della codifica gestionale introdotta dal SEC 95 (Sistema Economico Contabile). Vengono infine analizzate le possibili evoluzioni funzionali, rispetto al sistema attuale, in termini di: <ul style="list-style-type: none">○ Firma digitale sugli atti amministrativi;○ Elaborazione conti economici, bilanci patrimoniali e rapporti finanziari;○ Analisi del dato economico e finanziario al fine di effettuare attività di pianificazione e previsione, reporting e valutazione degli andamenti;○ Controllo di gestione;○ Realizzazione interfacce verso sistemi informativi interni (personale, patrimonio immobiliare, tributi e contenzioso) e verso il mondo esterno (Poste, Tesoreria, Banca d'Italia, ecc..). Gli obiettivi strategici alla base del progetto studio possono quindi essere sintetizzati come segue: <ul style="list-style-type: none">○ Internalizzazione del sistema nell'ambito del CED Regionale;○ Adeguamento tecnologico ed evoluzione funzionale del sistema stesso;○ Garanzia della continuità del servizio;○ Contenimento dei Costi. Sono stati proposti all'interno dello studio presentato alla Regione Lazio due diversi scenari: <ul style="list-style-type: none">○ Scenario 1 (evoluzione sistema attuale);○ Scenario 2 (Acquisizione ERP di mercato).
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">○ Porting dell'attuale sistema verso una nuova architettura con internalizzazione di dati ed applicazioni nel CED di Regione Lazio;○ gestione della contabilità finanziaria;

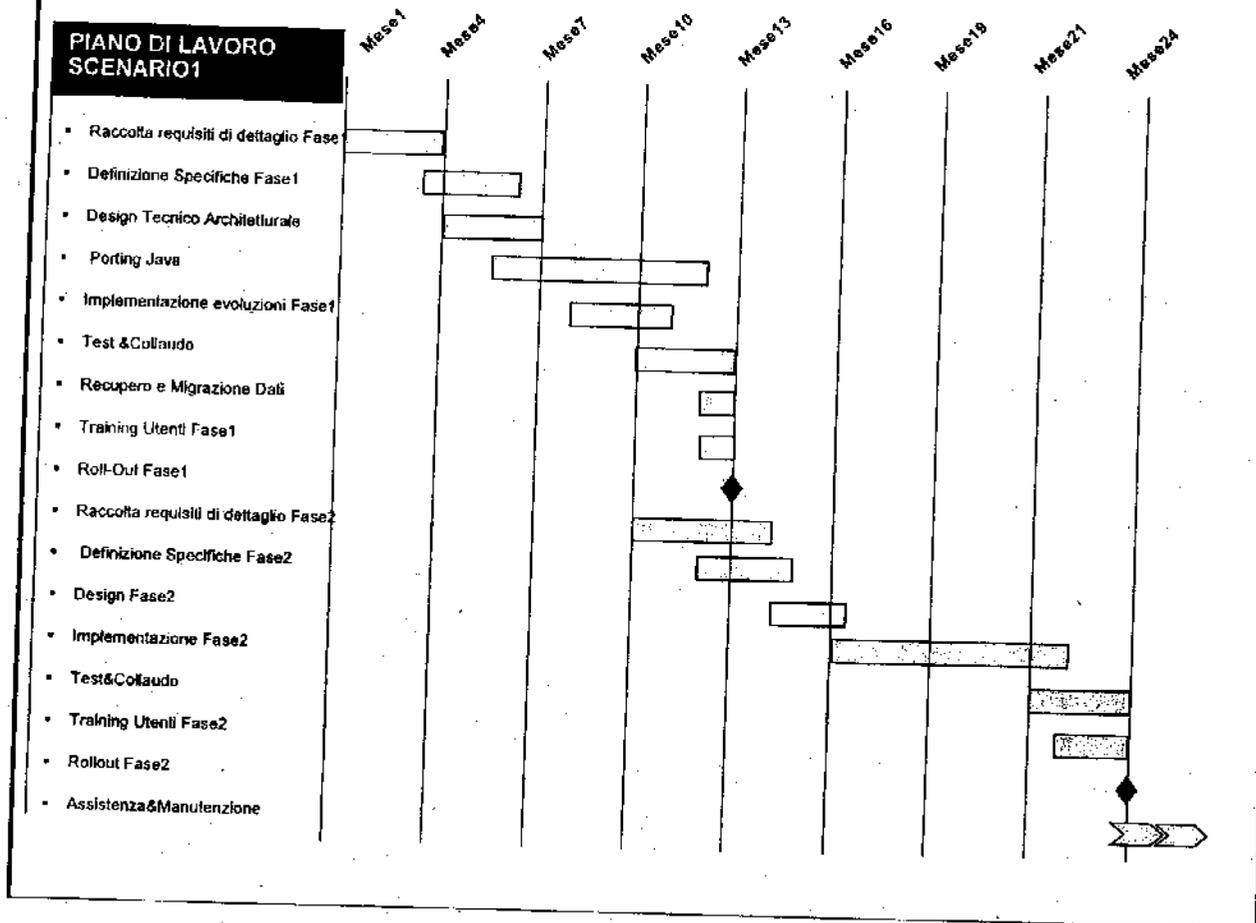
² Linee guida per le amministrazioni per l'acquisizione dei servizi di implementazione di sistemi ERP – Quaderno AIPA n.9 – maggio 2002



2007

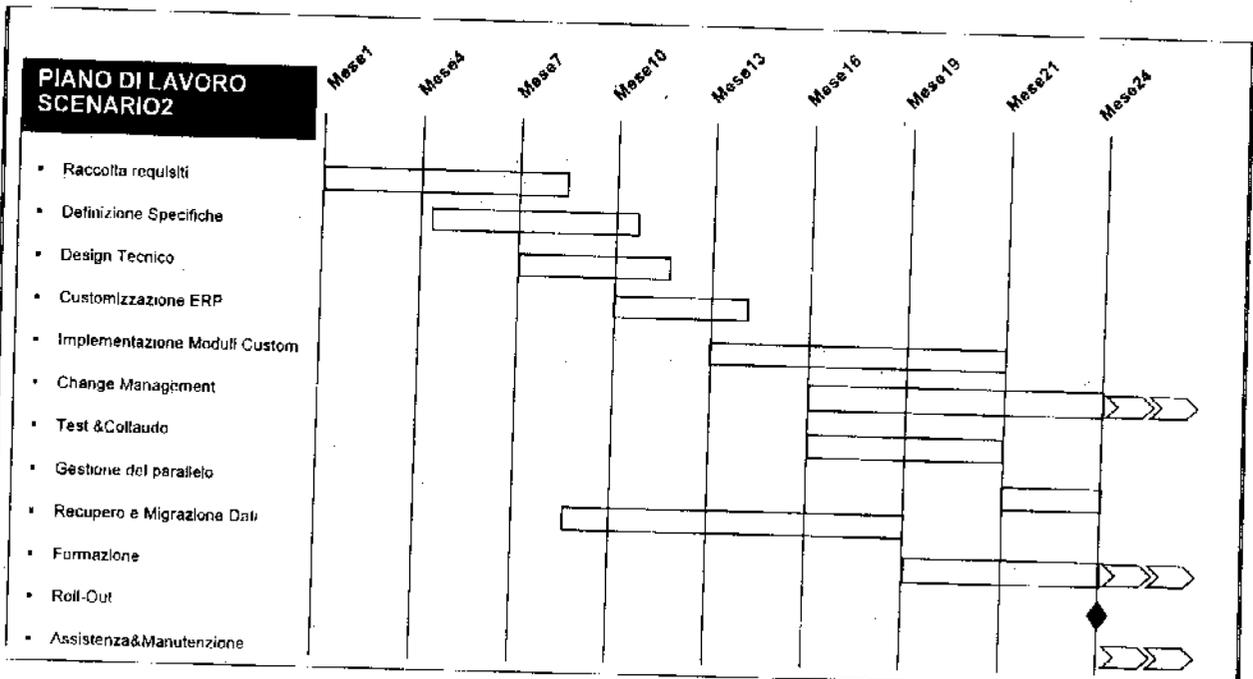
- o gestione atti amministrativi;
- o gestione fondi obiettivo2;
- o gestione protocollo;
- o firma digitale.

Pianificazione temporale 2007





2007



SLA

I livelli di servizio richiesti riguardano sia la qualità dei servizi che devono essere garantiti dal Fornitore che le prestazioni del Sistema informatico.
Per quanto riguarda la disponibilità del Sistema, resta inteso che il sistema è considerato disponibile quando un utente generico, in un qualsiasi posto di lavoro, è in grado di operare su di esso. Il Servizio deve essere disponibile dal lunedì (ore 7:00-19:00) al sabato (ore 7:00-15:00), esclusi i giorni festivi.
Per quanto riguarda le prestazioni del Sistema, resta inteso che le transazioni on-line del Sistema devono garantire risposte adeguatamente rapide. Il tempo di risposta è misurato come tempo che intercorre fra l'invio della transazione dalla stazione di lavoro e la fine del caricamento di ciascuna pagina web sulla stazione di lavoro. I tempi di risposta sono diversi per classe di applicazione e per funzioni, sono riferiti a due fasce orarie e dovranno essere inferiori ai valori indicati nella seguente tabella (relativi a interrogazioni su un solo utente):

ORARIO 7:30-13:30 (traffico di punta)	ORARIO DOPO LE 13:30 (traffico non di punta)
≤ 5 sec. nel 90% dei casi	≤ 6 sec. nel 95% dei casi

Fermo restando quanto sopra, resta inteso che la predetta misurazione sarà effettuata sulle postazioni di lavoro.

Per quanto riguarda il Servizio di manutenzione, resta inteso che con esso si intende la manutenzione ordinaria/correttiva, adattativa e preventiva. I livelli di servizio riguardanti la manutenzione ordinaria/correttiva sono riportati nella tabella seguente:



Servizio di Manutenzione ordinaria/correttiva del software

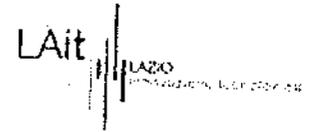
Tempo massimo di intervento e di identificazione del problema	6 ore lavorative. In caso di guasti bloccanti i tempi di intervento devono essere dimezzati
Tempo di risoluzione dell'inconveniente	95% entro 12 ore lavorative; 100% entro 18 ore lavorative. In caso di guasti bloccanti i tempi di intervento devono essere dimezzati

Il servizio di manutenzione adattativa deve essere tale da garantire il recepimento delle variazioni normative che intervengono nel corso dello svolgimento del Contratto.
I livelli di servizio per la manutenzione evolutiva/preventiva saranno definiti e concordati di volta in volta con la Società appaltante.



PIANO OPERATIVO ANNUALE
DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI PER LA
REALIZZAZIONE DEL SIR

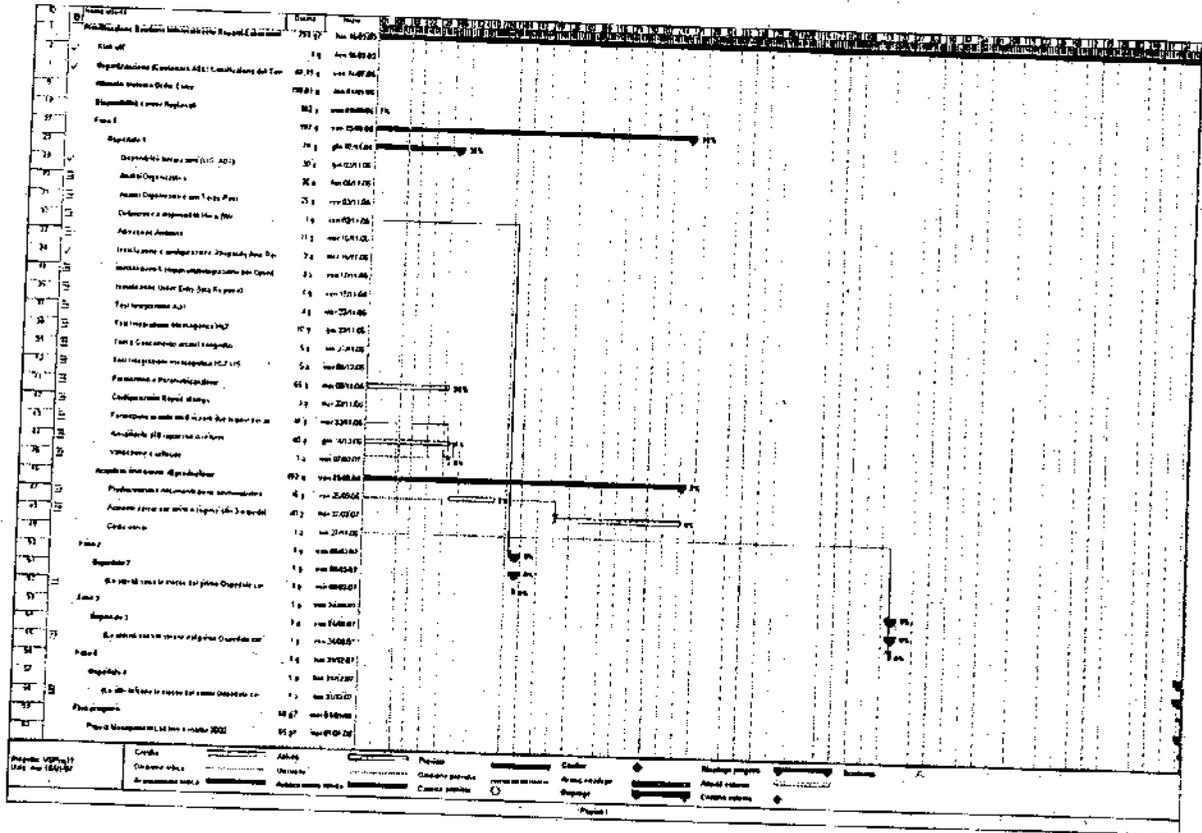
2007





Secure Sockets Layer (SSL) rappresenta lo standard tecnologico mondiale utilizzato per la protezione dei dati trasmessi attraverso il Web tramite il diffusissimo protocollo HTTP. SSL, grazie alla cifratura dei dati, protegge dallo spoofing dei siti, dall'intercettazione e dalla manipolazione delle informazioni.

Pianificazione temporale 2007



SLA

Assistenza H 24 e SLA (Service Level Agreement) di servizio

Il sistema è altamente critico poiché deve essere fruibile H 24. E' necessario però scindere le responsabilità di LAit da quelle delle strutture ospedaliere pilota. LAit deve assicurare l'accessibilità al sistema Order Entry e alla piattaforma di cooperazione applicativa, ma non entra nel merito dell'affidabilità dei sistemi ADT e LIS di proprietà delle strutture ospedaliere. LAit dovrà prevedere la reperibilità del proprio personale per la risoluzione d'interventi (dovuti a malfunzionamenti della rete e dei sistemi) che si presentino oltre il normale turno di lavoro, affinché il sistema riparta entro un'ora dalla segnalazione del guasto. All'uopo dovrà essere avviato il Centro di supporto, descritto nello studio di fattibilità presentato nel 2005, con operatori telefonici e/o sistemi informatici, che allertino il personale appena la richiesta d'intervento viene registrata nei sistemi. Tale attività è propedeutica e necessaria per tutti i progetti di Sanità che richiedono copertura del servizio H24 (es. SGPL, Telemed, Mesir) o la reperibilità del personale entro un'ora dall'apertura dell'intervento. Tutti questi requisiti, che offrono un servizio sicuramente rilevante e di maggiore qualità rispetto a quelli offerti finora da LAit, comportano però interventi onerosi sull'organizzazione interna del personale, sulla retribuzione/incentivazione delle risorse coinvolte, nonché il rafforzamento del personale addetto al Service Desk e all'assistenza sistemistica. Occorrerà prevedere 2 (due) risorse, di ogni mansione, per il turno notturno da affiancare al personale attualmente a disposizione. Gli interventi organizzativi, il reclutamento di nuovo personale e il Centro di supporto devono imprescindibilmente essere realizzati entro metà del 2007.



Portale dello sviluppo economico

Tipologia progetto Nuovo progetto
Committente DIREZIONE REGIONALE SVILUPPO ECONOMICO, RICERCA, INNOVAZIONE E TURISMO
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA E TUTELA DEI CONSUMATORI
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager Enrico Bravi
Progetto in sintesi Il portale costituirà il principale luogo di aggregazione di tutti i dati, le informazioni, le competenze, gli studi e le ricerche relative alle tematiche dello sviluppo economico della nostra regione prodotte da Università, Enti, Istituti di ricerca, Agenzie regionali ecc. mettendo a disposizione dei decisori regionali, degli enti locali, dei cittadini, l'intero patrimonio informativo e di analisi relativo alle tematiche dello sviluppo economico della regione. Il portale conterrà una sezione con un archivio di informazioni documentali (studi, ricerche, ecc.) ed una sezione con un datawarehouse dinamico collegato alle banche dati di enti e istituti di ricerca del Lazio.
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">o Presentazione studio di fattibilità e relativa offerta economicao Presentazione progetto esecutivoo Progettazione e sviluppo sistema informativoo Rilascio in esercizio



Portale Informativo Mobilità Regionale

Tipologia progetto Nuovo intervento
Committente Regione Lazio (Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa)
Finanziatore Regione Lazio
Riferimento incarico -----
Durata (annuale/pluriennale) Pluriennale
Account Manager e Delivery Manager
Progetto in sintesi Il progetto si pone l'obiettivo di realizzare un portale informativo per i cittadini della Regione che utilizzano il sistema del trasporto pubblico. Il nuovo sistema informativo fornirà le informazioni necessarie sui percorsi da effettuare; i mezzi più idonei (treno, autobus, autolinee private, traghetti, etc.); le combinazioni possibili; gli orari previsti; le alternative in caso di ritardi e/o disguidi; i costi dei biglietti. Il portale considererà anche le idonee soluzioni per tutti gli utenti disabili.



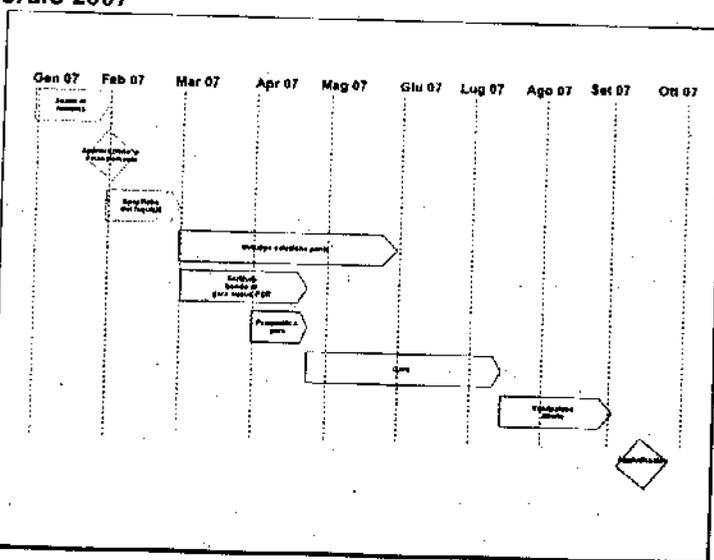
Attività previste 2007

Nel corso del 2007 LAit S.p.A. dovrà provvedere:

- alla raccolta degli elementi di contesto (normativi ed organizzativi);
- definire all'interno di un documento di fattibilità la propria proposta tecnico/economica;
- Predisporre la gara;
- Agiudicare la gara;
- Realizzare le funzionalità strettamente necessarie per il recepimento delle domande;

Realizzare una "soluzione ponte" che consenta di gestire il periodo transitorio durante il qual, la nuova applicazione non sarà disponibile ma inizieranno ad essere raccolte le prime domande.

Pianificazione temporale 2007





Realizzazione mosaico piani regolatori

Tipologia progetto Nuovo progetto
Committente DIREZIONE REGIONALE AMBIENTE E COOPERAZIONE DEI POPOLI
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE AMBIENTE E COOPERAZIONE DEI POPOLI
Durata (annuale/pluriennale) Pluriennale
Account Manager e Delivery Manager Fulvio Viel
Progetto in sintesi La richiesta della Direzione Regionale deriva dalla necessità di aumentare e migliorare la conoscenza del territorio ed automatizzare e quindi semplificare e velocizzare le attività istruttorie. Ad oggi non esiste un sistema che consenta la gestione automatizzata dei dati e dei processi per la realizzazione dei Piani Regolatori. Sarà necessario individuare sinergie con i Comuni, anche tramite la condivisione di un sistema cartografico, che consentano uno scambio più veloce di dati e agevoli il flusso di informazioni fra Enti Locali e Regione. Le componenti principali del sistema, possono così suddividersi: Back office: <ul style="list-style-type: none">▪ workflow amministrativo: supporta i 30 procedimenti amministrativi che determinano il piano regolatore generale, consentendo una stretta interazione fra gli uffici coinvolti nel processo ;▪ funzionalità di supporto: saranno realizzate delle funzionalità a supporto del processo di gestione degli accertamenti e le istruttorie all'interno degli uffici, creando ad esempio delle funzioni che consentano di verificare i dati presenti su altre banche dati regionali;▪ Mosaicatura dei Piani Regolatori e delle Varianti: con tale componente si intende disporre di dati di piano regolatore utilizzabili attraverso gli strumenti GIS che costituiscono il Sistema Informativo Territoriale. Tale componente sarà un insieme di strumenti e metodi che mettono a disposizione dei sistemi informativi degli enti pubblici la conoscenza prodotta per una pianificazione urbanistica a livello comunale e sovracomunale. Front office: <ul style="list-style-type: none">▪ Avvio delle procedure on-line: avendo delle funzionalità di back-office evolute, sarà possibile realizzare delle semplici interfacce che consentano ai comuni di informatizzare il processo di avvio di variazione al PRG e approvazione del PRG. Veranno realizzati le funzionalità che supporteranno i tecnici comunali nella stesura degli allegati tecnici in modo compatibile con l'applicativo.▪ Visualizzazione dello stato delle procedure e consultazione da web degli strumenti dei piani regolatori: Via internet sarà possibile consultare lo stato del avanzamento delle pratiche e gli strumenti urbanistici che costituiscono il PRG.
Attività previste 2007 Attività di gestione della gara. <ul style="list-style-type: none">d) Predisposizione della documentazione di gara (bando di gara, disciplinare, capitolato tecnico)e) Commissione di garaf) Contrattualizzazioneg) Avvio della progettazione esecutiva
Pianificazione temporale 2007 Per la realizzazione di tale attività, si rende necessario completare lo studio di fattibilità oggetto di un altro incarico. Accettato lo studio ed impegnate le opportune risorse economiche, Lait S.p.A. prevede le



seguenti durate:

- a) Predisposizione della documentazione di gara (bando di gara, disciplinare, capitolato tecnico) (20 gg)
- b) Commissione di gara (10 gg)
- c) Contrattualizzazione (30 gg)
- d) Avvio della progettazione esecutiva (40 gg)



RIUSO- Diffusione territoriale dei servizi per cittadini ed imprese

Tipologia progetto

Nuovo intervento

Committente

DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA

Finanziatore

DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA

Riferimento incarico

Nota prot. LAit 3339 del 6 aprile 2006

Durata (annuale/pluriennale)

Pluriennale

Account Manager e Delivery Manager

AM: Simone Taratufolo

Progetto in sintesi

L'iniziativa - come da Avviso CNIPA pubblicato in G.U. del 6 febbraio 2007 n. 30 - è volta al sostegno di progetti proposti per l'attuazione della II fase di e-Government nazionali, finalizzati ad introdurre innovazioni di sistema in uno o più ambiti amministrativi e applicativi rilevanti dal punto di vista del risparmio dei costi di funzionamento, della semplificazione amministrativa e dei servizi all'utenza e ad affermare il valore degli standard, facilitando, in tal modo, la cooperazione interistituzionale.

Nell'ambito della seconda fase di e-government per "Riuso" si intende il processo di trasferimento, in altri contesti organizzativi e funzionali, di una o più applicazioni basate sull'impiego di ICT, dall'ambiente organizzativo per il quale esse sono state originariamente progettate e realizzate.

I principali obiettivi dell'iniziativa regionale sono, in coerenza con le politiche del piano e-government nazionale:

- contenere i costi della Pubblica Amministrazione nel suo complesso, assicurando una maggiore efficienza;
- superare i rischi di frammentarietà e autoreferenzialità troppo spesso connessi ai progetti finanziati con risorse nazionali, regionali o comunitari;
- favorire una innovazione di sistema, in quanto basata su soluzioni organizzative e strumenti condivisi da un rilevante numero di amministrazioni;
- sollecitare la "rottamazione" di procedure amministrative obsolete e la loro sostituzione con soluzioni innovative collaudate.

Elencazione non esaustiva di ambiti amministrativi e applicativi sui quali vanno orientate le proposte progettuali di riuso, così come previsto dall'Avviso del CNIPA per la realizzazione dei progetti di riuso sono:

Nel caso di aggregazioni di Comuni e/o di loro forme associate (quali CST/ALI):

3. Servizi demografici
4. Tributi
5. Governo del territorio
6. Mobilità
7. Servizi sociali
8. Istruzione primaria
9. Sviluppo economico



2007

10. Polizia locale

Nel caso di aggregazioni di Province:

1. Territorio e ambiente
2. Istruzione superiore
3. Lavoro
4. Formazione professionale
5. Viabilità
6. Trasporto pubblico locale
7. Sviluppo economico
8. Polizia locale

Nel caso di aggregazioni tra Regioni:

1. Pubblicazione in rete di Norme, di Avvisi, Bandi e Gare
2. Gestione di flussi documentali a supporto della cooperazione amministrativa tra Enti locali e i vari uffici/funzioni delle Regioni
3. Gestione dati per la pianificazione degli interventi finanziari, monitoraggio e rendicontazione

Per tutte le aggregazioni:

1. Contabilità e patrimonio
2. Personale
3. Acquisti Bandi e Appalti
4. Dematerializzazione.

L'individuazione delle soluzioni oggetto dell'iniziativa di e-government regionale avverrà nel primo semestre del 2007, sulla base del fabbisogno di regione Lazio, sulla base delle indicazioni espresse nelle sedi di governance tra Regione e Enti Locali o in sede di cooperazione interregionale.

Le soluzioni individuate dovranno rispondere alle seguenti caratteristiche definite in sede nazionale:

- Essere già in uso, verificabili presso una o più P.A.
- Essere di proprietà e nella piena fruibilità della P.A. cedente
- Introdurre innovazioni di processo sostitutive di processi tradizionali in uno o più ambiti amministrativi e applicativi rilevanti per l'ente riusante
- Garantire benefici economici e gestionali rilevanti e misurabili
- Prevedere nel caso di soluzioni di cooperazione applicativa, l'interoperabilità attraverso il sistema pubblico di connettività (SPC)
- Favorire la convergenza verso comportamenti organizzativi e quindi soluzioni strumentali standardizzabili
- Favorire la diminuzione della spesa per licenze d'uso

Attività previste 2007

- Progettazione
- Azioni di promozione e comunicazione
- Valutazione progetti

Pianificazione temporale 2007

Cronoprogramma di massima:

- **Gennaio – Giugno 2007:** governance e coordinamento progettazione
- **Luglio – Dicembre 2007:** comunicazione e valutazione progetti, avvio delle attività
- **Gennaio 2008 – fino a fine progetto:** realizzazione e implementazione dell'iniziativa



Semplificazione 2.0

Tipologia progetto Nuovo intervento
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore <ul style="list-style-type: none">• Regione Lazio (Capitolo S26101)• CIPE (Del. 03/2006)
Durata Pluriennale
Account Manager e Delivery Manager Simone Taratufolo
Progetto in sintesi <p>Il progetto risponde alle esigenze e all'interesse delle Amministrazioni Provinciali del Lazio emersi con l'iniziativa "SemplificAZIONE 2006". (12 progetti provinciali presentati, di cui 7 ammessi a cofinanziamento regionale e tuttora in fase di realizzazione).</p> <p>Si prevede il cofinanziamento di iniziative promosse dalle cinque Province della regione volti a:</p> <ul style="list-style-type: none">• conseguire in tutti i territori provinciali la disponibilità di servizi di semplificazione e innovazione tramite l'e-Government che rendano più snello, chiaro e facilmente comprensibile il funzionamento dell'amministrazione pubblica locale, semplificando gli adempimenti amministrativi con conseguente riduzione degli oneri burocratici a carico di cittadini, imprese e settore pubblico.• Attivare, negli ambiti territoriali delle Province della Regione Lazio, efficaci azioni di riduzione dei tempi e dei costi degli adempimenti amministrativi dei cittadini e delle imprese evitando la necessità di recarsi di persona negli uffici e le attese in coda agli sportelli.• Accrescere la capacità dei sistemi informativi della Pubblica Amministrazione di cooperare tra loro, per facilitare lo scambio e il riutilizzo delle informazioni e per garantire l'integrazione e la diffusione della conoscenza.• Agevolare l'attività dei CST e l'erogazione di servizi a cittadini e imprese.• Reingegnerizzare i processi e razionalizzare le procedure per un nuovo <i>back-office</i>. <p>Con questo progetto si intende favorire la realizzazione non solo di azioni di semplificazione e "snellimento" delle procedure amministrative ma anche l'innalzamento del livello qualitativo dei servizi offerti, la creazione di collaborazione e scambio sul territorio in una logica di interoperabilità e "riuso". Contemporaneamente si intende procedere con azioni di lotta al "digital divide" e di valorizzazione delle potenzialità dei territori svantaggiati o dei comuni di piccole dimensioni abitualmente esclusi dai processi di innovazione.</p>
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">• Costituzione Gruppo di Lavoro (GdL)• Concertazione con gli EE.LL• Progettazione esecutiva• Definizione degli strumenti e delle metodologie• Analisi dei fabbisogni• Azioni di promozione e comunicazione• Prima progettazione delle singole iniziative provinciali



Pianificazione temporale 2007

Cronoprogramma di massima

- **Gennaio 2007 – fine progetto (circa):** concertazione con EE.LL
- **Aprile – Maggio 2007:** Costituzione GdL, progettazione esecutiva
- **Aprile – Novembre 2007:** definizione strumenti e metodologie relative all'analisi dei fabbisogni e all'istruttoria tecnica sui progetti provinciali
- **Settembre 2007 – fine progetto:** promozione e comunicazione



SIDP - Sistema informativo dipartimenti di prevenzione - fase 2

Tipologia progetto Nuovo progetto
Direzione Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DELLA SALUTE E SISTEMA SANITARIO REGIONALE
Direzione Finanziatrice DIREZIONE REGIONALE TUTELA DELLA SALUTE E SISTEMA SANITARIO REGIONALE
Durata (annuale/pluriennale) Pluriennale
Account Manager e Delivery Manager Simone Ursini e Valentina Santini
Attività previste 2007 La compatibilità del progetto con la disponibilità delle risorse finanziarie impone un percorso per fasi successive organizzate nel rispetto comunque dell'inquadramento all'interno delle strutturazione progettuale. Le attività previste nel 2007 sono: <ul style="list-style-type: none">- le attività di gestione gara;- la costituzione della piattaforma tecnologica ed applicativa su cui si impianterà l'intero intervento di informatizzazione dei dipartimenti. Sotto il profilo tecnologico verranno sviluppate e collaudate le funzioni a supporto delle attività in capo ai servizi di sicurezza e prevenzione negli ambienti di lavoro. Quattro aziende pilota, sufficientemente rappresentative delle totalità delle esigenze, parteciperanno alla definizione delle personalizzazioni da apportare al SW che verrà acquistato da LAit attraverso quanto stanziato con Determinazione D3743 del 27/10/2006. Il finanziamento di questa fase di progetto è indispensabile per l'avvio delle attività già finanziate con Determinazione D3743 del 27/10/2006.



SIRDIS

Tipologia progetto Nuovo progetto
Committente DIREZIONE REGIONALE AMBIENTE E COOPERAZIONE DEI POPOLI
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE AMBIENTE E COOPERAZIONE DEI POPOLI E DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Durata (annuale/pluriennale) pluriennale
Account Manager e Delivery Manager Fulvio Viel,
Progetto in sintesi Il SIRDIS è stato istituito dall'art. 16 della stessa L.R. 53/98 al fine di raccogliere, organizzare ed elaborare i dati relativi alle attività ed alle opere inerenti alle finalità e all'applicazione delle competenze regionali in tema di difesa del suolo, in coordinamento ed interconnessione con le altre componenti del sistema informativo regionale. Viene proposto un applicativo di rete GIS-WEB per la segnalazione on-line dei fenomeni di dissesto. L'applicativo, attraverso un semplice browser internet, consente di visualizzare in modo dinamico ortofoto, carte topografiche raster e tematismi vettoriali e permette di archiviare in un unico geodatabase le segnalazioni di nuovi fenomeni di dissesto raccolte in modo decentrato da vari soggetti istituzionali. L'inserimento delle segnalazioni avviene tramite la digitalizzazione di un punto georeferenziato e la compilazione di una serie di tabelle descrittive ad esso associate. Gli utenti del sistema sono rappresentati da tutti gli Enti territoriali a vario titolo preposti alla difesa del suolo. Il sistema proposto trova applicazione sia nell'ordinaria fase di istruttoria che in fase di programmazione degli interventi garantendo la condivisione delle basi informative e l'effettivo coordinamento tra i vari Enti. La segnalazione salvata diviene parte del geodatabase e può quindi essere visualizzata in tempo reale da tutti gli altri Enti che hanno competenza sul territorio in cui ricade. Ad esempio, le segnalazioni inserite da un Comune divengono visualizzabili dalla Comunità Montana cui appartengono, dalla Provincia, dal Servizio Tecnico di Bacino e dal Consorzio di Bonifica competenti. Le segnalazioni inserite possono in seguito essere modificate sia nella parte descrittiva che nel posizionamento. Attraverso la compilazione di un'apposita scheda, esse possono inoltre essere evidenziate nel caso siano state oggetto di sopralluogo da parte degli Enti preposti al rilievo dei dati in campo. In questo modo è possibile evitare sovrapposizioni fra Enti nella programmazione delle uscite per il rilevamento dei dissesti segnalati. I dati geografici e descrittivi raccolti nei sopralluoghi (poligoni + tabelle) sono poi inseriti in una nuova copertura condivisa.
Attività previste 2007 Nel corso del 2007 verrà effettuata un'analisi dettagliata delle esigenze della direzione ambiente e cooperazione dei popoli in merito al sistema SIRDIS. Per tale motivo, nel corso del 2007, verrà presentato uno studio di fattibilità che preveda: <ul style="list-style-type: none">- la migrazione dell'attuale applicativo utilizzato (stand alone) su una logica client web;- sarà realizzata la prima fase delle componenti cartografiche previste per il sistema.
Pianificazione temporale 2007 Nel corso del 2007, per le attività progettuali previste si presumono le seguenti durate: analisi preliminare (40 gg); realizzazione documento di fattibilità (60 gg); realizzazione degli eventuali atti di gara (30 gg); attività progettuali previste dalla prima fase (120 gg)



Sistema di gestione ufficio case e osservatorio dell'edilizia e programmi europei

Tipologia progetto Nuovo progetto
Committente DIREZIONE REGIONALE PIANI E PROGRAMMI DI EDILIZIA RESIDENZIALE
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Delivery Manager Fulvio Viel
Descrizione La Direzione Regionale "Piani e programmi di Edilizia residenziale" provvede alla promozione e sviluppo dell'edilizia residenziale mediante programmi e progetti di intervento riguardanti la costruzione di nuove abitazioni. Le attività di cui sopra, vengono svolte dagli uffici competenti tramite strumenti di office automation, anche evoluti, senza però che esista un sistema unificato, che consenta la condivisione delle risorse informatiche disponibili sul SIR e soprattutto senza un'interfaccia web verso gli attori esterni alla Regione. Pertanto allo scopo di semplificare le procedure amministrative e per velocizzare la procedura di concessione dei finanziamenti per i beneficiari, si ritiene opportuno sviluppare un sistema informativo caratterizzato da una piattaforma documentale che automatizzi alcuni dei processi amministrativi e soprattutto agevoli la presentazione delle domande. A corredo del sistema si ipotizza la realizzazione di layer cartografici tematici che rappresentino l'intensità di finanziamenti sul territorio per l'edilizia privata e consentano la georeferenziazione degli interventi effettuati. Oltre a curare l'aspetto di back office, verrà realizzato un portale relativo alle attività dell'assessorato ai lavori pubblici relativamente al tema delle politiche della Casa e con una sezione particolarmente articolata dedicata alle attività dell'Osservatorio dell'Edilizia e Programmi Europei. In particolare per quest'ultimo, verranno realizzate delle funzioni evolute che consentano lo scambio delle informazioni con le amministrazioni esterne alla Regione, quali l'Osservatorio Nazionale sulla condizione abitativa del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti, coinvolte anch'esse nel processo.
Attività previste 2007 Nel corso del 2007 verrà effettuata: <ul style="list-style-type: none">▪ l'analisi preliminare dei requisiti;▪ L'analisi della normativa di riferimento che definisce i vincoli nella progettazione del sistema;▪ Studio delle banche dati oggi disponibili in regione;▪ Realizzazione dello studio di fattibilità;▪ Definizione degli atti di gara;▪ Aggiudicazione della gara e contrattualizzazione;
Pianificazione temporale 2007 Dal ricevimento dell'incarico, per la realizzazione delle attività previste nel 2007 si progetta: <ul style="list-style-type: none">▪ l'analisi preliminare dei requisiti (30 gg);▪ L'analisi della normativa di riferimento che definisce i vincoli nella progettazione del sistema(20 gg);▪ Studio delle banche dati oggi disponibili in regione(30 gg);▪ Realizzazione dello studio di fattibilità (80 gg);▪ Definizione degli atti di gara (20 gg);▪ Aggiudicazione della gara e contrattualizzazione (90 gg);



Sistema Informativo di governo della sanità - Sistema Informativo Integrato per il monitoraggio economico e gestionale del S.S.R. – SGS-SIMEG

Tipologia progetto Nuovi progetti				
Direzione Committente CABINA DI REGIA				
Direzione Finanziatrice DIREZIONE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA				
Riferimento Incarico In attesa di conferimento incarico, è stata presentato lo studio di fattibilità (protocollo Lait n. 13805 del 22 dicembre 2006)				
Progetto in sintesi Il progetto si propone di ampliare il cruscotto direzionale di analisi dei dati sanitari regionali tramite l'implementazione: <ol style="list-style-type: none"> 1) di un sistema unificato di gestione dei flussi informativi a livello regionale 2) di un sistema di DataWarehouse per l'analisi dei dati 3) di un sistema di CPM (corporate performance management) 4) di un sistema di raccolta e certificazione dei dati secondo il modello NSIS. 				
Risultati 2006 Nel corso dell'anno 2006 sono state effettuate le seguenti attività: <ol style="list-style-type: none"> 1) implementazione del sistema Polares per l'analisi dei dati esistenti 2) stesura studio preliminare 				
Attività previste 2007 Attività di analisi e di realizzazione ed implementazione: <ul style="list-style-type: none"> - di un sistema unificato di gestione dei flussi informativi a livello regionale - di un sistema di DataWarehouse per l'analisi dei dati - di un sistema di CPM (corporate performance management) - di un sistema di raccolta e certificazione dei dati secondo il modello NSIS. 				
SLA				
Metriche di misura della qualità				
caratteristica/ sottocaratt.	nome della metrica	descrizione della metrica	misura, formula e dati elementari	Valore soglia
funzionalità/ adeguatezza	Adeguatezza funzionale	misura il rapporto tra funzioni implementate e funzioni richieste	$X\% = (1 - A/B) * 100$ A = numero delle funzioni mancanti B = Numero di funzioni previste nei requisiti	> 95%
affidabilità/ tolleranza	Malfunzioni che impediscono l'utilizzo del sistema	misura il rapporto tra le malfunzioni che producono la sospensione dell'uso del sistema ed il totale delle malfunzioni rilevate	$X\% = (1 - A/B) * 100$ A = numero di malfunzioni che producono la sospensione dell'uso del sistema B = numero di malfunzioni rilevate	> 90%



2007

affidabilità/ ripristinabilità	Disponibilità	misura la disponibilità del servizio in un determinato periodo di tempo	$X\% = (To * 100) / (To + Tr)$ To = tempo in cui il servizio è operativo Tr = tempo per le riparazioni	> 99 %
manutenibilità/ modificabilità	Efficienza del ciclo di modifica	misura il tempo medio necessario a rimuovere un malfunzionamento (calcolata ogni mese)	Tempo medio: $Tav =$ $Somma (Tu) / N$ Tu = tempo intercorrente tra la richiesta di intervento ed il suo completamento N = numero di interventi richiesti	< 8 ore



PIANO OPERATIVO ANNUALE
DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI PER LA
REALIZZAZIONE DEL SIR

2007





Sito Web per l'"Altra Economia" (AE)

Tipologia progetto Nuovo intervento
Committente PROGRAMMAZIONE ECONOMICA
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Progetto in sintesi Ideazione, progettazione e realizzazione di un sito web regionale per curare il monitoraggio e la promozione delle attività del progetto "Altra Economia".
Risultati 2006 Nessuna
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">• Definizione della mappa logica e della struttura di navigazione;• Progettazione grafica;• Sviluppo;• Collaudo e passaggio in esercizio.



Anagrafe del Sostegno a Distanza della Regione Lazio (ARSAD)

Tipologia progetto Nuovo intervento
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Progetto in sintesi Progetto che possa censire e informare sui progetti di sostegno a distanza che coinvolgono enti, associazioni e cittadini del Lazio; rilevare elementi di possibili utilizzi impropri delle donazioni indirizzate al sad; favorire collegamenti e sinergie tra i progetti di sostegno a distanza.



**PIANO OPERATIVO
ANNUALE
DEGLI OBIETTIVI
STRATEGICI PER LA
REALIZZAZIONE DEL SIR**

2007

**ANALISI DEI FABBISOGNI
ECONOMICI**

**INTERVENTI A VALERE SU
ALTRE FONTI DI
FINANZIAMENTO**



POC 2007-2013

Portale Regione Lazio

Tipologia progetto In continuità
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Delivery Manager Enrico Bravi e Alessandro Fagiolo
Risultati 2006 <p>Nel 2006 è terminato il porting del portale sulla nuova infrastruttura che prevede l'utilizzo di un sistema di CMS (Content Management System). Tale passaggio ha reso possibile, tra le altre cose, il decentramento di molte attività redazionali direttamente all'interno dei singoli assessorati.</p> <p>Si è inoltre proceduto alla progettazione e realizzazione di un format condiviso per le varie sezioni del portale regionale, con un consistente miglioramento del livello di usabilità dello stesso per l'utente finale.</p> <p>L'adozione del nuovo format è stata inoltre l'occasione per procedere alla riscrittura integrale del codice XHTML/CSS del portale, adeguandosi alla normativa vigente in materia di usabilità/accessibilità dei siti web della P.A. (Legge Stanca) e conseguendo un notevole miglioramento della qualità tecnica globale di regione.lazio.it</p> <p>E' stato inoltre attivato un monitoraggio costante ed a più livelli dell'utenza del portale, ricavando preziose informazioni che verranno utilizzate per la riprogettazione di regione.lazio.it, in un'ottica di servizio e realmente "user centric".</p> <p>La bontà del lavoro svolto è testimoniata, tra le altre cose, dal trend relativo agli accessi sul portale, caratterizzato da un lento ma costante incremento dell'utenza.</p>
Attività previste 2007 <p>Nel 2007 si intende dar luogo ad una riprogettazione funzionale della struttura del portale, nell'ottica del potenziamento della sua dimensione di servizio e puntando all'adozione di un innovativo modello di Architettura delle informazioni di tipo "user centric".</p> <p>E' inoltre essenziale l'ampliamento dei servizi per gli utenti, sulla base degli input che perverranno dai singoli assessorati e delle principali esigenze riscontrate dal monitoraggio dei dati sull'utenza del portale accumulati nel corso del 2006.</p>



RECUP: Infrastruttura

Tipologia progetto

In continuità

Committente

DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA

Finanziatore

DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA

Riferimento incarico:

Det. A2978 del 11/10/04; Det. A3799 del 01/12/04; Det. A3600 del 15/11/2005; Det. A3948 del 31/10/06

Account Manager e Delivery Manager

Simone Ursini e Maurizio Velocchia

Progetto in sintesi

Il servizio RECUP oggi, unico nel panorama nazionale ed europeo, permette circa 30.000 prenotazioni al giorno per un totale settimanale di 65.000 e mensile di 260.000 effettuate dalle ASL e dalle Aziende Ospedaliere attraverso 150 presidi sparsi su tutto il territorio regionale. Gli utenti collegati al sistema di prenotazione sono circa 700 dagli sportelli e circa 250 dal call center. LAit S.p.A. ha provveduto alla formazione e assistenza all'avviamento di oltre 2000 operatori di sportello delle strutture sanitarie con un minimo di 20 ore di formazione *ad personam*, ed un corso di tre settimane per tutto il personale di segreteria del back office del CUP per ulteriori 250 persone. Inoltre, LAit ha fornito, dietro specifico incarico regionale 1300 stazioni di lavoro per il personale operante.

Tale processo ha prodotto importanti benefici per le istituzioni che governano la sanità regionale ed in ultima istanza per i cittadini tra cui:

- il monitoraggio delle liste chiuse come già avviene per tutte le Aziende che oggi aderiscono al progetto di Centro Unificato ;
- la riduzione dei tempi di attesa davanti all'ambulatorio di visita, che già oggi si sono ridotti a 30 minuti: l'applicativo regionale infatti fornisce l'ora esatta in cui il cittadino si deve presentare all'ambulatorio per ricevere la prestazione;
- il controllo sulla doppia prenotazione

In tale contesto la regione ha deciso di procedere alla fusione dei CUP Aziendali in un unico CUP regionale (RECUP) facendo confluire su di un unico Data Base tutti i dati delle singole aziende. Le attività in tale direzione hanno prodotto come primo risultato quello di avere trasmigrato i CUP di quasi tutte le aziende sanitarie e ospedaliere presso la regione Lazio, ad esclusione ad oggi del Policlinico di Tor Vergata (prossimo alla migrazione) e dell'azienda di Viterbo. Inoltre negli ultimi mesi del 2006 si è proceduto al consolidamento della macchina Superdome, che dovrà ospitare il db Unico centralizzato. Tale consolidamento è avvenuto mediante accurate attività di tuning prestazionale, espansione della potenza di calcolo e dello spazio disco. Inoltre a partire da ottobre 2006, tutte i db aziendali sono stati migrati dall'attuale macchina di esercizio, al superdome proprio per verificarne la tenuta. Attualmente, solo le ASL RMB e RMC sono in attesa di migrazione: si è infatti rilevata la necessità di effettuare ulteriori approfondimenti tecnici al fine di ottimizzare il processo di trasferimento dei sistemi.

Parallelamente, nell'ambito della gestione evolutiva, sono stati introdotte anche alcune nuove funzionalità al fine di migliorare il servizio offerto. Tra queste, la possibilità per tutti i cittadini di ricevere a domicilio il memorandum della prenotazione con annessa descrizione dell'eventuale prescrizione e percorso ante visita.

Inoltre, al fine di ridurre quanto più possibile le attese alle casse dei diversi CUP aziendali, LAit ha implementato il servizio di pagamento della prestazione prenotata direttamente presso le ricevitorie accreditate al circuito SISAL.

In questa ottica, sono allo studio ulteriori servizi come l'SMS di segnalazione della data e dell'ora della prenotazione effettuata al fine di limitare i casi in cui il paziente non si presenti all'appuntamento; è stato inoltre introdotto il servizio di recall attraverso il quale i pazienti che hanno prenotato per di individuare eventuali indisponibilità e reinserire tali appuntamenti nel circuito di prenotazione (nel corso del 2005 c'è stato un recupero del 19%).



2007

Risultati 2006

- Migrazione dei CUP delle Aziende sanitarie e ospedaliere ad eccezione del Policlinico di Tor Vergata e Viterbo;
- Attività di Help desk
- Consolidamento della macchina SuperDome: attività di Tuning prestazionale, espansione della potenza di calcolo e dello spazio disco;
- Attività propedeutiche all'unificazione dei db aziendali in un DB Unico

Attività previste 2007

Nel 2007 si prevede la continuazione del servizio di gestione del Recup e la sua manutenzione evolutiva con tre obiettivi primari:

- Portare a termine l'avvio del ReCup su DB unificato;
- Internalizzare numerose attività fino ad oggi gestite dal fornitore;
- Avvio del nuovo applicativo Web-based;

Tali attività richiederanno uno stanziamento di risorse per l'anno 2007 analogo a quello dei precedenti anni, ma nel contempo costituiranno la base per una riduzione complessiva dei costi di gestione a partire dall'anno 2008 stimabili in un risparmio di circa il 40% sull'attuale budget previsto.

In particolare nel corso dell'anno verrà attuata una politica di progressiva sostituzione del fornitore con risorse interne LAit, che al termine di un periodo di affiancamento, avranno acquisito il know how relativo alla gestione di attività di manutenzione ed evoluzione sia della piattaforma tecnica, sia dei processi del Recup. Le prime attività di internalizzazione, che avranno inizio a febbraio 2007, riguarderanno l'help desk di primo e secondo livello e successivamente le attività di gestione end to end del sistema: tale fase di passaggio di consegna si potrà ritenersi conclusa entro il 2007 con la riduzione del GDL di Engineering dalle attuali 12 risorse a 3 componenti ed il conseguente potenziamento del GDL LAit.

Inoltre l'avvio del DB Unificato, stimato entro la prima metà del 2007, permetterà la dismissione dell'attuale applicativo di Call Center e del prodotto utilizzato per il servizio di prenotazione delle farmacie: anche tale servizio verrà "internalizzato" e gestito direttamente da LAit con un risparmio economico stimato in circa 500.000€ a regime.

Indipendentemente dalla prosecuzione delle attività relative all'unificazione del DB, a partire da marzo 2007 si procederà con l'avvio del nuovo applicativo Recup web. Tale attività avverrà attraverso una fase di progressivo roll-out a livello di singole aziende sanitarie, che si stima terminerà a luglio 2007. Tale applicativo, il cui codice sorgente è di proprietà LAit, permetterà di sostituire progressivamente l'attuale applicativo SGP ed il suo omologo web (SGPWEB) con l'eliminazione dei costi di licenze e la razionalizzazione dell'architettura di riferimento, che vedrà la dismissione progressiva degli attuali 40 terminal server utilizzati per la gestione dell'applicativo client-server.





Siril- Canoni

Tipologia progetto In continuità
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Riferimento incarico Determina °A2977 del 11/10/2004
Durata (annuale/pluriennale) Annuale
Account Manager e Delivery Manager Fulvio Viei, Deborah Valentini
Progetto in sintesi Lo sviluppo economico del Lazio è stato caratterizzato negli ultimi anni principalmente dall'incremento degli investimenti nel settore tecnologico - scientifico e dalla vivacità imprenditoriale della regione, concretizzata in un aumento delle imprese iscritte al Registro Imprese maggiore di molte altre regioni italiane. Governare questo sviluppo e contemporaneamente incrementarne la spinta evolutiva, oltre a verificare l'effettivo grado di concorrenza e competitività dei settori economici attraverso parametri dimensionali, risulta essere elemento centrale e decisivo al fine di utilizzare gli strumenti normativi e di incentivazione propri di un Ente come la Regione Lazio. Uno degli strumenti necessari per monitorare l'evoluzione del tessuto imprenditoriale è rappresentata dal progetto SIRIL, che prevede la creazione, gestione e diffusione di un archivio locale, aggiornato giornalmente, contenente tutte le aziende del Lazio, iscritte ed attive nel Registro Imprese nazionale, è stato avviato lo scorso 15 dicembre 2004. Considerate le finalità del progetto SIRIL che prevede la storicizzazione e l'aggiornamento dei dati che costituiscono l'intero sistema, è indispensabile provvedere in continuità all'aggiornamento della Banca Dati rilasciata in esercizio.
Risultati 2006 <ul style="list-style-type: none">- Attestazione dei nuovi utenti sul sistema;- Assistenza;- Manutenzione. A fine 2006 risultano attestati al sistema: <ul style="list-style-type: none">- 48 enti comunali;- 6 fra ASL ed servizi amministrativi ad essi collegati;- 3 agenzie regionali;- 17 fra uffici regionali ed altri enti locali del territorio;
Attività previste 2007 <ul style="list-style-type: none">- Assistenza;- Manutenzione;- Marketing e diffusione sul territorio; Individuazione e valorizzazione delle eventuali integrazioni con altri progetti sviluppati o in corso dello sviluppo.
Pianificazione temporale 2007 L'attività prevede il finanziamento dei canoni di aggiornamento dell'anno 2007 per la banca dati del registro imprese del Lazio, quindi tutte le attività sono uniformemente distribuite nell'anno solare.



Sistema Informativo della Medicina di Base

Tipologia progetto In continuità
Committente DIREZIONE TUTELA DELLA SALUTE E SISTEMA SANITARIO REGIONALE DIREZIONE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore DIREZIONE TUTELA DELLA SALUTE E SISTEMA SANITARIO REGIONALE DIREZIONE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Durata Annuale
Riferimento incarico Det. A2581 del 31/08/2004; Det. A2987 del 14/10/05; Det. D3977 del 31/10/06; Det. A3899 del 31/10/06
Account Manager e Delivery Manager Simone Ursini e Giuseppe Papino
Progetto in sintesi Descrizione <ul style="list-style-type: none">• Il progetto consiste nella gestione corrente del sistema informativo della Medicina di Base costituito dalla gestione della anagrafe assistiti comprensiva delle procedure di scelta e revoca, gestione esenzione ticket, dalla procedura per l'assegnazione ricettari e dalla gestione dei MMG e PLS comprensivo della elaborazione, stampa, e spedizione degli stipendi e tabulati di controllo che per l'anno 2006 necessita degli adattamenti e manutenzione evolutiva connessi con il nuovo contratto di medicina generale e pediatria.• Il progetto include lo sviluppo di alcune procedure necessarie per l'integrazione e fasatura con i sistemi collaterali (cooperazione applicativa, portale dei servizi lazio-digitale, medici in rete, ecc.), applicazioni finalizzate alla cooperazione tra medici di base e aziende ecc.)• Il progetto prevede infine attività di consulenza, assistenza, supporto e formazione utenti (direzione sanità, ASL, Medici) nonché l'interscambio delle basi di dati alle applicazioni di farmaceutica e CUP• Gestione delle Graduatorie Regionali MMG-PLS e la loro generazione nel tempo.
Risultati 2006 <ul style="list-style-type: none">• Procedura per il rilascio delle esenzioni per reddito - Sviluppo statistiche relativamente alla gestione ticket (Gestione Ticket)• Restyling Portale 10.2.1.100• Gestione Portale 10.2.1.100• Adeguamento delle applicazioni al nuovo contratto di medicina generale e pediatria• Realizzazione dell'applicazione e calcolo dei conguagli annuali per il periodo 2000 - 2003• Redazione e aggiornamento documentazione dei progetti• Calcolo degli stipendi dei medici (Gestione Medici)• Invio Cedolini PEC - SMS Medici• Gestione Ricettari• Scelta e revoca del Medico (Gestione Assistiti)• Gestione Esenzione ticket• Elaborazione dati sanitari per conto di Regione Lazio e creazione cd• Help desk di II livello agli applicativi della UO• Rilascio password di tutti gli applicativi• Coordinamento gruppo di lavoro e responsabilità commesse• Supporto consulenziale



QUADRO STRATEGICO DELL'APQ

Centro cittadino per l'alfabetizzazione digitale

Tipologia progetto Nuovo intervento
Committente Regione Lazio (Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa)
Finanziatore Regione Lazio e altri enti da individuare
Riferimento incarico -----
Durata (annuale/pluriennale) Pluriennale
Account Manager e Delivery Manager
Progetto in sintesi Disabili, anziani, ceti a basso reddito, individui con un basso livello di istruzione e professionalità, immigrati, disoccupati, sono queste categorie, l'ambito di intervento prioritario del programma di alfabetizzazione digitale della popolazione romana che sarà proposto da ROM@ INTERNET CAFE', il Centro Cittadino per l'alfabetizzazione digitale promosso dalla Regione Lazio e dal Comune di Roma. Il Centro, che occuperà un'area di circa 400 mq sarà un Internet Café ed al tempo stesso una Digital Classroom. Questo mix strategico permetterà di attrarre utenti diversi, dai più giovani ad utenti con bisogni specifici, quali disoccupati o immigrati, ma soprattutto di differenziare le attività promosse che andranno dall'uso libero di tutte le attrezzature a disposizione, a seminari e corsi ad alto contenuto educativo. Una parte del programma sarà dedicato al tema delle pari opportunità tra donne ed uomini nel settore ICT. Le componenti di questo ambizioso obiettivo sono le seguenti: <ol style="list-style-type: none">definizione e promozione di attività diverse per diverse comunità di apprendimento volte a favorire l'uso del PC attraverso la realizzazione di obiettivi progettuali specifici;iniziative e programmi dedicati ai più giovani che nel centro ROM@ INTERNET CAFE' potranno navigare sulla rete internet, preparare il proprio CV, stamparlo, inviarlo, ma anche chattare, scaricare musica e così via. Il centro a disposizione dei ragazzi le tecnologie più all'avanguardia proponendo anche delle attività concrete che mirino a creare delle competenze professionali poi spendibili sul mercato del lavoro. Un centro di aggregazione sociale, ma anche di formazione professionale.Iniziative per l'alfabetizzazione digitale di soggetti intermedi, come gli operatori delle biblioteche, gli operatori sociali, gli insegnanti dei centri per l'educazione permanente degli adulti e così via;diffusione di un programma standard di formazione di base sull'uso delle tecnologie ITC (supportato da relativo software) utilizzabile presso i centri pubblici che dedicheranno parte delle loro attività alla formazione digitale della popolazione



Rete centri anziani del Lazio

Tipologia progetto
Nuovo intervento
Committente
Regione Lazio (Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa)
Finanziatore
Regione Lazio e altri enti da individuare
Riferimento Incarico

Durata (annuale/pluriennale)
Pluriennale
Account Manager e Delivery Manager
AM: Simone Taratufolo
Progetto in sintesi
<p>L'intervento nasce dalla rilevazione dei benefici in termini di riduzione del "digital divide" apportati dal progetto "Nonni su Internet" - patrocinato dal Comune di Roma e gestito da Consorzio Gioventù Digitale in collaborazione con partner privati - realizzato in più edizioni a partire dal 2002.</p> <p>Con l'iniziativa "Nonni su Internet", nel territorio del comune di Roma sono stati realizzati corsi di alfabetizzazione informatica per la terza età - in collaborazione con i Centri Anziani di ciascun Municipio della Capitale - presso le scuole primarie e secondarie di primo e secondo livello che hanno aderito all'iniziativa.</p> <p>Il ruolo delle scuole è risultato fondamentale perché, oltre a mettere a disposizione aule informatiche attrezzate, hanno consentito di instaurare una relazione tra generazioni diverse; infatti, durante i corsi di alfabetizzazione informatica gli studenti hanno avuto il ruolo di "docenti/tutor" - sempre sotto la supervisione di un insegnante esperto in nuove tecnologie - mentre gli anziani dei Centri quello di discenti. Durante le lezioni sono stati impiegati anche PC dismessi - donati dalle imprese - che sono stati adattati dagli stessi istituti scolastici alle attività attraverso l'installazione di nuovi sistemi operativi, generalmente <i>open-source</i>.</p> <p>Il successo dell'iniziativa del Comune di Roma (più di 3.000 anziani hanno seguito i corsi) rende possibile oggi, in coerenza con le politiche europee e nazionali, realizzare un intervento che - proprio perché rivolto a tutta la regione - consenta una riduzione ancora più significativa del "digital divide", fenomeno che per le persone più anziane significa difficoltà di accesso a informazioni e servizi talvolta fondamentali ma anche incremento delle distanze nelle opportunità di dialogo con le nuove generazioni.</p> <p>L'intervento qui proposto e di seguito descritto, non è una riproduzione dell'esperienza di Roma nell'ambito dei territori provinciali ma ne rappresenta una evoluzione che tiene conto della programmazione regionale di settore e dell'opportunità di includere nei circuiti di sviluppo della società dell'Informazione fasce di età diverse, normalmente non abituate al confronto e sistemi relazionali (Scuole e Centri Anziani) nuovi, con potenzialità di integrazione in parte già sperimentate.</p> <p>Operare su una scala regionale significa, non solo acquisire le applicazioni e le infrastrutture tecnologiche necessarie, ma anche motivare alla partecipazione sia i giovani sia gli anziani coinvolgendo le istituzioni locali - regionali, provinciali e comunali ivi comprese le consulte laddove previste - in un percorso che può portare alla nascita di una relazione sociale, che grazie agli strumenti della Società dell'Informazione, può divenire particolarmente costruttiva.</p> <p>Il ruolo che Regione assume all'interno del progetto non è esclusivamente quello di promuovere l'iniziativa sul territorio, fornire <i>hardware</i> e connettività per i destinatari, ma anche quello di costruire - con le modalità consentite oggi da Internet - un "social network" che valorizzi le relazioni di cui sopra, la loro inclusione nella società democratica della conoscenza e consenta al contempo di produrre contenuti digitali quale prodotto</p>



dell'esperienza che l'intervento vuole realizzare.

In questo modo si intende promuovere e sostenere un processo che non porti "solo" all'utilizzo di Internet (ricerca, posta, ecc.) ma all'inclusione in una comunità che utilizza il web come forma di partecipazione e di produzione di nuove forme di conoscenza.

In particolare i giovani contribuiranno all'iniziativa curando la parte didattica in aula, che potrà rappresentare per loro una opportunità di ottenere, dopo almeno sette lezioni, il rilascio di crediti formativi riconosciuti.

Durante la realizzazione dei corsi, della durata di una decina di lezioni ciascuna, saranno affrontate tematiche quali:

- ✓ utilizzo di Internet e dei principali motori di ricerca;
- ✓ utilizzo della posta elettronica;
- ✓ utilizzo dello scanner per l'inserimento di immagini digitali;
- ✓ navigazione sui principali siti della Pubblica Amministrazione.

I Centri Anziani, con questa iniziativa, entreranno a far parte, quindi, di una **Rete** in cui sarà più facile per tutti avere accesso ad informazioni e servizi.

Come sopra evidenziato, si provvederà alla costituzione di una rete sociale telematica - o "*social network*" - che, attraverso l'utilizzo di un'infrastruttura comune, che utilizzi preferibilmente *software open source*, consenta di accedere a spazi di confronto e informative socio-sanitarie: elemento particolarmente importante in un'età in cui è più difficile rimanere aggiornati, muoversi e, talvolta, comunicare.

Per un coinvolgimento più attivo degli "allievi", per accrescere le capacità di scrittura e di inserimento dei contenuti digitali, si prevede la possibilità, per i Centri Anziani interessati, di elaborare **Cataloghi di artefatti digitali** costituiti da "immagini e suoni" relativi alla storia del proprio comune, o quartiere e da raccolte delle biografie dei propri iscritti per consentire nuove forme di conservazione della memoria collettiva dei luoghi.

Ogni catalogo degli artefatti digitali potrà essere incentrato su diversi temi, ad esempio:

- ✓ i mestieri del XX secolo con un'attenzione particolare all'artigianato locale;
- ✓ gli hobby e lo sport;
- ✓ la scuola/la formazione/ i giochi di bambini e adolescenti;
- ✓ le case/gli interni/gli esterni/ i paesaggi.

Ogni "artefatto digitale" potrà essere accompagnata da brevi racconti e descrizioni scritte, da canzoni, musiche, o favole degli anni di riferimento.

Tutti i lavori prodotti potranno essere inseriti nel "social network" e rappresentare uno strumento di confronto e memoria cui potranno partecipare anche le scuole coinvolte nelle attività.

Con questa iniziativa si intende, quindi, coinvolgere una fascia di popolazione che rischia di rimanere esclusa, per diffidenza e "analfabetismo informatico", dalla formazione e dalla conoscenza avvalendosi del supporto e della collaborazioni delle generazioni più giovani.

Risultati 2006

Attività previste 2007

- Progettazione esecutiva
- Definizione delle modalità di adesione, progettazione, acquisizione hardware e software e realizzazione dei corsi
- Promozione e comunicazione
- Avvio delle attività

Pianificazione temporale 2007

Cronoprogramma di massima

- Marzo- Ottobre 2007: progettazione esecutiva
- Aprile 2007- fine progetto: azioni di promozione e sensibilizzazione
- Settembre -Ottobre 2007: definizione modalità adesione e acquisizione hardware e software
- Novembre - Dicembre 2007: avvio attività



Semplificazione modulistica pratiche per l'edilizia

Tipologia progetto Nuovo intervento
Committente Regione Lazio (Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa)
Finanziatore Regione Lazio
Riferimento incarico
Durata (annuale/pluriennale) Pluriennale
Account Manager e Delivery Manager
Progetto in sintesi Nell'ottica di una semplificazione dei procedimenti amministrativi l'Ordine degli Architetti di Roma ha avviato un progetto per la standardizzazione ed unificazione delle procedure edilizie. La condivisione di una modulistica unificata a livello regionale, è da considerarsi un primo passo in un processo di ammodernamento che ha come obiettivo quello di arrivare ad implementare, attraverso una gestione centralizzata, la compilazione on line della stessa. La tipologia di utenza è rappresentata principalmente dai professionisti che si relazionano con la Pubblica Amministrazione nella gestione dei procedimenti edilizi. Il progetto permetterà di conseguire significativi benefici, in termini di costi, tempi e qualità dei servizi offerti, in quanto consentirà di: <ul style="list-style-type: none">- Ridurre i costi di realizzazione e di gestione dello Sportello Unico Integrato;- Minimizzare lo sforzo di gestione e aggiornamento dei contenuti attraverso l'applicazione del modello federal-cooperativo, sfruttando le "eccellenze" presenti in ciascuna realtà comunale e negli Ordini Professionali;- Erogare un'ampia gamma di servizi online in ambito edilizio che semplificano l'interazione tra cittadini e pubblica amministrazione;- Utilizzare un'infrastruttura tecnologica e degli applicativi in grado di assicurare, attraverso la Rete regionale, la trasmissione sicura e l'interoperabilità per lo scambio di dati e documenti tra le istituzioni pubbliche coinvolte nel progetto;- Intraprendere un'efficace processo di standardizzazione delle procedure.



Sistema Informativo di Comunicazione Mobile Digitale dei Servizi di Emergenza e Protezione Civile

Tipologia progetto

Nuovi progetti

Direzione Committente

DIREZIONE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA

Direzione Finanziatrice

DIREZIONE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA

Progetto in sintesi

La rete radiomobile della Regione Lazio non può che essere basata sulla tecnologia TETRA, da realizzarsi per supportare le comunicazioni radio del servizio di emergenza sanitaria 118 e di protezione civile nell'area del territorio di Roma GRA con estensione a Fiumicino ed Ostia, e nelle aree cittadine dei capoluoghi di provincia della Regione Lazio.

Le Centrali Operative 118 di Roma, Viterbo, Frosinone, Latina e Rieti sarebbero collegate tra di loro e con le Centrali Operative della Protezione Civile Regionale e Nazionale del Dipartimento di Protezione Civile allo scopo di realizzare l'interoperabilità a livello regionale tra i servizi di emergenza.

La rete radiomobile opera conformemente allo standard digitale TETRA, sviluppato in ambito europeo da ETSI (European Telecommunications Standards Institute) per la realizzazione di sistemi di telecomunicazione privati dedicati a utenti professionali in gamma 450 ÷ 470 MHz secondo quanto stabilito dal Piano Nazionale delle Frequenze (Pubblicato sulla G.U. n. 169 - Supplemento Ordinario 146 - del 20 luglio 2002).

La tecnologia TETRA consente di realizzare sistemi radiomobili PMR (Professional/Private Mobile Radio) indispensabili per i servizi di emergenza che devono disporre di risorse di comunicazioni mobili anche nei casi di indisponibilità dei sistemi pubblici.

Obiettivo prioritario della rete Tetra orientato al servizio sanitario 118 è quello di realizzare una piattaforma di comunicazione affidabile, sicura e versatile per i servizi di:

- fonìa
- messaggistica,
- radiolocalizzazione della ambulanze

Realizzando una rete radiomobile in tecnologia Tetra, l'Amministrazione si dota di un sistema di comunicazioni caratterizzato da:

- una architettura aperta, flessibile e modulare che consente sia future espansioni, sia l'interfacciamento con altre reti di telecomunicazioni; tale "feature" risulta necessaria per garantire l'integrazione alla rete sanitaria del 118 oggi in esercizio
- un elevato grado di affidabilità e disponibilità, offrendo al contempo la possibilità di scelta di prodotti provenienti dai principali fornitori nel campo dei sistemi radio professionali. Per questo le apparecchiature che saranno utilizzate nel progetto devono possedere un elevato grado di resilienza grazie a:
 - una architettura modulare
 - alla possibilità di disporre di configurazioni ridondate sia a livello di sottoinsieme che a livello di modulo per consentire l'espletamento dei servizi principali anche in caso di guasti, facilitando al contempo gli interventi di manutenzione.
- elevati livelli di sicurezza grazie all'adozione di meccanismi automatici di:
 - autenticazione/validazione degli utenti
 - cifratura d'interfaccia arià per voce, dati e segnalazioni
- riservatezza delle comunicazioni radio; solo gli utenti interessati sono coinvolti nella comunicazione in corso, in particolare è possibile effettuare comunicazioni radio riservate per consulti medici



durante la gestione dell'intervento.

- innovazione tecnologica derivata dalla qualità e competitività dei principali sviluppatori/costruttori aderenti allo standard

Obiettivi della nuova rete Tetra

Obiettivo dell'introduzione della rete Tetra è quello di assicurare una nuova risorsa di comunicazione al personale sanitario del 118 di Roma, garantendo al contempo la massima integrazione con le infrastrutture di radiocomunicazione fino ad oggi messe in campo dall'Amministrazione sul territorio metropolitano e provinciale di Roma costituite da tre canali analogici, due con copertura radioelettrica cittadina ed uno con copertura provinciale.

L'integrazione viene attuata ai seguenti livelli:

- infrastrutturale: condivisione dell'attuale rete di connessione in ponte radio per collegare le stazioni di ridiffusione della rete Tetra, riducendo i costi legati alla realizzazione di una nuova infrastruttura di trasporto e quelli legati all'impiantistica di sito
- servizio operativo: i nuovi apparati terminali portatili e veicolari potranno operare sia sulla nuova rete Tetra che sui canali analogici oggi esistenti, grazie alla modalità di funzionamento "duale":
 - digitale a standard Tetra
 - analogica convenzionale, anche secondo lo standard ETSI 300-230

In questo modo, utilizzando lo stesso apparato, vengono ampliate sia per numero che per estensione geografica le risorse di comunicazione a disposizione del personale sanitario 118, assicurando l'interoperabilità tra utenti di entrambe le tipologie di reti radiomobili.

La modalità di funzionamento "duale" garantisce inoltre la interoperabilità con i sistemi di radiocomunicazione in uso presso i 118 di altre regioni come prescritto dalla normativa vigente tra il Ministero della Sanità ed il Ministero delle Comunicazioni, indispensabile nei casi di interventi al di fuori dei confini della Regione Lazio.

La figura seguente schematizza i concetti sopra esposti con evidenziati gli ampliamenti dell'attuale rete di connessione in ponte radio al fine di collegare:

- i siti di ridiffusione della rete Tetra posizionati in località, in cui è necessario assicurare il servizio, che non sono già ad oggi raggiunte via ponte radio
- le sedi delle sale operative della Protezione Civile Regionale e del Dipartimento della Protezione Civile Nazionale, al fine di massimizzare l'interoperabilità in caso di maxi-emergenze

Risultati 2006

Ripristino del sistema radio analogico per consentire di disporre in tempi brevi di almeno una rete radio adeguata all'aumentato livello di rischio e garantendo le funzionalità minime sufficienti ad una efficiente operatività in situazioni di crisi, riutilizzando e valorizzando al meglio le strutture esistenti. Questo primo intervento è stato incluso concluso nel mese di Luglio 2006.



2007

Pianificazione temporale 2007

DESCRIZIONE ATTIVITA' ROMA

	M E S I														
	05	1	15	2	25	3	35	4	45	5	55	6	65	7	75
Documentazione Tecnica di Sito															
Preparazione Richiesta di Ospitalità															
Risposta dell'Ente Ospitante															
Sopralluoghi															
Definizione del Contratto															
Eventuale Autorizzazione Edilizia															
Disponibilità Materiali per Installazione															
Installazione															
Concessione Frequenze															
Costruzione Apparat															
Documentazione Tecnica di Sito															
Preparazione Richiesta di Ospitalità															
Risposta dell'Ente Ospitante															
Sopralluoghi															
Definizione del Contratto															
Eventuale Autorizzazione Edilizia															
Disponibilità Materiali per Installazione															
Installazione															
Costruzione Apparat															
Messa in Servizio Apparat															
Aggiornamento del Ricerche/missioni Autombulanza															
Adeguamento Centrale Operativa S. Camillo															
Interoperabilità con Sala DPC nazionale e con la Centrale operativa della Protezione Civile regionale															



**PIANO OPERATIVO
ANNUALE
DEGLI OBIETTIVI
STRATEGICI PER LA
REALIZZAZIONE DEL SIR**

2007

**ANALISI DEI FABBISOGNI
ECONOMICI**

**ATTIVITA' IN ESSERE NON
GESTITE DA LAit**



Banca dati Lazio Service

Tipologia progetto Finanziato
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Riferimento incarico A3258 del 28 ottobre 2005
Durata (annuale/pluriennale) pluriennale
Progetto in sintesi Il progetto nasce dall'esigenza di comprendere le dinamiche innovative legate ai consumi come l'evoluzione del consumo digitale, verificando come i cittadini della Regione Lazio utilizzano internet, quanti fanno acquisti on-line, con quale regolarità, e registrando un giudizio su indicatori standard di accessibilità, usabilità, protezione e riservatezza dati. Si ritiene necessario, inoltre, realizzare una banca dati sui prezzi e sui consumi dei cittadini della Regione.

Locazione immobile della sede LAit

Tipologia progetto Finanziato
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA



Noleggio lettori Badge per il servizio di rilevazione presenze presso gli uffici dell'Amministrazione Regionale

Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Durata (annuale/pluriennale) pluriennale
Progetto in sintesi Affidamento alla Società Ised S.p.A. la fornitura di n. 80 lettori di badge, in locazione quinquennale, dislocati presso le varie strutture della Regione Lazio ed utilizzati per la rilevazione delle presenze dei dipendenti e dei visitatori che accedono agli uffici dell'Amministrazione regionale

ISED – contratto per la continuità del SIRA

Tipologia progetto Finanziato
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Progetto in sintesi Il SIRA è uno strumento di raccolta, elaborazione e diffusione delle informazioni ambientali. I database sono di tipo relazionale e suddivisi per aree tematiche: Acque sotterranee, acque di balneazione, acque superficiali.



ISED – contratto per la continuità di SIR-HR

Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Riferimento Incarico De A1782 del 25 maggio 2006 - Affidamento alla Società Laziomatica S.p.a. della gestione del Sistema Informativo del Personale.

SES 118 – Manutenzione

Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA



SES 118 – Gestione

Tipologia progetto Finanziato
Committente DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Finanziatore DIREZIONE REGIONALE TUTELA DEI CONSUMATORI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA
Riferimento incarico A3797 del 01/12/2004
Durata (annuale/pluriennale) pluriennale
Progetto in sintesi <p>Il sistema costituisce la procedura attraverso la quale si è realizzato, installato ed avviato il Sistema Informatico di supporto all'Emergenza Sanitaria per le cinque centrali operative provinciali.</p> <p>Attualmente è in esercizio una proroga triennale del contratto con la Società Ised, effettuata nelle more di ridisegnare l'architettura informativa soprattutto sulla scorta di una rete radio moderna, efficiente e presente su tutto il territorio regionale.</p> <p>Tale contratto di proroga è stato definito e siglato alla fine del 2004 ed avviato nel mese di marzo 2005; prevedeva una trimestralità, il cui costo era definito sulle quote dei precedenti impegni, nella quale veniva realizzato l'aggiornamento delle apparecchiature e della rete esistente, nonché il porting delle procedure e su successive 33 mensilità (quotate ad un costo superiore) ove sarebbe stata sviluppata la manutenzione migliorativa ed evolutiva del sw.</p> <p>Attualmente, dato, sia soprattutto l'avvento contestuale dell'ARES (Agenzia Regionale all'Emergenza Sanitaria) al posto del "vecchio" Servizio di Emergenza Sanitaria, sia l'avvio di un contratto per l'aggiornamento degli apparati di fonia delle Centrali Operative (Roma e Province), le attività propedeutiche all'effettivo ed efficace avvio della nuova gestione stanno stentando in modo significativo.</p>





ALLEG. 8/A DEL D. M. N. 214/07
DEL 29 MAR. 2007

LAit
LAZIO
Innovazione tecnologica

Il presente documento Al. E
n. del è composto
da n. 82 pagine ed è conforme
al suo originale.
Roma, 26/01/07

Firma

Piano Operativo Annuale degli obiettivi strategici per la realizzazione del Sistema Informativo Regionale

2007

PARTE III
Tavole economiche di riepilogo



SOMMARIO

1. Interventi già finanziati a valere sul 2007	3
2. Interventi in continuità da finanziare nel 2007	4
3. Nuovi interventi da finanziare nel 2007.....	6
4. Progetti di Competenza di altre Direzioni Regionali	8
5. Progetti di competenza della Direzione Tutela Consumatori e Semplificazione Amministrativa ..	9



1. Interventi già finanziati a valere sul 2007

Denominazione	Finanziato 2007
Anagrafe Sanitaria Unica	866.946,00
Carta tecnica a 1:5.000 - Province di Rieti e Frosinone	100.000,00
Gemellaggi tra scuole italiane e dei paesi in via di sviluppo	183.000,00
Inventario beni mobili - fase 2	879.020,00
Locazione Immobile Lait	522.806,40
Portale del consumatore	337.860,00
RECUP: Infrastruttura	1.800.000,00
RECUP WEB	1.244.856,40
SACFA	56.920,00
SCOSSA	1.700.000,00
Scuola di alta formazione informatica per i dipendenti regionali	260.302,86
SIR HR	1.071.052,50
Sistema controllo spesa farmaceutica	4.250.000,00
Sistema informativo patrimonio immobiliare	300.376,00
Sistema informativo regionale ambientale - SIRA	1.966.000,00
TOTALE EFFETTIVO	15.539.140,16



2. Interventi in continuità da finanziare nel 2007

Denominazione
Anagrafe Canina
ARSIAL -sistema informativo
Assistenza area tributi
Banca dati Lazio Service
CED - Acquisti HW e SW
CED - Assistenza sistemistica
Coop Lazio
Contact center URP
Graduatoria della medicina generale...
ISED - contratto per la continuità del SIRA
ISED - contratto per la continuità di SIR-HR
Manutenzione della rete radio 118
Medicina Di Base
Noleggio lettori badge
Portale Regione Lazio
Portale Ricerca e Innovazione
Progetti Europei
RECUP: Call center
RECUP: Infrastruttura



PIANO OPERATIVO ANNUALE
DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI PER LA REALIZZAZIONE DEL SIR

2007



RECUP: Servizi	
Rupar	
SES 118 - Gestione	
SES 118 - Manutenzione	
Sirli - canoni	
Sistema di certificazione debito ASL	
Sistema gestione Posti letto	
Sistema informativo Tributi e Contenzioso	
T- Informo	
TOTALE STIMATO	48.000.000,00



3. Nuovi interventi da finanziare nel 2007

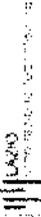
Denominazione
Abusivismo edilizio- componente cartografica
AFER
ALI
Anagrafe del sostegno a distanza della RL (ARSAD)
Architetture e Standard Applicativi -Hardware e Software
Architetture e Standard Applicativi - Risorse Interne
Cartotecnica province di roma, viterbo e latina
Cofinanziamento regionale attività della Fondazione Mondo Digitale: Rete Centri Anziani del Lazio
Cofinanziamento regionale attività della Fondazione Mondo Digitale: centro cittadino per l'alfabetizzazione digitale
CRM - Acquisto Hardware e Software lato Client
CRM - Customer Care
SIMEG
Distribuzione materiale cartografico
ECM
Economia partecipata
ERP Bilancio
Esercizio e Assistenza Applicativa
Order Entry per laboratori di analisi -- fase 2
Portale del Turismo
Portale dello sviluppo economico
Portale Informativo Mobilità Regionale
PSR



PIANO OPERATIVO ANNUALE
DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI PER LA REALIZZAZIONE DEL SIR

2007

Lait



Realizzazione mosaico piani regolatori	
RIUSO - Diffusione territoriale dei servizi per cittadini ed imprese	
Semplificazione 2.0	
Semplificazione modulsistica pratiche per l'edilizia	
SERIT (Progetto pilota controllo di gestione della direzione "Ricerca e Innovazione")	
SIRDIS	
Sistema di comunicazione mobile digitale dei servizi di emergenza e protezione civile	
Sistema di gestione ufficio case e osservatorio dell'edilizia e programmi europei	
Sistema informativo "Agriservizi" - nuove funzionalità	
Sistema informativo dipartimenti di prevenzione - fase 2	
Sito web per l'altra economia	
TOTALE PRESUNTO	30.900.000,00

FABBISOGNO ECONOMICO PRESUNTO PER ANNUALITA' 2007	94.439.140,16
--	----------------------



4. Progetti di Competenza di altre Direzioni Regionali

Denominazione	Annualità 2007
SCOSSA	
Sistema controllo spesa farmaceutica	
TOTALE INTERVENTI GIA' FINANZIATI 2007	5.950.000,00
Anagrafe Canina	
ARSIAL -sistema informativo	
Coap Lazio	
Contact center URP	
RECUP: Call center	
RECUP: Servizi	
Sistema di certificazione debito ASL	
Sistema gestione Posti letto	
TOTALE INTERVENTI IN CONTINUITA' DA FINANZIARE NEL 2007	29.800.000,00
Abusivismo edilizio- componente cartografica	
Cartatecnica province di roma, viterbo e latina	
Distribuzione materiale cartografico	
ECM	
Economia partecipata	
Order Entry per laboratori di analisi - fase 2	
Portale del Turismo	
Portale dello sviluppo economico	
Portale Ricerca e Innovazione - evoluzione	
PSR	



Realizzazione mosaico piani regolatori	
SERIT (Progetto pilota controllo di gestione della direzione "Ricerca e Innovazione")	
SIRDIS	
Sistema di gestione ufficio case e osservatorio dell'edilizia e programmi europei	
Sistema informativo "Agriservizi"- nuove funzionalità	
Sistema informativo dipartimenti di prevenzione - fase 2	
Sito web per l'altra economia	
TOTALE NUOVI INTERVENTI DA FINANZIARE NEL 2007	6.900.000,00
TOTALE GENERALE PRESUNTO	42.650.000,00

5. Progetti di competenza della Direzione Tutela Consumatori e Semplificazione Amministrativa

Denominazione	Annualità 2007
Anagrafe Sanitaria Unica	866.946,00
Carta tecnica a 1:5.000 - Province di Rieti e Frosinone	100.000,00
Gemellaggi tra scuole italiane e dei paesi in via di sviluppo	183.000,00
Inventario beni mobili - fase 2	879.020,00
Locazione immobile LAIT	522.806,40
Portale del consumatore	337.860,00
RECUP: Infrastruttura	1.800.000,00
RECUP WEB	1.244.856,40
SACFA	56.920,00

Parte 3 - Tavole economiche di riiepilogo



PIANO OPERATIVO ANNUALE
DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI PER LA REALIZZAZIONE DEL SIR

2007



Scuola di alta formazione informatica per i dipendenti regionali	260.302,86
SIR HR	1.071.052,50
Sistema informativo patrimonio immobiliare	300.376,00
Sistema informativo regionale ambientale - SIRA	1.966.000,00
TOTALE INTERVENTI GIA' FINANZIATI NEL 2007	9.589.140,16
Assistenza area tributi	
Banca dati Lazio Service	
CED - Acquisti HW e SW	
CED - Assistenza sistemistica	
Graduatoria della medicina generale	
ISED - contratto per la continuità del SIRA	
ISED - contratto per la continuità di SIR-HR	
Manutenzione della rete radio 118	
Noleggio lettori badge	
Portale Ricerca e Innovazione	
Progetti Europei	
Rupar	
SES 118 - Gestione	
SES 118 - Manutenzione	
Sistema Informativo Tributi e Contenzioso	
T- Informo	
TOTALE PRESUNTO INTERVENTI IN CONTINUITA' DA FINANZIARE NEL 2007	13.000.000,00
ALI	
AFER	
Anagrafe del sostegno a distanza della RL (ARSAD)	
Architetture e Standard Applicativi -Hardware e Software	
Architetture e Standard Applicativi - Risorse Interne	
CRM - Acquisto Hardware e Software lato Client	
CRM - Customer Care	

Parte 3 - Tavole economiche di riepilogo



PIANO OPERATIVO ANNUALE
DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI PER LA REALIZZAZIONE DEL SIR
2007

Lait
Latisana (TS) 35010

SIMEG	
ERP Bilancio	
Esercizio e Assistenza Applicativa	
Portale Informativo Mobilità Regionale	
RIUSO - Diffusione territoriale dei servizi per cittadini ed imprese	
Semplificazione 2.0	
TOTALE PRESUNTO NUOVI INTERVENTI DA FINANZIARE NEL 2007	18.400.000,00
TOTALE PRESUNTO A VALERE SULLE RISORSE BILANCIO DI PREVISIONE 2007	40.989.140,16



ALTRE FONTI DI FINANZIAMENTO	
Portale Regione Lazio	
RECUP: Infrastruttura	
Siril - canoni	
Sistema informativo della medicina di base	
TOTALE PRESUNTO PROGRAMMA OPERATIVO COMPETITIVITA' (P.O.C.) 2007-2013	5.200.000,00
Sistema di comunicazione mobile digitale dei servizi di emergenza e protezione civile	
Cofinanziamento regionale attività della Fondazione Mondo Digitale: Rete Centri Anziani del Lazio	
Cofinanziamento regionale attività della Fondazione Mondo Digitale: centro cittadino per l'alfabetizzazione digitale	
Semplificazione modulsitica pratiche per l'edilizia	
TOTALE QUADRO STRATEGICO DELL'APQ	5.600.000,00
TOTALE PRESUNTO ALTRE FONTI DI FINANZIAMENTO	10.800.000,00
TOTALE GENERALE PRESUNTO COMPETENZE DELLA DIREZIONE	51.789.130,16