



GIUNTA REGIONALE DEL LAZIO

.....

ESTRATTO DAI PROCESSO VERBALE DELLA SEDUTA DEL 15/11/2005

=====

ADDI' 15/11/2005 NELLA SEDE DELLA REGIONE LAZIO, VIA CRISTOFORO COLOMBO 212 ROMA, SI E' RIUNITA LA GIUNTA REGIONALE COSI' COMPOSTA:

MARRAZZO	Pietro	Presidente	DE ANGELIS	Francesco	Assessore
		Vice			
POMPILI	Massimo	Presidente	DI STEFANO	Marco	"
ASTORRE	Bruno	Assessore	MANDARELLI	Alessandra	"
BATTAGLIA	Augusto	"	MICHELANGELI	Mario	"
BONELLI	Angele	"	NIERI	Luigi	"
BRACHETTI	Regino	"	RANUCCI	Raffaele	"
CIANI	Fabio	"	RODANO	Giulia	"
COSTA	Silvia	"	TIBALDI	Alessandra	"
			VALENTINI	Daniela	"

ASSISTE IL SEGRETARIO: Domenico Antonio CUZZUPI

***** OMISSIS

ASSENTI: Pompili - Bonelli - De Angelis - Ranucci - Rodano - Tibaldi

DELIBERAZIONE 993

Oggetto:

Legge Regionale 10 novembre 1992 n. 44 - recepimento del protocollo d'intesa Regione Lazio Associazioni Regionali dei Consumatori e degli Utenti del Lazio.

993 15 NOV. 2005 *lee*

Oggetto: Legge Regionale 10 novembre 1992 n. 44 – recepimento del protocollo d'intesa Regione Lazio – Associazioni Regionali dei Consumatori e degli Utenti del Lazio.

LA GIUNTA REGIONALE

Su Proposta dell'Assessore ~~delegata~~ alla " Tutela dei Consumatori e semplificazione Amministrativa" *El. M.*

VISTO lo statuto della Regione Lazio;

VISTO l'articolo 65 del Regolamento Regionale 1/2002 e successive modifiche e integrazioni;

VISTA la legge regionale 10 novembre 1992 n. 44 che, all'articolo 3 istituisce il Comitato Regionale degli Utenti e dei Consumatori della Regione Lazio (C.R.U.C.) ed all'articolo 4 ne definisce i compiti;

CONSIDERATO che è stato istituito, con la nuova Amministrazione Regionale, uno specifico Assessorato per la Tutela dei Consumatori, con il preciso intendimento di migliorare la qualità della vita, in termini di erogazioni di servizi e di tutela dei diritti dei cittadini in stretta e continua collaborazione con gli altri Assessorati Regionali e gli Enti Locali territoriali, un rispetto delle reciproche competenze istituzionali;

CONSIDERATO che si ritiene opportuno e proficuo per l'intera collettività valorizzare il ruolo delle Associazioni di Difesa e Tutela dei Consumatori rendendole protagoniste sulla vigilanza e la sicurezza del consumatore e dell'utente di servizi valorizzandole funzionalmente nella programmazione delle attività dello specifico Assessorato, coinvolgendole nella consulenza, ricerca, progettazione e ove possibile nella realizzazione dei programmi;

VISTO il protocollo d'intesa intercorso il 14 settembre 2005 tra la Regione Lazio, in persona del presidente, il Dr. Pietro MARRAZZO su proposta dell'Assessorato alla Tutela dei Consumatori e semplificazione Amministrativa, Assessore Mario Michelangeli e le Associazioni Regionali dei Consumatori e degli Utenti rappresentate nel Comitato Regionale degli Utenti e Consumatori, dettagliatamente indicate in calce al citato protocollo d'intesa.

CONSIDERATO che il citato protocollo d'intesa è stato registrato dall'ufficiale rogante della Regione Lazio al numero cronologico 6657 del 7 ottobre 2005

All'unanimità

lee

993 15 NOV. 2005 *lu*

DELIBERA

Di recepire il protocollo d'intesa intercorso il 14 settembre 2005, riportato sotto l'allegato 1 come parte integrante della presente deliberazione, tra la Regione Lazio e le Associazioni Regionali dei Consumatori e degli Utenti rappresentate nel Comitato Regionale degli Utenti e Consumatori, con il quale si conviene di:

1. incrementare le attività di sostegno informazione, difesa e tutela dei consumatori e degli utenti, mediante l'elaborazione di un programma complessivo pluriennale e la progressiva attuazione di strumenti operativi funzionali;
2. convenire sulla validità di una reciproca collaborazione tendente a favorire una migliore integrazione funzionale delle Associazioni nell'attuazione di una politica amministrativa istituzionale ed a incentivare la promozione dello sviluppo delle forme associative dei consumatori;
3. impegnarsi reciprocamente per la massima partecipazione ai processi formativi della attività programmatica in materia di difesa e tutela dei consumatori, nel rispetto dei rispettivi ruoli. Tale impegno dovrà essere proiettato verso Enti e Aziende pubbliche e private erogatrici di servizi al fine di produrre standard e qualità ottimali.

La presente deliberazione è pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Lazio

IL PRESIDENTE: F.to Pietro MARRAZZO
IL SEGRETARIO: F.to Domenico Antonio CUZZUPI

COMITATO REGIONALE
DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI
REGIONE LAZIO

lu

PROTOCOLLO D'INTESA TRA LA REGIONE LAZIO E LE ASSOCIAZIONI REGIONALI DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI DEL LAZIO PER LA "TUTELA DEI CONSUMATORI"

P R E M E S S O C H E

- con L.R. 10 novembre 1992, n. 44 è stato istituito il Comitato Regionale degli Utenti e dei Consumatori con il compito di esprimere pareri sui piani e i programmi della Regione Lazio, nonché sui programmi di informazione e formazione nei confronti degli utenti e dei consumatori;
- la legge citata assegna al C.R.U.C. anche il compito operativo di effettuare indagini, studi, ricerche e di formulare proposte;
- è, quindi, intendimento comune sviluppare una concreta e capillare attività di sostegno, informazione, difesa e tutela dei consumatori e degli utenti, consapevoli delle rispettive potenzialità operative di incidere su molteplici aspetti socio-economici dei consumatori e per garantire il rispetto dei loro diritti nei confronti degli Enti ed Aziende erogatrici di servizi primari;
- è stato istituito, con la nuova Amministrazione Regionale, uno specifico Assessorato per la Tutela dei Consumatori, con il preciso intendimento di migliorare la qualità della vita, in termini di erogazione di servizi e di tutela dei diritti dei cittadini, in stretta e continua collaborazione con gli altri Assessorati Regionali e gli Enti Locali territoriali, pur nel rispetto delle reciproche competenze istituzionali;
- allo specifico scopo, si reputa necessario provvedere ad un aggiornamento della normativa regionale vigente in materia di consumatori ed utenti, adeguandola e implementandola, con l'attivazione di nuovi strumenti operativi più consoni alle attuali necessità ed alle criticità di volta in volta rilevate;
- si ritiene opportuno e proficuo per l'intera collettività valorizzare il ruolo delle Associazioni di Difesa e Tutela dei Consumatori, rendendole protagoniste sulla vigilanza e la sicurezza del consumatore e dell'utente di servizi, valorizzandole



funzionalmente nella programmazione delle attività dello specifico Assessorato, coinvolgendole nella consulenza, ricerca, progettazione e, ove possibile, nella realizzazione dei programmi;

- si riconferma la validità del principio democratico del sistema di concertazione, attraverso l'organismo istituzionalmente preposto, quale strumento di trasparenza dell'attività amministrativa e per l'intrinseco valore di efficacia ed efficienza nell'attuazione dei programmi e nella individuazione delle soluzioni amministrative più idonee per l'attività istituzionale;

TRA

la Regione Lazio, in persona del Presidente, Dott. Pietro MARRAZZO, nato a Roma il 29 luglio 1958, domiciliato per la carica in Roma, Via Cristoforo Colombo 212, su proposta dell'Assessorato alla Tutela dei Consumatori e alla Semplificazione Amministrativa, Assessore Mario Michelangeli,

E

le Associazioni Regionali dei Consumatori e degli Utenti rappresentate nel Comitato Regionale degli Utenti e dei Consumatori, dettagliatamente indicate in calce,

SI CONVIENE

1. di incrementare le attività di sostegno, informazione, difesa e tutela dei consumatori e degli utenti, mediante l'elaborazione di un programma complessivo pluriennale e la progressiva attuazione di strumenti operativi funzionali;
2. sulla validità di una reciproca collaborazione, tendente a favorire una migliore integrazione funzionale delle Associazioni nella attuazione della politica amministrativa istituzionale e ad incentivare la promozione e lo sviluppo delle forme associative dei consumatori;



di impegnarsi reciprocamente per la massima partecipazione ai processi formativi della attività programmatica in materia di difesa e tutela dei consumatori, nel rispetto dei rispettivi ruoli. Tale impegno dovrà essere proiettato verso Enti e Aziende, pubbliche e private erogatrici di servizi, al fine di produrre standard e qualità ottimali.

Roma, 14 settembre 2005

Il Presidente della Regione Lazio
(Dott. Pietro Marrazzo)

L'Assessore alla Tutela dei Consumatori
ed alla Semplificazione Amministrativa
(Dott. Mario Michelangeli)

CODACONS

DIDEIKON

LEGA CONSUMATORI LAZIO

U.N.U.S.S.

FEDERCONSUMATORI LAZIO

ALTROCONSUMO

MOVIMENTO DEI CITTADINI

CONFCONSUMATORI

A. D. P.

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO

ADICONSUM LAZIO

CO. DI. CI.

U. N. C. LAZIO

CASA DEL CONSUMATORE

ADUC

ADUSBEF

MOVIMENTO CONSUMATORI

FOCUS - CASA DEI DIRITTI SOCIALI

A. C. U.

CITTADINANZA ATTIVA

A. D. O. C. di ROMA

COMITATO DIFESA DEL CITTADINO

Pietro Marrazzo
 Mario Michelangeli
 Marcello Rossi Presidente
 Francesco Pocher (amministratore delegato)
 Pao. Biondi Pres. Reg. Lazio
 Ruffo Leggeri vicepresidente UNUS
 Roberto Colas (PRESIDENTE)
 Felice Piro (DELEGATO)
 Monnamelli (DELEGATO)
 Brian D'Alto (Presidente Lazio)
 Valterica de Fusco (Presidente)
 Giancarlo Pillitteri (PRESIDENTE)
 Felice Neri Delegato
 Antonio Santoro (Am. Vff. Cpa)
 Riccardo Cibini (dir. gen.)
 Ugo Zuccherato (dir. gen.)
 Umberto Antonucci (dir. gen.)
 Bruno De Vellis
 Tommaso (VICE-PRESIDENTE)
 Alberto Pini presidente
 Roberto (presidente)
 Giovanni
 Roberto (presidente)
 Alberto (delegato)

REGIONE LAZIO

Dipartimento Istituzionale

Autenticazione di copia (art. 95 R.D. 23-5-1924 n. 827 e art. 10 D.P.R. n° 445 del 26.12.2000 o art. 100 Regolamento di Organizzazione n.1/2002).
Attesto che la presente copia, composta di n. 3 (tre) fasciate, è conforme al suo originale.
Roma, 07-10-2005

L'UFFICIALE ROGANTE

