



GIUNTA REGIONALE DEL LAZIO

\*\*\*\*\*

ESERATO DAL PROCESSO VERBALE DELLA SEDUTA DEL 23/05/2006

=====

ADDI' 23/05/2006 NELLA SEDE DELLA REGIONE LAZIO, VIA CRISTOFORO COLOMBO 212 ROMA, SI E' RIUNITA LA GIUNTA REGIONALE COSI' COMPOSTA:

MARRAZZO	Pietro	Presidente	DE ANGELIS	Francesco	Assessore
		Vice			
POMPILI	Massimo	Presidente	DI STEFANO	Marco	"
ASTORRE	Bruno	Assessore	MANDARELLI	Alessandra	"
BATTAGLIA	Augusto	"	MICHELANGELI	Mario	"
BONELLI	Angelo	"	NERI	Luigi	"
BRACCHETTI	Regino	"	RANUCCI	Raffaele	"
CIANI	Fabio	"	RODANO	Giulia	"
COSTA	Silvia	"	TIBALDI	Alessandra	"
			VALENTINI	Daniela	"

ASSISTE IL SEGRETARIO: Domenico Antonio CUZZUPI

\*\*\*\*\* OMISSIS

ASSENTI: MARRAZZO - BONELLI - BRACCHETTI - COSTA - RODANO -  
VALENTINI

DELIBERAZIONE N. 307

Oggetto:

Attuazione del piano di azione regionale e-government: sviluppo e consolidamento del Centro Regionale di Competenza (CRC).  
Approvazione dello schema di convenzione.

*du*

307 23 MAG. 2006

lu

Oggetto: Attuazione del piano di azione regionale e-government: sviluppo e consolidamento del Centro Regionale di Competenza (CRC). Approvazione dello schema di convenzione.

## LA GIUNTA REGIONALE

SU PROPOSTA dell'Assessore Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa;

PREMESSO che con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri in data 6 maggio 2005, è stata conferita la delega di funzioni in materia di innovazione e tecnologie al Ministro senza portafoglio dott. Lucio Stanca;

CONSIDERATO che l'art. 4, comma 1, del decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39 - così come modificato dall'art. 176, comma 3, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - ha previsto l'istituzione del Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (CNIPA), il quale opera tra l'altro per l'attuazione delle politiche del Ministro per l'innovazione e le tecnologie;

VISTA la convenzione, stipulata in data 9 dicembre 2003 tra il Ministro per l'innovazione e le Tecnologie e la Regione Lazio, con la quale è stato costituito il Centro Regionale di Competenza per l'e-government e la società dell'informazione Lazio (CRC Lazio);

CONSIDERATO che il protocollo d'intesa, stipulato in data 12 novembre 2002, tra il Ministro per l'innovazione e le tecnologie e il Presidente dell'Unione delle Province d'Italia, ha previsto la promozione della partecipazione delle strutture regionali dell'UPI al progetto CRC;

CONSIDERATO che il protocollo d'intesa, stipulato in data 19 dicembre 2002, tra il Ministro per l'innovazione e le tecnologie e il Presidente dell'Associazione Nazionale dei Comuni Italiani, ha previsto la promozione della partecipazione delle strutture regionali dell'ANCI al progetto CRC;

RILEVATO che il protocollo d'intesa, stipulato in data 7 novembre 2003 tra il Ministro per l'innovazione e le Tecnologie e il Presidente dell'Unione Nazionale Comuni Comunità Enti Montani (UNCCEM), ha previsto la partecipazione delle strutture regionali dell'UNCCEM all'organizzazione e alle attività del CRC;

VISTO il protocollo d'intesa, e l'allegato documento "Prossimi sviluppi del progetto CRC", approvato in sede di Conferenza Stato-Regioni in data 15 dicembre 2005, dal Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie e dal Presidente della Conferenza dei Presidenti delle Regioni e delle Province Autonome, in materia di sviluppo della Rete dei Centri Regionali di Competenza, con il quale è stato deciso di approvare e sostenere la continuazione e lo sviluppo della Rete CRC;

CONSIDERATO che il protocollo sopra citato ha stabilito di affidare al CNIPA e alle Amministrazioni regionali il compito di stipulare le convenzioni attuative che regolano le modalità con le quali vengono conferite alle parti contraenti le risorse professionali, materiali e strumentali necessarie alla realizzazione delle attività concordate;

lu

307 23 MAG. 2006 *ll*

VISTA la nota del 13 febbraio 2006, con la quale il Ministro per l'innovazione e le tecnologie ha formalmente richiesto al CNIPA di procedere alla stipula delle suddette convenzioni;

VISTO lo schema di convenzione, per lo sviluppo e il consolidamento del Centro Regionale di Competenza per l'e-government nel Lazio, che si allega e forma parte integrante e sostanziale della presente deliberazione (Allegato A);

VISTO il Piano delle Attività 2006 – Obiettivi ed attività di Competenza per l'e-Government e la Società dell'Informazione nel Lazio – allegato alla Convenzione medesima (Allegato I);

Tutto ciò premesso e considerato all'unanimità

### DELIBERA

- di approvare lo schema di convenzione per lo sviluppo e il consolidamento del Centro Regionale di Competenza (CRC) per l'e-government nel Lazio, che si allega e forma parte integrante e sostanziale della presente deliberazione (Allegato A), tra il Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (CNIPA) e la Regione Lazio;
- di dare mandato al Direttore Regionale Tutela dei consumatori e semplificazione amministrativa a sottoscrivere detta Convenzione in rappresentanza della Regione Lazio;
- di dare mandato al Direttore Regionale Tutela dei consumatori e Semplificazione Amministrativa a provvedere ai necessari successivi adempimenti amministrativi e tecnici, per lo svolgimento delle Attività indicate dal Piano CRC Lazio allegato alla Convenzione medesima (Allegato I), e ad ogni altra attività che si identifichi come necessaria allo sviluppo di esso.

IL VICE PRESIDENTE: F.lli Massimo POMPLI  
IL SEGRETARIO: F.lli Domenico Antonio CUZZUPI



C:\Documents and Settings\apedace\Do

Allegato A

*ll*



Allegato A

**CONVENZIONE PER LO SVILUPPO E IL CONSOLIDAMENTO DEL CENTRO  
REGIONALE DI COMPETENZA PER  
L'E-GOVERNMENT NEL LAZIO**

tra

ALLEG. alla DELIB. N. 307 *lu*  
DEL 23 MAG. 2006

il Centro nazionale per l'informatica nella pubblica amministrazione (di seguito denominato "CNIPA") - con sede in Roma, Via Isonzo, 21/b - in persona del

c

la Regione Lazio - con sede in via R.R.Garibaldi, n 7, Roma - in persona del

*ll*

**Premesso che:**

- con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri in data 6 maggio 2005, è stata conferita la delega di funzioni in materia di innovazione e tecnologie al Ministro senza portafoglio dott. Lucio Stanca;
- l'art. 4, comma 1, del decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39 - così come sostituito dall'art. 176, comma 3, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - ha previsto l'istituzione del Centro nazionale per l'informatica nella pubblica amministrazione (CNIPA), che opera, tra l'altro, per l'attuazione delle politiche del Ministro per l'innovazione e le tecnologie;
- con la convenzione, stipulata in data 9 dicembre 2003 tra il Ministro per l'innovazione e le Tecnologie e la Regione, è stato costituito il Centro Regionale di Competenza per l'e-government e la società dell'informazione Lazio (da ora anche CRC Lazio);
- con il protocollo d'intesa, stipulato il 12 novembre 2002, tra il Ministro per l'innovazione e le tecnologie e il Presidente dell'Unione delle Province d'Italia, è stato previsto, tra gli altri obiettivi, la promozione della partecipazione delle strutture regionali dell'UPI al progetto CRC;
- con protocollo d'intesa, stipulato il 19 dicembre 2002, tra il Ministro per l'innovazione e le tecnologie e il Presidente dell'Associazione Nazionale dei Comuni Italiani, è stato previsto, tra gli altri obiettivi, la promozione della partecipazione delle strutture regionali dell'ANCI al progetto CRC;
- con protocollo d'intesa, stipulato il 7 novembre 2003 tra il Ministro per l'innovazione e le Tecnologie e il Presidente dell'Unione Nazionale Comuni Comunità Enti Montani (UNCCEM), è stato previsto, tra gli altri obiettivi, la partecipazione delle strutture regionali dell'UNCCEM all'organizzazione e alle attività dei CRC;
- con protocollo d'intesa e l'allegato documento "Prossimi sviluppi del progetto CRC", approvato in sede di Conferenza Stato Regioni il 15 dicembre 2005, dal Ministro per l'innovazione e le tecnologie e dal Presidente della Conferenza dei Presidenti delle Regioni e delle Province Autonome, avente ad oggetto lo sviluppo della Rete dei Centri Regionali di Competenza, è stato deciso di approvare e sostenere la continuazione e lo sviluppo della Rete dei CRC;
- con il protocollo sopra menzionato si è altresì deciso di affidare al CNIPA e alle Amministrazioni regionali il compito di stipulare le convenzioni attuative che regolano le modalità con le quali vengono conferite alle parti contraenti le risorse professionali, materiali e strumentali necessarie alla realizzazione delle attività concordate;

con lettera del 13 febbraio 2006, il Ministro per l'innovazione e le tecnologie ha formalmente richiesto al CNIPA di procedere alla stipula delle suddette convenzioni;

**Tutto ciò premesso e considerato le parti stabiliscono quanto segue**

#### **Art. 1**

(Premessa)

1. Le promesse e gli allegati alla presente Convenzione attuativa (di seguito "Convenzione") costituiscono parte integrante e sostanziale della Convenzione medesima.

#### **Art. 2**

(Oggetto)

1. Con la presente Convenzione il CNIPA e la Regione Lazio - secondo quanto indicato nel protocollo d'intesa del 15 dicembre 2005 di cui in premessa - si impegnano a concorrere al consolidamento e allo sviluppo del CRC Lazio definendo i termini per il conferimento e l'utilizzo delle risorse professionali, strumentali e finanziarie necessarie alla realizzazione delle attività concordate nell'ambito del progetto "Centri Regionali di Competenza per l'e-Government e la Società dell'Informazione".

#### **Art. 3**

(Finalità)

1. Gli obiettivi generali assegnati alla rete CRC sono:
  - contribuire alla promozione dell'innovazione nella pubblica amministrazione locale, contribuendo sia alle iniziative di collaborazione interregionale sia alle iniziative di livello territoriale in particolare nei confronti dei piccoli Comuni, anche promuovendo e sostenendo approcci e iniziative improntati alla sostenibilità gestionale ed economica a medio-lungo termine, come il riuso delle soluzioni di e-government, le forme di gestione associata dei servizi, le partnership con privati "intermediari";
  - contribuire alla promozione e comunicazione dei nuovi servizi di e-government verso i destinatari finali, attivando anche meccanismi di confronto che consentano di migliorarne continuamente la qualità;
  - contribuire a migliorare la conoscenza e misurazione dell'innovazione, in particolare relativamente all'utilizzo dei nuovi servizi e al loro impatto sui beneficiari e sulle dinamiche di sviluppo locale, nonché promuovere e sostenere maggiore attenzione e capacità sull'utilizzo dei risultati della misurazione in linea, anche, con gli sviluppi e indirizzi che maturano a livello comunitario.

#### **Art. 4**

(Le attività del Centro Regionale di Competenza)

1. Gli ambiti di attività del CRC Lazio, coerentemente con quelli definiti per la Rete CRC sui piani locale e centrale sono i seguenti:
  - a. assistenza alle politiche e ai progetti di innovazione per l'e-government e la società dell'informazione nella Regione Lazio, anche attraverso funzioni di sostegno all'attuazione

degli Accordi di Programma Quadro in materia di e-government e società dell'informazione e funzioni di collaborazione verso gli Enti locali e lo sviluppo di un quadro di condivisione strutturata e continuativa con questi ultimi. In particolare, per quanto riguarda l'attuazione del piano di e-government, sono previsti: interventi di animazione sul territorio e di sostegno agli Enti locali sui temi relativi alla promozione e il sostegno del riuso delle soluzioni di e-government; la promozione e il sostegno dei centri servizi territoriali (CST) e in generale di iniziative per la gestione associata dei servizi di e-government; l'accompagnamento all'attuazione dei progetti di e-democracy e altre iniziative per lo sviluppo dell'e-government e della società dell'informazione a livello regionale;

- b. assistenza allo sviluppo della cooperazione interregionale nel campo dell'e-government e della società dell'informazione anche attraverso il supporto delle iniziative condivise di cooperazione e alle opportunità emergenti nella dimensione europea;
- c. promozione e comunicazione dei risultati dell'e-government e degli sviluppi della società dell'informazione attraverso: la diffusione verso il territorio di informazioni e conoscenze sulle politiche di innovazione; l'assistenza alla Regione Lazio e agli Enti locali del territorio sui piani di promozione dei servizi di e-government; la promozione dei nuovi servizi di e-government; la realizzazione di iniziative locali e la partecipazione ad iniziative nazionali a supporto della promozione dei servizi;
- d. osservatorio sull'innovazione comprendente: la produzione del Rapporto regionale annuale sull'innovazione; l'alimentazione e l'aggiornamento del sistema informativo della rete CRC relativo a politiche, attori e progetti dell'innovazione a livello regionale e locale; la partecipazione alle attività dell'osservatorio servizi on-line.

## Art. 5

### (Piano delle attività)

1. Le attività del CRC Lazio sono definite nel Piano delle Attività CRC Lazio che costituisce parte integrante della presente convenzione attuativa cui viene allegato (allegato 1) e che dispone una combinazione di azioni "di sistema" e "locali".
2. Per "azioni di sistema" si intendono le attività, approvate dal Comitato di Direzione della rete CRC, che coinvolgono l'intera rete e che rispondono ad obiettivi derivati dalle politiche nazionali per l'e-government e la società della informazione e/o ad esigenze trasversali e progetti interregionali di Regioni ed Enti locali per il migliore sviluppo dei processi di innovazione.
3. Per "azioni locali" si intendono attività, coerenti con le tipologie indicate nell'art.4, identificate dai CRC in risposta a condizioni, richieste e iniziative specifiche del proprio territorio, che possono richiedere supporto e servizi specifici messi a disposizione dallo Staff Centrale, definite nel c.d. "piano delle attività locali" periodicamente aggiornato.
4. Il Piano delle Attività ha durata annuale ed è aggiornato semestralmente.
5. Il Piano delle Attività è predisposto dal Coordinatore del CRC - tenuto conto delle richieste e delle opportunità rilevate nella relazione con l'Amministrazione Regionale e con gli enti locali del territorio - con il supporto dello Staff centrale. Il Piano e i suoi eventuali aggiornamenti vengono condivisi con il Comitato di Direzione del progetto CRC.

## Art. 6

(Impegni delle parti)

1. Il CNIPA si impegna a:
  - a. garantire i servizi dello Staff centrale del progetto CRC (SC) resi nell'ambito delle seguenti attività:
    - i. animazione, sviluppo e coordinamento della rete;
    - ii. promozione dei servizi e trasferimento di conoscenze;
    - iii. redazione web e iniziative editoriali;
    - iv. sviluppo metodologico e operativo dell'Osservatorio sulla società dell'informazione;
    - v. servizi amministrativo, di segreteria e di funzionamento degli ambienti tecnologici.
  - b. fornire strumenti di comunicazione istituzionale (materiali promozionali, di immagine coordinata, ambienti web, pubblicazioni) necessari in ragione del piano delle attività definito dal CNIPA e delle iniziative centrali;
  - c. impiegare, in base a criteri di competenza e di professionalità adeguati alle necessità del contesto regionale e a quanto previsto nel Piano di Attività risorse professionali individuate sulla base di apposita selezione da inserire a livello territoriale necessarie al funzionamento del CRC Lazio. Nello specifico, per il 2006, il CNIPA metterà a disposizione quattro risorse professionali (già contrattualizzate), per le quali garantirà anche le spese per le trasferte sia all'interno del territorio regionale che per le relazioni con gli altri CRC e con lo Staff Centrale, secondo le modalità di autorizzazione stabilite contrattualmente dall'incarico di collaborazione in essere. Le quattro risorse sono così composte:
    - N. 2 esperti di analisi socio-economica per le attività di Osservatorio sullo sviluppo della società dell'informazione nelle regioni italiane;
    - N. 1 esperto di politiche e progetti per l'e-government e la società dell'informazione a livello locale per le attività di assistenza alle Pubbliche Amministrazioni;
    - N. 1 esperto/a di comunicazione per le attività di promozione e diffusione dell'innovazione e dei servizi di e-government.

Il CNIPA si impegna a utilizzare le risorse finanziarie riservate alla Regione Lazio, come specificato nell'art. 7.

2. La Regione Lazio si impegna a:
  - a. fornire supporto logistico e segretariale per lo svolgimento delle attività del CRC Lazio ed ogni ulteriore supporto strumentale (con particolare riguardo a dotazioni informatiche e servizi di telecomunicazioni) necessari alle attività del Centro Regionale;
  - b. impiegare risorse professionali da destinare al CRC Lazio garantendone competenza e professionalità adeguata e l'impegno per il tempo necessario tenuto conto delle attività indicate nel Piano di Attività, e ciò anche considerando le ulteriori necessità derivanti dalle attività di cooperazione interregionale. Per il 2006 la Regione impiegherà:
    - il dott. Gilberto Ricci, quale Coordinatore del CRC Lazio;
    - 2 collaboratori:
      - n.1 esperto di assistenza alle politiche e progetti per l'e-government e la società dell'informazione;
      - n.1 esperto di comunicazione per le attività di promozione e diffusione dell'innovazione e dei servizi di e-government;

- c. Il Coordinatore ha il compito di coordinare le risorse professionali, assicurare l'attuazione del Piano delle attività e la gestione di eventuali risorse finanziarie ad esso dedicate, assicurare l'adozione degli strumenti di rendicontazione delle attività previste dal Piano, rappresentare il CRC Lazio nelle sue relazioni esterne, garantire il coordinamento con altre iniziative di assistenza territoriale promossi dal Cnipa per lo sviluppo dell'e-government e della società dell'informazione. Il Coordinatore partecipa ai processi di governance della rete CRC.

#### Art. 7

##### (Utilizzo di risorse finanziarie)

1. Il CNIPA si impegna ad utilizzare le risorse finanziarie, pari a € 18.000,00, riservate alla Regione, a integrazione di quelle messe a disposizione dalla Regione stessa per la realizzazione di quanto previsto nel Piano delle Attività allegato.
2. Il CNIPA si impegna a destinare tali risorse alle realizzazioni delle iniziative definite nel Piano del CRC, con particolare riferimento alle iniziative riguardanti,
  - la promozione e comunicazione dei risultati dell'e-government e degli sviluppi della società dell'informazione;
  - l'assistenza a politiche e progetti di innovazione per l'e-government e la società dell'informazione;
  - l'osservatorio sull'innovazione a livello regionale.

#### Art. 8

##### (Durata della convenzione)

1. La presente convenzione ha durata di 12 mesi ed è rinnovata automaticamente, di concerto tra le parti e salvo diversa comunicazione, per un triennio dalla stipula della stessa, purché, nel frattempo, il finanziamento connesso alle attività del Progetto CRC sia stato deliberato anche per il secondo ed il terzo anno.

#### Art. 9

##### (Risoluzione della Convenzione)

1. Qualora una delle parti risulti inadempiente, in tutto o in parte, agli obblighi assunti con la presente Convenzione, l'altra parte può, con diffida scritta, intimare ad adempiere nel termine di quindici giorni dalla ricezione della diffida. Qualora l'inadempimento persista, la Convenzione si intende risolta automaticamente, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno in favore della parte adempiente.

#### Art. 10

##### (Proprietà dei beni e dei risultati)

1. I risultati e prodotti rinvenienti dall'esecuzione della presente Convenzione sono di titolarità congiunta del CNIPA e della Regione.

2. La Regione e il CNIPA riconoscono sin da ora il diritto alle amministrazioni pubbliche locali e nazionali, nel rispetto delle disposizioni di legge e di eventuali privative relative a specifici prodotti, di utilizzare detti risultati e prodotti nell'ambito delle rispettive finalità istituzionali.

## Art. 11

### (Trattamento dei dati personali)

1. Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo n. 196/2003 in materia di trattamento di dati personali, le parti dichiarano di essersi reciprocamente informate, prima della sottoscrizione della Convenzione circa le modalità e le finalità dei trattamenti di dati personali che verranno effettuati per l'esecuzione della Convenzione medesima.
2. Ogni parte dichiara espressamente di acconsentire al trattamento da parte dell'altra dei propri dati per le finalità connesse all'esecuzione della Convenzione.
3. Ai fini della suddetta normativa, le parti dichiarano che i dati personali forniti con il presente atto sono esatti e corrispondono al vero, esonerandosi reciprocamente da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione, ovvero per errori derivanti da una inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei.
4. Il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto delle misure di sicurezza.
5. Con la sottoscrizione della Convenzione, le parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate oralmente tutte le informazioni previste dall'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003, ivi comprese quelle relative ai nominativi del titolare e del responsabile del trattamento, ai diritti di cui all'art. 7 del decreto medesimo ed alle modalità di esercizio di detti diritti.

## Art. 12

### (Oneri fiscali, spese contrattuali)

1. La presente Convenzione sarà registrata in caso d'uso ai sensi dell'art. 5, secondo comma, del DPR 26 ottobre 1972, n. 634 e successive modifiche e integrazioni, a cura e spese della parte richiedente. E' inoltre esente da bollo ai sensi dell'articolo 16 della tabella B annessa al DPR 26 ottobre 1972, n. 642, modificato dall'articolo 28 del DPR 30 dicembre 1982, n. 955.

Roma,

Per il CNIPA

Per la Regione Lazio



C:\Documents and  
Settings\apedace\Do

Allegato 1



REGIONE LAZIO



# Piano delle Attività 2006

*Obiettivi e attività  
del Centro Regionale di Competenza  
per l'e-Government e la società dell'Informazione  
nel Lazio*



Progetto CRC – FASE 3



Questo documento è stato

Compilato da:	Team CRC il 15 marzo 2006
Approvato da:	Dott. Gilberto Ricci
Ultima versione del:	17.03.06

## INDICE

<b>Introduzione</b> .....	<b>3</b>
Executive summary .....	3
Attività e risultati realizzati nell'ultimo periodo.....	3
Struttura organizzativa del CRC .....	3
Aspetti gestionali e operativi del CRC.....	4
<b>Linea 1 - Assistenza a politiche e progetti di innovazione</b> .....	<b>5</b>
1.1 Riuso.....	5
1.2 Centri Servizi Territoriali.....	5
1.3 Promozione dei servizi di e-government.....	5
1.4 Altre linee e-gov e APQ SI.....	6
1.6 Assistenza a policy, programmi e tavoli regionali .....	7
2.2 Opportunità per l'egov e la SI nella dimensione europea.....	7
<b>Linea 3 - Osservatorio</b> .....	<b>8</b>
OSS1 - Sistema informativo politiche, progetti e attori regionali innovazione .....	9
OSS 2 - Rilevazioni sull'offerta di Servizi On Line .....	9
OSS3 – Rilevazione utilizzo servizi on line .....	10
OSS4 – Sviluppo comunità referenti SOL e altre rilevazioni sperimentali.....	10
OSS5 – Collaborazione con ISTAT per statistiche SI .....	11
OSS6 – Rapporto Innovazione 2006 .....	11
<b>Linea 4 – Comunicazione, eventi e redazione web</b> .....	<b>12</b>
4.1 Eventi di comunicazione .....	12
4.2 Redazione web e iniziative editoriali .....	14
<b>Linea 5 – Sviluppo professionale CRC</b> .....	<b>16</b>
<b>Quadro di sintesi risorse e attività</b> .....	<b>17</b>

## **Introduzione**

Il seguente Piano contiene una programmazione annuale delle attività con un livello di dettaglio maggiore per i primi 6 mesi ed è aggiornabile semestralmente.

### ***Executive summary***

In avvio della fase 3 del progetto, il CRC Lazio è chiamato ad affiancare, con il supporto dell'area AIREL del CNIPA, la Direzione Regionale "Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa" impegnandosi a fornire contributi per la definizione di strategie e di metodi di monitoraggio delle numerose iniziative. Questo compito induce una modulazione degli impegni e delle risorse dedicate che potrebbe anche comportare scostamenti dal profilo di attività suggerite per ciascun CRC.

Va inoltre evidenziata la particolare esperienza maturata dal CRC Lazio nel rapporto con enti coordinatori di progetti del 1° avviso: è da ritenere che anche per i progetti che sono in procinto di attivazione si realizzino condizioni favorevoli ad attività di accompagnamento, assistenza e promozione di rapporti di reciproco confronto.

### ***Attività e risultati realizzati nell'ultimo periodo***

Il CRC Lazio ha iniziato la propria attività costruendo una mappa dei 19 progetti del 1° avviso coordinati da amministrazioni del territorio regionale: per ciascuno sono stati individuati ed esplicitati i tratti peculiari, gli attori più significativi, le funzioni ed i servizi (espliciti ed impliciti) perseguiti.

Da subito sono state evidenziate alcune caratteristiche rivelatesi utili per comprendere fenomeni non immediatamente espliciti. Un aspetto comune ai nove progetti coordinati dalla Regione è stata la carenza di coordinamento con gli EELL, cui pur erano rivolti sia quelli infrastrutturali che quelli produttori di servizi finali. La presente osservazione è necessaria per comprendere la collocazione temporale della convenzione che ha costituito il CRC Lazio (tra gli ultimi, 19° su 21), in epoca di avanzata esecuzione dei progetti: al CRC Lazio si sarebbe potuto affidare il compito di compensare iniziali lacune organizzative chiedendogli di promuovere l'aggregazione di quegli EELL che non erano stati coinvolti né nella definizione dei temi progettuali né nell'individuazione dei risultati da realizzare. Questo sostegno al recupero del dialogo ed all'incentivo alla comune definizione di bisogni e risposte non è, in effetti, stato richiesto, forse anche per un certo ritardo nell'avanzamento dei progetti e nella disponibilità dei servizi.

Sono anche stati individuati alcuni temi ricorrenti in più di un progetto e molto presto si sono definiti dei percorsi di confronto e di condivisione che hanno consentito di attivare tavoli tematici in cui si è avviata una pratica di dialogo e di conoscenza reciproca tra progetti.

Nell'ultimo anno si è anche aperta una collaborazione con l'Assessorato agli EELL ed in questo ambito si sono avviate quelle iniziative chiamate "Convegni provinciali" che hanno portato a realizzare due eventi, Frosinone e Viterbo, nei quali sono stati presentati sia le tappe di innovazione conseguite, sia il percorso imminente.

### ***Struttura organizzativa del CRC***

Il CRC Lazio nasce nel febbraio 2004 a seguito della convenzione stipulata nel dicembre precedente. Il team era inizialmente composto da 3 risorse messe a disposizione dal MIT-Formez; nel luglio 2004, Laziomatica S.p.A. ha messo a disposizione del team una risorsa che, ai primi di gennaio 2006, in concomitanza con il trasferimento della società in una nuova sede, è stata affidata ad altri incarichi. Dall'ottobre 2004 ad oggi si sono aggiunte due nuove risorse; una – fino a dicembre 2005 con competenza sulla rilevazione SOL - oggi è referente osservatorio del CRC Lazio a seguito della riorganizzazione del team e l'altra che da gennaio 2006 ricopre il ruolo di

analista-ricercatore per la rilevazione dei servizi on line. A settembre 2005, la risorsa dedicata alla linea comunicazione è passata in forze allo Staff Centrale del Progetto CRC.

Non si è finora riusciti ad esprimere alcun valore dalla presenza di ulteriori risorse (Provincia di Roma, Comunità Montana XII, Anci Lazio) nel team allargato.

Il team ad oggi è quindi composto da 4 risorse contrattualizzate dal CNIPA ed è in staff alla Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa; si aggiungono al team 2 risorse contrattualizzate dalla Regione Lazio. Dal mese di novembre 2005 l'amministrazione regionale ha chiamato il dott. Gilberto Ricci a coordinare il CRC Lazio. Il dott. Ricci è un professionista esterno all'organizzazione regionale.

Il CRC Lazio è fisicamente collocato presso i locali del CED della Regione Lazio in via Rosa Raimondi Garibaldi, 7 - Roma.

### **Tabella organizzativa del CRC**

<b>Nome e Cognome</b>	<b>Ente di provenienza</b>	<b>Funzioni e responsabilità</b>
Gilberto Ricci	Regione Lazio	Coordinatore del CRC
Carlo Fabris	CNIPA	Coordinamento operativo, Assistenza, Riuso, ISTAT, CST, Segreteria APQ
Massimo Fichera	CNIPA	Comunicazione, Redazione
Silvia Testa	CNIPA	Osservatorio, Sistem-1, Rapporto
Simone Mulargia	CNIPA	Ricerca ed analisi SOL
Da definire	Regione Lazio	Esperto di assistenza a politiche e progetti per l'e-gov e la SI
Da definire	Regione Lazio	Esperto di comunicazione

### ***Aspetti gestionali e operativi del CRC***

La sede operativa, dopo il trasloco di Laziomatica, è rimasta fisicamente la stessa ma logicamente rappresenta un rafforzamento del legame funzionale con la struttura organizzativa regionale condividendo i locali con il personale delle aree operative della Direzione.

Le due risorse che nel team operativo sono responsabili delle attività di osservatorio, comunicazione e redazione sono impegnate per 5/5 della settimana, mentre quelle che sono responsabili di assistenza e ricerca ed analisi SOL sono impegnate per 3/5 della settimana.

## Linea 1 - Assistenza a politiche e progetti di innovazione

### Azioni di sistema 2006

Contestualizzazione: ad inizio anno la Direzione regionale è impegnata su questa linea.			
Attività/Task	Tempistica	Descrizione dei prodotti/risultati documentabili	Risorse
Riuso1.1 Seminario formativo	31 Marzo	Organizzazione di un seminario formativo a Roma. Il target è centrato su funzionari e dirigenti EELL; i contenuti saranno presi da "Proporre un progetto di riuso" e dalle "Linee guida", prendendo come riferimento il format di Rovigo.	Carlo Fabris, Massimo Fichera, Silvia Testa

Contestualizzazione: nel Lazio è stata decisa la costituzione di 5 CST territorialmente identificati con i 5 ambiti provinciali. La Regione, l'ANCI, l'UPI e l'UNCEM hanno concertato di uniformare i 5 CST su un unico modello e realizzare la "rete dei CST". Con la medesima concertazione è anche stata costituita una "cabina di regia" presieduta dal Presidente regionale e partecipata dai Presidenti provinciali, ANCI, UPI, UNCEM e Consulta regionale ANCI Lazio dei piccoli comuni.			
Attività/Task	Tempistica	Descrizione dei prodotti/risultati documentabili	Risorse
Analisi dati ICT EELL	Febbraio - Aprile	Dall'analisi delle risposte al questionario ISTAT riteniamo di evidenziare dotazioni e carenze che potrebbero costituire parametri utili a suggerire un profilo per i costituenti CST. Monografia di sintesi.	Carlo Fabris Silvia Testa

Contestualizzazione: l'imminente uscita del bando per la promozione dei servizi di e-gov vedrà il CRC Lazio impegnato da un lato nel supporto informativo ai referenti Regionali e dall'altro di collegamento tra gli stessi ed il CNIPA. Il CRC Lazio prevede inoltre di supportare la Regione nello sviluppo dei contenuti inerenti la redazione del piano di comunicazione relativo al bando.			
Attività/Task	Tempistica	Descrizione dei prodotti/risultati documentabili	Risorse
Formazione	19 e 20 Aprile	Partecipazione alle giornate formative inerenti l'avviso per il cofinanziamento della campagna di comunicazione per la promozione dei servizi di e-gov nelle Regioni.	Massimo Fichera
Supporto alla Regione per la definizione del piano di comunicazione per la promozione dei servizi di e-gov	Aprile - Giugno	Il CRC Lazio contribuirà alla realizzazione del piano di comunicazione, affiancando attivamente la Regione e mettendo a disposizione l'esperienza maturata nel corso dei Laboratori di Comunicazione organizzati dalla rete CRC nel 2005	Massimo Fichera

## 1.4 Altre linee e-gov e APQ SI

<p><b>1° Avviso e-government</b></p> <p>Contestualizzazione: il CRC Lazio ha organizzato dei "tavoli tematici" per supportare ed assistere i progetti del primo avviso: questa esperienza si è interrotta nell'autunno scorso ma si ha l'intenzione di riprenderla allargandola anche ai progetti di e-dem e t-gov, tanto cofinanziati quanto no: per meglio assolvere a queste attività sarebbe essenziale accedere alla documentazione progettuale presentata dalle amministrazioni proponenti.</p>			
Attività/Task	Tempistica	Designazione dei prodotti/resultati documentabili	Risorse
1° Avviso e-government	Febbraio - Marzo	Realizzazione di un quadro sinottico su SAL dei 19 progetti 1° avviso insediati nel Lazio e stato di corresponsione quote regionali. Realizzazione di uno studio da consegnare alla Direzione regionale per la verifica delle quote cofinanziate.	Carlo Fabris

<p><b>APQ SI</b></p> <p>Contestualizzazione: l'APQ SI nel Lazio conta 5 interventi avviati a luglio 2004, 14 interventi inseriti ad ottobre 2005 ed 1 intervento da inserire in un prossimo atto integrativo. Tutti gli interventi pianificati finora vedono come attuttore la società Laziomatica, solo in 2 interventi è prevista una certa condivisione di compiti con le 5 amministrazioni provinciali.</p>			
Attività/Task	Tempistica	Designazione dei prodotti/resultati documentabili	Risorse
APQ0 - Attività di assistenza all'APQ SI	Tutto l'anno	Il CRC Lazio è responsabile della segreteria tecnica del CTA: in tale ruolo partecipa agli incontri, redige i verbali, se richiesto predispone documentazione aggiuntiva.	Team

## 1.6 Assistenza a policy, programmi e tavoli regionali

Attività/Task	Tempistica	Descrizione dei prodotti/risultati identificabili	Risorse
<p><b>Contestualizzazione:</b> il CRC Lazio è impegnato a sostenere la Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa nella definizione di policy, target e percorsi adeguati.</p> <p>Inoltre nel territorio laziale sono numerose le iniziative per portare la banda larga a tutte le amministrazioni locali. In tal senso la Regione Lazio ha attivato diversi progetti per lo sviluppo delle infrastrutture di rete, così come hanno fatto la Provincia di Roma ed altre amministrazioni del territorio. Da questa constatazione il CRC Lazio intende costruire azioni di condivisione e coordinamento tra i vari attori in campo, per costruire sinergie e collaborazioni in grado di razionalizzare ed accelerare lo sviluppo delle infrastrutture di rete.</p>			
GdL affiancamento Direzione	Tutto l'anno	Definire la mappa di navigazione della sezione del sito regionale dedicata ad e-gov, innovazione, semplificazione, SI, e-dem, t-gov, m-gov, e-admin. Inoltre contribuire ad alimentare di contenuti sia il sito dell'assessorato sia una newsletter che la Direzione ha in animo di attivare: la lista di distribuzione dovrà essere inizialmente costituita da un elenco di indirizzi istituzionali a cui contribuirà il CRC.	Team
Reti	Maggio	Organizzazione tavolo di confronto sul tema dello sviluppo della rete di interconnessione. Il target è principalmente rappresentato sia da tecnici che da funzionari amministrativi della Regione Lazio e delle amministrazioni provinciali.	Team

### Iniziative di supporto ai tavoli regionali

Organismo	Frequenza Incontri	Attività CRC
GdL CRC Lazio + CNIPA + Direzione reg.	Settimanale	Contributo alla definizione del piano strategico della Direzione e Segreteria tecnica
CTA APQ SI	Semestrale	Segreteria tecnica
Intesa Regione Province	Su convocazione della Direzione	Segreteria tecnica

<p><b>Contestualizzazione:</b> Il CRC Lazio, pur non attivando iniziative locali a supporto della dimensione europea dell'e-gov e della SI, è disponibile a sostenere le azioni di sistema attraverso: la partecipazione ad eventuali incontri di aggiornamento promossi dal GdL Europa; la collaborazione con la newsletter dello stesso GdL nell'eventualità di iniziative "europee" nel territorio del Lazio; le eventuali sinergie con altri CRC sullo stesso tema.</p>
---

### Linea 3 - Osservatorio

Nei primi mesi del 2006, al fine di rispondere alle esigenze della Direzione regionale, le attività di Osservatorio del CRC Lazio si concentreranno su due filoni principali:

- **il popolamento del sistema informativo denominato Sistem-one (S-1) per la sistematizzazione degli archivi regionali relativi alla programmazione, agli attori e ai progetti e-Government e Società dell'Informazione.** Il gruppo di lavoro da poco istituito con la Direzione Regionale, ha evidenziato l'esigenza della Regione di sistematizzare, classificare e monitorare la progettualità in atto sul territorio; le funzionalità del Sistem-1 possono certamente rispondere in maniera adeguata a tale esigenza. Per questo, il CRC provvederà ad inserire nel sistema, oltre ai progetti che derivano da bandi e avvisi nazionali, anche tutti i progetti proposti e seguiti dalla Direzione e, in un secondo momento, i progetti sviluppati dagli altri Assessorati e dagli Enti Locali.
- **collaborazione alle attività di elaborazione e analisi dei dati della rilevazione ISTAT sulle dotazioni ICT della PA Locale 2005 e contributo, nella seconda metà dell'anno, all'impostazione della rilevazione 2006.** Contemporaneamente al processo di avvicinamento alla Direzione regionale, il CRC ha iniziato a collaborare con l'Ufficio Regionale di Statistica per l'elaborazione dei dati provenienti dall'indagine ISTAT; in quest'ambito oltre a collaborare con il suddetto ufficio alle elaborazioni di sua competenza, il CRC utilizzerà i dati per produrre report utili a orientare le azioni della Direzione - in particolar modo al fine di offrire una panoramica complessiva utile, integrando anche i dati del Sistem-1, alla definizione dei servizi da offrire attraverso i CST.

Il CRC Lazio si impegna in ogni caso a portare avanti le attività fondanti previste dal Piano delle Azioni di Sistema e in particolare si impegna a sviluppare i due seguenti filoni:

- **lo sviluppo dell'Osservatorio servizi on line** assecondando il processo di evoluzione coordinato dallo staff centrale. In questa direzione si cercherà di valorizzare le competenze derivate dalla conoscenza diretta della realtà regionale per fornire un contributo alla riflessione sulla variazione del campo di osservazione dei servizi (centralità dei servizi transattivi, aumento del numero di enti analizzati e ridefinizione della lista servizi). Più in generale si prevede un ruolo di collaborazione all'ampliamento metodologico verso i temi dell'accessibilità, dell'usabilità e della multicanalità. Coerentemente con questi impegni il CRC Lazio si impegna a favorire un più stringente coinvolgimento dei referenti degli enti locali nell'ottica di proseguire e continuare a promuovere lo scambio di informazioni sulla disponibilità di servizi utilizzando la piattaforma SOL.
- **redazione del Rapporto Regionale sull'Innovazione 2006 e contributo allo sviluppo, in collaborazione con lo Staff Centrale, del Rapporto Nazionale.**

## OSS 1.2 - Osservatorio di monitoraggio della progettualità territoriale

**Contestualizzazione:** nell'ambito del processo di collaborazione con la Direzione Regionale e delle manifestate esigenze in ambito di osservatorio e monitoraggio della progettualità territoriale, il CRC inserirà nel Sistem-1 - oltre ai progetti che derivano da bandi e avvisi nazionali - anche tutti i progetti di rilevanza regionale (in accordo con la Direzione stessa). In particolare, i dati saranno utilizzati, oltre che per avere un quadro completo dei progetti in atto, anche per produrre eventuali elaborazioni richieste per supportare l'attività della Direzione.

La responsabilità dell'inserimento dei progetti nel S-1 ricade principalmente sul referente osservatorio; la validazione e la pubblicazione dei progetti è responsabilità del referente assistenza, in accordo con la Direzione e con il Coordinatore.

Task (adattato agli obiettivi regionali)	Tempistica	Specifiche metodologiche e organizzative (distribuzione carico operatività)	Responsabile task
OSS1.2 - Popolamento S-1 -fase A	Marzo 2006	Inserimento 19 progetti APQ e APQ integrativo e 19 progetti 1° avviso	Carlo Fabris, Silvia Testa
OSS1.3 - Popolamento S-1 -fase B	Aprile 2006	Inserimento progetti riferiti alla misura SI del DOCLUP ob.2	Carlo Fabris, Silvia Testa
	Da Giugno 2006	Insieme alla Direzione regionale si definirà quali progetti inserire tra quelli relativi alle restanti misure del DOCLUP	Carlo Fabris, Silvia Testa
Giornate formative	Aprile 2006	Partecipazione alle 2 giornate formative previste su "Allineamento criteri di classificazione gestione S-1"	Silvia Testa
OSS1.5 - Integrazione del S-1 con dati egov2	Dipende da disponibilità dati	Inserimento dei progetti presentati sugli avvisi della fase 2 relativa a RIUSO e CST	Carlo Fabris, Silvia Testa
OSS1.6 - Integrazione del S-1 con dati specifici regionali	Da luglio 2006	Inserimento progetti che non rientrano nei precedenti ambiti programmatici	Carlo Fabris, Silvia Testa

## OSS 2 - Osservatorio sull'arte e il Servizio On Line

**Contestualizzazione:** il CRC focalizzerà la propria attenzione sulle attività di rilevazione dei servizi on line (previste a livello nazionale) e sulla verifica dei servizi rilasciati dai progetti del 1° avviso al fine di integrare i dati del sistem-1 e fornire un quadro più completo possibile alla Direzione sullo stato dell'arte dell'innovazione nella Regione.

Task (adattato agli obiettivi regionali)	Tempistica	Specifiche metodologiche e organizzative (distribuzione carico operatività)	Responsabile task
OSS2.1 - Evoluzione metodologia di indagine sui servizi on line (MI SOL RE)	continuativa 2006	<p>Codifica e sperimentazione di metodologie di ricerca sulla base di esigenze conoscitive emerse nella rete CRC o determinate da evoluzioni del contesto normativo o tecnologico regionale. Principali temi di sviluppo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• variazioni del campo di osservazione per le rilevazioni dirette (più enti su un numero più ristretto servizi, focalizzazione su servizi transattivi)</li> <li>• mappatura/ricognizione enti sovraordinati erogatori di servizi (anche se non linkati dagli enti oggetto di osservazione diretta)</li> <li>• ampliamento metodologico verso i temi dell'accessibilità e usabilità dei portali di erogazione, multicanalità dell'offerta, quantità di utilizzatori dei servizi innovati e relativi gradi di soddisfazione</li> <li>• definizione elenchi standard e tassonomie sull'e-government</li> </ul>	Simone Mulargia
OSS2.2 - Formazione degli analisti/ricercatori	2 gg ogni bimestre fino a dicembre 06	Partecipazione alle giornate di formazione e coordinamento dedicate alla condivisione di metodi e prassi per le attività di osservatorio.	Simone Mulargia

OSS2.3 - 2 aggiornamenti completi del data base dei servizi di e-government disponibili per la Regione le 5 Province e i 85 comuni con popolazione superiore ai 10000 abitanti.	Marzo - Aprile 2006 Ottobre - Novembre 2006	Rilevazioni sulla presenza e interattività dei servizi on line sui siti della Regione, delle Province e dei Comuni con popolazione superiore ai 10000 (e copertura di un campione di Comuni con popolazione sotto i 10000). La rilevazione si compone delle seguenti fasi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• navigazione diretta sui siti web istituzionali oggetto di indagine;</li> <li>• aggiornamento continuativo della piattaforma attraverso feedback, segnalazioni e proposte di correzione provenienti dai referenti tramite piattaforma interattiva;</li> <li>• invito dei referenti piattaforma e/o intervista telefonica per la puntuale valutazione dei servizi ad accesso riservato, non rilevabili tramite navigazione.</li> </ul>	Simone Mulargia
1 analisi completa dei servizi di un campione di Comuni < 10000 ab	Ottobre - Novembre 2006		
OSS2.4 - Verifica puntuale disponibilità servizi transattivi derivanti da Progetti 1° avviso partecipati da enti della Regione Lazio	Continuativo	Controllo dell'effettiva disponibilità e interattività dei servizi transattivi rilasciati da parte dei Progetti 1° Avviso a seguito della individuazione di relazioni significative tra servizi di Progetti 1° avviso e servizi rilevati sui siti degli Enti della Regione Lazio.	Simone Mulargia

**OSS5 - Elaborazione Osservatorio Servizio 10/2006**

**Contestualizzazione:** La possibilità di rendere conto del patrimonio informativo determinato dalla raccolta e organizzazione dei dati circa l'effettivo utilizzo dei servizi on line vede l'impegno del CRC. Ci si propone di rivolgere l'attenzione verso le realtà territoriali già impegnate in questa fase di raccolta nell'ottica di una concreta integrazione tra i dati organizzati a livello nazionale dall'osservatorio e le singole realtà territoriali.

Task (adattato agli obiettivi regionali)	Tempistica	Specifiche metodologiche e organizzative (distribuzione carico operatività)	Responsabile task
Mappatura degli enti locali che effettuano misurazione dell'utilizzo dei servizi on line e dei metodi e strumenti utilizzati	Marzo - aprile	Interviste telefoniche ai referenti SOL negli enti locali.	Silvia Testa

**OSS5 - Sviluppo attività referenti SOL e attività Osservatorio Servizio 10/2006**

**Contestualizzazione:** dato l'impegno del CRC a supporto della Direzione e il numero di giornate previste per l'analista-ricercatore, il CRC non prevede di organizzare incontri dedicati all'Osservatorio SOL. Provvederà altresì a valorizzare le attività svolte e i risultati raggiunti negli eventi di comunicazione previsti.

Task (adattato agli obiettivi regionali)	Tempistica	Specifiche metodologiche e organizzative (distribuzione carico operatività)	Responsabile task
Eventuale segnalazione di 1-2 referenti locali interessati alla partecipazione ai laboratori a Roma su misurazione utilizzo dei servizi.	Febbraio-Marzo	Valorizzando le liste di contatti dei referenti locali già acquisite, verranno presentate le attività laboratoriali e segnalate le eventuali intenzioni di partecipazione ai laboratori sulla misurazione dell'utilizzo.	Silvia Testa, Simone Mulargia
Contatto continuativo con i referenti per promozione piattaforma osservatorio SOL.	Continuativo	Attività di contatto con i referenti degli enti locali finalizzata alla rimozione degli allarmi e all'analisi di benchmark.	Simone Mulargia
Valorizzazione dell'osservatorio	Da definire	Nell'ambito delle attività seminariati già previste nell'attività del CRC Lazio, verranno comunicate e valorizzate le attività e le iniziative dell'osservatorio	Silvia Testa

**Contestualizzazione:** In concomitanza con l'istituzione del gruppo di lavoro con la Direzione, il CRC ha iniziato la collaborazione con l'Ufficio Regionale di Statistica. Si prevede quindi - da oggi in poi - una partecipazione più attiva del CRC alle attività seguite dall'Ufficio Statistico sia per quanto riguarda l'elaborazione dei dati dell'indagine 2005, sia per quanto riguarda l'organizzazione dell'indagine 2006.

Task (adattato agli obiettivi regionali)	Tempistica	Specifiche metodologiche e organizzative (distribuzione carico operativa)	Responsabile task
OSS5.1 - Raccolta e analisi feedback indagine ICT PAL 2005	Febbraio - marzo	Collaborazione con l'ufficio statistico regionale all'elaborazione dati dell'indagine ICT PAL 2005	Carlo Fabris
OSS5.3 - Supporto rilevazione ICT PAL 2006	Ottobre	Supporto all'ufficio statistico regionale per la predisposizione dei questionari per la rilevazione ICT PAL 2006	Carlo Fabris

**Contestualizzazione:** Nel rapporto 2006 sullo stato di sviluppo dell'innovazione nelle PAL verranno descritti sia i progetti cofinanziati sia gli altri di cui si riesca a reperire dati ed informazioni, quindi oltre ai 19 progetti del 1° avviso e ai 19 attualmente inseriti in APQ, anche i 16 di e-democracy, i 6 di t-government. Verranno anche presentate le analisi di contesto che scaturiranno dalla lettura trasversale di tutta questa popolazione di iniziative.

Task (adattato agli obiettivi regionali)	Tempistica	Specifiche metodologiche e organizzative (distribuzione carico operativa)	Responsabile task
OSS6.1 - Rapporto Innovazione 2006	Marzo - Giugno 2006	Redazione del Rapporto Regionale e contributo allo sviluppo del rapporto nazionale	Silvia Testa
OSS6.2 - Supporto ad azioni di comunicazione dati Osservatorio CRC	Continuativo	Integrazione dei risultati maturati nell'ambito delle attività dell'osservatorio con le iniziative di comunicazione sviluppate dal CRC Lazio (Newsmail, Eventi e Convegni organizzati nel Lazio)	Silvia Testa

## **Linea 4 – Comunicazione, eventi e redazione web**

Le attività di comunicazione si svilupperanno attraverso la prosecuzione delle azioni già avviate nelle precedenti fasi del progetto; a partire dalla ripresa dell'invio della newsmail, ai convegni provinciali, ed alle attività redazionali sulle pagine dedicate al Lazio nel sito *crcitalia*.

Il nuovo assetto regionale ha inoltre permesso d'instaurare una più stretta collaborazione con la Direzione Regionale Tutela dei Consumatori e Semplificazione Amministrativa. Nell'ambito della attività di comunicazione sono stati identificati due filoni di attività principali:

1. realizzazione di un canale e-gov sul portale regionale, con tutte le informazioni di carattere istituzionale;
2. realizzazione di un canale di comunicazione della direzione regionale, con tematiche non istituzionali ma più mirate verso i progetti, le iniziative, le politiche, gli eventi etc.

Per quanto riguarda il primo filone si sta procedendo alla definizione dell'alberatura e dei relativi contenuti per pagine web sull'e-gov da inserire all'interno del portale regionale, e resta da definire la struttura di produzione dei contenuti (in collaborazione con lo staff della Direzione Regionale) ed i flussi di verifica, autorizzazione e pubblicazione delle notizie.

Per quanto riguarda il secondo filone si è instaurata una collaborazione per la condivisione e la definizione dei contenuti della newsmail del CRC Lazio.

Si prevede inoltre la costruzione di una proposta per una newsletter dedicata specificatamente alle iniziative, ai progetti e ai programmi della Direzione Regionale.

Come per le newsmail "I comuni in pillole" e "I risparmi dell'e-gov" si prevede di raccogliere tutte le newsmail "L'e-Government nel Lazio" in un opuscolo distribuibile nelle varie manifestazioni; convegni, seminari, forum PA, nelle quali il CRC Lazio è presente. Inoltre si prevede di pubblicarle on line nella sezione Lazio del portale *crcitalia*.

### **4.1 Eventi di comunicazione**

Proseguendo le attività già poste in essere nel 2005 con i Convegni provinciali di Frosinone e Viterbo, si prevede l'organizzazione dei convegni nelle restanti province: Rieti, Latina, Roma.

Il progetto convegni provinciali è nato dall'esigenza di offrire un'azione di sensibilizzazione verso le amministrazioni comunali, in particolare quelle di piccole dimensioni (inferiori ai 5000 ab.) per presentare le opportunità offerte dalla 2° fase di e-gov. In particolare si focalizzerà l'attenzione sui temi inerenti la diffusione territoriale dei servizi per cittadini ed imprese (riuso) e l'inclusione dei piccoli comuni nell'attuazione dell'e-Government (CST). Con il convegno si intende inoltre presentare le iniziative locali sui temi dell'e-gov sviluppate nelle singole realtà territoriali.

Il prossimo convegno provinciale è previsto nella Provincia di Latina nel mese di giugno.

I principali temi trattati saranno:

- l'innovazione nella Regione con focus particolare a quella sviluppata nella provincia.
- la 2° fase di e-Gov – Riuso e CST
- i progetti e le iniziative del territorio

Il convegno è indirizzato principalmente ai sindaci, segretari comunali, funzionari delle amministrazioni comunali.

A supporto del Riuso si prevede inoltre l'organizzazione di un seminario formativo entro il mese di marzo.

Per quello che riguarda la partecipazione al Forum PA, sono ancora da definire le modalità con cui il CRC Lazio prenderà parte alla manifestazione, queste saranno subordinate alle scelte della Regione.

Periodo/data	Categoria	Tema	Target	Stima costo
Marzo	Seminario formativo	Riuso	Amministrazioni del territorio	0
Giugno	Convegno Provinciale di Latina	La diffusione dei servizi di e-Gov nel Lazio e focus provinciale	Sindaci, segretari comunali	2.500
Ottobre	Convegno provinciale di Rieti	La diffusione dei servizi di e-Gov nel Lazio e focus provinciale	Sindaci, segretari comunali	2.500
Dicembre	Convegno provinciale di Roma	La diffusione dei servizi di e-Gov nel Lazio e focus provinciale	Sindaci, segretari comunali	2.500

Periodo/data	Nome evento	Tema/attività	Stima costo
Maggio	Forum PA	Modalità e contenuti sulla partecipazione al forum PA è subordinata alle scelte della Regione	0

Periodo/data	Tipologia e quantità	Tema/attività	Stima costo
Maggio - Giugno	Pubblicazione Rapporto Regionale Lazio, 2.000 copie	Il Quarto Rapporto Regionale sull'innovazione nella Regione Lazio. Sarà distribuito in occasione degli eventi a cui prenderà parte il CRC Lazio e a tutti coloro che ne faranno richiesta. Linea di attività: Osservatorio.	4.000
Settembre	Opuscolo con la raccolta delle newsmail, 1.000 copie	Raccolta delle Newsmail quindicinali "L'e-Gov nel Lazio". Sarà distribuito in occasione degli eventi a cui prenderà parte il CRC Lazio. Linea di attività: Comunicazione.	1.000

Attività	Tipologie e servizi puntuali	Quantità previste
	<b>Costruzione scientifica eventi</b>	
	Contrattualizzazione docenti/relatori per giornate seminariali	
	Contrattualizzazione docenti/esperti per progettazione percorsi tematici	
	<b>Materiali specifici o di supporto ad eventi</b>	
3 Convegni provinciali	Progettazione grafica (sia in formato cartaceo sia web): brochure, manifesti e inviti sia cartacei che web.	Inviti: 300 Manifesti: 30 Brochure: 400
	Produzione	
3 Convegni provinciali	Spedizione (in caso di inviti)	Spedizione inviti: 300
	<b>Logistica e segreteria per eventi</b>	
	Affitto location	
3 Convegni provinciali	Acquisto servizi di catering	3 coffee-break per un totale di 300 persone
	Affitto attrezzature	
	Assistenza tecnica in sala	
	Presidio degli eventi e servizi di accoglienza	
	Riprese video	
	Streaming web	
	Predisposizione atti	
	<b>Pubblicazioni</b>	

Rapporto Regionale, Raccolta newsmail	Impaginazione	Rapporto Regionale: 2.000 copie Raccolta newsmail: 1.000 copie
Rapporto Regionale, Raccolta newsmail	Stampa	Rapporto Regionale: 2.000 copie Raccolta newsmail: 1.000 copie
	Spedizione	

## 4.2 Redazione web e iniziative editoriali

### Attività redazionali sul web

La newsmail "L'e-Gov nel Lazio" è uno strumento editoriale messo a punto dal CRC Lazio con il quale si intende far circolare le notizie, le novità e gli eventi provenienti dal territorio.

È suddivisa in tre sezioni:

- ✓ Le iniziative
- ✓ Il Personaggio, nella quale vengono presentate le esperienze e le considerazioni di un protagonista dell'innovazione nel Lazio.
- ✓ I servizi on line, nella quale sono presentati i dati ricavati dall'indagine sui servizi on line svolta dall'osservatorio SOL.

La newsmail ha cadenza quindicinale ed è inviata a tutti i contatti che il CRC Lazio ha raccolto durante la sua attività – referenti progetto, amministratori, dirigenti, professionisti, ecc. – e coloro che iscrivendosi al sito [crcitalia.it](http://crcitalia.it) hanno scelto il Lazio come regione di riferimento.

Oltre alle attività redazionali sul sito [crcitalia.it](http://crcitalia.it), si prevede la collaborazione con la Direzione Regionale per la strutturazione di un canale web, all'interno del portale regionale, nel quale vengano raccolte tutte le informazioni di carattere istituzionale inerenti l'e-Government.

Inoltre nell'ambito delle attività di comunicazione a sostegno della Direzione Regionale si prevede la strutturazione di una proposta per la realizzazione di una newsletter dedicata alle attività svolte dalla Direzione.

Contestualizzazione: il CRC Lazio sarà attivo nella raccolta delle novità dal territorio per l'aggiornamento delle pagine web del sito <a href="http://crcitalia.it">crcitalia.it</a> . Inoltre si collaborerà allo sviluppo delle pagine web regionali sull'e-gov			
Attività	Tempistica	Descrizione dei prodotti/risultati documentabili	Risorse
Attività redazionali e gestione spazi web su <a href="http://www.crcitalia.it">www.crcitalia.it</a>	Continuativo	Aggiornamento del sito <a href="http://crcitalia.it">crcitalia.it</a> - sezione Lazio - con l'inserimento di notizie, eventi e novità dal territorio laziale. Raccolta delle newsmail inviate sempre nelle pagine dedicate al Lazio nel sito <a href="http://crcitalia.it">crcitalia.it</a> .	Massimo Fichera
Strumenti editoriali (newsletter, mailing list, forum, ...)	Gennaio	Newsmail "L'e-Gov nel Lazio" strumento editoriale nel quale si segnalano, gli eventi, le iniziative e più in generale le novità provenienti dal territorio sui temi dell'innovazione. Inoltre la newsmail presenta una sezione dedicata alla testimonianza di un personaggio protagonista dell'innovazione nel Lazio, ed un'altra sull'osservatorio dei servizi on line. Ha cadenza quindicinale ed è inviata ad una mailing list costituita dai contatti (amministratori, referenti progetto, dirigenti funzionali, professionisti, ecc.) del CRC Lazio e dagli iscritti al sito <a href="http://crcitalia.it">crcitalia.it</a> sezione Lazio, per un totale di più di 1500. Collaborazione alla realizzazione di una newsletter della direzione regionale. Sono ancora da definire le sue caratteristiche e la tipologia del contributo del CRC Lazio.	Massimo Fichera Silvia Testa
Attività redazionali e gestione spazi web istituzionali	Marzo	Attivazione di pagine web nel portale regionale dedicate all'e-Gov e alla società dell'informazione nella Regione, contribuendo alla definizione dei contenuti.	Massimo Fichera

## Linea 5 – Sviluppo professionale CRC

Linea	Tematica	GG/UU	Periodo	Riferimento	Partecipanti
Osservatorio	Impostazione revisione metodologica indagini servizi on line e comunicazione e analisi dati osservatorio.	1	03-feb	Marco Ippolito	Simone Mulargia
Riuso	Verifica/definizione iniziative territoriali associate all'Avviso sul riuso	1	03-mar	Roberto Pizzicannella Luca De Pietro	Carlo Fabris
Percorsi conoscenza	Presentazione dell'approccio ai percorsi di condivisione conoscenza e impostazione primo incontro con enti locali (per i CRC interessati all'avvio di percorsi nella propria regione)	1	6 marzo	Mauro Savini	Massimo Fichera
Osservatorio	Impostazione e coordinamento primo periodo di rilevazione SOL + attività misurazione utilizzo	2	metà marzo	Marco Ippolito	Simone Mulargia Silvia Testa
Opportunità Europa	Progetto e-Governet e contributo della rete CRC	1	Aprile	Roberto Pizzicannella, Annamaria Cosattini, Stefano Kluzer	Carlo Fabris
Promozione dei servizi di e-government	Presentazione Avviso: modalità di partecipazione; indicazioni per la redazione dei piani; ruolo rete CRC in supporto a redazione piani	1	con uscita dell'Avviso (intorno metà aprile)	Marco Gentili Mauro Savini	Massimo Fichera
Governo dei contratti ICT	Formazione su Linee Guida CNIPA acquisti ICT	2	fine aprile (dopo chiusura Avviso riuso)	Marco Gentili	Massimo Fichera Carlo Fabris
CST	Avanzamento CST sul territorio; impostazione osservatorio CST	2	aprile - maggio	Guido Pera Fabrizio Donzella Stefano Kluzer	Carlo Fabris
Osservatorio	Impostazione analisi e elaborazione dati per rapporti regionali. Contestualizzazione e interpretazione olistica dati ISTAT ICT e SOL	2	metà maggio	Marco Ippolito	Silvia Testa Simone Mulargia Carlo Fabris
Osservatorio					Carlo Fabris
Osservatorio					Team
Opportunità Europa	Nuova programmazione fondi strutturali e FAS 2007-2013	2	da definire (autunno)	Stefano Kluzer Anna Picoi	Carlo Fabris
Promozione dei servizi di e-government	Bilancio attività di assistenza ai progetti di comunicazione; presentazione Pubblicazione su casi promozione e-gov; "lancio" percorsi laboratoriali	1; 2	dopo chiusura Avviso (giugno-luglio)	Mauro Savini	Massimo Fichera
Riuso	Preparazione assistenza a progettazione esecutiva	1	autunno	Roberto Pizzicannella	Carlo Fabris
Osservatorio	Impostazione analisi sperimentale qualità dei servizi	2	metà settembre	Marco Ippolito	Silvia Testa Simone Mulargia
Osservatorio	Impostazione secondo periodo di rilevazione	2	inizio novembre	Marco Ippolito	Simone Mulargia
Osservatorio	Allineamento criteri di classificazione gestione S-1	2	da definire	Marco Ippolito	Silvia Testa

# Quadro di sintesi risorse e attività

## Quadro di sintesi di tutte le attività-impegno staff CRC

Attività/task	Effort in giorni/uomo						Altre risorse prof.
	Carlo Fabria	Silvia Testa	Massimo Fichera	Simone Mutargia	Totale	%	
<b>Linea 1 - Assistenza politiche e progetti Innovazione</b>							
Riuso1 - Info + help-desk	4				4	0,59%	
Riuso2 - Assistenza destinatari avviso nazionale	7	10			17	2,48%	
Riuso3 - Assistenza avvio progetti	9				9	1,32%	
CST1 - Osservatorio CST	6	10			16	2,35%	
CST2 - Assistenza destinatari avviso nazionale	5				5	0,73%	
PromoServ 1 - Assistenza destinatari avviso nazionale							
PromoServ 2 - Ricognizione azioni e casi locali							
ProgEgov - Assistenza progetti 1° avviso, e-demo, t-gov	5	10			15	2,20%	
APQ0 - Supporto ai Comitati Tecnici APQ SI	4	5			9	1,32%	
APQ1 - Comunicazione su APQ SI	4				4	0,59%	
1.5 - Percorsi condivisione conoscenza							
1.6 - Assistenza policy, programmi e tavoli regionali	9	15	40		64	9,38%	
1.7 - Assistenza a progetti regionali	6				6	0,86%	
<b>Totale Linea 1</b>			40		149	21,65%	
<b>Linea 2 - Assistenza cooperazione interregionale</b>							
2.1 - ICAR (da definire)	2				2	0,29%	
Eur1 - Supporto progetto eGOVERNMENT	2				2	0,29%	
Eur3 - Opportunità comunitaria	2				2	0,29%	
<b>Totale Linea 2</b>					6	0,86%	
<b>Linea 3 - Osservatorio</b>							
OSS1 - Sistem-1	14	40			54	7,92%	
OSS2 - Rilevazioni SOL		10		92	102	14,96%	
OSS3 - Rilevazione utilizzo servizi		10			10	1,47%	
OSS4 - Sviluppo comunità referenti SOL		15		21	36	5,28%	
OSS5 - Collaborazione con ISTAT	6	20			26	3,81%	
OSS6 - Rapporto Innovazione 2006	14	30	10	5	59	8,65%	
OSS7 - Osservatori regionali							
<b>Totale Linea 3</b>			10	118	287	42,68%	
<b>Linea 4 - Comunicazione</b>							
COM1 - Eventi di comunicazione	4	15	40		59	8,65%	
Redaz1 - Redazione web			46		46	6,74%	
Redaz2 - Iniziative editoriali	4	12	68		84	12,32%	
<b>Totale Linea 4</b>			114		189	27,71%	
<b>Linea 5 - Controllo qualità e rapporti con i partner</b>							
<b>Linea 6 - Controllo qualità e rapporti con i partner</b>							
<b>Totale generale</b>			164	118	551	80,90%	

