

# GIUNTA REGIONALE DEL LAZIO

oooooooooooooooooooooooooooo

ESTRATTO DAL PROCESSO VERBALE DELLA SEDUTA DEL 3 AGO. 2001

=====

ADDI' 3 AGO. 2001 NELLA SEDE DELLA REGIONE LAZIO, IN VIA CRISTOFORO COLOMBO, 212 - ROMA, SI E' RIUNITA LA GIUNTA REGIONALE, COSI' COSTITUITA:

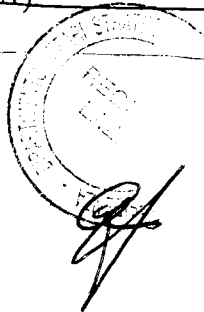
STORACE	Francesco	Presidente	GARGANO	Giulio	Assessore
SIMEONI	Giorgio	Vice Presidente	IANNARILLI	Antonello	"
ARACRI	Francesco	Assessore	ROBILOTTA	Donato	"
AUGELLO	Andrea	"	SAPONARO	Francesco	"
CIARAMELLETTI	Luigi	"	SARACENI	Vincenzo Maria	"
DIONISI	Armando	"	VERZASCHI	Marco	"
FORMISANO	Anna Teresa	"			

ASSISTE IL SEGRETARIO Dott. Saverio Guccione.  
.....OMISSIS

ASSENTI: SIMEONI - AUGELLO - IANNARILLI

DELIBERAZIONE N° 1169

OGGETTO: Schema di deliberazione concernente: Istituzione dell'Osservatorio permanente presso la Presidenza della Giunta Regionale di verifica e analisi dell'opinione pubblica regionale (art. 42 L. R. n. 10 del 10.05.2001)



OGGETTO: Istituzione dell'Osservatorio permanente presso la Presidenza della Giunta regionale di verifica e analisi dell'opinione pubblica regionale (art. 42 L.R. n. 10 del 10.5.2001).

## LA GIUNTA REGIONALE

su proposta del Presidente;

VISTO

l'art. 42 della legge regionale 10 maggio 2001, n. 10, concernente: "Disposizioni finanziarie per la redazione del bilancio della Regione Lazio per l'esercizio finanziario 2001";

si r/O  
CONSIDERATO

che tale articolo istituisce presso la Presidenza della Giunta regionale un Osservatorio permanente volto alla verifica e all'analisi delle conoscenze dei cittadini rispetto alle competenze regionali e alla valutazione del livello di soddisfazione dei cittadini stessi rispetto ai servizi erogati;

CONSIDERATO

che la Regione Lazio, con tale iniziativa, intende attivare un servizio continuativo di monitoraggio attraverso il quale il governo regionale sia in grado di rilevare atteggiamenti, aspettative, giudizi e grado di soddisfazione dei cittadini relativamente a quei servizi di competenza dell'Amministrazione regionale che più li coinvolgono;

VISTO

l'art. 17, comma 32, della legge 127/97;

all'unanimità dei presenti

## DELIBERA

1. E' istituito presso la Presidenza della Giunta Regionale, ai sensi dell'art. 42 della L.R. n. 10 del 10 maggio 2001, un Osservatorio permanente volto alla verifica e all'analisi del grado di conoscenza dei cittadini rispetto alle competenze regionali, nonché alla valutazione del livello di soddisfazione dei cittadini stessi rispetto ai servizi erogati. Ai fini del monitoraggio, l'Osservatorio raccoglie, organizza e mette a disposizione della Presidenza della Giunta regionale, i dati acquisiti secondo un flusso informativo continuo, in modo da consentire la conoscenza della situazione in tempo reale.
2. L'Osservatorio ha in particolare i seguenti compiti:
  - a) verifica l'immagine che i cittadini hanno dell'ente Regione;
  - b) conduce indagini e rilevazioni sulle aspettative e il grado di soddisfazione dei cittadini relativamente ai servizi di cui usufruiscono;



- c) effettua valutazioni sistematiche dei dati rilevati utili ai fini della programmazione, rilevando le problematiche derivanti dall'applicazione della programmazione stessa;
  - d) esprime pareri su piani e programmi regionali;
  - e) promuove ogni forma di raccordo e collaborazione con analoghi organismi regionali, nazionali e dell'Unione Europea.
3. L'Osservatorio è costituito da:
- a) il Direttore del Dipartimento Affari Istituzionali, Strategici e della Presidenza, con funzioni di Presidente;
  - b) il Dirigente dell'Area Statistica o suo delegato;
  - c) n. 4 qualificati esperti designati dal Presidente della Giunta regionale;
  - d) le funzioni di Segreteria sono svolte dall'Area Attività Istituzionali.
4. Per lo svolgimento dell'attività dell'Osservatorio, la Giunta regionale può attivare, tramite il Direttore del Dipartimento Affari Strategici, Istituzionali e della Presidenza, apposite convenzioni ed attività di collaborazione di enti, centri e società di ricerca specializzate e di esperti dotati di particolare qualificazione tecnico-scientifica.

Con successivo Decreto del Presidente della Giunta regionale saranno nominati i componenti dell'Osservatorio e verrà determinato il relativo trattamento economico.

Il presente provvedimento non è soggetto a controllo ai sensi della legge n. 127/97 e sarà pubblicato sul B.U.R.L.

IL PRESIDENTE: F.to Francesco STORACE

IL SEGRETARIO: F.to Dott. Saverio GUCCIONE



Dip. Affari Strategici, Ist. e della Presidenza

Area Attività Istituzionali

Il Dirigente

Dr. Giancarlo Falconi

*Giancarlo Falconi*  
7 AGO. 2001