

GIUNTA REGIONALE DEL LAZIO

\*\*\*\*\*

ESTRATTO DAL PROCESSO VERBALE DELLA SEDUTA DEL - 6 DIC. 2002

ADDI - 6 DIC. 2002 NELLA SEDE DELLA REGIONE LAZIO, IN VIA CRISTOFORO COLOMBO, 212 - ROMA, SI E' RIUNITA LA GIUNTA REGIONALE, COSI' COSTITUITA:

STORACE	Francesco	Presidente	GARGANO	Giulio	Assessore
SIMEONI	Giorgio	Vice Presidente	IANNARILLI	Antonello	"
ARACRI	Francesco	Assessore	ROBILOTTA	Donato	"
AUGELLO	Adrea	"	SAPONARO	Francesco	"
CIARAMELLETTI	Luigi	"	SARACENI	Vincenzo Maria	"
DIONISI	Arunando	"	VERZASCHI	Marco	"
FORMISANO	Anna Teresa	"			

ASSISTE IL SEGRETARIO Tommaso NARDINI  
.....OMISSIS

ASSENTI: ARACRI - DIONISI - FORMISANO - VERZASCHI -

DELIBERAZIONE N. - 1627 -

OGGETTO: Modifica e integrazione della D.G.R. n. 1169 del 3.08.2001 recante "Istituzione dell'Osservatorio permanente presso la Presidenza della Giunta regionale di verifica e analisi dell'opinione pubblica regionale (art. 42 L.R. n. 16 del 10.5.2001)".



1627 - 6 DIC. 2002

OGGETTO: Modifica e integrazione della D.G.R. n. 1169 del 3.08.2001 recante "Istituzione dell'Osservatorio permanente presso la Presidenza della Giunta regionale di verifica e analisi dell'opinione pubblica regionale (art. 42 L.R. n. 10 del 10.5.2001)".

**LA GIUNTA REGIONALE**

Su proposta del Presidente;

**VISTO**

l'art. 42 della legge regionale 10 maggio 2001, n. 10, concernente: "Disposizioni finanziarie per la redazione del bilancio della Regione Lazio per l'esercizio finanziario 2001";

**CONSIDERATO**

che tale articolo istituisce presso la Presidenza della Giunta regionale un Osservatorio permanente volto alla verifica e all'analisi delle conoscenze dei cittadini rispetto alle competenze regionali e alla valutazione del livello di soddisfazione dei cittadini stessi rispetto ai servizi erogati;

**VISTA**

la D.G.R. n. 1169 del 3.08.2001 che istituendo l'Osservatorio ne determina la composizione da formalizzare con successivo Decreto del Presidente della Giunta;

**CONSIDERATO**

che la Regione Lazio, con tale iniziativa, intende attivare un servizio continuativo di monitoraggio attraverso il quale il governo regionale sia in grado di rilevare atteggiamenti, aspettative, giudizi e grado di soddisfazione dei cittadini relativamente a quei servizi di competenza dell'Amministrazione regionale che piu' li coinvolgono;

**CONSIDERATO**

altresi' che con l'entrata in vigore del Regolamento 6.09.2002 n. 1 viene rinnovata l'intera organizzazione della Regione; e viene indicata tra le prioritari la necessita' di organizzare la vita amministrativa dell'ente come struttura fornitrice di servizi agli enti locali, ai cittadini e alle imprese, rilevandone - rispetto ad essi - aspettative e gradimento;

all'unanimita' dei presenti

**DELIBERA**

1. Di modificare il punto 2 della D.G.R. n. 1169/2001 nel modo seguente:

"2. L'Osservatorio ha in particolare i seguenti compiti: -

a) -- verifica -- con tempestivita' l'immagine che i cittadini hanno dell'ente Regione, valuta e analizza indagini e rilevazioni sulle

aspettative e il grado di soddisfazione dei cittadini relativamente ai servizi di cui usufruiscono, per renderle funzionali ai fini dell'attività programmatica e amministrativa, anche attraverso una relazione trimestrale a firma del Presidente dell'Osservatorio, che utilizza i contributi dei singoli componenti;

b) esprime su richiesta del Presidente, della Giunta e delle strutture interessate pareri su piani e programmi regionali;

c) promuove ogni forma di raccordo e collaborazione con analoghi organismi regionali, nazionali e dell'Unione Europea".

2. Di modificare il punto 3 della D.G.R. n. 1169 /2001 nel modo seguente:

"3. L'Osservatorio e' costituito da:

- a) il Segretario generale della Regione con funzioni di Presidente;
- b) il Dirigente dell'Area Statistica o suo delegato;
- c) il responsabile della struttura di Comunicazione della Presidenza della Giunta, con funzioni di Direttore;
- d) un rappresentante dell'Ufficio stampa per garantire la comunicazione verso l'esterno;
- e) n. 5 qualificati esperti designati dal Presidente della Giunta regionale;
- f) le funzioni di segreteria sono svolte dal Segretariato Generale;
- g) alle riunioni partecipano in qualità di osservatori e di consulenti, i rappresentanti degli istituti convenzionati che fanno le rilevazioni sull'opinione pubblica, o che collaborano con la Presidenza della Giunta nell'organizzare e gestire dati e flussi di conoscenze di comunicazione interna".

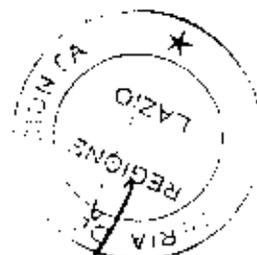
3. Di modificare il punto 4 nel modo seguente:

4. Per lo svolgimento dell'attività dell'Osservatorio, la Giunta regionale puo' attivare, tramite il Direttore del Dipartimento Istituzionale, apposite convenzioni ed attività di collaborazione di enti, centri e società di ricerca specializzate e di esperti dotati di particolari qualificazioni tecnico - scientifica".

Con successivo Decreto del Presidente della Giunta regionale saranno nominati i componenti dell'Osservatorio e verrà determinato il relativo trattamento economico.

Il presente provvedimento sarà pubblicato sul B.U.R.L.

IL PRESIDENTE: F.to Francesco STORACE  
IL SEGRETARIO: F.to Tommaso Nardini



7-9 2002

