

GIUNTA REGIONALE DEL LAZIO

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

ESTRATTO DAL PROCESSO VERBALE DELLA SEDUTA DEL 21 GEN. 2005

ADDI 21 GEN. 2005 NELLA SEDE DELLA REGIONE LAZIO, IN VIA CRISTOFORO COLOMBO, 212 ROMA, SI E' RIUNITA LA GIUNTA REGIONALE COSI' COSTITUITA:

STORACE	Francesco	Presidente	IANNARIELI	Antonello	Assessore
SIMEONI	Giorgio	Vice Presidente	PRESTAGIOVANNI	Bruno	"
AUGELLO	Andrea	Assessore	ROBILOTTA	Donato	"
CIARAMELLETTI	Luigi	"	SAPONARO	Francesco	"
CIOCCHIETTI	Luciano	"	SARACENI	Vincenzo Maria	"
FORMISANO	Anna Teresa	"	VERZASCHI	Marco	"
GARGANO	Giulio	"			

ASSISTE IL SEGRETARIO Tommaso NARDINI  
 .....OMISSIS

ASSENTI: CIARAMELLETTI - ROBILOTTA

DELIBERAZIONE N. - 60 -

OGGETTO:

Prenotazioni di prestazioni sanitarie tramite RFCUP; snellimento delle procedure e miglioramento della comunicazione ai cittadini



60 21 GEN. 2005 9

Oggetto: Prenotazione di prestazioni sanitarie tramite RECUP: snellimento procedure e miglioramento della comunicazione ai cittadini.

LA GIUNTA REGIONALE



su proposta dell' Assessore alla Sanità di concerto con l'Assessore al Personale, Demanio, Patrimonio, Informatica

Considerati i principi generali dettati dall'art. 117 della Costituzione Italiana, così come modificato dall'art. 3 della Legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3 che afferma il diritto alla tutela della salute dei cittadini e pone la responsabilità della stessa in capo alle Regioni;

Visto la Legge statutaria 11.11.04 n.1 ed in particolare l'art. 7 che, ispirandosi al principio della solidarietà, promuove come obiettivi prioritari la salvaguardia della salute, garantendo adeguati livelli dei servizi pubblici in tutto il territorio regionale, con particolare riferimento alle fasce più deboli, superando gli squilibri sociali, nel pieno rispetto della dignità della persona, dei minori, degli anziani e dei disabili;

Considerato che nel suddetto articolo dello Statuto si stabilisce inoltre che per il raggiungimento dei propri fini di sviluppo civile e sociale, la Regione opera per realizzare un sistema integrato di interventi e servizi di assistenza sanitaria adeguato alle esigenze della popolazione;

Preso atto che la Regione Lazio con numerosi atti e provvedimenti ha dettato direttive per ottimizzare l'offerta dei servizi e per implementare e facilitarne l'accesso, e che con il presente provvedimento la stessa si impegna ad un ulteriore potenziamento sia a livello territoriale che di quantità e tipologia di prestazioni;

Preso atto, altresì che, in tale prospettiva, la Regione Lazio ha come proprio patrimonio informatico il servizio di prenotazione delle prestazioni sanitarie, denominato RECUP, che attualmente soddisfa un bacino di utenza tale da coprire tutto il territorio regionale, garantendo una indispensabile attività per tutta la popolazione ed, in particolare, per le persone anziane, disabili e portatori di handicap, le quali si trovano nell'impossibilità o comunque in grave difficoltà nel recarsi presso le varie strutture per provvedere alla prenotazione di prestazioni sanitarie varie;

Considerato che tali attività rientrano in quelle di massima strategia dell'Ente Regione e di massima utilità ed interesse per i cittadini, in quanto tali sistemi sono utilizzati in maniera generalizzata e completa dalle ASL territoriali, tanto da costituire uno strumento indispensabile per l'intera attività di gestione amministrativa delle suddette prenotazioni a favore dell'intera popolazione laziale;

Ritenuto che, al fine del miglioramento della comunicazione tra le Istituzioni e i cittadini, appare opportuno erogare un ulteriore servizio alla cittadinanza, quale quello della comunicazione a domicilio, attraverso Postel, o altra agenzia di recapito, dell'avvenuta prenotazione Recup, la quale dovrà indicare il giorno, mese, anno, ora e luogo della visita, eventuale importo ticket da pagare ed eventuale preparazione pre-visita o pre-accertamento da effettuare, e di concorrere al funzionale utilizzo dei servizi prenotati;

60 21 GEN. 2005

6

Preso atto che, i sistemi in atto per il pagamento del ticket presentano aspetti di criticità che continuano a creare disagi agli utenti, nonostante i molteplici impegni assunti dalla Regione;

Considerato che, al fine di agevolare ancor di più l'intera popolazione si vuole provvedere, da un lato, alla eliminazione di lunghe attese per l'effettuazione del pagamento del ticket sanitario presso gli sportelli delle varie ASL o Aziende Ospedaliere, dall'altro all'eliminazione del disagio per l'utente, per il pagamento del ticket presso vari sportelli, prima dell'effettuazione della vera e propria prestazione medica;

Ritenuto quindi, opportuno, al fine di contrastare dette difficoltà, provvedere ad affidare, in via sperimentale, ad uno o più gestori (Lottomatica, Snai, Sisal, Poste Italiane, Istituti di credito, Farmacie) a dimensioni nazionale, la riscossione del ticket sanitario, al fine di garantire una capillarità e molteplicità di punti di riscossione a livello regionale, per agevolare il più possibile il pagamento del suddetto ticket sanitario presso punti di maggiore afflusso e fruizione e di provvedere all'immissione delle strutture private accreditate nel sistema Recup, solo per particolari prestazioni e per periodi definiti e nei limiti prima indicati ;

Ritenuto opportuno, al fine di realizzare quanto sopra, dare mandato ai Direttori di Dipartimento, rispettivamente ognuno per la propria competenza, di intraprendere tutte le azioni amministrative necessarie al fine di trovare soluzioni alternative alla risoluzione del pagamento del ticket, all'invio, a domicilio, della comunicazione dell'avvenuta prenotazione effettuata, alla possibilità di immissione nel sistema di prenotazioni sanitarie (Recup) anche le strutture private accreditate solo per particolari prestazioni e per periodi limitati;

Ritenuto, altresì, opportuno ampliare l'offerta di RECUP, inserendo gradualmente nel Sistema anche soggetti erogatori accreditati che operano per conto ed a carico del servizio sanitario regionale e che concorrono a rispondere alle esigenze dei cittadini;

Considerato, alla luce di quanto sopra, attesa la delicatezza dell'iniziativa, opportuno sperimentare eventualmente, tale inserimento con gli ospedali classificati, vista la rilevanza assistenziale degli stessi e la funzionalità della loro organizzazione;

Ritenuto quindi opportuno immettere, sperimentalmente, nel sistema di prenotazioni sanitarie (Recup) anche le suddette strutture solo per particolari prestazioni e per periodi limitati, in modo tale da coprire un maggior bacino di utenza sia come erogatori del servizio sanitario sia come fruitori e in attesa che il suddetto Sistema elimini le attuali liste d'attesa;

Ritenuto opportuno dare mandato al Direttore del Dipartimento Sociale di individuare le prestazioni e i soggetti accreditati da coinvolgere, previa acquisizione della disponibilità, nonché la definizione dei tempi sulla base delle esigenze necessarie a collegare gli specifici Sistemi;

La presente deliberazione non è soggetta alla concertazione con le parti sociali.



M

60 9

DELIBERA

Di erogare, al fine del miglioramento della comunicazione tra le Istituzioni e i cittadini, un ulteriore servizio, quale quello della comunicazione a domicilio, attraverso Postel, o altra agenzia di recapito, dell'avvenuta prenotazione tramite Recup, che dovrà indicare giorno, mese, anno, ora e luogo della visita, importo del ticket da pagare ed eventuale preparazione pre-visita o pre-accertamento da effettuare, e di concorrere al funzionale utilizzo dei servizi prenotati;

di affidare, in via sperimentale, ad uno o più gestori (Lottomatica, Snai, Sisal, Poste Italiane, Istituti di credito, Farmacie) a dimensioni nazionale, la riscossione del ticket sanitario, al fine di garantire una capillarità e molteplicità di punti di riscossione a livello regionale, per agevolare il più possibile il pagamento del suddetto ticket sanitario presso punti di maggiore afflusso e fruizione;

di inserire sperimentalmente e gradualmente nel Sistema delle prenotazioni tramite RECUP anche soggetti erogatori accreditati che operano per conto ed a carico del servizio sanitario regionale e che concorrono a rispondere alle esigenze dei cittadini, solo per particolari prestazioni e per periodi limitati, in modo tale da coprire un maggior bacino di utenza sia come erogatori del servizio sanitario sia come fruitori e in attesa che il suddetto Sistema elimini le attuali liste d'attesa;

di dare mandato ai Direttori di Dipartimento, rispettivamente, ognuno per la propria competenza, di effettuare tutte le azioni amministrative necessarie al fine di trovare soluzioni alternative, consone alla risoluzione del problema di cui in premessa.

IL PRESIDENTE: F.to Francesco STORACE  
IL SEGRETARIO: F.to Tommaso Nardini

21 GEN. 2005



*[Handwritten signature]*