

GIUNTA REGIONALE DEL LAZIO  
LUNGGUCCDROGUCDDEDDDDDDDDDDDDDDDDDD

ESTRATTO DAL PROCESSO VERBALE DELLA SEDUTA DEL 21 NOV. 2002

ADDI 21 NOV. 2002 NELLA SEDE DELLA REGIONE LAZIO DI BRUXELLES, ROND POINT SCHUMAN  
N. 6, SI E' RIUNITA LA GIUNTA REGIONALE, COSI' COSTITUITA:

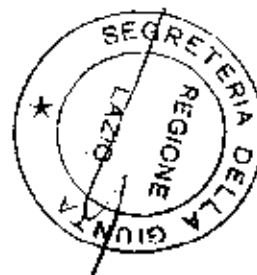
STORACE	Francesco	Presidente	GARGANO	Giulio	Assessore
SIMEONI	Giorgio	Vice Presidente	JANNARILLI	Antoneilo	"
ARACRI	Francesco	Assessore	RONILOTTA	Donato	"
AUGELIO	Andrea	"	SAPONARO	Francesco	"
CIARAMELI ETTI	Luigi	"	SARACENI	Vincenzo Maria	"
DIONISI	Arnando	"	VERZASCHI	Marco	"
FORMISANO	Atria Teresa	"			

ASSISTE IL SEGRETARIO Tommaso NARDINI  
.....OMISSIS

ASSENTI: Tutti presenti -

DELIBERAZIONE N. -1531-

OGGETTO: Partecipazione della Regione Lazio ai bandi dell'Unione Europea per progetti di ricerca e sperimentazione su tematiche di carattere socio-sanitario.





# REGIONE LAZIO

1531 21 NOV. 2002

**OGGETTO:** Partecipazione della Regione Lazio ai bandi dell'Unione Europea per progetti di ricerca e sperimentazione su tematiche di carattere socio-sanitario.

## LA GIUNTA REGIONALE

VISTO lo Statuto della Regione Lazio;

VISTA la legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3, che modifica il Titolo V della Costituzione;

VISTA la legge regionale 18 febbraio 2002, n. 6 e successive modificazioni, concernente "Disciplina del sistema organizzativo della Giunta e del Consiglio e disposizioni relative alla dirigenza ed al personale regionale";

VISTA la Deliberazione del Consiglio regionale n. 114 del 31 luglio 2002, "Indirizzi per la programmazione sanitaria regionale per il triennio 2002-2004. Piano sanitario regionale";

CONSIDERATO che, tra le azioni previste dal citato Piano sanitario regionale 2002-2004, sono comprese quelle riconducibili alla promozione della ricerca sanitaria e socio-sanitaria per incrementare la quantità e migliorare la qualità dei contatti sistematici e collaborativi con le Strutture istituzionali impegnate nella proposizione di linee e programmi di ricerca, nella loro elaborazione e concreta effettuazione;

RITENUTO che, nel quadro delle iniziative necessarie allo sviluppo ed all'ammmodernamento del sistema sanitario regionale, risulta indispensabile potenziare e implementare le attività di respiro europeo, stabilendo e/o consolidando rapporti di collaborazione e partenariato con strutture internazionali;

TENUTO CONTO che ogni progetto approvato dall'Unione Europea viene realizzato tramite la formazione di un Consorzio tra più regioni europee che convergono, anche in modo complementare, sulle componenti del progetto stesso, consentendo così di:

- ✓ utilizzare, da parte di ogni partner, le componenti innovative sviluppate dagli altri;
- ✓ entrare in relazione con diverse realtà europee, condividendo nuovi modelli, metodologie ed esperienze;
- ✓ contribuire a formare una struttura paneuropea per l'area della Sanità;
- ✓ ottenere cofinanziamenti su progetti in aree che fanno parte della pianificazione operativa regionale;

VISTA l'intensa attività promozionale condotta dalla Presidenza della Giunta regionale, segnatamente dall'Arca "Relazioni con l'Unione Europea" tendente ad incoraggiare e supportare adeguatamente le azioni e le iniziative dei singoli Dipartimenti e Direzioni regionali per la costituzione di solidi strumenti utili alla partecipazione della stessa Regione ai bandi ed alle proposte progettuali della Unione Europea;

ATTESO che le opportunità di condurre azioni progettuali e di sviluppo secondo le direttrici indicate dall'Unione europea si presentano numerose e di elevato livello qualitativo, tali da incidere positivamente anche sull'attuale assetto del sistema sanitario regionale;

VISTI, in particolare, i sottoindicati programmi dell'Unione europea nei quali la Regione potrà sviluppare proprie proposte progettuali:

### SANITÀ:

Ispesione salute e sicurezza sul lavoro; Prevenzione delle lesioni personali; Programma di azione sulle malattie rare; Promozione interessi dei consumatori; Sanità pubblica; Sostegno ad associazioni di consumatori;

### OCCUPAZIONE E SOCIALE:

Adattamento e dialogo sociale; AGIS: Argo; Combattere l'emarginazione sociale; Daphne; Eures; Fondo Europeo per i Rifugiati; Lotta alle discriminazioni; Grotius II; Hippocrates; Iniziative locali per l'occupazione; Misure contro l'esclusione sociale; Oisim II; Parità fra donne e uomini; Partecipazione lavoratori nelle imprese; Pericle; Prevenzione della discriminazione; Stop II; Strategia europea per l'occupazione;

### RICERCA, INNOVAZIONE E SVILUPPO TECNOLOGICO:

VI Programma Quadro di RST; e-Content; e-Learning; e-Ten-Telecom;





# REGIONE LAZIO

1531 21 NOV. 2002

## CULTURA E ISTRUZIONE

Alfa II; Cooperazione Canada-UE sulla formazione; Cooperazione USA-UE sulla formazione; Cultura 2000; Europass; Formazione esperti Peco - Nsi; Gioventù; Leonardo; Medea; Media Plus; NETD@YS Europe; Programma statistico comunitario; Promozione Idea Europa; Socrates; Tempus;

VISTE le linee guida del Ministero della Salute che indicano, come principale obiettivo da perseguire da parte delle strutture territoriali del Sistema sanitario, il miglioramento della qualità delle prestazioni sanitarie ed assistenziali, individuando, tra gli altri, i seguenti obiettivi di governo del Sistema stesso:

✓ **Portale della salute**

punto d'accesso unico al sistema sanitario regionale (e nazionale);

✓ **Monitoraggio delle liste di attesa**

sistema di raccolta dati omogenei e sistematici su tempi e liste di attesa per prestazioni del SSN, sia per assicurare il cittadino, sia per supportare i livelli decisionali;

✓ **Contact center per la salute**

Sistema di relazione tra medici e pazienti secondo il modello di Customer Relationship Management, incentrato su aspettative e bisogni;

✓ **Sistema informativo per l'educazione continua in medicina**

supporto, attraverso l'uso di nuove tecnologie, al processo di formazione permanente degli operatori sanitari ed alla razionalizzazione dello stesso modello organizzativo;

✓ **Rete dei medici di medicina generale**

Servizi di e-learning per i medici di medicina generale: servizi di informazione medica per pazienti ed operatori sanitari; comunità virtuale medici-pazienti; sistema di farmacovigilanza;

✓ **Monitoraggio dei livelli di assistenza e spesa sanitaria**

sistema per potenziare strumenti conoscitivi ed analisi mirate dei dati sulla spesa per i servizi sanitari, al fine di consentire un monitoraggio continuo;

✓ **Registro informativo dei servizi trasfusionali**

supporto per il sistema trasfusionale al fine di ottimizzare l'autosufficienza del sangue, degli emocomponenti e degli emoderivati;



CONSIDERATO che la Direzione regionale Programmazione sanitaria e tutela della salute, in questa fase iniziale, ha già delineato una serie di iniziative progettuali che ricentrano tra le tematiche espresse e che possono essere utilmente presentate all'Unione Europea per i successivi passaggi valutativi;

VISTO l'elenco allegato, che forma parte integrante della presente Deliberazione, nel quale sono individuati i programmi di ricerca e sperimentazione ai quali la Regione intende partecipare nel prossimo periodo, sia come presentatore della proposta, sia come partner;

SU PROPOSTA dell'Assessore alla Sanità di concerto con l'Assessore all'Informatica

### DELIBERA

All'unanimità

1. Il Dipartimento Sociale - Direzione regionale Programmazione Sanitaria e Tutela della Salute è incaricato di coordinare le attività finalizzate alla presentazione in sede europea dei progetti di ricerca di cui alle allegato schede 1, 2 e 3, che sono parte integrante della presente Deliberazione.
2. Il Dipartimento Sociale - Direzione regionale Programmazione Sanitaria e Tutela della Salute, a tale scopo, si raccorda con la Presidenza della Giunta regionale e, in particolare, con l'Area "Relazioni con l'Unione Europea" al fine di ottimizzare le procedure di elaborazione e la successiva presentazione dei progetti.
3. Di dare mandato al Direttore del Dipartimento Istituzionale di elaborare, anche attraverso la società Laziomatica S.p.A., la proposta progettuale riguardante il tema della "Ricerca, Innovazione e Sviluppo Tecnologico" secondo le linee guida dettate dal VI Programma Quadro di RST dai programmi e-Content, e-Learning, e-Ten Telecom.
4. Il Dipartimento Sociale - Direzione regionale Programmazione Sanitaria e Tutela della Salute si coordina altresì con tutte le strutture istituzionali e gli organismi di ricerca e supporto che possano utilmente concorrere all'effettiva realizzazione dei progetti stessi stabilendo, se del caso, le opportune Intese di collaborazione.
5. Potranno essere individuati altri programmi a séguito della progressiva implementazione della rete dei soggetti partecipanti alle iniziative di carattere europeo.

IL PRESIDENTE: F.to Francesco STORAGE  
IL SEGRETARIO: F.to Tommaso Nardini



**TITOLO:** WHITE (Web for Healthcare in Information Technology Society)

**Programma UE:** eTEN – 1° Bando Novembre-Dicembre

**Obiettivi:**

- ❖ Migliorare le procedure di accesso dei servizi ai cittadini
- ❖ Consentire ai cittadini di ottenere servizi più efficienti
- ❖ Ampliare l'offerta dei servizi accessibili da parte del cittadino

**Descrizione del progetto**

Creazione di un unico **Punto di Accesso** attraverso il quale poter accedere a **Servizi Telematici per la Sanità**.

**Il Punto di Accesso**

**Portale Web** che integri, unitamente al **Call Center**, le applicazioni/servizi disponibili per l'utente con una funzionalità di **"Contact Center multichannel"**, in grado di provvedere le informazioni richieste dall'utente utilizzando una **Banca Dati intelligente (knowledge database)** e quindi consentire al cittadino di ottenere in modo rapido e facile:

- i servizi disponibili online,
- le informazioni preliminari per i servizi non-online (URP, Contatti, Modulistica,...),
- le informazioni sui Progetti in via di sviluppo,
- le indicazioni ed i suggerimenti al cittadino per migliorare l'accesso ai servizi sanitari,
- la possibilità di segnalare esigenze o indicazioni o richieste (Citizen Customer Care)

**Servizi Telematici:**

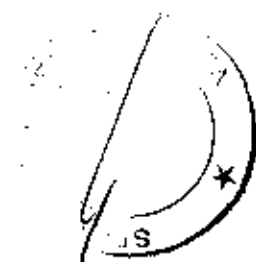
- ❖ **Sistema per monitorare le liste d'attesa**  
Sistema di accesso unificato tramite web ai dati omogenei e sistematici sulle prestazioni erogate dal Sistema Sanitario ed alle relative liste di attesa, sia per consentire agli operatori sanitari ed ai cittadini verifiche ed iscrizioni online, sia per consentire ai livelli decisionali attività di monitoraggio ed ottimizzazione.
- ❖ **Formazione (eLearning) del personale Medico e Paramedico**  
Applicazioni di e-Learning per il miglioramento del processo di formazione permanente degli operatori sanitari e dei cittadini.
- ❖ **Registro dei servizi trasfusionali**  
supporto informativo per il sistema trasfusionale al fine di ottimizzare l'utilizzo del sangue, degli emocomponenti e degli emoderivati

**Consorzio:**

- ❖ **Regione Lazio:** Coordinating Contractor
- ❖ **Saarlund, Wallonic, Västra Götaland:** Contractors. Public Administrations
- ❖ **XY, WZ, WW:** Members. Technology Partners

**Costo Progetto:** 8.0 milioni di Euro o/w 4.0 finanziati da LU.

**Durata Progetto:** 18 mesi



**Programma UE: eTEN - 1° Bando Novembre-Dicembre****Obiettivi:**

- ❖ miglioramento dell'accesso ai sistemi diagnostici per il cittadino,
- ❖ ottimizzazione ed ampliamento nell'uso di apparecchiature diagnostiche complesse,
- ❖ miglioramento della qualità della vita dei pazienti cronici,
- ❖ ampliamento delle possibilità di accesso ai sistemi diagnostici, per cittadini e medici.

**Descrizione del progetto**

Sviluppo di sistemi di reti comunicative che permettano la **trasmissione** di: radiografie, tracciati elettrocardiografici, protocolli diagnostico-terapeutici per patologie simili, permettendo altresì la **condivisione di informazioni** sia fra medici, che fra medici e pazienti ed il **monitoraggio** dei pazienti, indipendente dalla **localizzazione fisica** degli stessi. Il tutto sarà realizzato tramite:

- ❖ **Collegamento tra Strutture Sanitarie:** identifica la trasmissione di dati diagnostici tra strutture sanitarie in modo da rendere disponibile in una struttura i referti prodotti in un'altra struttura indipendentemente dalla localizzazione fisica (esempio: tele-radiologia)
- ❖ **Collegamento tra medici e Strutture Sanitarie:** tramite tali sistemi il medico ha la necessità di poter disporre, nel momento in cui effettua una visita o pianifica una terapia, di tutte le informazioni che riguardano quel caso specifico o casi simili risolti con esiti positivi.
- ❖ **Monitoraggio malati cronici:** tali sistemi consentono di ridurre l'ospedalizzazione dei pazienti con particolari patologie, tramite monitoraggio remoto direttamente nella loro abitazione

**Consortio:**

- ❖ **Regione Lazio:** Coordinating Contractor
- ❖ **Saarland, Sheffield, Västra Götaland:** Contractors.
- ❖ **XX, XY, WZ, WW:** Members. Technology Partners

**Costo Progetto:** 12 milioni di Euro o/w 6,0 finanziati da EC.

**Durata Progetto:** 18 mesi





**Programma UE: eTEN - 1° Bando Novembre-Dicembre**

**Obiettivi:**

disegnare/individuare un Modello di eLearning che:

- ❖ indirizzi tutte le componenti della formazione del personale di una Azienda Ospedaliera o Territoriale:
  - gestionale e organizzativo
  - aggiornamento personale medico
  - aggiornamento personale paramedico
- ❖ sia tale da seguire dinamicamente le revisioni organizzative aziendali,
- ❖ supporti l'operatività di gestione aziendale per progetti,
- ❖ indirizzi produttività, adeguatezza ed efficacia del personale coinvolto nel cambiamento,
- ❖ utilizzi modalità didattiche di tipo informatico.

**Descrizione del progetto**

Il progetto prevede:

- ❖ un'analisi iniziale del mercato europeo, atto ad individuare le "best practices" nel settore Sanitario, nei campi amministrativo, gestionale e organizzativo ed in quelli dell'aggiornamento del personale medico e paramedico;
- ❖ la creazione di un modello in cui i differenti "processi" siano compiutamente descritti e rappresentati;
- ❖ una effettiva sperimentazione su un campione significativo aziendale (una Azienda Ospedaliera o una Azienda Territoriale)

**Consortio:**

- ❖ **Regione Lazio**: Contractor
- ❖ **Saarland, Ile de France, Västra Götaland**: Potenziali Contractors.
- ❖ **XX, XY, WZ, WW**: Members, Technology Partners

**Costo Progetto** : 8.0 milioni di Euro o/w 4.0 finanziati da EU.

**Durata Progetto**: 18 mesi