



GIUNTA REGIONALE DEL LAZIO

ESTRAITTO DAL PROCESSO VERBALE DELLA SEDUTA DEL 10/04/2006

ADDI' 10/04/2006 NELLA SEDE DELLA REGIONE LAZIO, VIA CRISTOFORO COLOMBO 212 ROMA, SI E' RIUNITA LA GIUNTA REGIONALE COSI' COMPOSTA:

MARRAZZO	Pietro	Presidente	DE ANGELIS	Francesco	Assessore
		Vice			
POMPILI	Massimo	Presidente	DI STEFANO	Marco	"
ASTORRE	Bruno	Assessore	YANDARELLI	Alessandra	"
BATTAGLIA	Augusto	"	MICHELANGELI	Mario	"
BONELLI	Angelo	"	NIERI	Luigi	"
BRACHETTI	Regino	"	RANUCCI	Raffaello	"
CIANI	Pablo	"	RODANO	Giulia	"
COSTA	Silvia	"	TIBALDI	Alessandra	"
			VALENTINI	Daniela	"

ASSISTE IL SEGRETARIO: Domenico Antonio CUZZUPI

***** OMISSIS

ASSENTI: BONELLI DE ANGELIS

DELIBERAZIONE N. 220

Oggetto:

Affidamento a Laziomatica S.p.A. delle procedure di gara ad evidenza pubblica volte alla individuazione del soggetto incaricato della gestione o dell'erogazione del nuovo servizio regionale Recup.



Oggetto: Affidamento a Laziomatica SpA delle procedure di gara ad evidenza pubblica volte alla individuazione del soggetto incaricato della gestione e dell'erogazione del nuovo servizio regionale Recup.

LA GIUNTA REGIONALE

su proposta dell'Assessore alla Sanità
di concerto con

l'Assessore alla Tutela dei consumatori e semplificazione amministrativa;



PREMESSO

- che la Regione Lazio dispone oggi di un efficace servizio, denominato Recup, in grado di assicurare ai cittadini la possibilità di accedere alle prestazioni sanitarie garantite nei livelli essenziali di assistenza secondo modalità semplificate, tendenzialmente rispondenti alla necessità di eliminare o facilitare i passaggi burocratici necessari alla fruizione delle prestazioni di diagnosi e cura del Servizio sanitario regionale;
- che tale servizio si è basato e si basa su una complessa articolazione di interventi di tipo funzionale che comportano, oltre alla necessaria attenzione per gli aspetti tecnologici, strutturali ed infrastrutturali, la primaria esigenza di razionalizzare l'apparato organizzativo del sistema sanitario territoriale;
- che esso offre ai cittadini, in aggiunta alla rete di sportelli presenti sul territorio, la possibilità di prenotare telefonicamente, tramite un numero unico regionale, le prestazioni prescritte, consentendo così agli utenti di *bypassare* la fase di attesa presso i vari front-office aziendali e trasferendo sugli erogatori del servizio il compito organizzativo di comunicare all'assistito la sede, il giorno e l'ora in cui potrà ottenere la prestazione prescritta;
- che il *call-center* suddetto è particolarmente utile, se non indispensabile, nei casi in cui l'utente si trovi, a qualsiasi titolo, nella impossibilità fisica di recarsi presso gli sportelli delle aziende sanitarie adibiti alle funzioni di prenotazione delle prestazioni;
- che il Recup ha assunto, nel corso degli anni ed a seguito del suo continuo affinamento, un ruolo significativo anche all'interno dei processi di programmazione, di gestione e di controllo della politica sanitaria, con evidenti ricadute sulla sfera delle attività delle aziende sanitarie regionali;
- che esso è pertanto divenuto patrimonio della Regione Lazio, quale strumento organizzativo necessario al rispetto del principio statutario che vincola la Regione stessa alla promozione ed alla salvaguardia della salute dei cittadini del Lazio;

RITENUTO OPPORTUNO operare in direzione di una sempre migliore organizzazione del Recup, rafforzandone la struttura, precisandone gli ambiti di intervento ed assicurandone la continuità, anche in funzione di quanto previsto, a livello nazionale e regionale, per il contenimento delle liste di attesa;

PRESO ATTO che il Recup, sulla base delle indicazioni delle Direzioni regionali competenti e del sostegno tecnico e tecnologico di Laziomatica SpA, sta via via sviluppando:

- la funzione di punto unico di accesso telefonico alle prestazioni sanitarie regionali, anche attraverso la sempre più efficace definizione dei collegamenti con e tra i medici di medicina generale;
- la diffusione di informazioni di specifico dettaglio circa l'erogazione delle prestazioni socio sanitarie attivate nella Regione;
- il supporto ai servizi di guardia medica notturna e festiva previsti dall'attuale Accordo collettivo nazionale che disciplina i rapporti con i medici di medicina generale e con i pediatri convenzionati di libera scelta;
- il sostegno e la partecipazione alla sperimentazione ed all'avvio di sistemi di rilevazione in tempo reale delle disponibilità di posti letto nelle strutture ospedaliere e residenziali della Regione, sia per le esigenze delle emergenza sanitaria, sia, più in generale, per il superamento delle situazioni di sottoccupazione e sottoutilizzo delle risorse del sistema sanitario regionale;
- l'attività di *recall* per la conferma delle prenotazioni;
- il servizio di prenotazione prioritaria assegnato al medico di medicina generale;
- l'invio al domicilio dell'assistito della lettera di conferma della prenotazione effettuata;
- le attività di sportello presso le Aziende sanitarie del Lazio per la gestione delle prenotazioni, accettazioni e riscossioni dei ticket;
- le connesse attività volte alla formazione degli operatori del SSR;



M

ly

220 10 APR. 2006 *lit*

CONSIDERATO che nell'anno 2005 il servizio Recup è intervenuto su circa otto milioni di prestazioni cliniche e diagnostiche, delle quali circa due milioni prenotate attraverso il servizio di *call-center*, ed ha così raddoppiato il volume della produzione ottenuta nell'anno precedente;

CONSIDERATO che tali *performances* potranno ulteriormente incrementarsi sia per la realizzazione del Centro unico regionale di prenotazione, sia per l'attivazione e la conseguente pubblicizzazione del numero breve 803333 che prenderà il posto del numero verde finora utilizzato;

PRESO ATTO altresì che, con propria Determinazione n. D0573 dell'1.03.2006, il Direttore della Direzione regionale "Tutela della salute e Sistema sanitario regionale" ha approvato lo schema del nuovo modello funzionale del servizio Recup che rende operativa la scelta strategica della razionale unificazione presso il livello regionale delle attività di prenotazione delle prestazioni, ricomprende nel Recup le attività summenzionate e determina ricadute di carattere organizzativo sulle attività della Direzione regionale suddetta, delle Aziende sanitarie locali e dei soggetti erogatori delle prestazioni sanitarie;

CONSIDERATO, pertanto, che il nuovo servizio Recup è da intendersi come l'insieme dei beni, dei servizi e delle attività in grado di assicurare, avvalendosi della rete telematica regionale RUPAR gestita dalla società Laziomatica;

- la semplificazione dell'accesso alle prestazioni sanitarie e socio-sanitarie erogate dal Sistema sanitario regionale - ivi comprese le prestazioni in libera professione - attraverso la gestione unificata a livello regionale delle richieste;
- la realizzazione e la gestione di un unico Centro di prenotazione regionale;
- l'attivazione di servizi di cooperazione e supporto alle Aziende sanitarie ed ai soggetti erogatori nelle attività di *back e front-office*;
- la gestione unificata, a livello regionale, dei diversi Cup aziendali e la conseguente centralizzazione e unificazione delle basi di dati, dei codici delle prestazioni, delle anagrafiche, delle tariffe, delle modalità di accesso, delle tipologie di pagamento, dei criteri di acquisizione dei dati nonché delle modalità di calcolo dei tempi di attesa;
- la fornitura dei *software* di gestione del servizio con esclusione di quelli in gestione di Laziomatica SpA;
- l'attuazione del modello organizzativo approvato dalla Direzione regionale "Tutela della salute e Sistema sanitario regionale" vincolante per i soggetti coinvolti nel processo di gestione dell'accesso alle prestazioni del sistema sanitario regionale;

CONSIDERATO che, per la complessità delle operazioni da gestire, sia opportuno affidare ad un unico soggetto esterno la erogazione del servizio Recup, secondo le indicazioni e sotto il diretto controllo della Direzione regionale "Tutela della salute e Sistema sanitario regionale";

RIENUTO di dover quindi procedere alla sua individuazione attraverso l'espletamento di una gara ad evidenza pubblica che abbia ad oggetto l'erogazione del servizio Recup così come definito nella presente Deliberazione;

ATTESO che la Società Laziomatica, attualmente affidataria delle attività di organizzazione e coordinamento del Recup secondo quanto previsto dalla Deliberazione della Giunta regionale 29 febbraio 2005, n. 219, e dalla successiva Determinazione dirigenziale n. D1746 del 21/04/05 adottata dal Direttore del Dipartimento Sociale di concerto con il Direttore del Dipartimento Istituzionale, dispone delle necessarie conoscenze tecniche relative ai requisiti indispensabili per il migliore svolgimento del servizio nonché di quelle riguardanti il supporto tecnologico da essa stessa prestato per l'esecuzione e lo sviluppo del Recup regionale;

VISTA la legge regionale 3 agosto 2001, n. 20, con la quale si è provveduto a promuovere la costituzione di Laziomatica SpA e, in particolare, l'articolo 4 della suddetta legge regionale che prevede la possibile assunzione, da parte della Società Laziomatica stessa, della qualità di amministrazione aggiudicatrice;

RIENUTO, quindi, di poter utilmente incaricare la Società Laziomatica del compito di espletare una gara ad evidenza pubblica per l'individuazione del soggetto cui affidare, a tempo determinato, le attività di coordinamento, di gestione e di erogazione del servizio regionale Recup così come definito nella presente Deliberazione;

RIENUTO, altresì, di dover fornire alla Società Laziomatica la raccomandazione di realizzare uno stretto coordinamento con la Direzione regionale "Tutela della Salute e Sistema sanitario regionale" e con la Direzione regionale "Tutela dei consumatori e semplificazione amministrativa" per la corretta individuazione dei requisiti tecnico-operativi da indicarsi nei Documenti di gara e, in particolare:

MA

lit



- la definizione delle risorse infrastrutturali e tecnico-informatiche che la Società Laziomatica e/o la Regione Lazio destinano al buon funzionamento del servizio e alla tempestiva fornitura dei prodotti derivanti dal sistema Recup;
- la necessaria valorizzazione, nella ricerca del soggetto aggiudicatario, dei requisiti di competenza e di esperienza nel settore della gestione di sistemi organizzativi complessi di carattere socio-sanitario, con riferimento, anche, alle disposizioni di cui alla Legge 8 novembre 1991, n. 381, ed alla Legge regionale 27 giugno 1996, n. 24;
- la precisazione che, per la complessità e la specificità delle attività da porre in essere e gestire, il soggetto aggiudicatario, gestore del servizio Recup regionale, dovrà rapportarsi direttamente con le Direzioni regionali "Tutela della Salute e Sistema sanitario regionale" e "Tutela dei consumatori e semplificazione amministrativa" le quali si fanno carico del finanziamento e del coordinamento del servizio prestato nonché dei controlli e delle verifiche relative alla sua qualità, secondo quanto previsto dal nuovo modello organizzativo approvato con Determinazione dirigenziale n. D0573 del 17 marzo 2000;

RITENUTO che quanto previsto dal presente provvedimento contribuirà alla migliore razionalizzazione e ad un significativo incremento di efficienza del servizio regionale Recup, anche in funzione del nuovo modello organizzativo approvato dalla Direzione regionale "Tutela della salute e Sistema sanitario regionale" la quale si è avvalsa dello studio e delle valutazioni espresse dalla Commissione regionale sulle Liste d'Attesa, appositamente istituita presso quella Direzione regionale, di cui alla DGR 693/2001;

RITENUTO altresì necessario dare mandato al Direttore della Direzione regionale "Tutela della salute e Sistema sanitario regionale", competente per materia, di procedere ad impegnare, tenendo conto dei volumi raggiunti dal servizio, le somme necessarie alla società Laziomatica per assicurare il proseguimento del servizio Recup sino alla aggiudicazione della gara e alla stipula del nuovo contratto;

all'unanimità

DELIBERA

Le premesse formano parte integrante del presente provvedimento.

La Società Laziomatica è incaricata di procedere - mediante gara ad evidenza pubblica - alla individuazione del soggetto cui affidare, secondo i criteri enunciati nelle premesse, le attività di gestione e di erogazione del servizio regionale Recup così come definito nella presente Deliberazione.

Il Direttore della Direzione regionale "Tutela della Salute e Sistema sanitario regionale" adotta i provvedimenti volti ad assicurare il necessario collegamento operativo tra l'erogatore del servizio Recup e la Direzione regionale medesima.

I Direttori delle Direzioni regionali "Tutela della Salute e Sistema sanitario regionale" e "Tutela dei consumatori e semplificazione amministrativa", per le rispettive competenze, con successivi provvedimenti, adottati anche di concerto, assumono i conseguenti impegni di spesa per:

- ❖ assicurare alla Società Laziomatica le risorse finanziarie necessarie alla prosecuzione del servizio Recup fino alla avvenuta aggiudicazione della gara e alla stipula del nuovo contratto;
- ❖ finanziare l'importo complessivo della base d'asta;
- ❖ assicurare alla Società Laziomatica le risorse finanziarie necessarie all'espletamento della gara nonché quelle derivanti dall'impiego e dallo sviluppo dei supporti strutturali ed infrastrutturali destinati al buon funzionamento del servizio regionale Recup.

La presente Deliberazione verrà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Lazio.

IL PRESIDENTE: F.to Pietro MARRAZZO

IL SEGRETARIO: F.to Domenico Antonio CUZZUPI

