



**GIUNTA REGIONALE DEL LAZIO**

\*\*\*\*\*

ESTRATTO DAL PROCESSO VERBALE DELLA SEDUTA DEL 22/03/2006

=====

ADDI' 22/03/2006 NELLA SEDE DELLA REGIONE LAZIO, VIA CRISTOFORO COLOMBO 212 ROMA, SI E' RIUNITA LA GIUNTA REGIONALE COSI' COMPOSTA:

MARRAZZO	Pietro	Presidente	DE ANGELIS	Francesco	Assessore
		Vice			
POMPILI	Massimo	Presidente	DI STEFANO	Marco	"
ASTORRE	Bruno	Assessore	MANDARILLI	Alessandra	"
BATTAGLIA	Augusto	"	MICHELANGELO	Mauro	"
BONELLI	Angelo	"	NIERI	Luigi	"
BRACCHETTI	Regino	"	RANUCCI	Raffaele	"
CIANI	Fabio	"	RODANO	Giulia	"
COSTA	Silvia	"	TIBALDI	Alessandra	"
			VALENTINI	Daniela	"

ASSISTE IL SEGRETARIO: Domenico Antonio CUZZUPI

\*\*\*\*\* OMISSIS

ASSENTI: Marrazzo - Battaglia - Ciani - De Angelis - Rodano - Valentini

DELIBERAZIONE N. 129

Oggetto:

Approvazione programma didattici dei percorsi formativi per la figura professionale "Operatore Socio-Sanitario" ai sensi delle D.G.R. n. 2001 del 21 dicembre 2001 e D.G.R. n. 1501 del 15 novembre 2002.



129 22 MAR. 2006

del

**OGGETTO:** Approvazione programmi didattici dei percorsi formativi per la figura professionale "Operatore Socio-Sanitario" ai sensi delle D.G.R. n. 2004 del 21 dicembre 2001 e D.G.R. n. 1501 del 15 novembre 2002.

## LA GIUNTA REGIONALE

**SU PROPOSTA** dell'Assessore all'Istruzione, diritto allo studio e formazione, di concerto con l'Assessore alla Sanità e l'Assessore alle Politiche sociali;

### VISTI

- la Legge 8 novembre 2000, n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" ed, in particolare l'articolo 12 sulle figure professionali sociali;
- il decreto del 18 febbraio 2000 del Ministero della Sanità, di concerto con il Ministero per la solidarietà sociale, con il quale è stata individuata la figura, il profilo professionale e l'ordinamento didattico dei corsi di formazione dell'operatore socio-sanitario;
- l'Accordo Stato Regioni del 22 febbraio 2001, relativo all' "Accordo tra i Ministeri le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano per la disciplina provvisoria dei corsi per operatore socio sanitario;
- l'art. 1, commi 7 e 8, del Decreto legge 12 novembre 2001, n. 402 concernente "Disposizioni urgenti in materia di personale sanitario", convertito nella legge 8.01.2002, n.1;
- la D.G.R. n. 2004 del 21 dicembre 2001 con la quale è stato approvato il piano formativo 2001/2002 per le attività socio-sanitarie;
- la D.G.R. n. 1501 del 15 novembre 2002 con la quale sono state approvate le linee guida per l'attuazione del percorso formativo relativo alla figura professionale dell'Operatore Socio-Sanitario e l'approvazione del bando di gara per la presentazione dei progetti, piano formativo 2001/2002;
- la D.G.R. n. 1509 del 21 novembre 2002 con la quale sono state approvate le direttive sulla gestione e sulla rendicontazione degli interventi formativi finanziati dalla Regione con o senza il concorso finanziario nazionale e/o comunitario;

**VISTE** le deliberazioni regionali relative all'attuazione dei corsi di formazione per la riqualificazione degli Operatori Tecnici addetti all'Assistenza (OTA) e degli Ausiliari sanitari in operatori socio sanitari: n.1054 del 12.11.04, n.1101 del 19.11.04 e n. 1192 del 3.12.04;

**RILEVATA** la necessità di definire, in modo permanente, il percorso formativo di 1000 ore per la figura di Operatore socio sanitario e il percorso di 600 ore per gli Ausiliari socio sanitari in funzione della loro riqualificazione in Operatore socio sanitario;

**VISTA** la determinazione direttoriale n.0137 del 19 marzo 2004, relativa alla costituzione della "Commissione crediti per il riconoscimento dei crediti formativi", composta da esperti nel settore socio sanitario, in grado di definire il percorso formativo per gli Operatori socio sanitari;



129 22 MAR. 2006

lee

**PRESO ATTO** che, a conclusione dei proprio lavori, la predetta Commissione ha predisposto il programma didattico del percorso formativo relativo alla figura dell'Operatore socio sanitario della durata di 1000 ore e quello dell'Operatore Ausiliario socio sanitario, della durata di 600 ore, da riqualificare in Operatore socio sanitario;

**RITENUTO** opportuno procedere in merito,

All'unanimità

### DELIBERA

quanto esposto nelle premesse, che fanno parte integrante della deliberazione:

1. di approvare l'ALLEGATO A; relativo al programma didattico del percorso formativo, della durata di 1000 ore, destinato alla formazione degli Operatori socio sanitari che forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di approvare l'ALLEGATO B, relativo al programma didattico del percorso formativo, della durata di 600 ore, destinato agli Operatori Ausiliari socio sanitari, da riqualificare in Operatori socio sanitari che forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
3. di pubblicare la presente deliberazione sul Bollettino Ufficiale della Regione Lazio e di darne opportuna pubblicità nel sito regionale [www.sirio.regione.lazio.it](http://www.sirio.regione.lazio.it)



C:\Documents and Settings\aminchella\



C:\Documents and Settings\aminchella\

IL VICE PRESIDENTE; P.to Massimo POMPILI  
IL SEGRETARIO; P.to Domenico Antonio CUZZUPI

0 0 0 0 2006





**ALLEGATO A**

**OPERATORE SOCIO SANITARIO  
MODULI DIDATTICI  
CORSO DI 1000 ORE**

**ARTICOLAZIONE DEL CORSO**

**MODULO DI BASE**

<b>TEORIA 200 ORE</b>		
<i>Unità didattica A1</i>	<i>Organizzazione dei servizi sociali e sanitari</i>	<i>100 ore</i>
<i>Unità didattica A2</i>	<i>Aspetti socio relazionali</i>	<i>40 ore</i>
<i>Unità didattica A3</i>	<i>Prevenzione ed educazione alla salute</i>	<i>60 ore</i>

**Materie d'insegnamento modulo di base**

*Unità didattica A1 100 ore Organizzazione dei servizi sociali e sanitari*

<b>Docente</b>	<b>materia</b>	<b>ore</b>
<i>Laurea in giurisprudenza</i>	<i>Elementi di legislazione nazionale e regionale a contenuto socio assistenziale e previdenziale</i>	<i>20</i>
<i>Inf. con Master/D.A.I./Laurea magistrale di profilo</i>	<i>Legislazione socio sanitaria ed aspetti giuridici della professione</i>	<i>20</i>
<i>Inf. con Master/D.A.I./Laurea magistrale di profilo</i>	<i>Organizzazione e metodologia dei servizi sanitari</i>	<i>15</i>
<i>Assistente sociale</i>	<i>Organizzazione e metodologia dei servizi sociali</i>	<i>15</i>
<i>Inf. con Master/D.A.I./Laurea magistrale di profilo</i>	<i>Organizzazione e metodologia dei servizi sanitari Distretto socio sanitario: la rete dei servizi.</i>	<i>15</i>
<i>Laurea in giurisprudenza</i>	<i>Elementi di diritto del lavoro e rapporto di dipendenza</i>	<i>15</i>
		<b>100</b>



*Handwritten signature*

**Unità didattica A2 40 ore Aspetti socio relazionali**

<b>Docente</b>	<b>materia</b>	<b>ore</b>
Laurea in psicologia	Psicologia, interventi relazionali	15
Laurea in sociologia	Sociologia	10
Inf. con Master/D.A.I./Laurea magistrale di profilo	Aspetti ed interventi relazionali	15

**Unità didattica A3 60 ore Prevenzione ed educazione alla salute**

<b>Docente</b>	<b>materia</b>	<b>ore</b>
Specializzazione in igiene	Igiene ed epidemiologia	10
Laurea in medicina	Anatomia e fisiologia	14
Inf. con Master/D.A.I./Laurea magistrale di profilo	Aspetti tecnici operativi dell'igiene	12
Esperto 626	Disposizioni generali in materia di protezione della salute e sicurezza dei lavoratori	12
Esperto in informatica	informatica	12
		60

**MODULO PROFESSIONALIZZANTE 250 ORE**

**TEORIA 250 ORE**

<b>Unità didattica B1</b>	<i>Elementi propedeutici per l'attività assistenziale e sociale</i>	<b>80 ore</b>
<b>Unità didattica B2</b>	<i>Attività assistenziale e sociali nell'infanzia e adolescenza</i>	<b>40 ore</b>
<b>Unità didattica B3</b>	<i>Attività assistenziale e sociali all'anziano</i>	<b>50 ore</b>
<b>Unità didattica B4</b>	<i>Attività assistenziale e sociali alla persona con disabilità</i>	<b>40 ore</b>
<b>Unità didattica B5</b>	<i>Attività assistenziale e sociali alla persona con disagi psichiatrici e psicosociali</i>	<b>40 ore</b>

**ESERCITAZIONI 100 ORE**

<b>Unità didattica B1</b>	<b>50 ore</b>
<b>Unità didattica B2</b>	<b>10 ore</b>
<b>Unità didattica B3</b>	<b>15 ore</b>
<b>Unità didattica B4</b>	<b>15 ore</b>
<b>Unità didattica B5</b>	<b>10 ore</b>



*Handwritten signature*



## **Materie di insegnamento**

*Unità didattica B1 80 ore Elementi propedeutici per l'attività assistenziale*

<b>docente</b>	<b>Materia</b>	<b>ore</b>
<i>Laurea in dietistica</i>	<i>Dietetica</i>	<b>15</b>
<i>Assistente sociale</i>	<i>Interventi sociali rivolti alla persona</i>	<b>15</b>
<i>Inf. con Master/D.A.I./Laurea magistrale di profilo</i>	<i>Interventi sanitari rivolti alla persona</i>	<b>35</b>
<i>Inf. con Master/D.A.I./Laurea magistrale di profilo</i>	<i>Interventi sanitari di primo soccorso</i>	<b>15</b>
	<i>Esercitazioni su procedure sanitarie assistenziali</i>	<b>50</b>

*Unità didattica B2 40 ore Attività assistenziali e sociali nell'infanzia e adolescenza*

<b>docente</b>	<b>Materia</b>	<b>ore</b>
<i>Specializzazione in pediatria</i>	<i>Puericoltura e pediatria</i>	<b>10</b>
<i>Inf. con Master/D.A.I./Laurea magistrale di profilo</i>	<i>Interventi sanitari rivolti all'infanzia e all'adolescenza in ambiente ospedaliero e territoriale</i>	<b>12</b>
<i>Assistente sociale</i>	<i>Interventi sociali rivolti all'infanzia e all'adolescenza in ambiente ospedaliero e territoriale</i>	<b>8</b>
<i>Laurea in psicologia</i>	<i>Psicologia nel bambino e adolescente</i>	<b>10</b>
	<i>Esercitazioni su procedure sanitarie assistenziali</i>	<b>10</b>

*Unità didattica B3 ore 50 Attività assistenziali e sociali nell'anziano*

<b>docente</b>	<b>materia</b>	<b>ore</b>
<i>Specializzazione in geriatria</i>	<i>Gerontologia e geriatria</i>	<b>15</b>
<i>Inf. con Master/D.A.I./Laurea magistrale di profilo</i>	<i>Interventi sanitari rivolti alla persona anziana e terminale in ambiente ospedaliero e territoriale</i>	<b>17</b>
<i>Assistente sociale</i>	<i>Interventi sociali rivolti alla persona anziana e terminale in ambiente ospedaliero e territoriale</i>	<b>8</b>
<i>Fisioterapista</i>	<i>Recupero e riabilitazione funzionale nell'anziano</i>	<b>10</b>
	<i>Esercitazioni Interventi sanitari</i>	<b>15</b>





*Unità didattica B4 40 ore Attività assistenziali e sociali alla persona con disabilità*

<b>docenti</b>	<b>materia</b>	<b>ore</b>
<i>Inf. con Master/D.A.I./Laurea magistrale di profilo</i>	<i>Interventi sanitari rivolti alla persona con disabilità in ambiente ospedaliero e territoriale</i>	<b>20</b>
<i>Assistente sociale</i>	<i>Interventi sociali rivolti alla persona con disabilità in ambiente ospedaliero e territoriale</i>	<b>8</b>
<i>Fisioterapista</i>	<i>Recupero ed riabilitazione della persona con disabilità</i>	<b>12</b>
	<b>Esercitazioni</b>	<b>15</b>

*Unità didattica B5 40 ore Attività socio assistenziale alla persona con problematiche psichiatriche e psicosociali*

<b>docenti</b>	<b>materia</b>	<b>ore</b>
<i>Inf. con Master/D.A.I./Laurea magistrale di profilo</i>	<i>Interventi sanitari rivolti alla persona con disagio psichico</i>	<b>14</b>
<i>Assistente sociale</i>	<i>Interventi sociali rivolti alla persona con disagio psichico</i>	<b>14</b>
<i>Terapista occupazionale</i>	<i>Terapia occupazionale</i>	<b>12</b>
	<b>Esercitazioni</b>	<b>10</b>



*EA*



**CONTENUTI FONDAMENTALI  
DELLE UNITA' DIDATTICHE  
CORSO O.S.S. 1000 ORE**





---

**Unità formativa**

A1 – Organizzazione dei servizi sociali e sanitari. 100 ore

**OBIETTIVO  
GENERALE**

*Al termine dell'unità formativa, il corsista dovrà essere in grado di conoscere la legislazione sanitaria e l'aspetto storico evolutivo; inoltre dovrà conoscere gli aspetti giuridici delle professioni sanitarie e sociali. e i modelli organizzativi del lavoro sanitario, la programmazione ed il controllo delle attività assistenziali.*

**Materie -**

*Elementi di legislazione nazionale e regionale a contenuto socio-assistenziale e previdenziale  
- 20 ore -*

*Elementi di legislazione socio-sanitaria e aspetti giuridici della professione  
-20 ore-*

**• Contenuti delle unità didattiche:**

Conoscere le fonti del diritto, le origine e lo sviluppo della legislazione sociale, gli eventi protetti: la disoccupazione, il carico di famiglia, la malattia, la maternità, l'invalidità, la vecchiaia. Il Decreto Legislativo n. 502 del 1992 e succ. modifiche e integrazioni, l'organizzazione della sicurezza sociale.

Gli Enti Pubblici: INPS, INPDAP, INAIL

**• Contenuti delle unità didattiche:**

La legislazione sanitaria: aspetti storici ed evolutivi; La riforma ospedaliera, le autonomie locali, l'organizzazione mutualistica. La legge 833 del 1978 di "Istituzione del Servizio Sanitario Nazionale", Legge quadro n.328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" Le competenze Regionali Le aziende USL e ospedaliere, gli organi delle Aziende, Il distretto socio-sanitario e la rete dei servizi. Aspetti giuridici delle professioni sanitarie e sociali.

Figure professionali: livelli di direzione e coordinamento. Il profilo dell'Operatore Socio Sanitario: ruolo e funzioni; analisi delle competenze. La responsabilità: professionale, penale, civile, disciplinare Legge sulla privacy e le ripercussioni sull'assistenza.

I principali reati a carico del personale; l'esercizio abusivo delle professione. Il segreto professionale ed il segreto d'ufficio.



*Organizzazione e metodologia dei  
servizi sanitari e ospedalieri e  
territoriali*  
**-15 ore -**

• **Contenuti delle unità didattiche:**  
La pianificazione del lavoro sanitario.  
Il piano di lavoro giornaliero,  
settimanale e mensile. L'autonomia e  
la responsabilità delle professioni  
sanitarie. I profili sanitari  
Metodi e strumenti operativi per la  
pianificazione degli interventi  
attivabili dall'OSS. Linee guida,  
protocolli e procedure. I piani di  
lavoro

*Organizzazione e metodologia dei  
servizi sociali*  
**-15 ore-**

• **Contenuti delle unità didattiche:**  
Lo specifico del servizio sociale:  
responsabilità cognitive  
sull'assistenza, organizzazione  
dell'assistenza a lungo termine. La  
presa in carico dell'utente e il piano  
personalizzato. Il lavoro in equipe  
multidisciplinare.  
Professioni che operano nei servizi  
sociali: l'assistente sociale, l'educatore  
professionale, il personale d'aiuto; lo  
specifico dell'educazione sociale:  
abilitazione e riabilitazione,  
educazione e rieducazione,  
animazione.  
I servizi socio assistenziali sul  
territorio, Metodologie e strumenti per  
migliorare la continuità tra strutture  
ospedaliere e servizi territoriali.

*Elementi di etica e deontologia*  
**-15 ore-**

• **Contenuti delle unità didattiche:**  
Il profilo dell'Operatore Socio  
Sanitario: ruolo e funzioni; analisi  
delle competenze. La responsabilità:  
professionale  
La deontologia e i Codici  
Deontologici, la Bioetica Natura e  
ruolo dei comitati etici Diritti  
dell'uomo e del malato.





*Elementi di diritto del lavoro*  
*-15 ore-*

• **Contenuti delle unità didattiche:**  
Elementi caratterizzanti il rapporto di lavoro; l'inquadramento del personale; la flessibilità nel rapporto di lavoro; diritti e doveri sul rapporto di lavoro. La tutela preventiva; i minori; la tutela della donna; il lavoro notturno e i lavori usuranti  
Il sindacato.

**Metodologie didattiche**

Lezioni frontali , discussione e confronti legislativi, attività di gruppo

**Strumenti didattici**

Lavagne, testi , dispense, videoregistratore , lavagna luminosa, personal computer , proiettori

**Metodologia di verifica**

Test a risposta multipla e vero/falso



Unità formativa  
A2 -- Aspetti socio  
relazionali. 40 ore

Materie -

*Elementi di Psicologia*  
-15 ore-

• **Contenuti delle unità didattiche:**  
Relazione tra corpo e psiche.  
Sviluppo affettivo, psicomotorio,  
psico-sociale.  
Stress, burn out.  
Strumenti *della comunicazione.*  
Conoscenza ed identificazioni delle  
relazioni, le componenti della  
relazione d'aiuto.

**OBIETTIVO  
GENERALE**

*Al termine  
dell'unità formativa  
lo studente dovrà  
essere in grado di:  
conoscere le  
principali tappe  
della psicologia  
dinamica;  
l'interazione, le  
diverse tipologie e  
forme di  
comunicazione;  
il contesto sociale;  
l'adattamento.*

*Elementi di Sociologia*  
-10 ore-

• **Contenuti delle unità didattiche:**  
La struttura dei gruppi sociali.  
Il leader.  
La famiglia.  
Il *disadattamento.*

*Aspetti e interventi relazionali*  
-15 ore-

• **Contenuti delle unità didattiche:**  
L'assistenza relazionale agli utenti  
critici: le implicazioni assistenziali  
dei concetti di bisogno – problema –  
ambiente – adattamento- salute-  
malattia- approccio olistico

---

**Metodologie didattiche**

Lezioni frontali , discussione e  
confronti legislativi, attività di gruppo  
Laboratorio della comunicazione

---

**Strumenti didattici**

Lavagne, testi , dispense,  
vidcoregistratore , lavagna luminosa,  
personal computer , proiettori

---

**Metodologia di verifica**

Test a risposta multipla e vero/falso  
Brevi elaborati, lavori di gruppo

---



Unità formativa  
A3 – Prevenzione  
ed educazione alla  
salute. 60 ore

**OBIETTIVO  
GENERALE**

*Al termine del corso  
lo studente dovrà  
essere in grado di  
conoscere gli  
elementi  
fondamentali di  
igiene come i  
microrganismi  
patogeni per  
l'uomo, l'igiene  
ambientale, l'igiene  
degli alimenti ecc.  
ed inoltre apparati  
ed organi del corpo  
umano, i livelli di  
organizzazione della  
struttura corporea,  
le nozioni  
fondamentali sulle  
funzioni corporee*

Materie -

*Igiene ed epidemiologia  
-10 ore-*

*anatomia e fisiologia  
-14 ore-*

*Aspetti tecnici operativi  
dell'igiene  
12 ore-*

• **Contenuti delle unità didattiche:**  
Caratteristiche degli agenti patogeni.  
Vie di trasmissione.  
Infezioni e sue manifestazioni.  
La protezione da microrganismi.  
Vaccinazioni..  
Inquinamento da sostanze chimiche.  
Inquinamento atmosferico.  
Rifiuti solidi: stoccaggio e  
smaltimento dei rifiuti in ambiente  
comunitario e a domicilio.  
Tossinfezioni ed infezioni veicolati  
dagli alimenti. Modalità di  
trasmissione delle malattie infettive,  
vie di trasmissione, prevenzione,  
denuncia ed isolamento. Le infezioni  
ospedaliere e le misure di  
prevenzione.  
La ricerca in epidemiologia.

• **Contenuti delle unità didattiche:**  
Organo.  
Apparato.  
Sistema.  
Apparato osteoarticolare.  
Apparato muscolare.  
Apparato respiratorio.  
Apparato digerente.  
Sistema cardiocircolatorio.

• **Contenuti delle unità didattiche:**  
Rischi connessi all'attività dell'O.S.S.  
rispetto alle più comuni infezioni per  
se e per l'utente- le varie tipologie di  
lavaggio delle mani – i dispositivi di  
protezione individuale – le  
metodologie di pulizia, sanificazione  
e sanitizzazione ambientale- la pulizia  
e la manutenzione di arredi e  
attrezzature, nonché la conservazione  
degli stessi e il riordino del materiale

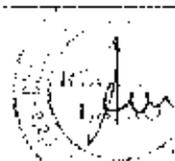


*Disposizioni generali in materia di protezione della salute e della sicurezza dei lavoratori*  
-12 ore-

*Informatica*  
12 ore

• **Contenuti delle unità didattiche:**  
Aspetti generali del D.Lgs. 626/94; igiene del lavoro; i soggetti della prevenzione; il medico competente; il datore di lavoro, i dirigenti ed i preposti; i rappresentanti della sicurezza. Obblighi responsabilità e sanzioni. I piani di emergenza. Il soccorso antincendio. L'evacuazione. Rischio chimico e biologico. L'educazione ai comportamenti preventivi.

• **Contenuti delle unità didattiche:**  
L'informatica ed i suoi principali campi di applicazione, le caratteristiche ed i componenti del computer, l'utilizzo dei principali strumenti



## MODULO PROFESSIONALIZZANTE

### Unità formativa

**B1 - Elementi propedeutici per l'attività assistenziale e sociale**  
80 ore

**Materie -  
Dietetica**  
-15 ore-

- **Contenuti delle unità didattiche:**  
I principi nutritivi: quali sono, dove sono  
Contenuti, i sette gruppi alimentari;  
Caratteristiche di una dieta equilibrata;  
Cenni sulle principali fonti di contaminazione;  
Principali tecniche di conservazione;  
Alimentazione in alcune situazioni patologiche: diabete, obesità, ipertensione.

### **OBIETTIVO GENERALE**

*al termine del corso lo studente dovrà essere in grado di conoscere il significato dell'alimentazione nella vita dell'uomo, il fabbisogno nutritivo, l'igiene degli alimenti e l'alimentazione in alcune situazioni patologiche. Dovrà conoscere inoltre le generalità sul Dipartimento di emergenza urgenza, il sistema dei soccorsi e la responsabilità giuridica ed etica dell'O.S.S. nei confronti della persona in situazione di emergenza.*

*Interventi sociali rivolti alla persona*  
-15 ore-

- **Contenuti delle unità didattiche:**  
I livelli di capacità di azione, l'autosufficienza: cura di se, l'autorealizzazione.  
Lo sviluppo di se, l'eterorealizzazione: la cura e lo sviluppo degli altri.  
I livelli dell'intervento sociale;

*Interventi sanitari rivolti alla persona*  
-35 ore-

- **Contenuti delle unità didattiche:**  
La persona sotto l'aspetto bio-psico sociale; concetto di salute e malattia; bisogno problema.  
Classificazione dei bisogni; segni e sintomi di alterazione delle attività di vita: mobilitazione, igiene personale, alimentazione, eliminazione, riposo/sonno, respirazione, temperatura.





***Interventi sanitari di primo soccorso***  
***-15 ore-***

• **Contenuti delle unità didattiche:**  
Concetto di urgenza, emergenza e gravità.  
Osservazione e segnalazione dei principali segni e sintomi; trattamenti di primo soccorso; rilevazione dei parametri vitali, interventi in caso di emorragie, ustioni, politraumi e fratture.

***Esercitazioni su procedure sanitarie assistenziali***  
***-50 ore-***

Vedi schema esercitazioni

***Metodologie didattiche***

• **Contenuti delle unità didattiche:**  
Lezioni frontali , discussione e confronti , attività di gruppo, laboratorio della comunicazione, esercitazioni e simulazioni in sala gesti con impiego di tutti i presidi per l'assistenza a persone in stato critico.

***Strumenti didattici***

Lavagne, testi , dispense, videoregistratore , lavagna luminosa, personal computer , proiettori

***Metodologia di verifica***

Test a risposta multipla e vero/falso  
Simulazione di interventi sanitari e manovre di rianimazione.



**Unità formativa**  
**B2 Attività**  
*assistenziali e sociali*  
*nell'infanzia e*  
*nell'adolescenza*  
*Ore 35*  
**Obiettivo generale :**  
*al termine dell'unità*  
*formativa i corsisti*  
*dovranno essere*  
*consapevoli della*  
*particolarità*  
*dell'utenza*  
*pediatrica e operare*  
*nell'ambito delle*  
*proprie competenze*  
*rispettando le*  
*esigenze di sviluppo*  
*dei bambini e degli*  
*adolescenti e delle*  
*loro famiglie.*

**Materie -**  
**Puericultura e pediatria**  
**- 10 ore-**

**Interventi sanitari rivolti**  
**all'infanzia e all'adolescenza in**  
**ambiente ospedaliero ed**  
**extraospedaliero**  
**-12 ore-**

**Interventi sociali rivolti**  
**all'infanzia e all'adolescenza in**  
**ambiente ospedaliero ed**  
**extraospedaliero**  
**-8 ore-**

**Psicologia del bambino e**  
**adolescenza**  
**10 ore-**

**Metodologie didattiche**

**Strumenti didattici**

**Metodologia di verifica**

• **Contenuti delle unità didattiche:**  
Sviluppo psico- motorio del bambino.  
L'allattamento e lo svezzamento.  
Igiene del neonato e del bambino .

• **Contenuti delle unità didattiche:**  
L'ambiente sanitario. Il rispetto dei diritti dei bambini e degli adolescenti con particolare riferimento alle problematiche dei bambini e degli adolescenti vittime di soprusi, di violenza o comunque di condizioni di disagio.  
L'assistenza neonatale.  
Sanificazione e manutenzione della culetta e dell'incubatrice

• **Contenuti delle unità didattiche:**  
Socializzazione ed integrazione scolastica  
L'alimentazione e le mense  
L'igiene dell'ambiente scolastico  
L'igiene dell'ambiente di gioco, La socializzazione degli adolescenti con particolare riferimento alle problematiche dei bambini e degli adolescenti vittime di soprusi, di violenza o comunque di condizioni di disagio.  
Adattamento degli ambienti per l'accoglienza degli adolescenti

• **Contenuti delle unità didattiche:**  
Lo sviluppo psicologico dei bambini e degli adolescenti con particolare riferimento alle problematiche dei bambini e degli adolescenti vittime di soprusi, di violenza o comunque di condizioni di disagio, influenza dell'ospedalizzazione

Lezioni frontali , discussione e confronti , attività di gruppo, laboratorio della comunicazione, esercitazioni e simulazioni in sala gesti

Lavagne, testi , dispense, videoregistratore , lavagna luminosa, personal computer , proiettori  
Test a risposta multipla e vero/falso  
Simulazione di interventi

Utilizzo di dispense e materiale audiovisivo nonché di tecniche di coinvolgimento e di simulazione

Realizzazione di dispense che contemplino le normative e le competenze regionali



**Unità formativa B3**  
Attività assistenziali e  
sociali nell'anziano  
Ore 50

*Obiettivo generale: al  
termine dell'unità  
formativa i corsisti  
dovranno essere  
consapevoli della  
particolarità dell'utenza  
ed operare con l'utente  
anziano nelle strutture  
dedicate rispettando i  
ritmi di vita e stimolando  
l'autonomia residua.*

**Materie -**  
*Gerontologia e geriatria*  
-15 ore-

*Interventi sanitari rivolti  
alla persona anziana e  
terminale in ambiente  
ospedaliero e territoriale*  
-17 ore-

*Interventi sociali rivolti  
alla persona anziana e  
terminale in ambiente  
ospedaliero e territoriale.*  
-8 ore-

**Recupero e riabilitazione  
funzionale nell'anziano**  
- 10 ore-

**Metodologia di verifica**

• **Contenuti delle unità didattiche:**  
L'invecchiamento, principali patologie e  
problemi dell'età avanzata. L'assunzione  
dei farmaci

• **Contenuti delle unità didattiche:**  
Modello organizzativo per la continuità  
dell'assistenza all'anziano. La rete dei  
servizi  
Prevenzione delle cadute, gestione  
dell'incontinenza e della stipsi, disturbi  
minzionali e rischi legati all'ambiente.

• **Contenuti delle unità didattiche:**  
La valutazione multidimensionale VMG  
L'assistenza domiciliare, interventi di  
messa in sicurezza degli ambienti e delle  
apparecchiature, integrazione sociale  
dell'anziano nelle strutture residenziali e  
semiresidenziali.

• **Contenuti delle unità didattiche:**  
La terapia occupazionale attività di vita ed  
autonomia gestionale gli ausili per  
aumentare il grado di autonomia

Test a risposta multipla e vero/falso  
Simulazione di interventi



**Unità formativa B4**  
Attività assistenziale e  
sociale nella persona con  
disabilità  
40 ore

**Obiettivo generale:**  
*al termine dell'unità  
formativa i corsisti  
dovranno essere  
consapevoli della  
particolarità dell'utenza  
delle persone con  
disabilità ed operare nel  
rispetto delle esigenze di  
sviluppo e di  
conservazione e stimolo  
della capacità residue*

**Materie -**

*Interventi sanitari rivolti  
alla persona con disabilità  
in ambiente ospedaliero e  
territoriale*  
-20 ore-

*Interventi sociali rivolti  
alla persona con disabilità  
in ambiente ospedaliero e  
territoriale*  
- 8 ore-

*Recupero e riabilitazione  
della persona con  
disabilità*  
12 ore

**Metodologia di verifica**

• **Contenuti delle unità didattiche:**  
Modelli organizzativi socio sanitari  
L'utilizzo di strutture ed ausili in ambiente  
ospedaliero e domiciliari

• **Contenuti delle unità didattiche:**  
Processi di integrazione delle persone con  
disabilità. L'integrazione formativa,  
relazionale, emotiva e lavorativa:l'apporto  
dell'OSS

• **Contenuti delle unità didattiche:**  
la terapia occupazionale e l'inserimento  
nelle attività lavorative

Test a risposta multipla e vero/falso  
Simulazione di interventi





**Unità formativa B5**  
 Attività assistenziale e sociale nella persona con problematiche psichiche e psicosociali  
 40 ore

**Obiettivo generale:**  
*al termine dell'unità formativa i corsisti dovranno essere consapevoli della particolarità dell'utenza e operare rispettandone la dignità e la sicurezza*

**Materie -**

**Interventi sanitari rivolti alla persona con disagio psichico in ambiente ospedaliero e territoriale**  
 -20 ore-

**Interventi sociali rivolti alla persona con problematiche psicosociali**  
 -8 ore-

**Terapia occupazionale**  
 12 ore-

**Metodologie didattiche**

**Strumenti didattici**

**Metodologia di verifica**

• **Contenuti delle unità didattiche:**  
 L'ambiente sanitario psichiatrico il TSO, la contenzione, la terapia farmacologica la dignità della persona con disagio psichico

• **Contenuti delle unità didattiche:**  
 vPresenza in carico del servizio sociale e programmi di reinserimento nella società. Programmi di inserimento lavorativo. Le attività dell'OSS nei servizi e all'interno delle strutture residenziali e semiresidenziali socio assistenziali

• **Contenuti delle unità didattiche:**  
 Ausili e tecniche di adattamento e indipendenza nelle attività di vita quotidiana e nel tempo libero. La terapia occupazionale. L'integrazione come trattamento sociale complesso

Lezioni frontali, discussione e confronti, attività di gruppo, laboratorio della comunicazione, esercitazioni e simulazioni in sala gesti

Lavagne, testi, dispense, videoregistratore, lavagna luminosa, personal computer, proiettori

Test a risposta multipla e vero/falso  
 Simulazione di interventi



## ESERCITAZIONI 100 ORE

OBIETTIVI del programma delle esercitazioni del modulo professionalizzante

- Sviluppare abilità gestuali, in correlazione alle attività;
- sviluppare abilità nel lavoro per obiettivi utilizzando strumenti come: procedure, linee guida e protocolli;
- sviluppare abilità nella relazione di aiuto verso la persona o la famiglia;
- sviluppare abilità nell'identificare "risorse" nel contesto sociale e sanitario;
- sviluppare abilità di proporsi, come risorsa nel contesto sociale e o sanitario;
- sviluppare abilità decisionale, circa il proprio ruolo, nei servizi sociali e sanitari.

### PROGRAMMA TECNICHE DI ASSISTENZA DI BASE

#### Attività domestico alberghiere: in assistenza Ospedaliera, Domiciliare, Comunitaria

1. Tecniche per l'igiene della stanza di degenza e o di soggiorno
2. Tecniche per il rifacimento del letto a livello Ospedaliero e Domiciliare
3. Tecniche per la disinfezione
4. Tecniche per lo smaltimento dei rifiuti
5. Tecniche per la sanificazione

#### Mobilitazione e trasporto della persona

##### Tecniche per favorire:

1. la mobilizzazione
2. la deambulazione
3. lo spostamento delle diverse posture

##### Tecniche per la prevenzione e cure delle lesioni cutanee:

1. le lesioni da decubito
2. le ulcerazioni vascolari

##### Uso corretto dei sussidi:

1. deambulatori
2. trasporti
3. ascensori



### **Tecniche per l'igiene della persona**

1. Tecniche d'ispezione della cute
2. Tecniche per l'igiene parziale e o totale della persona collaborante
3. Tecniche per l'igiene della persona non collaborante
4. Tecniche per attivare il circolo periferico
5. Tecniche per l'igiene del cavo orale
6. Tecniche per l'igiene intima
7. Tecniche per l'uso corretto di sostanze e ausili per l'igiene

### **Tecniche per l'assistenza nell'eliminazione**

1. Tecniche per l'uso di strumenti per aiutare nell'eliminazione
  - a. padella
  - b. contenitori di raccolta delle urine
  - c. i contenitori di raccolta degli escreti
2. Tecniche di registrazione dei prodotti dell'eliminazione
3. Tecniche di smaltimento di prodotti contaminati e o infetti
4. Tecniche per coadiuvare l'Infermiere nell'esecuzione di prestazioni (clisteri, cateterismi vescicali, medicazioni)
5. Tecniche per la raccolta e il trasporto di campioni di materiale biologico

### **Tecniche per la rilevazione dei parametri vitali di base**

1. Tecniche per la rilevazione della temperatura corporea
2. Tecniche per la rilevazione del polso e respirazione
3. Tecniche per la rilevazione degli edemi
4. Tecniche per collaborare col personale sanitario nella visita medica
5. Tecniche per collaborare con l'Infermiere per l'uso di apparecchiature medicali (es. in caso di ossigeno terapia prolungata)
6. Tecniche di registrazione di parametri vitali



### **Tecniche per l'aiuto nell'alimentazione della persona**

1. Controllo igienico degli alimenti
2. Tecniche di conservazione e manipolazione degli alimenti
3. Tecniche per la preparazione dei pasti
4. Tecniche per l'aiuto nell'alimentazione
5. Tecniche per la valutazione del peso corporeo
6. Tecniche per assistere la persona che vomita
7. Tecniche per il lavaggio e stoccaggio stoviglie

### **Tecniche per l'aiuto nella gestione dei trattamenti diagnostici e terapeutici**

1. Tecniche di verifica scadenze e condizioni di prodotti
2. Tecniche per coadiuvare l'Infermiere nella somministrazione della terapia in ospedale e comunità
3. Tecniche per aiutare la persona nella deambulazione
4. Tecniche per l'esecuzione di bendaggi (su protocollo)
5. Tecniche per l'esecuzione di medicazioni semplici (su protocollo)
6. Tecniche per coadiuvare il personale sanitario nelle prestazioni diagnostiche (su protocollo)

## **TIROCINIO 450 ORE**

<i>Prima esperienza</i>	<i>Ambito sanitario</i>	<i>100 ore</i>
<i>Unità operative di chirurgia generale, medicina, ortopedia</i>		
<i>Seconda esperienza</i>	<i>Ambito sanitario</i>	<i>100 ore</i>
<i>Unità operative specialistiche (dermatologia, pediatria, ginecologia, cardiologia, oncologia, oculistica, otorinolaringoiatria, urologia...)</i>		
<i>Terza esperienza</i>	<i>Ambito sanitario</i>	<i>100 ore</i>
<i>Esperienza di ambulatori hospice, day hospital, servizi diagnostici, servizi di riabilitazione e fisioterapia, poliambulatori.</i>		
<i>Quarta esperienza</i>	<i>Ambito sociale</i>	<i>150 ore</i>
<i>Esperienza in servizi e strutture residenziali e semiresidenziali che prestano servizi socio-assistenziali per anziani, minori, persone con disabilità e persone con problematiche psico-sociali, nonché presso la sede dei Distretti socio-sanitari.</i>		



*llly*

**ALLEGATO B**

**CORSO DI RIQUALIFICAZIONE IN OPERATORI SOCIO SANITARI  
PER AUSILIARI SOCIO- SANITARI  
600 ORE**

**MODULO DI BASE – ORE 120**



**Discipline**

Elementi di legislazione nazionale e regionale sanitaria e a contenuto socio- assistenziale e previdenziale	ore 15
Organizzazione dei servizi sanitari ed aspetti giuridici della professione(normativa specifica O.S.S.)	ore 15
Elementi di diritto del lavoro e rapporto di dipendenza	ore 10
Organizzazione e metodologia dei servizi sociali	ore 10
Elementi di etica e deontologia	ore 15
Psicologia	ore 13
Igiene ed epidemiologia	ore 15
Anatomia e fisiologia	ore 15
Disposizioni generali in materia di protezione della salute e sicurezza dei lavoratori	ore 12

**MODULO PROFESSIONALIZZANTE- ORE 240**

**Discipline**

Interventi assistenziali sanitari rivolti alla persona	ore 50
--	--------



(Bisogni di base)	ore 50 (Esercitazioni)
Interventi assistenziali sanitari rivolti all'infanzia e alla persona anziana	ore 20
Interventi sociali rivolti alla infanzia e alla persona anziana	ore 15
Interventi assistenziali sanitari rivolti alla persona in particolari situazioni (dipendenza- stato terminale- infettivi)	ore 10
Interventi sociali rivolti alla persona con handicap, con disagio psichico	ore 15
Interventi sociali rivolti alla infanzia e alla persona anziana	ore 15
Interventi assistenziali sanitari rivolti alla persona con handicap e alla persona con disagio psichico	ore 15
Recupero e rieducazione funzionale nell' anziano e nella persona con handicap	ore 10
Psicologia della Persona con disagio psichico e della persona con handicap	ore 15
Assistenza extra-ospedaliera e servizi territoriali (assistenza domiciliare integrata)	ore 15
Sociologia	ore 10

---

Tirocini      ore 240 suddivise in :

- 60 ore in ambito sociale
- 180 ore in ambito sanitario con almeno due esperienze  
(medicina generale e chirurgia)

