

GIUNTA REGIONALE DEL LAZIO

oooooooooooooooooooo

ESTRATTO DAL PROCESSO VERBALE DELLA SEDUTA DEL 25 FEB. 2005

ADDP 25 FEB. 2005 NELLA SEDE DELLA REGIONE LAZIO, IN VIA CRISTOFORO COLOMBO, 212 ROMA, SI E' RIUNITA LA GIUNTA REGIONALE COSI' COSTITUITA:

STORACE	Francesco	Presidente	IANNARILLI	Antonello	Assessore
SIMEONI	Giorgio	Vice Presidente	PRESTAGIOVANNI	Bruno	"
AUGELLO	Andrea	Assessore	ROBILOTTA	Donato	"
CIARAMELLETTI	Luigi	"	SAPONARO	Francesco	"
CIOCCHETTI	Luciano	"	SARACENI	Vincenzo Maria	"
FORMISANO	Anna Teresa	"	VERZASCHI	Marco	"
GARGANO	Giulio	"			

ASSISTE IL SEGRETARIO Tommaso NARDINI
OMISSIS

ASSENTI: STORACE - CIARAMELLETTI - CIOCCHETTI - VERZASCHI

DELIBERAZIONE N. - 219 -

OGGETTO:

attività di organizzazione, coordinamento, erogazione e gestione diretta e indiretta dei servizi di call center del RUCUP regionale, da affidare alla società Iazionica s.p.a.



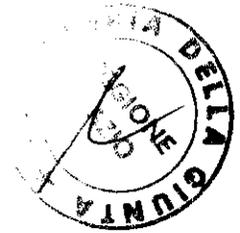
219 25 FEB. 2005

Oggetto: attività di organizzazione, coordinamento, erogazione e gestione diretta e indiretta dei servizi di call center del RECUP regionale, da affidare alla società Laziomatica s.pa.

LA GIUNTA REGIONALE

su proposta dell'

Assessore al Personale, Demanio, Patrimonio, Informatica
di concerto con
Assessore alla Sanità



Considerati i principi generali dettati dall'art. 117 della Costituzione Italiana, così come modificato dall'art. 3 della Legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3 che sancisce, come materia di legislazione concorrente, tra le altre, quella relativa alla tutela della salute, stabilendo inoltre che spetta alle Regioni la potestà legislativa in riferimento ad ogni materia non espressamente riservata alla legislazione dello Stato;

Visto il nuovo Statuto della Regione Lazio che all'art. 7 stabilisce che la Regione promuove come obiettivi prioritari la salvaguardia della salute, garantendo adeguati livelli dei servizi pubblici in tutto il territorio regionale;

Considerato che nel suddetto articolo dello Statuto si stabilisce inoltre che per il raggiungimento dei propri fini di sviluppo civile e sociale, la Regione opera per realizzare un sistema integrato di interventi e servizi di prevenzione, cura e assistenza socio-sanitaria adeguato alle esigenze della popolazione e informato al principio del pieno rispetto della dignità della persona, dei minori, degli anziani e dei disabili;

Considerato che, in tale prospettiva, la Regione Lazio ha come proprio patrimonio informatico il servizio di prenotazione delle prestazioni sanitarie, denominato RECUP, che attualmente soddisfa un bacino di utenza tale da coprire tutto il territorio regionale, garantendo una indispensabile attività per tutta la popolazione ed, in particolare, per le persone anziane, disabili e portatori di handicap le quali si trovano nell'impossibilità o comunque in grave difficoltà nel recarsi presso le varie strutture per provvedere alla prenotazione di prestazioni sanitarie varie;

Considerato che tali attività rientrano in quelle di massima strategia dell'Ente Regione in quanto tali sistemi sono utilizzati in maniera generalizzata e completa dalle ASL territoriali, tanto da arrivare a costituire uno strumento indispensabile per l'intera attività di gestione amministrativa delle suddette prenotazioni;

Considerato che la gestione della suddetta attività si perfeziona e si realizza attraverso l'istituzione di un call center, atto a ricevere, registrare ed inoltrare le chiamate pervenute riguardanti le prenotazioni sanitarie e che, quindi, la stessa risulta complementare alla gestione del Sistema RECUP;

Preso atto che tale attività è stata stralciata da quella riguardante l'affidamento della progettazione, fornitura, messa in opera e manutenzione di un Sistema Informatico per la Gestione Integrata della Spesa Sanitaria (SIGISS), in modo tale da rendere il servizio di call center direttamente e più velocemente fruibile;

Preso atto che trattasi di un servizio direttamente connesso con quello riguardante il RECUP e non scindibile da esso;



Vista la deliberazione della Giunta regionale n.1997 del 19.09.2000 concernente l'indirizzo politico per la costituzione di una " Società per l'informatica e la telematica regionale" al fine di migliorare e ottimizzare le caratteristiche di erogazione di beni e servizi informatici per l'intera Regione Lazio, denominata "Laziom@tica";

Vista la legge regionale n.20 del 3 agosto 2001 con la quale si è provveduto a promuovere la costituzione della suddetta società;

Visto l'atto costitutivo della suddetta Società al rogito in data 13.11.2001, rep. n. 5117, raccolta n. 1600;

Vista la deliberazione della Giunta regionale n. 1079 del 02.08.02 con la quale sono stati approvati i criteri per l'attuazione della convenzione tra Regione Lazio e Laziom@tica s.p.a., così come stabilito dall'art. 3 della L.R. n.20/2001;

Vista la deliberazione della Giunta regionale n. 1396 del 18.10.02 è stato integrato l'art. 12 dei criteri per l'attuazione della convenzione tra Regione Lazio e Laziom@tica s.p.a.

Vista la convenzione reg. cron 2692 del 04.03.03 con la quale si è provveduto all'affidamento alla Laziom@tica S.p.a. della realizzazione, organizzazione e gestione del Sistema Informativo Regionale;

Preso atto che con deliberazione della Giunta regionale n. 755 del 06.08.04 l'Amministrazione ha affidato la gestione del servizio RECUP alla Società Laziomatica S.p.a., ritenendo opportuno valorizzare il suddetto servizio quale obiettivo strategico per l'Amministrazione;

Ritenuto opportuno che sia la stessa Laziomatica s.p.a. a valutare, in ogni caso, sia dal punto economico che tecnico come gestire il suddetto servizio, eventualmente, anche attraverso la costituzione di una società a capitale misto pubblico-privato, da costituire appositamente, mediante l'espletamento di una gara ad evidenza pubblica;

Considerato che l'eventuale costituzione di detta società dovrà prevedere una compagine sociale prevalentemente pubblica;

Preso atto che, quanto ritenuto opportuno realizzare da parte di Laziomatica, contribuirà a porre una razionalizzazione ed un incremento di efficienza per gli utenti, tale da snellire tutte le attività amministrative insite nel complesso burocratico amministrativo dell'Ente;

Considerato che compito della suddetta Laziomatica sarà quello, attraverso competenze applicative, tecnologiche e metodologie, di prestare e realizzare il corretto approccio organizzativo e funzionale per avviare le attività necessarie ad individuare tutte le opportunità di riduzione dei costi e di miglioramento dell'efficienza complessiva dei servizi;

Ritenuto pertanto necessario provvedere alla realizzazione di quanto sopra sia al fine di porre la Regione Lazio ad un elevato livello tecnologico, sia al fine di garantire agli utenti uno strumento lavorativo di alto contenuto tecnologico-amministrativo;

LA PRESENTE DELIBERAZIONE NON È SOGGETTA A CONCERTEZZIONE
CON LE PARTI SOCIALI;

Tutto ciò premesso all'unanimità

219 25 FEB. 2005

DELIBERA

1. di affidare alla società Laziomatica le attività di organizzazione, coordinamento, erogazione e gestione dei servizi di call center per il Sistema Recup;
2. che la valutazione del tipo di servizio da erogare, finanche la eventuale costituzione di una società a capitale misto pubblico-privato, con prevalenza di capitale pubblico, da costituire appositamente, mediante l'espletamento di una gara ad evidenza pubblica, sia a cura della società Laziomatica.

IL VICE PRESIDENTE: F.to Giorgio SIMEONI
IL SEGRETARIO: F.to Tommaso Nardini

28 FEB. 2005



F. d.