



GIUNTA REGIONALE DEL LAZIO

\*\*\*\*\*

ESTRATTO DAL PROCESSO VERBALE DELLA SEDUTA DEL 12/09/2006

\*\*\*\*\*

ADDI' 12/09/2006 NELLA SEDE DELLA REGIONE LAZIO, VIA CRISTOFORO COLOMBO 212 ROMA, SI E' RIUNITA LA GIUNTA REGIONALE COMPOSTA:

MARRAZZO	Pietro	Presidente	MANDARELLI	Alessandra	Assessore
		Vice			
POMPELI	Massimo	Presidente	MICHELANGELO	Mario	"
ASTORRE	Bruno	Assessore	NIERI	Luigi	"
BATTAGLIA	Augusto	"	RANUCCI	Raffaello	"
BRACCHETTI	Regino	"	RODANO	Giulia	"
CIANI	Fabio	"	TIBALDI	Alessandra	"
COSTA	Silvia	"	VALENTINI	Daniela	"
DE ANGELIS	Francesco	"	ZARATTI	Filiberto	"
DI STEFANO	Varco	"			

ASSISTE IL SEGRETARIO: Domenico Antonio CUZZUPI

\*\*\*\*\* OMISSIS

ASSENTI: BATTAGLIA - COSTA - DE ANGELIS - MANDARELLI -  
MICHELANGELO - RANUCCI

DELIBERAZIONE N. 583

Oggetto:

Attivazione nodo regionale della borsa continua nazionale del lavoro secondo l'offerta sussidiaria del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Art. 15 del d.lgs 276/2003; attivazione e sviluppo Sistema Informativo Lavoro (SIL).



**OGGETTO:** Attivazione nodo regionale della borsa continua nazionale del lavoro secondo l'offerta sussidiaria del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Art. 15 del d.lgs 276/2003; attivazione e sviluppo Sistema Informativo Lavoro (SIL)



## LA GIUNTA REGIONALE

**SU PROPOSTA** dell'Assessore al Lavoro, Pari Opportunità e Politiche Giovanili;

**VISTA** la L.R. 18 febbraio 2002, n. 6 e successive modificazioni, concernente "disciplina del sistema organizzativo della Giunta e del Consiglio e disposizioni relative alla dirigenza ed al personale regionale";

**VISTO** il Regolamento regionale 6 settembre 2002, n. 1, concernente "Regolamento d'organizzazione degli Uffici e dei Servizi della Giunta Regionale" e successive del modifiche;

**VISTO** il decreto del Presidente della Regione Lazio 11 maggio 2005 n. 165 "Determinazione numero e nomina degli assessori componenti della Giunta Regionale;

**VISTO** il decreto del Presidente della Regione Lazio 1 Giugno 2005 n°185 "Specificazione delle competenze attribuite all'Assessore proposto al settore organico di materie *Lavoro, pari opportunità e politiche giovanili*";

**VISTO** il decreto legislativo 23 dicembre 1997, n. 469 "Conferimento alle regioni ed agli enti locali di funzioni e compiti in materia di mercato del lavoro, a norma dell'art. 1 della legge 15 marzo 1997, n. 59" con il quale è stato disposto il conferimento alle regioni e agli enti locali delle funzioni e compiti relativi al collocamento e alle politiche attive del lavoro, nell'ambito di un ruolo generale di indirizzo, promozione e coordinamento dello Stato;

**VISTA** la l.r. n. 38 del 7 agosto 1998 "Organizzazione delle funzioni regionali e locali in materia di politiche attive per il lavoro", con la quale la Regione Lazio ha inteso disciplinare le funzioni concernenti le politiche per il lavoro;

**VISTO** l'art. 98 della l.r. n. 4/2006 "Legge finanziaria regionale per l'esercizio 2006" che al punto 4 a ter) prevede la partecipazione dell'Osservatorio Mercato del Lavoro al sistema nazionale Borsa lavoro, attraverso la creazione di un nodo regionale;

**VISTO** il decreto legislativo 21 aprile 2000, n. 181, e successive modificazioni, recante norme per agevolare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro;

**VISTO** il decreto del Presidente della Repubblica 7 luglio 2000, n. 442, recante norme per la semplificazione del procedimento per il collocamento ordinario dei lavoratori;

**VISTO** il decreto legislativo 19 dicembre 2002, n. 297 "Disposizioni modificative e correttive del decreto legislativo 21 aprile 2000, n. 181, recante norme per agevolare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, in attuazione dell'articolo 45, comma 1, lettera a) della legge 17 maggio 1999, n. 144;

**VISTA** la raccomandazione della Commissione delle Comunità europee dell'11 marzo 2002 relativa a un modello comune europeo per il curriculum vitae;



583 12 SET. 2006 *llly*



**VISTO** l'accordo dell'11 luglio 2002 in Conferenza unificata, istituita ai sensi del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, concernente "Linee guida per rendere operativo in tempi brevi il sistema informativo lavoro (SIL)";

**VISTO** il codice in materia di protezione di dati personali, adottato con decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196;

**VISTO** il documento "L'e-government per un federalismo efficiente", approvato il 24 luglio 2003 in Conferenza unificata, istituita ai sensi del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281;

**VISTO** il decreto legislativo 10 settembre 2003, n.276 "Attuazione delle deleghe in materia di occupazione e mercato del lavoro, di cui alla legge 14 febbraio 2003, n. 30;

**VISTO**, in particolare l'articolo 15, comma 1, del d.lgs 276/2003, con il quale viene costituita la Borsa continua nazionale del lavoro, quale sistema aperto e trasparente di incontro tra domanda e offerta di lavoro basato su una rete di nodi regionali;

**VISTO**, in particolare l'articolo 15, comma 4, del d.lgs 276/2003, che definisce puntualmente gli ambiti in cui si articolano i servizi della BCNL, individuando un livello nazionale e un livello regionale che, nel quadro delle proprie competenze di programmazione e indirizzo, le regioni attuano:

- l'integrazione dei sistemi pubblici e privati presenti sul territorio;
- definiscono e realizzano il modello di servizi al lavoro;
- cooperano alla definizione degli standard nazionali di intercomunicazione;



**CONSIDERATO CHE** con la D.G.R. 280 del 16/05/2006 si è provveduto a:

- dotare l'Assessorato al Lavoro, Pari Opportunità e politiche giovanili del portale regionale del Lavoro denominato "Portalavoro" dedicato al mondo del lavoro con l'obiettivo di definire e realizzare un modello regionale di servizi al lavoro, attraverso strumenti quali l'ingresso nella Borsa Continua Nazionale del Lavoro;
- avviare avvalendosi dell'assistenza tecnica dei propri soggetti strumentali Agenzia Lazio Lavoro, Laziosidu di Roma, Laziomatica S.p.A.(denominata LA.it dal 16/06/06), la progettazione del Sistema informativo lavoro (SIL) ;



**CONSIDERATO** che a seguito di specifiche riunioni per l'ingresso nel sistema nazionale delle borse lavoro regionali da parte della regione Lazio, si è convenuto di avvalersi dell'offerta sussidiaria del Ministero, prevedendone la personalizzazione e la piena integrazione con i sistemi in uso nella Regione;

**RAVVISATA** la necessità, di attivare, in tempi brevi, avvalendosi dei soggetti giuridici strumentali (Agenzia Lazio Lavoro, Laziomatica S.p.A., Laziodisu) e secondo una logica di collaborazione e di interazione con altri soggetti istituzionali (Amministrazioni locali, INPS, INAIL, enti bilaterali, ecc.) la sperimentazione e l'attivazione su scala regionale della BCNL;

**VISTA** la nota n. 4022 del 28/04/2006 presentata da Laziomatica S.p.A. con prot. n.58415 del 16/05/06 relativa all'offerta tecnico - economica per le attività di installazione e messa in esercizio del nodo regionale Borsa Lavoro per un importo totale di € 521.884,80 comprensiva di I.V.A. riguardante i seguenti servizi:

- 1) infrastruttura tecnologica;
- 2) installazione e configurazione delle componenti applicative;
- 3) Help desk;
- 4) Conduzione e manutenzione sistemistica;
- 5) Analisi funzionale e progettazione delle personalizzazioni della Borsa Lavoro del Ministero;
- 6) Analisi connettività enti: C.P.I., C.O.L. e C.I.L.O.

VISTA la nota prot. n. 53688 del 8/05/2006 con la quale la Direzione regionale, Lavoro, Pari Opportunità e Politiche giovanili concorda con le analisi contenute nell'allegato tecnico e con la proposta economica presentata da Laziomatica S.p.A;

**PRESO ATTO** della sopra citata proposta tecnico - economica che forma parte integrante della presente deliberazione (All. A);

**ATTESO CHE**, in riferimento all'aspetto economico relativo all'attività in oggetto si provvederà con successivo provvedimento;

**CONSIDERATO CHE** <sup>per</sup> il presente provvedimento <sup>è stata esperita la</sup> non è soggetto alla procedura di concertazione con le parti sociali; *leg*



unanimità

**DELIBERA**

- di richiamare quanto espresso in premessa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- di attivare avvalendosi dell'assistenza tecnica dei propri soggetti strumentali Agenzia Lazio Lavoro, Laziodisu, Laziomatica S.p.A., il nodo regionale della borsa continua nazionale del lavoro, di cui all'art. 16 del d.lgs 276/2003, al fine di assicurare la massima efficacia e trasparenza del processo di incontro tra domanda e offerta di lavoro; *leg*
- di approvare la proposta tecnica economica, allegato (A) che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento presentata da Laziomatica S.p.A. relativa all'attività di installazione e messa in esercizio del nodo regionale Borsa Lavoro e SIL per un importo totale di € 521.884,80 comprensivo di I.V.A.; *15*
- di dare atto alla Direzione regionale Lavoro, Pari Opportunità e Politiche giovanili, di provvedere con successivo atto all'impegno ed erogazione della somma necessaria per le attività di cui sopra da imputarsi sul Cap. F31512 Bilancio 2006;
- di stabilire che la presente delibera sia pubblicata sul BUR lazio e sul sito internet ([www.portalavoro.regione.lazio.it](http://www.portalavoro.regione.lazio.it)) dell'Assessorato al Lavoro, Pari Opportunità e Politiche giovanili.

IL PRESIDENTE: F.to Pietro MARRAZZO  
 IL SEGRETARIO: F.to Domenico Antonio CUZZUPA





ALLA

Laziomatica  
28. APP 2006  
Prot. 4022

Direzione Sviluppo del Business e Pianificazione Strategica



12/100

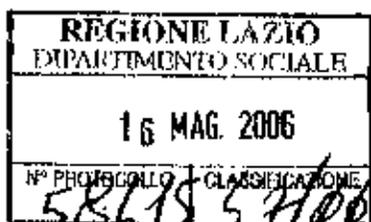
Roma 27/04/2006

ALLEG. alla DELIB. N. 583  
DEL 12 SET. 2006

Alla c.a.  
Dr. Roberto Crescenzi  
Regione Lazio  
Dipartimento Sociale  
Direzione Lavoro, Pari  
Opportunità e Politiche giovanili

Dr. Andrea Catarci  
Assessorato Lavoro, Pari  
Opportunità e Politiche giovanili

SEDE



Dr. Marco Noccioli  
Direzione  
Semplificazione Amministrativa e  
Tutela del consumatore  
SEDE

**OGGETTO:** Offerta tecnico economica per le attività di installazione e messa in esercizio del nodo regionale Borse Lavoro secondo l'offerta sussidiaria del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

In relazione ai colloqui intercorsi, rappresentiamo la nostra migliore offerta per l'attività in oggetto. La presente proposta è così articolata:

- a) Allegato tecnico;
- b) Proposta economica e condizioni generali di fornitura

Rimanendo a Vostra completa disposizione per qualsiasi chiarimento in merito alla presente, cogliamo l'occasione per porgerVi distinti saluti.

IL PRESENTE ALLEGATO SI CONCORDA DI N. 19  
DA PARTE DELLA COMPRESA LA PRESENTE



Direzione Sviluppo del Business e Pianificazione Strategica  
Dott.ssa Alessandra Poggiani

Laziomatica s.p.a.

Sede Legale: Via Rosa Raymondì Geribaldi, 7  
00145 Roma  
Partita IVA 08824201005  
Codice Fiscale 08824201005

Reg. Imprese 08824201005  
R.E.A. 089014  
Capitale sociale  
€ 516.400,00 I.V.

Sede operativa: Via Adelaide Bono Cairoli, 48  
00145 Roma  
D. +39 06 5188 8800  
R. +39 06 5188 4887



Laziomatica  
28. APR 2006  
Prot. 4022

*Direzione Sviluppo del Business e Pianificazione Strategica*

*Regione Lazio  
Dipartimento Sociale  
Direzione Lavoro, Pari Opportunità e Politiche giovanili*

---

## ***NODO REGIONALE BORSA LAVORO***

---

### **Allegato Tecnico**

Roma: 27/04/2006

**Laziomatica S.p.A.**

Sede Legale: Via Rose Raimondi Geribaldi, 7  
00145 Roma  
Partita IVA 06824201005  
Codice Fiscale 06824201005

Reg. Imprese 06824201005  
R.E.A. 993064  
Capitale sociale:  
€ 516,400,00 I.V.

Sede operativa: Via Adelaide Beno Cairoli, 68  
00145 Roma  
☎ +39 06 5166 0600  
☎ +39 06 5166 4867



**Autore del documento**

Area :			
Redatto da :	Giovanni Funaro	27/04/2006 (Data)	<i>G. Funaro</i> (Firma)
Verificato da :	Dante Chirolli, Sanni Micheli, Simona Ursini	27/04/2006 (Data)	<i>D. Chirolli</i> (Firma)
Approvazione Technica :	Vittorio Gallinella	28-04-06 (Data)	<i>V. Gallinella</i> (Firma)
Approvazione commerciale :	Alessandra Poggiani	28/4/06 (Data)	<i>A. Poggiani</i> (Firma)
Codice Documento:			
Distribuzione :	Riservata		

<p><b>LEGENDA</b></p> <p>Il significato è da intendersi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● EMESSO IN BOZZA, se previsto dalla firma di redazione;</li> <li>● RIMESTO, se previsto anche dalla firma di revisione;</li> <li>● APPROVATO, se previsto di tutte le firme.</li> </ul>	<p>La distribuzione può essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● PUBBLICA, se il documento può circolare senza restrizioni;</li> <li>● USO INTERNO, se il documento può circolare solo all'interno di Lazioomatica;</li> <li>● RISERVATO, se il documento può circolare solo all'interno di Lazioomatica e limitatamente ai soggetti autorizzati;</li> <li>● CONFIDENZIALE, se il documento deve avere una circolazione ristretta.</li> </ul>
<p>Il contenuto del presente documento costituisce materiale riservato di proprietà di Lazioomatica S.p.A. E' vietata la riproduzione totale o parziale di questo documento.</p>	

**Storia delle modifiche**

Data	Descrizione della modifica
27/04/2006	Rev. A



1 Premessa

Il presente documento rappresenta l'offerta tecnico economica delle attività che devono essere intraprese da Laziomatica per l'installazione e la messa in esercizio del nodo regionale della Borsa Lavoro. Seguendo la richiesta prot. n.151820 del 22/12/2005 dell'Area Programmazione Lavoro della Direzione Regionale Lavoro, Pari Opportunità e Politiche giovanili, sono stati avviati una serie di incontri con l'Assessorato, la Direzione regionale, L'Agenzia Lazio Lavoro, Laziodisu e Italia Lavoro S.p.A. al fine di valutare la fattibilità dell'offerta sussidiaria del Ministero del Lavoro sia in modalità ASP che in HOUSE. Tenuto conto delle osservazioni dell'Assessorato secondo le quali l'attuale versione dell'applicazione Borsa Lavoro dovrebbe essere personalizzabile secondo gli indirizzi di politiche attive del Lavoro che vuole attuare la Giunta, si è proceduto con la valutazione dell'offerta sussidiaria in House, con l'obiettivo di verificarne la fattibilità in termini di costi e tempi per la messa in esercizio, le funzionalità operative e quelle che potranno essere aggiunte o modificate.

A fronte di una stima dei costi presentata da Italia Lavoro per l'acquisizione di una infrastruttura regionale idonea a supportare i servizi applicativi di Borsa Lavoro e alla contestuale esistenza nella server farm regionale di Laziomatica di una infrastruttura tecnologica compatibile dal punto di vista architettonico per la sua installazione, si è deciso di costituire un "tavolo tecnico misto" con i rappresentanti della Regione, Laziomatica, Agenzia Lazio Lavoro, Laziodisu, Ministero del Lavoro, Italia Lavoro e la RTI - Ministero del Lavoro ( verbale incontro del 23/01/2006).

Le valutazioni emerse dal tavolo tecnico consentono pertanto di poter effettuare una stima dei costi e dei tempi necessari per la messa in esercizio limitatamente al nodo Borsa Lavoro, tralasciando gli aspetti legati al SIL regionale che necessitano di un approfondimento e di un studio apposito.

2 Analisi caratteristiche del sistema di Borsa Lavoro

Da un punto di vista topologico l'architettura generale del sistema si configura come un sistema distribuito di nodi regionali collegati attraverso una piattaforma di cooperazione applicativa secondo gli standard del CNIPA ad un sistema centrale presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. Il nodo nazionale della rete BCNL, svolge funzioni di "service broker" del dominio "lavoro", con funzioni di monitoraggio delle applicazioni che operano nel dominio e di "porta" d'ingresso nel dominio per le altre Pubbliche Amministrazioni nazionali, al fine di creare una rete estesa di servizi per cittadini ed imprese.

La piattaforma tecnologica del nodo regionale è conforme ai principi del modello architettonico a tre livelli su tecnologia web, i cui principali elementi funzionali sono costituiti:

- per la componente d'interfaccia utente (presentation), da un web browser;

Laziomatica S.p.A.

Sede Legale: Via Rosa Belmonti Garibaldi, 7  
00145 Roma  
Partita IVA 06824201005  
Codice Fiscale 06824201005

Reg. Imprese 06824201005  
R.E.A. 993094  
Capitale sociale:  
€ 518.400,00 I.v.

Sede operativa: Via Adelaide Bono Cairoli, 66  
00145 Roma  
Tel. +39 06 5168 9800  
Fax +39 06 5168 4887



- per la componente server di comunicazione e logica applicativa (application logic) da un web server e da un application server;
- per la componente di accesso ai dati (data access) da un RDBMS.

I prodotti adottati, coerentemente con quanto richiesto dal documento di offerta sussidiaria del Ministero, sono :

- IBM WebSphere Application server;
- IBM webSphere Portal server;
- Oracle DBMS 9i enterprise edition.

Le licenze di tali prodotti sono già in possesso di Laziomatica e non risultano pertanto quotate all'interno dell'offerta, ad eccezione del solo canone di manutenzione di websphere portal server per cui è necessaria una riattivazione.

A queste componenti, nel rispetto di quanto richiesto dal documento di offerta sussidiaria fornito dal Ministero, devono essere aggiunte quella per l'autenticazione/profilazione degli utenti basata su web Single sign on, quella per l'incontro tra offerte di lavoro e profili professionali, quella di cooperazione applicativa e di pubblicazione dei contenuti sul sistema di borsa.

Relativamente alle componenti applicative di seguito elencate:

- WEB SSO e Profile Manager di Engineering;
- Content management Polymedia;
- Motore di matching Borsa ASK4JOB;

sarà cura di Laziomatica interfacciarsi con Italia Lavoro e con il RTI del Ministero per accendere i rispettivi canoni di manutenzione presentati nell'offerta sussidiaria del Ministero.

Rispetto al documento presentato da Italia Lavoro S.p.A., in accordo con l'Assessorato al lavoro della Regione Lazio, si è deciso di tralasciare, per le ragioni già espresse in precedenza, la componente relativa al SJL locale. Non verrà altresì adottato il Learning Content Management, non essendo indispensabile al funzionamento del sistema di borsa e disponendo già Laziomatica di una propria piattaforma di e-learning, sviluppata attraverso le convenzioni APQ con il MIT, che potrà essere oggetto d'integrazione successiva al sistema, qualora la Regione lo ritenga funzionale agli scopi del progetto.

**Laziomatica S.p.A.**

Sede Legale: Via Rossa Falsoni Garibaldi, 7  
00145 Roma  
Partita IVA 08824201005  
Codice Fiscale 08824201005

Reg. Imprese 06824201005  
R.E.A. 883004  
Capitale sociale:  
€ 518.400,00 i.v.

Sede operativa: Via Adelaide Sona Cairoli, 68  
00145 Roma  
Tel. +39 06 5188 0800  
Fax +39 06 5188 4887



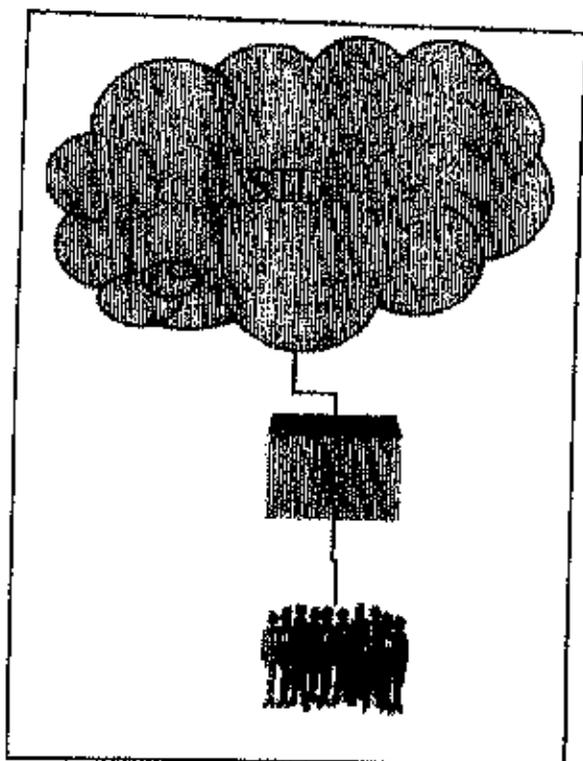
Relativamente all'infrastruttura tecnologica, la server farm di Laziomatica consente di attuare tutte le politiche di sicurezza, connettività e gestione dei sistemi necessari per rendere operativo il nodo regionale della borsa Lavoro secondo quanto richiesto dall'offerta sussidiaria in House del Ministero.

Infine, con riguardo alle richieste di personalizzazione dell'applicativo di borsa ministeriale, non essendo ancora chiari i desiderata del tavolo tecnico regionale, in questa offerta ci si è limitati a quotare in giornata uomo l'attività di analisi della funzionalità esistenti e di progettazione delle personalizzazioni, in collaborazione con il personale dell'Agenzia Lazio Lavoro e di Laziodisu.

### 3 Analisi della connettività delle Province e CPI

Il sistema di Borsa Lavoro e il SIL vedranno il coinvolgimento gestionale e operativo di una pluralità di amministrazioni ed enti locali e centrali quali: la Regione, le agenzie regionali, i centri per l'impiego, i COL, i CILO, le Province ecc. il ruolo e le competenze di ciascuno di questi attori sono definite da leggi nazionali e regionali. In accordo con i vincoli e le linee guida esistenti, la Regione Lazio definirà il ruolo che ciascuno di essi dovrà esercitare nell'ambito delle soluzioni di borsa lavoro e SIL. Occorre quindi tenere presente che potrebbero configurarsi diverse modalità d'interfacciamento con la borsa e il SIL:

- un centro per l'impiego, laddove esso si interfacci direttamente con il sistema SIL nel suo complesso (schema seguente).



- una Provincia, laddove essa svolga un ruolo di coordinamento fra i diversi Centri per l'impiego del proprio territorio (schema seguente).





Esaminando questo ultimo caso, ove oltre i CPI devono essere presi in considerazione sia i COL che i CILO, si fa presente che la RUPAR Lazio collega già le Province, mentre non si è a conoscenza della connettività esistente fra le Province, i CPI e gli altri citati.

Per questa attività di censimento sarà pertanto necessario prevedere uno specifico task operativo coordinato da un tavolo tecnico presieduto da un soggetto istituzionalmente deputato, presumibilmente la Direzione regionale Lavoro e l'Agenzia Lazio Lavoro. In tale sede, potrà essere messo a punto insieme a Laziomatica un questionario per il censimento dell'infrastruttura tecnologica presente nei vari centri da far compilare alle Province.

#### **4 Dettaglio della fornitura**

Oggetto della fornitura sono i seguenti servizi che Laziomatica s'impegna ad erogare al fine del corretto svolgimento di tutte le attività atte a garantire il buon esito del progetto:

1. **Infrastruttura tecnologica;**
2. **Installazione e configurazione delle componenti applicative;**
3. **Help desk;**
4. **Conduzione e manutenzione sistemistica;**
5. **Analisi funzionale e progettazione delle personalizzazioni della Borsa Lavoro del Ministero;**
6. **Analisi connettività enti: CPI, COL e CILO.**

Successivamente all'analisi funzionale e progettazione delle personalizzazioni della Borsa Lavoro, Laziomatica provvederà a formulare una ulteriore offerta riguardante l'attività di sviluppo ed implementazione delle stesse.

##### **4.1 Infrastruttura tecnologica**

Laziomatica si farà carico della gestione delle procedure di acquisto delle attrezzature HW e SW, coerentemente a quanto indicato nell'offerta sussidiaria, e della predisposizione dell'ambiente tecnologico su cui dovrà essere installato il sistema. Si presenta nel seguito l'elenco delle componenti HW e SW.

##### **Hardware:**

n.8 Server Dual processore XEON 3,4Ghz, RAM 4 Gbyte, Spazio disco almeno 72 Gbyte in gestione RAID1 e dotati di almeno 4 NIC Gigabit (2 esterne su scheda)



Si precisa che il Database Server, per circa 10 Oracle schemas e complessivi 500 GB di database, e la Porta di Dominio saranno implementati nell'infrastruttura esistente di Laziomatica.

**Software:**

- n.6 Licenze Windows server 2K3
- n.2 Licenze Linux Red-Hat AS4
- n.1 Manutenzione relativa alla licenza di WebSphere Portal Server;
- n.1 Manutenzione triennale del Web SSO di Engineering;
- n.1 Licenza e manutenzione triennale del Content Management Polymedia;
- n.1 Licenza e manutenzione triennale del Motore di matching Borsa ASK4JOB.

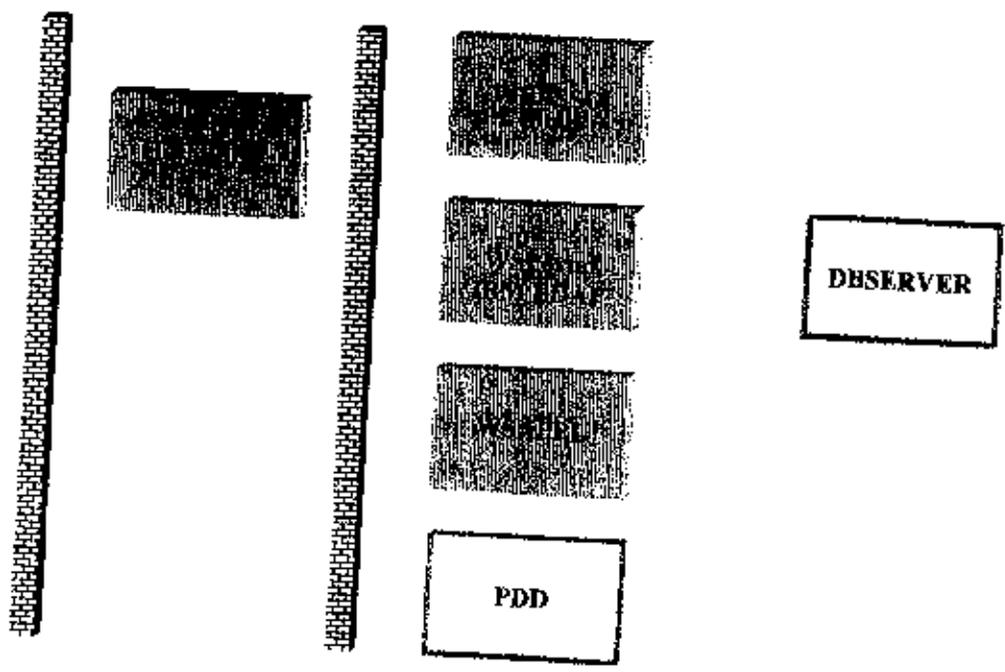


Figura 1: Layout dell'architettura

Con riferimento alla figura si precisa che:

- in grigio scuro si evidenziano i server oggetto della presente fornitura;
- in grigio chiaro si evidenziano i server già costituenti l'infrastruttura dei sistemi di Laziomatica e le cui funzioni saranno anche asservite alla presente soluzione;

**4.2 Installazione e configurazione delle componenti applicative**

L'attività d'installazione e messa in esercizio in ambiente di test del nodo regionale Borsa Lavoro sarà eseguita in collaborazione con i tecnici della RTI del Ministero, secondo quanto previsto dalla convenzione siglata tra la Regione Lazio e il Ministero del Lavoro.

Laziomatica s.p.a.

Segn Legate: Via Ross Reimoldi Gerbald, 7  
00148 Roma  
Partita IVA 06824201005  
Codice Fiscale 06824201005

Reg. Imprese 06824201005  
R.E.A. 993094  
Capitale sociale:  
€ 518.100,00 i.v.

Sede operativa: Via Adelaide Bono Gestini, 68  
00146 Roma  
☎ +39 06 5158 8800  
✉ +39 06 5158 4867



Le componenti applicative verranno installate e rese funzionanti sull'infrastruttura tecnologica predisposta da Laziomatica, ad infine saranno soggette a test, tuning e collaudo.

Per tale attività sono previste le figure di due sistemisti e di un DBA administrator per un periodo stimato pari a 2,5 mesi come da valutazioni emerse dal tavolo tecnico e dal piano di progetto di Italia Lavoro S.p.A.. Tale attività sarà espletata come da "piano esecutivo di progetto", oggetto della converzione fra Regione e Ministero del Lavoro. Laziomatica provvederà a recepire tutta la documentazione relativa agli applicativi forniti, nonché si avvarrà delle sessioni formative erogate dal RTI del Ministero per trasferimento del Know-How tecnico necessario per la corretta conduzione del sistema in esercizio.

Periodo di attività → 2,5 mesi

Prodotto → installazione e messa in esercizio del sistema in ambiente di produzione

#### 4.3 Help Desk

E' il servizio di segnalazione delle problematiche relative al sistema e alla connettività di rete tramite Help Desk telefonico raggiungibile al numero 5168 - 4498. L'Help Desk elabora le richieste di servizio attivando le strutture competenti ed effettua il tracciamento completo dell'iter della richiesta sino alla risoluzione.

Nella presente offerta si ipotizza che il ruolo d'interfaccia del servizio di help desk nei confronti dell'utente finale sarà svolto da Laziomatica per la durata di tre anni. Ad essa saranno demandate le attività di risposta alle problematiche di primo livello mentre, relativamente al secondo livello di problemi riscontrabili, Laziomatica si avvarrà del servizio erogato gratuitamente dal RTI del Ministero a cui inoltrerà le segnalazioni.

Per effetto dell'implementazione delle personalizzazioni del sistema richieste dall'Assessorato e dalla Direzione regionale del Lavoro, potrebbe verificarsi una difficoltà del RTI nell'erogare il servizio di assistenza MAC e MEV sul nuovo sistema e, di conseguenza, si potrebbe dover procedere ad una revisione del modello organizzativo attualmente impostato per l'erogazione del servizio di help desk, quotando il relativo impegno.

Il servizio di help desk sarà effettuato durante l'orario compreso tra le 08:30 e le 17:30 dal lunedì al venerdì, escluse le festività infrasettimanali secondo i seguenti SLA.

#### SLA - Service Level Agreement:

Tempo di intervento: 3 h lavorative

Tempo di ripristino: 8 h lavorative

Laziomatica S.p.A.

Sede Legale: Via Rosa Balzoni Garibaldi, 7  
00145 Roma  
Partita IVA 08824201006  
Codice Fiscale 05824201006

Reg. Imprese 08824201006  
R.E.A. 993094  
Capitale sociale:  
€ 516.400,00 i.v.

Sede operativa: Via Adelaide Bono Calzoli, 68  
00145 Roma  
Tel. +39 06 5168 9800  
Fax +39 06 5168 4887

Tempo di intervento: è il tempo intercorrente tra la segnalazione del disservizio e la comunicazione da parte di Laziomatica della diagnosi di massima e delle previsioni di ripristino.

Tempo di ripristino del servizio: si intende il tempo intercorrente tra la rilevazione del disservizio e il ripristino del servizio.

Durata attività → 3 anni

Prodotto → Help desk 1° livello (Laziomatica) e 2° livello (con il supporto del RTI)

#### 4.4 Servizio di Conduzione e Manutenzione sistemistica

Rappresenta l'insieme delle attività necessarie per la conduzione e la manutenzione sistemistica per un periodo di tre anni. Non riguarda le attività di manutenzione correttiva ed evolutiva riferibili all'applicazione ma consiste nelle seguenti operazioni:

- Verifica del corretto funzionamento del sistema;
- Attività sistemistiche relative alla accensione e spegnimento dei sistemi hardware;
- Monitoring e tuning delle prestazioni degli stessi;
- Back-up delle banche dati, degli applicativi e delle configurazioni dei sistemi;
- Controllo del rispetto dei livelli di sicurezza ed efficienza di tutta la rete dati;
- Supporto nell'attività d'installazione di nuove release del sistema, attività di DBA e di management.

Durata attività → 3 anni

Prodotto → Assistenza sistemistica

#### 4.5 Analisi funzionale e progettazione delle personalizzazioni della Borsa Lavoro del Ministero

Nella presente offerta è quotata l'impegno delle figure professionali che possano eseguire insieme al personale di Agenzia Lazio lavoro e di Laziodisu una attività di analisi dell'applicativo "Borsa" individuando le funzionalità che devono essere aggiunte o modificate per rendere l'applicazione conforme all'impostazione voluta dall'Assessorato.

L'attività di analisi avrà come risultato la redazione di un documento di progettazione delle personalizzazioni da apportare al sistema e dei relativi tempi di attuazione.

Durata attività: 3 mesi

Laziomatica S.p.A.

Sede Legale: Via Roma Reimondi Garibaldi, 7  
00148 Roma  
Partita IVA 06824201005  
Codice Fiscale 06824201005

Reg. Imprese 06824201005  
R.E.A. 993094  
Capitale sociale:  
€ 518.400,00 i.v.

Sede operativa: Via Adelaide Roma Castroi, 58  
00145 Roma  
☎ +39 06 5168 8600  
☎ +39 06 5168 4887



Prodotto → Documento di specifiche funzionali

#### 4.6 Analisi connettività enti (CPI, COL e CILO):

Come precedentemente detto, l'attività di censimento dovrà essere coordinata da un tavolo tecnico presieduto da un soggetto istituzionalmente deputato, presumibilmente la Direzione regionale Lavoro e l'Agenzia Lazio Lavoro e si esplicherà nelle seguenti attività:

1. elaborazione di un questionario di rilevazione dello stato delle reti e consegna al tavolo tecnico per la sua diffusione;
2. recepimento dei questionari compilati da parte del tavolo tecnico;
3. analisi dei dati e realizzazione di un documento di progetto per l'accesso al sistema SIL;

Durata attività : 2 mesi

Prodotto → Documento progettuale per la connettività degli Enti



**laziomatica**

*Direzione Sviluppo del Business e Pianificazione Strategica*

*Regione Lazio  
Dipartimento Sociale  
Direzione Lavoro, Pari Opportunità e Politiche giovanili*

---

**NODO REGIONALE BORSA LAVORO**

---

**Proposta economica  
e condizioni generali della fornitura**

**Laziomatica s.p.a.**

Sede Legale: Via Romo Reinondi Garibaldi, 7  
00145 Roma  
Partita IVA 06824201005  
Codice Fiscale 06824201005

Reg. Imprese 06824201005  
R.E.A. 993004  
Capitale sociale:  
€ 516.400,00 i.v.

Sede operativa: Via Adelaide Rossi Cairoli, 68  
00145 Roma  
Tel. +39 06 5168 9800  
Fax +39 06 5168 4887



Le quotazioni successivamente esposte si riferiscono alle attività esplicitate nell'allegato tecnico il quale costituisce parte integrante della presente offerta. In particolare, si valorizzeranno le attività/servizi di:

1. Infrastruttura tecnologica;
2. Installazione e configurazione delle componenti applicative;
3. Help desk;
4. Conduzione e manutenzione sistemistica;
5. Analisi funzionale e progettazione delle personalizzazioni della Borsa Lavoro del Ministero;
6. Analisi connettività enti: CPI, COL e CILO.

### 1. Infrastruttura Tecnologica

n. 8	Server Intel Xeon, 3,4 Ghz, RAM 4Gbyte, 72 Gbyte spazio disco RAID1 e 4 NIC Giga	€ 64.000,00
n.8	Licenze e Manutenzione W2K3 e REDHAT AS4	€ 8.000,00
n.1	Manutenzione relativa alla licenza di WebSphere Portal Server	€ 30.000,00
n.1	Manutenzione triennale Web SSO di Engineering	€ 85.600,00
n.1	Licenza e manutenzione triennale del Content Management Polymedia	€ 34.000,00
n.1	Licenza e manutenzione triennale del motore di matching Borsa ASK4JOB	€ 45.000,00
	Service Charge (4%)	€ 10.704,00

TOTALE € 278.304,00

IVA 28% € 55.660,80

TOTALE +IVA € 333.964,80

**2. Installazione e configurazione delle componenti applicative**

Sistemista	Advanced	€ 265,00	100	€ 26.500,00
DBA	Senior	€ 370,00	20	€ 7.400,00
Project Manager	Project leader	€ 510,00	16	€ 8.160,00

**TOTALE** € 42.060,00

**IVA 20%** € 8.412,00

**TOTALE+IVA** € 50.472,00

**3. Help desk**

Canone triennale servizio di Help Desk

**TOTALE** € 15.000,00

**IVA 20%** € 3.000,00

**TOTALE+IVA** € 18.000,00

**4. Conduzione e manutenzione sistemistica**

Assistenza sistemistica per la conduzione in esercizio e manutenzione per tre anni del sistema regionale Borsa Lavoro

Sistemista	Advanced	€ 265,00	124	€ 32.860,00
Sistemista	Senior	€ 370,00	36	€ 13.320,00

**TOTALE** € 46.180,00

**IVA 20%** € 9.236,00

**TOTALE+IVA** € 55.416,00

5. Analisi funzionale e progettazione delle personalizzazioni della Borsa Lavoro

Anallata	Advanced	€ 265,00	30	€ 7.950,00
Anallata	Senior	€ 370,00	60	€ 22.200,00
Project Manager	Project leader	€ 510,00	25	€ 12.750,00

**TOTALE** € 42.900,00

**IVA 20%** € 8.580,00

**TOTALE+ IVA** € 51.480,00

6. Analisi connettività enti

SENIOR	€ 370,00	20	€ 7.400,00
PROJECT LEADER	€ 510,00	6	€ 3.060,00

**TOTALE** € 10.460,00

**IVA 20%** € 2.092,00

**TOTALE + IVA** € 12.552,00

**Costo totale della fornitura:**

Item	Descrizione	Costo (€)	IVA (€)	Costo + IVA (€)
1	Infrastruttura tecnologica	278.304,00	55.680,80	333.984,80
2	Installazione e configurazione delle componenti applicative	42.060,00	8.412,00	50.472,00
3	Help Desk ( tre anni )	15.000,00	3.000,00	18.000,00
4	Conduzione e manutenzione sistemistica ( tre anni )	46.180,00	9.236,00	55.416,00
5	Analisi funzionale e progettazione delle personalizzazioni della Borsa Lavoro	42.900,00	8.580,00	51.480,00
6	Analisi connettività enti	10.460,00	2.092,00	12.552,00

<b>TOTALE</b>	€ 434.904,00
---------------	--------------

<b>IVA 20%</b>	€ 86.980,80
----------------	-------------

<b>TOTALE + IVA</b>	€ 521.884,80
---------------------	--------------



Direzione Sviluppo del Business e Pianificazione Strategica

5 Condizioni generali di fornitura

Modalità di fatturazione:

Semestrale

Validità dell'offerta

30 giorni dalla data di presentazione

Laziomatica Spa

Direzione Sviluppo del Business e Pianificazione Strategica

Dott.ssa Alessandra Poggiani



Laziomatica S.p.A.

Sede Legale: Via Ross. Garibaldi, 7  
00145 Roma  
Partita IVA 06824201005  
Codice Fiscale 06824201005

Reg. Imprese 08824201005  
R.E.A. 993094  
Capitale sociale:  
€ 519.400,00 i.v.

Sede operativa: Via Adelaide Bono Calvoli, 68  
00146 Roma  
☎ +39 06 5188 9800  
☎ +39 06 5188 4867