

GIUNTA REGIONALE DEL LAZIO

oooooooooooooooooooooooooooo

ESTRATTO DAL PROCESSO VERBALE DELLA SEDUTA DEL 16 GIU. 2001

=====

ADDI' **16 GIU. 2001** NELLA SEDE DELLA REGIONE LAZIO, IN VIA CRISTOFORO COLOMBO, 212 - ROMA, SI E' RIUNITA LA GIUNTA REGIONALE, COSI' COSTITUITA:

STORACE	Francesco	Presidente	GARGANO	Giulio	Assessore
SIMEONI	Giorgio	Vice Presidente	IANNARILLI	Antonello	"
ARACRI	Francesco	Assessore	ROBILOTTA	Donato	"
AUGELLO	Andrea	"	SAPONARO	Francesco	"
CIARAMELLETTI	Luigi	"	SARACENI	Vincenzo Maria	"
DIONISI	Armando	"	VERZASCHI	Marco	"
FORMISANO	Anna Teresa	"			

ASSISTE IL SEGRETARIO Dott. Saverio Guccione.
.....OMISSIS

ASSENTI: FORMISANO-VERZASCHI-

DELIBERAZIONE N° 807

OGGETTO: Contratto di Servizio Sperimentale e relativi Allegati,
da stipularsi tra la Regione Lazio e l'azienda Trenitalia S.p.A., Direzione Regionale Lazio, in qualità di
attuale concessionaria dei servizi ferroviari di interesse regionale e locale, in attuazione degli articoli 9, 18 e
19 del D. Lgs n. 422 del 19 Novembre 1997, come modificato dal D. Lgs. n. 400 del 20 Settembre 1999.

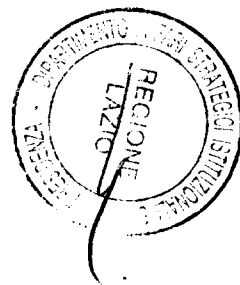


OGGETTO: Contratto di Servizio Sperimentale e relativi Allegati, da stipularsi tra la Regione Lazio e l'azienda Trenitalia S.p.A., Direzione Regionale Lazio, in qualità di attuale concessionaria dei servizi ferroviari di interesse regionale e locale, in attuazione degli articoli 9, 18 e 19 del Decreto Legislativo n. 422 del 19 Novembre 1997, come modificato dal Decreto Legislativo n. 400 del 20 Settembre 1999.

LA GIUNTA REGIONALE

Su proposta dell'Assessore ai Trasporti e Lavori Pubblici;

VISTA la Legge 15 marzo 1997 n° 59
VISTO il Decreto Legislativo 19 novembre 1997 n° 422
VISTO il Decreto Legislativo 20 settembre 1999 n° 400
VISTA la Legge Regionale 16 luglio 1998 n° 30
VISTO il D.P.C.M. 16 Novembre 2000
VISTA la Legge 23 Dicembre 2000 n°388



PREMESSO che il Decreto Legislativo 19 novembre 1997 n° 422 e successive modificazioni e integrazioni prevede al comma 1 dell'art. 9 che la delega alle Regioni delle funzioni e dei compiti di programmazione e di amministrazione inerenti i servizi ferroviari in concessione alle Ferrovie dello Stato S.p.A. avvenga con decorrenza dal 1° giugno 1999;

PREMESSO che il richiamato Decreto Legislativo n° 422/97 e successive modificazioni e integrazioni, all'art. 9, commi 2 e 3, prevede che le Regioni subentrino allo Stato nel rapporto con le Ferrovie dello Stato S.p.A., ora Trenitalia S.p.A. e stipulino entro il 31.12.2000 i relativi contratti di servizio ai sensi dell'articolo 19 e che il Ministro dei Trasporti e della Navigazione provveda a rinnovare fino al 31.12.2000 il contratto di servizio tra la predetta Società e il Ministero medesimo;

VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n. 5927 del 20 Dicembre 1999, con cui è stato approvato l'Accordo di Programma tra il Ministero dei Trasporti e della Navigazione e la Regione Lazio, unitamente allo schema di "Contratto di Servizio regionale";

TENUTO CONTO che l'articolo 4 dell'Accordo di Programma stabilisce che la Regione, ai sensi delle disposizioni contenute nell'articolo 19 del D.Lgs 422/97, con le risorse di cui all'articolo 3 del medesimo Accordo, finanzia un Contratto di Servizio "Sperimentale";

VISTO il D.P.C.M. del 16 Novembre 2000 con il quale sono state individuate e trasferite alle Regioni le risorse finanziarie per l'esercizio delle funzioni e dei compiti conferiti ai sensi degli articoli 9 e 12 del D.Lgs. 422/97 e successive modificazioni;

VISTO l'articolo 52 -comma 11- della legge n.388 del 23 Dicembre 2000 (Legge Finanziaria 2001), con il quale sono state trasferite ulteriori risorse per la copertura finanziaria dei nuovi servizi attivati nel corso dell'anno 2000;

VISTO l'articolo 6 della Legge Regionale 16 luglio 1998 n. 30, relativo all'attribuzione di funzioni e competenze alla Regione in materia di trasporto pubblico locale e gli articoli 24, 25 e 26 della medesima legge, recanti norme sulle finalità, sulle caratteristiche e sui contenuti cui i contratti di servizio devono conformarsi;

CONSIDERATO che tra il Dipartimento Mobilità e Trasporti e la Società Trenitalia S.p.A. hanno avuto luogo numerosi incontri a seguito dei quali si è giunti alla definizione di una bozza di Contratto di Servizio e dei suoi allegati, conforme al testo standard allegato all'Accordo di Programma ma che tiene conto delle specifiche problematiche della Regione Lazio;

TENUTO CONTO che lo stipulando Contratto di Servizio prevede la fornitura, da parte di Trenitalia S.p.A., di servizi ferroviari valutati in 17,03 milioni di treni*km + bus*km a fronte di un corrispettivo di L.317,3 miliardi per la copertura finanziaria del contratto medesimo;

VISTA la nota n° 2563 del 31-05-2001 di Trenitalia S.p.A. - Direzione Regionale Lazio - con la quale la predetta Società ha trasmesso all'Assessorato ai Trasporti e Lavori Pubblici la copia del Contratto di Servizio Sperimentale e dei suoi Allegati sottoscritta per accettazione;

tutto ciò premesso:

DELIBERA

- Di approvare il Contratto di Servizio Sperimentale e relativi Allegati, che si considerano parte integrante della presente deliberazione, da stipularsi tra la Regione Lazio e l'azienda Trenitalia S.p.A., per l'esercizio dei servizi ferroviari di interesse regionale e locale per l'anno 2001, ai sensi dell'articolo 9 del Decreto Legislativo n. 422 del 19 Novembre 1997 e successive modificazioni;
- Di autorizzare il Direttore del Dipartimento Mobilità e Trasporti, ^{pro Tempore} ~~Arch. Enzo Cocca~~, alla stipula del suddetto Contratto.

Il presente provvedimento non è soggetto a controllo ai sensi della L. 15.05.1997 n° 127.

IL PRESIDENTE: F.to Francesco STORAGE

IL SEGRETARIO: F.to Dott. Saverio GUCCIONE



19 GIU. 2001

CONTRATTO DI SERVIZIO REGIONALE
BOZZA

ALLEG. alla DELIB. N. 809

DEL 16 GIU. 2001

Cum

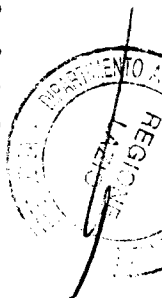
L'anno duemilauno il giorno del mese di, in
..... con la presente scrittura privata, da registrarsi solo in caso d'uso

Tra

La REGIONE LAZIO, di seguito denominata Regione, in qualità di titolare entrante del servizio di trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale, con sede in Roma, Via Capitan Bavastro n. ____, codice fiscale n.- partita IVA n....., nella persona del, nato a il nella sua qualità di presso la sede della Regione, in forza di delibera della Giunta Regionale n. in data

e

TRENITALIA S.p.A., di seguito denominata per brevità TRENITALIA, proprietaria del ramo d'azienda per le attività di trasporto come da atto di compravendita del 28.11.2000 - Rep. 61058 Rog. 11863 -, attuale soggetto subentrante nel rapporto concessorio Stato/FS per la gestione delle attività connesse all'erogazione dei servizi ferroviari regionali e locali, con sede in Roma, Via Piazza della Croce Rossa n.1, codice fiscale e partita IVA n. 05403151003, rappresentata da _____, nato a _____ il _____, nella sua qualità di _____,



Premesso che

- 1 Il contesto normativo di riferimento per la riforma del Trasporto Pubblico Locale è stato definito dai seguenti provvedimenti legislativi:
- ✓ Legge n. 59 del 15 marzo 1997 e successive modificazioni
 - ✓ Decreto Legislativo n. 422 del 19 novembre 1997, di attuazione dell'art. 4 comma 4 della L. 59/97 e Decreto Legislativo n. 400 del 20 SETTEMBRE 1999
 - ✓ Legge Regionale n. 30 del 16 luglio 1998
 - ✓ Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 novembre 2000.
- 2 Le fonti di finanziamento necessarie all'erogazione del corrispettivo dovuto dalla Regione a Trenitalia SpA, sono state definite nell'ambito dei provvedimenti di seguito richiamati:
- ✓ Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 16 novembre 2000
 - ✓ Legge n. 388 del 23 dicembre 2000 (Legge finanziaria per l'anno 2001)
- 3 Le parti, tenuto conto di quanto indicato all'art. 1 del DPCM del 16.11.2000, considerano "sperimentale" il presente Contratto di Servizio.
- 4 in data 13.07.2000 è stato sottoscritto, tra il Ministro dei Trasporti e della Navigazione e le Ferrovie dello Stato SpA, il contratto avente per oggetto la definizione dei rapporti in attuazione dell'art. 14 dell'atto di concessione di cui al D.M. 225T del 26 novembre 1993 relativi ai servizi erogati da FS SpA a favore della collettività in regime di pubblico servizio.

DIPARTIMENTO DEI TRASPORTI

COPIA

ALL'ORIGINE

Roma, 5.6.2001

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

- 5 Con Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 18 marzo 1999, relativa al "Risanamento delle Ferrovie dello Stato", è stata prevista la costituzione di società distinte per lo svolgimento delle attività di trasporto e per la gestione dell'infrastruttura ferroviaria al fine di giungere ad una più netta separazione tra le due attività.
- 6 In esecuzione del DPR 8 luglio 1998 n. 277, con il quale è stata recepita la Direttiva 91/440/CEE, FS SpA ha provveduto all'articolazione della propria organizzazione in 4 Divisioni: Divisione Infrastruttura, Divisione Passeggeri, Divisione Cargo, Divisione Trasporto Regionale nonché in una Unità Tecnologia Materiale Rotabile.
- 7 FS SpA, nel quadro della riorganizzazione e di razionalizzazione della propria attività, in conformità con le Direttive governative e con il Piano d'Impresa 1999/2003, ha individuato nella sua controllata "Italiana Trasporti Ferroviari SpA" (oggi denominata Trenitalia SpA) comprendente la Divisione Passeggeri, la Divisione Cargo, Divisione Trasporto Regionale nonché in una Unità Tecnologia Materiale Rotabile, il soggetto cui affidare lo svolgimento delle attività di trasporto terrestre integrato e/o sostitutivo con qualsiasi altro mezzo di trasporto terrestre sulla rete ferroviaria e sulle linee automobilistiche integrative, come indicate nell'allegato A della concessione del Ministero dei Trasporti e della Navigazione con DM 225/T del 26.11.1993 accettato da FS SpA in data 6.12.1993, così come modificato ed integrato dai DM 59T del 6.7.1995 e DM 49T del 26.7.1997.
- 8 Che in data 20 giugno 2000 il Tribunale Civile di Roma Sez. 3, con Decreto n. 9170, ha omologato la deliberazione assunta da ITF SpA in sede di Assemblea Straordinaria in data 7 giugno 2000 con la quale la denominazione sociale della "Italiana Trasporti Ferroviari SpA" che ha modificato denominazione sociale in TRENITALIA SpA.
- 9 Con contratto in data 28.11.2000 FS SpA ha venduto, con decorrenza dalle ore 23 e minuti 59 del 30.11.2000, alla Trenitalia SpA la "Azienda Trasporto" consistente in quella parte di beni e rapporti giuridici per lo svolgimento delle attività di trasporto, fino al 31.05.2000, curate direttamente da FS SpA e dallo 01.06.2000 concesse in affitto da FS SpA stessa alla sua controllata "Italiana Trasporti Ferroviari SpA" che poi ha modificato denominazione sociale in "Trenitalia SpA".
- 10 Che con nota n. 5489 del 27.12.2000 della Direzione Regionale Lazio della Divisione Trasporto Regionale di Trenitalia SpA, al fine di garantire la continuità di un servizio pubblico e nelle more della sottoscrizione del presente atto, ha chiesto alla Regione Lazio di poter continuare a svolgere i servizi di trasporto di interesse regionale e locale, così come riportati nell'orario ufficiale.
- 11 Che la Regione Lazio con nota n. 149/MT dell'11.1.2001, ha autorizzato lo svolgimento senza alcuna interruzione di tali servizi.
- 12 Il Contratto di Servizio, secondo le previsioni di legge, formalizza i reciproci impegni e obblighi tra Regione e Trenitalia, quale soggetto dotato di personalità giuridica e autonomia gestionale ed economica.
- 13 Le parti riconoscono che la necessaria attività di pianificazione e adeguamento continuo dei servizi di trasporto pubblico ai mutamenti della ~~domanda di mobilità~~ richiede adeguati strumenti e tecniche per:
- ✓ la valutazione di costi e ricavi per linea
 - ✓ la rilevazione dei carichi sui treni
 - ✓ il monitoraggio della qualità del servizio erogato
 - ✓ la rilevazione della soddisfazione dei clienti-utenti (qualità percepita)

DIPARTIMENTO DEI TRASPORTI
CORTE DEI CONTI
ALL'ORIGINALE
Il sottoscritto
Roma, 5.6.2001

*

Senza

- 14 Le parti riconoscono la necessità di adeguare costantemente la qualità dei servizi e di perseguire obiettivi di efficacia e di efficienza del servizio, presupposto indispensabile per una politica della mobilità compatibile con gli obiettivi ed i vincoli della finanza pubblica.
- 15 Le parti riconoscono che il Contratto di Servizio è lo strumento funzionale al miglioramento del servizio di trasporto pubblico locale ed al suo adeguamento alle esigenze della clientela, nel rispetto delle linee-guida stabilite dall'Amministrazione regionale riconducibili, tra gli altri, ai seguenti aspetti:
- ✓ trasferimento di quote crescenti di mobilità dal mezzo privato al mezzo pubblico e dal mezzo individuale al mezzo collettivo;
 - ✓ valorizzazione del ruolo della rete e dei servizi ferroviari;
 - ✓ adeguamento del Sistema Tariffario Integrato a Zone Metrebus agli scenari di riferimento e alla normativa vigente;
 - ✓ ristrutturazione della rete e dei servizi di trasporto pubblico in base al concetto dell'intermodalità;
 - ✓ incremento del livello qualitativo dei servizi, ottenibile anche tramite investimenti in nuove tecnologie;
 - ✓ incremento qualitativo e quantitativo dell'informazione sui servizi resi all'utenza;
 - ✓ risanamento ambientale ed incremento dei livelli di sicurezza pedonale e veicolare.
- 16 L'esigenza di monitoraggio degli obiettivi fissati con il presente contratto nonché di quelli che verranno eventualmente definiti nel successivo contratto da sottoscrivere per gli anni 2002-2003 comporta che, già nell'attuale contratto sperimentale, le parti si dotino di strumenti e risorse idonee per la misurazione, la verifica e la valutazione tecnico-economica delle grandezze fisiche, economiche e finanziarie espresse nei vari articoli del presente contratto.
- 17 Lo Stato e la Regione Lazio hanno sottoscritto l'Accordo Quadro e l'Accordo di Programma in data 22.12.1999.

STIPULANO E CONVENGONO QUANTO SEGUE

Art. 1
(Premesse)

- Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto di Servizio Sperimentale, di seguito nominato per brevità «Contratto».

Art. 2
(Struttura del Contratto)

- Il Contratto si articola in cinque parti secondo la seguente struttura logica:

Parte Prima - Durata e Oggetto

DURATA	OGGETTO	PRESTAZIONI	COMITATO DI GESTIONE E VERIFICA	FLESSIBILITA' PROGRAMMA DI ESERCIZIO	INTERRUZIONE SERVIZI
ART. 3	ART. 4	ART. 5	ART. 6	ART. 7	ART. 8

REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO REGIONALE TRASPORTI
COPIA COPIA
ALLOCAZIONE
Roma, 11/01/2001

Dura

Parte Seconda - Obiettivi

PARAMETRI GESTIONALI	SCHEDA SERVIZI	PASSEGGERI TRASPORTATI PAGANTI	PERCORRENZE CHILOMETRICHE ANNUE	COSTO OPERATIVO CHILOMETRICO	VELOCITA' COMMERCIALE	RAPPORTO RICAIVI/COSTI
ART. 9	ART. 10	ART. 11	ART. 12	ART. 13	ART. 14	ART. 15

Parte Terza - Impegni programmatici delle parti

POLITICA DEL TRASPORTO	POLITICA TARIFFARIA	POLITICA QUALITA' SERVIZI	RAPPORTI CON ASSOCIAZIONI/ ISTITUZIONI/ENTI LOCALI/CLIENTI	ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE	GESTIONE DEI SERVIZI
ART. 16	ART. 17	ART. 18	ART. 19	ART. 20	ART. 21

Parte Quarta - Sistema di monitoraggio

PARAMETRI MONIT.GGIO ECON.CO/GEST	MONITORAGGIO QUALITA' SERVIZI	RISPETTO IMPEGNI	SISTEMA DELLE PENALI	INCENTIVI	TEMPI MONITORAGGIO	PIANIFICAZIONE COMUNE
ART. 22	ART. 23	ART. 24	ART. 25	ART. 26	ART. 27	ART. 28

Parte Quinta - Disposizioni Varie

CONTROVERSIE TRA LE PARTI	CLAUSOLE FISCALI
ART. 29	ART. 30

REGIONE LAZIO
 DIPARTIMENTO REGIONALE DEI TRASPORTI
 COPIA CONTROFIRMATA
 ALL'ORIGINALE
 Roma, 5 GIU. 2001
 Amministratore

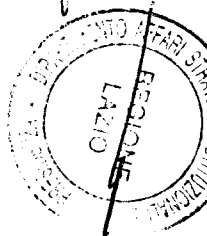
PARTE PRIMA : DURATA E OGGETTO

Art. 3 (Durata)

- Il Contratto ha validità dalla data di subentro della Regione Lazio allo Stato prevista al DPCM del 16.11.2000 e fino al 31.12.2001. Le parti concordano che le trattative per il rinnovo del contratto di servizio per il periodo 2002-2003 saranno avviate entro il mese di novembre 2001. Sino alla stipula del nuovo contratto i rapporti tra i contraenti sono regolati dal presente contratto, salvo eventuale conguaglio attivo e/o passivo del corrispettivo determinato in sede di rinnovo.

Art. 4 (Oggetto)

- Il Contratto disciplina, ai sensi dell'art. 9 del D. L.vo n. 422/97 e del successivo D.L.vo 400/99, i rapporti tra la Regione Lazio e Trenitalia in merito all'esercizio del



[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

trasporto ferroviario di persone di interesse regionale e locale, relativo ai servizi ferroviari trasferiti alla Regione con il DPCM citato in premessa.

Art. 5
(Prestazioni)

- 1 Trenitalia esercisce i servizi ferroviari di interesse regionale e locale secondo il programma di esercizio annuale di cui all'allegato n. 1 e nel rispetto degli standard qualitativi dei servizi definiti nell'allegato n. 2. Il programma di esercizio indicato per il periodo 10.6 – 31.12.2001 sarà oggetto di ulteriore verifica e conferma in seguito alla pubblicazione dell'Orario Ufficiale.
- 2 Tenuto conto della previsione di Treni*km/Bus*km da erogarsi nel corso dell'anno 2001, indicata di seguito, nell'allegato n. 1 è riportato dettagliatamente il programma di esercizio dall'1.1.2001 al 31.12.2001. Il programma di esercizio indicato per il periodo 10.6 – 31.12.2001 sarà oggetto di ulteriore verifica e conferma in seguito alla pubblicazione dell'Orario Ufficiale.

	Treni*km	Bus*km
ANNO 2001	16.580.000	450.000

- 3 Il programma di esercizio di cui al comma 1 trova riscontro nell'orario ufficiale di Trenitalia, dovrà riportare:
- ✓ codice identificativo del treno/bus
 - ✓ estremi del percorso
 - ✓ orari di servizio
 - ✓ giorni di esercizio annui
 - ✓ treni*km/bus*km di servizio annui
 - ✓ ore di servizio annue offerte al pubblico
- 4 Trenitalia, direttamente o avvalendosi di soggetti terzi in possesso delle adeguate capacità tecnico-produttive, si impegna a programmare e coordinare tutte le attività accessorie alla fornitura dei servizi ed in particolare cura e garantisce:
- ✓ la manutenzione straordinaria e ordinaria del materiale rotabile, che deve rispondere a caratteristiche di sicurezza, pulizia ed efficienza operativa relativamente alla carrozzeria, alle parti meccaniche ed elettriche;
 - ✓ le revisioni periodiche del materiale rotabile;
 - ✓ il livello ottimale delle condizioni di sicurezza;
 - ✓ le attività amministrative e commerciali a supporto della gestione.

Trenitalia si impegna ad applicare al personale dipendente impiegato nell'esercizio del trasporto pubblico locale il corrispondente Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro.

- 5 A fronte dell'erogazione del servizio di cui al precedente comma 2, nel rispetto degli standard minimi di qualità del servizio definiti nell'allegato n. 2, la Regione riconosce a Trenitalia il seguente corrispettivo:
- a) 273,300 miliardi assegnati alla Regione Lazio con il DPCM del 16 novembre 2000;

REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO REGIONALI DEI TRASPORTI
CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE
ALLOROGGIO
L. Roma, 5 APRILE 2001
Il Funzionario

Scup

[Handwritten mark]

- b) 44 miliardi assegnati alla Regione Lazio con provvedimento del Ministero dei Trasporti e della Navigazione in seguito alla ripartizione delle risorse previste all'art. 52 - comma 11 - della legge n. 388 del 23 dicembre 2000.

Tenuto conto che all'atto della sottoscrizione del presente contratto la disponibilità finanziaria della Regione è riconducibile esclusivamente ai trasferimenti effettuati con DPCM del 16 novembre 2000, non essendosi ancora conclusa la procedura di assegnazione dei fondi nel bilancio regionale di cui alla lettera b), Trenitalia SpA accetta di erogare il quantitativo di servizi concordato ed indicato al precedente comma 2 consentendo alla Regione di provvedere al pagamento del corrispettivo per fasi successive e precisamente:

- ✓ il corrispettivo di cui al punto a) di lire 273,300 miliardi viene erogato, previa presentazione della fattura, in quattro rate trimestrali da corrispondersi entro il 30° giorno dalla data di accreditamento dell'importo alla Regione Lazio da parte del Ministero del Tesoro;
- ✓ il corrispettivo di cui al punto b) verrà corrisposto in un'unica soluzione entro il 30° giorno dalla data di accreditamento dell'importo alla Regione Lazio da parte del Ministero del Tesoro.

- 6□ Trenitalia, al termine di ciascun trimestre, provvederà ad emettere fattura intestando la stessa a: _____
Il corrispettivo dovrà essere versato sul c/c intestato a _____ di cui di seguito si riportano gli estremi:

_____.
In caso di ritardato pagamento del corrispettivo di cui al comma precedente, la Regione sarà tenuta a corrispondere gli interessi legali.

- 7□ Trenitalia per lo svolgimento di singole attività o specifici servizi attinenti il trasporto, può avvalersi di altre aziende od operatori, fermo restando la sua responsabilità diretta nell'assolvimento degli impegni contrattuali verso la Regione.
- 8□ La Regione e Trenitalia concordano sulla necessità di costituire un apposito Comitato Tecnico di Verifica e Gestione del Contratto di Servizio di cui al successivo art. 6, con il compito di effettuare periodicamente verifiche sui servizi.
- 9□ Il metodo di calcolo per la determinazione dei costi e dei ricavi è riportato nell'allegato n. 3.

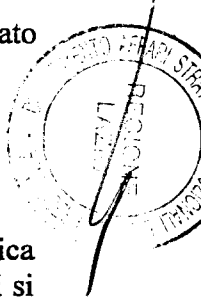
Art. 6

(Comitato Tecnico di Verifica e Gestione del Contratto)

Al fine di facilitare la gestione del Contratto e al fine di svolgere l'attività di verifica sui servizi oggetto del presente contratto, nello spirito di cooperazione a cui le parti si ispirano, è costituito il "Comitato Tecnico di Verifica e Gestione del Contratto", di seguito denominato per brevità "Comitato" composto da:

- ✓ due rappresentanti per ciascuna delle parti;
- ✓ un rappresentante del Ministero dei Trasporti e della Navigazione, la cui partecipazione è assicurata ogni qualvolta le parti lo richiedano.

Potrà essere inoltre nominato un membro esperto in materia di mobilità e trasporto pubblico di comune accordo dalle parti. L'onere finanziario relativo alla prestazione del predetto membro esperto viene equamente ripartito tra le parti.



REGIONE LAZIO
DIREZIONE REGIONALE DEI TRASPORTI
CORRADO VIGORE
ALLEGATO N. 3
15 GIUGNO 2001

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

- 2 Il Comitato ha funzioni di assistenza alle parti nella gestione e nel monitoraggio del Contratto per quanto riguarda l'adempimento delle singole clausole contrattuali.
- 3 Per le attività di verifica il Comitato si avvarrà di un Gruppo di Verifica composto da almeno:
- ✓ due funzionari della Regione
 - ✓ due rappresentanti di Trenitalia
- 4 Il Comitato si riunirà la prima volta entro 20 giorni dalla stipula del presente atto ed effettuerà, secondo un calendario concordato, verifiche al fine di monitorare i parametri di qualità e quantità fissati con il presente contratto.
- 5 Al termine di ciascuna verifica, il Gruppo dovrà redigere apposita relazione che verrà sottoposta all'esame della Regione e di Trenitalia al fine di provvedere all'espletamento delle attività di cui al presente atto.
- 6 I nominativi dei rappresentanti di una parte verranno comunicati all'altra mediante lettera inviata anche a mezzo fax.
- 7 Trenitalia rilascerà ai rappresentanti della Regione incaricati di svolgere le attività di cui al presente articolo, Carte di Libera Circolazione nominative.

Art. 7

(Flessibilità del Programma di Esercizio)

- 1 Trenitalia può procedere a modifiche del servizio per l'effettuazione di lavori programmati di migliorie, rinnovo e potenziamento dell'infrastruttura ferroviaria, nonché delle aree e degli impianti nei quali si sviluppano le attività relative all'esercizio ferroviario oggetto del presente Contratto, ivi comprese quelle commerciali, previa informazione alla Regione. Nei casi in cui tali lavori interessino la sicurezza dell'esercizio ferroviario e, in genere, delle persone, è sufficiente una tempestiva informazione di Trenitalia alla Regione.
- 2 Al fine di consentire l'adeguamento tempestivo delle modalità di offerta del servizio ai mutamenti della domanda e delle condizioni di contesto, le parti possono procedere d'intesa a riprogrammare le percorrenze chilometriche complessive oggetto del contratto, senza necessità di varianti contrattuali ove tale riprogrammazione non comporti una variazione del corrispettivo a carico della Regione di cui al precedente articolo 5, comma 5.

Art. 8

(Interruzione dei servizi)

- 1 L'esecuzione dei servizi oggetto del Contratto non può essere interrotta né sospesa da Trenitalia per nessun motivo, salvo per le cause di forza maggiore o nei casi disposti dalle Autorità per motivi di ordine e sicurezza pubblica e in questo caso deve essere ripristinata al più presto. Con l'eccezione del mancato versamento da parte della Regione del corrispettivo di cui al precedente art. 5, Trenitalia non potrà invocare l'inadempimento di alcun altro obbligo della Regione previsto nel presente Contratto, quale causa di sospensione dei servizi ferroviari oggetto dello stesso. In caso di abbandono o sospensione del servizio da parte di Trenitalia per cause diverse da quella prima prevista come eccezione, la Regione potrà sostituirsi senza formalità di sorta a Trenitalia per l'esecuzione d'ufficio del servizio, con rivalsa su di essa delle spese sostenute. Per l'esecuzione d'ufficio, la Regione potrà avvalersi di altre aziende nel rispetto della vigente normativa.

REGIONE LIGURIA
DIPARTIMENTO
C.C. 1007

- 2 Trenitalia garantisce, in caso di sciopero, l'erogazione della quantità di servizi minimi prevista (nell'allegato n 7 si riporta nel dettaglio l'elenco dei servizi per il periodo 10.6 - 31.12.2001) secondo quanto stabilito dalla legge 12/6/1990 n. 146 e dagli Accordi Aziendali vigenti. L'elenco dei servizi sarà oggetto di ulteriore verifica e conferma in seguito alla pubblicazione dell'Orario Ufficiale. La Regione e Trenitalia concordano, altresì, sulla necessità di espletare il servizio Leonardo Express, anche con l'istituzione di servizi sostitutivi su gomma.
- 3 Il verificarsi di interruzioni e danni a seguito di eventi fortuiti o accidentali, quali calamità naturali, terremoti, sommosse, etc, e comunque eventi non prevedibili dalla Regione e da Trenitalia con l'applicazione della normale diligenza, come ad esempio allagamenti, frane, disordini in occasione di manifestazioni pubbliche, non comportano riduzioni del corrispettivo previsto dal precedente articolo 5, a condizione che Trenitalia, in tempi e secondo modalità appropriati, assicuri la continuità del servizio anche in forma sostitutiva, naturalmente senza aumento del predetto corrispettivo.
- 4 Le modifiche ai programmi di esercizio di cui al presente articolo sono comunicate da Trenitalia alla Regione - Assessorato ai Trasporti e Lavori Pubblici - anche a mezzo fax, entro le 24 ore successive, ricadenti in un giorno lavorativo, all'evento. La comunicazione dovrà contenere le motivazioni che le ha prodotte.

PARTE SECONDA - OBIETTIVI

Art. 9 (Parametri gestionali)

- 1 Le parti convengono di identificare i seguenti cinque parametri:
- ✓ Passeggeri trasportati
 - ✓ Percorrenze chilometriche annue di servizio programmate (treni*km/bus*km)
 - ✓ Costo operativo chilometrico del servizio (costo treno*km e costo bus*km)
 - ✓ Velocità commerciale dei servizi - Velocità media, su base annua, calcolata per singola relazione ferroviaria oggetto del presente atto
 - ✓ Rapporto tra ricavi da traffico e costi operativi al netto dei costi di infrastruttura.

Le definizioni e le modalità di rilevazione dei suddetti parametri sono contenute nell'allegato n. 4. Le risultanze delle suddette rilevazioni costituiranno la base di conoscenza sulla quale le parti concorderanno gli obiettivi di efficienza/efficacia da perseguire nel periodo di vigenza del Contratto di Servizio per gli anni 2002-2003.

Art. 10 (Scheda Servizi)

- 1 Le parti concordano nell'assumere il documento "Scheda Servizi", di cui all'allegato n. 5, quale valutazione sullo stato di fatto del livello quantitativo e qualitativo del servizio erogato nell'anno 2001; le parti concordano, in particolare, che i dati contenuti nella scheda rappresentano la situazione di partenza su cui verranno

REGIONE LAZIO
 DIPARTIMENTO MOBILITÀ E TRASPORTI
 COPIA COINVOLTA

ALL'ORARIO
 10.06.2001
 Roma, _____

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

concordati e misurati gli obiettivi da perseguire nel successivo Contratto biennale 2002-2003.

Art. 11
(Passeggeri trasportati)

- 1 Trenitalia si impegna a fornire per l'anno 2000 e a rilevare per l'anno 2001 il numero di passeggeri trasportati.
- 2 Il calcolo dei passeggeri viene effettuato in forma convenzionale, secondo le modalità di cui all'allegato n. 4.

Art. 12
(Percorrenze chilometriche annue di servizio)

- 1 Trenitalia si obbliga a rilevare le percorrenze chilometriche annue di servizio effettivo (al netto delle percorrenze fuori servizio).

Art. 13
(Costo operativo chilometrico del servizio)

- 1 Trenitalia si impegna a rilevare le variazioni del costo totale per treno*km di servizio effettivo al netto dei costi di infrastruttura .
I costi operativi chilometrici sono calcolati secondo le modalità contenute nell'allegato n. 4.

Art. 14
(Velocità commerciale)

- 1 Trenitalia si impegna a rilevare, per singola relazione ferroviaria oggetto del presente contratto, la velocità commerciale media annua programmata dei servizi definita come rapporto tra i treni*Km di servizio annui e le ore di servizio annue offerte al pubblico.

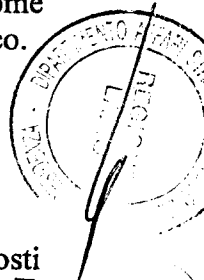
Art. 15
(Rapporto ricavi/costi)

- 1 Le parti convengono di definire al termine del 2001 il rapporto tra ricavi e costi operativi al netto dei costi di infrastruttura, con le modalità fissate nell'allegato n. 4.

PARTE TERZA: IMPEGNI PROGRAMMATICI DELLE PARTI

Art. 16
(Politica del trasporto)

- 1 La Regione si impegna:
- ✓ a realizzare i progetti di miglioramento delle infrastrutture intermodali nei modi e tempi definiti dall'Amministrazione nell'ambito dei propri documenti programmatici;
 - ✓ a sviluppare ed adeguare l'integrazione tariffaria



REG. REGIONALE
DIPARTIMENTO REGIONALE DEI TRASPORTI
COPIA CONTROFIDE
ALLO STATO
5 GIU. 2001
Roma

- ✓ promuovere l'integrazione modale.

Art. 17
(Politica tariffaria)

- 1 Trenitalia adotta le tariffe in vigore al momento della stipula del presente contratto e le loro variazioni definite dalla Regione.
- 2 Fermo restando l'obbligo del rispetto delle disposizioni della legge 5 maggio 1989, n. 160, la Regione si impegna ad integrare gli eventuali mancati ricavi derivanti dall'imposizione da parte sua di obblighi tariffari.
- 3 Eventuali mancati ricavi per obblighi tariffari imposti a Trenitalia dalla Regione saranno da quest'ultima integrati. La misura di tale integrazione non potrà comunque superare l'ammontare della differenza tra i ricavi da traffico effettivamente realizzati e quelli considerati ai fini del corrispettivo della Regione di cui al precedente articolo 5.
- 4 Trenitalia presenta alla Regione il programma annuale degli obiettivi di controllo dell'evasione tariffaria e si impegna ad attuare gli interventi in esso previsti e a comunicare alla Regione trimestralmente i risultati raggiunti.
- 5 La Regione estende anche al trasporto ferroviario regionale le disposizioni contenute all'art. 15 "Sanzioni" della legge regionale n. 1 del 30 gennaio 1991, così come modificato dall'art. 1 della legge regionale n. 3 del 13 gennaio 1998.

Art. 18
(Politica della qualità dei servizi)

- 1 Trenitalia si impegna a migliorare i livelli qualitativi del servizio offerto per soddisfare le esigenze dei clienti-utenti. La verifica del rispetto degli standard minimi di qualità definiti nell'allegato n. 2 sarà effettuata dal Comitato di cui all'art. 6 attraverso il monitoraggio della qualità erogata.
- 2 La Regione prende atto della Carta dei Servizi del Gruppo FS relativa all'anno 2001, allegato n. 8, predisposta in linea con lo schema generale di riferimento di cui alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 30 dicembre 1998. Prende pure atto che, nella stessa, i dati riferiti alla Divisione Trasporto Regionale (fattori, indicatori e standard della qualità dei servizi) sono da intendersi su base nazionale. Trenitalia, in linea con gli indirizzi del Gruppo FS e per quanto riguarda il trasporto regionale, si impegna a predisporre, per l'anno 2002, la Carta dei Servizi Regionale; tale Carta definirà gli standard dei servizi da garantire all'utenza nel 2002 e costituirà il riferimento per l'attività di monitoraggio della qualità erogata a cominciare dal 1° gennaio 2002, attività da prevedere nel successivo contratto biennale 2002/2003.

Art. 19
(Rapporti con Associazioni/Istituzioni/Enti Locali/Clienti)

- 1 Le eventuali richieste provenienti da Associazioni/Istituzioni/Enti Locali/Clienti aventi ad oggetto modifiche o integrazioni dei servizi, richieste di nuove fermate o quant'altro sia riconducibile all'offerta ferroviaria, saranno sottoposte alla Regione che valuterà se prenderle in considerazione tenendo conto delle verifiche tecniche - qualità, costi, organizzazione - realizzate da Trenitalia.



REGIONE LAZIO
PARTIMENTO REGIONALE
CORTEA COORDINATA

ALL. 8
5 GIU. 2001

5 GIU. 2001

Scarp

Art. 20
(Attività di Comunicazione)

- 1 Le parti si impegnano nel definire di comune accordo, campagne di comunicazione del servizio ferroviario per fornire costante informativa sulle modalità di erogazione del servizio da parte di Trenitalia e/o sulle iniziative che entrambe le parti adotteranno per il miglioramento dei livelli qualitativi e quantitativi dello stesso.
- 2 La Regione, avvalendosi della collaborazione di Trenitalia, avvierà campagne di comunicazione alla clientela mirate alla sensibilizzazione nell'uso del mezzo di trasporto ferroviario sia per incentivare l'utilizzo dello stesso sia per limitare le azioni di vandalismo a carico dei mezzi/stazioni in dotazione a Trenitalia.

Art. 21
(Gestione dei servizi)

- 1 Trenitalia si impegna a rilevare i parametri di produttività ed efficienza così come indicati nella Parte Seconda in relazione alle percorrenze ed al costo chilometrico.
- 2 Trenitalia si impegna a presentare annualmente alla Regione i dati di esercizio complessivi di cui all'allegato n. 5.

PARTE QUARTA: IL SISTEMA DI MONITORAGGIO

Art. 22
(Parametri di monitoraggio ed economico-gestionali)

- 1 Trenitalia si obbliga a fornire i dati consuntivi relativi ai parametri di monitoraggio e di natura economico-gestionale del servizio, anche su supporto informatico, riportati nell'allegato n. 6. La Regione utilizzerà tali dati per l'elaborazione del proprio "Conto Economico Consuntivo" riportato nello stesso allegato n. 6. A tal fine Trenitalia fornisce i dati riferiti alla produzione degli impianti assegnati alla Direzione Regionale della Divisione Trasporto Regionale. Qualora alcuni dati non fossero disponibili nella contabilità di Trenitalia essi verranno ricercati di comune accordo a fonti extracontabili.
- 2 Trenitalia si impegna a presentare annualmente alla Regione i dati di esercizio complessivi di cui all'allegato n. 5.

Art. 23
(Monitoraggio della qualità del servizio)

- 1 La Regione, per le valutazioni sul rispetto degli standard minimi di qualità di cui all'allegato n. 2, terrà conto delle risultanze dell'attività realizzata dal Gruppo di Verifica di cui all'art. 6.
- 2 Tenuto conto di quanto indicato all'art. 20, la Regione può inviare agli Enti Locali che ne inoltrassero richiesta, i risultati sull'attività di monitoraggio della qualità del servizio erogato nel corso dell'anno 2001. A tal fine Trenitalia si impegna a fornire, su richiesta della Regione, la documentazione necessaria.

DIPARTIMENTO REGIONALE
COMUNE DI ROMA

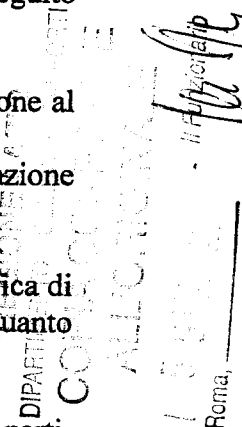
ALL. 1
5 GIU. 2001 - Roma

Art. 24
(Rispetto degli impegni)

- 1 Fatto salvo quanto previsto del precedente articolo 19 in materia di qualità del servizio, le parti si impegnano a fornirsi reciprocamente ogni utile collaborazione per la verifica del rispetto degli impegni assunti con il contratto, avvalendosi a tale scopo del Comitato di cui all' articolo 6.
- 2 Le parti si impegnano a definire di intesa, attivando ogni opportuno confronto, le azioni correttive necessarie per il rispetto degli impegni reciproci assunti con il Contratto.

Art. 25
(Sistema delle penali)

- 1 L'eventuale mancato rispetto degli obblighi contrattuali è regolato come segue:
1. gli scostamenti per il mancato rispetto dei limiti minimi di regolarità sono calcolati semestralmente in base ai dati comunicati alla Regione da Trenitalia e verificati dal Gruppo di Verifica di cui all'art. 6;
 2. le sanzioni sono determinate annualmente come di seguito riportato.
 - A. Le sanzioni afferenti la puntualità del servizio verranno determinate nel modo seguente:
 - a) lire 15.000.000 (quindicimilioni) per ogni punto percentuale (arrotondato per difetto per decimali minori o uguali a 5 ovvero arrotondato per eccesso per decimali maggiori di 5) inferiore all'obiettivo 1 fissato all'allegato n. 2;
 - b) lire 30.000.000 (trentamilioni) per ogni punto percentuale (arrotondato per difetto per decimali minori o uguali a 5 ovvero arrotondato per eccesso per decimali maggiori di 5) inferiore all'obiettivo 2 fissato all'allegato n. 2.Le sanzioni così come valutate vengono comminate in un'unica soluzione annua a consuntivo; qualora il 85% del monte generale dei servizi attribuiti alla Regione risulti aver subito un ritardo non superiore a 10 minuti, allora la sanzione non viene applicata.
 - B. Relativamente al mancato rispetto dei cicli di pulizia e della gestione dell'informazione le sanzioni sono determinate in base ad ogni infrazione accertata dal Gruppo di Verifica di cui all'art. 6 negli ammontari di seguito indicati:
 - a) Lire 500.000 (cinquecentomila) per ogni infrazione ai cicli di pulizia;
 - b) Lire 1.000.000 (unmilione) per ogni infrazione ai doveri di informazione al pubblico;
 - c) Lire 1.000.000 (unmilione) per ogni infrazione agli impegni di informazione alla Regione come previsto nell'articolato del contratto.
- 2 La verifica del raggiungimento degli obiettivi verrà effettuata dal Gruppo di Verifica di cui all'art. 6 entro il mese di febbraio 2002 e si riferirà all'intero anno 2001 per quanto previsto al punto 2 - lettera A - del comma 1.
- 3 Qualora venisse riscontrato il mancato raggiungimento degli obiettivi le parti, nell'ambito delle attività affidate al Gruppo di Verifica di cui all'art. 6, ne analizzeranno congiuntamente le cause.
- 4 Le eventuali penali che verranno corrisposte da Trenitalia alla Regione verranno da quest'ultima utilizzate per la realizzazione di interventi mirati al miglioramento dei servizi ferroviari affidati a Trenitalia.



Roma, _____
Stamp

Art. 26
(Sistema degli incentivi)

- 1 Le parti concordano sulla necessità di adottare un sistema per la rilevazione della qualità percepita dall'utenza, inteso a individuare, sulla base del miglioramento di un indice di soddisfazione, meccanismi premianti dei risultati conseguiti da Trenitalia e a verificare, ricalibrandolo, il sistema adottato per il monitoraggio della qualità erogata.
- 2 Il sistema di rilevazione della qualità percepita sarà concordato in sede di Comitato e dovrà prevedere il calcolo dell'indice di cui al comma 1.
- 3 Il valore di partenza sarà determinato sulla base delle rilevazioni effettuate nel corso del periodo di validità del contratto.
- 4 Le parti convengono infine sull'opportunità di individuare, sempre in sede di Comitato, modalità di sviluppo del sistema premiante per il perseguimento di obiettivi di miglioramento del livello di efficacia del servizio oggetto del Contratto, basate sull'introduzione di strumenti di incentivazione specificamente rivolti a premiare i risultati conseguiti da Trenitalia in termini di incremento del numero di viaggiatori trasportati.
- 5 Il sistema premiante, definito nel corso del 2001 in attuazione del presente articolo, sarà applicato a partire dal successivo contratto di servizio.

Art. 27
(Tempi del monitoraggio)

- 1 La verifica del raggiungimento degli obiettivi di qualità di cui all'allegato n. 2, verrà effettuata dal Comitato di cui all'art. 6 entro il mese di febbraio 2002 e si riferirà all'intero anno 2001. Il Comitato renderà noti alle parti i risultati del monitoraggio entro il mese di marzo 2002.
- 2 La verifica dei livelli quantitativi dei servizi erogati da Trenitalia, in termini di treni*km e bus*km, verrà effettuata da Trenitalia e comunicata alla Regione entro il mese di marzo 2002.

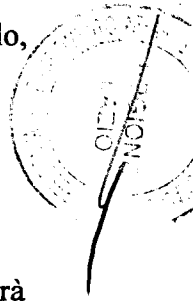
Art. 28
(Pianificazione comune)

- 1 La Regione si impegna a concertare strumenti di programmazione per la pianificazione dei servizi ferroviari riguardanti più regioni.

PARTE QUINTA: DISPOSIZIONI VARIE

Art. 29
(Controversie tra le parti)

- 1 Qualora sorgano tra le parti contestazioni nella interpretazione del Contratto, ciascuna parte potrà notificare all'altra l'esistenza di tali contestazioni precisandone la natura e l'oggetto. Le parti si incontreranno, anche con l'assistenza del Comitato di cui al precedente art. 6, per esaminare l'argomento e le motivazioni prodotte con il proposito



REGIONE LIGURIA
DIPARTIMENTO REGIONALI DEI TRASPORTI
COPIA CONTRO CARTE
ALL'ORIGINALE
5 GIU. 2002
Funzionario
M. J. M.

di comporre amichevolmente la vertenza. Nel caso in cui il tentativo fallisca, le controversie vengono demandate alla cognizione di un Collegio arbitrale composto di tre membri designati:

- ✓ uno dalla Regione
- ✓ uno da Trenitalia S.p.A.
- ✓ uno, con funzioni di presidente, eletto dal Presidente del Tribunale di Roma.

In caso di mancata nomina dell'arbitro ad opera di una delle parti entro trenta giorni dalla notifica della domanda di arbitrato, la nomina è effettuata, su richiesta della parte più diligente, dal Presidente del Tribunale di Roma.

Il collegio giudica secondo le norme di diritto.



- 3 Il Contratto dovrà continuare ad avere esecuzione in pendenza del procedimento di cui al precedente comma 1; nessuna prestazione dell'una all'altra parte dovrà essere sospesa in pendenza del procedimento.

Art. 30 (Clausole fiscali)

- 1 Il presente contratto ha per oggetto il pagamento di un corrispettivo da parte della Regione a fronte dell'erogazione dei servizi ferroviari regionali da parte di Trenitalia SpA, in attuazione della vigente normativa nazionale e comunitaria.
- 2 Le relative prestazioni, pertanto, sono assoggettate ad IVA ai sensi del DPR 26 ottobre 1972 n. 633.
- 3 Il presente atto è altresì esente da registrazione salvo il caso d'uso; le eventuali spese per la registrazione saranno a carico del richiedente.

Allegati

- 1 Programma di esercizio
- 2 Qualità dei servizi
- 3 Metodo di calcolo dei costi e degli introiti
- 4 Definizione e modalità di rilevazione parametri di esercizio
- 5 Scheda Servizi
- 6 Parametri di monitoraggio ed economico-gestionali
- 7 Elenco dei servizi garantiti in caso di sciopero
- 8 Carta dei Servizi del Gruppo FS SpA per l'anno 2001


REGIONE LATIO
DIPARTIMENTO SERVIZI CLIENTI
COPIA COINVOLGENTE
ALL'ORIGINALE
5 GIU. 2001
Roma,  Finziario

Stamp



Enza

tratta di competenza

fm	teno 1	teno 2	partenza	arrivo	ora part	ora arr	km	gen	febb	mar	apr	mag	giu	km_gen	km_feb	km_mar	km_apr	km_mag	km_giu	km	CDS	ggest
fm1	22021	21744	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	8,27	9,48	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22021		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	8,27	9,08	32	9	8	9	11	9	3	289	257	289	353	289	96	1.572		49
fm1	22023	21746	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	8,42	10,03	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22023		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	8,42	9,23	32	9	8	9	11	9	3	289	257	289	353	289	96	1.572		49
fm1	22025	21748	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	8,57	10,18	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22025		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	8,57	9,38	32	9	8	9	11	9	3	289	257	289	353	289	96	1.572		49
fm1	22027	21750	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	9,12	10,33	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22027		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	9,12	9,53	32	9	8	9	11	9	3	289	257	289	353	289	96	1.572		49
fm1	22029	21752	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	9,27	10,48	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22029		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	9,27	10,08	32	9	8	9	11	9	3	289	257	289	353	289	96	1.572		49
fm1	22031	21754	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	9,42	11,03	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22031		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	9,42	10,23	32	9	8	9	11	9	3	289	257	289	353	289	96	1.572		49
fm1	22033	21756	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	9,57	11,18	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22033		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	9,57	10,38	32	9	8	9	11	9	3	289	257	289	353	289	96	1.572		49
fm1	22035	21758	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	10,12	11,33	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22035		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	10,12	10,53	32	9	8	9	11	9	3	289	257	289	353	289	96	1.572		49
fm1	22037	21760	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	10,27	11,48	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22037		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	10,27	11,08	32	9	8	9	11	9	3	289	257	289	353	289	96	1.572		49
fm1	22039	21762	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	10,42	12,03	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22039		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	10,42	11,23	32	9	8	9	11	9	3	289	257	289	353	289	96	1.572		49
fm1	22040	21764	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	10,51	11,33	32	9	8	9	11	9	3	289	257	289	353	289	96	1.572		49
fm1	22040		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	10,51	12,59	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22042	21766	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	11,06	11,48	32	9	8	9	11	9	3	289	257	289	353	289	96	1.572		49
fm1	22042		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	11,06	12,33	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22043	21766	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	11,12	12,33	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22043		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	11,12	12,03	32	9	8	9	11	9	3	289	257	289	353	289	96	1.572		49
fm1	22044	21768	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	11,21	12,03	32	9	8	9	11	9	3	289	257	289	353	289	96	1.572		49
fm1	22044		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	11,21	12,48	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22046	21768	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	11,36	12,18	32	9	8	9	11	9	3	289	257	289	353	289	96	1.572		49
fm1	22046		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	11,36	12,48	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22047	21770	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	11,42	13,03	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22047		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	11,42	12,33	32	9	8	9	11	9	3	289	257	289	353	289	96	1.572		49
fm1	22048	21772	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	11,57	13,59	110	31	28	31	30	31	9	3.412	3.082	3.412	3.302	3.412	991	17.613		160
fm1	22048		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	11,57	12,48	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22050	21774	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	12,06	13,33	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22050		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	12,06	12,48	32	9	8	9	11	9	3	289	257	289	353	289	96	1.572		49
fm1	22052	21774	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	12,12	13,03	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22052		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	12,12	13,03	32	9	8	9	11	9	3	289	257	289	353	289	96	1.572		49
fm1	22053	21776	FUMICINO AEROP.	Poggio Mirteto	12,27	13,58	76	31	28	31	30	31	9	2.359	2.131	2.359	2.283	2.359	685	12.176		160
fm1	22053		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	12,27	13,18	32	9	8	9	11	9	3	289	257	289	353	289	96	1.572		49
fm1	22054	21778	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	12,36	14,03	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22054		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	12,36	13,18	32	9	8	9	11	9	3	289	257	289	353	289	96	1.572		49
fm1	22055	21778	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	12,42	14,03	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22055		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	12,42	13,33	32	9	8	9	11	9	3	289	257	289	353	289	96	1.572		49
fm1	22056	21780	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	12,51	14,59	110	31	28	31	30	31	9	3.412	3.082	3.412	3.302	3.412	991	17.613		160
fm1	22056		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	12,51	13,48	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22058	21782	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	13,06	14,33	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22058		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	13,06	14,48	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22061	21784	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	13,27	15,03	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22061		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	13,27	14,48	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22063	21786	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	13,42	15,03	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22063		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	13,42	15,59	110	31	28	31	30	31	9	3.412	3.082	3.412	3.302	3.412	991	17.613		160
fm1	22065	21788	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	13,57	16,03	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22065		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	13,57	15,33	32	9	8	9	11	9	3	289	257	289	353	289	96	1.572		49
fm1	22067	21790	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	14,12	15,33	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22067		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	14,12	15,48	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22069	21792	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	14,27	16,03	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22069		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	14,27	16,03	65	22	20	22	19	22	6	1.424	1.294	1.424	1.229	1.424	388	7.182		111
fm1	22071	21794	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	14,42	16,59	110	31	28	31	30	31	9	3.412	3.082	3.412	3.302	3.412	991	17.613		160
fm1	22071		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	14,42	16,59	110	31	28	31	30	31	9	3.412	3.082	3.412	3.302	3.412	991	17.613		160

Enza

tratta di competenza

fm	trno 1	trno 2	partenza	arrivo	ore part	ora arr	km	genn	febb	mar	apr	mag	giu	km_gen	km_feb	km_mar	km_apr	km_mag	km_giu	km	km	CDS	ggetti
fm2	7512 0		ROMA TIBURTINA	Tivoli	10.37	11.29	39	22	20	22	19	22	6	855	777	855	738	855	233	4.313			111
fm2	7513 0		ROMA TIBURTINA	ROMA TERMINI	13.15	13.56	26	25	24	27	23	26	8	648	622	699	596	674	207	3.445			133
fm2	7514 0		ROMA TIBURTINA	Guidonia-M.-S.A.	12.10	12.47	25	25	24	27	23	26	8	630	604	680	579	655	201	3.350			133
fm2	7515 0		ROMA TIBURTINA	ROMA TIBURTINA	13.28	14.25	39	25	24	27	23	26	8	971	933	1.049	894	1.010	311	5.168			133
fm2	7516 0		ROMA TIBURTINA	Tivoli	13.30	14.24	39	31	28	31	30	31	9	1.205	1.088	1.205	1.166	1.205	350	6.217			160
fm2	7517 0		ROMA TIBURTINA	ROMA TERMINI	15.40	16.38	40	31	28	31	30	31	9	1.227	1.108	1.227	1.187	1.227	356	6.332			160
fm2	7518 0		ROMA TIBURTINA	Guidonia-M.-S.A.	15.23	15.56	25	22	20	22	19	22	6	554	504	554	479	554	151	2.796			111
fm2	7519 0		ROMA TIBURTINA	ROMA TIBURTINA	16.19	17.15	39	22	20	22	19	22	6	855	777	855	738	855	233	4.313			111
fm2	7520 0		ROMA TIBURTINA	Tivoli	15.50	16.47	39	31	28	31	30	31	9	1.205	1.088	1.205	1.166	1.205	350	6.217			160
fm2	7521 0		Guidonia-M.-S.A.	ROMA TIBURTINA	16.57	17.36	25	22	20	22	19	22	6	554	504	554	479	554	151	2.796			111
fm2	7522 0		ROMA TIBURTINA	Tivoli	17.36	18.29	39	25	24	27	23	26	8	971	933	1.049	894	1.010	311	5.168			133
fm2	7523 0		ROMA TIBURTINA	ROMA TIBURTINA	18.00	18.52	39	25	24	27	23	26	8	1.205	1.088	1.205	1.166	1.205	350	6.217			160
fm2	7524 0		ROMA TIBURTINA	Tivoli	18.00	18.52	39	25	24	27	23	26	8	971	933	1.049	894	1.010	311	5.168			133
fm2	7525 0		ROMA TIBURTINA	ROMA TIBURTINA	18.39	19.30	39	25	24	27	23	26	8	1.205	1.088	1.205	1.166	1.205	350	6.217			160
fm2	7526 0		ROMA TIBURTINA	Tivoli	19.46	19.36	39	31	28	31	30	31	9	1.205	1.088	1.205	1.166	1.205	350	6.217			160
fm2	7527 0		ROMA TIBURTINA	ROMA TIBURTINA	19.46	20.37	39	25	24	27	23	26	8	971	933	1.049	894	1.010	311	5.168			133
fm2	7528 0		ROMA TIBURTINA	Tivoli	19.45	20.40	39	25	24	27	23	26	8	1.205	1.088	1.205	1.166	1.205	350	6.217			160
fm2	7529 0		ROMA TIBURTINA	ROMA TIBURTINA	21.14	22.04	39	31	28	31	30	31	9	1.205	1.088	1.205	1.166	1.205	350	6.217			160
fm2	7530 0		ROMA TIBURTINA	Tivoli	20.55	21.52	39	22	20	22	19	22	6	855	777	855	738	855	233	4.313			111
fm2	7531 0		ROMA TIBURTINA	ROMA TIBURTINA	22.20	23.10	39	22	20	22	19	22	6	855	777	855	738	855	233	4.313			111
fm2	12259 0		AVEZZANO	ROMA TIBURTINA	6.04	8.20	106	25	24	27	23	26	8	2.659	2.553	2.872	2.446	2.765	851	14.146			133
fm2	12260 0		Tivoli	AVEZZANO	6.18	7.50	68	25	24	27	23	26	8	1.888	1.620	1.823	1.553	2.765	540	8.978			133
fm2	12262 0		ROMA TIBURTINA	AVEZZANO	6.45	9.11	106	25	24	27	23	26	8	2.659	2.553	2.872	2.446	2.765	851	14.146			133
fm2	12267 0		AVEZZANO	ROMA TIBURTINA	10.28	12.22	106	25	24	27	23	26	8	2.659	2.553	2.872	2.446	2.765	851	14.146			133
fm2	12288 0		ROMA TIBURTINA	AVEZZANO	13.10	15.25	106	25	24	27	23	26	8	2.659	2.553	2.872	2.446	2.765	851	14.146			133
fm2	12289 0		AVEZZANO	ROMA TIBURTINA	13.10	15.34	106	31	28	31	30	31	9	3.297	2.978	3.297	3.191	3.297	957	17.018			160
fm2	12270 0		ROMA TIBURTINA	AVEZZANO	14.42	17.02	106	31	28	31	30	31	9	3.297	2.978	3.297	3.191	3.297	957	17.018			160
fm2	12271 0		AVEZZANO	Tivoli	13.51	15.10	68	25	24	27	23	26	8	1.888	1.620	1.823	1.553	2.765	540	8.978			133
fm2	12272 0		ROMA TIBURTINA	Tivoli	16.30	17.30	39	25	24	27	23	26	8	971	933	1.049	894	1.010	311	5.168			133
fm2	12273 0		AVEZZANO	ROMA TERMINI	17.57	20.13	107	31	28	31	30	31	9	3.319	2.998	3.319	3.212	3.319	964	17.133			160
fm2	12274 0		ROMA TIBURTINA	AVEZZANO	18.20	19.45	68	25	24	27	23	26	8	1.888	1.620	1.823	1.553	2.765	540	8.978			133
fm2	12276 0		ROMA TIBURTINA	AVEZZANO	21.40	23.51	106	31	28	31	30	31	9	3.297	2.978	3.297	3.191	3.297	957	17.018			160
fm2	12278 0		ROMA TERMINI	AVEZZANO	23.10	0.52	107	31	28	31	30	31	9	3.319	2.998	3.319	3.212	3.319	964	17.133			160
fm3	7374 0		VITERBO P.R.	VITERBO P.F.	13.01	13.04	2	21	24	27	20	26	8	33	38	43	32	41	13	200			126
fm3	7377 0		Cesano	ROMA S. PIETRO	6.46	7.21	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	211	3.744			160
fm3	7379 0		Cesano	ROMA S. PIETRO	7.16	7.51	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	211	3.744			160
fm3	7381 0		Cesano	ROMA S. PIETRO	7.46	8.21	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	211	3.744			160
fm3	7383 0		Cesano	ROMA S. PIETRO	8.16	8.51	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	211	3.744			160
fm3	7384 0		ROMA S. PIETRO	Cesano	7.02	7.37	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	211	3.744			160
fm3	7385 0		Cesano	ROMA S. PIETRO	8.46	9.21	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	211	3.744			160
fm3	7386 0		ROMA S. PIETRO	Cesano	7.32	8.07	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	211	3.744			160
fm3	7387 0		Cesano	ROMA S. PIETRO	9.16	9.51	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	211	3.744			160
fm3	7388 0		ROMA S. PIETRO	Cesano	8.02	8.37	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	211	3.744			160
fm3	7389 0		Cesano	ROMA S. PIETRO	9.46	10.21	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	211	3.744			160
fm3	7390 0		ROMA S. PIETRO	Cesano	8.32	9.07	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	211	3.744			160
fm3	7391 0		Cesano	ROMA S. PIETRO	10.16	10.51	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	211	3.744			160
fm3	7392 0		ROMA S. PIETRO	Cesano	9.02	9.37	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	211	3.744			160



Handwritten signature

COPIA
AVV. 725
725

Handwritten signature

fm	teno 1	teno 2	partenza	tratta di competenza												km	CDS	gperf			
				arrivo	ora part	ora arr	km perc	gen	febb	mar	apr	mag	giu	km_gen	km_feb				km_mar	km_apr	km_mag
fm3	7393 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	10,46	11,21	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7394 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	9,32	10,07	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7395 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	11,16	11,51	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7396 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	10,02	10,37	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7397 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	11,46	12,21	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7398 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	10,32	11,07	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7399 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	12,16	12,51	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7400 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	11,02	11,37	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7401 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	11,32	12,07	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7402 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	13,16	13,51	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7403 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	12,02	12,37	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7404 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	13,46	14,21	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7405 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	12,32	13,07	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7406 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	14,16	14,51	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7407 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	13,02	13,37	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7408 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	14,46	15,21	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7409 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	13,32	14,07	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7410 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	15,16	15,51	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7411 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	14,02	14,37	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7412 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	15,46	16,21	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7413 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	14,32	15,07	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7414 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	16,16	16,51	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7415 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	15,02	15,37	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7416 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	16,46	17,21	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7417 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	15,32	16,07	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7418 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	17,16	17,51	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7419 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	16,02	16,37	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7420 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	17,46	18,21	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7421 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	18,16	18,51	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7422 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	16,32	17,07	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7423 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	17,02	17,37	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7424 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	18,46	19,21	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7425 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	17,32	18,07	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7426 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	18,02	18,37	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7428 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	18,32	19,07	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7430 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	17,42	18,17	23	31	28	31	30	31	9	725	655	725	702	725	725	211	3,744	160
fm3	7580 0	VITERBO P.F.	VITERBO P.F.	6,23	7,41	83	31	28	31	30	31	9	2.588	2.337	2.588	2.504	2.588	751	13,355	160	
fm3	7581 0	VITERBO P.F.	VITERBO P.F.	5,17	5,52	23	27	0	0	0	0	0	632	2.337	2.588	2.504	2.588	751	13,355	160	
fm3	21922	ROMA S. PIETRO	ROMA S. PIETRO	5,10	5,52	28	4	28	31	30	31	9	113	791	791	791	791	254	632	27	
fm3	21922 0	VITERBO P.F.	ROMA OSTIENSE	5,39	7,06	83	27	0	0	0	0	0	2.254	2.472	2.588	2.648	2.797	795	3,755	133	
fm3	21923	VITERBO P.F.	ROMA OSTIENSE	5,39	7,15	83	4	28	31	30	31	9	353	791	791	791	795	254	632	27	
fm3	21924	ROMA S. PIETRO	ROMA OSTIENSE	6,17	6,52	23	27	0	0	0	0	0	632	791	791	791	795	254	632	27	
fm3	21924 0	ROMA OSTIENSE	ROMA OSTIENSE	6,10	6,52	28	4	28	31	30	31	9	113	791	791	791	795	254	632	27	
fm3	21925	VITERBO P.F.	ROMA S. PIETRO	6,39	8,06	83	27	0	0	0	0	0	2.254	2.472	2.588	2.648	2.797	795	3,755	133	
fm3	21925 0	VITERBO P.F.	ROMA OSTIENSE	6,39	8,15	88	4	28	31	30	31	9	353	2.472	2.588	2.648	2.797	795	2,254	27	
fm3	21926	ROMA S. PIETRO	ROMA S. PIETRO	7,17	7,52	23	27	0	0	0	0	0	632	2.472	2.588	2.648	2.797	795	11,744	133	

Handwritten signature

REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO DI ROMA
COPIA ACCATA
ALLOP
21926

Roma, _____

Handwritten signature

fm	iterno 1	iterno 2	tratta di competenza												km	CDS	ggeff					
			partenza	arrivo	ora part	ora arr	km	perc	genn	febb	mar	apr	mag	giu				km_gen	km_feb	km_mar	km_apr	km_mag
fm3	21926 0	ROMA OSTIENSE	Cesano	ROMA S. PIETRO	7.10	7.52	28	27	28	31	30	31	9	113	791	875	847	875	875	254	3.755	133
fm3	21927	Cesano	ROMA S. PIETRO	8.31	9.06	23	24	28	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	254	632	27
fm3	21927 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	8.31	9.15	28	4	28	0	0	0	0	0	113	791	875	847	875	875	254	3.755	133
fm3	21928	ROMA S. PIETRO	ROMA OSTIENSE	8.17	8.52	23	27	0	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	254	632	27
fm3	21928 0	Cesano	ROMA OSTIENSE	8.10	8.52	28	4	28	0	0	0	0	0	113	791	875	847	875	875	254	3.755	133
fm3	21929	Cesano	ROMA S. PIETRO	9.31	10.06	23	27	0	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	254	632	27
fm3	21929 0	Cesano	ROMA OSTIENSE	9.31	10.15	28	4	28	0	0	0	0	0	113	791	875	847	875	875	254	3.755	133
fm3	21930	ROMA S. PIETRO	ROMA OSTIENSE	9.17	9.52	23	27	0	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	254	632	27
fm3	21930 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	9.10	9.52	28	4	28	0	0	0	0	0	113	791	875	847	875	875	254	3.755	133
fm3	21931	Cesano	ROMA OSTIENSE	10.31	11.06	23	27	0	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	254	632	27
fm3	21931 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	10.17	10.52	28	4	28	0	0	0	0	0	113	791	875	847	875	875	254	3.755	133
fm3	21932	ROMA S. PIETRO	ROMA OSTIENSE	10.31	11.06	23	27	0	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	254	632	27
fm3	21932 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	10.17	10.52	28	4	28	0	0	0	0	0	113	791	875	847	875	875	254	3.755	133
fm3	21933	Cesano	ROMA OSTIENSE	11.31	12.06	23	27	0	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	254	632	27
fm3	21933 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	11.31	12.15	28	4	28	0	0	0	0	0	113	791	875	847	875	875	254	3.755	133
fm3	21934	ROMA S. PIETRO	ROMA OSTIENSE	11.17	11.52	23	27	0	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	254	632	27
fm3	21934 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	11.10	11.52	28	4	28	0	0	0	0	0	113	791	875	847	875	875	254	3.755	133
fm3	21935	Cesano	ROMA OSTIENSE	12.31	13.06	23	27	0	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	254	632	27
fm3	21935 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	12.31	13.15	28	4	28	0	0	0	0	0	113	791	875	847	875	875	254	3.755	133
fm3	21936	ROMA S. PIETRO	ROMA OSTIENSE	12.17	12.52	23	27	0	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	254	632	27
fm3	21936 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	12.10	12.52	28	4	28	0	0	0	0	0	113	791	875	847	875	875	254	3.755	133
fm3	21937	Cesano	ROMA OSTIENSE	13.31	14.06	23	27	0	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	254	632	27
fm3	21937 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	13.31	14.15	28	4	28	0	0	0	0	0	113	791	875	847	875	875	254	3.755	133
fm3	21938	ROMA S. PIETRO	ROMA OSTIENSE	13.17	13.52	23	27	0	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	254	632	27
fm3	21938 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	13.10	13.52	28	4	28	0	0	0	0	0	113	791	875	847	875	875	254	3.755	133
fm3	21939	Cesano	ROMA OSTIENSE	14.31	15.06	23	27	0	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	254	632	27
fm3	21939 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	14.31	15.15	28	4	28	0	0	0	0	0	113	791	875	847	875	875	254	3.755	133
fm3	21940	ROMA S. PIETRO	ROMA OSTIENSE	14.17	14.52	23	27	0	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	254	632	27
fm3	21940 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	14.10	14.52	28	4	28	0	0	0	0	0	113	791	875	847	875	875	254	3.755	133
fm3	21941	Cesano	ROMA OSTIENSE	15.31	16.06	23	27	0	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	254	632	27
fm3	21941 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	15.31	16.15	28	4	28	0	0	0	0	0	113	791	875	847	875	875	254	3.755	133
fm3	21942	ROMA S. PIETRO	ROMA OSTIENSE	15.17	15.52	23	27	0	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	254	632	27
fm3	21942 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	15.10	15.52	28	4	28	0	0	0	0	0	113	791	875	847	875	875	254	3.755	133
fm3	21943	Cesano	ROMA OSTIENSE	16.31	17.06	23	27	0	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	254	632	27
fm3	21943 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	16.31	17.15	28	4	28	0	0	0	0	0	113	791	875	847	875	875	254	3.755	133
fm3	21944	ROMA S. PIETRO	ROMA OSTIENSE	16.17	16.52	23	27	0	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	254	632	27
fm3	21944 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	16.10	16.52	28	4	28	0	0	0	0	0	113	791	875	847	875	875	254	3.755	133
fm3	21945	Cesano	ROMA OSTIENSE	17.31	18.06	23	27	0	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	254	632	27
fm3	21945 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	17.31	18.15	28	4	28	0	0	0	0	0	113	791	875	847	875	875	254	3.755	133
fm3	21946	ROMA S. PIETRO	ROMA OSTIENSE	17.17	18.44	23	27	0	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	254	632	27
fm3	21946 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	17.10	18.44	28	4	28	0	0	0	0	0	113	791	875	847	875	875	254	3.755	133
fm3	21947	ROMA OSTIENSE	VITERBO P.F.	18.31	19.06	23	27	0	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	254	632	27
fm3	21947 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	18.31	19.15	28	4	28	0	0	0	0	0	113	791	875	847	875	875	254	3.755	133
fm3	21948	ROMA S. PIETRO	VITERBO P.F.	18.17	19.47	23	27	0	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	254	632	27
fm3	21948 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	18.10	19.47	28	4	28	0	0	0	0	0	113	791	875	847	875	875	254	3.755	133
fm3	21949	ROMA OSTIENSE	VITERBO P.F.	19.31	20.06	23	27	0	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	254	632	27
fm3	21949 0	Cesano	ROMA S. PIETRO	19.31	20.15	28	4	28	0	0	0	0	0	113	791	875	847	875	875	254	3.755	133

Amor

Roma, _____
 DIREZIONE REGIONALE
 REGIONE LAZIO
 DIPARTIMENTO MOBILITA' E SPORT
 COPIA G. 699
 ALLOFFICINA 875
 254

[Signature]

tratta di competenza

fm	teno 1	teno 2	partenza	arrivo	ora part	ora arr	km perc	genti	fabbr	mar	apr	mag	giu	km_gen	km_feb	km_mar	km_apr	km_mag	km_giu	km	gent_giu	CDS	ggarr
fm3	21970		ROMA S. PIETRO	Cesano	19.17	19.52	23	27	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	632			27
fm3	21970		ROMA OSTIENSE	Cesano	19.10	19.52	28	4	28	31	30	31	9	113	791	875	847	875	875	254	3.755		133
fm3	21971		Cesano	ROMA S. PIETRO	20.31	21.06	23	27	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	632			27
fm3	21971		Cesano	ROMA OSTIENSE	20.31	21.15	28	4	28	31	30	31	9	113	791	875	847	875	875	254	3.755		133
fm3	21972		ROMA S. PIETRO	Cesano	20.17	20.52	23	27	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	632			27
fm3	21972		ROMA OSTIENSE	Cesano	20.10	20.52	28	4	28	31	30	31	9	113	791	875	847	875	875	254	3.755		133
fm3	21973		Cesano	ROMA S. PIETRO	21.31	22.06	23	27	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	632			27
fm3	21973		Cesano	ROMA OSTIENSE	21.31	22.15	28	4	28	31	30	31	9	113	791	875	847	875	875	254	3.755		133
fm3	21974		ROMA S. PIETRO	Cesano	21.17	21.52	23	27	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	632			27
fm3	21974		ROMA OSTIENSE	Cesano	21.10	21.52	28	4	28	31	30	31	9	113	791	875	847	875	875	254	3.755		133
fm3	21975		Cesano	ROMA S. PIETRO	22.31	23.06	23	27	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	632			27
fm3	21975		Cesano	ROMA OSTIENSE	22.31	23.15	28	4	28	31	30	31	9	113	791	875	847	875	875	254	3.755		133
fm3	21976		ROMA S. PIETRO	Cesano	22.17	22.52	23	27	0	0	0	0	0	632	-	-	-	-	-	632			27
fm3	21976		ROMA OSTIENSE	Cesano	22.10	22.52	28	4	28	31	30	31	9	113	791	875	847	875	875	254	3.755		133
fm3	22132		ROMA S. PIETRO	Cesano	4.44	6.30	83	27	0	0	0	0	0	2.254	-	-	-	-	-	2.254			27
fm3	22132		ROMA OSTIENSE	Cesano	4.37	6.30	88	4	28	31	30	31	9	353	2.472	2.737	2.649	2.737	2.737	795	11.744		133
fm3	22133		VITERBO P.F.	ROMA S. PIETRO	4.56	6.36	83	27	0	0	0	0	0	2.254	-	-	-	-	-	2.254			27
fm3	22133		VITERBO P.F.	ROMA OSTIENSE	4.56	6.45	88	4	28	31	30	31	9	353	2.472	2.737	2.649	2.737	2.737	795	11.744		133
fm3	22134		ROMA S. PIETRO	VITERBO P.F.	5.47	7.54	83	27	0	0	0	0	0	2.254	-	-	-	-	-	2.254			27
fm3	22134		ROMA OSTIENSE	VITERBO P.F.	5.40	7.54	88	4	28	31	30	31	9	353	2.472	2.737	2.649	2.737	2.737	795	11.744		133
fm3	22136		VITERBO P.F.	ROMA S. PIETRO	6.47	8.32	83	27	0	0	0	0	0	2.254	-	-	-	-	-	2.254			27
fm3	22136		VITERBO P.F.	ROMA OSTIENSE	6.40	8.32	88	4	28	31	30	31	9	353	2.472	2.737	2.649	2.737	2.737	795	11.744		133
fm3	22137		VITERBO P.F.	ROMA S. PIETRO	6.59	8.36	83	27	0	0	0	0	0	2.254	-	-	-	-	-	2.254			27
fm3	22137		VITERBO P.F.	ROMA OSTIENSE	6.59	8.45	88	4	28	31	30	31	9	353	2.472	2.737	2.649	2.737	2.737	795	11.744		133
fm3	22138		ROMA S. PIETRO	VITERBO P.F.	7.47	9.25	83	27	0	0	0	0	0	2.254	-	-	-	-	-	2.254			27
fm3	22138		ROMA OSTIENSE	VITERBO P.F.	7.40	9.25	88	4	28	31	30	31	9	353	2.472	2.737	2.649	2.737	2.737	795	11.744		133
fm3	22139		VITERBO P.F.	ROMA S. PIETRO	7.56	9.36	83	27	0	0	0	0	0	2.254	-	-	-	-	-	2.254			27
fm3	22139		VITERBO P.F.	ROMA OSTIENSE	7.56	9.45	88	4	28	31	30	31	9	353	2.472	2.737	2.649	2.737	2.737	795	11.744		133
fm3	22140		ROMA S. PIETRO	VITERBO P.F.	8.47	10.25	83	27	0	0	0	0	0	2.254	-	-	-	-	-	2.254			27
fm3	22140		ROMA OSTIENSE	VITERBO P.F.	8.40	10.25	88	4	28	31	30	31	9	353	2.472	2.737	2.649	2.737	2.737	795	11.744		133
fm3	22141		VITERBO P.F.	ROMA S. PIETRO	8.53	10.36	83	27	0	0	0	0	0	2.254	-	-	-	-	-	2.254			27
fm3	22141		VITERBO P.F.	ROMA OSTIENSE	8.53	10.45	88	4	28	31	30	31	9	353	2.472	2.737	2.649	2.737	2.737	795	11.744		133
fm3	22142		ROMA S. PIETRO	VITERBO P.F.	9.47	11.25	83	27	0	0	0	0	0	2.254	-	-	-	-	-	2.254			27
fm3	22142		ROMA OSTIENSE	VITERBO P.F.	9.40	11.25	88	4	28	31	30	31	9	353	2.472	2.737	2.649	2.737	2.737	795	11.744		133
fm3	22143		VITERBO P.F.	ROMA S. PIETRO	9.53	11.36	83	27	0	0	0	0	0	2.254	-	-	-	-	-	2.254			27
fm3	22143		VITERBO P.F.	ROMA OSTIENSE	9.53	11.45	88	4	28	31	30	31	9	353	2.472	2.737	2.649	2.737	2.737	795	11.744		133
fm3	22144		ROMA S. PIETRO	VITERBO P.F.	10.47	12.25	83	27	0	0	0	0	0	2.254	-	-	-	-	-	2.254			27
fm3	22144		ROMA OSTIENSE	VITERBO P.F.	10.40	12.25	88	4	28	31	30	31	9	353	2.472	2.737	2.649	2.737	2.737	795	11.744		133
fm3	22145		VITERBO P.F.	ROMA S. PIETRO	10.53	12.36	83	27	0	0	0	0	0	2.254	-	-	-	-	-	2.254			27
fm3	22145		VITERBO P.F.	ROMA OSTIENSE	10.53	12.45	88	4	28	31	30	31	9	353	2.472	2.737	2.649	2.737	2.737	795	11.744		133
fm3	22146		ROMA S. PIETRO	VITERBO P.F.	11.47	13.25	83	27	0	0	0	0	0	2.254	-	-	-	-	-	2.254			27
fm3	22146		ROMA OSTIENSE	VITERBO P.F.	11.40	13.25	88	4	28	31	30	31	9	353	2.472	2.737	2.649	2.737	2.737	795	11.744		133
fm3	22147		VITERBO P.F.	ROMA S. PIETRO	11.53	13.36	83	27	0	0	0	0	0	2.254	-	-	-	-	-	2.254			27
fm3	22147		VITERBO P.F.	ROMA OSTIENSE	11.53	13.45	88	4	28	31	30	31	9	353	2.472	2.737	2.649	2.737	2.737	795	11.744		133
fm3	22148		ROMA S. PIETRO	VITERBO P.F.	12.47	14.25	83	27	0	0	0	0	0	2.254	-	-	-	-	-	2.254			27



8

fm	teno 1	teno 2	tratta di competenza												km	gen_giu	CDS	gpeff		
			partenza	arrivo	ora part	ora arr	km	genn	febb	mar	apr	mag	giu	km_gen					km_feb	km_mar
fm4_f	7185 0	ROMA TERMINI	FRASCATI	15.52	16.19	24	31	28	31	30	31	9	731	660	731	708	731	212	3.773	160
fm4_f	7186 0	FRASCATI	ROMA TERMINI	16.31	16.58	24	31	28	31	30	31	9	731	660	731	708	731	212	3.773	160
fm4_f	7187 0	ROMA TERMINI	FRASCATI	16.52	17.19	24	25	24	27	23	26	8	590	566	637	542	613	189	3.137	133
fm4_f	7188 0	FRASCATI	ROMA TERMINI	17.31	18.01	24	25	24	27	23	26	8	590	566	637	542	613	189	3.137	133
fm4_f	7189 0	ROMA TERMINI	FRASCATI	17.52	18.19	24	31	28	31	30	31	9	731	660	731	708	731	212	3.773	160
fm4_f	7190 0	FRASCATI	ROMA TERMINI	18.31	18.58	24	31	28	31	30	31	9	731	660	731	708	731	212	3.773	160
fm4_f	7191 0	ROMA TERMINI	FRASCATI	18.52	19.19	24	25	24	27	23	26	8	590	566	637	542	613	189	3.137	133
fm4_f	7192 0	FRASCATI	ROMA TERMINI	19.31	20.01	24	25	24	27	23	26	8	590	566	637	542	613	189	3.137	133
fm4_f	7193 0	ROMA TERMINI	FRASCATI	19.52	20.19	24	31	28	31	30	31	9	731	660	731	708	731	212	3.773	160
fm4_f	7194 0	FRASCATI	ROMA TERMINI	20.31	20.58	24	24	28	31	30	31	9	731	660	731	708	731	212	3.773	160
fm4_f	7195 0	ROMA TERMINI	FRASCATI	20.52	21.19	24	25	24	27	23	26	8	590	566	637	542	613	189	3.137	133
fm4_f	7196 0	FRASCATI	ROMA TERMINI	21.31	21.58	24	25	24	27	23	26	8	590	566	637	542	613	189	3.137	133
fm4_f	7197 0	ROMA TERMINI	FRASCATI	21.52	22.19	24	31	28	31	30	31	9	731	660	731	708	731	212	3.773	160
fm4_f	7198 0	FRASCATI	CIAMPINO	22.31	22.42	10	31	28	31	30	31	9	300	271	300	290	300	212	3.773	160
fm4_v	7201 0	ROMA TIBURTINA	VELLETRI	3.35	4.47	41	25	24	27	23	26	8	1.026	995	1.109	944	1.068	328	5.461	133
fm4_v	7202 0	VELLETRI	ROMA TERMINI	5.11	6.07	41	25	24	27	23	26	8	1.026	995	1.109	944	1.068	328	5.461	133
fm4_v	7203 0	CIAMPINO	VELLETRI	4.56	5.37	27	25	24	27	23	26	8	677	660	731	623	704	217	3.602	133
fm4_v	7204 0	VELLETRI	ROMA TERMINI	5.49	6.45	41	25	24	27	23	26	8	1.025	994	1.107	943	1.066	328	5.454	133
fm4_v	7205 0	ROMA TIBURTINA	VELLETRI	5.27	6.23	41	31	28	31	30	31	9	1.273	1.150	1.273	1.232	1.273	370	6.569	160
fm4_v	7206 0	VELLETRI	ROMA TERMINI	6.20	7.23	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160
fm4_v	7207 0	ROMA TERMINI	VELLETRI	6.35	7.30	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160
fm4_v	7208 0	VELLETRI	ROMA TERMINI	7.33	8.25	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160
fm4_v	7209 0	ROMA TERMINI	VELLETRI	7.00	7.59	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160
fm4_v	7210 0	VELLETRI	ROMA TERMINI	8.35	9.31	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160
fm4_v	7211 0	ROMA TERMINI	VELLETRI	8.06	9.04	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160
fm4_v	7212 0	VELLETRI	ROMA TERMINI	9.00	10.15	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160
fm4_v	7213 0	ROMA TERMINI	VELLETRI	10.39	11.30	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160
fm4_v	7214 0	VELLETRI	ROMA TERMINI	10.10	11.06	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160
fm4_v	7215 0	ROMA TERMINI	VELLETRI	11.39	12.30	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160
fm4_v	7216 0	VELLETRI	ROMA TERMINI	11.39	12.29	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160
fm4_v	7219 0	ROMA TERMINI	VELLETRI	11.33	12.29	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160
fm4_v	7220 0	VELLETRI	CIAMPINO	13.05	13.45	27	25	24	27	23	26	8	677	650	731	623	704	217	3.602	133
fm4_v	7221 0	ROMA TERMINI	VELLETRI	12.06	12.57	41	25	24	27	23	26	8	1.025	984	1.107	943	1.066	328	5.454	133
fm4_v	7222 0	VELLETRI	ROMA TERMINI	13.35	14.30	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160
fm4_v	7223 0	ROMA TERMINI	VELLETRI	12.33	13.30	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160
fm4_v	7224 0	VELLETRI	CIAMPINO	14.05	14.45	27	25	24	27	23	26	8	677	650	731	623	704	217	3.602	133
fm4_v	7225 0	CIAMPINO	VELLETRI	13.18	13.59	27	25	24	27	23	26	8	677	650	731	623	704	217	3.602	133
fm4_v	7226 0	VELLETRI	ROMA TERMINI	14.35	15.30	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160
fm4_v	7227 0	ROMA TERMINI	VELLETRI	13.33	14.30	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160
fm4_v	7228 0	VELLETRI	CIAMPINO	15.05	15.45	27	25	24	27	23	26	8	677	650	731	623	704	217	3.602	133
fm4_v	7229 0	CIAMPINO	VELLETRI	14.18	14.59	27	25	24	27	23	26	8	677	650	731	623	704	217	3.602	133
fm4_v	7230 0	VELLETRI	ROMA TERMINI	15.35	16.30	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160
fm4_v	7231 0	ROMA TERMINI	VELLETRI	14.33	15.30	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160
fm4_v	7232 0	VELLETRI	CIAMPINO	16.05	16.45	27	25	24	27	23	26	8	677	650	731	623	704	217	3.602	133
fm4_v	7233 0	CIAMPINO	VELLETRI	15.16	15.59	27	25	24	27	23	26	8	677	650	731	623	704	217	3.602	133
fm4_v	7234 0	VELLETRI	ROMA TERMINI	16.35	17.30	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160
fm4_v	7235 0	ROMA TERMINI	VELLETRI	15.33	16.30	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160



Dom3
 [Signature]
 [Stamp]

tratta di competenza

fm	trono 1	trono 2	partenza	arrivo	ora part.	ora arr.	km perc.	geni	febb	mar	apr	mag	giu	km_gen	km_feb	km_mar	km_apr	km_mag	km_giu	km	CDS	ggref
fm4_v	7236 0	VELLETRI	CIAMPINO	VELLETRI	17.05	17.45	27	25	24	27	23	26	8	677	650	731	623	704	217	3.602	133	
fm4_v	7237 0	CIAMPINO	VELLETRI	VELLETRI	16.18	16.59	27	25	24	27	23	26	8	677	650	731	623	704	217	3.602	133	
fm4_v	7238 0	VELLETRI	ROMA TERMINI	VELLETRI	17.35	18.30	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160	
fm4_v	7239 0	ROMA TERMINI	VELLETRI	VELLETRI	16.33	17.30	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160	
fm4_v	7240 0	VELLETRI	CIAMPINO	VELLETRI	18.05	18.45	27	25	24	27	23	26	8	677	650	731	623	704	217	3.602	133	
fm4_v	7241 0	CIAMPINO	VELLETRI	VELLETRI	17.18	17.59	27	25	24	27	23	26	8	677	650	731	623	704	217	3.602	133	
fm4_v	7242 0	VELLETRI	ROMA TERMINI	VELLETRI	18.35	19.30	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160	
fm4_v	7243 0	ROMA TERMINI	VELLETRI	VELLETRI	17.33	18.30	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160	
fm4_v	7244 0	VELLETRI	CIAMPINO	VELLETRI	19.05	19.45	27	25	24	27	23	26	8	677	650	731	623	704	217	3.602	133	
fm4_v	7245 0	CIAMPINO	VELLETRI	VELLETRI	18.18	18.59	27	25	24	27	23	26	8	677	650	731	623	704	217	3.602	133	
fm4_v	7246 0	VELLETRI	ROMA TERMINI	VELLETRI	19.35	20.30	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160	
fm4_v	7247 0	ROMA TERMINI	VELLETRI	VELLETRI	18.33	19.30	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160	
fm4_v	7248 0	VELLETRI	CIAMPINO	VELLETRI	20.05	20.45	27	25	24	27	23	26	8	677	650	731	623	704	217	3.602	133	
fm4_v	7249 0	CIAMPINO	VELLETRI	VELLETRI	19.18	19.59	27	25	24	27	23	26	8	677	650	731	623	704	217	3.602	133	
fm4_v	7250 0	VELLETRI	ROMA TERMINI	VELLETRI	20.35	21.30	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160	
fm4_v	7251 0	ROMA TERMINI	VELLETRI	VELLETRI	19.33	20.30	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160	
fm4_v	7252 0	VELLETRI	CIAMPINO	VELLETRI	21.05	21.45	27	25	24	27	23	26	8	677	650	731	623	704	217	3.602	133	
fm4_v	7253 0	CIAMPINO	VELLETRI	VELLETRI	20.18	20.59	27	25	24	27	23	26	8	677	650	731	623	704	217	3.602	133	
fm4_v	7254 0	VELLETRI	ROMA TERMINI	VELLETRI	21.39	22.30	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160	
fm4_v	7255 0	ROMA TERMINI	VELLETRI	VELLETRI	20.33	21.30	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160	
fm4_v	7256 0	VELLETRI	CIAMPINO	VELLETRI	22.05	22.45	27	25	24	27	23	26	8	677	650	731	623	704	217	3.602	133	
fm4_v	7257 0	CIAMPINO	VELLETRI	VELLETRI	21.33	22.30	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160	
fm4_v	7258 0	VELLETRI	ROMA TERMINI	VELLETRI	22.33	23.30	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160	
fm4_v	7259 0	ROMA TERMINI	VELLETRI	VELLETRI	21.33	22.30	41	31	28	31	30	31	9	1.271	1.148	1.271	1.230	1.271	369	6.561	160	
fm4_v	7260 0	VELLETRI	CIAMPINO	VELLETRI	22.33	23.30	41	25	24	27	23	26	8	1.026	984	1.107	943	1.068	328	5.454	133	
fm4_v	7261 0	ROMA TERMINI	VELLETRI	VELLETRI	22.33	23.30	41	25	24	27	23	26	8	1.026	984	1.107	943	1.068	328	5.454	133	
fm4_v	7262 0	VELLETRI	ROMA TIBURTINA	ROMA TIBURTINA	23.45	0.36	41	25	24	27	23	26	8	1.956	1.878	2.113	1.800	2.094	626	10.407	133	
fm4_v	3250 0	ROMA TIBURTINA	ROMA TIBURTINA	ROMA TIBURTINA	7.12	8.20	78	25	24	27	23	26	8	4.630	4.445	5.001	4.260	4.816	1.482	24.633	133	
fm4_v	3251 0	GROSSETO	CIVITAVECCHIA	CIVITAVECCHIA	4.11	6.43	185	25	24	27	23	26	8	1.939	1.862	2.094	1.784	2.017	621	10.317	133	
fm4_v	3252 0	ROMA TERMINI	ROMA TERMINI	ROMA TERMINI	8.12	9.20	78	25	24	27	23	26	8	4.613	4.429	4.983	4.244	4.798	1.476	24.544	133	
fm4_v	3253 0	GROSSETO	ROMA TERMINI	ROMA TERMINI	5.16	7.48	185	25	24	27	23	26	8	1.939	1.862	2.094	1.784	2.017	621	10.317	133	
fm4_v	3254 0	ROMA TERMINI	CIVITAVECCHIA	CIVITAVECCHIA	9.12	10.20	78	25	24	27	23	26	8	1.939	1.862	2.094	1.784	2.017	621	10.317	133	
fm4_v	3255 0	ROMA TERMINI	ROMA TIBURTINA	CIVITAVECCHIA	6.30	7.43	78	25	24	27	23	26	8	1.956	1.878	2.113	1.800	2.034	626	10.407	133	
fm4_v	3256 0	CIVITAVECCHIA	CIVITAVECCHIA	CIVITAVECCHIA	11.12	12.20	78	25	24	27	23	26	8	1.939	1.862	2.094	1.784	2.017	621	10.317	133	
fm4_v	3257 0	GROSSETO	ROMA TERMINI	ROMA TERMINI	6.16	8.48	185	31	28	31	30	31	9	5.721	5.167	5.721	5.536	5.721	1.661	29.526	160	
fm4_v	3258 0	ROMA TERMINI	GROSSETO	GROSSETO	13.12	15.41	185	25	24	27	23	26	8	4.613	4.429	4.983	4.244	4.798	1.476	24.544	133	
fm4_v	3260 0	ROMA TERMINI	CIVITAVECCHIA	CIVITAVECCHIA	15.12	16.20	78	25	24	27	23	26	8	1.939	1.862	2.094	1.784	2.017	621	10.317	133	
fm4_v	3262 0	ROMA TERMINI	ROMA TERMINI	ROMA TERMINI	17.12	19.40	185	25	24	27	23	26	8	4.613	4.429	4.983	4.244	4.798	1.476	24.544	133	
fm4_v	3263 0	CIVITAVECCHIA	ROMA TERMINI	ROMA TERMINI	9.38	10.48	78	25	24	27	23	26	8	1.939	1.862	2.094	1.784	2.017	621	10.317	133	
fm4_v	3264 0	ROMA TERMINI	GROSSETO	GROSSETO	19.12	21.49	185	25	24	27	23	26	8	4.613	4.429	4.983	4.244	4.798	1.476	24.544	133	
fm4_v	3265 0	CIVITAVECCHIA	ROMA TERMINI	ROMA TERMINI	11.38	12.48	78	25	24	27	23	26	8	1.939	1.862	2.094	1.784	2.017	621	10.317	133	
fm4_v	3266 0	CIVITAVECCHIA	ROMA TERMINI	ROMA TERMINI	12.38	13.48	78	25	24	27	23	26	8	1.939	1.862	2.094	1.784	2.017	621	10.317	133	
fm4_v	3267 0	CIVITAVECCHIA	ROMA TERMINI	ROMA TERMINI	13.38	14.48	78	25	24	27	23	26	8	1.939	1.862	2.094	1.784	2.017	621	10.317	133	
fm4_v	3270 0	ROMA TERMINI	GROSSETO	GROSSETO	18.35	19.30	41	31	28	31	30	31	9	1.939	1.862	2.094	1.784	2.017	621	10.317	133	
fm4_v	3272 0	ROMA TERMINI	GROSSETO	GROSSETO	22.12	23.41	185	31	28	31	30	31	9	5.721	5.167	5.721	5.536	5.721	1.661	29.526	160	
fm4_v	3273 0	ROMA TERMINI	CIVITAVECCHIA	CIVITAVECCHIA	22.12	23.20	78	25	24	27	23	26	8	1.939	1.862	2.094	1.784	2.017	621	10.317	133	
fm4_v	3275 0	GROSSETO	ROMA TERMINI	ROMA TERMINI	16.16	18.48	185	31	28	31	30	31	9	5.721	5.167	5.721	5.536	5.721	1.661	29.526	160	
fm4_v	3277 0	CIVITAVECCHIA	ROMA TERMINI	ROMA TERMINI	19.38	20.48	78	25	24	27	23	26	8	1.939	1.862	2.094	1.784	2.017	621	10.317	133	
fm4_v	3277 0	CIVITAVECCHIA	ROMA TERMINI	ROMA TERMINI	21.38	22.48	78	31	28	31	30	31	9	2.405	2.172	2.172	2.172	2.172	698	12.412	160	

Roma

Funzionario

fm	teno 1	teno 2	tratta di competenza												km	CDS	gseff				
			partenza	arrivo	ora part	ora ar	km	perc	genh	febb	mar	apr	mag	giu				km_gen	km_feb	km_mar	km_apr
fm6	3363 0	ROMA TERMINI	CASSINO	14.47	16.43	138	31	28	31	30	31	9	4.277	3.863	4.277	4.139	4.277	4.277	1.242	22.077	160
fm6	3364 0	CASSINO	ROMA TERMINI	13.15	15.21	138	31	28	31	30	31	9	4.277	3.863	4.277	4.139	4.277	4.277	1.242	22.077	160
fm6	3365 0	ROMA TERMINI	CASERTA	16.47	20.07	216	31	28	31	30	31	9	6.886	6.039	6.886	6.470	6.886	6.886	1.941	34.509	160
fm6	3366 0	CASERTA	ROMA TERMINI	13.13	16.40	216	31	28	31	30	31	9	6.886	6.039	6.886	6.470	6.886	6.886	1.941	34.509	160
fm6	3367 0	ROMA TERMINI	CASSINO	17.47	19.43	138	31	28	31	30	31	9	4.277	3.863	4.277	4.139	4.277	4.277	1.242	22.077	160
fm6	3368 0	CASSINO	ROMA TERMINI	16.06	18.16	138	31	28	31	30	31	9	4.277	3.863	4.277	4.139	4.277	4.277	1.242	22.077	160
fm6	3369 0	ROMA TERMINI	CASSINO	18.47	20.43	138	31	28	31	30	31	9	4.277	3.863	4.277	4.139	4.277	4.277	1.242	22.077	160
fm6	3370 0	CASSINO	ROMA TERMINI	17.15	19.16	138	31	28	31	30	31	9	4.277	3.863	4.277	4.139	4.277	4.277	1.242	22.077	160
fm6	3371 0	ROMA TERMINI	NAPOLI CENTRALE	19.47	23.51	249	31	28	31	30	31	9	7.715	6.989	7.715	7.466	7.715	7.715	2.240	39.821	160
fm6	7442 0	Colliero	ROMA TERMINI	6.45	7.37	54	25	24	27	23	26	8	1.340	1.286	1.447	1.234	1.393	1.393	429	7.127	133
fm6	7443 0	ROMA TIBURTINA	Colliero	5.20	6.11	54	25	24	27	23	26	8	1.341	1.287	1.448	1.234	1.395	1.395	429	7.134	133
fm6	12150 0	CASSINO	ROMA TERMINI	3.51	5.55	138	25	24	27	23	26	8	3.450	3.312	3.726	3.174	3.588	3.588	1.104	18.352	133
fm6	12152 0	CASSINO	ROMA TERMINI	4.20	6.39	138	31	28	31	30	31	9	4.277	3.863	4.277	4.139	4.277	4.277	1.242	22.077	160
fm6	12154 0	ROCCASECCA	ROMA TERMINI	7.34	9.25	121	25	24	27	23	26	8	3.025	2.904	3.267	2.783	3.146	3.146	968	16.092	133
fm6	12155 0	ROMA TERMINI	CASSINO	8.20	10.34	138	31	28	31	30	31	9	4.277	3.863	4.277	4.139	4.277	4.277	1.242	22.077	160
fm6	12156 0	CASSINO	ROMA TERMINI	8.45	10.55	138	31	28	31	30	31	9	4.277	3.863	4.277	4.139	4.277	4.277	1.242	22.077	160
fm6	12157 0	ROMA TERMINI	CASSINO	10.20	12.48	138	31	28	31	30	31	9	4.277	3.863	4.277	4.139	4.277	4.277	1.242	22.077	160
fm6	12158 0	CASSINO	ROMA TERMINI	12.10	14.39	138	31	28	31	30	31	9	4.277	3.863	4.277	4.139	4.277	4.277	1.242	22.077	160
fm6	12159 0	ROMA TERMINI	CASSINO	15.15	17.31	138	31	28	31	30	31	9	4.277	3.863	4.277	4.139	4.277	4.277	1.242	22.077	160
fm6	12160 0	CASSINO	ROMA TERMINI	15.27	17.40	138	31	28	31	30	31	9	4.277	3.863	4.277	4.139	4.277	4.277	1.242	22.077	160
fm6	12161 0	ROMA TERMINI	ROCCASECCA	18.20	20.16	121	25	24	27	23	26	8	3.025	2.904	3.267	2.783	3.146	3.146	968	16.092	133
fm6	12163 0	ROMA TERMINI	CASSINO	20.20	22.34	138	31	28	31	30	31	9	4.277	3.863	4.277	4.139	4.277	4.277	1.242	22.077	160
fm6	12164 0	CASSINO	ROMA TERMINI	19.14	21.40	138	31	28	31	30	31	9	4.277	3.863	4.277	4.139	4.277	4.277	1.242	22.077	160
fm6	12165 0	ROMA TERMINI	CASSINO	21.21	23.29	138	31	28	31	30	31	9	4.277	3.863	4.277	4.139	4.277	4.277	1.242	22.077	160
fm6	12166 0	CASSINO	ROMA TERMINI	20.27	22.40	138	31	28	31	30	31	9	4.277	3.863	4.277	4.139	4.277	4.277	1.242	22.077	160
fm6	21902 0	FROSINONE	ROMA TERMINI	5.44	7.07	85	25	24	27	23	26	8	2.137	2.051	2.308	1.966	2.222	2.222	684	11.369	133
fm6	21904 0	ROMA TERMINI	FROSINONE	6.20	7.44	85	25	24	27	23	26	8	2.137	2.051	2.308	1.966	2.222	2.222	684	11.369	133
fm6	21905 0	ROMA TERMINI	FROSINONE	8.20	10.50	85	31	28	31	30	31	9	2.650	2.393	2.650	2.564	2.650	2.650	769	13.677	160
fm6	21906 0	FROSINONE	ROMA TERMINI	6.55	8.15	85	31	28	31	30	31	9	2.650	2.393	2.650	2.564	2.650	2.650	769	13.677	160
fm6	21907 0	ROMA TERMINI	FROSINONE	12.20	13.45	85	25	24	27	23	26	8	2.137	2.051	2.308	1.966	2.222	2.222	684	11.369	133
fm6	21909 0	ROMA TERMINI	FROSINONE	13.20	14.45	85	31	28	31	30	31	9	2.650	2.393	2.650	2.564	2.650	2.650	769	13.677	160
fm6	21910 0	FROSINONE	ROMA TERMINI	11.15	12.40	85	31	28	31	30	31	9	2.650	2.393	2.650	2.564	2.650	2.650	769	13.677	160
fm6	21911 0	ROMA TERMINI	FROSINONE	14.20	15.45	85	31	28	31	30	31	9	2.650	2.393	2.650	2.564	2.650	2.650	769	13.677	160
fm6	21912 0	FROSINONE	ROMA TERMINI	14.15	15.40	85	25	24	27	23	26	8	2.137	2.051	2.308	1.966	2.222	2.222	684	11.369	133
fm6	21913 0	ROMA TERMINI	FROSINONE	16.20	17.45	85	25	24	27	23	26	8	2.137	2.051	2.308	1.966	2.222	2.222	684	11.369	133
fm6	21914 0	FROSINONE	ROMA TERMINI	17.15	18.40	85	31	28	31	30	31	9	2.650	2.393	2.650	2.564	2.650	2.650	769	13.677	160
fm6	21915 0	ROMA TERMINI	FROSINONE	17.20	18.45	85	25	24	27	23	26	8	2.137	2.051	2.308	1.966	2.222	2.222	684	11.369	133
fm6	21916 0	FROSINONE	ROMA TERMINI	18.15	19.40	85	25	24	27	23	26	8	2.137	2.051	2.308	1.966	2.222	2.222	684	11.369	133
fm6	21917 0	ROMA TERMINI	FROSINONE	19.20	20.45	85	31	28	31	30	31	9	2.650	2.393	2.650	2.564	2.650	2.650	769	13.677	160
fm6	21919 0	ROMA TERMINI	FROSINONE	22.20	23.45	85	31	28	31	30	31	9	2.650	2.393	2.650	2.564	2.650	2.650	769	13.677	160
fm6	21920 0	FROSINONE	ROMA TERMINI	22.15	23.40	85	31	28	31	30	31	9	2.650	2.393	2.650	2.564	2.650	2.650	769	13.677	160
fm6	21921 0	ROMA TERMINI	FROSINONE	0.10	1.35	85	25	24	27	23	26	8	2.137	2.051	2.308	1.966	2.222	2.222	684	11.369	133
fm6	34418 0	CASSINO	FROSINONE	18.10	19.02	53	31	28	31	30	31	9	1.628	1.470	1.628	1.470	1.628	1.470	473	8.400	160
fm6	34422 0	FROSINONE	ROMA TERMINI	19.15	20.40	85	31	28	31	30	31	9	2.650	2.393	2.650	2.564	2.650	2.650	769	13.677	160
fm7_1	2380 0	Mirturo	ROMA TERMINI	6.01	7.44	139	31	28	31	30	31	9	4.295	3.879	4.295	4.158	4.295	4.295	1.247	22.167	160
fm7_1	2381 0	ROMA TIBURTINA	Mirturo	5.10	6.48	139	31	28	31	30	31	9	4.295	3.881	4.295	4.158	4.295	4.295	1.247	22.175	160
fm7_1	2382 0	Mirturo	ROMA TERMINI	7.01	8.44	139	31	28	31	30	31	9	4.295	3.879	4.295	4.156	4.295	4.295	1.247	22.167	160



Roma, _____
 DIREZIONE REGIONALE FERROVIE DEL LAZIO
 Roma, _____
 Direzione Regionale Ferrovie del Lazio

		tratta di competenza																			
fm		partenza	arrivo	ora part	ora arr	km	gen	feb	mar	apr	mag	giu	km_gen	km_feb	km_mar	km_apr	km_mag	km_giu	km	CDS	gper
fm7_f	12290 0	Minturno	ROMA TERMINI	5,46	7,25	139	25	24	27	23	26	8	3,464	3,325	3,741	3,186	3,602	1,108	18,426		133
fm7_f	12291 0	PRIVERNO FOS.	TERRACINA	6,15	6,40	18	25	24	27	23	26	8	4,42	4,25	4,78	4,07	4,60	1,42	2,353		133
fm7_f	12292 0	TERRACINA	PRIVERNO FOS.	19,23	19,48	18	25	24	27	23	26	8	4,42	4,25	4,78	4,07	4,60	1,42	2,353		133
fm7_n	3374 0	NETTUNO	ROMA TIBURTINA	5,53	6,50	59	25	24	27	23	26	8	1,479	1,420	1,598	1,361	1,538	4,73	7,870		133
fm7_n	3378 0	NETTUNO	ROMA TERMINI	11,38	12,35	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12189 0	ROMA TIBURTINA	NETTUNO	4,28	5,42	59	25	24	27	23	26	8	1,479	1,420	1,598	1,361	1,538	4,73	7,870		133
fm7_n	12190 0	NETTUNO	ROMA TERMINI	4,58	6,05	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12191 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	6,50	8,01	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12192 0	NETTUNO	ROMA TERMINI	6,28	7,35	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12193 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	7,55	9,03	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12194 0	NETTUNO	ROMA TERMINI	6,54	8,05	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12195 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	8,25	9,28	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12196 0	NETTUNO	ROMA TERMINI	7,19	8,25	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12197 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	10,25	11,33	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12198 0	NETTUNO	ROMA TERMINI	8,24	9,34	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12199 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	11,25	12,37	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12200 0	NETTUNO	ROMA TERMINI	10,54	12,05	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12201 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	12,25	13,33	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12202 0	NETTUNO	ROMA TERMINI	11,58	13,05	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12203 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	13,25	14,30	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12204 0	NETTUNO	ROMA TERMINI	12,54	14,05	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12205 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	14,05	15,00	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12206 0	NETTUNO	ROMA TERMINI	13,49	15,00	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12207 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	14,30	15,40	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12208 0	NETTUNO	ROMA TERMINI	15,03	16,05	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12209 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	15,25	16,30	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12210 0	NETTUNO	ROMA TERMINI	15,50	17,05	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12211 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	16,25	17,30	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12212 0	NETTUNO	ROMA TERMINI	16,49	18,00	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12213 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	17,25	18,30	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12214 0	NETTUNO	ROMA TERMINI	17,49	19,00	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12215 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	18,25	19,30	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12216 0	NETTUNO	ROMA TERMINI	18,49	20,00	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12217 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	19,25	20,30	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12218 0	NETTUNO	ROMA TERMINI	19,50	21,05	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12219 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	20,25	21,28	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12220 0	NETTUNO	ROMA TERMINI	21,55	22,34	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	12221 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	21,25	22,33	59	25	24	27	23	26	8	1,478	1,419	1,596	1,360	1,537	4,73	7,863		133
fm7_n	21950 0	NETTUNO	ROMA TERMINI	6,28	7,35	59	6	4	4	4	7	5	3,55	2,26	2,36	4,14	2,96	5,9	1,596		27
fm7_n	21951 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	6,45	7,50	59	6	4	4	4	7	5	3,55	2,26	2,36	4,14	2,96	5,9	1,596		27
fm7_n	21952 0	NETTUNO	ROMA TERMINI	7,58	9,05	59	6	4	4	4	7	5	3,55	2,26	2,36	4,14	2,96	5,9	1,596		27
fm7_n	21953 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	8,25	9,30	59	6	4	4	4	7	5	3,55	2,26	2,36	4,14	2,96	5,9	1,596		27
fm7_n	21954 0	NETTUNO	ROMA TERMINI	9,48	10,50	59	6	4	4	4	7	5	3,55	2,26	2,36	4,14	2,96	5,9	1,596		27
fm7_n	21955 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	9,25	10,31	59	6	4	4	4	7	5	3,55	2,26	2,36	4,14	2,96	5,9	1,596		27
fm7_n	21956 0	NETTUNO	ROMA TERMINI	12,24	13,30	59	6	4	4	4	7	5	3,55	2,26	2,36	4,14	2,96	5,9	1,596		27
fm7_n	21957 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	11,54	13,03	59	6	4	4	4	7	5	3,55	2,26	2,36	4,14	2,96	5,9	1,596		27
fm7_n	21958 0	NETTUNO	ROMA TERMINI	13,51	15,00	59	6	4	4	4	7	5	3,55	2,26	2,36	4,14	2,96	5,9	1,596		27

Roma

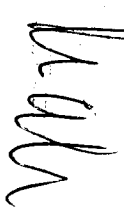
REGIONE LAZIO
 DISTRICTO DI TRASTEVERE
 POPOLAZIONE 236
 AREA 236
 ALL'ORIGINE 236

fm	teno 1	teno 2	tratta di competenza												km	CDS	gseff				
			partenza	arrivo	ora part	ora arr	km	perc	genn	febr	mar	apr	mag	giu				km_gen	km_feb	km_mar	km_apr
fm7_n	21959 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	ROMA TERMINI	14.00	15.05	59	6	4	4	7	5	1	355	236	236	414	296	59	1.596	27
fm7_n	21960 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	ROMA TERMINI	15.30	16.37	59	6	4	4	7	5	1	355	236	236	414	296	59	1.596	27
fm7_n	21961 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	ROMA TERMINI	15.25	16.30	59	6	4	4	7	5	1	355	236	236	414	296	59	1.596	27
fm7_n	21962 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	ROMA TERMINI	17.11	18.20	59	6	4	4	7	5	1	355	236	236	414	296	59	1.596	27
fm7_n	21963 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	ROMA TERMINI	17.25	18.30	59	6	4	4	7	5	1	355	236	236	414	296	59	1.596	27
fm7_n	21964 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	ROMA TERMINI	18.54	20.00	59	6	4	4	7	5	1	355	236	236	414	296	59	1.596	27
fm7_n	21965 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	ROMA TERMINI	18.50	19.54	59	6	4	4	7	5	1	355	236	236	414	296	59	1.596	27
fm7_n	21966 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	ROMA TERMINI	20.02	21.05	59	6	4	4	7	5	1	355	236	236	414	296	59	1.596	27
fm7_n	21967 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	ROMA TERMINI	20.25	21.28	59	6	4	4	7	5	1	355	236	236	414	296	59	1.596	27
fm7_n	21968 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	ROMA TERMINI	21.55	23.04	59	6	4	4	7	5	1	355	236	236	414	296	59	1.596	27
fm7_n	21969 0	ROMA TERMINI	NETTUNO	ROMA TERMINI	21.25	22.33	59	6	4	4	7	5	1	355	236	236	414	296	59	1.596	27
fm7_n	3280 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	FUMICINO AEROP.	6.51	7.23	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3281 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	7.37	8.09	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3282 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	FUMICINO AEROP.	7.21	7.53	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3283 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	8.07	8.39	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3284 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	7.51	8.23	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3285 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	8.37	9.09	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3286 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	FUMICINO AEROP.	8.21	8.53	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3287 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	9.07	9.39	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3288 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	8.51	9.23	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3289 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	9.37	10.09	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3290 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	9.21	9.53	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3291 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	10.07	10.39	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3292 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	FUMICINO AEROP.	9.51	10.23	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3293 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	10.37	11.09	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3294 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	FUMICINO AEROP.	10.21	10.53	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3295 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	11.07	11.39	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3296 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	FUMICINO AEROP.	10.51	11.23	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3297 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	11.37	12.09	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3298 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	FUMICINO AEROP.	11.21	11.53	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3299 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	12.07	12.39	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3300 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	FUMICINO AEROP.	11.51	12.23	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3301 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	12.37	13.09	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3302 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	FUMICINO AEROP.	12.21	12.53	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3303 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	13.07	13.39	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3304 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	FUMICINO AEROP.	12.51	13.23	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3305 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	13.37	14.09	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3306 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	FUMICINO AEROP.	13.21	13.53	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3307 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	14.07	14.39	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3308 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	FUMICINO AEROP.	13.51	14.23	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3309 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	14.37	15.09	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3310 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	14.21	14.53	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3311 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	15.07	15.39	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3312 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	FUMICINO AEROP.	14.51	15.23	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3313 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	15.37	16.09	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3314 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	FUMICINO AEROP.	15.21	15.53	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160
fm7_n	3315 0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	16.07	16.39	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5.025	160



REGIONE LAZIO
 DIREZIONE REGIONALE
 ENAV
 Roma, _____
 17

frn	trono		partenza	arrivo	ora part	ora arr	km perc	geni	febb	mar	apr	mag	giu	km_gen	km_feb	km_mar	km_apr	km_mag	km_giu	km	CDS	gseff
	1	2																				
L.E.	3316 0		ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	15:51	16:23	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5,025	160	
L.E.	3317 0		FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	16:37	17:09	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5,025	160	
L.E.	3318 0		ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	16:21	16:53	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5,025	160	
L.E.	3319 0		FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	17:07	17:39	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5,025	160	
L.E.	3320 0		ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	16:51	17:23	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5,025	160	
L.E.	3321 0		FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	17:37	18:09	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5,025	160	
L.E.	3322 0		ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	17:21	17:53	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5,025	160	
L.E.	3323 0		FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	18:07	18:39	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5,025	160	
L.E.	3324 0		ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	17:51	18:23	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5,025	160	
L.E.	3325 0		FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	18:37	19:09	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5,025	160	
L.E.	3326 0		ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	18:21	18:53	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5,025	160	
L.E.	3327 0		FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	19:07	19:39	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5,025	160	
L.E.	3328 0		ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	18:51	19:23	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5,025	160	
L.E.	3329 0		FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	19:37	20:09	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5,025	160	
L.E.	3330 0		ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	19:21	19:53	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5,025	160	
L.E.	3331 0		FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	20:07	20:39	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5,025	160	
L.E.	3332 0		ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	19:51	20:23	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5,025	160	
L.E.	3333 0		FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	20:37	21:09	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5,025	160	
L.E.	3334 0		ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	20:21	20:53	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5,025	160	
L.E.	3335 0		FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	21:07	21:39	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5,025	160	
L.E.	3336 0		ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	20:51	21:23	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5,025	160	
L.E.	3337 0		FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	21:37	22:09	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5,025	160	
L.E.	3338 0		ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	21:21	21:53	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5,025	160	
L.E.	3339 0		FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	22:07	22:39	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5,025	160	
L.E.	3340 0		ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	21:51	22:23	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5,025	160	
L.E.	3341 0		FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	22:37	23:09	31	31	28	31	30	31	9	974	879	974	942	974	283	5,025	160	
L.E.	7045 7118		LAQUILA	TERNI	18:40	20:49	103	6	4	4	7	5	1	2,581	413	413	723	516	103	2,787	13,729	133
L.E.	7092 0		Antiodoso Centro	TERNI	18:40	20:49	103	25	24	27	23	26	8	1,622	2,477	2,787	2,374	2,684	826	13,729	133	
L.E.	7093 0		RIETI	LAQUILA	5:56	7:20	65	25	24	27	23	26	8	1,557	1,557	1,751	1,492	1,686	519	8,627	133	
L.E.	7094 0		Antiodoso Centro	TERNI	6:25	7:38	62	25	24	27	23	26	8	1,559	1,496	1,683	1,434	1,621	499	8,292	133	
L.E.	7095 0		LAQUILA	TERNI	7:13	8:34	65	6	4	4	7	5	1	389	259	259	454	324	65	1,751	27	
L.E.	7096 0		TERNI	LAQUILA	6:27	8:34	103	31	28	31	30	31	9	2,581	2,477	2,787	2,374	2,684	826	13,729	133	
L.E.	7097 0		LAQUILA	TERNI	7:02	9:10	103	31	28	31	30	31	9	3,200	2,890	3,200	3,097	3,200	929	16,516	160	
L.E.	7098 0		TERNI	LAQUILA	7:39	9:27	103	25	24	27	23	26	8	2,581	2,477	2,787	2,374	2,684	826	13,729	133	
L.E.	7099 0		RIETI	TERNI	8:48	9:27	41	6	4	4	7	5	1	245	164	164	286	204	41	1,104	27	
L.E.	7097 0		TERNI	LAQUILA	8:05	8:43	41	6	4	4	7	5	1	245	164	164	286	204	41	1,104	27	
L.E.	7098 0		LAQUILA	TERNI	8:05	10:05	103	25	24	27	23	26	8	2,581	2,477	2,787	2,374	2,684	826	13,729	133	
L.E.	7099 0		LAQUILA	TERNI	9:23	11:18	103	6	4	4	7	5	1	619	413	413	723	516	103	2,787	27	
L.E.	7099 7044		TERNI	LAQUILA	9:23	11:18	103	25	24	27	23	26	8	2,581	2,477	2,787	2,374	2,684	826	13,729	133	
L.E.	7100 0		LAQUILA	TERNI	10:27	12:24	103	25	24	27	23	26	8	2,581	2,477	2,787	2,374	2,684	826	13,729	133	
L.E.	7101 0		TERNI	LAQUILA	11:40	13:33	103	25	24	27	23	26	8	2,581	2,477	2,787	2,374	2,684	826	13,729	133	
L.E.	7104 0		LAQUILA	TERNI	12:08	14:15	103	25	24	27	23	26	8	2,581	2,477	2,787	2,374	2,684	826	13,729	133	
L.E.	7105 0		TERNI	LAQUILA	12:39	14:45	103	25	24	27	23	26	8	2,581	2,477	2,787	2,374	2,684	826	13,729	133	
L.E.	7106 0		LAQUILA	TERNI	13:00	15:14	103	25	24	27	23	26	8	2,581	2,477	2,787	2,374	2,684	826	13,729	133	
L.E.	7107 0		TERNI	LAQUILA	13:32	15:29	103	31	28	31	30	31	9	3,200	2,890	3,200	3,097	3,200	929	16,516	160	
L.E.	7108 0		LAQUILA	TERNI	14:10	15:25	65	25	24	27	23	26	8	1,622	1,557	1,751	1,492	1,686	519	8,627	133	
L.E.	7108 0		LAQUILA	TERNI	14:18	16:15	103	25	24	27	23	26	8	2,581	2,477	2,787	2,374	2,684	826	13,729	133	

ALLEGATO 1


Handwritten mark

		tratta di competenza																					
fin	teno 1	teno 2	partenza	arrivo	ora part	ora arr	km	perc	genn	febb	mar	apr	mag	giu	km_gen	km_feb	km_mar	km_apr	km_mag	km_giu	km	CDS	gseff
tr_aq	7109 0		TERNI	LAQUILA	11.53	13.47	103	6	6	4	4	7	5	1	619	413	413	723	516	103	103	2.787	27
tr_aq	7111 0		TERNI	Antiodoco Centro	14.35	15.50	65	6	4	4	7	5	1	1	389	259	259	454	324	65	65	1.751	27
tr_aq	7112 0		Antiodoco Centro	TERNI	15.57	16.59	65	6	4	4	7	5	1	1	389	259	259	454	324	65	65	1.751	27
tr_aq	7114 0		Antiodoco Centro	TERNI	16.45	17.59	65	25	24	27	23	26	8	8	1.622	1.567	1.751	1.492	1.686	519	519	8.627	133
tr_aq	7115 0		TERNI	LAQUILA	15.42	17.41	103	22	20	22	19	22	6	6	2.271	2.065	2.271	1.961	2.271	619	619	11.458	111
tr_aq	7116 0		LAQUILA	TERNI	16.57	19.12	103	22	20	22	19	22	6	6	2.271	2.065	2.271	1.961	2.271	619	619	11.458	111
tr_aq	7117 0		TERNI	LAQUILA	16.34	18.35	103	25	24	27	23	26	8	8	2.581	2.477	2.787	2.374	2.684	826	826	13.729	133
tr_aq	7119 0		TERNI	LAQUILA	18.24	20.13	103	31	28	31	30	31	9	9	3.200	2.890	3.200	3.097	3.200	929	929	16.516	160
tr_aq	7123 0		TERNI	Antiodoco Borgo	19.45	20.55	64	26	24	26	23	27	7	7	1.666	1.538	1.666	1.474	1.730	449	449	8.523	133
tr_aq	7127 0		TERNI	Antiodoco Borgo	21.14	22.18	64	31	28	31	30	31	9	9	1.987	1.794	1.987	1.922	1.987	577	577	10.253	160
tr_aq	7490 0		LAQUILA	TERNI	19.57	21.45	103	25	24	27	23	26	8	8	3.200	2.890	3.200	3.097	3.200	929	929	16.516	160
tr_aq	3349 0		VITERBO P.F.	ROMA-TERMINI	6.12	7.46	120	25	24	27	23	26	8	8	3.005	2.885	3.246	2.765	3.126	962	962	15.989	133
tr_or	3350 0		ROMA-TERMINI	VITERBO P.F.	17.07	18.41	121	25	24	27	23	26	8	8	3.014	2.893	3.255	2.772	3.134	964	964	16.032	133
tr_or	7539 0		VITERBO P.F.	ORTE	5.06	5.54	53	25	24	27	23	26	8	8	1.316	1.264	1.422	1.211	1.369	421	421	7.003	133
tr_or	7541 0		VITERBO P.F.	ORTE	6.44	7.32	53	25	20	22	19	22	6	6	1.158	1.053	1.158	1.000	1.158	316	316	5.844	111
tr_or	7542 0		ORTE	VITERBO P.F.	6.46	7.51	53	25	20	22	23	26	8	8	1.316	1.264	1.422	1.211	1.369	421	421	7.003	133
tr_or	7543 0		VITERBO P.F.	ORTE	8.12	9.03	53	31	28	31	30	31	9	9	1.632	1.474	1.632	1.580	1.369	421	421	8.424	160
tr_or	7544 0		ORTE	VITERBO P.F.	8.04	8.54	53	25	24	27	23	26	8	8	1.316	1.264	1.422	1.211	1.369	312	312	7.213	137
tr_or	7545 0		ORTE	VITERBO P.F.	12.08	12.45	39	25	24	26	26	26	8	8	977	937	1.055	898	1.016	369	369	5.195	133
tr_or	7546 0		VITERBO P.F.	ATTIGLIANO	11.07	11.54	53	25	24	26	26	26	8	8	1.422	1.264	1.369	1.369	1.422	421	421	7.003	133
tr_or	7547 0		ORTE	VITERBO P.F.	13.49	14.38	53	25	24	27	23	26	8	8	1.316	1.264	1.422	1.211	1.369	312	312	5.195	133
tr_or	7548 0		ATTIGLIANO	VITERBO P.F.	13.09	13.47	39	25	24	27	23	26	8	8	977	937	1.055	898	1.016	369	369	5.195	111
tr_or	7549 0		VITERBO P.F.	ORTE	15.08	15.58	53	22	20	22	19	22	6	6	1.158	1.053	1.158	1.000	1.158	316	316	7.003	133
tr_or	7550 0		ORTE	VITERBO P.F.	15.04	15.51	53	25	24	27	23	26	8	8	1.316	1.264	1.422	1.211	1.369	421	421	8.424	160
tr_or	7551 0		VITERBO P.F.	ORTE	16.37	17.25	53	31	28	31	30	31	9	9	1.632	1.474	1.632	1.580	1.369	421	421	8.424	160
tr_or	7552 0		VITERBO P.F.	ORTE	17.00	17.50	53	22	20	22	19	22	6	6	1.158	1.053	1.158	1.000	1.158	316	316	7.003	133
tr_or	7553 0		ORTE	VITERBO P.F.	18.00	18.51	53	25	24	27	23	26	8	8	1.316	1.264	1.422	1.211	1.369	421	421	8.424	160
tr_or	7554 0		VITERBO P.F.	ORTE	18.12	19.13	53	6	4	4	7	5	1	1	316	211	211	369	263	53	53	1.422	27
tr_or	7554 0		ORTE	VITERBO P.F.	18.50	19.37	53	22	20	22	19	22	6	6	1.158	1.053	1.158	1.000	1.158	316	316	5.844	111
tr_or	7555 0		VITERBO P.F.	ORTE	19.04	19.54	53	25	24	27	23	26	8	8	1.316	1.264	1.422	1.211	1.369	421	421	8.424	160
tr_or	7556 0		ORTE	VITERBO P.F.	19.54	20.50	53	6	4	4	7	5	1	1	316	211	211	369	263	53	53	1.422	27
tr_or	7557 0		VITERBO P.F.	ORTE	19.55	20.50	53	6	4	4	7	5	1	1	316	211	211	369	263	53	53	1.422	27
tr_or	7558 0		ORTE	VITERBO P.F.	20.04	20.52	53	22	20	22	19	22	6	6	1.158	1.053	1.158	1.000	1.158	316	316	5.844	111
tr_or	7560 0		ORTE	VITERBO P.F.	20.36	21.44	53	25	24	27	23	26	8	8	1.316	1.264	1.422	1.211	1.369	421	421	8.424	160
tr_or	7562 0		ORTE	VITERBO P.F.	21.03	21.56	53	6	4	4	7	5	1	1	316	211	211	369	263	53	53	1.422	27

COPIA COPIA
ALL'ORIGINALE

Roma

Funzionario

REGIONE LIGURIA
PARTIMENTO PORTI

1435.450

1.322
1.437.593
1.436.895
427.539

7.489.898

ALLEG. alla DELIB. N.
 DEL 16 GIU. 2001

Lu



tratta di competenza		km		set		nov		dic		gen		feb		mar		apr		mag		giu		lug		ago		set		ott		nov		dic		CDS	
fm	trero 1	trero 2	partenza	arrivo	ora part	ora arr	km	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	km giu	km lug	km ago	km set	km ott	km nov	km dic	km giu	km dic	CDS	gg eff										
av.roc	7447	0	Sora	CASSINO	04.50.00	5.43.00	47	18	26	26	25	27	25	23	838	1.211	1.211	1.184	1.257	1.164	1.071	7.916	1.071	7.916	170										
av.roc	7455	0	Sora	ROCCASECCA	9.19.00	09.57.00	30	18	26	26	25	27	25	23	532	789	789	739	799	739	680	5.028	680	5.028	170										
av.roc	7456	0	CASSINO	Sora	08.22.00	9.16.00	47	18	26	26	25	27	25	23	838	1.211	1.211	1.164	1.257	1.164	1.071	7.916	1.071	7.916	170										
av.roc	7458	0	ROCCASECCA	Sora	09.30.00	10.13.00	30	18	26	26	25	27	25	23	532	789	789	739	799	739	680	5.028	680	5.028	170										
av.roc	7459	0	Sora	ROCCASECCA	13.00.00	13.38.00	30	18	26	26	25	27	25	23	532	789	789	739	799	739	680	5.028	680	5.028	170										
av.roc	7463	0	Sora	ROCCASECCA	15.02.00	15.36.00	30	18	26	26	25	27	25	23	532	789	789	739	799	739	680	5.028	680	5.028	170										
av.roc	7464	0	ROCCASECCA	Sora	13.13.00	13.55.00	30	18	26	26	25	27	25	23	532	789	789	739	799	739	680	5.028	680	5.028	170										
av.roc	7468	0	ROCCASECCA	Sora	16.55.00	17.33.00	30	18	26	26	25	27	25	23	532	789	789	739	799	739	680	5.028	680	5.028	170										
av.roc	7469	0	Sora	ROCCASECCA	17.36.00	18.16.00	30	18	26	26	25	27	25	23	532	789	789	739	799	739	680	5.028	680	5.028	170										
av.roc	7471	0	Sora	ROCCASECCA	19.28.00	20.05.00	30	18	26	26	25	27	25	23	532	789	789	739	799	739	680	5.028	680	5.028	170										
av.roc	7472	0	ROCCASECCA	Sora	18.40.00	19.20.00	30	18	26	26	25	27	25	23	532	789	789	739	799	739	680	5.028	680	5.028	170										
av.roc	7474	0	CASSINO	Sora	20.15.00	21.10.00	47	18	26	26	25	27	25	23	838	1.211	1.211	1.164	1.257	1.164	1.071	7.916	1.071	7.916	170										
fm1	12183	0	ORTE	ROMA OSTIENSE	6.28.00	07.54.00	85	15	22	22	20	23	21	19	1.280	1.878	1.878	1.707	1.963	1.793	1.622	12.122	1.622	12.122	142										
fm1	12185	0	ORTE	ROMA OSTIENSE	6.50.00	8.26.00	85	15	22	22	20	23	21	19	1.280	1.878	1.878	1.707	1.963	1.793	1.622	12.122	1.622	12.122	142										
fm1	21721	0	ORTE	ROMA TIBURTINA	04.25.00	05.45.00	78	18	24	5	25	27	25	23	1.404	1.872	390	1.950	2.106	1.950	1.794	11.466	1.794	11.466	147										
fm1	21723	0	ORTE	FIUMICINO AEROP.	5.42.00	06.48.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.358	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.285	2.006	13.285	205										
fm1	21725	0	Fara Sabina	FIUMICINO AEROP.	5.42.00	07.03.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.165	1.553	324	1.618	1.747	1.618	1.488	9.512	1.488	9.512	147										
fm1	21726	0	ROMA TIBURTINA	Fara Sabina	06.55.00	7.32.00	33	18	24	5	25	27	25	23	587	783	163	816	881	816	750	4.796	750	4.796	147										
fm1	21727	22006	ORTE	FIUMICINO AEROP.	05.14.00	07.18.00	110	21	31	31	30	31	30	31	2.312	3.412	3.412	3.302	3.412	3.302	3.412	22.566	3.412	22.566	205										
fm1	21729	22008	Fara Sabina	FIUMICINO AEROP.	6.12.00	07.33.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.165	1.553	324	1.618	1.747	1.618	1.488	9.512	1.488	9.512	147										
fm1	21731	0	ORTE	Fara Sabina	05.44.00	6.26.00	45	18	24	5	25	27	25	23	817	1.089	227	1.134	1.225	1.134	1.044	6.870	1.044	6.870	147										
fm1	21731	0	ORTE	FIUMICINO AEROP.	6.27.00	7.48.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.285	2.006	13.285	205										
fm1	21733	22012	Fara Sabina	FIUMICINO AEROP.	6.42.00	08.03.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.185	1.553	324	1.618	1.747	1.618	1.488	9.512	1.488	9.512	147										
fm1	21735	0	ORTE	Fara Sabina	06.14.00	6.56.00	45	18	26	26	25	27	25	23	817	1.180	1.180	1.134	1.225	1.134	1.044	7.713	1.044	7.713	170										
fm1	21735	22014	Fara Sabina	FIUMICINO AEROP.	6.57.00	8.18.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.285	2.006	13.285	205										
fm1	21737	22016	Fara Sabina	FIUMICINO AEROP.	7.12.00	08.33.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.185	1.553	324	1.618	1.747	1.618	1.488	9.512	1.488	9.512	147										
fm1	21739	22018	Fara Sabina	FIUMICINO AEROP.	7.27.00	08.48.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.285	2.006	13.285	205										
fm1	21741	22020	Fara Sabina	FIUMICINO AEROP.	7.42.00	08.03.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.185	1.553	324	1.618	1.747	1.618	1.488	9.512	1.488	9.512	147										
fm1	21743	22022	ORTE	FIUMICINO AEROP.	07.14.00	09.18.00	110	21	31	31	30	31	30	31	2.312	3.412	3.412	3.302	3.412	3.302	3.412	22.566	3.412	22.566	205										
fm1	21745	22024	Fara Sabina	FIUMICINO AEROP.	8.12.00	09.33.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.185	1.553	324	1.618	1.747	1.618	1.488	9.512	1.488	9.512	147										
fm1	21747	22026	Poggio Mirteto	FIUMICINO AEROP.	8.18.00	09.48.00	76	21	31	31	30	31	30	31	1.598	2.359	2.359	2.283	2.359	2.283	2.359	15.800	2.359	15.800	205										
fm1	21749	22028	Fara Sabina	FIUMICINO AEROP.	8.42.00	10.03.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.165	1.553	324	1.618	1.747	1.618	1.488	9.512	1.488	9.512	147										
fm1	21751	0	ORTE	Fara Sabina	08.14.00	8.56.00	45	18	26	26	25	27	25	23	817	1.180	1.180	1.134	1.225	1.134	1.044	7.713	1.044	7.713	170										
fm1	21751	22030	Fara Sabina	FIUMICINO AEROP.	8.57.00	10.18.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.285	2.006	13.285	205										
fm1	21753	22032	Fara Sabina	FIUMICINO AEROP.	9.12.00	10.33.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.165	1.553	324	1.618	1.747	1.618	1.488	9.512	1.488	9.512	147										
fm1	21755	22034	Fara Sabina	FIUMICINO AEROP.	9.27.00	10.48.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.285	2.006	13.285	205										
fm1	21757	22036	Fara Sabina	FIUMICINO AEROP.	9.42.00	11.03.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.185	1.553	324	1.618	1.747	1.618	1.488	9.512	1.488	9.512	147										
fm1	21759	22038	ORTE	FIUMICINO AEROP.	09.14.00	11.18.00	110	21	31	31	30	31	30	31	2.312	3.412	3.412	3.302	3.412	3.302	3.412	22.566	3.412	22.566	205										
fm1	21761	0	Fara Sabina	ROMA TIBURTINA	10.12.00	10.49.00	33	15	20	5	20	23	21	19	489	653	163	653	750	653	620	4.013	620	4.013	123										
fm1	22040	0	ROMA TIBURTINA	FIUMICINO AEROP.	10.51.00	11.33.00	32	15	20	5	20	23	21	19	489	770	160	802	866	802	738	4.716	738	4.716	147										
fm1	22042	0	Fara Sabina	ROMA TIBURTINA	10.27.00	11.04.00	33	15	22	22	20	23	21	19	489	718	718	653	750	653	620	4.633	620	4.633	142										
fm1	22044	0	ROMA TIBURTINA	FIUMICINO AEROP.	11.06.00	11.48.00	32	21	31	31	30	31	30	31	674	995	982	995	982	995	982	985	6.577	985	6.577	205									
fm1	21785	0	Fara Sabina	ROMA TIBURTINA	10.42.00	11.19.00	33	15	20	5	20	23	21	19	489	653	160	802	866	802	738	4.716	738	4.716	147										
fm1	22044	0	ROMA TIBURTINA	FIUMICINO AEROP.	11.21.00	12.03.00	32	18	24	5	25	27	25	23	577	770	160	802	866	802	738	4.716	738	4.716	147										
fm1	21767	0	Fara Sabina	ROMA TIBURTINA	10.57.00	11.34.00	33	15	22	22	20	23	21	19	489	653	160	802	866	802	738	4.716	738	4.716	142										
fm1	22046	0	ROMA TIBURTINA	FIUMICINO AEROP.	11.36.00	12.18.00																													

		tratta di competenza																							
fm	trono 1	trono 2	partenza	arrivo	ora part	ora arr	km	giu	lugl	ago	set	ott	nov	dic	km giu	km lug	km ago	km set	km ott	km nov	km dic	km giu dic	CDS	gg arr	
fm1	22048		ROMA TIBURTINA	FUMICINO AEROP.	11.51.00	12.33.00	32	18	24	5	25	27	25	23	577	770	160	802	866	802	738	4.716	147		
fm1	21771		Fara Sabina	ROMA TIBURTINA	11.27.00	12.04.00	33	15	22	20	23	21	19	489	718	718	653	750	695	695	620	4.633	142		
fm1	22050		ROMA TIBURTINA	FUMICINO AEROP.	12.06.00	12.48.00	32	21	31	31	30	31	30	31	674	985	985	982	995	982	982	995	6.577	205	
fm1	21773		Fara Sabina	ROMA TIBURTINA	11.42.00	12.48.00	33	15	20	5	20	23	21	19	489	653	163	653	750	695	695	620	4.013	123	
fm1	22052		ROMA TIBURTINA	FUMICINO AEROP.	12.21.00	13.03.00	32	18	24	5	25	27	25	23	577	770	180	802	866	802	738	4.716	147		
fm1	21775		Fara Sabina	ROMA TIBURTINA	11.57.00	12.34.00	33	15	22	20	23	21	19	489	718	718	653	750	695	695	620	4.633	142		
fm1	22054		ROMA TIBURTINA	FUMICINO AEROP.	12.36.00	13.18.00	32	21	31	31	30	31	30	31	674	985	985	982	995	982	982	995	6.577	205	
fm1	21777		Fara Sabina	ROMA TIBURTINA	12.12.00	12.49.00	33	15	20	5	20	23	21	19	489	653	163	653	750	695	695	620	4.013	123	
fm1	22056		ROMA TIBURTINA	FUMICINO AEROP.	12.51.00	13.33.00	32	15	22	22	20	23	21	19	489	770	160	802	866	802	738	4.716	147		
fm1	21779		Fara Sabina	ROMA TIBURTINA	12.27.00	13.04.00	33	15	22	22	20	23	21	19	489	718	718	653	750	695	695	620	4.633	142	
fm1	22058		ROMA TIBURTINA	FUMICINO AEROP.	13.06.00	13.48.00	32	21	31	31	30	31	30	31	674	995	995	982	995	982	982	995	6.577	205	
fm1	21781		Fara Sabina	FUMICINO AEROP.	12.41.00	14.03.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.165	1.553	324	1.618	1.747	1.747	1.618	1.488	9.512	147	
fm1	21783		ORTE	FUMICINO AEROP.	12.14.00	14.18.00	110	21	31	31	30	31	30	31	2.312	3.412	3.412	3.302	3.412	3.302	3.412	3.302	3.412	22.566	205
fm1	21785		Fara Sabina	FUMICINO AEROP.	13.12.00	14.33.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.185	1.553	324	1.618	1.747	1.747	1.618	1.488	9.512	147	
fm1	21787		Fara Sabina	FUMICINO AEROP.	13.27.00	14.48.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.265	205
fm1	21789		Fara Sabina	FUMICINO AEROP.	13.42.00	15.03.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.185	1.553	324	1.618	1.747	1.747	1.618	1.488	9.512	147	
fm1	21791		ORTE	Fara Sabina	13.14.00	13.56.00	45	18	26	26	25	27	25	23	817	1.180	1.180	1.134	1.225	1.134	1.044	7.713	170		
fm1	21791		Fara Sabina	FUMICINO AEROP.	13.57.00	15.18.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.265	205
fm1	21793		Fara Sabina	FUMICINO AEROP.	14.12.00	15.43.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.185	1.553	324	1.618	1.747	1.747	1.618	1.488	9.512	147	
fm1	21795		Poggio Mirtello	FUMICINO AEROP.	14.18.00	15.48.00	76	18	24	5	25	27	25	23	1.185	1.553	324	1.618	1.747	1.747	1.618	1.488	9.512	147	
fm1	21797		Fara Sabina	FUMICINO AEROP.	14.42.00	16.03.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.185	1.553	324	1.618	1.747	1.747	1.618	1.488	9.512	147	
fm1	21799		ORTE	FUMICINO AEROP.	14.14.00	16.18.00	110	21	31	31	30	31	30	31	2.312	3.412	3.412	3.302	3.412	3.302	3.412	3.302	3.412	22.566	205
fm1	21801		Fara Sabina	FUMICINO AEROP.	15.12.00	16.33.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.185	1.553	324	1.618	1.747	1.747	1.618	1.488	9.512	147	
fm1	21803		Fara Sabina	FUMICINO AEROP.	15.27.00	16.48.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.265	205
fm1	21805		Fara Sabina	FUMICINO AEROP.	15.42.00	17.03.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.185	1.553	324	1.618	1.747	1.747	1.618	1.488	9.512	147	
fm1	21807		ORTE	Fara Sabina	15.14.00	15.56.00	45	18	26	26	25	27	25	23	817	1.180	1.180	1.134	1.225	1.134	1.044	7.713	170		
fm1	21809		Fara Sabina	FUMICINO AEROP.	15.57.00	17.18.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.265	205
fm1	21811		Fara Sabina	FUMICINO AEROP.	16.12.00	17.33.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.185	1.553	324	1.618	1.747	1.747	1.618	1.488	9.512	147	
fm1	21813		Fara Sabina	FUMICINO AEROP.	16.27.00	17.48.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.265	205
fm1	21815		ORTE	FUMICINO AEROP.	16.42.00	18.03.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.165	1.553	324	1.618	1.747	1.747	1.618	1.488	9.512	147	
fm1	21817		Fara Sabina	FUMICINO AEROP.	16.14.00	18.18.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.165	1.553	324	1.618	1.747	1.747	1.618	1.488	9.512	147	
fm1	21819		Fara Sabina	FUMICINO AEROP.	17.12.00	18.33.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.165	1.553	324	1.618	1.747	1.747	1.618	1.488	9.512	147	
fm1	21819		Fara Sabina	FUMICINO AEROP.	17.27.00	18.48.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.265	205
fm1	21821		Fara Sabina	FUMICINO AEROP.	17.42.00	19.03.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.185	1.553	324	1.618	1.747	1.747	1.618	1.488	9.512	147	
fm1	21823		ORTE	Fara Sabina	17.14.00	17.56.00	45	18	26	26	25	27	25	23	817	1.180	1.180	1.134	1.225	1.134	1.044	7.713	170		
fm1	21823		Fara Sabina	FUMICINO AEROP.	17.57.00	19.18.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.265	205
fm1	21825		Fara Sabina	FUMICINO AEROP.	18.12.00	19.33.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.165	1.553	324	1.618	1.747	1.747	1.618	1.488	9.512	147	
fm1	21827		Fara Sabina	FUMICINO AEROP.	18.27.00	19.48.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.265	205
fm1	21829		Fara Sabina	FUMICINO AEROP.	18.42.00	20.03.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.185	1.553	324	1.618	1.747	1.747	1.618	1.488	9.512	147	
fm1	21831		ORTE	FUMICINO AEROP.	18.14.00	20.38.00	110	21	31	31	30	31	30	31	2.312	3.412	3.412	3.302	3.412	3.302	3.412	3.302	3.412	22.566	205
fm1	21833		Fara Sabina	FUMICINO AEROP.	19.12.00	20.33.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.165	1.553	324	1.618	1.747	1.747	1.618	1.488	9.512	147	
fm1	21835		Poggio Mirtello	FUMICINO AEROP.	19.18.00	20.48.00	76	21	31	31	30	31	30	31	1.598	2.359	2.359	1.941	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	15.600	205
fm1	21837		Fara Sabina	FUMICINO AEROP.	19.42.00	21.03.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.165	1.553	324	1.618	1.747	1.747	1.618	1.488	9.512	147	
fm1	21839		ORTE	Fara Sabina	19.14.00	19.56.00	45	18	26	26	25	27	25	23	817	1.180	1.180	1.134	1.225	1.134	1.044	7.713	170		
fm1	21839		Fara Sabina	FUMICINO AEROP.	19.57.00	21.18.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.265	205
fm1	21841		Fara Sabina	FUMICINO AEROP.	20.27.00	21.48.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.265	205
fm1	21843		Fara Sabina	FUMICINO AEROP.	20.57.00	22.18.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.265	205

Roma, _____
 Funzionario _____

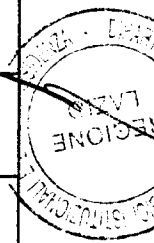
		tratta di competenza																						
fm	tramo 1	tramo 2	partenza	arrivo	ora part	ora arr	km	gli	higi	ago	set	ott	nov	dic	km gli	km lug	km ago	km set	km ott	km nov	km dic	km gli dic	CDS	gg arr
fm1	22061	21786	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	13.42.00	15.02.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.185	1.553	324	1.618	1.747	1.618	1.488	9.512	147	
fm1	22063	21788	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	13.57.00	15.17.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.265	205	
fm1	21788		Fara Sabina	ORTE	15.18.00	15.59.00	45	18	26	26	25	27	25	23	817	1.180	1.180	1.134	1.225	1.134	1.044	7.713	170	
fm1	22065	21790	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	14.12.00	15.32.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.185	1.553	324	1.618	1.747	1.618	1.488	9.512	147	
fm1	22067	21792	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	14.22.00	15.47.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.265	205	
fm1	22071	21796	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	14.42.00	16.02.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.185	1.553	324	1.618	1.747	1.618	1.488	9.512	147	
fm1	22073	21798	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	14.57.00	16.59.00	110	21	31	31	30	31	30	31	2.312	3.412	3.412	3.302	3.412	3.302	3.412	22.566	205	
fm1	22075	21800	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	15.27.00	16.47.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.185	1.553	324	1.618	1.747	1.618	1.488	9.512	147	
fm1	22077	21802	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	15.47.00	17.07.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.265	205	
fm1	22079	21804	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	15.57.00	17.17.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.265	205	
fm1	21804		Fara Sabina	ORTE	17.18.00	17.59.00	45	18	26	26	25	27	25	23	817	1.180	1.180	1.134	1.225	1.134	1.044	7.713	170	
fm1	22081	21806	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	16.12.00	17.32.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.185	1.553	324	1.618	1.747	1.618	1.488	9.512	147	
fm1	22083	21808	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	16.27.00	17.47.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.265	205	
fm1	22085	21810	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	16.42.00	18.02.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.185	1.553	324	1.618	1.747	1.618	1.488	9.512	147	
fm1	22087	21812	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	16.57.00	18.59.00	110	21	31	31	30	31	30	31	2.312	3.412	3.412	3.302	3.412	3.302	3.412	22.566	205	
fm1	22089	21814	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	17.12.00	18.32.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.185	1.553	324	1.618	1.747	1.618	1.488	9.512	147	
fm1	22091	21816	FUMICINO AEROP.	Poggio Mirteto	17.27.00	18.56.00	78	21	31	31	30	31	30	31	1.598	2.359	2.359	2.283	2.359	2.283	2.359	15.600	205	
fm1	22093	21818	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	17.42.00	19.02.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.265	205	
fm1	22095	21820	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	17.57.00	19.17.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.265	205	
fm1	21820		Fara Sabina	ORTE	19.18.00	19.59.00	45	18	26	26	25	27	25	23	817	1.180	1.180	1.134	1.225	1.134	1.044	6.870	147	
fm1	22097	21822	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	18.12.00	19.32.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.165	1.553	324	1.618	1.747	1.618	1.488	9.512	147	
fm1	22098	21824	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	18.27.00	19.47.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.265	205	
fm1	21824		Fara Sabina	ORTE	19.48.00	20.29.00	45	18	24	5	25	27	25	23	817	1.089	227	1.134	1.225	1.134	1.044	6.870	147	
fm1	22101	21826	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	18.42.00	20.02.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.165	1.553	324	1.618	1.747	1.618	1.488	9.512	147	
fm1	22103	21828	FUMICINO AEROP.	ORTE	18.57.00	20.59.00	110	21	31	31	30	31	30	31	2.312	3.412	3.412	3.302	3.412	3.302	3.412	22.566	205	
fm1	22105	21830	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	19.12.00	20.32.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.165	1.553	324	1.618	1.747	1.618	1.488	9.512	147	
fm1	22107	21832	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	19.27.00	20.47.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.265	205	
fm1	22109	21834	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	19.42.00	21.02.00	65	18	24	5	25	27	25	23	1.165	1.553	324	1.618	1.747	1.618	1.488	9.512	147	
fm1	22111	21836	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	19.57.00	21.17.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.265	205	
fm1	21836		Fara Sabina	ORTE	21.18.00	21.59.00	45	18	26	26	25	27	25	23	817	1.180	1.180	1.134	1.225	1.134	1.044	7.713	170	
fm1	22113	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	20.12.00	20.53.00	32	18	24	5	25	27	25	23	577	770	180	802	866	802	739	4.716	147	
fm1	22115	21838	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	20.27.00	21.47.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.265	205	
fm1	21838		Fara Sabina	ORTE	21.48.00	22.29.00	45	18	24	5	25	27	25	23	817	1.089	227	1.134	1.225	1.134	1.044	6.870	147	
fm1	22119	21840	FUMICINO AEROP.	ORTE	20.57.00	22.59.00	110	21	31	31	30	31	30	31	2.312	3.412	3.412	3.302	3.412	3.302	3.412	22.566	205	
fm1	22121	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	21.12.00	21.53.00	32	18	24	5	25	27	25	23	577	770	180	802	866	802	739	4.716	147	
fm1	22123	21842	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	21.27.00	22.47.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.265	205	
fm1	22125	21844	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	21.57.00	23.17.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.265	205	
fm1	22127	21846	FUMICINO AEROP.	Fara Sabina	22.27.00	23.47.00	65	21	31	31	30	31	30	31	1.359	2.006	2.006	1.941	2.006	1.941	2.006	13.265	205	
fm1	22129		FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	22.57.00	23.38.00	32	21	31	31	30	31	30	31	674	995	995	962	995	962	995	6.577	205	
fm1	21848		ROMA TIBURTINA	Fara Sabina	23.40.00	0.17.00	33	18	24	5	25	27	25	23	587	783	180	802	866	802	739	4.716	147	
fm1	22131	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	23.27.00	0.08.00	32	18	24	5	25	27	25	23	674	995	995	962	995	962	995	4.796	147	
fm1	22117	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TIBURTINA	20.42.00	21.23.00	32	18	24	5	25	27	25	23	577	770	180	802	866	802	739	4.716	147	
fm2	12259	0	AVEZZANO	ROMA TIBURTINA	6.05.00	8.16.00	106	18	26	26	25	27	25	23	1.915	2.765	2.765	2.659	2.872	2.659	2.446	18.082	170	
fm2	12260	0	Tivoli	AVEZZANO	6.28.00	7.59.00	68	18	26	26	25	27	25	23	1.215	1.755	1.755	1.888	1.888	1.888	1.553	11.476	170	
fm2	12262	0	ROMA TIBURTINA	AVEZZANO	8.52.00	9.15.00	106	18	26	26	25	27	25	23	1.915	2.765	2.765	2.659	2.872	2.659	2.446	18.082	170	
fm2	12267	0	AVEZZANO	ROMA TIBURTINA	10.33.00	12.22.00	106	18	26	26	25	27	25	23	1.915	2.765	2.765	2.659	2.872	2.659	2.446	18.082	170	

Stampa

		tratta di competenza																						
fm	tramo 1	tramo 2	partenza	arrivo	ora part	ora arr.	km	gliu	lugli	ago	set	ott	nov	dic	km_glu	km_lug	km_ago	km_sett	km_ott	km_nov	km_dic	km_glu_dic	CDS	gg_arr
fm2	7529	0	Tivoli	ROMA TIBURTINA	21.13.00	22.07.00	39	18	26	26	25	27	25	23	699	1.010	1.010	971	1.048	971	894	6.806	170	
fm2	7137	0	Tivoli	ROMA TIBURTINA	21.13.00	22.07.00	39	3	5	5	4	5	8	117	194	194	194	155	194	194	311	1.360	35	
fm2	7530	0	ROMA TIBURTINA	Tivoli	20.55.00	21.53.00	39	15	22	22	20	23	21	19	593	855	855	777	894	816	738	5.518	142	
fm2	7531	0	ROMA TIBURTINA	Tivoli	22.32.00	23.21.00	39	15	22	22	20	23	21	19	593	855	855	777	894	816	738	5.518	142	
fm3	21922	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	05.10.00	05.52.00	28	18	26	26	25	27	25	23	508	734	734	706	762	706	649	4.800	170	
fm3	21923	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	05.39.00	06.32.00	28	18	24	5	25	27	25	23	1.081	1.442	300	1.502	1.622	1.502	1.382	8.830	147	
fm3	21924	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	06.33.00	07.15.00	28	18	26	26	25	27	25	23	508	734	734	706	762	706	649	4.800	170	
fm3	21925	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	06.10.00	06.52.00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	5.788	205	
fm3	21925	0	VITERBO P.F.	Cesano	6.39.00	08.15.00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	5.788	205	
fm3	21926	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	7.33.00	08.15.00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	5.788	205	
fm3	21927	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	07.10.00	07.52.00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	5.788	205	
fm3	21928	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	08.31.00	08.15.00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	5.788	205	
fm3	21929	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	08.10.00	08.52.00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	5.788	205	
fm3	21930	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	09.31.00	10.15.00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	5.788	205	
fm3	21931	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	09.10.00	09.52.00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	5.788	205	
fm3	21932	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	10.10.00	10.52.00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	5.788	205	
fm3	21934	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	11.10.00	11.52.00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	5.788	205	
fm3	21935	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	12.31.00	13.15.00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	5.788	205	
fm3	21936	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	12.10.00	12.52.00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	5.788	205	
fm3	21937	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	13.31.00	14.15.00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	5.788	205	
fm3	21938	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	13.10.00	13.52.00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	5.788	205	
fm3	21939	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	14.31.00	15.15.00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	5.788	205	
fm3	21940	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	14.10.00	14.52.00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	5.788	205	
fm3	21941	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	15.31.00	16.15.00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	5.788	205	
fm3	21942	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	15.10.00	15.52.00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	5.788	205	
fm3	21943	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	16.31.00	17.15.00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	5.788	205	
fm3	21944	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	16.10.00	16.52.00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	5.788	205	
fm3	21945	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	17.31.00	18.15.00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	5.788	205	
fm3	21946	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	17.10.00	17.52.00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	5.788	205	
fm3	21946	0	VITERBO P.F.	Cesano	17.53.00	18.52.00	60	18	24	5	25	27	25	23	1.081	1.442	300	1.502	1.622	1.502	1.382	8.830	147	
fm3	21947	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	18.31.00	19.15.00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	5.788	205	
fm3	21948	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	18.10.00	18.52.00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	5.788	205	
fm3	21949	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	18.53.00	19.42.00	60	18	24	5	25	27	25	23	1.081	1.442	300	1.502	1.622	1.502	1.382	8.830	147	
fm3	21949	0	VITERBO P.F.	Cesano	19.31.00	20.15.00	28	18	26	26	25	27	25	23	508	734	734	706	762	706	649	4.800	170	
fm3	21970	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	19.10.00	19.52.00	28	18	26	26	25	27	25	23	508	734	734	706	762	706	649	4.800	170	
fm3	21971	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	20.31.00	21.15.00	28	18	26	26	25	27	25	23	508	734	734	706	762	706	649	4.800	170	
fm3	21973	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	21.31.00	22.15.00	28	18	26	26	25	27	25	23	508	734	734	706	762	706	649	4.800	170	
fm3	21974	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	21.31.00	22.15.00	28	18	26	26	25	27	25	23	508	734	734	706	762	706	649	4.800	170	
fm3	21975	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	22.31.00	23.15.00	28	18	26	26	25	27	25	23	508	734	734	706	762	706	649	4.800	170	
fm3	21976	0	ROMA OSTIENSE	Cesano	22.10.00	22.52.00	28	18	26	26	25	27	25	23	508	734	734	706	762	706	649	4.800	170	
fm3	22132	0	ROMA OSTIENSE	VITERBO P.F.	04.37.00	06.30.00	88	18	24	5	25	27	25	23	1.589	2.119	2.208	2.384	2.208	2.384	2.031	12.981	147	
fm3	22133	0	ROMA OSTIENSE	VITERBO P.F.	04.56.00	06.45.00	88	18	26	26	25	27	25	23	1.589	2.286	2.208	2.384	2.208	2.384	2.031	15.012	170	
fm3	22134	0	ROMA OSTIENSE	VITERBO P.F.	05.40.00	7.47.00	88	18	24	5	25	27	25	23	1.589	2.119	2.208	2.384	2.208	2.384	2.031	12.981	147	
fm3	22135	0	VITERBO P.F.	ROMA OSTIENSE	05.53.00	07.45.00	88	21	31	31	30	31	30	31	1.854	2.737	2.649	2.737	2.649	2.737	2.031	18.102	205	

Roma

[Handwritten signature]



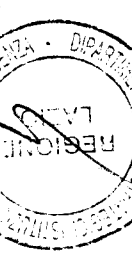
[Handwritten signature]

				tratta di competenza																																
km	km	km	km	km	km	km	km	km	km	km	km	km	km	km	km	km	km	km	km	km	km	km	km	km	km	km	km	km	km	km	km	km	km	km	km	km
treno 1	treno 2	partenza	arrivo	ora part	ora arr	partic	gliu	lugli	ago	set	ott	nov	dic	km_glu	km_lug	km_ago	km_sett	km_oct	km_nov	km_dic	km_giu_dic	CDS	gg_ett													
km3	22136	0	ROMA OSTIENSE	06:40:00	08:32:00	88	21	31	31	30	31	30	31	1.854	2.737	2.737	2.649	2.737	2.649	2.737	2.649	18.102	205													
km3	22137	0	VITERBO P.F.	6:59:00	08:45:00	88	21	31	31	30	31	30	31	1.854	2.737	2.737	2.649	2.737	2.649	2.737	2.649	18.102	205													
km3	22138	0	ROMA OSTIENSE	07:40:00	8:22:00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	847	5.788	205													
km3	22138	0	Cesano	8:23:00	9:25:00	60	18	24	5	25	27	25	23	1.081	1.442	300	1.502	1.622	1.502	1.622	1.382	8.830	147													
km3	22139	0	VITERBO P.F.	7:59:00	9:00:00	60	18	24	5	25	27	25	23	1.081	1.442	300	1.502	1.622	1.502	1.622	1.382	8.830	147													
km3	22140	0	ROMA OSTIENSE	9:01:00	9:45:00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	847	5.788	205													
km3	22140	0	VITERBO P.F.	08:40:00	10:25:00	88	21	31	31	30	31	30	31	1.854	2.737	2.737	2.649	2.737	2.649	2.737	2.649	18.102	205													
km3	22141	0	ROMA OSTIENSE	08:53:00	10:45:00	88	21	31	31	30	31	30	31	1.854	2.737	2.737	2.649	2.737	2.649	2.737	2.649	18.102	205													
km3	22142	0	ROMA OSTIENSE	09:40:00	10:22:00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	847	5.788	205													
km3	22143	0	VITERBO P.F.	10:23:00	11:25:00	60	18	24	5	25	27	25	23	1.081	1.442	300	1.502	1.622	1.502	1.622	1.382	8.830	147													
km3	22143	0	Cesano	9:53:00	11:00:00	60	18	24	5	25	27	25	23	1.081	1.442	300	1.502	1.622	1.502	1.622	1.382	8.830	147													
km3	22143	0	ROMA OSTIENSE	11:01:00	11:45:00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	847	5.788	205													
km3	22144	0	ROMA OSTIENSE	10:40:00	12:25:00	88	21	31	31	30	31	30	31	1.854	2.737	2.737	2.649	2.737	2.649	2.737	2.649	18.102	205													
km3	22145	0	VITERBO P.F.	10:53:00	12:45:00	88	21	31	31	30	31	30	31	1.854	2.737	2.737	2.649	2.737	2.649	2.737	2.649	18.102	205													
km3	22146	0	ROMA OSTIENSE	11:40:00	12:22:00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	847	5.788	205													
km3	22147	0	VITERBO P.F.	12:23:00	13:25:00	60	18	24	5	25	27	25	23	1.081	1.442	300	1.502	1.622	1.502	1.622	1.382	8.830	147													
km3	22147	0	Cesano	11:53:00	13:00:00	60	18	24	5	25	27	25	23	1.081	1.442	300	1.502	1.622	1.502	1.622	1.382	8.830	147													
km3	22147	0	ROMA OSTIENSE	13:01:00	13:45:00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	847	5.788	205													
km3	22148	0	ROMA OSTIENSE	12:40:00	14:25:00	88	21	31	31	30	31	30	31	1.854	2.737	2.737	2.649	2.737	2.649	2.737	2.649	18.102	205													
km3	22148	0	VITERBO P.F.	12:40:00	14:25:00	88	21	31	31	30	31	30	31	1.854	2.737	2.737	2.649	2.737	2.649	2.737	2.649	18.102	205													
km3	22149	0	ROMA OSTIENSE	12:53:00	14:45:00	88	21	31	31	30	31	30	31	1.854	2.737	2.737	2.649	2.737	2.649	2.737	2.649	18.102	205													
km3	22150	0	VITERBO P.F.	13:40:00	14:22:00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	847	5.788	205													
km3	22150	0	Cesano	14:23:00	15:25:00	60	18	24	5	25	27	25	23	1.081	1.442	300	1.502	1.622	1.502	1.622	1.382	8.830	147													
km3	22151	0	VITERBO P.F.	13:53:00	15:00:00	60	18	24	5	25	27	25	23	1.081	1.442	300	1.502	1.622	1.502	1.622	1.382	8.830	147													
km3	22151	0	Cesano	15:01:00	15:45:00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	847	5.788	205													
km3	22152	0	ROMA OSTIENSE	14:40:00	16:25:00	88	21	31	31	30	31	30	31	1.854	2.737	2.737	2.649	2.737	2.649	2.737	2.649	18.102	205													
km3	22153	0	VITERBO P.F.	14:53:00	16:45:00	88	21	31	31	30	31	30	31	1.854	2.737	2.737	2.649	2.737	2.649	2.737	2.649	18.102	205													
km3	22154	0	ROMA OSTIENSE	15:40:00	16:22:00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	847	5.788	205													
km3	22154	0	Cesano	16:23:00	17:25:00	60	18	26	26	25	27	25	23	1.081	1.562	1.562	1.502	1.622	1.502	1.622	1.502	10.211	170													
km3	22155	0	VITERBO P.F.	15:53:00	17:00:00	60	18	24	5	25	27	25	23	1.081	1.442	300	1.502	1.622	1.502	1.622	1.382	8.830	147													
km3	22155	0	Cesano	17:01:00	17:45:00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	847	5.788	205													
km3	22156	0	ROMA OSTIENSE	16:40:00	18:25:00	88	21	31	31	30	31	30	31	1.854	2.737	2.737	2.649	2.737	2.649	2.737	2.649	18.102	205													
km3	22157	0	VITERBO P.F.	16:52:00	18:45:00	88	21	31	31	30	31	30	31	1.854	2.737	2.737	2.649	2.737	2.649	2.737	2.649	18.102	205													
km3	22158	0	ROMA OSTIENSE	17:40:00	18:22:00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	847	5.788	205													
km3	22158	0	Cesano	18:23:00	19:25:00	60	18	26	26	25	27	25	23	1.081	1.562	1.562	1.502	1.622	1.502	1.622	1.502	10.211	170													
km3	22159	0	VITERBO P.F.	17:35:00	19:00:00	60	18	26	26	25	27	25	23	1.081	1.562	1.562	1.502	1.622	1.502	1.622	1.502	10.211	170													
km3	22159	0	Cesano	19:01:00	19:45:00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	847	5.788	205													
km3	22160	0	ROMA OSTIENSE	18:40:00	20:25:00	88	21	31	31	30	31	30	31	1.854	2.737	2.737	2.649	2.737	2.649	2.737	2.649	18.102	205													
km3	22161	0	VITERBO P.F.	18:48:00	20:45:00	88	21	31	31	30	31	30	31	1.854	2.737	2.737	2.649	2.737	2.649	2.737	2.649	18.102	205													
km3	22162	0	ROMA OSTIENSE	19:40:00	20:22:00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	847	5.788	205													
km3	22162	0	Cesano	20:23:00	21:25:00	60	18	24	5	25	27	25	23	1.081	1.442	300	1.502	1.622	1.502	1.622	1.382	8.830	147													
km3	22163	0	VITERBO P.F.	19:53:00	21:00:00	60	18	24	5	25	27	25	23	1.081	1.442	300	1.502	1.622	1.502	1.622	1.382	8.830	147													
km3	22163	0	Cesano	21:01:00	21:45:00	28	21	31	31	30	31	30	31	593	875	875	847	875	847	875	847	5.788	205													
km3	22164	0	ROMA OSTIENSE	20:40:00	22:25:00	88	21	31	31	30	31	30	31	1.854	2.737	2.737	2.649	2.737	2.649	2.737	2.649	18.102	205													
km3	22165	0	VITERBO P.F.	20:53:00	22:45:00	88	21	31	31	30	31	30	31	1.854	2.737	2.737	2.649	2.737	2.649	2.737	2.649	18.102	205													
km3	22166	0	ROMA OSTIENSE	21:40:00	23:25:00	88	21	31	31	30	31	30	31	1.854	2.737	2.737	2.649	2.737	2.649	2.737	2.649	18.102	205													
km3	22167	0	VITERBO P.F.	21:53:00	23:00:00	60	18	24	5	25	27	25	23	1.081	1.442	300	1.502	1.622	1.502	1.622	1.382	8.830	147													
km3	22167	0	Cesano	23:01:00	23:45:00	28	18	26	26	25	27	25	23	508	734	734	706	762	706	762	706	4.800	170													
km3	22167	0	ROMA OSTIENSE	23:01:00	23:45:00	28	18	26	26	25	27	25	23	508	734	734	706	762	706	762	706	4.800	170													

Roma,

		tratta di competenza																						
fm	tramo 1	tramo 2	partenza	arrivo	ora part.	ora arr.	km	giu	lugl	ago	set	ott	nov	dic	km giu	km lug	km ago	km set	km ott	km nov	km dic	km giu dic	CDS	gg arr
fm3	7377	0	Cesano	ROMA S.PIETRO	06.46.00	07.21.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7379	0	Cesano	ROMA S.PIETRO	07.16.00	07.51.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7381	0	Cesano	ROMA S.PIETRO	07.46.00	08.21.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7383	0	Cesano	ROMA S.PIETRO	08.16.00	08.51.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7384	0	ROMA S.PIETRO	ROMA S.PIETRO	07.02.00	07.37.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7385	0	Cesano	ROMA S.PIETRO	08.46.00	09.21.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7386	0	ROMA S.PIETRO	ROMA S.PIETRO	07.32.00	08.07.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7387	0	Cesano	ROMA S.PIETRO	09.16.00	09.51.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7388	0	ROMA S.PIETRO	ROMA S.PIETRO	08.02.00	08.37.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7389	0	Cesano	ROMA S.PIETRO	09.46.00	10.21.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7390	0	ROMA S.PIETRO	ROMA S.PIETRO	08.32.00	09.07.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7391	0	Cesano	ROMA S.PIETRO	10.16.00	10.51.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7392	0	ROMA S.PIETRO	ROMA S.PIETRO	09.02.00	09.37.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7393	0	Cesano	ROMA S.PIETRO	10.46.00	11.21.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7394	0	ROMA S.PIETRO	ROMA S.PIETRO	09.32.00	10.07.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7395	0	Cesano	ROMA S.PIETRO	11.16.00	11.51.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7396	0	ROMA S.PIETRO	ROMA S.PIETRO	10.02.00	10.37.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7397	0	Cesano	ROMA S.PIETRO	11.46.00	12.21.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7398	0	ROMA S.PIETRO	ROMA S.PIETRO	10.32.00	11.07.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7399	0	Cesano	ROMA S.PIETRO	12.16.00	12.51.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7400	0	ROMA S.PIETRO	ROMA S.PIETRO	11.02.00	11.37.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7401	0	Cesano	ROMA S.PIETRO	12.46.00	13.21.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7402	0	ROMA S.PIETRO	ROMA S.PIETRO	11.32.00	12.07.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7403	0	Cesano	ROMA S.PIETRO	13.16.00	13.51.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7404	0	ROMA S.PIETRO	ROMA S.PIETRO	12.02.00	12.37.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7405	0	Cesano	ROMA S.PIETRO	13.46.00	14.21.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7406	0	ROMA S.PIETRO	ROMA S.PIETRO	12.32.00	13.07.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7407	0	Cesano	ROMA S.PIETRO	14.16.00	14.51.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7408	0	ROMA S.PIETRO	ROMA S.PIETRO	13.02.00	13.37.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7409	0	Cesano	ROMA S.PIETRO	14.46.00	15.21.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7410	0	ROMA S.PIETRO	ROMA S.PIETRO	13.32.00	14.07.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7411	0	Cesano	ROMA S.PIETRO	15.16.00	15.51.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7412	0	ROMA S.PIETRO	ROMA S.PIETRO	14.02.00	14.37.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7413	0	Cesano	ROMA S.PIETRO	15.46.00	16.21.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7414	0	ROMA S.PIETRO	ROMA S.PIETRO	14.32.00	15.07.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7415	0	Cesano	ROMA S.PIETRO	16.16.00	16.51.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7416	0	ROMA S.PIETRO	ROMA S.PIETRO	15.02.00	15.37.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7417	0	Cesano	ROMA S.PIETRO	16.46.00	17.21.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7418	0	ROMA S.PIETRO	ROMA S.PIETRO	15.32.00	16.07.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7419	0	Cesano	ROMA S.PIETRO	17.16.00	17.51.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7420	0	ROMA S.PIETRO	ROMA S.PIETRO	16.02.00	16.37.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7421	0	Cesano	ROMA S.PIETRO	17.46.00	18.21.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7422	0	ROMA S.PIETRO	ROMA S.PIETRO	16.32.00	17.07.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7423	0	Cesano	ROMA S.PIETRO	18.16.00	18.51.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7424	0	ROMA S.PIETRO	ROMA S.PIETRO	17.02.00	17.37.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7425	0	Cesano	ROMA S.PIETRO	18.46.00	19.21.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147
fm3	7426	0	ROMA S.PIETRO	ROMA S.PIETRO	17.32.00	18.07.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147	147

		tratta di competenza																											
km		partenza	arrivo	ora part.	ora arr.	km	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	km_giu	km_lug	km_ago	km_set	km_ott	km_nov	km_dic	km_giu_dic	CDS	gg arr						
km3	7428	0	ROMA S.PIETRO	Cesano	18.02.00	18.37.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147						
km3	7430	0	ROMA S.PIETRO	Cesano	18.32.00	19.07.00	23	18	24	5	25	27	25	23	421	562	117	585	632	585	538	3.440	147						
km3	7580	0	ROMA S.PIETRO	VITERBO P.F.	17.42.00	19.00.00	83	18	26	26	25	27	25	23	1.502	2.170	2.170	2.087	2.254	2.087	1.920	14.190	170						
km3	7581	0	VITERBO P.F.	ROMA S.PIETRO	06.23.00	07.41.00	83	18	26	26	25	27	25	23	1.502	2.170	2.170	2.087	2.254	2.087	1.920	14.190	170						
km4_a	7339	0	CIAMPINO	ALBANO LAZIALE	05.00.00	05.32.00	14	18	26	26	25	27	25	23	261	377	377	362	391	362	333	2.464	170						
km4_a	7340	0	CIAMPINO	ALBANO LAZIALE	05.04.00	05.37.00	14	18	26	26	25	27	25	23	261	377	377	362	391	362	333	2.464	170						
km4_a	7341	0	CIAMPINO	ALBANO LAZIALE	05.20.00	05.51.00	14	18	26	26	25	27	25	23	261	377	377	362	391	362	333	2.464	170						
km4_a	7342	0	ALBANO LAZIALE	ROMA TERMINI	06.38.00	07.23.00	28	18	26	26	25	27	25	23	511	739	739	710	767	710	654	4.830	170						
km4_a	7343	0	ROMA TERMINI	ALBANO LAZIALE	5.52.00	06.32.00	28	18	26	26	25	27	25	23	511	739	739	710	767	710	654	4.830	170						
km4_a	7344	0	ALBANO LAZIALE	ROMA TERMINI	7.08.00	8.00.00	28	18	26	26	25	27	25	23	511	739	739	710	767	710	654	4.830	170						
km4_a	7345	0	ROMA TERMINI	ALBANO LAZIALE	07.20.00	8.09.00	28	21	31	31	30	31	30	31	597	881	881	852	881	852	881	5.825	205						
km4_a	7346	0	ALBANO LAZIALE	ROMA TERMINI	8.23.00	9.08.00	28	21	31	31	30	31	30	31	597	881	881	852	881	852	881	5.825	205						
km4_a	7347	0	CIAMPINO	ALBANO LAZIALE	08.56.00	9.27.00	14	21	31	31	30	31	30	31	304	449	449	435	449	435	449	2.971	205						
km4_a	7348	0	ALBANO LAZIALE	ROMA TERMINI	10.22.00	11.11.00	28	21	31	31	30	31	30	31	597	881	881	852	881	852	881	5.825	205						
km4_a	7349	0	ROMA TERMINI	ALBANO LAZIALE	10.00.00	10.50.00	28	18	26	26	25	27	25	23	511	739	739	710	767	710	654	4.830	170						
km4_a	7350	0	ALBANO LAZIALE	ROMA TERMINI	11.22.00	12.11.00	28	18	26	26	25	27	25	23	511	739	739	710	767	710	654	4.830	170						
km4_a	7351	0	CIAMPINO	ALBANO LAZIALE	11.22.00	11.52.00	14	18	26	26	25	27	25	23	281	377	377	362	391	362	333	2.464	170						
km4_a	7352	0	ALBANO LAZIALE	ROMA TERMINI	12.30.00	13.03.00	28	21	31	31	30	31	30	31	597	881	881	852	881	852	881	5.825	205						
km4_a	7353	0	ROMA TERMINI	ALBANO LAZIALE	12.12.00	13.00.00	28	21	31	31	30	31	30	31	597	881	881	852	881	852	881	5.825	205						
km4_a	7354	0	ALBANO LAZIALE	ROMA TERMINI	13.38.00	14.24.00	28	21	31	31	30	31	30	31	597	881	881	852	881	852	881	5.825	205						
km4_a	7355	0	ROMA TERMINI	ALBANO LAZIALE	13.06.00	16.52.00	28	18	26	26	25	27	25	23	511	739	739	710	767	710	654	4.830	170						
km4_a	7356	0	ALBANO LAZIALE	ROMA TERMINI	14.22.00	15.11.00	28	18	26	26	25	27	25	23	511	739	739	710	767	710	654	4.830	170						
km4_a	7357	0	ROMA TERMINI	ALBANO LAZIALE	14.06.00	14.52.00	28	21	31	31	30	31	30	31	597	881	881	852	881	852	881	5.825	205						
km4_a	7358	0	ALBANO LAZIALE	ROMA TERMINI	15.22.00	16.11.00	28	21	31	31	30	31	30	31	597	881	881	852	881	852	881	5.825	205						
km4_a	7359	0	ROMA TERMINI	ALBANO LAZIALE	16.22.00	15.52.00	28	18	26	26	25	27	25	23	511	739	739	710	767	710	654	4.830	170						
km4_a	7360	0	ALBANO LAZIALE	ROMA TERMINI	16.22.00	17.11.00	28	18	26	26	25	27	25	23	511	739	739	710	767	710	654	4.830	170						
km4_a	7361	0	ROMA TERMINI	ALBANO LAZIALE	16.06.00	16.52.00	28	21	31	31	30	31	30	31	597	881	881	852	881	852	881	5.825	205						
km4_a	7362	0	ALBANO LAZIALE	ROMA TERMINI	17.22.00	18.11.00	28	21	31	31	30	31	30	31	597	881	881	852	881	852	881	5.825	205						
km4_a	7363	0	ROMA TERMINI	ALBANO LAZIALE	17.06.00	17.52.00	28	18	26	26	25	27	25	23	511	739	739	710	767	710	654	4.830	170						
km4_a	7364	0	ALBANO LAZIALE	ROMA TERMINI	18.22.00	18.11.00	28	18	26	26	25	27	25	23	511	739	739	710	767	710	654	4.830	170						
km4_a	7365	0	ROMA TERMINI	ALBANO LAZIALE	18.06.00	18.52.00	28	21	31	31	30	31	30	31	597	881	881	852	881	852	881	5.825	205						
km4_a	7366	0	ALBANO LAZIALE	ROMA TERMINI	19.22.00	20.11.00	28	21	31	31	30	31	30	31	597	881	881	852	881	852	881	5.825	205						
km4_a	7367	0	ROMA TERMINI	ALBANO LAZIALE	19.06.00	19.52.00	28	18	26	26	25	27	25	23	511	739	739	710	767	710	654	4.830	170						
km4_a	7368	0	ALBANO LAZIALE	ROMA TERMINI	20.22.00	21.11.00	28	18	26	26	25	27	25	23	511	739	739	710	767	710	654	4.830	170						
km4_a	7369	0	ROMA TERMINI	ALBANO LAZIALE	21.22.00	22.13.00	28	21	31	31	30	31	30	31	597	881	881	852	881	852	881	5.825	205						
km4_a	7370	0	ALBANO LAZIALE	ROMA TERMINI	20.06.00	20.52.00	28	21	31	31	30	31	30	31	597	881	881	852	881	852	881	5.825	205						
km4_a	7371	0	ROMA TERMINI	ALBANO LAZIALE	21.06.00	21.52.00	28	18	26	26	25	27	25	23	511	739	739	710	767	710	654	4.830	170						
km4_a	7372	0	ALBANO LAZIALE	ROMA TERMINI	22.26.00	23.11.00	28	18	26	26	25	27	25	23	511	739	739	710	767	710	654	4.830	170						
km4_f	7165	0	CIAMPINO	FRASCATI	4.49.00	05.01.00	10	18	26	26	25	27	25	23	174	251	251	242	261	261	222	1.643	170						
km4_f	7166	0	FRASCATI	ROMA TERMINI	05.11.00	05.40.00	24	18	26	26	25	27	25	23	425	613	613	590	637	590	542	4.009	170						
km4_f	7167	0	ROMA TERMINI	FRASCATI	05.46.00	6.14.00	24	18	26	26	25	27	25	23	425	613	613	590	637	590	542	4.009	170						
km4_f	7168	0	FRASCATI	ROMA TERMINI	06.23.00	6.54.00	24	18	26	26	25	27	25	23	425	613	613	590	637	590	542	4.009	170						
km4_f	7169	0	ROMA TERMINI	FRASCATI	6.32.00	7.00.00	24	18	26	26	25	27	25	23	425	613	613	590	637	590	542	4.009	170						
km4_f	7170	0	FRASCATI	CIAMPINO	7.27.00	7.40.00	10	18	26	26	25	27	25	23	174	251	251	242	261	261	222	1.643	170						
km4_f	7171	0	CIAMPINO	FRASCATI	7.42.00	7.54.00	10	21	31	31	30	31	30	31	203	290	290	280	290	290	242	1.643	170						
km4_f	7172	0	FRASCATI	ROMA TERMINI	08.27.00	08.55.00	24	21	31	31	30	31	30	31	495	731	731	708	731	708	654	4.835	205						
km4_f	7173	0	ROMA TERMINI	CIAMPINO	08.55.00	08.50.00	14	3	5	5	5	4	5	6	42	70	70	70	58	70	111	487	35						



Roma,

tratta di competenza

fm	trno 1	trno 2	partenza	arrivo	ora part	ora arr	km		ore												km_glu	km_lug	km_ago	km_set	km_ott	km_nov	km_dic	km_giu_dic	CDS	gg_eff
					perc	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic																		
fm4_f	7173	0	ROMA TERMINI	FRASCATI	08.35.00	09.05.00	24	18	26	26	25	27	25	23	425	613	613	590	637	590	590	542	4.009	170						
fm4_f	7174	0	FRASCATI	ROMA TERMINI	09.32.00	10.00.00	24	18	26	26	25	27	25	23	425	613	613	590	637	590	590	542	4.009	170						
fm4_f	7175	0	ROMA TERMINI	FRASCATI	09.52.00	10.20.00	24	21	31	31	30	31	30	31	495	731	731	708	731	708	708	731	4.835	205						
fm4_f	7176	0	ROMA TERMINI	CIAMPINO	10.35.00	10.47.00	10	21	31	31	30	31	30	31	203	300	300	290	300	290	290	300	1.981	205						
fm4_f	7177	0	FRASCATI	FRASCATI	11.52.00	12.20.00	24	21	31	31	30	31	30	31	495	731	731	708	731	708	708	731	4.835	205						
fm4_f	7178	0	FRASCATI	FRASCATI	12.52.00	13.20.00	24	18	26	26	25	27	25	23	425	613	613	590	637	590	590	542	4.009	170						
fm4_f	7179	0	FRASCATI	FRASCATI	12.52.00	13.20.00	24	18	26	26	25	27	25	23	425	613	613	590	637	590	590	542	4.009	170						
fm4_f	7180	0	FRASCATI	FRASCATI	13.44.00	14.11.00	24	18	26	26	25	27	25	23	425	613	613	590	637	590	590	542	4.009	170						
fm4_f	7181	0	FRASCATI	FRASCATI	13.52.00	14.20.00	24	21	31	31	30	31	30	31	495	731	731	708	731	708	708	731	4.835	205						
fm4_f	7182	0	FRASCATI	FRASCATI	14.31.00	15.01.00	24	21	31	31	30	31	30	31	495	731	731	708	731	708	708	731	4.835	205						
fm4_f	7183	0	FRASCATI	FRASCATI	14.52.00	15.20.00	24	18	26	26	25	27	25	23	425	613	613	590	637	590	590	542	4.009	170						
fm4_f	7184	0	FRASCATI	FRASCATI	15.31.00	16.01.00	24	18	26	26	25	27	25	23	425	613	613	590	637	590	590	542	4.009	170						
fm4_f	7185	0	ROMA TERMINI	FRASCATI	15.52.00	16.20.00	24	21	31	31	30	31	30	31	495	731	731	708	731	708	708	731	4.835	205						
fm4_f	7186	0	FRASCATI	FRASCATI	16.31.00	17.01.00	24	21	31	31	30	31	30	31	495	731	731	708	731	708	708	731	4.835	205						
fm4_f	7187	0	FRASCATI	FRASCATI	16.52.00	17.20.00	24	18	26	26	25	27	25	23	425	613	613	590	637	590	590	542	4.009	170						
fm4_f	7188	0	FRASCATI	FRASCATI	17.31.00	18.01.00	24	18	26	26	25	27	25	23	425	613	613	590	637	590	590	542	4.009	170						
fm4_f	7189	0	FRASCATI	FRASCATI	17.52.00	18.20.00	24	21	31	31	30	31	30	31	495	731	731	708	731	708	708	731	4.835	205						
fm4_f	7190	0	FRASCATI	FRASCATI	18.31.00	19.01.00	24	21	31	31	30	31	30	31	495	731	731	708	731	708	708	731	4.835	205						
fm4_f	7191	0	FRASCATI	FRASCATI	18.52.00	19.20.00	24	18	26	26	25	27	25	23	425	613	613	590	637	590	590	542	4.009	170						
fm4_f	7192	0	FRASCATI	FRASCATI	19.31.00	20.01.00	24	18	26	26	25	27	25	23	425	613	613	590	637	590	590	542	4.009	170						
fm4_f	7193	0	FRASCATI	FRASCATI	19.52.00	20.20.00	24	21	31	31	30	31	30	31	495	731	731	708	731	708	708	731	4.835	205						
fm4_f	7194	0	FRASCATI	FRASCATI	20.31.00	21.01.00	24	21	31	31	30	31	30	31	495	731	731	708	731	708	708	731	4.835	205						
fm4_f	7195	0	FRASCATI	FRASCATI	20.52.00	21.20.00	24	18	26	26	25	27	25	23	425	613	613	590	637	590	590	542	4.009	170						
fm4_f	7196	0	FRASCATI	FRASCATI	21.30.00	21.58.00	24	18	26	26	25	27	25	23	425	613	613	590	637	590	590	542	4.009	170						
fm4_f	7197	0	FRASCATI	FRASCATI	21.52.00	22.20.00	24	18	26	26	25	27	25	23	425	613	613	590	637	590	590	542	4.009	170						
fm4_f	7198	0	FRASCATI	FRASCATI	22.31.00	22.43.00	10	18	26	26	25	27	25	23	174	251	251	242	261	242	242	222	1.643	170						
fm4_v	7201	0	ROMA TIBURTINA	VELLETRI	03.35.00	04.47.00	41	18	26	26	25	27	25	23	739	1.068	1.068	1.026	1.109	1.026	1.109	1.026	944	6.980	170					
fm4_v	7202	0	VELLETRI	ROMA TERMINI	05.11.00	6.05.00	41	18	26	26	25	27	25	23	738	1.066	1.066	1.025	1.107	1.025	1.107	1.025	943	6.971	170					
fm4_v	7203	0	CIAMPINO	VELLETRI	04.56.00	05.37.00	27	18	26	26	25	27	25	23	488	704	704	677	731	677	677	623	4.605	170						
fm4_v	7204	0	VELLETRI	ROMA TERMINI	05.49.00	06.22.00	41	18	26	26	25	27	25	23	738	1.066	1.066	1.025	1.107	1.025	1.107	1.025	943	6.971	170					
fm4_v	7205	0	ROMA TERMINI	VELLETRI	06.35.00	07.30.00	41	18	26	26	25	27	25	23	738	1.066	1.066	1.025	1.107	1.025	1.107	1.025	943	6.971	170					
fm4_v	7206	0	VELLETRI	ROMA TERMINI	06.35.00	07.30.00	41	18	26	26	25	27	25	23	738	1.066	1.066	1.025	1.107	1.025	1.107	1.025	943	6.971	170					
fm4_v	7207	0	ROMA TERMINI	VELLETRI	6.19.00	07.23.00	41	21	31	31	30	31	30	31	861	1.271	1.271	1.230	1.271	1.230	1.271	1.230	1.271	8.406	205					
fm4_v	7208	0	VELLETRI	ROMA TERMINI	07.33.00	08.25.00	41	21	31	31	30	31	30	31	861	1.271	1.271	1.230	1.271	1.230	1.271	1.230	1.271	8.406	205					
fm4_v	7210	0	VELLETRI	ROMA TERMINI	07.00.00	07.59.00	41	18	26	26	25	27	25	23	738	1.066	1.066	1.025	1.107	1.025	1.107	1.025	943	6.971	170					
fm4_v	7211	0	ROMA TERMINI	VELLETRI	08.06.00	09.04.00	41	18	26	26	25	27	25	23	739	1.066	1.066	1.025	1.107	1.025	1.107	1.025	943	6.971	170					
fm4_v	7567	0	ROMA TERMINI	VELLETRI	08.08.00	9.02.00	41	3	5	5	4	5	8	123	205	205	205	184	184	205	205	328	1.435	35						
fm4_v	7212	0	VELLETRI	ROMA TERMINI	09.23.00	10.15.00	41	18	26	26	25	27	25	23	738	1.066	1.066	1.025	1.107	1.025	1.107	1.025	943	6.971	170					
fm4_v	7566	0	VELLETRI	ROMA TERMINI	08.23.00	09.15.00	41	3	5	5	4	5	8	123	205	205	205	184	184	205	205	328	1.435	35						
fm4_v	7213	0	ROMA TERMINI	VELLETRI	08.00.00	09.57.00	41	18	26	26	25	27	25	23	738	1.066	1.066	1.025	1.107	1.025	1.107	1.025	943	6.971	170					
fm4_v	7214	0	VELLETRI	ROMA TERMINI	10.39.00	11.30.00	41	18	26	26	25	27	25	23	739	1.066	1.066	1.025	1.107	1.025	1.107	1.025	943	6.971	170					
fm4_v	7215	0	ROMA TERMINI	VELLETRI	10.10.00	11.06.00	41	18	26	26	25	27	25	23	739	1.066	1.066	1.025	1.107	1.025	1.107	1.025	943	6.971	170					
fm4_v	7216	0	VELLETRI	ROMA TERMINI	11.39.00	12.30.00	41	18	26	26	25	27	25	23	739	1.066	1.066	1.025	1.107	1.025	1.107	1.025	943	6.971	170					
fm4_v	7219	0	VELLETRI	ROMA TERMINI	11.33.00	12.29.00	41	21	31	31	30	31	30	31	861	1.271	1.271	1.230	1.271	1.230	1.271	1.230	1.271	8.406	205					
fm4_v	7220	0	VELLETRI	CIAMPINO	13.05.00	13.45.00	27	18	26	26	25	27	25	23	488	704	704	677	731	677	677	623	4.605	170						
fm4_v	7221	0	ROMA TERMINI	VELLETRI	12.06.00	12.57.00	41	18	26	26	25	27	25	23	739	1.066	1.066	1.025	1.107	1.025	1.107	1.025	943	6.971	170					

Roma, _____

F. Valeriano

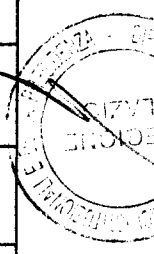
fm	bieno 1	bieno 2	tratta di competenza		ora part	ora ar	km	giu	lugl	ago	set	ott	nov	dic	km giu	km lug	km ago	km set	km ott	km nov	km dic	km giu die	km gliu die	CDS	gg eff
			partenza	arrivo																					
fm4_v	7222	0	VELLETRI	ROMA TERMINI	13.35.00	14.30.00	41	21	31	31	30	31	30	31	861	1.271	1.271	1.230	1.271	1.271	1.230	1.271	8.406	8.406	205
fm4_v	7223	0	ROMA TERMINI	VELLETRI	12.33.00	13.29.00	41	18	26	26	25	27	25	23	738	1.066	1.066	1.025	1.107	1.025	1.025	943	6.971	6.971	170
fm4_v	7224	0	VELLETRI	CIAMPINO	14.05.00	14.45.00	27	18	26	26	25	27	25	23	488	704	704	677	731	677	677	623	4.605	4.605	170
fm4_v	7225	0	CIAMPINO	VELLETRI	13.18.00	13.59.00	27	18	26	26	25	27	25	23	488	704	704	677	731	677	677	623	4.605	4.605	170
fm4_v	7226	0	VELLETRI	ROMA TERMINI	14.35.00	15.30.00	41	18	26	26	25	27	25	23	738	1.066	1.066	1.025	1.107	1.025	1.025	943	6.971	6.971	170
fm4_v	7227	0	ROMA TERMINI	VELLETRI	13.33.00	14.29.00	41	21	31	31	30	31	30	31	861	1.271	1.271	1.230	1.271	1.271	1.230	1.271	8.406	8.406	205
fm4_v	7228	0	VELLETRI	CIAMPINO	15.05.00	15.45.00	27	18	26	26	25	27	25	23	488	704	704	677	731	677	677	623	4.605	4.605	170
fm4_v	7229	0	CIAMPINO	VELLETRI	14.18.00	14.59.00	27	18	26	26	25	27	25	23	488	704	704	677	731	677	677	623	4.605	4.605	170
fm4_v	7230	0	VELLETRI	ROMA TERMINI	15.35.00	16.30.00	41	21	31	31	30	31	30	31	861	1.271	1.271	1.230	1.271	1.271	1.230	1.271	8.406	8.406	205
fm4_v	7231	0	ROMA TERMINI	VELLETRI	14.33.00	15.29.00	41	18	26	26	25	27	25	23	738	1.066	1.066	1.025	1.107	1.025	1.025	943	6.971	6.971	170
fm4_v	7232	0	VELLETRI	CIAMPINO	16.05.00	16.45.00	27	18	26	26	25	27	25	23	488	704	704	677	731	677	677	623	4.605	4.605	170
fm4_v	7233	0	CIAMPINO	VELLETRI	15.18.00	15.59.00	27	18	26	26	25	27	25	23	488	704	704	677	731	677	677	623	4.605	4.605	170
fm4_v	7234	0	VELLETRI	ROMA TERMINI	16.35.00	17.30.00	41	18	26	26	25	27	25	23	738	1.066	1.066	1.025	1.107	1.025	1.025	943	6.971	6.971	170
fm4_v	7235	0	ROMA TERMINI	VELLETRI	15.33.00	16.29.00	41	21	31	31	30	31	30	31	861	1.271	1.271	1.230	1.271	1.271	1.230	1.271	8.406	8.406	205
fm4_v	7236	0	VELLETRI	CIAMPINO	17.05.00	17.45.00	27	18	26	26	25	27	25	23	488	704	704	677	731	677	677	623	4.605	4.605	170
fm4_v	7237	0	CIAMPINO	VELLETRI	16.18.00	16.59.00	27	18	26	26	25	27	25	23	488	704	704	677	731	677	677	623	4.605	4.605	170
fm4_v	7238	0	VELLETRI	ROMA TERMINI	17.35.00	18.30.00	41	21	31	31	30	31	30	31	861	1.271	1.271	1.230	1.271	1.271	1.230	1.271	8.406	8.406	205
fm4_v	7239	0	ROMA TERMINI	VELLETRI	16.33.00	17.30.00	41	18	26	26	25	27	25	23	738	1.066	1.066	1.025	1.107	1.025	1.025	943	6.971	6.971	170
fm4_v	7240	0	VELLETRI	CIAMPINO	18.05.00	18.45.00	27	18	26	26	25	27	25	23	488	704	704	677	731	677	677	623	4.605	4.605	170
fm4_v	7241	0	CIAMPINO	VELLETRI	17.18.00	17.59.00	27	18	26	26	25	27	25	23	488	704	704	677	731	677	677	623	4.605	4.605	170
fm4_v	7242	0	VELLETRI	ROMA TERMINI	18.35.00	19.30.00	41	18	26	26	25	27	25	23	738	1.066	1.066	1.025	1.107	1.025	1.025	943	6.971	6.971	170
fm4_v	7243	0	ROMA TERMINI	VELLETRI	17.33.00	18.29.00	41	21	31	31	30	31	30	31	861	1.271	1.271	1.230	1.271	1.271	1.230	1.271	8.406	8.406	205
fm4_v	7244	0	VELLETRI	CIAMPINO	19.05.00	19.45.00	27	18	26	26	25	27	25	23	488	704	704	677	731	677	677	623	4.605	4.605	170
fm4_v	7245	0	CIAMPINO	VELLETRI	18.18.00	18.59.00	27	18	26	26	25	27	25	23	488	704	704	677	731	677	677	623	4.605	4.605	170
fm4_v	7246	0	VELLETRI	ROMA TERMINI	19.33.00	20.30.00	41	21	31	31	30	31	30	31	861	1.271	1.271	1.230	1.271	1.271	1.230	1.271	8.406	8.406	205
fm4_v	7247	0	ROMA TERMINI	VELLETRI	18.33.00	19.29.00	41	18	26	26	25	27	25	23	738	1.066	1.066	1.025	1.107	1.025	1.025	943	6.971	6.971	170
fm4_v	7248	0	VELLETRI	CIAMPINO	20.05.00	20.45.00	27	18	26	26	25	27	25	23	488	704	704	677	731	677	677	623	4.605	4.605	170
fm4_v	7249	0	CIAMPINO	VELLETRI	19.18.00	20.00.00	27	18	26	26	25	27	25	23	488	704	704	677	731	677	677	623	4.605	4.605	170
fm4_v	7250	0	VELLETRI	ROMA TERMINI	20.35.00	21.30.00	41	18	26	26	25	27	25	23	738	1.066	1.066	1.025	1.107	1.025	1.025	943	6.971	6.971	170
fm4_v	7251	0	ROMA TERMINI	VELLETRI	19.33.00	20.29.00	41	21	31	31	30	31	30	31	861	1.271	1.271	1.230	1.271	1.271	1.230	1.271	8.406	8.406	205
fm4_v	7252	0	VELLETRI	CIAMPINO	21.05.00	21.45.00	27	18	26	26	25	27	25	23	488	704	704	677	731	677	677	623	4.605	4.605	170
fm4_v	7253	0	CIAMPINO	VELLETRI	20.18.00	20.59.00	27	18	26	26	25	27	25	23	488	704	704	677	731	677	677	623	4.605	4.605	170
fm4_v	7254	0	VELLETRI	ROMA TERMINI	21.39.00	22.30.00	41	21	31	31	30	31	30	31	861	1.271	1.271	1.230	1.271	1.271	1.230	1.271	8.406	8.406	205
fm4_v	7255	0	ROMA TERMINI	VELLETRI	20.33.00	21.29.00	41	18	26	26	25	27	25	23	738	1.066	1.066	1.025	1.107	1.025	1.025	943	6.971	6.971	170
fm4_v	7256	0	VELLETRI	CIAMPINO	22.05.00	22.45.00	27	18	26	26	25	27	25	23	488	704	704	677	731	677	677	623	4.605	4.605	170
fm4_v	7257	0	CIAMPINO	VELLETRI	22.39.00	23.30.00	41	21	31	31	30	31	30	31	861	1.271	1.271	1.230	1.271	1.271	1.230	1.271	8.406	8.406	205
fm4_v	7258	0	VELLETRI	ROMA TERMINI	22.33.00	23.29.00	41	18	26	26	25	27	25	23	738	1.066	1.066	1.025	1.107	1.025	1.025	943	6.971	6.971	170
fm4_v	7259	0	ROMA TERMINI	VELLETRI	21.33.00	22.29.00	41	21	31	31	30	31	30	31	861	1.271	1.271	1.230	1.271	1.271	1.230	1.271	8.406	8.406	205
fm4_v	7261	0	ROMA TERMINI	VELLETRI	22.33.00	23.29.00	41	18	26	26	25	27	25	23	738	1.066	1.066	1.025	1.107	1.025	1.025	943	6.971	6.971	170
fm4_v	7262	0	VELLETRI	ROMA TIBURTINA	23.44.00	00.36.00	41	18	26	26	25	27	25	23	738	1.066	1.066	1.025	1.107	1.025	1.025	944	6.980	6.980	170
fm5	12222	0	ROMA TIBURTINA	CIVITAVECCHIA	04.36.00	05.42.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.408	2.034	2.034	1.966	2.113	1.966	1.966	1.800	13.302	13.302	170
fm5	12223	0	CIVITAVECCHIA	ROMA TERMINI	05.05.00	06.18.00	81	18	26	26	25	27	25	23	1.452	2.098	2.098	2.017	2.178	2.017	2.017	1.856	13.715	13.715	170
fm5	12224	0	ROMA TERMINI	CIVITAVECCHIA	05.42.00	06.50.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.386	2.017	2.017	1.937	2.084	1.937	1.937	1.784	15.917	15.917	170
fm5	12225	0	CIVITAVECCHIA	ROMA TERMINI	6.10.00	07.18.00	78	21	31	31	30	31	30	31	1.639	2.405	2.405	2.327	2.405	2.327	2.327	2.405	15.902	15.902	205
fm5	12226	0	ROMA TERMINI	CIVITAVECCHIA	06.42.00	07.50.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.386	2.017	2.017	1.937	2.084	1.937	1.937	1.784	13.187	13.187	170
fm5	12227	0	CIVITAVECCHIA	ROMA TIBURTINA	08.54.00	09.50.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.386	2.017	2.017	1.937	2.084	1.937	1.937	1.784	13.187	13.187	170
fm5	12228	0	ROMA TERMINI	CIVITAVECCHIA	07.42.00	08.50.00	78	21	31	31	30	31	30	31	1.629	2.405	2.405	2.327	2.405	2.327	2.327	2.405	15.902	15.902	205
fm5	12229	0	CIVITAVECCHIA	ROMA TERMINI	07.10.00	08.18.00	78	21	31	31	30	31	30	31	1.643	2.428	2.428	2.347	2.428	2.347	2.347	2.428	16.041	16.041	205

Roma, _____

Il Dirigente
 [Signature]

		tratta di competenza																						
fm	itemo 1	itemo 2	partenza	arrivo	ora part	ora ar	km	giu	lugl	ago	set	ott	nov	dic	km giu	km lug	km ago	km set	km ott	km nov	km dic	km giu die	CDS	gg eff
fms	12230	0	ROMA TERMINI	CIVITAVECCHIA	08.42.00	9.50.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.396	2.017	2.017	1.939	2.094	1.939	1.784	13.187	170	
fms	12231	0	CIVITAVECCHIA	ROMA TERMINI	8.10.00	09.18.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.396	2.017	2.017	1.939	2.094	1.939	1.784	13.187	170	
fms	12232	0	ROMA TERMINI	CIVITAVECCHIA	09.42.00	10.50.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.396	2.017	2.017	1.939	2.094	1.939	1.784	13.187	170	
fms	12233	0	CIVITAVECCHIA	ROMA TERMINI	9.10.00	10.18.00	78	21	31	31	30	31	30	31	1.629	2.405	2.405	2.327	2.405	2.327	2.405	15.902	205	
fms	12234	0	ROMA TERMINI	CIVITAVECCHIA	10.42.00	11.50.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.396	2.405	2.405	2.327	2.405	2.327	2.405	15.902	205	
fms	12235	0	CIVITAVECCHIA	ROMA TERMINI	11.42.00	12.50.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.396	2.017	2.017	1.939	2.094	1.939	1.784	13.187	170	
fms	12236	0	ROMA TERMINI	CIVITAVECCHIA	11.42.00	12.50.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.396	2.017	2.017	1.939	2.094	1.939	1.784	13.187	170	
fms	12237	0	CIVITAVECCHIA	ROMA TERMINI	11.10.00	12.18.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.396	2.017	2.017	1.939	2.094	1.939	1.784	13.187	170	
fms	12238	0	ROMA TERMINI	CIVITAVECCHIA	12.42.00	13.50.00	78	21	31	31	30	31	30	31	1.629	2.405	2.405	2.327	2.405	2.327	2.405	15.902	205	
fms	12239	0	CIVITAVECCHIA	ROMA TERMINI	13.42.00	14.50.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.396	2.017	2.017	1.939	2.094	1.939	1.784	13.187	170	
fms	12240	0	ROMA TERMINI	CIVITAVECCHIA	13.10.00	14.18.00	78	21	31	31	30	31	30	31	1.629	2.405	2.405	2.327	2.405	2.327	2.405	15.902	205	
fms	12241	0	CIVITAVECCHIA	ROMA TERMINI	14.42.00	15.50.00	78	21	31	31	30	31	30	31	1.629	2.405	2.405	2.327	2.405	2.327	2.405	15.902	205	
fms	12242	0	ROMA TERMINI	CIVITAVECCHIA	15.42.00	16.50.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.396	2.017	2.017	1.939	2.094	1.939	1.784	13.187	170	
fms	12243	0	CIVITAVECCHIA	ROMA TERMINI	14.10.00	15.18.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.396	2.017	2.017	1.939	2.094	1.939	1.784	13.187	170	
fms	12244	0	ROMA TERMINI	CIVITAVECCHIA	15.42.00	16.50.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.396	2.017	2.017	1.939	2.094	1.939	1.784	13.187	170	
fms	12245	0	CIVITAVECCHIA	ROMA TERMINI	16.42.00	17.50.00	78	21	31	31	30	31	30	31	1.629	2.405	2.405	2.327	2.405	2.327	2.405	15.902	205	
fms	12246	0	ROMA TERMINI	CIVITAVECCHIA	16.10.00	17.18.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.396	2.017	2.017	1.939	2.094	1.939	1.784	13.187	170	
fms	12247	0	CIVITAVECCHIA	ROMA TERMINI	17.42.00	18.50.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.396	2.017	2.017	1.939	2.094	1.939	1.784	13.187	170	
fms	12248	0	ROMA TERMINI	CIVITAVECCHIA	18.42.00	19.50.00	78	21	31	31	30	31	30	31	1.629	2.405	2.405	2.327	2.405	2.327	2.405	15.902	205	
fms	12249	0	CIVITAVECCHIA	ROMA TERMINI	18.10.00	19.18.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.396	2.017	2.017	1.939	2.094	1.939	1.784	13.187	170	
fms	12250	0	ROMA TERMINI	CIVITAVECCHIA	18.42.00	19.50.00	78	21	31	31	30	31	30	31	1.629	2.405	2.405	2.327	2.405	2.327	2.405	15.902	205	
fms	12251	0	CIVITAVECCHIA	ROMA TERMINI	18.10.00	19.18.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.396	2.017	2.017	1.939	2.094	1.939	1.784	13.187	170	
fms	12252	0	ROMA TERMINI	CIVITAVECCHIA	19.42.00	20.50.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.396	2.017	2.017	1.939	2.094	1.939	1.784	13.187	170	
fms	12253	0	CIVITAVECCHIA	ROMA TERMINI	19.10.00	20.18.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.396	2.017	2.017	1.939	2.094	1.939	1.784	13.187	170	
fms	12254	0	ROMA TERMINI	CIVITAVECCHIA	20.42.00	21.50.00	78	21	31	31	30	31	30	31	1.629	2.405	2.405	2.327	2.405	2.327	2.405	15.902	205	
fms	12255	0	CIVITAVECCHIA	ROMA TERMINI	20.10.00	21.18.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.396	2.017	2.017	1.939	2.094	1.939	1.784	13.187	170	
fms	12256	0	ROMA TERMINI	CIVITAVECCHIA	21.42.00	22.50.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.396	2.017	2.017	1.939	2.094	1.939	1.784	13.187	170	
fms	12257	0	ROMA TIBURTINA	CIVITAVECCHIA	07.12.00	8.19.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.408	2.034	2.034	1.956	2.113	1.956	1.800	13.302	170	
fms	12258	0	GROSSETO	ROMA TIBURTINA	4.12.00	06.43.00	185	18	26	26	25	27	25	23	3.334	4.816	4.816	4.630	5.001	4.630	4.280	31.486	170	
fms	12259	0	ROMA TERMINI	CIVITAVECCHIA	08.12.00	9.19.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.396	2.017	2.017	1.939	2.094	1.939	1.784	13.187	170	
fms	12260	0	GROSSETO	ROMA TERMINI	5.19.00	07.48.00	185	18	26	26	25	27	25	23	3.322	4.798	4.798	4.613	4.983	4.613	4.244	31.372	170	
fms	12261	0	ROMA TERMINI	CIVITAVECCHIA	09.12.00	10.19.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.396	2.017	2.017	1.939	2.094	1.939	1.784	13.187	170	
fms	12262	0	CIVITAVECCHIA	ROMA TIBURTINA	06.30.00	7.46.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.408	2.034	2.034	1.956	2.113	1.956	1.800	13.302	170	
fms	12263	0	ROMA TERMINI	CIVITAVECCHIA	11.12.00	12.18.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.396	2.017	2.017	1.939	2.094	1.939	1.784	13.187	170	
fms	12264	0	GROSSETO	ROMA TERMINI	6.19.00	08.48.00	185	21	31	31	30	31	30	31	3.875	5.721	5.721	5.536	5.721	5.536	5.721	37.830	205	
fms	12265	0	ROMA TERMINI	CIVITAVECCHIA	13.12.00	15.39.00	185	18	26	26	25	27	25	23	3.322	4.798	4.798	4.613	4.983	4.613	4.244	31.372	170	
fms	12266	0	ROMA TERMINI	CIVITAVECCHIA	15.12.00	16.19.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.396	2.017	2.017	1.939	2.094	1.939	1.784	13.187	170	
fms	12267	0	ROMA TERMINI	GROSSETO	17.12.00	19.39.00	185	18	26	26	25	27	25	23	3.322	4.798	4.798	4.613	4.983	4.613	4.244	31.372	170	
fms	12268	0	CIVITAVECCHIA	ROMA TERMINI	09.39.00	10.48.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.396	2.017	2.017	1.939	2.094	1.939	1.784	13.187	170	
fms	12269	0	CIVITAVECCHIA	GROSSETO	18.12.00	21.47.00	185	18	26	26	25	27	25	23	3.322	4.798	4.798	4.613	4.983	4.613	4.244	31.372	170	
fms	12270	0	CIVITAVECCHIA	ROMA TERMINI	12.39.00	13.48.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.396	2.017	2.017	1.939	2.094	1.939	1.784	13.187	170	
fms	12271	0	CIVITAVECCHIA	ROMA TERMINI	13.39.00	14.48.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.396	2.017	2.017	1.939	2.094	1.939	1.784	13.187	170	
fms	12272	0	ROMA TERMINI	GROSSETO	21.12.00	23.38.00	185	21	31	31	30	31	30	31	3.875	5.721	5.721	5.536	5.721	5.536	5.721	37.830	205	
fms	12273	0	ROMA TERMINI	GROSSETO	22.12.00	0.31.00	185	3	5	5	4	5	8		554	923	923	799	799	923	923	1.476	6.459	35
fms	12274	0	ROMA TERMINI	CIVITAVECCHIA	22.12.00	23.19.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.396	2.017	2.017	1.939	2.094	1.939	1.784	13.187	170	
fms	12275	0	GROSSETO	ROMA TERMINI	16.19.00	18.48.00	185	21	31	31	30	31	30	31	3.875	5.721	5.721	5.536	5.721	5.536	5.721	37.830	205	

Roma



Handwritten signature or initials at the bottom of the page.

fm	treni		partenza	arrivo	ora part				km		tratta di competenza																			
	1	2			ora	arr	perc	gli	lugi	ago	set	ott	nov	dic	km	gli	km	lug	ago	km	set	km	ott	km	nov	km	dic	km	gli	dic
fm5	3275	0	CIVITAVECCHIA	ROMA TERMINI	19.38.00	20.48.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.386	2.017	2.017	2.017	1.936	2.094	1.936	2.094	1.784	13.187	170					
fm5	3277	0	CIVITAVECCHIA	ROMA TERMINI	21.43.00	22.48.00	78	18	26	26	25	27	25	23	1.386	2.017	2.017	2.017	1.936	2.094	1.936	2.094	1.784	13.187	170					
fm5	3253	0	Carvelet-Ladisp	ROMA TERMINI	06.46.00	07.55.00	47	18	26	26	25	27	25	23	849	1.227	1.227	1.227	1.180	1.274	1.180	1.274	1.085	8.023	170					
fm6	12150	0	CASSINO	ROMA TERMINI	3.46.00	06.55.00	138	18	26	26	25	27	25	23	2.484	3.588	3.588	3.588	3.450	3.726	3.450	3.726	3.450	23.457	170					
fm6	12152	0	CASSINO	ROMA TERMINI	7.32.00	06.59.00	138	21	31	30	31	30	31	30	2.898	4.277	4.277	4.277	4.139	4.277	4.139	4.277	4.277	28.286	205					
fm6	12154	0	ROCCASECCA	ROMA TERMINI	4.24.00	08.25.00	121	18	26	26	25	27	25	23	2.178	3.146	3.146	3.146	3.025	3.267	3.025	3.267	2.783	20.569	170					
fm6	12155	0	ROCCASECCA	ROMA TERMINI	08.20.00	10.31.00	138	21	31	31	30	31	30	31	2.898	4.277	4.277	4.277	4.139	4.277	4.139	4.277	4.277	28.286	205					
fm6	12156	0	CASSINO	ROMA TERMINI	9.11.00	11.24.00	138	21	31	31	30	31	30	31	2.898	4.277	4.277	4.277	4.139	4.277	4.139	4.277	4.277	28.286	205					
fm6	12157	0	CASSINO	ROMA TERMINI	10.20.00	12.44.00	138	21	31	31	30	31	30	31	2.898	4.277	4.277	4.277	4.139	4.277	4.139	4.277	4.277	28.286	205					
fm6	12158	0	CASSINO	ROMA TERMINI	12.10.00	14.39.00	138	21	31	31	30	31	30	31	2.898	4.277	4.277	4.277	4.139	4.277	4.139	4.277	4.277	28.286	205					
fm6	12159	0	ROMA TERMINI	CASSINO	15.20.00	17.37.00	138	21	31	31	30	31	30	31	2.898	4.277	4.277	4.277	4.139	4.277	4.139	4.277	4.277	28.286	205					
fm6	12160	0	CASSINO	ROMA TERMINI	15.26.00	17.45.00	138	21	31	31	30	31	30	31	2.898	4.277	4.277	4.277	4.139	4.277	4.139	4.277	4.277	28.286	205					
fm6	12163	0	ROMA TERMINI	ROCCASECCA	18.20.00	20.16.00	121	18	26	26	25	27	25	23	2.178	3.146	3.146	3.146	3.025	3.267	3.025	3.267	2.783	20.569	170					
fm6	12164	0	CASSINO	ROMA TERMINI	20.20.00	22.34.00	138	21	31	31	30	31	30	31	2.898	4.277	4.277	4.277	4.139	4.277	4.139	4.277	4.277	28.286	205					
fm6	12164	0	CASSINO	ROMA TERMINI	19.14.00	21.40.00	138	21	31	31	30	31	30	31	2.898	4.277	4.277	4.277	4.139	4.277	4.139	4.277	4.277	28.286	205					
fm6	12165	0	ROMA TERMINI	CASSINO	21.21.00	23.29.00	138	21	31	31	30	31	30	31	2.898	4.277	4.277	4.277	4.139	4.277	4.139	4.277	4.277	28.286	205					
fm6	12166	0	CASSINO	ROMA TERMINI	20.22.00	22.45.00	138	21	31	31	30	31	30	31	2.898	4.277	4.277	4.277	4.139	4.277	4.139	4.277	4.277	28.286	205					
fm6	21802	0	FROSINONE	ROMA TERMINI	5.41.00	07.07.00	85	18	26	26	25	27	25	23	1.539	2.222	2.222	2.222	2.137	2.308	2.137	2.308	1.966	14.531	170					
fm6	21904	0	FROSINONE	ROMA TERMINI	06.20.00	07.44.00	85	18	26	26	25	27	25	23	1.539	2.222	2.222	2.222	2.137	2.308	2.137	2.308	1.966	14.531	170					
fm6	21905	0	ROMA TERMINI	FROSINONE	08.20.00	10.45.00	85	18	26	26	25	27	25	23	1.539	2.222	2.222	2.222	2.137	2.308	2.137	2.308	1.966	14.531	170					
fm6	21906	0	FROSINONE	ROMA TERMINI	06.55.00	08.15.00	85	18	26	26	25	27	25	23	1.539	2.222	2.222	2.222	2.137	2.308	2.137	2.308	1.966	14.531	170					
fm6	21907	0	ROMA TERMINI	FROSINONE	12.20.00	13.45.00	85	18	26	26	25	27	25	23	1.539	2.222	2.222	2.222	2.137	2.308	2.137	2.308	1.966	14.531	170					
fm6	21809	0	ROMA TERMINI	FROSINONE	13.20.00	14.45.00	85	18	26	26	25	27	25	23	1.539	2.222	2.222	2.222	2.137	2.308	2.137	2.308	1.966	14.531	170					
fm6	21910	0	FROSINONE	ROMA TERMINI	11.15.00	12.40.00	85	18	26	26	25	27	25	23	1.539	2.222	2.222	2.222	2.137	2.308	2.137	2.308	1.966	14.531	170					
fm6	21911	0	ROMA TERMINI	FROSINONE	14.20.00	15.45.00	85	18	26	26	25	27	25	23	1.539	2.222	2.222	2.222	2.137	2.308	2.137	2.308	1.966	14.531	170					
fm6	21912	0	FROSINONE	ROMA TERMINI	14.20.00	15.45.00	85	18	26	26	25	27	25	23	1.539	2.222	2.222	2.222	2.137	2.308	2.137	2.308	1.966	14.531	170					
fm6	21913	0	ROMA TERMINI	FROSINONE	16.20.00	17.45.00	85	18	26	26	25	27	25	23	1.539	2.222	2.222	2.222	2.137	2.308	2.137	2.308	1.966	14.531	170					
fm6	21914	0	FROSINONE	ROMA TERMINI	17.15.00	18.40.00	85	18	26	26	25	27	25	23	1.539	2.222	2.222	2.222	2.137	2.308	2.137	2.308	1.966	14.531	170					
fm6	21915	0	ROMA TERMINI	FROSINONE	17.20.00	18.45.00	85	18	26	26	25	27	25	23	1.539	2.222	2.222	2.222	2.137	2.308	2.137	2.308	1.966	14.531	170					
fm6	21916	0	FROSINONE	ROMA TERMINI	18.15.00	19.40.00	85	18	26	26	25	27	25	23	1.539	2.222	2.222	2.222	2.137	2.308	2.137	2.308	1.966	14.531	170					
fm6	21917	0	ROMA TERMINI	FROSINONE	19.20.00	20.45.00	85	18	26	26	25	27	25	23	1.539	2.222	2.222	2.222	2.137	2.308	2.137	2.308	1.966	14.531	170					
fm6	21919	0	ROMA TERMINI	FROSINONE	22.20.00	23.45.00	85	21	31	31	30	31	30	31	1.795	2.650	2.650	2.650	2.564	2.650	2.564	2.650	2.650	17.523	205					
fm6	21920	0	FROSINONE	ROMA TERMINI	22.15.00	23.40.00	85	18	26	26	25	27	25	23	1.539	2.222	2.222	2.222	2.137	2.308	2.137	2.308	1.966	14.531	170					
fm6	21921	0	ROMA TERMINI	FROSINONE	00.10.00	1.37.00	85	15	21	21	21	22	20	17	1.282	1.795	1.795	1.795	1.785	1.811	1.785	1.811	1.483	11.711	137					
fm6	3351	0	ROMA TERMINI	CASSINO	05.40.00	7.40.00	138	18	26	26	25	27	25	23	2.484	3.588	3.588	3.588	3.450	3.726	3.450	3.726	3.450	23.457	170					
fm6	3353	0	ROMA TERMINI	CASSINO	06.25.00	8.29.00	138	18	26	26	25	27	25	23	2.484	3.588	3.588	3.588	3.450	3.726	3.450	3.726	3.450	23.457	170					
fm6	3354	0	CASSINO	ROMA TERMINI	05.19.00	07.15.00	138	21	31	31	30	31	30	31	2.898	4.277	4.277	4.277	4.139	4.277	4.139	4.277	4.277	28.286	205					
fm6	3355	0	ROMA TERMINI	CASERTA	07.26.00	10.40.00	216	21	31	31	30	31	30	31	4.529	6.866	6.866	6.866	6.470	6.866	6.470	6.866	6.866	44.214	205					
fm6	3357	0	NAPOLI CENTRALE	ROMA TERMINI	03.58.00	7.50.00	246	21	31	31	30	31	30	31	5.227	7.715	7.715	7.715	7.466	7.715	7.466	7.715	7.715	51.021	205					
fm6	3358	0	CASERTA	ROMA TERMINI	08.00.00	08.30.00	138	18	26	26	25	27	25	23	2.484	3.588	3.588	3.588	3.450	3.726	3.450	3.726	3.450	23.457	170					
fm6	3359	0	ROMA TERMINI	CASSINO	12.47.00	14.41.00	138	21	31	31	30	31	30	31	4.529	6.866	6.866	6.866	6.470	6.866	6.470	6.866	6.866	44.214	205					
fm6	3360	0	CASSINO	ROMA TERMINI	08.00.00	09.37.00	138	18	26	26	25	27	25	23	2.484	3.588	3.588	3.588	3.450	3.726	3.450	3.726	3.450	23.457	170					
fm6	3361	0	ROMA TERMINI	CASSINO	13.42.00	15.41.00	138	21	31	31	30	31	30	31	4.277	6.470	6.470	6.470	6.133	6.470	6.133	6.470	6.470	28.286	205					
fm6	3362	0	CASSINO	ROMA TERMINI	10.18.00	12.16.00	138	18	26	26	25	27	25	23	2.484	3.588	3.588	3.588	3.450	3.726	3.450	3.726	3.450	23.457	170					
fm6	21890	0	CASSINO	ROMA TERMINI	10.19.00	12.16.00	138	3	5	5	5	4	5	8	414	690	690	690	690	690	690	690	690	4.829	35					
fm6	3363	0	ROMA TERMINI	CASSINO	14.47.00	16.41.00	138	21	31	31	30	31	30	31	2.898	4.277	4.277	4.277	4.139	4.277	4.139	4.277	4.277	28.286	205					

Roma

RAFFAZZONI
VIZIATO

Ambr

fm	terno 1	terno 2	partenza	arrivo	ora part.	ora arr.	km	giù	lugl	ago	set	ott	nov	dic	tratta di competenza											
															km_giù	km_lug	km_ago	km_set	km_ott	km_nov	km_dic	km_giù dic	km_giù dic	CDS	gg eff	
fm6	3364	0	CASSINO	ROMA TERMINI	13.15.00	15.21.00	138	21	31	31	30	31	30	31	2.898	4.277	4.277	4.139	4.277	4.277	4.139	4.139	4.139	4.277	28.286	205
fm6	3365	0	ROMA TERMINI	CASERTA	16.47.00	20.13.00	216	18	26	26	25	27	25	23	3.882	5.608	5.608	5.392	5.823	5.392	5.392	5.392	4.961	36.666	170	
fm6	12295	0	ROMA TERMINI	CASERTA	16.47.00	20.00.00	216	3	5	5	5	4	5	8	647	1.078	1.078	1.078	863	1.078	1.078	1.078	1.225	7.549	35	
fm6	3366	0	CASERTA	ROMA TERMINI	13.13.00	16.40.00	216	21	31	31	30	31	30	31	4.529	6.896	6.896	6.470	6.696	6.470	6.696	6.470	6.696	44.214	205	
fm6	3367	0	ROMA TERMINI	CASSINO	17.47.00	19.41.00	138	21	31	31	30	31	30	31	2.898	4.277	4.277	4.139	4.277	4.139	4.277	4.139	4.277	28.286	205	
fm6	3368	0	CASSINO	ROMA TERMINI	16.15.00	18.16.00	138	21	31	31	30	31	30	31	2.898	4.277	4.277	4.139	4.277	4.139	4.277	4.139	4.277	28.286	205	
fm6	3369	0	ROMA TERMINI	CASSINO	18.47.00	20.41.00	138	21	31	31	30	31	30	31	2.898	4.277	4.277	4.139	4.277	4.139	4.277	4.139	4.277	28.286	205	
fm6	3370	0	CASSINO	ROMA TERMINI	17.15.00	19.16.00	138	21	31	31	30	31	30	31	2.898	4.277	4.277	4.139	4.277	4.139	4.277	4.139	4.277	28.286	205	
fm6	12162	0	CASSINO	NAPOLI CENTRALE	19.47.00	23.39.00	249	21	31	31	30	31	30	31	5.227	7.715	7.715	7.466	7.715	7.466	7.466	7.466	7.155	51.021	205	
fm6	7442	0	Colfero	ROMA TERMINI	08.45.00	07.37.00	54	18	26	26	25	27	25	23	966	1.393	1.393	1.340	1.447	1.340	1.340	1.340	1.233	9.110	170	
fm6	7443	0	ROMA TIBURTINA	Colfero	05.20.00	6.09.00	54	18	26	26	25	27	25	23	966	1.395	1.395	1.341	1.448	1.341	1.341	1.341	1.234	9.119	170	
fm7_f	12277	0	ROMA TERMINI	FORMIA	16.57.00	18.34.00	128	18	26	26	25	27	25	23	2.312	3.339	3.339	3.211	3.467	3.211	3.467	3.211	2.954	21.832	170	
fm7_f	12279	0	ROMA OSTIENSE	FORMIA	17.07.00	19.00.00	129	18	26	26	25	27	25	23	2.329	3.364	3.364	3.235	3.484	3.235	3.484	3.235	2.976	21.997	170	
fm7_f	12281	0	ROMA TERMINI	FORMIA	22.38.00	00.31.00	128	21	31	31	30	31	30	31	2.697	3.981	3.981	3.853	3.981	3.853	3.981	3.853	3.981	26.327	205	
fm7_f	12282	0	FORMIA	ROMA TERMINI	04.04.00	05.35.00	128	18	26	26	25	27	25	23	2.312	3.339	3.339	3.211	3.467	3.211	3.467	3.211	2.954	21.832	170	
fm7_f	12283	0	ROMA TERMINI	FORMIA	23.45.00	01.36.00	128	18	27	26	25	27	25	23	2.312	3.467	3.467	3.339	3.339	3.211	3.339	3.211	2.954	21.832	170	
fm7_f	12284	0	PRIVERNO FOS.	ROMA TERMINI	04.43.00	05.45.00	85	15	22	22	20	23	21	19	1.281	1.879	1.879	1.708	1.964	1.708	1.964	1.708	1.622	12.126	142	
fm7_f	12286	0	Sessa Aurunca	ROMA TERMINI	04.04.00	05.55.00	154	21	31	31	30	31	30	31	3.224	4.760	4.760	4.606	4.760	4.606	4.760	4.606	4.760	31.476	205	
fm7_f	12288	0	Sessa Aurunca	ROMA OSTIENSE	05.25.00	07.28.00	155	18	26	26	25	27	25	23	2.761	4.017	4.017	3.863	4.172	3.863	4.172	3.863	3.554	26.288	170	
fm7_f	12290	0	Minturno	ROMA TERMINI	5.47.00	07.26.00	139	18	26	26	25	27	25	23	2.484	3.802	3.802	3.464	3.802	3.464	3.802	3.464	3.186	23.552	170	
fm7_f	12291	0	PRIVERNO FOS.	TERRACINA	06.15.00	06.40.00	18	18	26	26	25	27	25	23	318	460	460	442	478	442	478	442	407	3.007	170	
fm7_f	12292	0	TERRACINA	PRIVERNO FOS.	19.23.00	19.48.00	18	18	26	26	25	27	25	23	318	460	460	442	478	442	478	442	407	3.007	170	
fm7_f	2380	0	Minturno	ROMA TERMINI	6.00.00	7.42.00	139	21	31	31	30	31	30	31	2.909	4.295	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	28.401	205	
fm7_f	2381	0	ROMA TERMINI	Minturno	5.15.00	06.48.00	139	21	31	31	30	31	30	31	2.909	4.295	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	28.401	205	
fm7_f	2382	0	Minturno	ROMA TERMINI	07.01.00	08.44.00	139	18	26	26	25	27	25	23	2.484	3.802	3.802	3.464	3.802	3.464	3.802	3.464	3.186	23.552	170	
fm7_f	2383	0	ROMA TERMINI	Minturno	06.18.00	07.56.30	139	21	31	31	30	31	30	31	2.909	4.295	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	28.401	205	
fm7_f	2384	0	Minturno	ROMA TERMINI	8.07.00	09.44.00	139	21	31	31	30	31	30	31	2.909	4.295	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	28.401	205	
fm7_f	2385	0	ROMA TERMINI	Minturno	07.16.00	08.56.30	139	21	31	31	30	31	30	31	2.909	4.295	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	28.401	205	
fm7_f	2386	0	Minturno	ROMA TERMINI	9.00.00	10.44.00	139	21	31	31	30	31	30	31	2.909	4.295	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	28.401	205	
fm7_f	2387	0	ROMA TERMINI	Minturno	06.18.00	9.54.00	139	21	31	31	30	31	30	31	2.909	4.295	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	28.401	205	
fm7_f	2388	0	Minturno	ROMA TERMINI	09.54.00	11.44.00	139	21	31	31	30	31	30	31	2.909	4.295	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	28.401	205	
fm7_f	2389	0	ROMA TERMINI	Minturno	09.16.00	10.54.00	139	21	31	31	30	31	30	31	2.909	4.295	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	28.401	205	
fm7_f	2390	0	Minturno	ROMA TERMINI	11.00.00	12.44.00	139	18	26	26	25	27	25	23	2.484	3.802	3.802	3.464	3.802	3.464	3.802	3.464	3.186	23.552	170	
fm7_f	2391	0	ROMA TERMINI	Minturno	10.16.00	11.54.00	139	18	26	26	25	27	25	23	2.484	3.802	3.802	3.464	3.741	3.464	3.802	3.464	3.186	23.552	170	
fm7_f	2392	0	Minturno	ROMA TERMINI	12.00.00	13.44.00	139	18	26	26	25	27	25	23	2.484	3.802	3.802	3.464	3.741	3.464	3.802	3.464	3.186	23.552	170	
fm7_f	2393	0	ROMA TERMINI	Minturno	11.16.00	13.02.00	139	21	31	31	30	31	30	31	2.909	4.295	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	28.401	205	
fm7_f	2394	0	Minturno	ROMA TERMINI	13.00.00	14.44.00	139	21	31	31	30	31	30	31	2.909	4.295	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	28.401	205	
fm7_f	2395	0	ROMA TERMINI	Minturno	12.16.00	13.52.00	139	21	31	31	30	31	30	31	2.909	4.295	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	27.015	205	
fm7_f	2396	0	ROMA TERMINI	ROMA TERMINI	14.00.00	15.44.00	139	21	31	31	30	31	30	31	2.909	4.295	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	28.401	205	
fm7_f	2397	0	Minturno	ROMA TERMINI	13.18.00	14.54.00	139	18	26	26	25	27	25	23	2.484	3.802	3.802	3.464	3.741	3.464	3.802	3.464	3.186	23.552	170	
fm7_f	2398	0	Minturno	ROMA TERMINI	15.00.00	16.44.00	139	18	26	26	25	27	25	23	2.484	3.802	3.802	3.464	3.741	3.464	3.802	3.464	3.186	23.552	170	
fm7_f	2399	0	ROMA TERMINI	Minturno	14.16.00	15.54.00	139	18	26	26	25	27	25	23	2.484	3.802	3.802	3.464	3.741	3.464	3.802	3.464	3.186	23.552	170	
fm7_f	2400	0	Minturno	ROMA TERMINI	16.00.00	17.44.00	139	21	31	31	30	31	30	31	2.909	4.295	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	28.401	205	
fm7_f	2401	0	ROMA TERMINI	Minturno	15.16.00	16.54.00	139	21	31	31	30	31	30	31	2.909	4.295	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	28.401	205	
fm7_f	2402	0	Minturno	ROMA TERMINI	17.00.00	18.44.00	139	21	31	31	30	31	30	31	2.909	4.295	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	28.401	205	
fm7_f	2403	0	ROMA TERMINI	Minturno	16.18.00	17.52.00	139	21	31	31	30	31	30	31	2.909	4.295	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	28.401	205	

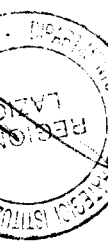
Roma

Finizio

14

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)



Scuro

fm	heno 1	heno 2	partenza	arrivo	ora part	ora arr	km	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	km giu	km lug	km ago	km set	km ott	km nov	km dic	km giu	km dic	CDS	gg eff
fm7_n	2404	0	Milturno	ROMA TERMINI	18.01.00	19.44.00	139	21	31	31	30	31	30	31	2.908	4.295	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	4.295	28.401	205	
fm7_f	2405	0	ROMA TERMINI	Milturno	17.16.00	18.52.00	139	21	31	31	30	31	30	31	2.908	4.295	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	4.295	28.401	205	
fm7_f	2406	0	Milturno	ROMA TERMINI	19.01.00	20.44.00	139	21	31	31	30	31	30	31	2.908	4.295	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	4.295	28.401	205	
fm7_f	2407	0	ROMA TERMINI	Milturno	18.18.00	19.52.00	139	21	31	31	30	31	30	31	2.908	4.295	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	4.295	28.401	205	
fm7_f	2408	0	Milturno	ROMA TERMINI	20.01.00	21.44.00	139	21	31	31	30	31	30	31	2.908	4.295	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	4.295	28.401	205	
fm7_f	2409	0	ROMA TERMINI	Milturno	19.16.00	20.54.00	139	18	27	26	25	26	26	22	2.484	3.741	3.802	3.464	3.602	3.602	3.048	3.048	23.552	170	
fm7_f	2410	0	Milturno	ROMA TERMINI	21.00.00	22.44.00	139	18	26	27	25	27	26	26	2.484	3.741	3.802	3.464	3.741	3.602	3.602	3.602	24.245	175	
fm7_f	1762	0	Milturno	ROMA TERMINI	21.00.00	22.45.00	139	3	5	4	5	4	4	5	418	693	554	693	554	554	554	693	4.156	30	
fm7_f	2411	0	ROMA TERMINI	Milturno	20.16.00	21.53.00	139	21	31	31	30	31	30	31	2.908	4.295	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	4.295	28.401	205	
fm7_f	2412	0	Milturno	ROMA TERMINI	22.14.00	23.50.00	139	21	31	31	30	31	30	31	2.908	4.295	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	4.295	28.401	205	
fm7_f	2413	0	ROMA TERMINI	Milturno	21.16.00	22.54.00	139	21	31	31	30	31	30	31	2.908	4.295	4.295	4.156	4.295	4.156	4.295	4.295	28.401	205	
fm7_f	2416	0	FORMIA	ROMA TERMINI	06.30.00	07.47.00	128	18	26	26	25	27	25	23	2.312	3.339	3.339	3.211	3.467	3.467	3.211	2.954	21.832	170	
fm7_f	2418	0	FORMIA	ROMA TERMINI	09.37.00	10.50.00	128	18	26	26	25	27	25	23	2.312	3.339	3.339	3.211	3.467	3.467	3.211	2.954	21.832	170	
fm7_f	2419	0	ROMA TERMINI	FORMIA	14.01.00	15.13.00	128	21	31	31	30	31	30	31	2.697	3.981	3.981	3.853	3.981	3.853	3.981	3.981	26.327	205	
fm7_f	2421	0	ROMA TERMINI	FORMIA	14.01.00	15.14.00	128	18	26	26	25	27	25	23	2.312	3.339	3.339	3.211	3.467	3.467	3.211	2.954	21.832	170	
fm7_f	3376	0	TERRACINA	ROMA TIBURTINA	06.50.00	08.18.00	103	18	26	26	25	27	25	23	1.856	2.681	2.681	2.578	2.785	2.785	2.578	2.372	17.532	170	
fm7_f	3377	0	ROMA TIBURTINA	TERRACINA	17.40.00	19.08.00	103	18	26	26	25	27	25	23	1.856	2.681	2.681	2.578	2.785	2.785	2.578	2.372	17.532	170	
fm7_n	12189	0	ROMA TIBURTINA	NETTUNO	04.28.00	5.41.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12190	0	NETTUNO	ROMA TERMINI	04.58.00	06.05.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12191	0	ROMA TERMINI	NETTUNO	6.55.00	08.01.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12192	0	NETTUNO	ROMA TERMINI	06.28.00	07.35.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12193	0	ROMA TERMINI	NETTUNO	07.55.00	9.04.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12194	0	NETTUNO	ROMA TERMINI	06.54.00	08.05.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12195	0	ROMA TERMINI	NETTUNO	08.25.00	9.32.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12196	0	NETTUNO	ROMA TERMINI	7.23.00	8.32.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12197	0	ROMA TERMINI	NETTUNO	10.25.00	11.34.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12198	0	NETTUNO	ROMA TERMINI	8.26.00	9.35.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12199	0	ROMA TERMINI	NETTUNO	11.25.00	12.34.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12200	0	NETTUNO	ROMA TERMINI	10.50.00	12.05.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12201	0	ROMA TERMINI	NETTUNO	12.25.00	13.34.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12202	0	NETTUNO	ROMA TERMINI	11.54.00	13.05.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12203	0	ROMA TERMINI	NETTUNO	13.25.00	14.30.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12204	0	NETTUNO	ROMA TERMINI	12.54.00	14.05.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12205	0	ROMA TERMINI	NETTUNO	14.05.00	15.00.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12206	0	NETTUNO	ROMA TERMINI	14.50.00	15.40.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12207	0	ROMA TERMINI	NETTUNO	13.30.00	14.30.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12208	0	NETTUNO	ROMA TERMINI	15.03.00	16.05.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12209	0	ROMA TERMINI	NETTUNO	15.25.00	16.30.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12210	0	NETTUNO	ROMA TERMINI	15.48.00	17.05.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12211	0	ROMA TERMINI	NETTUNO	16.25.00	17.30.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12212	0	NETTUNO	ROMA TERMINI	16.48.00	18.00.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12213	0	ROMA TERMINI	NETTUNO	17.25.00	18.30.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12214	0	NETTUNO	ROMA TERMINI	17.48.00	19.05.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12215	0	ROMA TERMINI	NETTUNO	18.25.00	19.30.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12216	0	NETTUNO	ROMA TERMINI	18.48.00	20.00.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12217	0	ROMA TERMINI	NETTUNO	19.25.00	20.30.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	
fm7_n	12218	0	NETTUNO	ROMA TERMINI	19.48.00	21.05.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.596	1.478	1.360	10.050	170	

Roma, _____

Funzi...
[Signature]

		tratta di competenza																									
fm	brno 1	brno 2	partenza	aeroporto	ora part.	ora arr.	km	gli	lugi	ago	set	ott	nov	dic	km.gli	km.lug	km.ago	km.set	km.ott	km.nov	km.dic	km.gli.dic	km.gli.dic	CDS	99.ett		
fml7_n	12219	0	ROMA TERMINI	NETTUNO	20.25.00	21.30.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.478	1.478	1.360	1.050	10.050	170		
fml7_n	12220	0	NETTUNO	ROMA TERMINI	21.54.00	23.05.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.478	1.478	1.360	10.050	170	170		
fml7_n	12221	0	ROMA TERMINI	NETTUNO	21.25.00	22.34.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.478	1.478	1.360	10.050	170	170		
fml7_n	21950	0	NETTUNO	ROMA TERMINI	06.28.00	07.35.00	59	3	5	5	5	4	5	8	177	296	296	296	296	296	296	296	296	473	2.069	35	
fml7_n	21951	0	ROMA TERMINI	NETTUNO	08.45.00	09.52.00	59	3	5	5	5	4	5	8	177	296	296	296	296	296	296	296	296	473	2.069	35	
fml7_n	21952	0	NETTUNO	ROMA TERMINI	08.04.00	9.10.00	59	3	5	5	5	4	5	8	177	296	296	296	296	296	296	296	296	473	2.069	35	
fml7_n	21953	0	ROMA TERMINI	NETTUNO	08.25.00	9.32.00	59	3	5	5	5	4	5	8	177	296	296	296	296	296	296	296	296	473	2.069	35	
fml7_n	21954	0	NETTUNO	ROMA TERMINI	08.25.00	9.32.00	59	3	5	5	5	4	5	8	177	296	296	296	296	296	296	296	296	473	2.069	35	
fml7_n	21955	0	ROMA TERMINI	NETTUNO	09.50.00	10.52.00	59	3	5	5	5	4	5	8	177	296	296	296	296	296	296	296	296	473	2.069	35	
fml7_n	21956	0	ROMA TERMINI	NETTUNO	08.25.00	10.33.00	59	3	5	5	5	4	5	8	177	296	296	296	296	296	296	296	296	473	2.069	35	
fml7_n	21957	0	NETTUNO	ROMA TERMINI	12.24.00	13.30.00	59	3	5	5	5	4	5	8	177	296	296	296	296	296	296	296	296	473	2.069	35	
fml7_n	21957	0	ROMA TERMINI	NETTUNO	11.55.00	13.04.00	59	3	5	5	5	4	5	8	177	296	296	296	296	296	296	296	296	473	2.069	35	
fml7_n	21958	0	NETTUNO	ROMA TERMINI	13.50.00	15.05.00	59	3	5	5	5	4	5	8	177	296	296	296	296	296	296	296	296	473	2.069	35	
fml7_n	21958	0	ROMA TERMINI	NETTUNO	13.50.00	15.05.00	59	3	5	5	5	4	5	8	177	296	296	296	296	296	296	296	296	473	2.069	35	
fml7_n	21959	0	ROMA TERMINI	NETTUNO	13.45.00	14.51.00	59	3	5	5	5	4	5	8	177	296	296	296	296	296	296	296	296	473	2.069	35	
fml7_n	21960	0	NETTUNO	ROMA TERMINI	15.30.00	16.37.00	59	3	5	5	5	4	5	8	177	296	296	296	296	296	296	296	296	473	2.069	35	
fml7_n	21961	0	ROMA TERMINI	NETTUNO	15.25.00	16.32.00	59	3	5	5	5	4	5	8	177	296	296	296	296	296	296	296	296	473	2.069	35	
fml7_n	21962	0	NETTUNO	ROMA TERMINI	17.11.00	18.20.00	59	3	5	5	5	4	5	8	177	296	296	296	296	296	296	296	296	473	2.069	35	
fml7_n	21963	0	ROMA TERMINI	NETTUNO	17.25.00	18.30.00	59	3	5	5	5	4	5	8	177	296	296	296	296	296	296	296	296	473	2.069	35	
fml7_n	21964	0	NETTUNO	ROMA TERMINI	18.53.00	20.05.00	59	3	5	5	5	4	5	8	177	296	296	296	296	296	296	296	296	473	2.069	35	
fml7_n	21965	0	ROMA TERMINI	NETTUNO	18.50.00	19.54.00	59	3	5	5	5	4	5	8	177	296	296	296	296	296	296	296	296	473	2.069	35	
fml7_n	21966	0	NETTUNO	ROMA TERMINI	20.05.00	21.09.00	59	3	5	5	5	4	5	8	177	296	296	296	296	296	296	296	296	473	2.069	35	
fml7_n	21967	0	ROMA TERMINI	NETTUNO	21.54.00	23.05.00	59	3	5	5	5	4	5	8	177	296	296	296	296	296	296	296	296	473	2.069	35	
fml7_n	21968	0	NETTUNO	ROMA TERMINI	21.54.00	23.05.00	59	3	5	5	5	4	5	8	177	296	296	296	296	296	296	296	296	473	2.069	35	
fml7_n	21969	0	ROMA TERMINI	NETTUNO	20.25.00	21.30.00	59	3	5	5	5	4	5	8	177	296	296	296	296	296	296	296	296	473	2.069	35	
fml7_n	3374	0	NETTUNO	ROMA TIBURTINA	05.53.00	06.50.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.538	1.479	1.596	1.479	1.479	1.391	10.050	170	170		
fml7_n	3378	0	NETTUNO	ROMA TERMINI	11.43.00	12.39.00	59	18	26	26	25	27	25	23	1.064	1.537	1.537	1.478	1.596	1.478	1.478	1.390	10.050	170	170		
fml7_n	7434		NETTUNO	CAMPOLEONE	8.38.00	10.15.00	26	18	26	26	25	27	25	23	461	668	668	641	692	641	692	641	689	4.355	170	170	
fml7_n	7435		NETTUNO	CAMPOLEONE	10.40.00	11.15.00	26	18	26	26	25	27	25	23	461	668	668	641	692	641	692	641	689	4.355	170	170	
no_stop	3280	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	06.51.00	07.23.00	31	21	31	31	30	31	30	31	680	974	974	942	974	942	974	942	974	6.438	205	205	
no_stop	3281	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	07.37.00	08.09.00	31	21	31	31	30	31	30	31	680	974	974	942	974	942	974	942	974	6.438	205	205	
no_stop	3282	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	07.21.00	07.53.00	31	21	31	31	30	31	30	31	680	974	974	942	974	942	974	942	974	6.438	205	205	
no_stop	3283	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	08.07.00	08.39.00	31	21	31	31	30	31	30	31	680	974	974	942	974	942	974	942	974	6.438	205	205	
no_stop	3284	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	07.51.00	08.23.00	31	21	31	31	30	31	30	31	680	974	974	942	974	942	974	942	974	6.438	205	205	
no_stop	3285	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	08.37.00	09.09.00	31	21	31	31	30	31	30	31	680	974	974	942	974	942	974	942	974	6.438	205	205	
no_stop	3286	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	08.07.00	09.23.00	31	21	31	31	30	31	30	31	680	974	974	942	974	942	974	942	974	6.438	205	205	
no_stop	3287	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	08.07.00	09.39.00	31	21	31	31	30	31	30	31	680	974	974	942	974	942	974	942	974	6.438	205	205	
no_stop	3288	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	08.51.00	09.23.00	31	21	31	31	30	31	30	31	680	974	974	942	974	942	974	942	974	6.438	205	205	
no_stop	3289	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	09.37.00	10.09.00	31	21	31	31	30	31	30	31	680	974	974	942	974	942	974	942	974	6.438	205	205	
no_stop	3290	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	09.21.00	09.53.00	31	21	31	31	30	31	30	31	680	974	974	942	974	942	974	942	974	6.438	205	205	
no_stop	3291	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	10.07.00	10.39.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	942	974	6.438	205	205	
no_stop	3292	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	09.51.00	10.23.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	942	974	6.438	205	205	
no_stop	3293	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	10.37.00	11.09.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	942	974	6.438	205	205	
no_stop	3294	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	10.21.00	10.53.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	942	974	6.438	205	205	
no_stop	3295	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	11.07.00	11.39.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	942	974	6.438	205	205	
no_stop	3296	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	10.51.00	11.23.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	942	974	6.438	205	205	
no_stop	3297	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	11.37.00	12.09.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	942	974	6.438	205	205	
no_stop	3298	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	11.21.00	11.53.00	31	21	31	31	30	31	3														

fm	trno 1	trno 2	partenza	arrivo	ora part	ora arr	km	gli	lugli	ago	set	ott	nov	dic	km gli	km lugli	km ago	km set	km ott	km nov	km dic	km gli dic	CDS	gg arr
	3300	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	11.51.00	12.23.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3301	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	12.37.00	13.09.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3302	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	12.21.00	12.53.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3303	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	13.07.00	13.39.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3304	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	12.51.00	13.23.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3305	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	13.37.00	14.09.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3306	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	13.21.00	13.53.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3307	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	14.07.00	14.39.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3308	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	13.51.00	14.23.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3309	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	14.37.00	15.09.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3310	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	14.21.00	14.53.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3311	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	15.07.00	15.39.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3312	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	14.51.00	15.23.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3313	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	15.37.00	16.09.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3314	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	15.21.00	15.53.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3315	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	16.07.00	16.39.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3316	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	15.51.00	16.23.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3317	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	16.37.00	17.09.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3318	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	16.21.00	16.53.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3319	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	17.07.00	17.39.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3320	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	16.51.00	17.23.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3321	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	17.37.00	18.09.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3322	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	17.21.00	17.53.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3323	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	18.07.00	18.39.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3324	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	17.51.00	18.23.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3325	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	18.37.00	19.09.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3326	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	18.21.00	18.53.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3327	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	19.07.00	19.39.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3328	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	18.51.00	19.23.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3329	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	19.37.00	20.09.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3330	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	19.21.00	19.53.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3331	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	20.07.00	20.39.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3332	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	19.51.00	20.23.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3333	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	20.37.00	21.09.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3334	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	20.21.00	20.53.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3335	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	21.07.00	21.39.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3336	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	20.51.00	21.23.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3337	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	21.37.00	22.09.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3338	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	21.21.00	21.53.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3339	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	22.07.00	22.39.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3340	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	21.51.00	22.23.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3341	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	22.37.00	23.09.00	31	21	31	31	30	31	30	31	660	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3342	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	6.21.00	6.53.00	31	21	31	31	30	31	30	31	680	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3343	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	7.07.00	7.39.00	31	21	31	31	30	31	30	31	680	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3344	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	23.07.00	23.39.00	31	21	31	31	30	31	30	31	680	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3345	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	23.21.00	23.53.00	31	21	31	31	30	31	30	31	680	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3346	0	ROMA TERMINI	FUMICINO AEROP.	23.07.00	23.39.00	31	21	31	31	30	31	30	31	680	974	974	942	974	942	974	6.438	205	
	3347	0	FUMICINO AEROP.	ROMA TERMINI	5.51.00	6.23.00	31	21	31	31	30	31	30	31	680	974	974	942	974	942	974	6.438	205	



Roma, *[Handwritten Signature]*

Handwritten signature

Tratta di competenza

fm	km	partenza	arrivo	ora part.	ora arr.	km	perc	giri	lgt	ago	ott	nov	dic	km giri	km lug	km ago	km set	km okt	km nov	km dic	km giu dic	CDS	gg eff
no_slop	7151	0	FUMIGINCO AEROP.	ROMA TERMINI	6.37.00	7.09.00	31	21	31	31	31	31	31	680	974	974	942	974	942	974	974	6.438	205
no_slop	7162	0	ROMA TERMINI	FUMIGINCO AEROP.	22.51.00	23.23.00	31	21	31	31	31	31	31	680	974	974	942	974	942	974	974	6.438	205
no_slop	7163	0	FUMIGINCO AEROP.	ROMA TERMINI	23.37.00	0.09.00	31	21	31	31	31	31	31	680	974	974	942	974	942	974	974	6.438	205
fm_fi	3373	0	ORTE	ROMA TERMINI	5.00.00	05.45.00	68	15	22	20	23	21	19	1.013	1.486	1.486	1.351	1.554	1.419	1.284	1.284	9.594	142
tr_ag	7118	0	LAQUILIA	ROMA TERMINI	18.43.00	07.30.00	68	18	26	26	27	25	23	1.216	1.757	1.757	1.622	1.824	1.689	1.554	1.554	11.486	170
tr_ag	7092	0	Antidocio Centro	TERNI	5.55.00	7.18.00	65	18	26	26	27	25	23	1.168	1.686	1.686	1.622	1.751	1.622	1.492	1.492	21.162	205
tr_ag	7093	0	RIETI	LAQUILIA	6.23.00	7.37.00	62	18	26	26	27	25	23	1.122	1.621	1.621	1.559	1.683	1.559	1.434	1.434	10.599	170
tr_ag	21594	0	Antidocio Centro	TERNI	7.12.00	8.19.00	65	3	5	5	5	5	8	195	324	324	324	258	324	324	519	2.270	35
tr_ag	7094	0	LAQUILIA	TERNI	6.28.00	8.23.00	103	18	26	26	27	25	23	1.858	2.684	2.684	2.581	2.787	2.581	2.581	2.374	17.549	170
tr_ag	7095	0	TERNI	LAQUILIA	7.00.00	8.05.00	103	18	26	26	27	25	23	1.858	2.684	2.684	2.581	2.787	2.581	2.581	2.374	17.549	170
tr_ag	21595	0	TERNI	LAQUILIA	7.13.00	9.11.00	103	3	5	5	4	5	8	310	516	516	516	413	516	516	826	3.613	35
tr_ag	7096	0	LAQUILIA	TERNI	7.38.00	09.27.00	103	18	26	26	27	25	23	1.858	2.684	2.684	2.581	2.787	2.581	2.581	2.374	17.549	170
tr_ag	21596	0	RIETI	TERNI	9.35.00	10.12.00	41	3	5	5	4	5	8	123	204	204	204	164	204	204	327	1.431	35
tr_ag	21597	0	TERNI	RIETI	8.35.00	9.15.00	41	3	5	5	4	5	8	123	204	204	204	164	204	204	327	1.431	35
tr_ag	7097	0	TERNI	Antidocio Centro	08.05.00	8.17.00	65	18	26	26	25	0	0	1.168	1.686	1.686	1.622	1.787	1.622	1.492	1.492	6.162	95
tr_ag	7090	0	LAQUILIA	TERNI	09.23.00	10.05.00	103	0	0	0	27	25	23	310	516	516	516	413	516	516	826	3.613	35
tr_ag	7098	0	LAQUILIA	TERNI	09.23.00	11.18.00	103	3	5	5	4	5	8	310	516	516	516	413	516	516	826	3.613	35
tr_ag	7099	0	TERNI	LAQUILIA	09.23.00	11.18.00	103	18	26	26	27	25	23	1.858	2.684	2.684	2.581	2.787	2.581	2.581	2.374	17.549	170
tr_ag	7100	0	LAQUILIA	TERNI	10.47.00	12.39.00	103	18	26	26	27	25	23	1.858	2.684	2.684	2.581	2.787	2.581	2.581	2.374	17.549	170
tr_ag	7102	0	Antidocio Centro	TERNI	11.43.00	13.36.00	103	0	0	0	27	25	23	1.168	1.686	1.686	1.622	2.787	1.622	1.492	1.492	7.742	75
tr_ag	7103	0	TERNI	LAQUILIA	12.27.00	13.36.00	65	18	26	26	25	0	0	1.686	1.686	1.686	1.622	2.787	1.622	1.492	1.492	6.162	95
tr_ag	7104	0	LAQUILIA	TERNI	12.10.00	14.14.00	103	18	26	26	27	25	23	1.858	2.684	2.684	2.581	2.787	2.581	2.581	2.374	17.549	170
tr_ag	7105	0	TERNI	LAQUILIA	12.41.00	14.45.00	103	18	26	26	27	25	23	1.858	2.684	2.684	2.581	2.787	2.581	2.581	2.374	14.555	141
tr_ag	7106	0	LAQUILIA	TERNI	13.00.00	15.13.00	103	21	26	26	27	25	23	2.684	2.684	2.684	2.581	2.787	2.581	2.581	2.374	17.549	170
tr_ag	7107	0	TERNI	ANTIDOCIO CENTRO	13.34.00	15.25.00	103	18	26	26	27	25	23	2.168	3.200	3.200	3.087	3.200	3.087	3.087	3.200	21.162	205
tr_ag	7108	0	LAQUILIA	ANTIDOCIO CENTRO	14.10.00	15.24.00	65	18	26	26	27	25	23	1.686	1.686	1.686	1.622	1.751	1.622	1.492	1.492	11.027	170
tr_ag	7109	0	TERNI	LAQUILIA	14.18.00	16.11.00	103	18	26	26	27	25	23	1.858	2.684	2.684	2.581	2.787	2.581	2.581	2.374	17.549	170
tr_ag	7111	0	TERNI	LAQUILIA	11.55.00	13.48.00	103	3	5	5	4	5	8	310	516	516	516	413	516	516	826	3.613	35
tr_ag	7112	0	Antidocio Centro	Antidocio Centro	14.55.00	16.07.00	65	3	5	5	4	5	8	195	324	324	324	259	324	324	519	2.270	35
tr_ag	7114	0	Antidocio Centro	TERNI	16.17.00	17.20.00	65	3	5	5	4	5	8	195	324	324	324	259	324	324	519	2.270	35
tr_ag	7115	0	TERNI	LAQUILIA	16.55.00	18.12.00	65	18	26	26	27	25	23	1.686	1.686	1.686	1.622	1.751	1.622	1.492	1.492	11.027	170
tr_ag	7116	0	LAQUILIA	TERNI	16.54.00	17.43.00	103	15	15	5	20	23	21	1.548	1.548	1.548	1.548	2.374	1.751	1.751	1.961	12.181	118
tr_ag	7117	0	TERNI	TERNI	16.57.00	19.02.00	103	15	22	22	20	23	21	1.548	2.271	2.271	2.065	2.374	2.065	2.168	1.961	14.658	142
tr_ag	7119	0	TERNI	LAQUILIA	16.48.00	18.51.00	103	18	26	26	27	25	23	1.858	2.684	2.684	2.581	2.787	2.581	2.581	2.374	17.549	170
tr_ag	7123	0	TERNI	LAQUILIA	18.31.00	20.16.00	103	21	31	31	31	30	31	2.168	3.200	3.200	3.087	3.200	3.087	3.087	3.200	21.162	205
tr_ag	7127	0	TERNI	Antidocio-Borgo	19.30.00	20.37.00	64	18	27	26	25	26	22	1.153	1.730	1.666	1.602	1.666	1.666	1.666	1.410	10.894	170
tr_ag	7120	0	LAQUILIA	TERNI	21.13.00	22.19.00	84	21	31	31	30	31	31	1.346	1.987	1.987	1.922	1.987	1.922	1.922	1.987	13.137	205
tr_or	3349	0	VITERBO P.F.	ROMA TERMINI	19.58.00	21.45.00	103	21	31	31	30	31	31	2.168	3.200	3.200	3.087	3.200	3.087	3.087	3.200	21.162	205
tr_or	3350	0	ROMA TERMINI	VITERBO P.F.	6.18.00	07.40.00	120	18	26	26	27	25	23	2.164	3.126	3.126	3.005	3.246	3.005	3.005	3.200	20.437	170
tr_or	7539	0	VITERBO P.F.	ORTE	17.07.00	18.40.00	53	18	26	26	27	25	23	948	1.366	1.366	1.316	1.422	1.316	1.316	1.211	8.951	170
tr_or	7541	0	VITERBO P.F.	ORTE	5.05.00	05.54.00	53	18	26	26	27	25	23	948	1.366	1.366	1.316	1.422	1.316	1.316	1.211	8.951	170
tr_or	7542	0	ORTE	VITERBO P.F.	7.08.00	7.56.00	53	15	22	22	20	23	21	790	1.158	1.158	1.053	1.211	1.158	1.158	1.000	7.477	142
tr_or	7543	0	VITERBO P.F.	ORTE	06.46.00	7.50.00	53	18	26	26	27	25	23	948	1.366	1.366	1.316	1.422	1.316	1.316	1.211	8.951	170
tr_or	7544	0	VITERBO P.F.	ORTE	8.35.00	9.26.00	53	21	31	31	30	31	31	1.106	1.632	1.632	1.580	1.632	1.580	1.580	1.632	10.794	205
tr_or	7545	0	VITERBO P.F.	ATTIULIANO	08.04.00	8.59.00	53	18	26	26	27	25	23	948	1.366	1.366	1.316	1.422	1.316	1.316	1.211	8.951	170
tr_or	7545	0	VITERBO P.F.	ATTIULIANO	11.08.00	11.46.00	39	18	26	26	25	27	25	703	1.016	1.016	977	1.058	1.058	977	888	6.641	170

Roma,

Handwritten signature

		tratta di competenza																					
km		partenza	arrivo	ora part	ora arr	km	giu	lugl	ago	set	ott	nov	dic	km_giu	km_lug	km_ago	km_set	km_ott	km_nov	km_dic	km_giu_dic	CDS	gg_eff
7546	0	ORTE	VITERBO P.F.	10.04.00	10.52.00	53	18	27	27	25	27	26	27	948	1.422	1.422	1.316	1.422	1.369	1.422	1.422	9.319	177
7547	0	VITERBO P.F.	ORTE	13.50.00	14.41.00	53	18	26	26	25	27	25	23	948	1.369	1.369	1.316	1.422	1.316	1.316	1.211	8.951	170
7548	0	ATTIGLIANO	VITERBO P.F.	12.14.00	12.52.00	39	19	26	26	25	27	25	23	703	1.016	1.016	977	1.055	977	898	6.641	170	
7549	0	VITERBO P.F.	ORTE	15.05.00	16.08.00	53	15	22	22	20	23	21	19	790	1.158	1.158	1.053	1.211	1.106	1.106	1.000	7.477	142
7550	0	ORTE	VITERBO P.F.	15.03.00	15.50.00	53	19	26	26	25	27	25	23	948	1.369	1.369	1.316	1.422	1.316	1.316	1.211	8.951	170
7551	0	VITERBO P.F.	ORTE	17.04.00	18.08.00	53	21	31	31	30	31	30	31	1.106	1.632	1.632	1.580	1.632	1.580	1.580	1.000	10.794	205
7552	0	ORTE	VITERBO P.F.	17.04.00	17.50.00	53	15	22	22	20	23	21	19	790	1.158	1.158	1.053	1.211	1.106	1.106	1.000	7.477	142
7553	0	VITERBO P.F.	ORTE	17.57.00	18.50.00	53	18	26	26	25	27	25	23	948	1.369	1.369	1.316	1.422	1.316	1.316	1.211	8.951	170
7554	0	ORTE	VITERBO P.F.	18.14.00	19.02.00	53	3	5	5	5	4	5	8	158	263	263	263	211	263	263	421	1.843	35
7555	0	VITERBO P.F.	ORTE	19.07.00	19.56.00	53	15	22	22	20	23	21	19	790	1.158	1.158	1.053	1.211	1.106	1.106	1.000	7.477	142
7556	0	ORTE	VITERBO P.F.	19.04.00	19.51.00	53	18	26	26	25	27	25	23	948	1.369	1.369	1.316	1.422	1.316	1.316	1.211	8.951	170
7557	0	VITERBO P.F.	ORTE	19.42.00	20.31.00	53	3	5	5	5	4	5	8	158	263	263	263	211	263	263	421	1.843	35
7558	0	ORTE	VITERBO P.F.	20.06.00	20.51.00	53	15	22	22	20	23	21	19	790	1.158	1.158	1.053	1.211	1.106	1.106	1.000	7.477	142
7560	0	ORTE	VITERBO P.F.	21.04.00	21.51.00	53	21	31	31	30	31	30	31	1.106	1.632	1.632	1.580	1.632	1.580	1.580	1.000	10.794	205
7374	0	VITERBO P.R.	VITERBO P.F.	13.41.00	13.44.00	2	6	0	0	18	27	25	18	10	-	-	-	29	43	40	29	149	94
				890,228	1.398.886	1.288.189	1.392.867	1.430.697	1.368.892	1.331.662	8.088.868												

REGIONE LATIO
 DIPARTIMENTO REGIONALE DEI TRASPORTI
 COPIA DEL VERBALE
 ALL'ORDINAMENTO
 Roma, _____
 L'Ingegnere



Amor

CORSA	ORIGINE	DESTIN	ORA PART	ORA ARR	KM PER G	GIORNI	ORA PART	ORA ARR	KM PER G	GIORNI	ORA PART	ORA ARR	KM PER G	GIORNI	ORA PART	ORA ARR	KM PER G	GIORNI	ORA PART	ORA ARR	KM PER G	GIORNI	ORA PART	ORA ARR	KM PER G	GIORNI
RM 301	Fium. Aer.	Ponte G.	5.15	5.35	16	25	24	27	23	26	8	400	384	432	368	416	128	2128	133							
RM 303	Fium. Aer.	Ponte G.	5.40	6.00	18	25	24	27	23	26	8	400	384	432	368	416	128	2128	133							
RM 305	Fium. Aer.	Ponte G.	5.55	6.15	16	31	28	31	30	31	9	496	448	496	480	496	144	2560	160							
RM 307	Fium. Aer.	Ponte G.	6.10	6.30	16	25	24	27	23	26	8	400	384	432	368	416	128	2128	133							
RM 309	Fium. Aer.	Ponte G.	6.25	6.45	16	25	24	27	23	26	8	400	384	432	368	416	128	2128	133							
RM 311	Fium. Aer.	Ponte G.	6.40	7.00	16	25	24	27	23	26	8	400	384	432	368	416	128	2128	133							
RM 313	Fium. Aer.	Ponte G.	6.55	7.15	16	25	24	27	23	26	8	400	384	432	368	416	128	2128	133							
RM 315	Fium. Aer.	Ponte G.	7.10	7.30	16	31	28	31	30	31	9	496	448	496	480	496	144	2560	160							
RM 317	Fium. Aer.	Ponte G.	7.25	7.45	16	25	24	27	23	26	8	400	384	432	368	416	128	2128	133							
RM 319	Fium. Aer.	Ponte G.	7.40	8.00	16	25	24	27	23	26	8	400	384	432	368	416	128	2128	133							
RM 321	Fium. Aer.	Ponte G.	7.55	8.15	16	25	24	27	23	26	8	400	384	432	368	416	128	2128	133							
RM 323	Fium. Aer.	Ponte G.	8.10	8.30	16	31	28	31	30	31	9	496	448	496	480	496	144	2560	160							
RM 325	Fium. Aer.	Ponte G.	8.25	8.45	16	25	24	27	23	26	8	400	384	432	368	416	128	2128	133							
RM 327	Fium. Aer.	Ponte G.	8.40	9.00	16	25	24	27	23	26	8	400	384	432	368	416	128	2128	133							
RM 329	Fium. Aer.	Ponte G.	8.55	9.15	16	31	28	31	30	31	9	496	448	496	480	496	144	2560	160							
RM 331	Fium. Aer.	Ponte G.	9.15	9.30	12	31	28	31	30	31	9	372	336	372	360	372	108	1920	160							
RM 333	Fium. Aer.	Ponte G.	9.45	10.00	12	25	24	27	23	26	8	300	288	324	276	312	96	1596	133							
RM 335	Fium. Aer.	Ponte G.	10.15	10.30	12	31	28	31	30	31	9	372	336	372	360	372	108	1920	160							
RM 337	Fium. Aer.	Ponte G.	10.45	11.00	12	25	24	27	23	26	8	300	288	324	276	312	96	1596	133							
RM 339	Fium. Aer.	Ponte G.	11.15	11.30	12	31	28	31	30	31	9	372	336	372	360	372	108	1920	160							
RM 341	Fium. Aer.	Ponte G.	11.45	12.00	12	25	24	27	23	26	8	300	288	324	276	312	96	1596	133							
RM 343	Fium. Aer.	Ponte G.	12.15	12.30	12	31	28	31	30	31	9	372	336	372	360	372	108	1920	160							
RM 345	Fium. Aer.	Ponte G.	12.45	13.00	12	25	24	27	23	26	8	300	288	324	276	312	96	1596	133							
RM 347	Fium. Aer.	Ponte G.	13.15	13.30	12	31	28	31	30	31	9	372	336	372	360	372	108	1920	160							
RM 349	Fium. Aer.	Ponte G.	13.45	14.00	12	25	24	27	23	26	8	300	288	324	276	312	96	1596	133							
RM 351	Fium. Aer.	Ponte G.	14.15	14.30	12	31	28	31	30	31	9	372	336	372	360	372	108	1920	160							
RM 353	Fium. Aer.	Ponte G.	14.45	15.00	12	25	24	27	23	26	8	300	288	324	276	312	96	1596	133							
RM 355	Fium. Aer.	Ponte G.	15.15	15.30	12	31	28	31	30	31	9	372	336	372	360	372	108	1920	160							
RM 357	Fium. Aer.	Ponte G.	15.45	16.00	12	25	24	27	23	26	8	300	288	324	276	312	96	1596	133							
RM 359	Fium. Aer.	Ponte G.	16.15	16.30	12	31	28	31	30	31	9	372	336	372	360	372	108	1920	160							
RM 361	Fium. Aer.	Ponte G.	16.45	17.00	12	25	24	27	23	26	8	300	288	324	276	312	96	1596	133							
RM 363	Fium. Aer.	Ponte G.	17.00	17.15	12	25	24	27	23	26	8	300	288	324	276	312	96	1596	133							
RM 365	Fium. Aer.	Ponte G.	17.10	17.30	16	31	28	31	30	31	9	496	448	496	480	496	144	2560	160							
RM 367	Fium. Aer.	Ponte G.	17.25	17.45	16	25	24	27	23	26	8	400	384	432	368	416	128	2128	133							
RM 369	Fium. Aer.	Ponte G.	17.40	18.00	16	25	24	27	23	26	8	400	384	432	368	416	128	2128	133							
RM 371	Fium. Aer.	Ponte G.	17.55	18.15	16	25	24	27	23	26	8	400	384	432	368	416	128	2128	133							
RM 373	Fium. Aer.	Ponte G.	18.10	18.30	16	31	28	31	30	31	9	496	448	496	480	496	144	2560	160							
RM 375	Fium. Aer.	Ponte G.	18.25	18.45	16	25	24	27	23	26	8	400	384	432	368	416	128	2128	133							
RM 377	Fium. Aer.	Ponte G.	18.40	19.00	16	25	24	27	23	26	8	400	384	432	368	416	128	2128	133							
RM 379	Fium. Aer.	Ponte G.	18.55	19.15	16	25	24	27	23	26	8	400	384	432	368	416	128	2128	133							
RM 381	Fium. Aer.	Ponte G.	19.10	19.30	16	31	28	31	30	31	9	496	448	496	480	496	144	2560	160							
RM 383	Fium. Aer.	Ponte G.	19.25	20.00	18	25	24	27	23	26	8	400	384	432	368	416	128	2128	133							
RM 385	Fium. Aer.	Ponte G.	19.40	20.30	16	31	28	31	30	31	9	496	448	496	480	496	144	2560	160							



[Handwritten signature]

Alt. Roma, _____
 Funzionario
[Signature]

CORSA	ORIGINE	DESTINAZIONE	ORA PART.	ORA ARR.	KM PER.	SPAZ.	ORIG.	ARR.	GEN.	EFF.									
RM 376	Ponte G.	Fium. Aer.	19.00	19.20	16	25	24	27	23	26	8	400	384	432	368	416	128	2128	133
RM 376	Ponte G.	Fium. Aer.	19.00	19.20	16	25	9	0	0	0	0	400	144	0	0	0	0	544	34
RM 378	Ponte G.	Fiumicino	19.15	19.30	12	25	24	27	23	26	8	300	288	324	276	312	96	1596	133
RM 380	Ponte G.	Fiumicino	19.30	19.45	12	25	24	27	23	26	8	300	288	324	276	312	96	1596	133
RM 382	Ponte G.	Fiumicino	19.45	20.00	12	31	28	31	30	31	9	372	336	372	360	372	108	1920	160
RM 384	Ponte G.	Fiumicino	20.15	20.30	12	25	24	27	23	26	8	300	288	324	276	312	96	1596	133
RM 386	Ponte G.	Fiumicino	20.45	21.00	12	31	28	31	30	31	9	372	336	372	360	372	108	1920	160
RM 388	Ponte G.	Fiumicino	21.15	21.30	12	25	24	27	23	26	8	300	288	324	276	312	96	1596	133
RM 390	Ponte G.	Fiumicino	21.45	22.00	12	31	28	31	30	31	9	372	336	372	360	372	108	1920	160
RM 392	Ponte G.	Fiumicino	22.15	22.30	12	25	24	27	23	26	8	300	288	324	276	312	96	1596	133
RM 121	Grosseto	Civitavec.	5.35	7.05	83	25	24	27	23	26	8	2075	1992	2241	1909	2158	664	11039	133
RM 122	Grosseto	Civitavec.	10.00	12.25	126	25	24	27	23	26	8	3150	3024	3402	2898	3276	1008	16758	133
RM 124	Grosseto	Grosseto	5.50	7.50	126	25	24	27	23	26	8	3150	3024	3402	2898	3276	1008	16758	133
RM 131	Orte	Obtelio	9.25	10.55	83	25	24	27	23	26	8	2076	1992	2241	1909	2158	664	11039	133
RM 132	Orte	Capranica	15.00	16.10	63	22	20	22	19	22	6	1386	1260	1386	1197	1386	378	6993	111
RM 133	Capranica	Orte	5.20	6.35	63	22	20	22	19	22	6	1386	1260	1386	1197	1386	378	6993	111
RM 161	Sora	Frosinone	5.20	6.05	36	22	20	22	19	22	6	792	720	792	684	792	216	3996	111
RM 166	Frosinone	Sora	19.00	19.45	36	22	20	22	19	22	6	792	720	792	684	792	216	3996	111
RM 170	Terracina	Piverno F.	4.10	4.45	24	22	20	22	19	22	6	528	480	528	456	528	144	2688	112
RM 171	Piverno F.	Terracina	7.25	8.00	24	21	20	22	21	22	6	504	480	528	504	528	144	2688	112
RM 172	Terracina	Nettuno	13.50	14.25	24	21	20	22	21	22	6	504	480	528	504	528	144	2688	112
RM 175	Campoleone	Nettuno	0.35	1.15	32	21	20	23	18	21	7	672	640	736	576	672	224	3520	110
RM 177	Campoleone	Nettuno	23.10	23.55	32	22	20	22	19	22	6	704	640	704	608	704	192	3552	111
RM 521	Civilav. M.ma	Civitavec.	6.55	7.00	*	31	28	31	30	31	9								
RM 523	Civilav. M.ma	Civitavec.	7.50	7.55	*	31	28	31	30	31	9								
RM 518	Civilav.	Civilav. M.ma	21.15	21.20	*	31	28	31	30	31	9								
RM 520	Civilav.	Civilav. M.ma	21.45	21.50	*	31	28	31	30	31	9								
RM 522	Civilav.	Civilav. M.ma	22.15	22.20	*	31	28	31	30	31	9								

* Il servizio è calcolato sull'impegno giornaliero anziché su base chilometrica.

Roma, _____

REGIONE LATINA
 DIPARTIMENTO INFRASTRUTTURE E TRASPORTI
 COPIA QUANTITATIVE
 ALL'ORIGINALE

[Signature]

[Signature]

[Signature]

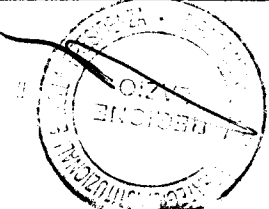
ALLEG. alla DELIB. N. 2001
 DEL 16 GIUGNO 2001

Allegato 1 autoservizi su gomma dal 10/06 al 31/12/2001 e riplotto anno 2001

CORSA	ORIGINE	DESTIN.	ORA PART	ORA ARR	Km PERC	GIU	LUG	AGO	SETT	OTT	NOV	DIC	Km GIU	Km LUG	Km AGO	Km SETT	Km OTT	Km NOV	Km DIC	Km GIU	GIORNI EFF
RM 301	Fiumicino	Fium. Aer.	5,40	5,50	4	18	28	28	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	880	170
RM 303	Fiumicino	Fium. Aer.	6,10	8,20	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205
RM 305	Fiumicino	Fium. Aer.	6,40	8,50	4	18	28	28	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	880	170
RM 305	Fiumicino	Fium. Aer.	6,40	8,50	4	18	28	28	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	880	170
RM 307	Fiumicino	Fium. Aer.	7,10	7,20	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205
RM 307	Fiumicino	Fium. Aer.	7,10	7,20	4	18	28	28	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	880	170
RM 309	Fiumicino	Fium. Aer.	7,40	7,50	4	18	28	28	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	880	170
RM 309	Fiumicino	Fium. Aer.	7,40	7,50	4	18	28	28	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	880	170
RM 311	Fiumicino	Fium. Aer.	8,10	8,20	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205
RM 311	Fiumicino	Fium. Aer.	8,10	8,20	4	18	28	28	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	880	170
RM 313	Fiumicino	Fium. Aer.	8,40	8,50	4	18	28	28	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	880	170
RM 313	Fiumicino	Fium. Aer.	8,40	8,50	4	18	28	28	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	880	170
RM 315	Fiumicino	Fium. Aer.	9,10	9,20	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205
RM 317	Fiumicino	Fium. Aer.	9,40	9,50	4	18	28	28	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	880	170
RM 319	Fiumicino	Fium. Aer.	10,10	10,20	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205
RM 321	Fiumicino	Fium. Aer.	10,40	10,50	4	18	28	28	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	880	170
RM 323	Fiumicino	Fium. Aer.	11,10	11,20	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205
RM 325	Fiumicino	Fium. Aer.	11,40	11,50	4	18	28	28	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	880	170
RM 327	Fiumicino	Fium. Aer.	12,10	12,20	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205
RM 329	Fiumicino	Fium. Aer.	12,40	12,50	4	18	28	28	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	880	170
RM 331	Fiumicino	Fium. Aer.	13,10	13,20	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205
RM 333	Fiumicino	Fium. Aer.	13,40	13,50	4	18	28	28	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	880	170
RM 335	Fiumicino	Fium. Aer.	14,10	14,20	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205
RM 337	Fiumicino	Fium. Aer.	14,40	14,50	4	18	28	28	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	880	170
RM 339	Fiumicino	Fium. Aer.	15,10	15,20	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205
RM 341	Fiumicino	Fium. Aer.	15,40	15,50	4	18	28	28	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	880	170
RM 343	Fiumicino	Fium. Aer.	16,10	16,20	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205
RM 345	Fiumicino	Fium. Aer.	16,40	16,50	4	18	28	28	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	880	170
RM 347	Fiumicino	Fium. Aer.	17,10	17,20	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205
RM 349	Fiumicino	Fium. Aer.	17,40	17,50	4	18	28	28	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	880	170
RM 351	Fiumicino	Fium. Aer.	18,10	18,20	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205
RM 353	Fiumicino	Fium. Aer.	18,40	18,50	4	18	28	28	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	880	170
RM 355	Fiumicino	Fium. Aer.	19,10	19,20	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205
RM 357	Fiumicino	Fium. Aer.	19,40	19,50	4	18	28	28	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	880	170
RM 359	Fiumicino	Fium. Aer.	20,10	20,20	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205
RM 361	Fiumicino	Fium. Aer.	20,40	20,50	4	18	28	28	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	880	170
RM 363	Fiumicino	Fium. Aer.	21,10	21,20	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205
RM 365	Fiumicino	Fium. Aer.	21,40	21,50	4	18	28	28	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	880	170
RM 300	Fium. Aer.	Fium. Aer.	6,00	6,10	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205
RM 302	Fium. Aer.	Fium. Aer.	6,30	6,40	4	18	28	28	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	880	170
RM 304	Fium. Aer.	Fium. Aer.	7,00	7,10	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205
RM 306	Fium. Aer.	Fium. Aer.	7,30	7,40	4	18	28	28	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	880	170
RM 308	Fium. Aer.	Fium. Aer.	8,00	8,10	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205
RM 310	Fium. Aer.	Fium. Aer.	8,30	8,40	4	18	28	28	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	880	170
RM 312	Fium. Aer.	Fium. Aer.	9,00	9,10	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205
RM 314	Fium. Aer.	Fium. Aer.	9,30	9,40	4	18	28	28	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	880	170
RM 316	Fium. Aer.	Fium. Aer.	10,00	10,10	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205
RM 318	Fium. Aer.	Fium. Aer.	10,30	10,40	4	18	28	28	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	880	170
RM 320	Fium. Aer.	Fium. Aer.	11,00	11,10	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205
RM 322	Fium. Aer.	Fium. Aer.	11,30	11,40	4	18	28	28	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	880	170
RM 324	Fium. Aer.	Fium. Aer.	12,00	12,10	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205

Roma, _____

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

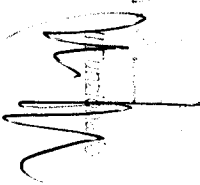
[Handwritten signature]

Allegato 1 autoservizi su gomma dal 10/06 al 31/12/2001 e riepilogo anno 2001


CORSA	ORIGINE	DESTIN.	ORA PART	ORA ARR	Km PERC	GIU	LUG	AGO	SETT	OTT	NOV	DIC	Km GIU	Km LUG	Km AGO	Km SETT	Km OTT	Km NOV	Km DIC	Km GIU	DIC	GIORNI EFF
RM 326	Fium. Aer.	Fiumicino	12.30	12.40	4	18	26	26	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	660	170	
RM 328	Fium. Aer.	Fiumicino	13.00	13.10	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205	
RM 330	Fium. Aer.	Fiumicino	13.30	13.40	4	18	26	26	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	660	170	
RM 332	Fium. Aer.	Fiumicino	14.00	14.10	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205	
RM 334	Fium. Aer.	Fiumicino	14.30	14.40	4	18	26	26	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	660	170	
RM 336	Fium. Aer.	Fiumicino	15.00	15.10	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205	
RM 338	Fium. Aer.	Fiumicino	15.30	15.40	4	18	26	26	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	660	170	
RM 340	Fium. Aer.	Fiumicino	16.00	16.10	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205	
RM 342	Fium. Aer.	Fiumicino	16.30	16.40	4	18	26	26	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	660	170	
RM 344	Fium. Aer.	Fiumicino	17.00	17.10	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205	
RM 346	Fium. Aer.	Fiumicino	17.30	17.40	4	18	26	26	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	660	170	
RM 348	Fium. Aer.	Fiumicino	18.00	18.10	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205	
RM 348	Fium. Aer.	Fiumicino	18.00	18.10	4	18	26	26	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	660	170	
RM 348	Fium. Aer.	Fiumicino	18.00	18.10	4	18	26	26	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	660	170	
RM 350	Fium. Aer.	Fiumicino	18.30	18.40	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205	
RM 352	Fium. Aer.	Fiumicino	19.00	19.10	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205	
RM 352	Fium. Aer.	Fiumicino	19.00	19.10	4	18	26	26	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	660	170	
RM 354	Fium. Aer.	Fiumicino	19.30	19.40	4	18	26	26	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	660	170	
RM 354	Fium. Aer.	Fiumicino	19.30	19.40	4	18	26	26	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	660	170	
RM 356	Fium. Aer.	Fiumicino	20.00	20.10	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205	
RM 356	Fium. Aer.	Fiumicino	20.00	20.10	4	18	26	26	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	660	170	
RM 358	Fium. Aer.	Fiumicino	20.30	20.40	4	18	26	26	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	660	170	
RM 360	Fium. Aer.	Fiumicino	21.00	21.10	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205	
RM 362	Fium. Aer.	Fiumicino	21.30	21.40	4	18	26	26	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	660	170	
RM 364	Fium. Aer.	Fiumicino	22.00	22.10	4	21	31	31	30	31	30	31	84	124	124	120	124	120	124	820	205	
RM 368	Fium. Aer.	Fiumicino	22.30	22.40	4	18	26	26	25	27	25	23	72	104	104	100	108	100	92	660	170	
RM 121	Orbetello	Civiltavec.	5.35	7.05	83	18	26	0	25	27	25	23	1494	2158	0	2075	2241	2075	1808	11952	144	
RM 123	Grosseto	Civiltavec.	10.00	12.25	128	18	26	0	25	27	25	23	2268	3278	0	3150	3402	3150	2898	18144	144	
RM 122	Civiltavec.	Grosseto	5.50	7.50	128	18	26	0	25	27	25	23	2268	3278	0	3150	3402	3150	2898	18144	144	
RM 124	Civiltavec.	Orbetello	9.25	10.55	83	18	26	0	25	27	25	23	1494	2158	0	2075	2241	2075	1908	11952	144	
RM 131	Orte	Capranica	15.05	16.15	63	15	22	0	20	23	21	19	945	1388	0	1280	1449	1323	1197	7560	120	
RM 132	Capranica	Orte	5.25	6.35	63	15	22	0	20	23	21	19	945	1388	0	1280	1449	1323	1197	7560	120	
RM 161	Sora	Frosinone	5.20	6.05	36	15	22	0	20	23	21	19	540	792	0	720	828	756	694	4320	120	
RM 166	Frosinone	Sora	19.00	19.45	36	15	22	0	20	23	21	19	540	792	0	720	828	756	694	4320	120	
RM 170	Terracina	Priverno F.	4.10	4.45	24	15	22	0	20	23	21	19	360	528	0	480	552	504	456	2880	120	
RM 171	Priverno F.	Terracina	7.25	8.00	24	6	0	0	18	27	25	18	144	0	0	432	648	600	432	2256	94	
RM 172	Terracina	Priverno F.	13.50	14.25	24	6	0	0	18	27	25	18	144	0	0	432	648	600	432	2256	94	
RM 175	Camptorio	Nettuno	0.35	1.15	32	18	26	0	25	27	25	23	676	832	0	800	864	800	736	4808	144	
RM 177	Camptorio	Nettuno	23.10	23.55	32	21	31	0	30	31	30	31	672	892	0	960	992	960	892	5598	174	
TOTALE PERIODO 10/6 31/12 2001																						
TOTALE ANNO 2001																						
18930 26244 8668 25874 28388 26432 24564 158 500 283 220 441 720																						

RM	Civiltavec.	Civiltavec.	Civiltavec.	Civiltavec.	Civiltavec.	Civiltavec.	Civiltavec.	Civiltavec.	Civiltavec.	Civiltavec.	Civiltavec.	Civiltavec.	Civiltavec.	Civiltavec.	Civiltavec.	Civiltavec.	Civiltavec.	Civiltavec.	Civiltavec.	Civiltavec.	Civiltavec.	Civiltavec.
RM 521	6.55	7.00	(*)	21	31	31	30	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30	31	30	31	31
RM 523	7.50	7.55	(*)	21	31	31	30	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30	31	30	31	31
RM 518	21.05	21.10	(*)	21	31	31	30	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30	31	30	31	31
RM 520	22.00	22.05	(*)	21	31	31	30	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30	31	30	31	31
RM 522	22.15	22.20	(*)	21	31	31	30	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	30	31	30	31	31

(*) Il servizio è calcolato sull'impegno giornaliero anziché su base chilometrica



 Roma



ALLEGATO N. 2

ALLEG. alla DELIB. N. 807
16 GIU. 2001
DEL

QUALITA' DEI SERVIZI

bu

Fermo restando quanto stabilito dal DPCM del 30.12.1998 in merito all'adozione, da parte dei soggetti che forniscono servizi pubblici nel settore dei trasporti, della Carta dei Servizi di cui al D.L. 163/95, convertito con legge 273/95, e tenuto conto dei contenuti della Carta dei Servizi del Gruppo FS per l'anno 2001, Trenitalia SpA, nell'ambito del presente Contratto di Servizio Sperimentale, si impegna a raggiungere, attraverso successive tappe di miglioramento, livelli qualitativi minimi in relazione ai seguenti parametri:

- ✓ **PUNTUALITA' rispetto all'orario ufficiale**
- ✓ **PULIZIA e CONDIZIONI IGIENICHE, sia nei treni che nelle stazioni**
- ✓ **INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA sia a bordo treno sia a terra**

Il Gruppo di Verifica di cui all'art. 6 del Contratto procederà ad effettuare verifiche periodiche sul rispetto dei principi generali e degli standard specifici relativi alla qualità dei servizi resi elaborando apposita relazione al termine di ciascuna verifica.

Gli obiettivi di qualità che Trenitalia SpA si impegna a raggiungere nel corso del 2001 sono di seguito riportati:

PUNTUALITA'

Indicatori

	Obiettivo
1. % treni che giungono con un ritardo non superiore a 5 minuti	80 %
2. % treni che giungono con un ritardo non superiore a 15 minuti	90 %

Per il calcolo dell'indice di puntualità, ai fini dell'attuazione delle disposizioni previste dal presente contratto, non sono conteggiati i treni in ritardo per "cause di forza maggiore" o comunque per eventi non imputabili a Trenitalia SpA o a FS SpA. Questi, comunque, devono essere conteggiati e comunicati alla Regione.

REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO REGIONALI
COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE

Roma, _____

Funzionario
[Signature]

[Signature]

500

PULIZIA e CONDIZIONI IGIENICHE, sia nei treni che nelle stazioni

Pulizia esterna rotabili

Indicatori

Obiettivo

% carrozze e locomotive circolante senza graffiti

90%

Pulizia interna rotabili

E' verificata secondo il programma di pulizia previsto, in contraddittorio con Trenitalia SpA. Ogni controllo valuta la condizione dei seguenti elementi: pavimenti, sedili, wc, vetri, cassa esterna, La verifica ha esito positivo se almeno il 80% degli elementi controllati appare visibilmente pulito.

I rilievi di verifica saranno eseguiti sui treni previsti per l'espletamento del servizio di cui all'allegato n. 1 su di un campione ritenuto significativo dal Gruppo di Verifica di cui all'art. 6 e deve tenere conto della frequentazione e delle caratteristiche del materiale rotabile.

Il controllo viene eseguito nella località d'origine del treno e prima dell'apertura al pubblico.

Relativamente alla **pulizia delle stazioni**, sia di quelle presenziate che di quelle impresenziate, il Gruppo di Verifica di cui all'art. 6, effettuerà dei controlli finalizzati alla verifica dello stato dei locali. La Regione prende atto degli impegni di FS SpA di effettuare le pulizie nelle stazioni secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi 2001 del Gruppo FS. Le parti concordano che nell'ambito temporale di validità del presente contratto il monitoraggio del livello di pulizia a terra deve essere considerato quale strumento finalizzato all'individuazione degli interventi necessari per il miglioramento del livello di qualità dello stesso.

INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA sia a bordo treno sia a terra

Informazione a bordo

Avviso acustico e/o visivo laddove esista materiale rotabile predisposto.

Informazione a terra nelle stazioni o fermate

- ✓ Orario dei treni regionali;
- ✓ Tabelle delle tariffe regionali.

Dovrà essere inoltre garantita l'informazione al pubblico sia a bordo che a terra, in caso di rilevanti anomalie all'esercizio dei treni così come previsto all'art. 8 del Contratto.

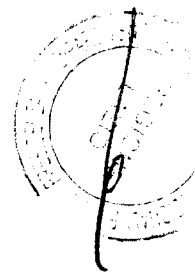
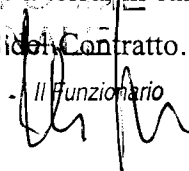
REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO MUSEI E SPORTE

UFFICIO REGIONALE

Allegato n. 1

Il Funzionario

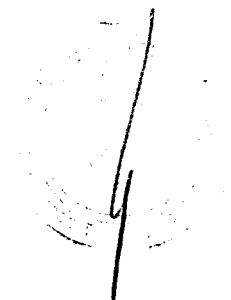
Roma, _____



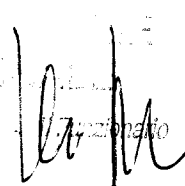
Considerato il carattere sperimentale del presente contratto le parti concordano sulla necessità di procedere al monitoraggio anche dei parametri:

- ✓ **AFFOLLAMENTO E COMFORT** in termini di coefficiente di occupazione;
- ✓ **AFFIDABILITA' DEL SERVIZIO:** i treni soppressi a causa di guasti tecnici ai rotabili con esclusione di quelli soppressi per cause di forza maggiore o comunque per eventi non prevedibili non dovranno superare il 2% del totale programmato/giorno.

Il monitoraggio dei suddetti parametri nell'arco temporale di validità del Contratto è da intendersi non ai fini della verifica del rispetto degli impegni, ma quale strumento finalizzato alla valutazione dello stato di fatto del servizio e all'individuazione degli interventi necessari per il miglioramento del livello di confortevolezza dello stesso.



REGIONE LIGURIA
DIREZIONE REGIONALE
CORTE DEI CONTI
ALLEGATO
7.7.2010
Roma, _____



Spese

ALLEGATO 3

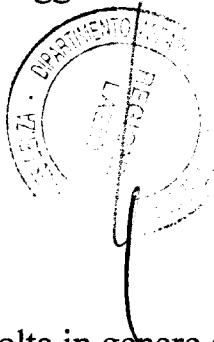
METODO DI CALCOLO DEI COSTI E DEGLI INTROITI

ku

1. Metodo di calcolo dei costi

L'attuale sistema di contabilità utilizzato da Trenitalia SpA consente di ricostruire i costi di produzione dell'insieme dei servizi di carattere locale (treni M,R, D, IR) secondo le seguenti voci:

- costi di macchina
- costi di scorta
- costi di manutenzione corrente
- costi di manutenzione ciclica
- costi di pulizia
- costi di energia di trazione
- costi di distribuzione dei titoli di viaggio
- costi di manovra
- altri costi
- pedaggio
- ammortamento
- costo del capitale investito
- IRAP



REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO MOBILITÀ E TRASPORTI
COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE
Roma, _____ *Funzionario*

Ognuna di tali voci di costo è a sua volta in genere composta da:

- una quota preponderante di costi "diretti", dovuti al personale e ai costi operativi direttamente assegnati alla struttura
- una quota derivante dalla differenza fra costi e introiti dovuti alle prestazioni infragruppo (lavori eseguiti dalle strutture della Divisione Trasporto Regionale a favore dei treni di altre Divisioni/Società e viceversa).

I costi relativi ai treni assegnati alle singole Regioni vengono a loro volta ricostruiti, per ogni treno, secondo la seguente formula:

$$CT=Mc+S+Mn+Mnc+Mv+E+Pu+D+Ac+Am+Pe+CCI+IRAP$$

A loro volta, le varie componenti di costo sono calcolate come di seguito descritto:

Mc = costo macchina. Pari al costo delle ore uomo di macchina, dipendente dalla velocità commerciale del treno e dal modulo di macchina. Dove il modulo di macchina è dovuto all'assenza di ATC, il sovraccosto è in parte significativa compensato dallo sconto K2 (si veda Pedaggio). La progressiva diffusione dell'ATC avrà quindi come effetto la riduzione dello sconto a fronte di una diminuzione dei costi di macchina per riduzione del modulo. Il costo di macchina non dipende dal

A

Sup

grado di efficienza del turno in cui è inserito il singolo treno. La somma del costo di macchina di tutti i treni corrisponde al totale nazionale dei costi di macchina. La formula a base del calcolo è la seguente:

$$M_{cu} \text{ (a/treno km)} = (1/vc) * m * com$$

$$M_c \text{ (per ogni giorno di effettuazione)} = M_{cu} * km$$

Dove:

vc = velocità commerciale del treno

$1/vc$ = tempo impiegato per percorrere un chilometro (in frazioni di ora)

m = modulo di macchina, pari al numero di macchinisti presenti in cabina di guida

com = costo per ora di condotta di un macchinista, che tiene conto sia del costo del lavoro diretto e indiretto, sia dei costi operativi (impianti di riferimento)

S = costo della scorta. Pari al costo delle ore uomo di scorta, dipende dalla velocità commerciale del treno e dal modulo di scorta. Non dipende dal grado di efficienza del turno in cui è inserito il singolo treno. La somma del costo di scorta di tutti i treni corrisponde al totale nazionale dei costi di scorta. La formula a base del calcolo è la seguente:

$$S_u \text{ (al treno km)} = (1/vc) * s * cos$$

$$S \text{ (per ogni giorno di effettuazione)} = S_u * km$$

dove:

vc = velocità commerciale del treno

$1/vc$ = tempo impiegato per percorrere un chilometro (in frazione di ora)

s = modulo di scorta, pari al numero di addetti alla scorta presenti sul treno. Tale numero dipende dalla normativa nazionale (salvo accordi locali), la quale prevede i moduli in funzione della tipologia del treno e della sua composizione

cos = costo per ora di scorta di un addetto che tiene conto sia del costo del lavoro diretto e indiretto, sia dei costi operativi (impianti di riferimento)

Mn = costi di manutenzione corrente, dipendono dalla tipologia del materiale e dalla sua composizione. L'unità di misura è il costo per ora di manutenzione (co) che tiene conto sia dei costi del personale diretto e indiretto, sia dei costi operativi e dei consumi di materiale.

Il costo di manutenzione per il materiale leggero elettrico e diesel è calcolato a partire dalle ore di manutenzione richieste da ogni elemento ogni mille chilometri secondo le seguenti formule.

$$\text{Materiale elettrico : } M_{nule} \text{ (al km)} = (km/1000) * n_e * co_e$$

$$\text{Materiale diesel : } M_{nuld} \text{ (al km)} = (km/1000) * n_d * co_d$$

n_v = numero elementi



REGIONE LAZIO

DIREZIONE REGIONALE DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

UFFICIO REGIONALE DELLE COPIE

ALL'ORIGINALE

Il Funzionario

Roma, _____

ole = ore di manutenzione corrente ogni mille chilometri per il materiale leggero elettrico

old = ore di manutenzione corrente ogni mille chilometri per il materiale leggero diesel

Il costo di manutenzione del materiale pesante (bidirezionale o ordinario) è calcolato a partire dalle ore di manutenzione richieste dal locomotore e dalle vetture per ogni mille chilometri secondo le formule seguenti:

Materiale bidirezionale : $Mnupb \text{ (al km)} = (km/1000) * (oplb + nv * opv) * co$

Materiale ordinario: $Mnupo \text{ (al km)} = (km/1000) * (oplo + nv * opv) * co$

nv = numero vetture

oplb = ore di manutenzione per mille chilometri per i locomotori bidirezionali

oplo = ore di manutenzione per mille chilometri per i locomotori ordinari

opv = ore di manutenzione per mille chilometri per vettura

Mnc = costi di manutenzione ciclica, dipendono dalla tipologia del materiale e dalla sua composizione. Una parte preponderante della manutenzione ciclica è capitalizzata (consiste infatti, a tutti gli effetti, in investimento). Qui si tiene conto solo della quota residua di manutenzione ciclica. L'unità di misura è il costo residuo per ora di manutenzione ciclica (coc).

Il costo di manutenzione per il materiale leggero elettrico e diesel è calcolato a partire dalle ore di manutenzione richieste da ogni elemento ogni mille chilometri secondo le seguenti formule:

Materiale elettrico: $Mnule \text{ (al km)} = (km/1000) * e * ocle * coc$

Materiale diesel: $Mnuld \text{ (al km)} = (km/1000) * e * ocl d * coc$

e = numero elementi

ocle = ore di manutenzione ciclica ogni mille chilometri per il materiale leggero elettrico

ocld = ore di manutenzione ciclica ogni mille chilometri per il materiale leggero diesel

Il costo di manutenzione del materiale pesante (bidirezionale o ordinario) è calcolato a partire dalle ore di manutenzione richieste dal locomotore e dalle vetture per ogni mille chilometri secondo le formule seguenti:

Materiale bidirezionale: $Mnupb \text{ (al km)} = (km/1000) * (ocplb + nv * oc) * coc$

Materiale ordinario: $Mnupo \text{ (al km)} = (km/1000) * (ocplo + nv * oc) * coc$

nv = numero di vetture

ocplb = ore di manutenzione ciclica per mille km per i locomotori bidirezionali

ocplo = ore di manutenzione ciclica per mille km per i locomotori ordinari

ocpv = ore di manutenzione ciclica per mille km per vettura

Pu = costo di pulizia. Il costo di pulizia del rotabile è ripartito ad elemento/km.

Mv = costo di manovra. Il costo di manovra, valutato a partire dal costo di manovra all'ora (cmv), tiene conto sia della tipologia del materiale, sia dell'attrezzaggio delle stazioni di inizio della corsa del treno e del tempo richiesto

[Handwritten signature]

Nome: _____

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

dalle differenti azioni di manovra. Nel costo unitario cmv sono compresi tutti i costi di manovra, dovuti sia al lavoro sia alle macchine utilizzate:

Ai fini della manovra i treni sono classificati in:

- Effettuati con agente unico e con materiale leggero
- Effettuati adoppio agente con materiale leggero
- Effettuati con materiale bidirezionale
- Effettuati con materiale ordinario

Le stazioni sono invece classificate in:

- T = di testa
- V = di corsa dotate di segnalazione per la manovra
- Z = altre stazioni

Le azioni di manovra considerate sono:

- A = cambio segnali di coda treno
- B = aggancio, per treno
- C = operazioni richieste nelle stazioni di testa per il materiale ordinario
- D = piazzamento/ricovero per materiale leggero, per turno
- E = piazzamento/ricovero per materiale pesante, per turno
- F = giro locomotore, per treno

Altri parametri necessari per il calcolo sono l'inverso dei chilometri medi di percorrenza per turno, rilevati separatamente per il materiale leggero (H1), per il materiale bidirezionale (H2) e per il materiale ordinario (H3).

Le formule utilizzate sono le seguenti:

materiale leggero agente unico, stazione Z

$$Mv \text{ (per treno)} = (A + (H1 * D * km)) * cmv$$

materiale leggero agente unico, stazione T, V

$$Mv \text{ (per treno)} = A * cmv$$

materiale leggero doppio agente, stazione Z

$$Mv \text{ (per treno)} = (H1 * D * km) * cmv$$

materiale leggero doppio agente, stazione T, V

$$Mv \text{ (per treno)} = \text{nulla}$$

materiale bidirezionale, stazione Z

$$Mv \text{ (per treno)} = (A + (H2 * E * km)) * cmv$$

materiale bidirezionale, stazione T, V

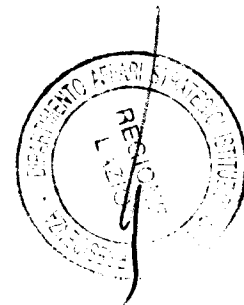
$$Mv \text{ (per treno)} = A * cmv$$

materiale ordinario, stazione Z, V

$$Mv \text{ (per treno)} = (A + B + F + (H3 * E * km)) * cmv$$

materiale ordinario, stazione T

$$Mv \text{ (per treno)} = (A + B + F + C + (H3 * E * km)) * cmv$$



REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO MOBILITÀ E TRASPORTI
COPIA CONFEZIONATA
ALL'ORIGINALE

Roma, _____

E = Energia di trazione. Viene calcolata separatamente per energia elettrica e carburante e riportata rispettivamente per treno km elettrico e diesel.

D = Costi di distribuzione. I costi di distribuzione vengono attribuiti come percentuale sugli introiti da traffico.

Ac = Altri costi. Comprensivi dei costi di struttura locale e centrale, vengono attribuiti al treno km.

P = Pedaggio. Il pedaggio, ridotto dello sconto "K2" per tener conto dei maggiori costi in termini di modulo di macchina dovuti alle inefficienze tecnologiche dell'infrastruttura, viene calcolato per ogni treno in base alla tipologia della linea, delle stazioni utilizzate e del treno stesso, secondo il modello riportato di seguito (modello pedaggio).

Am = Ammortamento. I costi di ammortamento del materiale vengono riportati a elemento Km.

CCI= Costo del capitale investito, pari all' x%, ante imposte, della media del valore delle immobilizzazioni nette più il capitale circolante. La media è quella aritmetica tra la situazione del 1 gennaio e quella del 31 dicembre, dell'anno di riferimento. Il CCI per singola regione si ottiene dividendo il valore nazionale per il totale nazionale dei treni/km Regionali e Interregionali e moltiplicando il valore ottenuto per il totale degli stessi treni/km della Regione. Il valore di x è definito dall'azionista in funzione dei piani di investimento approvati dallo stesso azionista.

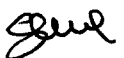
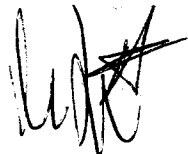
IRAP = Imposta regionale sulle attività produttive, secondo legge (al momento, pari all'aliquota di legge sulla somma algebrica del risultato operativo netto e del costo del lavoro). L'IRAP per singola regione si ottiene dividendo il valore nazionale per il totale nazionale dei treni/km Regionali e Interregionali e moltiplicando il valore ottenuto per il totale degli stessi treni/km della Regione.

2. Metodo di calcolo degli introiti

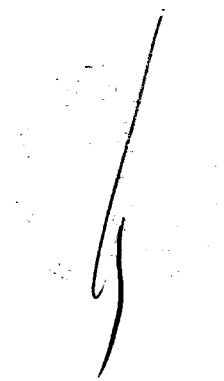
Gli introiti vengono calcolati sulla base dei viaggiatori/km del singolo treno e del rendimento medio a viaggiatore/km.

I viaggiatori/km del singolo treno sono rilevati puntualmente due volte all'anno (a luglio e a novembre) per un periodo complessivo di due settimane.

COPY
ALC



Il rendimento medio del viaggiatore/km viene calcolato, per i treni delle singole regioni in base al mix tariffario (gratuità ed evasione, abbonati ed ordinari) e in base al livello tariffario della regione. Per semplicità, si attribuisce ai treni della regione di tipo M. R. D. il livello tariffario della regione stessa, mentre ai treni di tipo IR si attribuisce il livello tariffario nazionale.



DIPARTIMENTO
CO
1/1
FOTOCOPIA

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

ALLEGATO 4**DEFINIZIONE E MODALITA' DI RILIEVO DEI PARAMETRI***bu***Passeggeri*km trasportati**

Vengono rilevati sui treni di competenza, due volte l'anno, per un totale di due settimane di rilievo a periodo a cura di Trenitalia SpA. La rilevazione, effettuata a cura del personale di Trenitalia SpA, consiste nel conteggio dei passeggeri che salgono/scendono ad ogni stazione. E' integrata, nelle stazioni principali, da una rilevazione a terra tesa a verificare l'attendibilità globale della rilevazione.

I dati elaborati verranno riportati come media settimanale.

Percorrenze chilometriche annue di servizio effettivo.

Gli scostamenti fra le percorrenze chilometriche effettuate e quelle in orario sono normalmente connesse a due tipologie di eventi:

- Scioperi
- Calamità naturali
- Interruzioni programmate o accidentali

I risultati in termini di minori percorrenze effettuate al verificarsi di tali eventi, verranno comunicati alla Regione nel corso del trimestre successivo.

Costo operativo chilometrico del servizio

Il costo del servizio viene calcolato a preventivo e a consuntivo secondo il metodo riportato all'allegato 3.

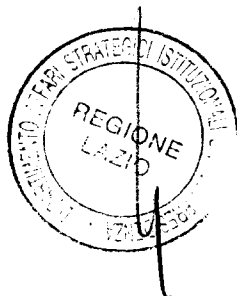
Velocità commerciale dei servizi

La velocità media programmata dei servizi viene calcolata per singola tratta sulla base dell'orario ufficiale.

Rapporto fra ricavi da traffico e costi operati al netto dei costi di infrastruttura

Viene calcolato come segue:

- Ricavi da traffico (metodologia come da allegato n. 3)
- Costi del trasporto - costi complessivi ridotti del costo di pedaggio al lordo del K2 (metodologia come da allegato n. 3).



A

REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO STRATEGICI ISTITUZIONI
COPIA
ALL'ORIGINALE

Roma, _____

funzionario
[Signature]

gms

DL

mezz

1. TOTALE TRASPORTO FERROVIARIO LOCALE

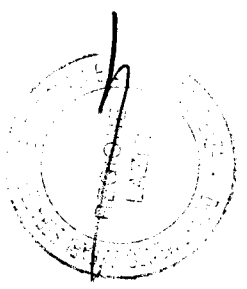
SCHEDA SERVIZI

a) SERVIZIO OFFERTO - PARAMETRI FISICI:

	1999	2000	+/-% 2000/1999
POPOLAZIONE SERVITA			
TRENI*KM			
VIAGGIATORI*KM			
NUMERO DELLE CORSE			
COMPOSIZIONE MEDIA DEI TRENI			
POSTI*KM OFFERTI			
VELOCITA' COMMERCIALE (DA ORARIO)			

b) SERVIZIO OFFERTO - COSTI E RICAVI:

	1999	2000	+/-% 2000/1999
COSTO DEL SERVIZIO			
RICAVI DA TRAFFICO			
CONTRIBUTI DELLA REGIONE			
COSTO DEL SERVIZIO A TRENO*KM			
RICAVO DA TRAFFICO A TRENO*KM			
CONTRIBUTO DELLA REGIONE A TRENO*KM			
COSTO DEL SERVIZIO A VIAGGIATORE*KM			
RICAVO DA TRAFFICO A VIAGGIATORE*KM			
CONTRIBUTO DELLA REGIONE A VIAGGIATORE*KM			



[Signature]

Roma, _____

[Signature]

SCHEDA SERVIZI

2. SERVIZIO FERROVIARIO REGIONALE

a) SERVIZIO OFFERTO - PARAMETRI FISICI:

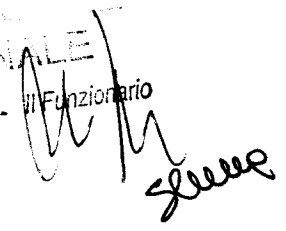
	1999	2000	+/-% 2000/1999
POPOLAZIONE SERVITA			
TRENI*KM			
VIAGGIATORI*KM			
NUMERO DELLE CORSE			
COMPOSIZIONE MEDIA DEI TRENI			
POSTI*KM OFFERTI			
VELOCITA' COMMERCIALE (DA ORARIO)			

b) SERVIZIO OFFERTO - COSTI E RICAVI:

	1999	2000	+/-% 2000/1999
COSTO DEL SERVIZIO			
RICAVI DA TRAFFICO			
CONTRIBUTI DELLA REGIONE			
COSTO DEL SERVIZIO A TRENO*KM			
RICAVO DA TRAFFICO A TRENO*KM			
CONTRIBUTO DELLA REGIONE A TRENO*KM			
COSTO DEL SERVIZIO A VIAGGIATORE*KM			
RICAVO DA TRAFFICO A VIAGGIATORE*KM			
CONTRIBUTO DELLA REGIONE A VIAGGIATORE*KM			

REGIONE LAZIO
 DIPARTIMENTO REGIONALE
 COPIA CERTIFICATA
 ALL'ORIGINALE
 Il Funzionario

Roma, _____

ALLEGATO 5

SCHEDA SERVIZI

3. SERVIZIO FERROVIARIO INTERREGIONALE

a) SERVIZIO OFFERTO - PARAMETRI FISICI:

	1999	2000	+/-% 2000/1999
POPOLAZIONE SERVITA			
TRENI*KM			
VIAGGIATORI*KM			
NUMERO DELLE CORSE			
COMPOSIZIONE MEDIA DEI TRENI			
POSTI*KM OFFERTI			
VELOCITA' COMMERCIALE (DA ORARIO)			

b) SERVIZIO OFFERTO - COSTI E RICAVI:

	1999	2000	+/-% 2000/1999
COSTO DEL SERVIZIO			
RICAVI DA TRAFFICO			
CONTRIBUTI DELLA REGIONE			
COSTO DEL SERVIZIO A TRENO*KM			
RICAVO DA TRAFFICO A TRENO*KM			
CONTRIBUTO DELLA REGIONE A TRENO*KM			
COSTO DEL SERVIZIO A VIAGGIATORE*KM			
RICAVO DA TRAFFICO A VIAGGIATORE*KM			
CONTRIBUTO DELLA REGIONE A VIAGGIATORE*KM			

ALLEG. alla DELIB. N. 807

DEL 16 GIU. 2001

ALLEGATO **6**

li

PARAMETRI DI MONITORAGGIO ED ECONOMICO - GESTIONALI

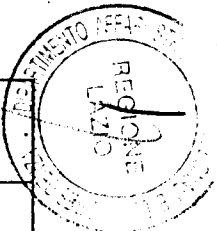
I parametri per effettuare il monitoraggio del Contratto di Servizio, sono raggruppati in quattro categorie principali:

- dati gestionali di base;
- dati sul personale;
- dati economici;
- dati sul servizio erogato;

La standardizzazione delle modalità di determinazione dei parametri sopraelencati, calcolati su base annua e semestrale, rappresenta un prerequisito fondamentale per il corretto funzionamento delle attività di monitoraggio.

I dati su indicati sono forniti per quanto possibile separatamente per il servizio erogato con treni regionali e con treni interregionali

RILEVAZIONE DATI GESTIONALI DI BASE

	Assegnati alla Direzione Regionale
Numero totale Macchinisti Numero totale Personale di Scorta	 REGIONE LAZIO DIPARTIMENTO MOBILITÀ E TRASPORTI COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE // Funzionario Roma, _____ <i>[Signature]</i>
Turni totali annui di guida Turni totale annui di scorta Turni totali	
Totale ore effettive di guida Totale ore di servizio Macchinisti Totale ore contrattuali di lavoro Macchinisti Ore di guida/ore di servizio Ore di servizio/ore contrattuali	
Ore effettive di scorta Ore di servizio Personale di Scorta Ore contrattuali di lavoro Personale di Scorta Ore effettive di Scorta/ore di servizio Ore di servizio/ore contrattuali	
Materiale Rotabile	

[Signature]

[Signature]

I turni di servizio effettivo sono quelli derivanti dai programmi di esercizio e comprendono i turni da coprire al netto delle riserve (e quelli relativi ad eventuali servizi speciali). In sede di verifica a consuntivo vengono detratti i turni previsti e non effettuati a causa di riduzioni di servizio ed aggiunti quelli relativi ad eventuali prestazioni in straordinario.

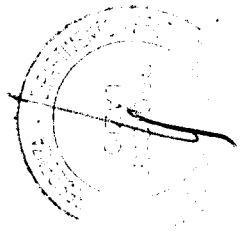
Per ore effettive di guida si intendono le ore di servizio rese al pubblico, distintamente dal personale di guida e da quello di scorta ai treni, depurate dai tempi accessori pre e post turno di guida e dai tempi di sosta alla fine delle singole corse.

Per la determinazione delle ore effettive di guida è possibile procedere, alternativamente: alla detrazione dei tempi di sosta e dei tempi accessori dalla durata dei singoli turni; alla sommatoria dei tempi di guida desunti dall'orario ufficiale, tenendo conto del numero di corse/anno e del personale viaggiante assegnato ai singoli treni.

Le ore totali di servizio comprendono i tempi che determinano la durata del turno. Vanno quindi inclusi anche i tempi accessori e le soste contrattualmente ammesse nei turni.

Le ore contrattuali di lavoro vengono determinate al netto dei riposi.

Nel materiale rotabile effettivamente utilizzato sono comprese tutte le vetture attribuite alla Direzione Regionale.



DIREZIONE REGIONALE
DIPARTIMENTO REGIONALE
COPIA CONSERVARE
ALL'ORIGINALE

Il Funzionario
[Handwritten signature]

Roma, _____

[Handwritten star symbol]

[Handwritten signature]

I DATI ECONOMICI

Le grandezze economiche utilizzate per il monitoraggio del contratto di servizio derivano dall'allegato 4 e sono così definite:

RICAVI REGIONALI	=	Ricavi di esercizio + Gestione finanziaria e straordinaria
RICAVI DI ESERCIZIO REGIONALI	=	Ricavi da traffico + altri proventi d'esercizio (sono esclusi i proventi finanziari e straordinari e i contributi)
RICAVI DA TRAFFICO	=	Ricavi tariffari treni regionali + ricavi tariffari treni interregionali + pubblicità e sanzioni ai viaggiatori + integrazioni tariffarie - sconti e abbuoni passivi - fondo svalutazione crediti per integrazione tariffarie
COSTI TOTALI AZIENDALI	=	Costi operativi + gestione finanziaria e straordinaria
COSTI OPERATIVI	=	Costi manutenzione + costi esercizio + costi struttura

I DATI SUL SERVIZIO EROGATO

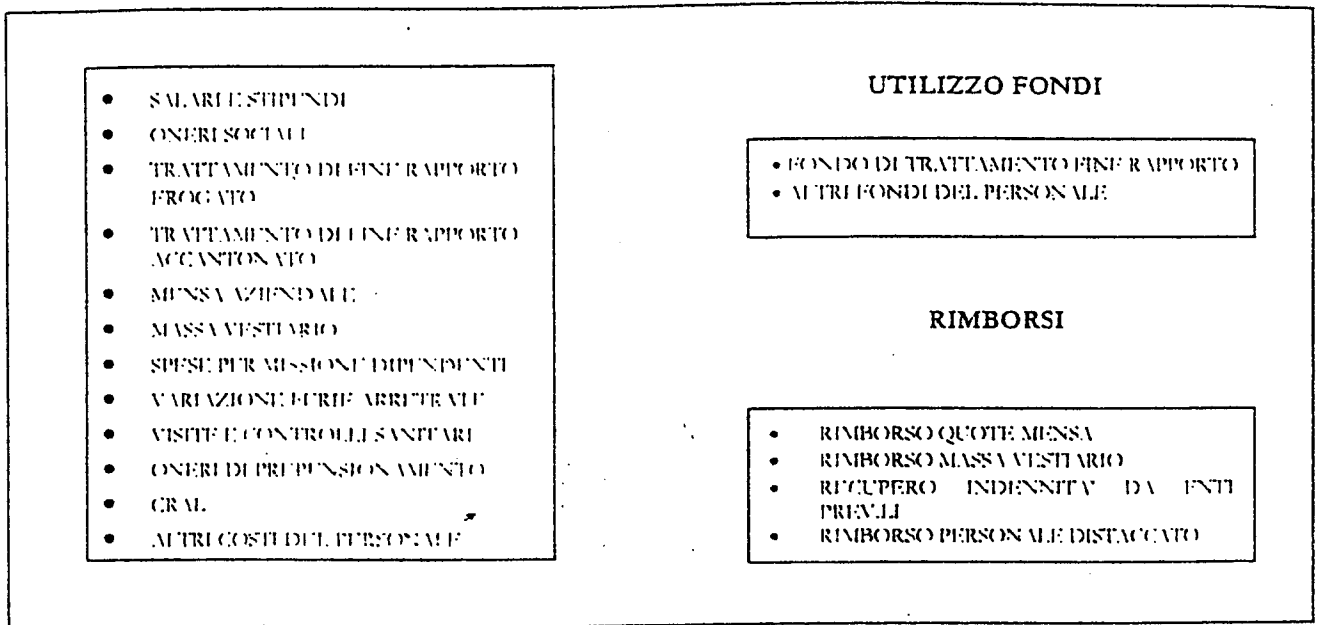
La tabella che segue mostra una scheda sintetica per la rilevazione ed il monitoraggio semestrale dei principali scostamenti dal programma di esercizio.

DATI SUL SERVIZIO EROGATO	Treni Regionali		Treni Interregionali		TOTALE	
	N°	""	N°	""	N°	""
CORSE PERSE						
CAUSE						
GUASTI ROTABILI O MANCANZA MATERIALI						
INCIDENTI, INTERRUZIONI LINEA						
TOTALE						
SCOSTAMENTO TURNI TOTALI						
SCOSTAMENTO ORE EFFETTIVE DI GUIDA						

Roma, _____

Scrup

Per la corretta determinazione del costo del personale, ripartito tra i centri di costo sulla base dei valori dichiarati dal Gestore, risulta fondamentale ai fini della quadratura considerare le stesse voci utilizzate nell'area di Input del conto economico.



I dati sul personale sono forniti, per quanto possibile, indicando separatamente le categorie di addetti per destinazione e le categorie di inquadramento contrattuale.

Per il miglior funzionamento della riclassifica occorre utilizzare il meno possibile i conti "residuali", che pure sono stati previsti ai fini di completezza.

CONTO ECONOMICO C.E.E. (AREA DI INPUT)	CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO (AREA DI OUTPUT)
VALORE DELLA PRODUZIONE	RICAVI DI VENDITA
• PROVENTI DEL TRAFFICO	• PROVENTI DEL TRAFFICO
• INCREMENTI DI IMMOBIL. PER LAVORI INTERNI	• CONTRIBUTI DI ESERCIZIO
• ALTRI RICAVI E PROVENTI	COSTO INDUSTRIALE DEL VENDUTO
• CONTRIBUTI DI ESERCIZIO	• COSTI DI MANUTENZIONE
COSTI DELLA PRODUZIONE	• COSTI DI MOVIMENTO
• ACQUISTI DI MATERIE	RISULTATO LORDO INDUSTRIALE
• ACQUISTI DI SERVIZI	COSTI DI STRUTTURA
• GODIMENTO DI BENI DI TERZI	ALTRI PROVENTI DI ESERCIZIO
• COSTO DEL PERSONALE	RISULTATO OPERATIVO GESTIONE CARATTERISTICA
•	PROVENTI ED ONERI FINANZIARI
DIFF. TRA VALORI E COSTI DELLA PRODUZIONE	PROVENTI ED ONERI STRAORDINARI
PROVENTI ED ONERI FINANZIARI	FABBISOGNO COMPLESSIVO
PROVENTI ED ONERI STRAORDINARI	FABBISOGNO RESIDUO
FABBISOGNO RESIDUO	

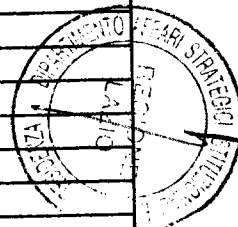
scud

ALLEG. alla DELIB. N. ⁸⁰⁷.....
 DEL 16 GIU. 2001..... *lv*

DIREZIONE REGIONALE LAZIO

ELENCO DEI SOLI TRENI DI COMPETENZA GARANTITI IN CASO DI SCIOPERO
 ORARIO in vigore dal 10 giugno 2001

n° treno	note	da	ora part.	a	linea
07469	rit.	Sora	18.00	Roccasecca	Avezzano-Sora-Roccasecca
07471		Avezzano	18.20	Roccasecca	Avezzano-Sora-Roccasecca
07472		Roccasecca	18.40	Avezzano	Avezzano-Sora-Roccasecca
07340		Albano	6.04	Roma Termini	Roma-Albano
07342		Albano	6.38	Roma Termini	Roma-Albano
07343	rit.	Roma Termini	6.00	Albano	Roma-Albano
07344		Albano	7.08	Roma Termini	Roma-Albano
07345		Roma Termini	7.20	Albano	Roma-Albano
07364		Albano	18.22	Roma Termini	Roma-Albano
07365		Roma Termini	18.06	Albano	Roma-Albano
07366		Albano	19.22	Roma Termini	Roma-Albano
07367		Roma Termini	19.06	Albano	Roma-Albano
07368		Albano	20.22	Roma Termini	Roma-Albano
07369		Roma Termini	20.06	Albano	Roma-Albano
03345	rit.	Avezzano	6.00	Roma Termini	Roma-Avezzano-Sulmona
03346	rit.	Roma Termini	18.00	Avezzano	Roma-Avezzano-Sulmona
07500	rit.	Roma Tiburtina	6.00	Tivoli	Roma-Avezzano-Sulmona
07501		Tivoli	6.26	Roma Termini	Roma-Avezzano-Sulmona
07503		Tivoli	6.56	Roma Tiburtina	Roma-Avezzano-Sulmona
07524		Roma Tiburtina	18.00	Tivoli	Roma-Avezzano-Sulmona
07527		Tivoli	19.46	Roma Tiburtina	Roma-Avezzano-Sulmona
07528		Roma Tiburtina	19.44	Tivoli	Roma-Avezzano-Sulmona
12259		Avezzano	6.05	Roma Tiburtina	Roma-Avezzano-Sulmona
12260		Tivoli	6.28	Avezzano	Roma-Avezzano-Sulmona
12262		Roma Tiburtina	6.52	Avezzano	Roma-Avezzano-Sulmona
12273	rit.	Avezzano	18.00	Roma Termini	Roma-Avezzano-Sulmona
12274		Tivoli	18.25	Avezzano	Roma-Avezzano-Sulmona
03353		Roma Termini	6.25	Cassino	Roma-Cassino
03355		Roma Termini	7.26	Cassino	Roma-Cassino
03356	rit.	Cassino	6.00	Roma Termini	Roma-Cassino
03358		Cassino	6.26	Roma Termini	Roma-Cassino
03367	rit.	Roma Termini	18.00	Cassino	Roma-Cassino
03369		Roma Termini	18.47	Cassino	Roma-Cassino
03370	rit.	Cassino	18.00	Roma Termini	Roma-Cassino
12154		Roccasecca	7.32	Roma Termini	Roma-Cassino
12161		Roma Termini	18.20	Roccasecca	Roma-Cassino
12162		Cassino	18.26	Roma Termini	Roma-Cassino
21916		Frosinone	18.15	Roma Termini	Roma-Cassino
21917		Roma Termini	19.20	Frosinone	Roma-Cassino
07379		Cesano	7.16	Roma S.Pietro	Roma-Cesano-Viterbo
07383		Cesano	8.16	Roma S.Pietro	Roma-Cesano-Viterbo
07386		Roma S.Pietro	7.32	Cesano	Roma-Cesano-Viterbo
07425		Cesano	18.46	Roma S.Pietro	Roma-Cesano-Viterbo
07428		Roma S.Pietro	18.02	Cesano	Roma-Cesano-Viterbo
07430		Roma S.Pietro	18.32	Cesano	Roma-Cesano-Viterbo




ALL'ORIGINALE
 Roma, _____
 Il Funzionario

1 Selezione

n° treno	note	da	ora part.	a	linea
21924		Roma Ostiense	6.10	Cesano	Roma-Cesano-Viterbo
21925		Viterbo PF	6.39	Roma Ostiense	Roma-Cesano-Viterbo
21948		Roma Ostiense	18.10	Viterbo PF	Roma-Cesano-Viterbo
21949		Cesano	19.31	Roma Ostiense	Roma-Cesano-Viterbo
22135	rit.	Viterbo PF	6.00	Roma Ostiense	Roma-Cesano-Viterbo
22136		Roma Ostiense	6.40	Viterbo PF	Roma-Cesano-Viterbo
22137		Viterbo PF	6.59	Roma Ostiense	Roma-Cesano-Viterbo
22160		Roma Ostiense	18.40	Viterbo PF	Roma-Cesano-Viterbo
22161		Viterbo PF	18.46	Roma Ostiense	Roma-Cesano-Viterbo
22162		Roma Ostiense	19.40	Viterbo PF	Roma-Cesano-Viterbo
02380	rit.	Napoli C.le (Formia)	5.30	Roma Termini	Roma-Formia-Napoli
02381	rit.	Roma Tiburtina	6.00	Napoli C.le	Roma-Formia-Napoli
02382		Napoli C.le (Formia)	6.06	Roma Termini	Roma-Formia-Napoli
02383		Roma Termini	6.16	Napoli C.le	Roma-Formia-Napoli
02384		Napoli C.le (Formia)	7.06	Roma Termini	Roma-Formia-Napoli
02385		Roma Termini	7.16	Napoli C.le	Roma-Formia-Napoli
02404		Formia	18.09	Roma Termini	Roma-Formia-Napoli
02405	rit.	Roma Termini	18.00	Napoli C.le	Roma-Formia-Napoli
02406		Napoli C.le (Formia)	18.06	Roma Termini	Roma-Formia-Napoli
02407		Roma Termini	18.18	Napoli	Roma-Formia-Napoli
02409		Roma Termini	19.16	Formia	Roma-Formia-Napoli
02416		Napoli C.le (Formia)	5.45	Roma Termini	Roma-Formia-Napoli
02421		Roma Termini	18.15	Napoli C.le	Roma-Formia-Napoli
12288	rit.	Formia	6.05	Roma Ostiense	Roma-Formia-Napoli
12290	rit.	Formia	6.00	Roma Termini	Roma-Formia-Napoli
07167	rit.	Roma Termini	6.00	Frascati	Roma-Frascati
07168		Frascati	6.23	Roma Termini	Roma-Frascati
07169		Roma Termini	6.32	Frascati	Roma-Frascati
07170		Frascati	7.27	Roma Termini	Roma-Frascati
07172		Frascati	8.27	Roma Termini	Roma-Frascati
07173		Roma Termini	8.35	Frascati	Roma-Frascati
07190		Frascati	18.31	Roma Termini	Roma-Frascati
07191		Roma Termini	18.52	Frascati	Roma-Frascati
07192		Frascati	19.31	Roma Termini	Roma-Frascati
07193		Roma Termini	19.52	Frascati	Roma-Frascati
07194		Frascati	20.31	Roma Termini	Roma-Frascati
07345/07171		Roma Termini	7.20	Frascati	Roma-Frascati
03255		Civitavecchia	6.30	Roma Tiburtina	Roma-Grosseto
03257	rit.	Grosseto	6.00	Roma Termini	Roma-Grosseto
03259		Grosseto	6.19	Roma Termini	Roma-Grosseto
03262	rit.	Roma Termini	18.00	Grosseto	Roma-Grosseto
03264		Roma Termini	19.12	Grosseto	Roma-Grosseto
03275		Civitavecchia	19.38	Roma Termini	Roma-Grosseto
12224	rit.	Roma Termini	6.00	Civitavecchia	Roma-Grosseto
12226		Roma Termini	6.42	Civitavecchia	Roma-Grosseto
12227		Civitavecchia	6.54	Roma Termini	Roma-Grosseto
12228		Roma Termini	7.42	Civitavecchia	Roma-Grosseto
12229		Civitavecchia	7.10	Roma Tiburtina	Roma-Grosseto
12231		Civitavecchia	8.10	Roma Termini	Roma-Grosseto
12248	rit.	Roma Termini	18.05	Civitavecchia	Roma-Grosseto
12250		Roma Termini	18.42	Civitavecchia	Roma-Grosseto
12252		Roma Termini	19.42	Civitavecchia	Roma-Grosseto
12253		Civitavecchia	19.10	Roma Termini	Roma-Grosseto

Roma, 

n° treno	note	da	ora part.	a	linea
12191		Roma Termini	6.55	Nettuno	Roma-Nettuno
12192		Nettuno	6.28	Roma Termini	Roma-Nettuno
12193		Roma Termini	7.55	Nettuno	Roma-Nettuno
12194		Nettuno	6.54	Roma Termini	Roma-Nettuno
12196		Nettuno	7.23	Roma Termini	Roma-Nettuno
12213	rit.	Roma Termini	18.00	Nettuno	Roma-Nettuno
12214	rit.	Nettuno	18.00	Roma Termini	Roma-Nettuno
12215		Roma Termini	18.25	Nettuno	Roma-Nettuno
12216		Nettuno	18.48	Roma Termini	Roma-Nettuno
12217		Roma Termini	19.25	Nettuno	Roma-Nettuno
12218		Nettuno	19.48	Roma Termini	Roma-Nettuno
12219		Roma Termini	20.25	Nettuno	Roma-Nettuno
03375	rit.	Chiusi	6.00	Roma Termini	Roma-Orte-Chiusi
21724		Roma Tiburtina	6.40	Orte	Roma-Orte-Chiusi
21732		Roma Tiburtina	7.40	Orte	Roma-Orte-Chiusi
21735		Orte	6.14	Roma Tiburtina	Roma-Orte-Chiusi
21743		Orte	7.14	Roma Tiburtina	Roma-Orte-Chiusi
21820		Roma Tiburtina	18.40	Orte	Roma-Orte-Chiusi
21828		Roma Tiburtina	19.40	Orte	Roma-Orte-Chiusi
21831		Orte	18.14	Roma Tiburtina	Roma-Orte-Chiusi
21839		Orte	19.14	Roma Tiburtina	Roma-Orte-Chiusi
03349		Viterbo PF	6.18	Roma Termini	Roma-Orte-Viterbo
03350	rit.	Roma Termini	18.00	Viterbo PF	Roma-Orte-Viterbo
07541		Viterbo PF	6.44	Orte	Roma-Orte-Viterbo
07553	rit.	Viterbo PF	18.00	Orte	Roma-Orte-Viterbo
07554		Orte	18.14	Viterbo PF	Roma-Orte-Viterbo
07556		Orte	19.04	Viterbo PF	Roma-Orte-Viterbo
07558		Orte	20.06	Viterbo PF	Roma-Orte-Viterbo
07204	rit.	Velletri	6.06	Roma Termini	Roma-Velletri
07206		Velletri	6.35	Roma Termini	Roma-Velletri
07207		Roma Termini	6.19	Velletri	Roma-Velletri
07208		Velletri	7.33	Roma Termini	Roma-Velletri
07209		Roma Termini	7.00	Velletri	Roma-Velletri
07211		Roma Termini	8.06	Velletri	Roma-Velletri
07238	rit.	Velletri	18.00	Roma Termini	Roma-Velletri
07242		Velletri	18.35	Roma Termini	Roma-Velletri
07243	rit.	Roma Termini	18.00	Velletri	Roma-Velletri
07246		Velletri	19.35	Roma Termini	Roma-Velletri
07247		Roma Termini	18.33	Velletri	Roma-Velletri
07251		Roma Termini	19.33	Velletri	Roma-Velletri
07094		L'Aquila	6.25	Terni	Terni-L'Aquila
07095		Terni	6.58	L'Aquila	Terni-L'Aquila
07118		L'Aquila	18.33	Terni	Terni-L'Aquila
07119		Terni	18.31	L'Aquila	Terni-L'Aquila

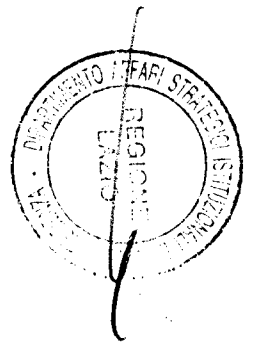
REGIONE LAZIO
 DIPARTIMENTO MOBILITÀ E TRASPORTI
 COPIA COPIA
 ALL'ORIGINALE
 Funzionario
 Roma, 

ALLEG. alla DELIB. N. *807 cu*
DEL *16 GIU. 2001*

cu

ALLEGATO N. 8

**CARTA DEI SERVIZI
DEL GRUPPO FERROVIE DELLO STATO SPA
PER L'ANNO 2001**



REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO SERVIZI STRATEGICI
CORSA S. ANTONIO
ALL'ORIGINALE

Roma. _____

A

zelle

LA CARTA DEI SERVIZI

E' con grande piacere che desidero presentare l'edizione 2001 della Carta dei Servizi del Gruppo Ferrovie dello Stato, a pochi mesi dalla «emanazione» della nostra prima Carta dei Servizi. Si è voluto, così, dare un ulteriore segnale segnale di tangibile attenzione al cittadino viaggiatore, orientando al suo sistema di aspettative, di bisogni e di esigenze tutti i processi del Gruppo. Questa Carta segue - e per alcuni aspetti affianca - il processo di societizzazione che vede impegnate coralmmente tutte le risorse e le unità organizzative del Gruppo al fine di pervenire ad un modello progressivamente più vicino al mercato. Aumenta il numero degli impegni qualitativi e quantitativi che vengono assunti e mantenuti sotto continua osservazione. Il processo di miglioramento continuo dei livelli di performance registra, quindi, una visibile accelerazione. Mi auguro che i cittadini ed i clienti ai quali offriamo i nostri servizi possano apprezzare il nostro impegno, confermando e, possibilmente, migliorando il gradimento già espresso durante l'anno appena trascorso.

Carta dei Servizi 2000

Il nostro viaggio continua. Buon viaggio!

Giancarlo Cimoli
Amministratore Delegato delle Ferrovie dello Stato



RECUPERO
 DIPARTIMENTO
 CC
 A
 B

A

gull

LA CARTA DEI SERVIZI 2000

Con la Carta dei Servizi, le Ferrovie dello Stato vogliono dare una ulteriore evidenza del percorso avviato per proporsi come realtà competitiva nel mercato dei trasporti in Italia.

I significativi cambiamenti intervenuti, nel quadro normativo europeo e nazionale, nonché le non trascurabili modificazioni del modello di aspettative da parte dei cittadini nei confronti della mobilità, hanno comportato accelerazioni nei cambiamenti dell'impresa ferroviaria.

Anche la redazione di questa prima edizione della Carta dei Servizi vuole costituire un ulteriore contributo al miglioramento sia dei rapporti con la clientela attuale e potenziale, sia dei livelli di servizio offerti.

Infatti, con la Carta dei Servizi il sistema Ferrovie dello Stato assume una serie di impegni puntuali relativamente a tutti gli aspetti del servizio connessi con le diverse tipologie di offerta.

Questa può diventare una utile occasione per costruire, insieme ai nostri clienti, un'offerta di mobilità sempre più in sintonia con le aspettative dei viaggiatori e, quindi, del Paese.

Carta dei
Servizi 2001

Giancarlo Cimoli
Amministratore Delegato
delle Ferrovie dello Stato

Modulo 1.

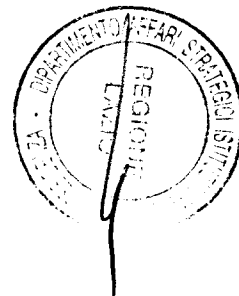
Il sistema delle Ferrovie dello Stato

1.1. Le Ferrovie dello Stato come sistema

1.2. Gli impegni di sistema

- La sicurezza personale e patrimoniale del viaggiatore (security)
- Regolarità del servizio e puntualità dei mezzi
- Attenzione all'ambiente
- Integrazione modale
- Copertura assicurativa
- Reclami e suggerimenti

Tabella 1.A. Fattori, indicatori e standard di qualità comuni per il sistema delle Ferrovie dello Stato



REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO MOBILITÀ E SERVIZI
COPIA CONFERITA
ALL'ORIGINALE

Roma, _____

Il Funzionario

A handwritten star symbol.

See

1.1. Le Ferrovie dello Stato come sistema

Le Ferrovie dello Stato costituiscono un sistema di imprese operanti nel mercato della mobilità di persone e merci.

E' una realtà complessa che, attraverso una articolazione distribuita sull'intero territorio nazionale, garantisce la circolazione quotidiana di quasi 8.000 treni sui circa 16.000 chilometri di linee ferroviarie, collegando oltre 3.500 località fra stazioni e fermate. Le Ferrovie dello Stato consentono a circa un milione e mezzo di viaggiatori di muoversi quotidianamente sul territorio nazionale.

In relazione a quanto previsto dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri in data 18 marzo 1999, che recepisce, tra l'altro, la Direttiva CEE n. 440 del 29 luglio 1991, e coerentemente al percorso inaugurato con la divisionalizzazione, è stata costituita Trenitalia. La nuova società di trasporto vede integralmente confermato, in termini di autonomia operativa e decisionale, il modello consolidato per le Divisioni, anche per quanto riguarda la natura istitutoria delle relative responsabilità. L'articolazione di core business di Trenitalia è composta da:

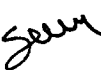
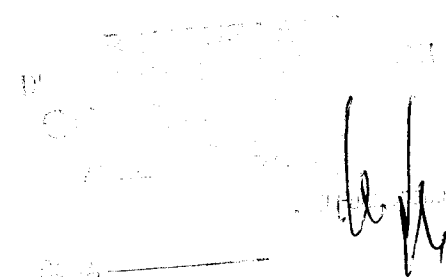
- Divisione Passeggeri
- Divisione Trasporto Regionale
- Divisione Cargo
- Unità Tecnologie Materiale Rotabile

La struttura organizzativa delle Ferrovie dello Stato è articolata nel seguente modo:

- Direzione Relazioni Esterne
- Direzione Audit
- Direzione Sicurezza di Sistema
- Coordinamento Strategia e Innovazione
- Direzione Generale Risorse Umane
- Direzione Generale Finanza, Amministrazione, Controllo e Patrimonio
- Divisione Infrastruttura

Con il completamento del processo di "societarizzazione", attraverso la creazione della società *Infrastruttura*, la presente Carta dei Servizi - oggi unica ed unitaria per il settore del trasporto viaggiatori delle Ferrovie dello Stato - diventerà un *sistema di Carte dei Servizi*, per tenere in debito conto sia i target di riferimento, sia le peculiarità organizzative e territoriali le diverse strutture organizzative di Trenitalia (Divisione Passeggeri e Divisione Trasporto Regionale), della Divisione Infrastruttura e della Società Grandi Stazioni.

Le suddette strutture organizzative sono presenti sul territorio nazionale con proprie articolazioni periferiche.



Il sistema delle Ferrovie dello Stato



DIPARTIMENTO REGIONALE
CC
ALL'ONORE

Roma, _____

Il Funzionario
[Signature]



La Carta dei Servizi 2000 15

[Handwritten mark]

I riferimenti del sistema

FERROVIE DELLO STATO DIREZIONE RELAZIONI ESTERNE

Funzione Coordinamento Comunicazione di Gruppo

- **COMUNICAZIONE CON LA CLIENTELA
E RAPPORTI CON LE ASSOCIAZIONI
DEI CONSUMATORI**

00161 Roma • Piazza della Croce Rossa, 1
telefono 06.44102406 - 06.44105654
fax 06.44106439

TRENITALIA

DIVISIONE PASSEGGERI

Direzione Zone Passeggeri

- **NORD-OVEST**

(Piemonte, Valle d'Aosta, Liguria,
Lombardia)

20123 Milano • Corso Magenta, 24
telefono 02.80625100 fax 02.80625103

- **NORD-EST**

(Trentino Alto Adige, Veneto,
Friuli Venezia Giulia)

30121 Venezia • Fondamenta S. Lucia, 23
telefono 041.785335 fax 041.7855951

- **CENTRO-NORD**

(Emilia Romagna, Toscana)

50129 Firenze • Via Salvagnoli, 1
telefono 055.2356855 fax 055.2356855

- **ADRIATICA**

(Marche, Abruzzo, Molise, Puglia)

70122 Bari • Via Suppa, 9
telefono 080.5732500 fax 080.5732518

- **TIRRENICA-SUD**

(Lazio, Campania, Basilicata, Calabria)

00185 Roma • Via Marsala, 27
telefono 06.47307728 fax 06.485676

- **SICILIA**

90133 Palermo • Via Roma, 19
telefono 091.6161744 fax 091.6161355

TRENITALIA

DIVISIONE TRASPORTO REGIONALE

Direzioni Regionali/Provinciali

- **VALLE D'AOSTA**

11100 Aosta • Piazza Manzetti, 1
telefono 0165.239541 fax 0165.239541

- **PIEMONTE**

10125 Torino • Via Nizza, 2
telefono 011.6699436 fax 011.655161

- **LOMBARDIA**

20154 Milano • Piazza Freud, 1
telefono 02.29002482 fax 02.63717487

- **VENETO**

30121 Venezia • Fondamenta Santa Lucia, 23
telefono 041.785121 fax 041.785983

- **TRENTINO**

38100 Trento • Via Dosso Dossi, 23
telefono 0461.891407 fax 0461.891652

- **ALTO ADIGE**

39100 Bolzano • Via Garibaldi, 3
telefono 0471.973668 fax 0471.313522

- **FRIULI VENEZIA GIULIA**

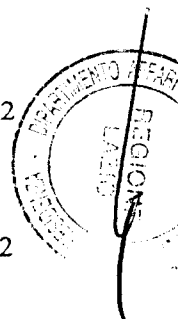
33100 Udine • Viale Europa Unita, 40
telefono 0432.592168 fax 0432.592447

- **LIGURIA**

16126 Genova • Via A. Doria, 5
telefono 010.2742300 fax 010.2743021

- **EMILIA ROMAGNA**

40123 Bologna • Via D'Azeglio, 38
telefono 051.6306239 fax 051.6306343



Inferno

Smu

- TOSCANA
50123 Firenze • Piazza Unità d'Italia, 1
telefono 055.289543 fax 055.2382760
- LAZIO
00182 Roma • Viale Castrense, 9
telefono 06.7024694 fax 06.7022999
- MARCHE
60121 Ancona • Piazza Cavour, 23
telefono 071.2071054 fax 071.592431
- UMBRIA
06124 Perugia • Piazza Vittorio Veneto
(interno area Ferrovie dello Stato)
telefono 075.5006186 fax 075.5006186
- ABRUZZO
65124 Pescara • Via Ferrari, 1
telefono 085.4223509 fax 085.4282092
- MOLISE
86100 Campobasso • Via Novelli, 2
telefono 0874.311133 fax 0874.92611
- CAMPANIA
80142 Napoli • Corso Novara, 10
telefono 081.5674153 fax 081.5674412
- PUGLIA
70123 Bari • Corso Italia, 23
telefono 080.5213848 fax 080.5732542
- BASILICATA
85100 Potenza • Viale G. Marconi
telefono 0971.54546 fax 0971.497326
- CALABRIA
89127 Reggio Calabria • Via Cimino, 1
telefono 0965.21778 fax 0965.863221
- SICILIA
90133 Palermo • Via Roma, 19
telefono 091.6170224 fax 091.6170669

- SARDEGNA
09123 Cagliari • Via Roma, 6
telefono 070.652240 fax 070.664362

FERROVIE DELLO STATO
DIVISIONE INFRASTRUTTURA
Direzione Zone Territoriali

- NORD-OVEST
20124 Milano • Piazza S. Freud, 1
telefono 02.29003181 fax 02.63717311
- NORD-EST
30121 Venezia • Fondamenta Santa Lucia,
(Canaregio) 23
telefono 041.715328 fax 041.715096
- CENTRO-NORD
40123 Bologna • Via D'Azeglio, 38
telefono 051.228480 fax 051.6306443
- ADRIATICA
70122 Bari • Corso Italia, 23
telefono 080.5213573 fax 080.5732215
- TIRRENICA-SUD
00185 Roma • Via Marsala, 9
telefono 06.4880440 fax 06.47307885
- INSULARE
90133 Palermo • Via Roma, 19
telefono 091.6161723 fax 091.6166753

GRANDI STAZIONI S.P.A.

- 00185 Roma • Via Giolitti, 34
telefono 06.478411 fax 06.4823915

REGIO LAZIO
DIPARTIMENTO MOBILITÀ E TRASPORTI
CORTESE
ALLOCATIONE

Roma, _____

sup

1.2. Gli impegni di sistema

La sicurezza personale e patrimoniale del viaggiatore (security)

La micro-criminalità presente in modo diffuso sul territorio nazionale, viene percepita negativamente dal viaggiatore/cliente, fino a coinvolgere l'impresa ferroviaria, in una sorta di corresponsabilità riflessa.

Le Ferrovie dello Stato curano la protezione e l'incolumità dei propri clienti e dei beni materiali, immateriali e delle risorse umane di cui dispone. In particolare, si vuole evidenziare che - come meglio specificato in un apposito punto della presente Carta - è stata recentemente prevista una copertura assicurativa per il furto dei bagagli subito in corso del viaggio su treni Eurostar Italia, su treni dotati di vano bagagli posto nei vestiboli e nei Servizi Cuccetta e Vagone Letto.

Ai sensi di quanto previsto dal D.M. 2 agosto 1977, la predisposizione delle attività operative aventi per scopo la prevenzione e repressione dei reati, la tutela dell'ordine pubblico e dell'incolumità dei cittadini nell'ambito dei trasporti effettuati sulle linee ferroviarie, sui treni in sosta o in corsa, negli impianti ferroviari ed in ogni loro pertinenza od in qualunque settore del servizio ferroviario, è compito istituzionale della Polizia Ferroviaria che opera sulla totalità della rete ferroviaria attraverso 15 Uffici Compartimentali (suddivisi in Sezioni, Sottosezioni e Posti).

I compiti della Polizia Ferroviaria sono essenzialmente i seguenti:

- prevenire e reprimere reati in ambito ferroviario;
- vigilare sulle linee ferroviarie, assicurando la sicurezza pubblica, durante la circolazione dei treni;
- tutelare l'incolumità dei viaggiatori e la sicurezza dei loro beni (per quanto riguarda la

parte relativa alla sicurezza pubblica);

- provvedere a "scortare" treni viaggiatori e merci più significativi;
- integrare in ambito ferroviario i servizi d'ordine e di sicurezza disposti dalle Questure interessate;
- tutelare il materiale e gli impianti di proprietà delle Ferrovie dello Stato;
- individuare i ricercati, mediante l'attento controllo delle persone in arrivo, in sosta o in partenza, nonché collaborando con i servizi disposti dalle Questure in occasioni di gravi emergenze;
- concedere assistenza ai cittadini ed agli stranieri;
- ricevere le denunce di reati verificatasi in ambito ferroviario e svolgere le relative indagini;
- intervenire con immediatezza in ogni altra emergenza di rilievo.

La Funzione Protezione Aziendale è l'interfaccia delle Ferrovie dello Stato con il Servizio Polizia Ferroviaria del Ministero dell'Interno.

I rapporti intrattenuti istituzionalmente sono finalizzati:

- al monitoraggio delle attività criminose in ambito ferroviario;
- al concorso nell'elaborazione dei programmi di intervento della Specialità nell'ambito di tutta la rete ferroviaria;
- alla individuazione di obiettivi - convogli in movimento, impianti ferroviari - dove maggiormente necessita la presenza della Polizia Ferroviaria;
- alla predisposizione di difese e strumenti necessari ad ottimizzare l'attività preventivo-repressiva svolta dalla Polizia Ferroviaria.

Nei maggiori siti ferroviari, al fine di infondere un maggior senso di sicurezza nei confronti del cliente/viaggiatore, le Ferrovie dello Stato hanno affi-

REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO REGIONALE
COPIN
ALL'ORIGINALE

Nei maggiori siti ferroviari, al fine di infondere un maggior senso di sicurezza nei confronti del cliente/viaggiatore, le Ferrovie dello Stato hanno affi-

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

dato la sorveglianza di particolari aree di stazione ad istituti di vigilanza privati ed ha predisposto impianti di telesorveglianza tecnologicamente avanzati.

Comunque, il personale ferroviario, ove presente, vigila con attenzione perché la clientela utilizzi correttamente gli impianti ferroviari.

Regolarità del servizio e puntualità dei mezzi

La puntualità è tra le componenti della qualità del servizio ferroviario osservate con maggiore attenzione da parte della clientela.

Le Ferrovie dello Stato hanno avviato recentemente un energico intervento tendente a migliorare sensibilmente gli indici di regolarità della circolazione dei treni.

Gran parte della rete ferroviaria delle Ferrovie dello Stato è, infatti, praticamente quella in esercizio nel dopoguerra, e spesso il suo sviluppo è stato condizionato dall'incentivazione del trasporto su gomma.

Una rete così strutturata, senza potenziamenti sulle direttrici forti e nei nodi, incide significativamente sulle capacità di traffico e quindi una banale anormalità, su linee sature, è causa di ritardi che su linee a semplice binario generano negative ripercussioni a catena.

Per migliorare l'affidabilità dell'infrastruttura e per aumentarne la capacità le Ferrovie dello Stato, da qualche anno, sono impegnate nella esecuzione di importanti lavori di manutenzione straordinaria delle linee principali e di potenziamento dei nodi.

Queste opere, destinate a risolvere i problemi di capacità nell'orizzonte dei tre-cinque anni, determinano in fase di realizzazione dei lavori una serie di possibili ripercussioni alla capacità e regolarità

della circolazione, trattandosi di lavori che si realizzano senza interruzione della marcia dei treni.

Anche il materiale rotabile è da tempo oggetto di particolare attenzione da parte delle Ferrovie dello Stato. Sono in corso cospicui investimenti in acquisto, rinnovo e ammodernamento di materiale trainante e rimorchiato oltre che di treni completi in composizione bloccata.

L'efficientamento delle flotte disponibili alle strutture trasportistiche sta progredendo sia con l'introduzione di nuove tecniche manutentive, sia con l'adozione di nuovi modelli gestionali. Tutto nell'ottica di interpretare le esigenze della clientela e tradurle in fatti concreti per la loro soddisfazione.

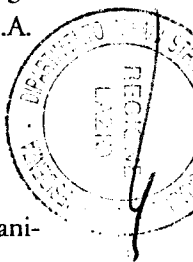
In relazione allo stato attuale ed al suo continuo mutamento per i suindicati notevoli impegni, le Ferrovie dello Stato prevedono di poter raggiungere gli indici di puntualità esposti nella Tabella 1.A.

Attenzione all'ambiente

Le Ferrovie dello Stato, in armonia con gli organismi ferroviari europei ed internazionali, operano in tutti i tavoli tecnici per contribuire a definire i principi che devono essere alla base delle politiche ambientali di tutto il mondo ferroviario.

L'obiettivo, anche per le Ferrovie dello Stato, è quello che in genere si sintetizza con l'enunciazione del concetto dello "sviluppo sostenibile", ma che poi si deve trasformare in politiche, programmi ed azioni che in concreto possano effettivamente realizzarlo.

A tal fine, a livello europeo, è stata redatta una Dichiarazione d'intenti, secondo i dettami del Protocollo di Kyoto, presentata dalla UIC, ad Oslo il 10-12 settembre 1998, alla IV Conferenza dei Coordinatori per l'ambiente, al fine di armonizzare le scelte ed i programmi in tema ambientale di tutte le reti ferroviarie, i cui enunciati sono



REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO REGIONALI DEI TRASPORTI

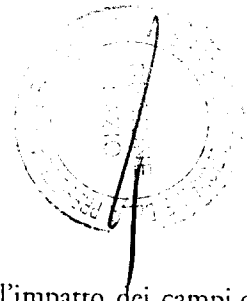
COPIA
ALL'ON.

Roma, _____

Il Dirigente
F. [Signature]

semp

Moduli tematici per tipologia di servizio



stati accettati anche dalle Ferrovie dello Stato.

Essi sono:

- contribuire alla riduzione di emissione di anidride carbonica (CO₂) e di tutte le sostanze dannose prodotte dai treni diesel;
- impiegare razionalmente ed in modo efficiente le risorse energetiche e le materie prime;
- perseguire tutte le iniziative volte alla prevenzione ed alla riduzione del rumore e delle vibrazioni, prodotte dall'infrastruttura ferroviaria;
- favorire l'implementazione del principio "chi più inquina più paga" nell'ambito dei trasporti;
- gestire il diserbo lungo la linea ferroviaria senza ricorrere ad erbicidi dannosi e adottare sistemi di controllo alternativi;
- controllare sistematicamente, al fine di contenere le emissioni, tutte le sostanze che potrebbero produrre effetti dannosi per il suolo, l'acqua e l'aria;
- recuperare i sottoprodotti ed i rifiuti derivanti dall'attività svolta.

Questi temi sono ampi e investono tutto il modo di fare ferrovia e anche la scelta di sviluppo che gli Stati devono fare in tema di trasporti.

Per quanto riguarda le Ferrovie dello Stato, la Società li sta affrontando in termini strategici attuando significative azioni migliorative.

Infatti, nel "Piano Sicurezza 2000" sono stati inseriti temi di carattere ambientale, al fine di dotarsi di metodi di valutazione dell'impatto ambientale che, nel contempo, forniscano dati certi e monitorabili nel tempo, il cui miglioramento possa dare il segno del successo delle politiche adottate.

Oggi, sui temi in questione le Ferrovie dello Stato stanno lavorando su:

- analisi dei costi esterni del trasporto;
- valutazione dell'inquinamento acustico derivante dalla modalità treno (mappatura acustica della rete);

- valutazione dell'impatto dei campi elettromagnetici relativi al sistema infrastrutturale delle reti e del treno;
- analisi della gestione dei rifiuti nelle Ferrovie dello Stato;
- analisi sull'utilizzo della risorsa "acqua" nelle Ferrovie dello Stato.

Essi rappresentano i primi concreti passi per la redazione del Bilancio Ambientale delle Ferrovie dello Stato e per lo sviluppo in azienda di un moderno sistema di Gestione Ambientale.

Il bilancio ambientale rappresenterà la base del sistema informativo ambientale dell'impresa che raccoglierà i dati rilevanti, che potranno, anzi, dovranno essere oggetto di ulteriori elaborazioni ai fini delle decisioni aziendali.

Non sembra superfluo evidenziare che, il bilancio ambientale negli anni contribuirà a creare valore, permettendo di controllare e misurare i risultati della gestione ambientale ed orientando così in maniera razionale le scelte del management, attraverso un'analisi dei flussi fisici ed una contabilità integrata, che rappresenta il legame tra performance ecologica e le sue implicazioni a livello economico patrimoniale.

In sintesi, tale strumento, una volta a regime, garantirà alla collettività la conoscenza e la verifica di tutti i risultati che le scelte operate dall'azienda hanno in concreto conseguito.

In ultimo, sembra opportuno soffermarsi sui maggiori punti trattati nello studio sull'esternalità dei costi, proprio per dimostrare il vantaggio del treno rispetto alle altre modalità di trasporto.

Tali studi hanno, evidentemente, il fine di:

- favorire l'implementazione del principio "chi più inquina più paga" nell'ambito dei trasporti;
- contribuire alla riduzione di emissione di anidride carbonica (CO₂) e di tutte le sostanze dannose prodotte dai treni diesel.

In Italia, infatti, si percorrono ogni anno, in automo-

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

bile, aereo e treno oltre 850 miliardi di chilometri.

I *costi sociali e ambientali* provocati da questi spostamenti ricadono sull'intera collettività e per il nostro Paese ammontano ad oltre 170 mila miliardi di lire/anno. In termini sociali e ambientali il costo per ogni chilometro percorso, è di:

- 157 lire per chi usa l'auto;
- 79 lire per chi prende l'aereo;
- 57 lire per chi sceglie il treno.

A questi valori si giunge, evidentemente mettendo in conto le varie componenti dovute all'inquinamento atmosferico, al traffico, all'effetto serra e così via.

In particolare, il costo in lire dell'*inquinamento atmosferico* provocato dai diversi mezzi di trasporto per ogni passeggero per chilometro è di circa:

- 16 lire per il treno,
- 18 lire per l'aereo, e
- di oltre 50 lire per l'auto,

mentre per tonnellate per chilometro i costi sono rispettivamente: 10 lire per il treno, 90 lire per l'aereo e 121 lire per l'autocarro.

Per quanto riguarda il traffico le ore perse a causa della congestione, in Italia, ammontano a circa 3 miliardi.

Il 99% di questo tempo lo si trascorre in auto (imbottigliati nel traffico), invece, solo l'1% sul treno e sull'aereo (per ritardo).

Infine, in relazione al contributo che le varie modalità di trasporto inducono sull'effetto serra si segnala che per percorrere un km: prendendo l'aereo si producono 154 grammi di anidride carbonica (CO₂), usando l'auto 98, viaggiando in treno solo 43.

Integrazione modale

La rete ferroviaria delle Ferrovie dello Stato ha costituito, per oltre un secolo, la struttura portante del modello di mobilità di persone e merci all'in-

terno del nostro Paese.

Negli ultimi decenni, assieme all'incremento qualitativo e quantitativo della domanda di mobilità, si è registrata anche una significativa crescita delle altre infrastrutture strumentali ad altri tipi di mezzi di trasporto (in particolare l'aereo ed il trasporto su gomma, sia individuale che collettivo).

Per realizzare le condizioni che consentano al cittadino di trovare una risposta adeguata alla sua domanda di mobilità occorre porre in collegamento tra di loro le diverse reti di trasporto.

Per il sistema di trasporto ferroviario la stazione - che nel tempo ha confermato il suo ruolo di porta della città - diventa un nodo di scambio con altri sistemi di trasporto e/o con altre soluzioni alla mobilità.

L'impegno delle Ferrovie dello Stato è quello di favorire, nei limiti del possibile, la realizzazione delle condizioni che risultino utili al viaggiatore per poter scegliere con facilità le soluzioni alle richieste di mobilità offerte dall'impresa ferroviaria.

Questo è un impegno sintetizzabile nel concetto di "integrazione modale" che può essere sia tra le diverse modalità (aereo, nave, autoservizi, auto privata, e così via), sia tra le diverse soluzioni offerte, all'interno delle Ferrovie dello Stato, dalle Divisioni di Trenitalia: Passeggeri e Trasporto Regionale.

Copertura assicurativa

Le Ferrovie dello Stato forniscono al viaggiatore una **copertura assicurativa, sia per i danni alla persona, sia per i danni alle cose**, per fatti le cui cause possono essere ricondotte alla propria responsabilità. Tali coperture sono attive durante il viaggio e nell'ambito delle strutture ferroviarie (stazioni) di accesso al servizio.

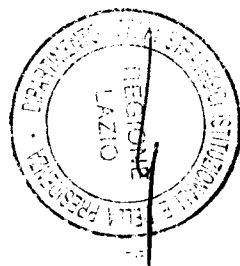
Per i percorsi internazionali, in partenza o in arri-

COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE

Roma, _____

Il Funzionario

gmp



vo in Italia, per le tratte relative alle Reti estere, la copertura è attiva limitatamente alle carrozze delle Ferrovie dello Stato.

In occasione del verificarsi del sinistro, il viaggiatore danneggiato deve segnalare tempestivamente l'accaduto all'apposito personale delle Ferrovie dello Stato (sia in treno, sia in stazione), il quale provvederà a constatare l'accaduto.

Il danneggiato potrà formalizzare la richiesta di risarcimento dei danni subiti ad uno dei seguenti Uffici Servizi Amministrativi Territoriali (U.S.A.T.), più contiguo alla propria residenza.

Furto dei bagagli su particolari treni passeggeri di media/lunga percorrenza

E' prevista, inoltre, una copertura assicurativa per il furto dei bagagli subito in corso di viaggio. Tale servizio aggiuntivo, viene accordato a titolo gratuito ai viaggiatori che utilizzano:

1. Treni Eurostar Italia e treni di altra tipologia muniti di vano bagaglio posto nei vestiboli: per il furto di bagagli collocati negli appositi vani situati nei vestiboli dei treni;
2. Servizio Cuccetta o Vagone Letto: per furto dei bagagli subito in corso di viaggio a compartimento chiuso.

Tale copertura ha le seguenti caratteristiche:

1. Furto di bagagli collocati negli appositi vani bagagli situati nei vestiboli dei treni (ES*, IC, ecc.), con un massimale per viaggiatore di 1.000.000 di lire;
 - per le valigie o altro collo assimilabile: 500.000 lire per valigia o altro collo, con un massimo di due;
 - per gli altri oggetti ammessi al trasporto bagagli (passeggini, sci, sedie a rotelle, ecc.) il valore di mercato con un massimo di 500.000 lire per oggetto, con un massimo di due.

U.S.A.T. di Torino	via Sacchi, 7 • 10125
U.S.A.T. di Milano	piazza Freud, 1 • 20154
U.S.A.T. di Verona	via delle Franceschine, 10 • 37122
U.S.A.T. di Venezia	Fondamenta S. Lucia, 23 • 30121
U.S.A.T. di Trieste	piazza Vittorio Veneto, 3 • 34100
U.S.A.T. di Genova	via A. Doria, 5 • 16126
U.S.A.T. di Bologna	via D'Azeglio, 38 • 40123
U.S.A.T. di Firenze	via Alamanni, 2 • 50123
U.S.A.T. di Ancona	piazza Cavour, 23 • 60121
U.S.A.T. di Roma	via Marsala, 51 • 00185
U.S.A.T. di Napoli	piazza Garibaldi • 80143
U.S.A.T. di Bari	corso Italia, 23 • 70123
U.S.A.T. di Reggio Calabria	via Cimino, 1 • 89100
U.S.A.T. di Palermo	via Roma, 19 • 90133
U.S.A.T. di Cagliari	via Roma, 6 • 09100

Entro 30 (trenta) giorni verranno fornite indicazioni circa la Compagnia da contattare per l'accertamento delle responsabilità e l'eventuale conseguente liquidazione del danno.

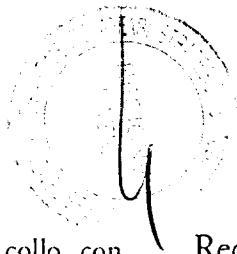
2. Furto subiti in Vagoni Letto e vettura cuccette, con un massimale per viaggiatore di 1.000.000 di lire;
 - per le valigie o altro collo assimilabile:

REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO REGIONALE DEI TRASPORTI
COPIA CON
ALL'ORIGINALE

Roma, _____

Funzionario

Handwritten signature



500.000 lire per valigia o altro collo, con un massimo di due;

- per oggetti di uso personale (inclusi i preziosi) e per gli altri oggetti ammessi al trasporto bagagli (passeggini, sci, sedie a rotelle, ecc.) il valore di mercato con un massimo di 500.000 lire per oggetto, con un massimo di due;
- per denaro, carte valori, titoli di credito: 200.000 lire.

Per la richiesta di rimborso è necessario:

- presentare denuncia di furto all'Autorità Giudiziaria (Polizia, Carabinieri) entro 24 ore;
- avanzare richiesta di rimborso, entro 7 (sette) giorni agli Uffici della Divisione Passeggeri presenti, allegando, oltre alla denuncia resa all'Autorità Giudiziaria, gli originali del titolo di viaggio (biglietto, prenotazione del posto occupato o, in mancanza della prenotazione del posto, dando indicazione del treno, vettura e posto occupato.

E' anche possibile presentare la richiesta con gli allegati direttamente alle Ferrovie dello Stato S.p.A. - Divisione Passeggeri - Rapporti Esterni, piazza della Croce Rossa, 1, 00161 Roma. Nel caso di invio tramite posta, farà fede il timbro postale.

Questa copertura non modifica l'attuale disciplina in materia di responsabilità delle Ferrovie dello Stato nel caso di furto dei bagagli al seguito di viaggiatori che, ai sensi dell'articolo 13 delle "Condizioni e Tariffe Persone", rimangono sotto la custodia dei viaggiatori.

Reclami e suggerimenti

Le Ferrovie dello Stato sono grate ai viaggiatori che fanno giungere segnalazioni, suggerimenti o reclami per iscritto.

Il dialogo diretto tra le Ferrovie dello Stato e cliente/viaggiatore è molto importante perché contribuisce al miglioramento dei servizi, rendendoli sempre più aderenti alle aspettative della clientela.

Le "segnalazioni" del cliente/viaggiatore sono utili soprattutto quando sono finalizzate ad evidenziare (e quindi a far rimuovere) gli aspetti negativi dei processi c/o dei comportamenti che pregiudicano i livelli delle prestazioni e dei servizi resi.

Presso la Direzione Relazioni Esterne è attiva l'Unità Comunicazione con la Clientela e Rapporti con le Associazioni dei Consumatori, che coordina le politiche aziendali relative alle forme di comunicazione con la clientela ed ai rapporti con le Associazioni dei Consumatori, Ambientaliste e dei Disabili:

Ferrovie della Stato S.p.A.
Direzione Relazioni Esterne
Funzione Coordinamento
Comunicazione di Gruppo,
Comunicazione con la Clientela e Rapporti
con le Associazioni dei Consumatori
Piazza della Croce Rossa, 1
00161 Roma

E' attiva la casella postale elettronica di e-mail info@fs-on-line.it cui si può accedere per l'invio di suggerimenti e comunicazioni.

Per quanto riguarda, invece, le segnalazioni, i suggerimenti ed i reclami destinati alle diverse unità organizzative del Gruppo Ferrovie dello Stato si rinvia agli appositi capitoli *sistemi di relazione con la clientela* di ciascun modulo.

Invece, per anomalie riscontrate sui servizi viaggiatori relativamente alla sicurezza patrimoniale e personale (furti, aggressioni, e così via), i reclami

Roma, _____

Moduli tematici per tipologia di servizio

vanno indirizzati a:

Ferrovie dello Stato S.p.A.
Direzione Generale per le Risorse Umane
Funzione Protezione Aziendale
Piazza della Croce Rossa, 1
00161 Roma

Il sito istituzionale su Internet è www.fs-online.it, attraverso il quale si può accedere ad informazioni di carattere generale relative al Gruppo Ferrovie dello Stato.

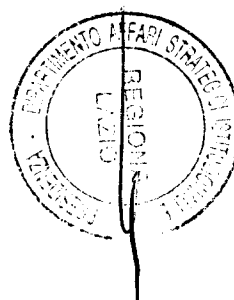
Entro trenta giorni dal ricevimento della segnala-

zione verrà data risposta.

In ogni caso verranno fornite indicazioni sulle possibilità di soluzione dei problemi evidenziati e sui tempi prevedibili.

Durante il 2000, a cura della Direzione Relazioni Esterne, verranno monitorate puntualmente sia la fenomenologia dei reclami, sia i tempi medi di risposta, che dovranno risultare inferiori a trenta giorni.

I risultati del monitoraggio verranno analizzati e troveranno spazio all'interno del previsto *Rapporto*.



[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

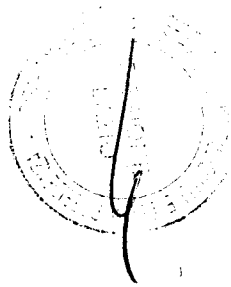


Tabella 1.A. Fattori, indicatori e standard di qualità comuni per il sistema delle Ferrovie dello Stato

FATTORI DI QUALITA'	INDICATORI Rappresentativi del fattore qualità (unità di misura)	OBIETTIVI 2000 Livello di servizio promesso	NOTE
1. Sicurezza personale e patrimoniale del viaggiatore (security) a bordo dei treni	SICUREZZA PATRIMONIALE SUI TRENI <i>(numero denunce di furti sui treni per milione di viaggiatori)</i>	Vedere impegno a pagina 18 Miglioramento della sicurezza del viaggiatore negli ambienti ferroviari	Numero di denunce di furti sui treni (fonte Ministero Interno - Servizio Polizia Ferroviaria); 7.917 (1999); 7.114 (1998); 5.484 (1997). Milioni viaggiatori (fonte Ufficio di Statistica delle Ferrovie dello Stato). 439,4 (1999); 425,9 (1998); 444,4 (1997). Indici: 18,01 (1999); 16,70 (1998); 12,34 (1997) media triennio '97/99:15,68.
2. Sicurezza personale e patrimoniale del viaggiatore (security) a terra in stazione	SICUREZZA PATRIMONIALE NELLE STAZIONI <i>(numero denunce di furti in stazione per milione di presenze in stazione)</i>	Vedere impegno a pagina 18 Miglioramento della sicurezza del viaggiatore negli ambienti ferroviari	Numero di denunce di furti nelle stazioni (fonte Ministero Interno - Servizio Polizia Ferroviaria); 6.735 (1999); 7.246 (1998); 7.378 (1997). Milioni presenze in stazione = viaggiatori x 3 (fonte Ufficio di Statistica delle Ferrovie dello Stato): 1.318,2 (1999); 1.277,7 (1998); 1.333,2 (1997). Indici: 5,11 (1999); 5,67 (1998); 5,53 (1997) media triennio '97/99:5,44.
3. Regolarità e puntualità del servizio	PUNTUALITA' DEI TRENI DI MEDIA/LUNGA PERCORRENZA <i>(treni di media/lunga percorrenza che giungono con un ritardo non superiore a 5 minuti)</i> <i>(treni di media/lunga percorrenza che giungono con un ritardo non superiore a 15 minuti)</i> <i>(treni Eurostar che giungono con un ritardo non superiore a 15 minuti)</i> PUNTUALITA' DEI TRENI REGIONALI <i>(treni del trasporto regionale che giungono con un ritardo non superiore a 5 minuti)</i> <i>(treni del trasporto regionale che giungono con un ritardo non superiore a 15 minuti)</i> <i>(treni Interregionali che giungono con un ritardo non superiore a 15 minuti)</i>	66% 86% 91% 84% 95% 90%	(Fonte Sistema Riace c/o Divisione Infrastruttura delle Ferrovie dello Stato) I risultati di puntualità dei treni sono da intendersi al netto delle cause di ritardo esterne alle Ferrovie dello Stato. Nota bene: <i>La notevole portata innovativa (sia in termini organizzativi, sia in termini tecnologici) del Sistema Riace non consente di confrontare, in nessun modo, i dati 2000 con quelli provenienti dalle serie storiche della puntualità dei treni delle Ferrovie dello Stato.</i>
4. Attenzione all'ambiente	DICHIARAZIONE <i>(Unità di Traffico a trazione elettrica/U.T. totali)</i>	Vedere impegno a pagina 19 93%	(fonte Ufficio di Statistica delle Ferrovie dello Stato)
5. Integrazione modale	DICHIARAZIONE <i>(Unità di Traffico a trazione elettrica/U.T. totali)</i>	Vedere impegno a pagina 21	

COPIA CONFERMATA
ALL'ORIGINALE

Roma, _____

Il Funzionario

Allegati

A

#

seen

Allegato A - Stazioni ferroviarie dotate di "uffici informazioni per i viaggiatori"

ALLEG. alla DELIB. N. ⁸⁰⁴.....

DEL 16 GIU. 2001.....

Allegato A - Stazioni ferroviarie dotate di "uffici informazioni per i viaggiatori"

STAZIONE	ORARIO
ANCONA CENTRALE	7.00/21.00
BARI CENTRALE	7.00/21.00
BOLOGNA CENTRALE	7.00/21.00
BOLZANO	7.00/23.30
CAGLIARI	7.00/20.00
CATANIA CENTRALE	7.00/21.00
FIRENZE S.MARIA NOVELLA	8.00/20.00
FOGGIA	7.00/21.00
GENOVA BRIGNOLE	7.00/23.00
GENOVA PORTA PRINCIPE	7.00/23.00
LIVORNO CENTRALE	8.00/12.00 e 15.00/19.00
MESSINA CENTRALE	7.00/21.00
MILANO CENTRALE	7.30/22.30

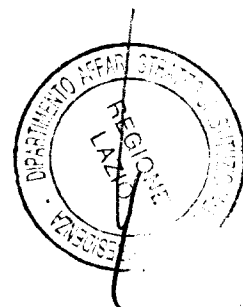
STAZIONE	ORARIO
NAPOLI CENTRALE	7.00/21.30
PADOVA CENTRALE	8.00/12.00 e 15.00/19.00
PALERMO CENTRALE	7.30/21.00
PERUGIA	7.00/20.00
PESCARA CENTRALE	7.00/21.00
PISA CENTRALE	8.30/21.00
PRATO	8.00/12.00 e 15.00/19.00
REGGIO CALABRIA CENTRALE	6.30/21.30
RIMINI	7.00/21.00
ROMA TERMINI	7.00/22.30
SAVONA	8.00/12.00 e 15.00/19.00
TORINO PORTA NUOVA	7.00/22.00
TRIESTE CENTRALE	7.00/21.00

N.B. Le informazioni possono essere richieste telefonicamente, chiamando il numero unico nazionale 8478 - 88088.

REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO MOBILITÀ E TRASPORTI
COPIA DELL'ORIGINALE
ALL'ORIGINALE

Roma, _____

Il Funzionario



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Allegati

Allegato B - Divisione Trasporto Regionale: servizi per i viaggiatori

Rete di vendita biglietti diretta (biglietterie di stazione)

REGIONE	BIGLIETTERIE DELLA DIVISIONE TRASPORTO REGIONALE	VENDITA IN SERVICE ASSICURATA DA DIVISIONE INFRASTRUTTURA (CAPO STAZIONE) <i>(solo biglietti della Divisione Trasporto Regionale)</i>	PUNTI VENDITA A TERRA (AFFIDATI A TERZI) <i>(solo biglietti della Divisione Trasporto Regionale)</i>
Abruzzo	Totale n.7 Avezzano (AQ) Chieti (CH) L'Aquila (AQ) San Vito Lanciano (CH) Sulmona (AQ) Tagliacozzo (AQ) Carsoli (AQ)	Totale n.20 Alba Adriatica Nereto Contr. (TE) Bussi (PE) Casalbordino Pollutri (CH) Castel di Sangro (AQ) Celano Ovindoli (AQ) Cerchio (AQ) Fossacesia (CH) Manoppello (PE) Montesilvano (PE) Ortona (CH) Pineto Atri (TE) Popoli Vittorito (PE) Porto di Vasto (CH) Pratola Peligna (AQ) Roccaraso (AQ) Roseto degli Abruzzi (TE) Scafa S. Valentino Caramanico (PE) Silvi (TE) Torino di Sangro Paglieta (CH) Torre de' Passeri (PE)	Totale n.82
Alto Adige	Totale n.7 Bressanone (Brixen) (BZ) Brunico (Bruneck) (BZ) Fortezza (Franzensfeste) (BZ) Merano (Meran) (BZ) Ora (Auer) (BZ) San Candido (Innichen) (BZ) Vipiteno (Sterzing) (BZ)	Totale n.1 Chiusa (BZ)	Totale n.14
Basilicata	Totale n.1 Maratea (PZ)	Totale n.1 Ferrandina (MT)	Totale n.65

COPIA CC
ALL'ORIGINALE

Allegato B - Divisione Trasporto Regionale: servizi per i viaggiatori

(segue) Rete di vendita biglietti diretta (biglietterie di stazione)

REGIONE	BIGLIETTERIE DELLA DIVISIONE TRASPORTO REGIONALE	VENDITA IN SERVICE ASSICURATA DA DIVISIONE INFRASTRUTTURA (CAPO STAZIONE) <i>(solo biglietti della Divisione Trasporto Regionale)</i>	PUNTI VENDITA A TERRA (AFFIDATI A TERZI) <i>(solo biglietti della Divisione Trasporto Regionale)</i>
Calabria	<p>Totale n.19</p> <p>Amantea (CS) Bovalino (RC) Cariati (CS) Castiglione Cosentino (CS) Catanzaro (CZ) Catanzaro Lido (CZ) Cosenza (CS) Gioiosa Jonica (RC) Locri (RC) Melito di Porto Salvo (RC) Praja Ajeta Tortora (CS) Reggio di Calabria Marittima (RC) Roccella Jonica (RC) Rosarno (RC) Scalca Santa Domenica Talao (CS) Sibari (CS) Siderno (RC) Soverato (CZ) Vibo Marina (VV)</p>		Totale n.165
Campania	<p>Totale n.24</p> <p>Acerra (NA) Ascea (SA) (Stag.) Avellino (AV) Battipaglia (SA) Cancello (CE) Casoria Afragola (NA) Castellammare di Stabia (NA) Cava dei Tirreni (SA) Falciano Mondragone Carinola (CE) Frattamaggiore Grumo (NA) Maddaloni Inferiore (CE) Marcianise (CE) Nocera Inferiore (SA) Nola (NA) Pisciotta Palinuro (SA) Pompei (NA) Portici Ercolano (NA) Santa Maria Capua Vetere (CE) Sant'Antimo Sant'Arpino (NA) Sessa Aurunca Roccamonfina (CE) Telese Cerreto (BN) Torre Annunziata Centrale (NA) Vairano Caianello (CE) Vallo della Lucania Castelnuovo (SA) Villa Literno (CE)</p>		Totale n.198

CONFERMATO
ALL'ORIGINALE

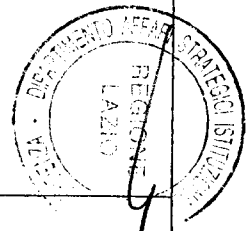
Funzionari

Roma, _____

Scary

(segue) Rete di vendita biglietti diretta (biglietterie di stazione)

REGIONE	BIGLIETTERIE DELLA DIVISIONE TRASPORTO REGIONALE	VENDITA IN SERVICE ASSICURATA DA DIVISIONE INFRASTRUTTURA (CAPO STAZIONE) <i>(solo biglietti della Divisione Trasporto Regionale)</i>	PUNTI VENDITA A TERRA (AFFIDATI A TERZI) <i>(solo biglietti della Divisione Trasporto Regionale)</i>
Emilia Romagna	<p>Totale n.22</p> <p>Bologna San Ruffillo (BO) Borgo Val di Taro (PR) Carpi (MO) Casalecchio di Reno (BO) Castelbolognese Riolo Terme (RA) Castelmaggiore (BO) Castel San Pietro Terme (BO) Cattolica San Giovanni Gabicce (RN) Cervia Milano Marittima (RA) Faenza (RA) Fiorenzuola (PC) Imola (BO) Lugo (RA) Mirandola (MO) Porretta Terme (BO) Ravenna (RA) Riccione (RN) Salsomaggiore Terme (PR) San Felice sul Panaro (MO) San Giovanni in Persiceto (BO) San Pietro in Casale (BO) Vergato (BO)</p>	<p>Totale n.5</p> <p>Bologna Borgo Panigale (BO) Casalecchio (BO) Galliera (BO) Mirandola - Ozzano (BO) Portomaggiore (FE)</p>	<p>Totale n.310</p>
Friuli Venezia Giulia	<p>Totale n.10</p> <p>Casarsa (PN) Cervignano Aquileia Grado (UD) Codroipo (UD) Cormons (GO) Gemona del Friuli (UD) Gorizia Centrale (GO) Latisana Lignano Bibione (UD) Sacile (PN) San Giorgio di Nogaro (UD) Tarvisio Centrale (UD)</p>		<p>Totale n.45</p>



REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO FERROVIE E TRASPORTI
COPIA
ALL'ONORE

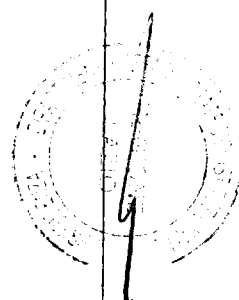
Funzionario

guru

Allegato B - Divisione Trasporto Regionale: servizi per i viaggiatori

(segue) Rete di vendita biglietti diretta (biglietterie di stazione)

REGIONE	BIGLIETTERIE DELLA DIVISIONE TRASPORTO REGIONALE	VENDITA IN SERVICE ASSICURATA DA DIVISIONE INFRASTRUTTURA (CAPO STAZIONE) <i>(solo biglietti della Divisione Trasporto Regionale)</i>	PUNTI VENDITA A TERRA (AFFIDATI A TERZI) <i>(solo biglietti della Divisione Trasporto Regionale)</i>
Lazio	<p>Totale n.39</p> <p>Anagni - Fiuggi (I:R) Anguillara (RM) Anzio (RM) Aprilia (LT) Bagni di Tivoli (RM) Bracciano (RM) Campoleone (RM) Cassino (FR) Ceccano (FR) Ceprano-Falvaterra (FR) Cerveteri Ladispoli (RM) Cesano di Roma (RM) Ciampino (RM) Cisterna di Latina (LT) Civitavecchia Marittima (RM) Colleferro Segni Paliano (RM) Fara Sabina Montelibretti (RI) Ferentino Supino (FR) Fiumicino Aeroporto (RM) Fondi Sperlonga (LT) Frosinone (FR) Lido di Lavinio (RM) Minturno Scauri (LT) Monte San Biagio (LT) Monterotondo Mentana (RM) Nettuno (RM) Orte (VT) Priverno Fossanova (LT) Rieti (RI) Roccasecca (FR) Roma San Pietro (RM) Santa Marinella (RM) Tarquinia (VT) Tivoli (RM) Valmontone (RM) Velletri (RM) Viterbo Porta Fiorentina (VT) Viterbo Porta Romana (VT) Zagarolo (RM)</p>	<p>Totale n.6</p> <p>Arsoli (RM) Capranica (VT) Ceprano (FR) Colle Mattia (RM) Piedimonte Villa S. Lucia (RM) Roviano (RM)</p>	<p>Totale n.473</p>



Roma

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

(segue) Rete di vendita biglietti diretta (biglietterie di stazione)

REGIONE	BIGLIETTERIE DELLA DIVISIONE TRASPORTO REGIONALE	VENDITA IN SERVICE ASSICURATA DA DIVISIONE INFRASTRUTTURA (CAPO STAZIONE) <i>(solo biglietti della Divisione Trasporto Regionale)</i>	PUNTI VENDITA A TERRA (AFFIDATI A TERZI) <i>(solo biglietti della Divisione Trasporto Regionale)</i>
Liguria	<p>Totale n.30</p> <p>Alassio (SV) Arenzano (GE) Bordighera (IM) Busalla (GE) Camogli San Fruttuoso (GE) Cogoleto (GE) Diano Marina (IM) Finale Ligure Marina (SV) Genova Bolzanero (GE) Genova Nervi (GE) Genova Pegli (GE) Genova Pontedecimo (GE) Genova Pra (GE) Genova Sampierdarena (GE) Genova Sestri Ponente (GE) Genova Voltri (GE) Imperia Oneglia (IM) Lavagna (GE) Levanto (SP) Loano (SV) Monterosso (SP) Pietra Ligure (SV) Recco (GE) Riomaggiore (SP) Ronco Scrivia (GE) Santa Margherita L. Portofino (GE) Sarzana (SP) Sestri Levante (GE) Taggia Arma (IM) Varazze (SV)</p>	<p>Totale n.7</p> <p>Andora (SV) Ceriale (SV) Ferrania (SV) Genova Borzoli (GE) Ospedaletti (IM) S. Lorenzo Cipressa (IM) S. Stefano/Riva Ligure (IM)</p>	<p>Totale n.156</p> <p style="text-align: center;">4</p>

Allegato B - Divisione Trasporto Regionale: servizi per i viaggiatori

(segue) Rete di vendita biglietti diretta (biglietterie di stazione)

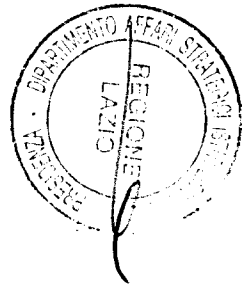
REGIONE	BIGLIETTERIE DELLA DIVISIONE TRASPORTO REGIONALE	VENDITA IN SERVICE ASSICURATA DA DIVISIONE INFRASTRUTTURA (CAPO STAZIONE) <i>(solo biglietti della Divisione Trasporto Regionale)</i>	PUNTI VENDITA A TERRA (AFFIDATI A TERZI) <i>(solo biglietti della Divisione Trasporto Regionale)</i>
Lombardia	<p>Totale n.49</p> <p>Abbiategrasso (MI) Arcore (MI) Busto Arsizio (VA) Calolziocorte Olginate (LC) Canegrate (MI) Carnate Usmate (MI) Casalpusterlengo (LO) Cernusco Merate (LC) Chiari (BS) Chiasso (CO) Chiavenna (SO) Codogno (LO) Colico (LC) Crema (CR) Cremona (CR) Desio (MI) Lecco (LC) Legnano (MI) Lissone Muggiò (MI) Luino (VA) Magenta (MI) Mandello del Lario (LC) Mantova (MN) Melegnano (MI) Melzo (MI) Milano Porta Genova (MI) Milano San Cristoforo (MI) (Stag.) Morbegno (SO) Mortara (PV) Olgiate Calco Brivio (LC) Ostiglia (MN) Parabiago (MI) Piadena (CR) Piotello Limito (MI) Poggio Rusco (MN) Rho (MI) Romano (BG) Rovato (BS) Seregno (MI) Sesto Calende (VA) Sesto San Giovanni (MI) Sondrio (SO) Stradella (PV) Suzzara (MN) Tirano (SO) Treviglio (BG) Vanzago Pogliano (MI) Varese (VA) Vigevano (PV)</p>	<p>Totale n.30</p> <p>Albano S. Alessandro Albizzate - Solbiate Arno Arcisate Asola Canneto sull'Oglio Castronno (VA) Cisano Caprino Bergam. Coccaglio (BS) Cologne Bresciano (BS) Costa Masnaga Ghedi Grumello del Monte (BG) Laveno Mombello Lungavilla (PV) Maccagno (VA) Merone (CO) Montello Gorlago (BG) Novate Mezzola Oggiono Olevano (PV) Palazzolo sull'Oglio Pino Tronzano (VA) Porto Ceresio Sannazzaro (PV) Sartirana (PV) Seriante Torreberetti (PV) Valmadrera Viadana Bresciana Vignate (MI)</p>	<p>Totale n.302</p>

gum

Allegati

(segue) Rete di vendita biglietti diretta (biglietterie di stazione)

REGIONE	BIGLIETTERIE DELLA DIVISIONE TRASPORTO REGIONALE	VENDITA IN SERVICE ASSICURATA DA DIVISIONE INFRASTRUTTURA (CAPO STAZIONE) <i>(solo biglietti della Divisione Trasporto Regionale)</i>	PUNTI VENDITA A TERRA (AFFIDATI A TERZI) <i>(solo biglietti della Divisione Trasporto Regionale)</i>
Marche	Totale n.8 Ascoli Piceno (AP) Falconara Marittima (AN) Fano (PS) Macerata (MC) Marotta Mondolfo (PS) Porto Recanati (MC) Porto San Giorgio Fermo (AP) Senigallia (AN)	Totale n.5 Albacina (AN) Montecarotto - Castelbellino (AN) Offida/Castel di Lama (AP) Pedaso (AP) Porto d'Ascoli (AP)	Totale n.75
Molise	Totale n.2 Campobasso (CB) Isernia (IS)		Totale n.38



DIPARTIMENTO AFFARI REGIONALI
REGIONE LAZIO
COPIA
ALL'ORIGINALE
Roma, _____

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Allegato B - Divisione Trasporto Regionale: servizi per i viaggiatori

(segue) Rete di vendita biglietti diretta (biglietterie di stazione)

REGIONE	BIGLIETTERIE DELLA DIVISIONE TRASPORTO REGIONALE	VENDITA IN SERVICE ASSICURATA DA DIVISIONE INFRASTRUTTURA (CAPO STAZIONE) <i>(solo biglietti della Divisione Trasporto Regionale)</i>	PUNTI VENDITA A TERRA (AFFIDATI A TERZI) <i>(solo biglietti della Divisione Trasporto Regionale)</i>
Piemonte	<p>Totale n.37</p> <p>Acqui Terme (AL) Alba (CN) Alpignano (TO) Arquata Scrivia (AL) Avigliana (TO) Bardonecchia (TO) Biella San Paolo (BI) Borgomanero (NO) Bra (CN) Bussoleno (TO) Carmagnola (TO) Casale Monferrato (AL) Ceva (CN) Chivasso (TO) Collegno (TO) Cuneo (CN) Domodossola (VB) Fossano (CN) Ivrea (TO) Limone (CN) Mondovi (CN) Nizza Monferrato (AT) Novi Ligure (AL) Oulx Cesana Claviere Sestriere (TO) Ovada (AL) Pinerolo (TO) Racconigi (CN) Romagnano Sesia (NO) Saluzzo (CN) Santhià (VC) Savigliano (CN) Serravalle Scrivia (AL) Settimo (TO) Stresa (VB) Trofarello (TO) Valenza (AL) Verbania Pallanza (VB)</p>	<p>Totale n.49</p> <p>Airasca (TO) Baveno (BV) Borgo Lavezzaro (NO) Borgo Ticino (NO) Borgone (TO) Borgosesia (VC) Brandizzo (TO) Bricherasio (TO) Bruzolo (TO) Busca (CN) Cambiano-Santena (TO) Candelo (BI) Casaleggio (NO) Castagnole delle Lanze (AT) Castello d'Annone (AT) Cossato (BI) Crescentino (VC) Fara (NO) Felizzano (AL) Iselle di Trasquera (NO) Livorno Ferraris (VC) Magliano-Crava-Morozzo (CN) Nichelino (TO) None (TO) Pessione (TO) Piscina Di Pinerolo (TO) Preglia (NO) Premosello (VB) Robilante (CN) Rovasenda (VC) S. Antonino Vaie (TO) Salbertrand (TO) Sale Langhe (CN) Saliceto (CN) San Damiano d'Asti (AT) Sangone (TO) Solero (AL) Torrazza Piemonte (TO) Trinità-Bene Vagienna (CN) Trino Vercellese (VC) Valmadonna (AL) Varzo (VB) Verzuolo (CN) Vicoforte San Michele (CN) Vignale (NO) Villadossola (VB) Villafranca Cantarana (AT) Villanova d'Asti (AT) Vogogna (VB)</p>	<p>Totale n.422</p>

REDAZIONE
DIPARTIMENTO
COPIA
ALL'ON.

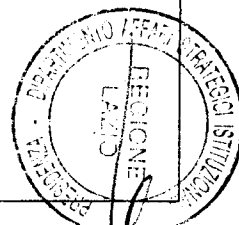
Roma, _____

[Handwritten signatures and marks]

[Handwritten signature]

(segue) Rete di vendita biglietti diretta (biglietterie di stazione)

REGIONE	BIGLIETTERIE DELLA DIVISIONE TRASPORTO REGIONALE	VENDITA IN SERVICE ASSICURATA DA DIVISIONE INFRASTRUTTURA (CAPO STAZIONE) <i>(solo biglietti della Divisione Trasporto Regionale)</i>	PUNTI VENDITA A TERRA (AFFIDATI A TERZI) <i>(solo biglietti della Divisione Trasporto Regionale)</i>
Puglia	<p>Totale n.8</p> <p>Barletta (BA) Bisceglie (BA) Francavilla Fontana (BR) Molfetta (BA) Ostuni (BR) Squinzano (LE) Trani (BA) Trinitapoli S.Ferdinando di Puglia (FG)</p>	<p>Totale n.9</p> <p>Acquaviva delle Fonti (BA) Altamura (BA) Bari Torre a Mare (BA) Bitetto-Palo del Colle (BA) Gravina in Puglia (BA) Palagianello (TA) Poggio Imperiale (FG) Polignano a Mare (BA) Spinazzola (BA)</p>	<p>Totale n.85</p>
Sardegna	<p>Totale n.14</p> <p>Abbasanta (OR) Cagliari (CA) Golfo Aranci (SS) Iglesias (CA) Macomer (NU) Marrubiu-Terralba-Arborea (OR) Olbia (SS) Olbia Marittima Isola Bianca (SS) Oristano (OR) Samassi Serrenti (CA) San Gavino (CA) Sassari (SS) Serramanna-Nuraminis (CA) Villasor (CA)</p>	<p>Totale n.8</p> <p>Abbasanta (OR) Borore (NU) Ploaghe (SS) Porto Torres (SS) Samassi Serramanna (CA) Villamassargia Decimomannu (CA) Villasor (CA)</p>	<p>Totale n.97</p>




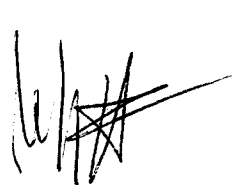
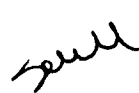
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Allegato B - Divisione Trasporto Regionale: servizi per i viaggiatori

(segue) Rete di vendita biglietti diretta (biglietterie di stazione)

REGIONE	BIGLIETTERIE DELLA DIVISIONE TRASPORTO REGIONALE	VENDITA IN SERVICE ASSICURATA DA DIVISIONE INFRASTRUTTURA (CAPO STAZIONE) <i>(solo biglietti della Divisione Trasporto Regionale)</i>	PUNTI VENDITA A TERRA (AFFIDATI A TERZI) <i>(solo biglietti della Divisione Trasporto Regionale)</i>
Sicilia	<p>Totale n.31</p> <p>Agrigento Centrale (AG) Aragona Caldare (AG) Augusta (SR) Bagheria (PA) Barcellona Castr.(ME) Caltagirone (CT) Caltanissetta Centrale (CL) Canicatti (AG) Capo d'Orlando Naso (ME) Castellammare del Golfo (TP) Castelvetro (TP) Cinisi Terasini (PA) Enna (EN) Gela (CL) Giarre Riposto (CT) Lentini (SR) Licata (AG) Marsala (TP) Mazara del Vallo (TP) Modica (RG) Palermo Notarbartolo (PA) Partinico (PA) Patti San Piero Patti (ME) Ragusa (RG) Roccapalumba Alia (PA) S. Agata di Militello (ME) S. Stefano di Camastra - Mistretta (ME) Trapani (TP) Valledlunga (CL) Villarosa (EN) Vittoria (RG)</p>	<p>Totale n.17</p> <p>Acquaviva Altavilla M. (PA) Campofelice (PA) Capaci (PA) Caronia (ME) Catenanuova (EN) Isola delle Femmine (PA) Lascari-Gratteri (PA) Letojanni (ME) Oliveri T. (ME) Pollina (PA) Rometta (ME) S. Flavia (PA) S. Fratello A. (ME) Tommaso N. (PA) Tusa (ME) Venerico (ME)</p>	<p>Totale n.189</p> 

(segue) Rete di vendita biglietti diretta (biglietterie di stazione)

REGIONE	BIGLIETTERIE DELLA DIVISIONE TRASPORTO REGIONALE	VENDITA IN SERVICE ASSICURATA DA DIVISIONE INFRASTRUTTURA (CAPO STAZIONE) <i>(solo biglietti della Divisione Trasporto Regionale)</i>	PUNTI VENDITA A TERRA (AFFIDATI A TERZI) <i>(solo biglietti della Divisione Trasporto Regionale)</i>
Toscana	<p>Totale n.34</p> <p>Aulla (MS)</p> <p>Borgo San Lorenzo (FI)</p> <p>Campiglia Marittima (LI)</p> <p>Camucia Cortona (AR)</p> <p>Carrara Avenza (MS)</p> <p>Castelfiorentino (FI)</p> <p>Castiglion Fiorentino (AR)</p> <p>Cecina (LI)</p> <p>Certaldo (FI)</p> <p>Empoli (FI)</p> <p>Figline Valdarno (FI)</p> <p>Follonica (GR)</p> <p>Forte dei Marmi/Seravezza</p> <p>Querceta (LU)</p> <p>Lucca (LU)</p> <p>Montecatini Terme Monsummano (PT)</p> <p>Montecatini Centro (PT)</p> <p>Montevarchi Terranuova (AR)</p> <p>Orbetello Monte Argentario (GR)</p> <p>Pescia (PT)</p> <p>Pietrasanta (LU)</p> <p>Piombino (LI)</p> <p>Pistoia (PT)</p> <p>Poggibonsi San Gimignano (SI)</p> <p>Pontassieve (FI)</p> <p>Pontedera Casciana Terme (PI)</p> <p>Pontremoli (MS)</p> <p>Rosignano (LI)</p> <p>San Giovanni Valdarno (AR)</p> <p>San Miniato Fucecchio (PI)</p> <p>San Vincenzo (LI)</p> <p>Sesto Fiorentino (FI)</p> <p>Siena (SI)</p> <p>Signa (FI)</p> <p>Terontola Cortona (AR)</p>	<p>Totale n.3</p> <p>Albinia (GR)</p> <p>Piazza al Serchio</p> <p>Sinalunga (SI)</p>	<p>Totale n.325</p>

REGIONE TOSCANA
DIPARTIMENTO TRASPORTI
COORDINAMENTO REGIONALE

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Allegato B - Divisione Trasporto Regionale: servizi per i viaggiatori

(segue) Rete di vendita biglietti diretta (biglietterie di stazione)

REGIONE	BIGLIETTERIE DELLA DIVISIONE TRASPORTO REGIONALE	VENDITA IN SERVICE ASSICURATA DA DIVISIONE INFRASTRUTTURA (CAPO STAZIONE) <i>(solo biglietti della Divisione Trasporto Regionale)</i>	PUNTI VENDITA A TERRA (AFFIDATI A TERZI) <i>(solo biglietti della Divisione Trasporto Regionale)</i>
Trentino	Totale n.1 Mezzocorona (TN)	Totale n.3 Ala (TN) Avio (TN) Mori (TN)	Totale n.10
Umbria	Totale n.4 Attigliano Bomarzo (TR) Fossato di Vico Gubbio (PG) Orvieto (TR) Perugia Ponte San Giovanni (PG)	Totale n.4 Allerona Castel Viscardo (TR) Baiano di Spoleto (PG) Campello sul Clitunno (PG) Nera M. (TR)	Totale n.48
Valle d'Aosta	Totale n.5 Aosta (AO) Chatillon Saint Vincent (AO) Pont Saint Martin (AO) Prè Saint Didier (AO) Verres (AO)	Totale n.1 Arvier (AO)	Totale n.25
Veneto	Totale n.21 Adria (RO) Bassano del Grappa (VI) Belluno (BL) Calalzo Pieve di Cadore Cortina (BL) Camposampiero (PD) Castelfranco Veneto (TV) Cittadella (PD) Cornuda (TV) Feltre (BL) Legnago (VR) Mogliano Veneto (TV) Monselice (PD) Montebelluna (TV) Noale Scorzè (VE) Nogara (VR) San Bonifacio (VR) S. Donà di Piave Jesolo (VE) Schio (VI) Terme Euganee Abano Montegr. (PD) Thiene (VI) Vittorio Veneto (TV)	Totale n.12 Arquà (RO) Campodarsego (PD) Grisignano di Zocco (VI) Istrana (TV) Maerne di Martellago (VE) Peri (VR) Piombino Dese (PD) Ponte nelle Alpi Polpet (BL) Quarto d'Altino (VE) S. Giorgio delle Pertiche (PD) S. Stino di Livenza (VE) Vigodarzere (PD)	Totale n.241
Totale	371	181	3.365

Firma _____

semp

Allegato C - Servizi di assistenza per viaggiatori portatori di handicap

- *Dispositivo per clienti non vedenti*
- ▲ *Il servizio di accoglienza viene effettuato solo nel periodo giugno/settembre*
- Ⓞ *Stazioni nelle quali è possibile concordare le modalità di fruizione del servizio assistenza sino a 6 ore prima della partenza del treno*

ABBASANTA

telefono 0783 72270 - Oristano

ACIREALE

telefono 095 532719 - Catania

ACQUI TERME

telefono 0131 253670 - Alessandria

AGRIGENTO CENTRALE

telefono 0922 225669

ALASSIO

telefono 0182 660561 - 0182 640213

ALBENGA

telefono 0182 50300

ALESSANDRIA

telefono 0131 253670

ANCONA Ⓞ

telefono 071 45521 - 071 5923447

AOSTA

telefono 0165 42193

AREZZO ■

telefono 0575 20553

ARONA

telefono 0322 242044

ASSISI ▲

telefono 075 8040272

ASTI

telefono 0141 34222

AVERSA

telefono 0823 325479 - Caserta

BARDONECCHIA

telefono 011 5611928 - Torino Porta Susa

BARI CENTRALE Ⓞ

telefono 080 5240148

BATTIPAGLIA

telefono 0828 305495

BASSANO DEL GRAPPA

telefono 0424 525034

BENEVENTO

telefono 0824 29827

BELLUNO

telefono 0437 958287

BERGAMO

telefono 035 247950

BIELLA

telefono 0161 51767 - Vercelli

BOLOGNA CENTRALE Ⓞ

telefono 051 6303132 - 051 6303059

BOLZANO

telefono 0471 313302



Allegato C - Servizi di assistenza per viaggiatori portatori di handicap

BRESCIA

telefono 030 3796419 - 030 3796374 - 030 379664

BRINDISI

telefono 0831 568374

CAGLIARI

telefono 070 6794730 - 070 663256

CALALZO P.C. - CORTINA

telefono 0435 32253

CALTANISSETTA CENTRALE

telefono 0934 23016 - 0934 531349

CANICATTI'

telefono 0934 23016 - 0934 531349 - Caltanissetta

CARMAGNOLA

telefono 0172 634529 - Fossano

CASALE MONFERRATO

telefono 0131 253670 - Alessandria

CASERTA

telefono 0823 325479

CASTELBOLOGNESE

telefono 0546 50051

CASTELFRANCO VENETO

telefono 0423 491991

CASTEL SAN PIETRO TERME

telefono 051 941159

CATANIA CENTRALE

telefono 095 532719

CATANZARO LIDO

telefono 0961 33669

CEFALU'

telefono 0921 421169

CERVIA

telefono 0544 971007

CERVIGNANO

telefono 0432 511073 - Udine

CESENA

telefono 0547 611310

CESENATICO

telefono 0541 50302 - Rimini

CHIAVARI

telefono 0185 362234 - 0185 324571

CHIUSI - CHIANCIANO TERME

telefono 0578 20074

CHIVASSO

telefono 011 5611928 - Torino Porta Susa

CIVITANOVA MARCHE - MONTEGRANARO

telefono 0733 812907

CIVITAVECCHIA

telefono 0766 24975

COMO SAN GIOVANNI

telefono 031 2272444 - 031 270446

CONEGLIANO

telefono 0438 21728

COSENZA

telefono 0984 32354

CREMONA

telefono 0372 37111 - 0372 413385

CUNEO

telefono 0171 634965

DESENZANO

telefono 030 3796522 - 030 3796525 - Brescia

DOMODOSSOLA

telefono 0324 242533 - 0324 44254

EMPOLI

telefono 0571 73409

Samp

Allegati

ENNA

telefono 0935 501228

FAENZA

telefono 0546 28482

FABRIANO

telefono 071 45521 - Ancona

FERRARA ■

telefono 0532 55544

FIDENZA

telefono 0521 783960 - Parma

FIRENZE CAMPO MARTE

telefono 055 242934

FIRENZE RIFREDI

telefono 055 431921

FIRENZE SANTA MARIA NOVELLA ■ ⑥

telefono 055 2352533 - 055 2352275

FIUMICINO AEREOPORTO

telefono 06 47305300 fax 06 6529417

FOGGIA

telefono 0881 727234 - 0881 703363

FOLIGNO

telefono 0742 350730

FORLÌ

telefono 0543 34864

numero commutabile per sordomuti

FOSSANO

telefono 0172 634529

GALLARATE

telefono 0331 780434

GENOVA BRIGNOLE

telefono 010 543070 - 010 582368 - 010 582370

GENOVA PORTA PRINCIPE ⑥

telefono 010 2742603 - 010 2743775

GIULIANOVA

telefono 085 4221344 - Pescara

GOLFO ARANCI

telefono 0789 46910

GORIZIA

telefono 040 44705 - Trieste

GROSSETO

telefono 0564 26657 biglietteria 0564 22366

IMOLA

telefono 0542 22982

IVREA

telefono 0165 42193 - Aosta

LAMEZIA TERME

telefono 0968 53556

LA SPEZIA

telefono 0187 713270

LATISANA

telefono 0432 511073 - Udine

LECCE

telefono 0832 303403

LECCO

telefono 0341 364130 - 0341 368584

LIVORNO CENTRALE

telefono 0586 400456

LUCCA

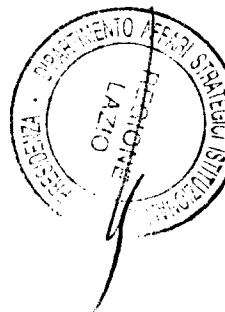
telefono 0583 490104

LUGO

telefono 0545 22336

MACOMER

telefono 0785 71175



Allegato C - Servizi di assistenza per viaggiatori portatori di handicap

MANTOVA

telefono 0376 363888

MASSA CENTRO

telefono 0585 790791 - 0585 793499

MESSINA CENTRALE ⑥

telefono 090 71935

MILANO CENTRALE ⑥

telefono 02 67070958

MILANO PORTA GARIBALDI

telefono 02 63716105 - 02 63716274

MILAZZO

telefono 090 714935 - Messina

MODENA

telefono 059 216703

MONDOVI'

telefono 0171 634965 - Cuneo

MONFALCONE

telefono 040 44705 - Trieste

MONTECATINI TERME

telefono 0572 70073

MORTARA

telefono 0131 253670 - Alessandria

NAPOLI CAMPI FLEGREI

telefono 081 5676725

NAPOLI CENTRALE ⑥

telefono 081 5672990 - 081 5672991

NOVARA

telefono 0321 391217

NOVI LIGURE

telefono 0143 2789

OLBIA

telefono 0789 224

OLBIA ISOLA BIANCA

telefono 0789 22477 - Olbia

ORISTANO

telefono 0783 72270

OULX

telefono 011 5611928 - Torino Porta Susa

OZIERI - CHILIVANI

telefono 079 758814 - 079 262757

PADOVA ■

telefono 049 8224456

PALERMO CENTRALE ⑥

telefono 091 6161806

PAOLA

telefono 0982 612373 - 0982 611426

PARMA

telefono 0521 783960

PAVIA

telefono 0382 303868

PERUGIA

telefono 075 5005673

PESARO

telefono 071 45521 - Ancona

PESCARA CENTRALE

telefono 085 4223052 - 085 4221344

PESCHIERA DEL GARDA

telefono 045 8023302 - Verona

PIACENZA

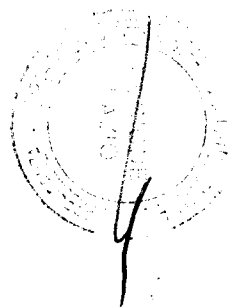
telefono 0523 337326

PISA CENTRALE

telefono 050 28117

PISTOIA

telefono 0573 21119



REGIONE LIGURIA
DIPARTIMENTO REGIONALE
COPIA
ALL'OFFICIA
Roma: _____

A handwritten signature, possibly 'Zuni' or similar, written in black ink.

A handwritten signature, possibly 'Zuni', written in black ink.

Allegati

POGGIO RUSCO

telefono 051 824988 - San Giovanni in Persiceto

PORDENONE

telefono 0432 511073 - Udine

PORRETTA TERME

telefono 0534 21030 - 0534 22054

PORTO TORRES - P.C.C.

telefono 079 262757 - 079 260362 - Sassari

POTENZA INFERIORE

telefono 0971 470282 - 0971 497317

PRATO

telefono 0574 42641

RAPALLO

telefono 0185 231000

RAVENNA

telefono 0544 217884

REGGIO CALABRIA CENTRALE ⑥

telefono 0965 27427 - 0965 898125

REGGIO EMILIA

telefono 0522 438204

RICCIONE ▲

telefono 0541 600417

RIMINI

telefono 0541 50302

ROMA OSTIENSE

telefono 06 47305066

ROMA TERMINI ⑥

telefono 06 4881726

ROMA TIBURTINA

telefono 06 47307184

ROVIGO

telefono 0425 411183

SALERNO

telefono 089 225910 - 089 255005

SALSOMAGGIORE

telefono 0524 572003

SAN BENEDETTO DEL TRONTO

telefono 0735 592865

SAN GAVINO

telefono 070 9339602

SANREMO

telefono 0184 503032 - 0184 531890

SANTA MARGHERITA LIGURE

telefono 0185 286630

SAPRI

telefono 0973 392099

SARZANA

telefono 0187 620154

SASSARI

telefono 079 262757 - 079 260362

SAVONA

telefono 019 821084 - 019 806978

SIENA

telefono 0577 207360 - 0577 207413

SIRACUSA

telefono 0931 464467

TARANTO

telefono 099 4714974

TERME EUGANEE - A. MONTEGROTTO

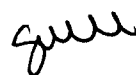
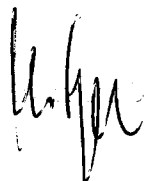
telefono 049 793467

TERNI

telefono 0744 404838

TERONTOLA

telefono 0575 67034



Allegato C - Servizi di assistenza per viaggiatori portatori di handicap

TORINO LINGOTTO

telefono 011 6690447 - Torino Porta Nuova

TORINO PORTA NUOVA ⑥

telefono 011 6690447

TORINO PORTA SUSA

telefono 011 5611928

TRENTO

telefono 0461 891627 - 0461 891408

TREVISO CENTRALE

telefono 0422 655137 - 0422 655366

TRIESTE CENTRALE ⑥

telefono 040 44705

UDINE

telefono 0432 511073 - fax 0432 592346

VALENZA

telefono 0131 253670 - Alessandria

VENEZIA MESTRE ■

telefono 041 929472

VENEZIA SANTA LUCIA ⑥

telefono 041 785570

VENTIMIGLIA

telefono 0184 352614 - 0184 351868

VERBANIA PALLANZA

telefono 0324 222321 - 0324 222283

VERCELLI

telefono 0161 51767

VERONA PORTA NUOVA ⑥

telefono 045 8093302

VIAREGGIO

telefono 0584 48928

VICENZA

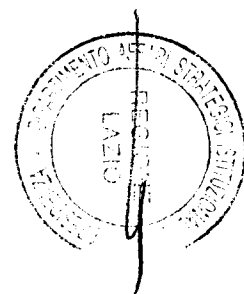
telefono 0444 392502

VILLA SAN GIOVANNI

telefono 0965 795772

VOGHERA

telefono 0383 46966 - 0383 48074



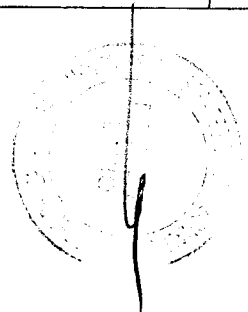
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Allegato D - Punti e sale del circuito "Club Eurostar"

CITTA'	STAZIONE	INDIRIZZO
ANCONA	Ancona	Piazza Rosselli - 60100 Ancona
BARI	Bari Centrale	Piazza Aldo Moro - 70100 Bari
BOLOGNA	Bologna Centrale	Piazza delle Medaglie d'Oro - 40100 Bologna
FIRENZE	Firenze Santa Maria Novella	Piazza Adua - 50100 Firenze
GENOVA	Genova Brignole	Piazza Giuseppe Verdi, 1 - 16121 Genova
MESTRE (Venezia)	Venezia Mestre	Piazzale Favretti - 30170 Mestre
MILANO	Milano Centrale	Piazza Duca d'Aosta - 20124 Milano
NAPOLI	Napoli Centrale	Piazza Garibaldi - 80100 Napoli
PADOVA	Padova Centrale	Piazzale Stazione, 1 - 35100 Padova
PALERMO	Palermo Centrale	Piazza Giulio Cesare - 90127 Palermo
REGGIO CALABRIA	Reggio Calabria Centrale	Piazza Garibaldi - 89100 Reggio Calabria
ROMA	Roma Termini	Piazza dei Cinquecento, Galleria Gommata - 00185 Roma
TORINO	Torino Porta Nuova	Via Nizza, 2g - 10125 Torino
TRIESTE	Trieste Centrale	Piazza Libertà, 8 - 34135 Trieste
UDINE	Udine Centrale	Viale Europa Unita - 33100 Udine
VERONA	Verona Porta Nuova	Piazza Venticinque Aprile - 37136 Verona



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Allegato D - Punti e sale del circuito "Club Eurostar"

	TELEFONO	FAX
	071 42574	071 42580
	080 5212312	080 5732997
	051 247508	051 4210030
	055 213517	055 290454
	010 582370	010 582371
	041 930792	041 928513 - 041 784440
	02 66981013	02 67077355
	081 286996	081 5630753
	049 8752601	049 8224105
	091 6164507	091 6177193
	0965 27504 - 0965 27586	0965 27587
	06 4742155 - 06 4742151	06 47823702
	011 6690246	011 6680560
	040 44114	040 4528078
	0432 510857	0432 508249
	045 8011888	045 8011815

REGISTRO DEI
 DIPARTIMENTI E DEI PUNTI
 COPIA CONFORME
 ALL'ORIGINALE

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Allegati

Allegato E - Indirizzi per l'invio delle domande di rimborso, per il servizio svolto dalla Divisione Passeggeri, nelle principali sedi

REGIONE	DESTINATARIO	
PIEMONTE - VALLE D'AOSTA	TRENITALIA - DIVISIONE PASSEGGERI Area Commerciale Nord Ovest - Area Vendita	
LOMBARDIA	TRENITALIA - DIVISIONE PASSEGGERI Area Commerciale Nord Ovest - Area Vendita	
LIGURIA	TRENITALIA - DIVISIONE PASSEGGERI Area Commerciale Nord Ovest - Area Vendita	
VENETO - TRENINO ALTO ADIGE	TRENITALIA - DIVISIONE PASSEGGERI Area Commerciale Nord Est - Area Vendita	
FRIULI VENEZIA GIULIA	TRENITALIA - DIVISIONE PASSEGGERI Area Commerciale Nord Est - Area Vendita	
TOSCANA	TRENITALIA - DIVISIONE PASSEGGERI Area Commerciale Centro Nord - Area Vendita	
EMILIA ROMAGNA	TRENITALIA - DIVISIONE PASSEGGERI Area Commerciale Centro Nord - Area Vendita	
MARCHE - ABRUZZO - MOLISE	TRENITALIA - DIVISIONE PASSEGGERI Area Commerciale Adriatica - Area Vendita	
PUGLIA	TRENITALIA - DIVISIONE PASSEGGERI Area Commerciale Adriatica - Area Vendita	
CAMPANIA	TRENITALIA - DIVISIONE PASSEGGERI Area Commerciale Tirrenica Sud - Area Vendita Campania	
LAZIO - UMBRIA	TRENITALIA - DIVISIONE PASSEGGERI Area Commerciale Tirrenica Sud - Area Vendita Lazio - Umbria	
CALABRIA - BASILICATA	TRENITALIA - DIVISIONE PASSEGGERI Area Commerciale Tirrenica Sud - Area Vendita Calabria - Basilicata	
SICILIA	TRENITALIA - DIVISIONE PASSEGGERI Area Commerciale Sicilia - Area Vendita e Assistenza Clienti Sicilia	

Per i biglietti in servizio internazionale, invece, le domande di rimborso vanno inviate al seguente indirizzo:

TRENITALIA
DIVISIONE PASSEGGERI

REGIONE TOSCANA
DIPARTIMENTO PASSEGGERI
COPIA COPIA
ALL'ORIGINALE
Funzionario

Amministrazione, Budget e Controllo

Amministrazione e Bilancio

(Rimborsi Internazionali)

Viale Spartaco Lavagnini, 58

50129 Firenze

100 Gruppo Ferrovie dello Stato

Roma, _____

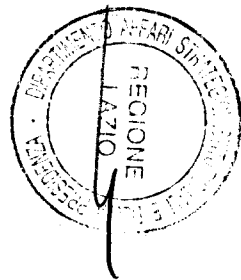
Allegato E - Indirizzi per l'invio delle domande di rimborso,
per il servizio svolto dalla Divisione Passeggeri, nelle principali sedi

	INDIRIZZO	TELEFONO	FAX
	Via Sacchi, 3 - 10125 Torino	011 6655850	011 6655029
	Piazza Luigi di Savoia, 1 - 20124 Milano	02 63712147	02 63712209
	Piazza Acquaverde, 4 - 16126 Genova	010 2742310	010 2743560
	Piazzale XXV Aprile - 37138 Verona	045 591173	045 8023906
	Fondamenta Santa Lucia, 23 - 30121 Venezia	041 785240	041 785926
	Piazza Libertà, 8 - 34135 Trieste	040 3794320	040 3794417
	Via Salvagnoli, 1 - 50129 Firenze	055 2356978	055 2356819
	Viale Pietramellara, 20 - 40121 - Bologna	051 6303866	051 6303869
	Piazza Roselli s.n. - 60126 Ancona	071 5923417	071 5923891
	Via Giuseppe Suppa, 9 - 70123 Bari	080 5732943	080 5732478
	Corso Novara, 10 - 80142 Napoli	081 5672320	081 5674492 - 081 200543
	Via Marsala, 27 - 00185 Roma	06 47306539	06 47306112
	Largo Calopinace - Palazzo V.O. - 89129 Reggio Calabria	0965 863975	0965 863247
	Piazzetta Cairoli, 7 - 90123 Palermo	091 6172461	091 6033918

REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO MEDICINA E TRASPORTI
COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE

Roma, _____

Funzionario



Handwritten signature

Allegato F - Le strutture territoriali della Divisione Infrastruttura di Ferrovie dello Stato

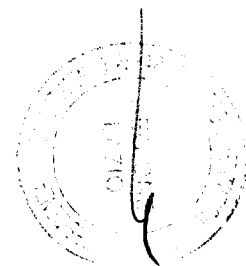
F.1. Direzioni Compartimentali Infrastruttura

SEDE	INDIRIZZO	TELEFONO
ANCONA	Piazza Cavour, 23 - 60121 Ancona	071 204121
BARI	Corso Italia, 23 - 70123 Bari	080 5732878
BOLOGNA	Via Matteotti, 5 - 40100 Bologna	051 359404
CAGLIARI	Via Roma, 6 - 09123 Cagliari	070 657975
FIRENZE	Piazza Unità Italiana, 1 - 50123 Firenze	055 289359
GENOVA	Via Andrea Doria, 5 - 16126 Genova	010 2758193
MILANO	Piazza Freud, 1 - 20154 Milano	02 6555534
NAPOLI	Corso Novara, 10 - 80142 Napoli	081 202523
PALERMO	Via Roma, 19 - 90133 Palermo	091 6164450
REGGIO CALABRIA	Via San Francesco da Paola, 58 - 89100 Reggio Calabria	0965 24800
ROMA	Via Marsala, 9 - 00185 Roma	06 484509
TORINO	Via Sacchi, 1 - 10125 Torino	011 6655666
TRIESTE	Piazza Vittorio Veneto, 3 - 34132 Trieste	040 631634
VERONA	Piazzale XXV Aprile, 6 - 37138 Verona	045 8003409
VENEZIA	Via Monte Piana, 55 - 30171 Venezia Mestre	041 785700

DEPT
COM
ALLI

Firma

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

Allegato F - Le strutture territoriali
della Divisione Infrastruttura di Ferrovie dello Stato

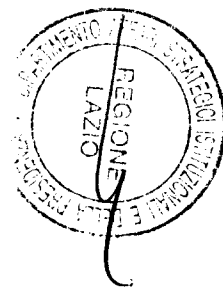
F.2. Direzioni Compartimentali Movimento

SEDE	INDIRIZZO	TELEFONO
ANCONA	Piazza Cavour, 23 - 60121 Ancona	071 200234
BARI	Corso Italia, 23 - 70123 Bari	080 5211962
BOLOGNA	Viale Pietramellara, 22 - 40121 Bologna	051 241590
CAGLIARI	Via Roma, 22 - 09100 Cagliari	070 662784
FIRENZE	Piazza Unità Italiana, 1 - 50123 Firenze	055 212736
GENOVA	Piazza Acquaverde, 4 - 16126 Genova	010 2742350
MILANO	Piazza Duca d'Aosta, 1 - 20124 Milano	02 63712316
NAPOLI	Corso Novara, 10 - 80143 Napoli	081 265671
PALERMO	Via Roma, 19 - 90133 Palermo	091 6161918
REGGIO CALABRIA	Piazza Castello, 1 - 89100 Reggio Calabria	0965 21603
ROMA	Via Marsala, 27 - 00185 Roma	06 4885085
TORINO	Via Nizza, 2bis - 10125 Torino	011 6652310
TRIESTE	Piazza Vittorio Veneto, 3 - 34138 Trieste	040 631731
VERONA	Viale Piane, 12/C - 37135 Verona	045 8024002
VENEZIA	Via Monte Piana, 55 - 30171 Venezia Mestre	041 784751

REGIONE LIGURIA
DIPARTIMENTO REGIONALI DEI PORTI
COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE

Roma, _____

Funzionario



Allegato G - Associazioni che dialogano con il Gruppo Ferrovie dello Stato

Le Ferrovie dello Stato, per porsi in sintonia con il mercato e con le esigenze della clientela che utilizza il treno come mezzo di trasporto, hanno avvia-

to un dialogo continuo con Associazioni dei Consumatori ed Organizzazioni Ambientaliste, nonché rappresentative della clientela disabile.

ASSOCIAZIONE	INDIRIZZO
ACU (Associazione Consumatori Utenti)	Via Bazzini, 4 - 20131 Milano
ADICONSUM	Via Lancisi, 25 - 00161 Roma
ADOC	Via Lucullo, 6 - 00187 Roma
ADUSBEF	Via Farini, 62 - 00187 Roma
AMICI DELLA TERRA	Via di Torre Argentina, 18 - 00186 Roma
ASSOPEDONI	Via del Vascello, 34 - 00153 Roma
ASSOCONSUMATORI	Via Otranto, 41 - 00192 Roma
ASSOUTENTI	Via Celimontana, 38 - 00184 Roma
ASSOUTENTI-UTP	Via Ozanam, 11 - 20129 Milano
CITTADINANZATTIVA	Via Flaminia, 53 - 00196 Roma
COMITATO CONSUMATORI ALTRO CONSUMO	Via Valassina, 22 - 20159 Milano
FEDERAZIONE AMICI DELLA BICICLETTA	Viale Venezia, 7 30171 Venezia Mestre
FEDERCONSUMATORI	Via Gioberti, 54 - 00185 Roma
LEGA CONSUMATORI ACLI	Via delle Orchidee, 4a - 20100 Milano
LEGAMBIENTE	Via Salaria, 403 - 00199 Roma
MOVIMENTO CONSUMATORI	Via Carlo M. Maggi, 14 - 20100 Milano
MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO	Piazza Addis Abeda, 1 - 00199 Roma
UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Via Andrea Doria, 48 - 00192 Roma
VERDI, AMBIENTE, SOCIETA'	Via Flaminia, 53 - 00196 Roma
WWF - WORLD WILDLIFE FUND	Via Po, 25c - 00198 Roma

guru

Allegato G - Associazioni che dialogano con il Gruppo Ferrovie dello Stato

	TELEFONO	FAX
	02 70630668	02 70636777
	06 4417021	06 44170230
	06 4753303 06 4825849	06 4819028
	06 4818632-3	06 4818632-3
	06 6868289	06 68308610
	06 583310307	06 583310307
	06 377353372	06 3728467
	06 70450594	06 4820399
	02 29405698	02 29405698
	06 367181	06 36718333
	02 668901	02 66890288
	041 921515	041 921515
	06 49270434-5	06 49270452
	02 48303659	02 48302611
	06 862681	06 86218474
	02 33603060	02 34937400
	06 86399208	06 86388406
	06 39737021-2	06 39733329
	06 3608181	06 36081827
	06 844971	06 8554410



REGIONE LIGURIA
 DIPARTIMENTO REGIONALE DEI SERVIZI
 COPIA
 ALL'ORIGINALE
 Roma, _____
 Funzionario

Allegati

ASSOCIAZIONE	INDIRIZZO	
ANGLAT (Associazione Nazionale Guida Legislazione Andicappati Trasporti)	Via del Podere San Giusto, 29 00166 Roma	
ANMIC (Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili)	Piazza Bologna, 10 - 00162 Roma	
ANMIL (Associazioni Mutilati ed Invalidi del Lavoro)	Via Ravà, 124 - 00142 Roma	
UNIONE ITALIANA CIECHI	Via Borgognona, 38 - 00187 Roma	
ENTE NAZIONALE SORDOMUTI	Via Gregorio VII, 120 - 00165 Roma	
ASSOCIAZIONE DISABILI VISIBILI	Via Lima, 22 - 00198 Roma	
FISH NAZIONALE (Federazione Nazionale per il Superamento dello Handicap)	Via Giuseppe Cerbara, 20 00147 Roma	
LEGA ARCOBALENO	Via Dini, 11 - 00146 Roma	

REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO REGIONALE DEI TRASPORTI
COPIA CONFEZIONATA
ALL'ORIGINALE

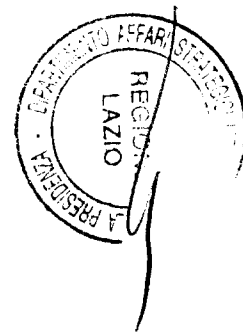
Roma, _____

Il Funzionario

genuel


Allegato G - Associazioni che dialogano con il Gruppo Ferrovie dello Stato

	TELEFONO	FAX
	06 6140536	06 61520707
	06 44232997	06 44232555
	06 541961	06 5943352
	06 699881	06 6786815
	06 39366697-8	06 6380931
	06 8550260	06 8840490
	06 51605175 06 51604253	06 51883253
	06 5562675	0863 996228



REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO MODALITÀ TRASPORTI
COPIA COLLEGATA
ALL'ORIGINALE

Roma, _____

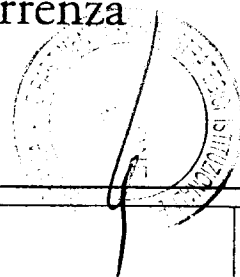
Il Funzionario




Allegato H - Indicatori di qualità dei servizi di trasporto di media e lunga percorrenza

(decreto del Ministro dei Trasporti e Navigazione 7.12.2000, n. 146/T, pubblicato sulla G.U. n. 296 del 20.12.2000)

Periodo di riferimento 1.10.2000 - 30.9.2001



FATTORI DI QUALITA'	INDICATORI <i>[unità di misura]</i>
1. Velocità commerciale	1A. VELOCITA' COMMERCIALE MLP <i>[percorso effettuato da tutti i treni MLP (km)/tempo impiegato da tutti i treni MLP (ore)]²</i>
2. Puntualità ¹	2A. RITARDO TRENI ES ENTRO 15' <i>[treni ES con ritardo all'arrivo entro 15'/treni ES effettuati] x 100</i> 2B. RITARDO TRENI ES ENTRO 30' <i>[treni ES con ritardo all'arrivo entro 30'/treni ES effettuati] x 100</i> 2C. RITARDO TRENI ES ENTRO 60' <i>[treni ES con ritardo all'arrivo entro 60'/treni ES effettuati] x 100</i> 2D. RITARDO TRENI MLP ENTRO 15' <i>[treni MLP con ritardo all'arrivo entro 15'/treni MLP effettuati] x 100</i> 2E. RITARDO TRENI MLP ENTRO 30' <i>[treni MLP con ritardo all'arrivo entro 30'/treni MLP effettuati] x 100</i> 2F. RITARDO TRENI MLP ENTRO 60' <i>[treni MLP con ritardo all'arrivo entro 60'/treni MLP effettuati] x 100</i> 2G. SOGLIA MINIMA DI PUNTUALITA' MEDIA PER L'INSIEME DI TRENI MLP OPERANTI LUNGO CIASCUNA DELLE DIRETTRICI ⁴ <i>[treni MLP effettuati lungo ciascuna delle direttrici con ritardo all'arrivo entro 30'/treni MLP effettuati lungo ciascuna delle direttrici] x 100</i>
3. Regolarità del servizio	3A. INCIDENZA TRENI MLP EFFETTUATI RISPETTO ALL'INTERO PROGRAMMA DEI SERVIZI MLP <i>[(treni MLP programmati - treni MLP soppressi) / treni MLP programmati] x 100</i> 3B. ADEGUAMENTO DELL'OFFERTA MLP ALLE PUNTE DI DOMANDA <i>[(treni MLP programmati - treni MLP con indisponibilità di posti a sedere tra almeno due fermate consecutive)/treni MLP programmati] x 100</i>

¹ Standard A: con esclusione delle cause di ritardo derivanti da forza maggiore, cause di ritardo non dipendenti dal soggetto gestore del servizio e dal soggetto gestore dell'infrastruttura, nonché cause di ritardo derivanti da cantieri di manutenzione e/o sviluppo della rete. Standard B: con esclusione delle cause di ritardo derivanti da forza maggiore, cause di ritardo non dipendenti dal soggetto gestore del servizio e dal soggetto gestore dell'infrastruttura, ma con inclusione delle cause di ritardo derivanti da cantieri di manutenzione e/o sviluppo della rete.

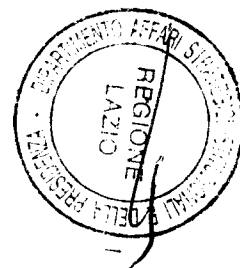
² Per l'indicatore 1A, lo standard 2000 è riferito al periodo 1.10.2000/9.6.2001, secondo l'orario vigente, e per il periodo 10.6.2001/30.9.2001 secondo l'orario in vigore al 10.6.2001. Per l'indicatore 6D, il periodo di riferimento è 1.1.2001/30.9.2001.

REGIONE DEL LIGURIA
DIPARTIMENTO DI GENOVA
COPIA
ALL'ORIGINALE

Il Funzionario
[Signature]
[Signature]
[Signature]

Allegato H - Indicatori di qualità dei servizi di trasporto di media e lunga percorrenza

STANDARD FISSATI PER L'ANNO 2000		STANDARD FISSATI PER L'ANNO 2001	
85,33		85,73	
STANDARD A ¹	STANDARD B ¹	STANDARD A ¹	STANDARD B ¹
92%	91%	92%	91%
-	-	97%	96%
-	-	99,50%	99%
87%	86%	88%	87%
-	-	94%	93%
-	-	99%	98%
-	-	84%	-
99,17%		99,17%	
-		91%	



¹Vengono eliminati dal conteggio i treni per i quali sono state identificate come non dipendenti né da Trenitalia né dal Gestore Infrastruttura le cause che hanno generato la maggior parte del ritardo.

¹Ai fini della verifica del rispetto della soglia minima di puntualità, vengono considerati i treni adibiti al trasporto passeggeri sulla media e lunga percorrenza, programmati nell'orario 2000/2001 per almeno 200 giorni di esercizio. I suddetti treni vengono classificati come appartenenti ad una fra le seguenti sei direttrici: Nord-Nord, Centro-Centro, Sud-Sud, Nord-Centro, Nord-Sud, Centro-Sud. Tale classificazione è effettuata in base alla appartenenza delle stazioni di inizio e fine corsa dei suddetti treni alle tre seguenti aree geografiche: Nord (Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino Alto Adige), Centro (Marche, Molise, Toscana, Umbria, Lazio), Sud (Campania, Basilicata, Puglia, Calabria, Sicilia).

Roma, _____

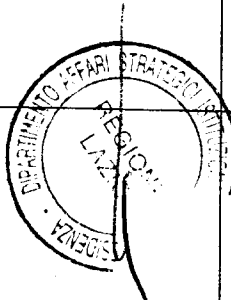
Il Funzionario

La Carta dei Servizi 2001 109

Stamp

(segue) **Periodo di riferimento 1.10.2000 - 30.9.2001**

FATTORI DI QUALITA'	INDICATORI <i>(unità di misura)</i>	
4. Età media del materiale rotabile	<p>4A. VETUSTA' DEL PARCO ROTABILI <i>[rotabili circolanti con meno di 10 anni di servizio trascorsi dalla costruzione o dall'ultima ristrutturazione totale/rotabili circolanti] x 100</i></p>	
5. Pulizia a bordo	<p>5A. IMPRESE DI PULIZIA IN POSSESSO DI CERTIFICAZIONE DI QUALITA' <i>[imprese di pulizia certificate/imprese di pulizia sotto contratto] x 100</i></p> <p>5B. INTERVENTI DI PULIZIA RADICALE SU TRENI ES <i>[numero medio di convogli ES sottoposti a interventi di pulizia radicale ogni 40 giorni/ totale convogli ES circolanti] x 100</i></p> <p>5C. INTERVENTI DI PULIZIA EFFETTUATI DURANTE IL VIAGGIO DEI TRENI <i>[numero minimo giornaliero di treni ES, IC ed EC-giorno provvisti di personale viaggiante addetto alle pulizie per l'intera tratta]*</i></p>	
6. Comfort a bordo	<p>6A. DIFFUSIONE CLIMATIZZAZIONE <i>[treni MLP programmati con materiale climatizzato/treni MLP programmati] x 100</i></p> <p>6B. FUNZIONAMENTO IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE DEL MATERIALE ROTABILE UTILIZZATO PER I SERVIZI ES <i>[impianti di climatizzazione funzionanti su materiale rotabile ES in uscita dall'officina dopo visita tecnica periodica / impianti di climatizzazione su materiale rotabile ES controllati in officina dopo visita tecnica periodica] x 100</i></p> <p>6C. FUNZIONAMENTO IMPIANTI IGIENICI DEL MATERIALE ROTABILE UTILIZZATO PER I SERVIZI ES <i>[impianti igienici funzionanti su materiale rotabile ES in uscita dall'officina dopo visita tecnica periodica/ impianti igienici su materiale rotabile ES controllati in officina dopo visita tecnica periodica] x 100</i></p> <p>6D. FUNZIONAMENTO IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE DEL MATERIALE ROTABILE UTILIZZATO PER I SERVIZI IC ED EC <i>[impianti climatizzazione funzionanti su materiale rotabile per i servizi IC ed EC-giorno dopo visita tecnica periodica/ impianti climatizzati su materiale rotabile IC ed EC-giorno controllati in officina dopo visita tecnica periodica]* x 100</i></p>	



*Lo standard per l'anno 2000 è stato fissato in base ad una unità di misura diversa da quella riportata nella presente tabella, a seguito dell'introduzione, per l'anno 2001, di più significativi parametri di valutazione della qualità. Il valore fissato per l'anno 2000 quindi non è riportato in tabella in quanto non comparabile con il valore fissato per l'anno 2001.

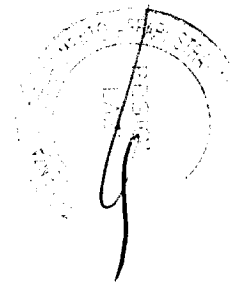
ALL'ORIGINALE

Il Funzionario
[Signature]

[Handwritten signature]

Allegato H - Indicatori di qualità dei servizi di trasporto di media e lunga percorrenza

	STANDARD FISSATI PER L'ANNO 2000	STANDARD FISSATI PER L'ANNO 2001
	[]'	36,91%
	51,85%	87,50%
	-	75%
	-	100
	71,61%	79,35%
	-	99%
	-	96%
	-	96%



REGIONE LATIO
 DIPARTIMENTO
 COPIAS
 ALL'ORIGINALE

"Il servizio avrà inizio dall'1-01-2001 e sarà a regime a partire dal 1-03-2001, interessando un numero minimo di 100 treni rispetto ai 365 treni ES, IC-giorno ed EC-giorno mediamente circolanti.

Roma, _____

[Handwritten signature]
 - il Funzionario

[Handwritten signature]

La Carta dei Servizi 2001 111

[Handwritten signature]

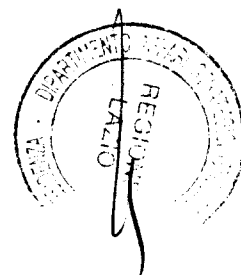
(segue) **Periodo di riferimento 1.10.2000 - 30.9.2001**

FATTORI DI QUALITA'	INDICATORI <i>[unità di misura]</i>	
7. Servizi aggiuntivi a bordo	7A. DIFFUSIONE SERVIZIO DI RISTORO NELL'AMBITO DELL'INTERO PROGRAMMA DEI SERVIZI MLP <i>[treni MLP con servizio di ristoro/treni MLP programmati] x 100</i>	
8. Treni attrezzati per portatori di handicap	8A. TRENI ATTREZZATI PER PORTATORI DI HANDICAP <i>[treni MLP programmati attrezzati per portatori handicap/treni MLP programmati] x 100</i>	
9. Informazioni a bordo	9A. INCIDENZA TRENI DOTATI DI IMPIANTO DIFFUSIONE SONORA <i>[treni MLP programmati dotati di impianto di diffusione sonora/treni MLP programmati] x 100</i>	
10. Informatizzazione dei punti vendita	10A. DOTAZIONE COMPLESSIVA DI BIGLIETTERIE AUTOMATICHE <i>[numero totale apparecchiature in servizio/numero stazioni assegnate alla Divisione Passeggeri]</i> 10B. COPERTURA COMPLESSIVA DEL SERVIZIO DI VENDITA TRAMITE POS <i>[numero complessivo dotazioni POS/numero complessivo punti vendita (sia automatici sia con operatore) presenti nelle stazioni assegnate alla Divisione Passeggeri] x 100</i> 10C. FUNZIONAMENTO DELLE BIGLIETTERIE AUTOMATICHE INSTALLATE NELLE STAZIONI ASSEGNATE ALLA DIVISIONE PASSEGGERI <i>[numero complessivo giornate di funzionamento per ciascuna biglietteria automatica installata/ numero complessivo giorni di servizio di ciascuna biglietteria automatica installata] x 100</i> 10D. INCREMENTO COMPLESSIVO AGENZIE DI VIAGGIO ABILITATE, AL NETTO DELLE DISABILITAZIONI <i>[numero complessivo agenzie di nuova abilitazione - numero complessivo agenzie disabilitate]</i>	
11. Servizi aggiuntivi a terra	11A. COPERTURA DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA TELEFONICA <i>[popolazione complessiva dei comuni provvisti di stazioni attrezzate per il servizio di biglietteria telefonica/popolazione italiana] x 100</i>	
12. Informazioni a terra	12A. EFFICACIA DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE TELEFONICA <i>[telefonate con attesa alla risposta < 20"/totale telefonate ricevute] x 100</i>	
13. Aspetti comunicazionali	13A. PERSONALE FRONT-LINE CON CONOSCENZA DELLE LINGUE <i>[addetti front-line con conoscenza delle lingue/totale addetti front-line] x 100</i>	

REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO MOBILITÀ E TRASPORTI
COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE

Roma, _____

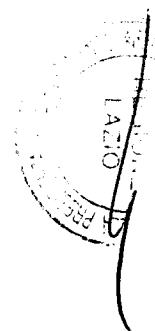
Funzionario



gump

Allegato H - Indicatori di qualità dei servizi di trasporto di media e lunga percorrenza

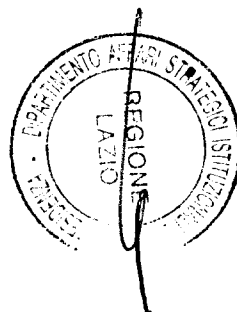
	STANDARD FISSATI PER L'ANNO 2000	STANDARD FISSATI PER L'ANNO 2001
	66,51%	79%
	[]'	41,80%
	58,86%	68,35%
	2,11	2,13
	[]'	98,66%
	-	74,50%
	80	98
	16,76%	19,54%
	-	82,50%
	42,85%	46%



REGIONE LAZIO
 DIPARTIMENTO LOCALI TRASPORTI
 COPIA CONFORME
 ALL'ORIGINALE

Funzionario

Roma, _____



*Pubblicazione a cura
del Centro Servizi di Comunicazione*

Ferrovie dello Stato

Piazza della Croce Rossa, 1

00161 Roma

telefono 0644105254

fax 0644104854

internet www.fs-on-line.it

e-mail editoria@fs-on-line.it

Stampa

Merroripo SpA

3/2001 - 3.000

REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO AFFARI STRATEGICI
COPIA CON FERME
ALL'ORIGINALE
Roma, _____
Il funzionario

B. Il sistema
di trasporto/mobilità ferroviaria

B

#

gmp

B.1. Presentazione

La politica comunitaria dei trasporti e dei servizi pubblici persegue, come è noto, obiettivi di apertura dei mercati nazionali e di liberalizzazione dei monopoli pubblici.

Il trasporto ferroviario non fa eccezione e le direttive in materia sanciscono la libertà di impresa ed il diritto di accesso alle infrastrutture ferroviarie nazionali, per le diverse imprese di trasporto in possesso di licenza.

E' sorta quindi l'esigenza in ambito Ferrovie dello Stato di separare il soggetto gestore dell'infrastruttura dall'erogatore dei servizi di trasporto.

Quest'esigenza, prima di essere una necessità regolatoria, è per Trenitalia la pre-condizione per attrezzarsi a fronteggiare la competizione, così da cogliere le notevoli opportunità di sviluppo che il

settore ferroviario presenta tanto sui flussi nazionali che su quelli locali/regionali.

E' compito di Trenitalia prendersi cura dei propri clienti, così da fidelizzarli e da conquistarne di nuovi, mediante l'offerta di servizi di qualità, cioè in grado di soddisfare bisogni di mobilità sempre più specifici ed articolati.

Trenitalia nasce con l'irrevocabile missione di agire da impresa, di raccogliere, così, la sfida della competizione del futuro.

Questo dovrà avvenire capitalizzando al meglio i ritorni degli interventi pubblici nella rete ferroviaria e massimizzando, al tempo stesso, il valore per il cliente e per l'azionista.

Tuttavia, non si deve e non si vuole che venga meno la valenza di servizio pubblico che da sempre caratterizza la ferrovia.

B.2. Il "sistema di trasporto/mobilità ferroviaria"

B.2.a. Profilo della Società Trenitalia

E' ormai da qualche anno che il sistema Ferrovie dello Stato è interessato da un complesso e radicale processo di mutamento.

L'ultimo atto, in ordine di tempo, è stato la nascita di Trenitalia, la società del Gruppo Ferrovie dello Stato dedicata al trasporto.

In precedenza, attraverso un importante passaggio intermedio, si era provveduto a "divisionalizzare" il vecchio modello "accentrato" con lo scopo di porre il cliente al centro delle diverse attività aziendali, realizzando strutture che avessero in mano tutte le leve gestionali per soddisfare i rispettivi mercati di riferimento.

Coerentemente con questo modello di organizzazione così organizzata:

- una **Divisione Passeggeri**, che è preposta alla realizzazione di servizi di mobilità dei viaggiatori sulla media e lunga percorrenza;
- una **Divisione Trasporto Regionale**, preposta invece alla mobilità di persone negli ambiti locali/regionali;
- una **Divisione Cargo**, orientata ai servizi alle imprese per la logistica ed il trasporto delle merci;
- l'**Unità Tecnologie Materiale Rotabile**, che provvede alla progettazione, alla sperimentazione, all'acquisto e alla manutenzione ciclica dei rotabili.

Si tratta di un'organizzazione pensata e realizzata per dare risposte concrete alle specificità delle diverse aree di mercato, in grado di porre il cliente e la sua soddisfazione come unico parametro cui deve misurarsi un'impresa efficiente e moderna.

REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO MOBILITÀ E TRASPORTI
COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE

Roma, _____

Il Funzionario

B.2.b. Obiettivi ed impegni di sistema

1. Attenzione all'ambiente

In armonia con gli organismi ferroviari europei ed internazionali, il Gruppo opera in tutti i tavoli tecnici per contribuire a definire i principi che devono essere alla base delle politiche ambientali di tutto il mondo ferroviario.

L'obiettivo è quello in genere sintetizzato con il concetto di "sviluppo sostenibile", che si deve, però, trasformare in politiche, programmi ed azioni concrete.

A tal fine, a livello europeo, è stata redatta una Dichiarazione d'intenti, secondo i dettami del Protocollo di Kyoto, presentata dalla UIC, ad Oslo in occasione della IV Conferenza dei Coordinatori per l'ambiente, al fine di armonizzare le scelte ed i programmi in tema ambientale di tutte le reti ferroviarie.

Gli enunciati, accettati anche dal Gruppo Ferrovie dello Stato, sono:

- contribuire alla riduzione di emissione di anidride carbonica (CO₂) e di tutte le sostanze dannose prodotte dai treni diesel;
- impiegare razionalmente ed in modo efficiente le risorse energetiche e le materie prime;
- perseguire tutte le iniziative volte alla prevenzione ed alla riduzione del rumore e delle vibrazioni, prodotte dalla circolazione dei treni;
- favorire l'implementazione del principio "chi più inquina più paga" nell'ambito dei trasporti;
- controllare sistematicamente, al fine di contenere le emissioni, tutte le sostanze che potrebbero produrre effetti dannosi per il suolo, l'acqua e l'aria;
- recuperare i sottoprodotti ed i rifiuti derivanti dall'attività svolta.

Questi temi sono ampi e investono tutto il modo di fare ferrovia e anche la scelta di sviluppo che gli

Stati devono fare in tema di trasporti; essi vengono affrontati in termini strategici attivando significative azioni migliorative.

Oggi, si sta lavorando sui seguenti temi:

- analisi dei costi esterni del trasporto;
- valutazione dell'inquinamento acustico derivante dalla modalità treno;
- analisi della gestione dei propri rifiuti;
- analisi sull'utilizzo della risorsa "acqua".

Essi rappresentano i primi concreti passi per la redazione del Bilancio Ambientale e per lo sviluppo in azienda di un moderno sistema di gestione ambientale.

Il Bilancio Ambientale rappresenterà la base del sistema informativo ambientale dell'impresa che raccoglierà i dati rilevanti, che potranno, anzi, dovranno essere oggetto di ulteriori elaborazioni ai fini delle decisioni aziendali.

Non sembra superfluo evidenziare che il Bilancio Ambientale negli anni contribuirà a creare valore, permettendo di controllare e misurare i risultati della gestione ambientale ed orientando così in maniera razionale le scelte del management, attraverso un'analisi dei flussi fisici ed una contabilità integrata, che rappresenta il legame tra performance ecologica e le sue implicazioni a livello economico patrimoniale.

In sintesi, tale strumento, una volta a regime, garantirà alla collettività la conoscenza e la verifica di tutti i risultati che le scelte operate hanno in concreto conseguito.

In ultimo, sembra opportuno soffermarsi sui maggiori punti trattati nello studio sull'esternalità dei costi, proprio per dimostrare il vantaggio del treno rispetto alle altre modalità di trasporto.

Tali studi hanno, evidentemente, il fine di:

- favorire l'implementazione del principio "chi più inquina più paga" nell'ambito dei trasporti;
- contribuire alla riduzione di emissione di ani-

REGOLAMENTO
DIPARTIMENTO REGIONALE
CORTE DI GIUSTIZIA
ALL'ESAME

Stampa
Firma
Semp

dride carbonica (CO₂) e di tutte le sostanze dannose prodotte dai treni diesel.

In Italia, infatti, si percorrono ogni anno, in automobile, aereo e treno oltre 850 miliardi di chilometri.

I costi sociali e ambientali provocati da questi spostamenti ricadono sull'intera collettività e per il nostro Paese ammontano ad oltre 170 mila miliardi di lire/anno.

In termini sociali e ambientali il costo per ogni chilometro percorso è di:

- 157 lire per chi usa l'auto,
- 79 per chi prende l'aereo,
- 57 per chi sceglie il treno.

A questi valori si giunge evidentemente mettendo in conto le varie componenti dovute all'inquinamento atmosferico, al traffico, all'effetto serra e così via.

In particolare, il costo in lire dell'inquinamento atmosferico provocato dai diversi mezzi di trasporto per ogni passeggero*chilometro è di circa:

- 16 lire per il treno,
- 18 lire per l'aereo, e
- di oltre 50 lire per l'auto,

mentre per *tonnellate*chilometro* i costi sono rispettivamente: 10 lire per il treno, 90 lire per l'aereo e 121 lire per l'autocarro.

Per quanto riguarda il traffico le ore perse a causa della congestione, in Italia, ammontano a circa 3 miliardi.

Il 99% di questo tempo lo si trascorre in auto (imbottigliati nel traffico), invece, solo l'1% sul treno e sull'aereo (per ritardo).

Infine, in relazione al contributo che le varie modalità di trasporto inducono sull'effetto serra si segnala che *per percorrere un chilometro*: prendendo l'aereo si producono 154 grammi di anidride carbonica (CO₂), usando l'auto 98, viaggiando in treno solo 43.

2. Integrazione modale

La rete ferroviaria italiana ha costituito, per oltre un secolo, la struttura portante del modello di mobilità di persone e merci all'interno del nostro Paese.

Negli ultimi decenni, assieme all'incremento qualitativo e quantitativo della domanda di mobilità, si è registrata anche una significativa crescita delle infrastrutture strumentali ad altri tipi di mezzi di trasporto (in particolare l'aereo ed il trasporto su gomma, sia individuale che collettivo).

Per realizzare le condizioni che consentano al cittadino di trovare una risposta adeguata alla sua domanda di mobilità occorrerà impegnarsi sempre di più per facilitare la realizzazione di forme di collegamento tra le diverse reti di trasporto.

Per il sistema di trasporto ferroviario la stazione costituisce, quindi, il nodo di scambio con gli altri modi di trasporto e/o con le altre soluzioni alla mobilità.

L'impegno è quello di favorire, nei limiti del possibile, la realizzazione delle condizioni che risultino utili al viaggiatore per poter scegliere con facilità le soluzioni alle richieste di mobilità offerte dall'impresa ferroviaria.

Questo è un impegno sintetizzabile nel concetto di "integrazione modale" che può essere sia tra le diverse modalità (treno, aereo, nave, autoservizi, auto privata e così via), sia tra le diverse soluzioni offerte, all'interno di Trenitalia, dalle Divisioni di Trasporto: Passeggeri e Trasporto Regionale.

3. Regolarità della circolazione e puntualità dei treni

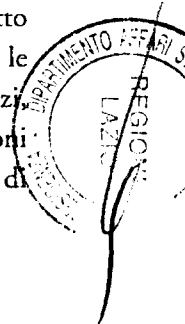
La puntualità è tra le componenti della qualità del servizio ferroviario osservate con maggiore attenzione e senso critico da parte della clientela.

Il Gruppo Ferrovie dello Stato ha avviato recentemente un energico intervento tendente a migliorare sensibilmente gli indici di regolarità della circolazione dei treni.

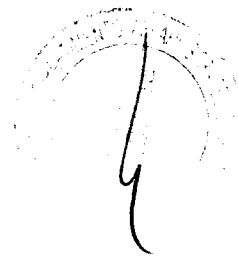
COPIA CO...
ALL'ORIGIN...

Roma, _____

In Funzione



gump



Come è noto, l'estensione della rete ferroviaria italiana non ha subito in questi decenni significativi potenziamenti; una rete così strutturata, senza potenziamenti sulle direttrici forti e nei nodi, incide significativamente sulle capacità di traffico e quindi anche una piccola anomalia, su linee sature, causa dei ritardi che su linee a semplice binario generano negative ripercussioni a catena.

Per aumentarne la capacità, il Gruppo Ferrovie dello Stato, da qualche anno, è impegnato nella esecuzione di importanti lavori di manutenzione straordinaria delle linee principali e di potenziamento dei nodi.

Queste opere, destinate a risolvere i problemi di capacità nell'orizzonte dei tre-cinque anni, determinano in fase di realizzazione dei lavori una serie di possibili ripercussioni alla capacità e regolarità della circolazione, trattandosi di lavori che si realizzano senza interruzione della marcia dei treni.

L'attenzione è rivolta anche alla costruzione di nuove linee "ad alta capacità" sulle direttrici principali, pressoché sature, che sicuramente costituiranno un elemento forte per il rilancio del trasporto ferroviario nel nostro Paese.

Anche il materiale rotabile è da tempo oggetto di particolare attenzione; sono, infatti, in corso cospicui investimenti in acquisto, rinnovo e ammodernamento di materiale trainante e rimorchiato oltre che di treni completi in composizione bloccata.

L'efficientamento delle flotte disponibili alle strutture trasportistiche sta progredendo sia con l'introduzione di nuove tecniche manutentive, sia con l'adozione di nuovi modelli gestionali.

Tutto nell'ottica di interpretare le esigenze degli utenti e tradurle in fatti concreti per la loro soddisfazione.

Particolare attenzione viene posta, altresì, al controllo sia della circolazione dei treni sia dei fenomeni che generano perturbazioni alla marcia degli stessi. In relazione allo stato attuale del suo continuo

mutamento per i suindicati notevoli impegni, Trenitalia prevede di poter raggiungere gli indici di puntualità esposti nella scheda a pagina 18.

4. Servizi per viaggiatori disabili

L'attenzione di Trenitalia nei confronti della clientela disabile si dimostra attraverso una serie di accorgimenti che assicurano la fruibilità dei propri servizi a questo particolare segmento.

Con i circa novecento treni al giorno "attrezzati" per garantire la mobilità dei viaggiatori disabili e le centosettantanove stazioni in cui è previsto un servizio di assistenza con personale specializzato si riesce a coprire, infatti, la quasi totalità delle province italiane servite da Trenitalia.

Tanto a bordo quanto in stazione, esistono servizi dedicati:

- presso il 36% circa (179) delle stazioni presenziate da Trenitalia con proprie biglietterie è possibile, su richiesta, usufruire di Centri di Accoglienza (vedere l'Allegato C) che assicurano servizi di informazione, prenotazione dei posti riservati, eventuale messa a disposizione di una sedia a rotelle, guida ed accompagnamento in stazione, salita e discesa dal treno;
- circa il 41% (oltre 200 treni al giorno) dei treni a media e lunga percorrenza ed il 10% (circa 650 treni al giorno) di quelli del trasporto regionale sono dotati di almeno una carrozza attrezzata per le persone disabili (posti dedicati, bagni specializzati e così via).

Inoltre, alcune categorie di persone disabili - come non vedenti, grandi invalidi, titolari di indennità di accompagnamento, e così via - possono usufruire di particolari condizioni tariffarie.

Le informazioni di dettaglio sono contenute in apposite pubblicazioni (reperibili presso i punti vendita e informazione), nell'Orario Ufficiale e possono essere, comunque, richieste agli Uffici Informazioni ed al numero di FS Informa 8488-88088.

REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO REGIONALE
COPIA ALL'ORIGINE
Il Finanziario

Scuro

5. Sicurezza patrimoniale sui treni

La micro-criminalità presente sul territorio nazionale viene percepita negativamente dal viaggiatore/cliente, fino a coinvolgere l'impresa ferroviaria, in una sorta di corresponsabilità riflessa.

Trenitalia cura la protezione e l'incolumità dei propri clienti e dei beni materiali, immateriali e delle risorse umane di cui dispone.

In particolare, si vuole evidenziare che - come meglio specificato in un apposito punto di questa Carta - è stata recentemente prevista una copertura assicurativa per il furto dei bagagli subito nel corso del viaggio su treni Eurostar Italia, su treni dotati di vano bagagli posto nei vestiboli e nei Servizi Cuccetta e Vagone Letto.

La predisposizione delle attività operative aventi per scopo la prevenzione e repressione dei reati, la tutela dell'ordine pubblico e dell'incolumità dei cittadini nell'ambito dei trasporti effettuati sulle linee ferroviarie, sui treni in sosta o in corsa, negli impianti ferroviari ed in ogni loro pertinenza o in qualunque settore del servizio ferroviario, è compito istituzionale della Polizia Ferroviaria che opera sulla totalità della rete ferroviaria.

I compiti della Polizia Ferroviaria sono essenzialmente i seguenti:

- prevenire e reprimere reati in ambito ferroviario;
- vigilare sulle linee ferroviarie, assicurando la sicurezza pubblica, durante la circolazione dei treni;

- tutelare l'incolumità dei viaggiatori e la sicurezza dei loro beni (per quanto riguarda la parte relativa alla sicurezza pubblica);
- provvedere a "scortare" treni viaggiatori e merci più significativi;
- integrare in ambito ferroviario i servizi d'ordine e di sicurezza disposti dalle Questure interessate;
- tutelare il materiale e gli impianti di proprietà del Gruppo Ferrovie dello Stato;
- individuare i ricercati, mediante l'attento controllo delle persone in arrivo, in sosta o in partenza, nonché collaborando con i servizi disposti dalle Questure in occasioni di gravi emergenze;
- assicurare assistenza ai cittadini ed agli stranieri;
- ricevere le denunce di reati verificatisi in ambito ferroviario e svolgere le relative indagini;
- intervenire con immediatezza in ogni altra emergenza di rilievo.

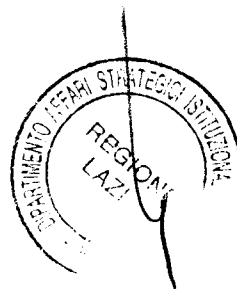
Comunque, nei maggiori siti ferroviari, al fine di infondere un maggior senso di sicurezza nei confronti del cliente/viaggiatore, Trenitalia ha affidato la sorveglianza di particolari aree di stazione ad istituti di vigilanza privati ed ha predisposto impianti di telesorveglianza tecnologicamente avanzati.

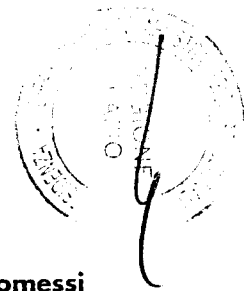
In ogni caso, il personale ferroviario, ove presente, vigila con attenzione ed è in diretto contatto con le forze dell'Ordine.

REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO MOBILITÀ E TRASPORTI
COPIA CONTROLLE
ALL'ORIGINALE

Roma, _____

Il Funzionario





**B.2.c. Sistema Trenitalia.
Fattori, indicatori e standard di qualità di sistema: livelli di servizio promessi**

FATTORI DELLA QUALITA'	INDICATORI <i>[unità di misura]</i>	OBIETTIVI 2001 ¹
1. Attenzione all'ambiente	<p>MOBILITA' PULITA <i>[Unità di Traffico a trazione elettrica rispetto a tutte le Unità di Traffico]</i></p> <p>ATTENZIONE ALL'AMBIENTE <i>[dichiarazione]</i></p>	<p>93%</p> <p>Impegno</p>
2. Integrazione modale	<p>INTEGRAZIONE MODALE (TRA VETTORI) <i>[dichiarazione]</i></p>	<p>Impegno</p>
3. Regolarità della circolazione e puntualità dei treni	<p>PUNTUALITA' TRENI EUROSTAR² <i>[treni con ritardo di arrivo entro 15 minuti]</i></p> <p>PUNTUALITA' TRENI MEDIA/LUNGA PERCORRENZA² <i>[treni con ritardo di arrivo entro 15 minuti]</i></p> <p>PUNTUALITA' TRENI TRASPORTO REGIONALE² <i>[treni con ritardo di arrivo entro 5 minuti]</i></p> <p>PUNTUALITA' TRENI TRASPORTO REGIONALE² <i>[treni con ritardo di arrivo entro 15 minuti]</i></p> <p>PUNTUALITA' TRENI INTERREGIONALI² <i>[treni con i ritardo di arrivo entro 15 minuti]</i></p>	<p>92%</p> <p>88%</p> <p>85%</p> <p>96%</p> <p>91%</p>
4. Servizi per viaggiatori disabili	<p>SERVIZI DI STAZIONE PER VIAGGIATORI DISABILI <i>[servizi in stazione per portatori di handicap/numero stazioni presenziate da Trenitalia]</i></p> <p>ASSISTENZA PER I VIAGGIATORI DISABILI <i>[dichiarazione]</i></p>	<p>36%</p> <p>Impegno</p>
5. Sicurezza patrimoniale sui treni	<p>SICUREZZA PATRIMONIALE SUI TRENI <i>[di denunce di furti sui treni per milione di viaggiatori]</i></p>	<p>Confermare i risultati del triennio precedente</p>

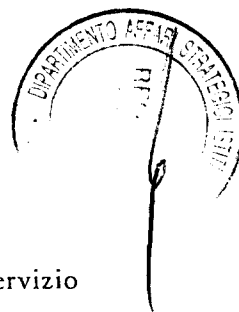
¹ Il periodo di riferimento va dal 1° ottobre 2000 al 30 settembre 2001.

² Le percentuali relative al ritardo dei treni sono da intendere con esclusione delle seguenti cause di ritardo: derivanti da forza maggiore; non dipendenti dal soggetto gestore del servizio; dal soggetto gestore dell'infrastruttura; derivanti da cantieri di manutenzione o sviluppo della rete.

Roma, _____

Funziionario

camp



B.3. La mobilità di media/lunga percorrenza

B.3.a. Profilo della Divisione Passeggeri

La Divisione Passeggeri di Trenitalia ha la missione di assicurare la progettazione, lo sviluppo, la produzione, la manutenzione, la gestione e la vendita del servizio di trasporto dei viaggiatori su percorsi nazionali, di media e lunga distanza, e internazionali. Il traffico soddisfatto nel 2000 ammonta a quasi 24 miliardi di viaggiatori x chilometro l'anno, con una produzione di circa 500 treni al giorno, di diverse tipologie e con differenti prestazioni: Eurostar Italia (ES), Intercity (IC), Eurocity (EC), Espressi (EXP), Intercity Notte (ICN), Euronight

(EN) ed Espressi Notte (EXPN).

La flotta è costituita da:

- 86 treni di tipo ETR dedicati al servizio Eurostar;
- oltre 4.280 vetture per la formazione dei treni IC, EC, EXP, ICN, EN e EXPN;
- circa 500 locomotori.

Per garantire i servizi alla propria clientela la Divisione Passeggeri vede impegnate circa 17.000 persone, operanti sia nella Direzione Centrale, sia nelle strutture territoriali: Direzioni di Zona, Aree Commerciali e Marketing di Direttrice, come di seguito indicato:

	DIREZIONI DI ZONA	AREE COMMERCIALI	MARKETING DI DIRETTRICE
Torino, Milano, Genova	Nord Ovest	Nord Ovest	Nord Ovest
Verona, Venezia, Trieste	Nord Est	Nord Est	Nord Est
Bologna, Firenze	Centro Nord	Centro Nord	Centro Nord
Ancona, Bari	Adriatica	Adriatica	Adriatica
Roma, Perugia, Napoli, Reggio Calabria	Tirrenica Sud	Tirrenica Sud e Sicilia	Tirrenica Sud e Sicilia
Palermo	Sicilia		

B.3.b. Obiettivi ed impegni

1. Gli obiettivi della qualità

Il trasporto ferroviario si compone di un complesso sistema di servizi forniti da diversi soggetti, ciascuno dei quali è responsabile della qualità globale della prestazione.

In quest'ambito la Divisione Passeggeri, in qualità di erogatore finale del servizio, si assume come il principale riferimento per la clientela, assicurare un

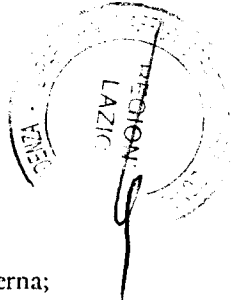
efficace coordinamento tra ogni elemento di questo sistema, affinché ciascun contributo sia improntato alla massima efficienza, efficacia e flessibilità.

La Divisione Passeggeri si impegna inoltre ad intensificare e migliorare l'attenzione alle attese dei clienti e ad incrementare la loro soddisfazione, individuando obiettivi per il miglioramento del servizio offerto.

Questo impegno è sostenuto dall'accelerazione del processo di costruzione del Sistema Qualità e

REGIONE LAZIO
 DIPARTIMENTO MOBILITÀ E TRASporti
 COPIA
 ALL. 1
 Roma, _____
 Funzionario

Bull



dalla costante misurazione dei processi di erogazione del servizio, con particolare attenzione a quelli che garantiscono la puntualità, la pulizia e il comfort.

Parallelamente la Divisione Passeggeri ha pianificato ed avviato alcune attività per assicurare il raggiungimento degli obiettivi definiti; tali attività riguardano:

- l'organizzazione per la Qualità;
- l'allineamento culturale e metodologico del management sulle tematiche della Qualità Totale;
- la progressiva implementazione di Sistemi Qualità negli impianti operativi e la successiva certificazione secondo lo standard ISO 9000;
- l'ampliamento e l'affinamento del sistema di misurazione, per assicurare il monitoraggio sistematico della qualità erogata e della soddisfazione della clientela.

Infine, un impegno costante è anche quello di mantenere sotto controllo il livello di frequentazione dei treni per direttrice e tipologia, al fine di adeguare continuamente gli orari, le periodicità e le composizioni dei treni alle esigenze di chi viaggia.

2. L'offerta dei servizi nella mobilità di media e lunga percorrenza

L'offerta "Giorno"

- Il servizio Eurostar Italia assicura spostamenti diurni veloci tra le maggiori città italiane con circa 100 treni giornalieri del tipo ETR500, ETR480/460 e ETR450, che costituiscono la generazione tecnologicamente più avanzata della flotta Trenitalia. Tutte le carrozze sono caratterizzate da un elevato livello di comfort, nonché dotate di climatizzazione e sistemi di insonorizzazione.

Ad eccezione degli ETR450, i treni Eurostar Italia sono dotati di:

- carrozza ristorante;
- sistema di pressurizzazione interna;
- diffusione sonora delle informazioni;
- musica al posto in 1^a classe;
- posti riservati ai clienti disabili.

Sui treni ETR450 il servizio di ristoro è assicurato con carrelli mobili per il servizio al posto.

Inoltre, esclusivamente sui treni ETR 500, sono disponibili, a pagamento, dei salottini riservati, attrezzati anche per l'uso di personal computer.

- Il servizio Intercity/Eurocity ha una diffusione capillare sul territorio e copre di fatto, con oltre 200 treni giornalieri, tutta la rete fondamentale, collegando anche città non capoluogo di provincia.

Le carrozze, di tipo tradizionale e generalmente suddivise in scompartimenti, sono dotate di aria climatizzata, impianto di diffusione sonora delle informazioni e, nella gran parte dei casi, di servizio bar e/o ristoro.

Alcuni treni Intercity, segnalati sull'Orario Ufficiale, sono attrezzati per il trasporto di passeggeri disabili.

- Il servizio Espresso consente collegamenti capillari a prezzi contenuti su alcune direttrici di medio percorso.

L'offerta "Notte"

I servizi notturni sono erogati sulle principali relazioni nazionali di lunga percorrenza e internazionali; i treni dedicati sono composti da carrozze con posti a sedere, cuccette tradizionali, vetture comfort, vagoni letto e, su alcune direttrici ed in particolari periodi, è attivo il servizio per il trasporto di auto al seguito del viaggiatore.

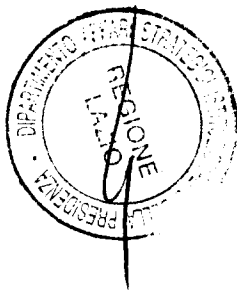
- Gli Euro Night (EN) sono treni in servizio internazionale, con elevati standard di qualità, concordati con altre reti europee. Sono qualificati essenzialmente da:

- accoglienza a bordo;
- partenza dei treni dopo le ore 18.00 e arrivo

REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO TRASPORTI
CORPO REGIONALE
ALLEGATO
Funzionario

Roma, _____

grup



La mobilità di media/lunga percorrenza

dopo le ore 6.00;

- servizi di comfort per le vetture letto, inclusi nel prezzo, quali acqua minerale, articoli da toilette, ecc.;
- climatizzazione.
- Gli Intercity Notte (ICN) sono treni di qualità in servizio interno, dotati prevalentemente di posti a sedere, con un numero limitato di posti letto.

Il servizio di ristorazione viene effettuato in carrozza ristorante o con carrello mobile mini-bar.

Sono qualificati essenzialmente da:

- scompartimenti altamente confortevoli;
- climatizzazione;
- toilette spaziose e funzionali;
- impianto di diffusione sonora per le informazioni.

I "servizi notte" di qualità

▪ Vetture Comfort

I treni che collegano Torino e Milano con Napoli ed i treni da e per la Sicilia hanno in composizione carrozze con vetture Comfort, particolarmente curate, le cui principali caratteristiche sono:

- spazio notte ampio e confortevole;
- climatizzazione;
- elevato livello di insonorizzazione;
- scompartimenti riservati alla clientela femminile;
- impianto di diffusione sonora per le informazioni a bordo;
- pulsante di allarme per chiamata diretta del personale;
- chiusura degli scompartimenti a prova di manomissione.

▪ Vetture Letto

Il servizio Vetture Letto mette a disposizione dei clienti carrozze con cabine a uno, due o tre posti letto, con elevati standard di qualità.

Ogni scompartimento è fornito di lavabo

con acqua (anche calda), presa di corrente, lampada di lettura e vari accessori che assicurano il massimo comfort al viaggiatore. Sono inclusi gratuitamente nel servizio una bottiglia di acqua minerale alla sera, un quotidiano e una bevanda calda al risveglio. Su richiesta è disponibile un servizio di piccola colazione.

Il personale di bordo ha il compito di assistere il cliente durante tutte le fasi del viaggio.

▪ Vetture "Excelsior"

Sono in servizio, sulle relazioni Roma-Parigi, Milano-Parigi e Venezia-Parigi, le nuove vetture letto "Excelsior" che dispongono, in aggiunta a quanto sopra elencato, di servizi igienici a circuito chiuso e doccia in ogni scompartimento, di sistema di citofonia, di sveglia e video sorveglianza, nonché di una zona reception per la clientela e di un office per il personale di accoglienza. Ogni vettura è dotata di una "suite" con letto matrimoniale e impianto TV a circuito chiuso.

Auto al seguito

Il servizio Auto al Seguito assicura il trasporto dell'autovettura su lunghi percorsi tra 23 principali stazioni (in dettaglio nell'Orario Ufficiale), offrendo al cliente l'opportunità di viaggiare in cuccetta a quattro/sei posti, in vettura letto o in posto a sedere.

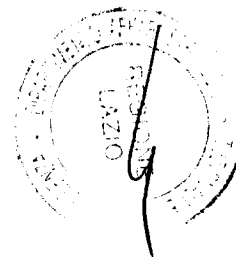
Al caricamento della vettura può provvedere un addetto o direttamente il conducente assistito dal personale.

A tutti gli automobilisti che utilizzano il servizio viene gratuitamente offerto il Soccorso Stradale ACI per un periodo di 30 giorni dalla data di spedizione della vettura e una assicurazione che copre i rischi durante il viaggio e nelle fasi di carico e scarico.

Il dettaglio dei servizi sopra descritti è riportato nell'Orario Ufficiale di Trenitalia in vendita nelle edicole.

Roma, _____

Scuro



3. I prezzi di mercato e il price-cap

Dal 2000 Trenitalia ha iniziato ad introdurre per i treni di media e lunga percorrenza un nuovo sistema tariffario, in base al quale i prezzi non sono più calcolati rispetto alla lunghezza del viaggio ma anche in relazione a:

- i livelli di servizio erogato (comfort del treno, servizi aggiuntivi a bordo treno, ecc.),
- le condizioni di mercato (livello della concorrenza, ecc.) che caratterizzano le diverse tipologie di relazione origine-destinazione.

Il nuovo sistema, attualmente in vigore per i treni Eurostar Italia e per alcuni treni Intercity e Intercity Notte, sarà progressivamente esteso ai restanti treni nel corso del 2001.

Tale manovra rientra in una più ampia riforma della politica tariffaria delle Ferrovie dello Stato, avviata nel 1999 dal Comitato Interministeriale per la Programmazione Economica (CIPE), il quale ha anche individuato il meccanismo attraverso cui Trenitalia può regolare la dinamica di adeguamento dei prezzi: il "price-cap".

Tale principio stabilisce che la variazione annua del prezzo - inteso come valore medio calcolato sul complesso dei servizi erogati - non può superare un determinato valore percentuale che, oltre al tasso di inflazione programmato annualmente dal Governo, tiene conto anche:

- del miglioramento della qualità dei servizi offerti;
- del recupero di efficienza raggiunto (diminuzione dei costi aziendali).

Per rendere operativo il meccanismo del "price-cap", il Ministero dei Trasporti - sulla base delle indicazioni fornite da Trenitalia - individua annualmente un paniere di indicatori che misurano la qualità del servizio offerto e, per ciascuno di questi, un valore standard da mantenere nel corso dell'anno.

Per il 2001 gli impegni di Trenitalia sono stati sta-

biliti con il Decreto Ministeriale 146T del 7 dicembre 2000, che altresì prescrive di trasferire nella Carta dei Servizi gli indicatori di qualità e i relativi standard individuati ai fini del price-cap.

4. Le offerte commerciali

La Divisione Passeggeri ha individuato per alcuni segmenti di clientela particolari offerte speciali; tra queste si segnalano:

- l'abbonamento per treni Intercity;
- la Carta Prima per i clienti di 1^a classe;
- la Carta d'Argento per i clienti che abbiano compiuto i 60 anni di età;
- la Carta Verde per i giovani fino al 26° anno di età;
- la Carta Club Eurostar che, oltre allo sconto sui biglietti di 1^a classe, dà accesso ai diversi servizi del circuito Club Eurostar.

La Divisione Passeggeri, inoltre, dispone di offerte particolari per la clientela che viaggia in gruppo (famiglie, mini-gruppi e comitive).

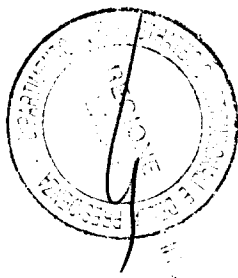
Ulteriori informazioni sono reperibili nell'"Orario Ufficiale" Trenitalia, sul sito internet www.fs-online.com e presso le biglietterie di stazione e le agenzie di viaggio abilitate, nonché chiamando "FS Informa" al numero 8488-88088.

5. I servizi per la clientela disabile

Per i clienti disabili la Divisione Passeggeri assicura il servizio di assistenza alla partenza ed all'arrivo, per stazioni e per treni prestabiliti, secondo una procedura che ne indica tempi e modalità.

Le modalità di fruizione del servizio di assistenza sono concordate sulla base delle informazioni (e delle condizioni) di viaggio fornite dal viaggiatore telefonicamente o direttamente presso gli sportelli dei Centri di Accoglienza di riferimento almeno 24 ore prima della partenza. In quindici principali stazioni questo tempo si riduce a 6 ore prima della partenza (vedere Allegato C).

PECORINAZIO
DIPARTIMENTO DEI TRASPORTI
COM. ALLOC. FUNZION. 11/01/01



Alcune categorie di persone disabili (non vedenti, grandi invalidi, titolari dell'indennità di accompagnamento) possono usufruire di particolari agevolazioni tariffarie.

Maggiori informazioni sul servizio e sull'ubicazione dei Centri di Accoglienza sono contenute in un apposito opuscolo (reperibile presso le biglietterie in stazione e le agenzie di viaggio abilitate) e nell'Orario Ufficiale; possono comunque essere richieste agli Uffici Informazioni in stazione ed al servizio telefonico FS Informa: 8488-88088.

6. Le disposizioni normative

Il biglietto e la prenotazione

Acquisto ed utilizzo del biglietto

Il cliente è tenuto a munirsi del biglietto di viaggio, corrispondendo il prezzo previsto per la tipologia di treno che intende utilizzare.

Di seguito sono riportate sinteticamente le modalità per l'acquisto e l'utilizzo del biglietto per viaggi di media e lunga percorrenza.

Acquisto del biglietto

Il biglietto di viaggio può essere acquistato presso:

- le biglietterie delle 131 stazioni della Divisione Passeggeri e delle 371 stazioni della Divisione Trasporto Regionale;
- le macchine self service installate nelle principali stazioni;
- le agenzie di viaggio autorizzate, senza alcun sovrapprezzo;
- direttamente da casa attraverso il sito internet www.fs-on-line.com (per i viaggi di media e lunga percorrenza comprendenti l'utilizzo, al momento, di almeno un treno Intercity o Eurostar Italia);
- i centri di biglietteria telefonica (il numero telefonico nazionale 199.166.177).

E' possibile acquistare il biglietto anche a

bordo treno, avvisando immediatamente il personale di bordo, con il pagamento di un sovrapprezzo pari a 10.000 lire; il sovrapprezzo non è dovuto se:

- si è in partenza da stazioni senza il servizio di biglietteria;
- si è in partenza da stazioni con servizio di biglietteria inattivo al momento della partenza del treno;
- si accede ad un servizio per il quale è previsto il pagamento di un prezzo più elevato, compreso il cambio classe.

Utilizzo del biglietto

Il biglietto è utilizzabile di norma entro due mesi dall'emissione.

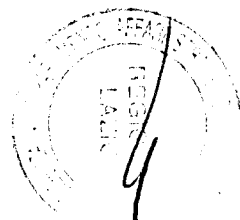
Il biglietto deve essere convalidato prima di salire in treno; dopo la convalida vale 6 ore per percorsi fino a 200 km e 24 ore per percorsi superiori (48 ore in caso di fermata intermedia e previa successiva convalida).

La prenotazione del posto e il cambio data

E' consigliabile, al fine di un maggior comfort di viaggio, che il cliente provveda, con congruo anticipo, a prenotare il posto secondo le modalità riportate di seguito.

Prenotazione del posto

- Si può effettuare la prenotazione a partire da 2 mesi fino a 3 ore prima della partenza del treno. Per i treni Eurostar Italia è possibile prenotare anche dopo la partenza del treno dalla stazione di origine.
- La prenotazione è in genere facoltativa ed il relativo pagamento attualmente ammonta a 5.800 lire.
- Nei casi in cui la prenotazione sia obbligatoria (per i treni Eurostar Italia in determinati giorni o periodi e per alcuni treni Intercity) la prenotazione del posto è gratuita e deve essere sempre effettuata unitamente all'acquisto del biglietto.



- Sui treni Eurostar Italia la prenotazione è obbligatoria il venerdì, la domenica, nei periodi di Natale e di Pasqua ed in altri giorni di elevato traffico comunicati di volta in volta.

Modifiche alla prenotazione del posto

E' possibile effettuare il cambio della data c/o del treno, chiedendo la sostituzione del biglietto in possesso.

La modifica alla prenotazione è:

- gratuita la prima volta, purché la richiesta venga effettuata prima della partenza e la nuova data non superi il periodo di utilizzazione del biglietto;
- a pagamento per le richieste successive o qualora la richiesta sia effettuata dopo la partenza del treno.

7. Il trasporto dei bagagli e degli animali

Trasporto dei bagagli

La Divisione Passeggeri trasporta gratuitamente il bagaglio al seguito nei limiti dello spazio messo a disposizione sui treni e a condizione che non si arrechi disturbo agli altri viaggiatori.

I bagagli restano sempre sotto la custodia dei proprietari. Trenitalia risponde soltanto dei danni determinati da incidente ferroviario ad essa imputabile.

In via sperimentale è prevista, come servizio aggiuntivo, una copertura assicurativa - a titolo gratuito - a favore dei clienti che abbiano subito il furto dei bagagli sugli Eurostar, Vagoni Letto, Cuccette ed Intercity (con carrozze gran comfort a salone).

- **Caratteristiche della copertura assicurativa**
Furti in Vagoni Letto e Cuccette (con dispositivo di chiusura dello scompartimento attivato);
Massimale per viaggiatore 1.000.000 di lire:
 - valigie o altri colli: fino a 500.000 lire per

ognuno;

- oggetti di uso personale, sedie a rotelle ed altri oggetti ammessi al trasporto (passeggini, ecc.): valore di mercato fino ad un massimo di 500.000 lire;

- denaro, titoli: fino a 200.000 lire.

Furti di bagagli negli appositi spazi dei vestiboli ubicati alle estremità delle carrozze dei treni Eurostar Italia

Massimale per viaggiatore 1.000.000 di lire:

- valigie o altri colli: fino a 500.000 lire per ognuno;
 - altri oggetti ammessi al trasporto (passeggini, sedie a rotelle, ecc.) valore di mercato fino ad un massimo di 500.000 lire.
- **Modalità per la richiesta di indennizzo**

La richiesta di indennizzo va presentata alla biglietteria abilitata della stazione di destinazione (o a quella che serve tale stazione), o inviata a mezzo posta al seguente indirizzo:

TRENITALIA S.p.A.

Divisione Passeggeri - Rapporti Esterni
Rapporti con i Clienti

Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma

entro 7 giorni dalla data del furto, sempre che sia stata data segnalazione immediata al personale di bordo e che la denuncia alla Pubblica Autorità competente sia presentata entro 24 ore dal furto stesso, indicando:

- generalità complete ed indirizzo,
- coordinate bancarie o postali per eventuale accredito (in mancanza delle quali la liquidazione avviene a mezzo assegno circolare).

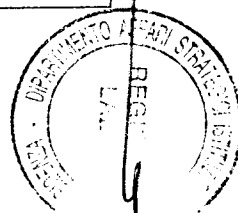
Devono inoltre essere allegati alla richiesta la denuncia del furto presentata alla Pubblica Autorità, l'originale del biglietto, il bollettino di prenotazione del posto (o in mancanza dovrà essere fornita l'indicazione del treno, della vettura e del posto occupato) o del supplemento Vagone Letto o Cuccetta.

Trasporto degli animali

Il cliente può viaggiare conducendo con sé un cane o un gatto o altro piccolo animale domestico

unicamente nei casi e con le modalità riportate di seguito:

TIPOLOGIA TRENO	TRASPORTO AMMESSO
ES*: ETR 500, 460/480	Trasporto gratuito di cane guida per non vedenti. Trasporto gratuito piccoli animali in contenitori non superiori a cm 32x32x50, da sistemare negli appositi spazi.
IC/EC, ICN (posti a sedere) e EXP	Trasporto gratuito di piccoli animali custoditi in contenitori non superiori a cm 70x50x30. Trasporto a pagamento (tariffa ordinaria N. 1 di seconda classe scontata del 50%), purché lo consentano gli altri passeggeri, di: un piccolo cane in grembo; un cane di grossa taglia in carrozze a compartimenti o in compartimenti noleggiati per intero. Trasporto gratuito di cane guida per non vedenti.
Carrozze Cuccetta	Trasporto gratuito di cane guida per non vedenti.
Vetture Letto	Trasporto gratuito cane guida per non vedenti. Trasporto a pagamento di un cane o altro animale di piccola taglia nel compartimento occupato per intero. E' dovuta anche la tassa di disinfestazione.



B.3.c. Fattori, indicatori e standard di qualità del servizio

1. Il sistema di misurazione della Qualità erogata e della Customer Satisfaction

Il sistema di misurazione dei processi di erogazione e della soddisfazione del cliente rappresenta per la Divisione Passeggeri un essenziale strumento per il miglioramento del servizio.

Attraverso un percorso trasversale all'organizzazione aziendale, tale sistema vede il coinvolgimento di più attori e più responsabilità nell'individuazione degli indicatori di qualità erogata e nella definizione ed utilizzo dei relativi standard. Per il 2001 la Divisione Passeggeri ha individuato, ri-

spetto allo scorso anno, un più ampio paniere di indicatori, i cui standard si impegna a mantenere nel corso dell'anno.

Parallelamente, la Divisione ha avviato un programma per il costante monitoraggio della soddisfazione della clientela, attraverso la misurazione delle attese e delle percezioni dei clienti.

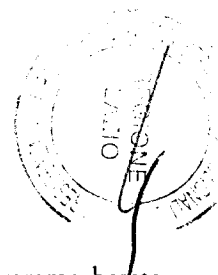
La Divisione Passeggeri si impegna a rendere pubblica annualmente una sintesi dei risultati delle misurazioni effettuate.

2. Gli aspetti della qualità del servizio

I fattori fondamentali della qualità, cioè gli aspetti che caratterizzano il livello di erogazione del servizio, sono:

REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO AFFARI STATALI
COP
Roma, _____

genu



Sicurezza del viaggio

La Divisione Passeggeri conferma come obiettivo-base, pur nell'ottica di un continuo miglioramento, il mantenimento della leadership nel campo della sicurezza con gli attuali indici di incidentabilità, sia rispetto alle altre modalità di trasporto che ad altre reti europee.

Sicurezza personale e patrimoniale

La sicurezza viene demandata, a terra e a bordo treno, alla Polizia Ferroviaria con compiti di prevenzione e repressione dei reati che avvengono in ambito ferroviario.

Regolarità del servizio e puntualità dei treni

Tali fattori risultano in parte di competenza diretta della Divisione Passeggeri, in parte delle altre Divisioni, nonché del Gestore dell'infrastruttura.

La Divisione Passeggeri si impegna comunque a perseguire il rispetto degli standard attualmente fissati nonostante l'intensificarsi nel corso del 2001 delle attività di manutenzione e/o sviluppo della rete.

Pulizia e condizioni igieniche dei treni

L'obiettivo fissato è il raggiungimento, con una serie di iniziative in atto, di un livello di pulizia dei treni allineato agli standard delle altre reti europee, la cui misurazione è demandata alle indagini di soddisfazione della clientela (Customer Satisfaction).

Per l'anno 2001 è previsto un ulteriore incremento di imprese di pulizia che conseguiranno la certificazione di qualità ISO 9000.

Inoltre dal 2001 è introdotta una nuova figura: l'"assistente di bordo per la pulizia". Questi ha il compito di assicurare, nel corso del viaggio e sui treni/tratte a maggiore affluenza di viaggiatori, un adeguato livello di pulizia e decoro soprattutto nelle toilettes, provvedendo - ove possibile - anche a reintegrare eventuali accessori esauriti.

Comfort del viaggio

La Divisione Passeggeri si pone l'obiettivo di offrire al cliente le migliori condizioni di viaggio.

In questa ottica è in atto un programma basato sul progressivo innalzamento della qualità del materiale rotabile, attraverso l'acquisto di nuovo materiale e interventi di ristrutturazione (integrale e parziale) di materiale esistente.

Per quanto riguarda gli aspetti legati alla climatizzazione, la Divisione Passeggeri si impegna ad incrementare il numero di treni effettuati con materiale rotabile climatizzato; ha inoltre avviato un costante monitoraggio degli impianti di climatizzazione, nonché degli impianti igienici a circuito chiuso presenti sui treni ES, al fine di ridurre drasticamente i disservizi legati al loro funzionamento.

Servizi aggiuntivi a bordo

Il servizio di ristorazione a bordo dei treni viene svolto, secondo l'offerta, mediante:

- carrozze Ristorante, con servizio al tavolo di bevande, caffetteria, snack, prima colazione, pranzi completi con primi piatti espressi;
- carrozze Self-Service, con offerta analoga, ma con uso di cibi precotti e riscaldati a bordo, senza servizio al tavolo;
- carrozze Ristorbar, che prevedono le possibilità di servizio al bar o al tavolo, analogo a quello delle carrozze Ristorante;
- servizio Minibar, con offerta di prodotti preconfezionati e bevande, effettuato con il passaggio dell'apposito carrello lungo tutto il treno.

La Divisione Passeggeri si impegna a verificare che tali servizi rispettino i parametri di igiene e di qualità previsti.

I servizi per viaggiatori disabili

Vedere il paragrafo B.3.b.5. a pagina 22.

Le informazioni alla clientela

Vedere il paragrafo B.3.c.1. a pagina 30.

Gli aspetti relazionali e comunicazionali con il personale a contatto con la clientela

Il personale ferroviario in servizio è riconoscibile dalla "divisa" (uniforme di servizio) ed individuabile dal cartellino di riconoscimento.

REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO MOBILITÀ
COPIA CC
ALL'OT

Funzionario

gmp

Le operazioni di sportello

Gli orari di apertura e chiusura (anche parziali o temporanei) degli sportelli sono esibiti in ciascuna biglietteria.

La Divisione Passeggeri si impegna costante-

mente ad attivare e a migliorare tutte le procedure, le tecnologie e le caratteristiche degli ambienti per rendere il contatto con la clientela improntato alla massima chiarezza e accessibilità.

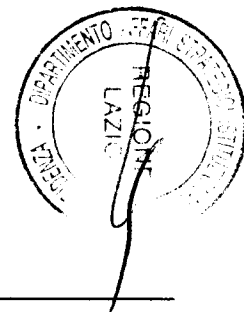


REGIONE LOMBARDA
DIPARTIMENTO REGIONALI DEI TRASPORTI
COPIA
ALLOR

Roma, _____

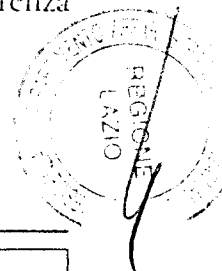
Il Funzionario
[Handwritten signature]

[Handwritten mark]



B.3.d. Divisione Passeggeri. Livelli di servizio promessi

FATTORI DI QUALITA'	INDICATORI (unità di misura)	OBIETTIVI 2001'
1. Regolarità del servizio e puntualità dei treni	REGOLARITA' DEL SERVIZIO PASSEGGERI ¹ <i>[treni MLP programmati - treni MLP soppressi/treni MLP programmati]</i>	99%
	ADEGUAMENTO DELL'OFFERTA MLP ALLE PUNTE DI DOMANDA <i>[treni MLP programmati - treni MLP con indisponibilità posti a sedere tra almeno due fermate consecutive/treni MLP programmati]</i>	91%
2. Pulizia dei mezzi	AFFIDABILITA' IMPRESE DI PULIZIA <i>[imprese di pulizia certificate/imprese di pulizia sotto contratto]</i>	87%
	INTERVENTI DI PULIZIA DURANTE IL VIAGGIO <i>[minimo giornaliero di treni ES, IC, ed EC-giorno, provvisti di personale viaggiante addetto alle pulizie per l'intera tratta]</i>	100
3. Confortevolezza del viaggio	ETA' PARCO ROTABILI <i>[rotabili circolanti con meno di 10 anni di servizio trascorsi dalla costruzione o dalla ultima ristrutturazione totale/rotabili circolanti]</i>	36%
	DIFFUSIONE CLIMATIZZAZIONE <i>[treni MLP programmati con materiale climatizzato/ treni MLP programmati]</i>	79%
	FUNZIONAMENTO IMPIANTO DI CLIMATIZZAZIONE DEL MATERIALE ROTABILE UTILIZZATO PER I SERVIZI ES <i>[impianti di climatizzazione funzionanti su materiale rotabile ES in uscita dall'officina dopo visita tecnica periodica/ impianti di climatizzazione su materiale rotabile ES controllati in officina dopo visita tecnica periodica]</i>	99%
	FUNZIONAMENTO IMPIANTI IGIENICI DEL MATERIALE ROTABILE UTILIZZATO PER I SERVIZI ES <i>[impianti igienici funzionanti su materiale rotabile ES in uscita dall'officina dopo visita tecnica periodica/ impianti igienici su materiale rotabile ES controllati in officina dopo visita tecnica periodica]</i>	96%
	FUNZIONAMENTO IMPIANTO DI CLIMATIZZAZIONE DEL MATERIALE ROTABILE UTILIZZATO PER I SERVIZI IC ED EC-GIORNO <i>[impianti di climatizzazione funzionanti su materiale rotabile per i servizi IC ed EC-giorno dopo visita tecnica periodica/ impianti di climatizzazione su materiale rotabile IC ed EC-giorno controllati in officina dopo visita tecnica periodica]</i>	96%

**B.3.d. (segue) Divisione Passeggeri. Livelli di servizio promessi**

FATTORI DI QUALITA'	INDICATORI (unità di misura)	OBIETTIVI 2001'
4. Servizi aggiuntivi	RISTORAZIONE A BORDO TRENI MLP <i>[treni MLP con servizio di ristoro/treni MLP programmati]</i>	79%
5. Servizi per viaggiatori disabili	TRENI ATTREZZATI PER PORTATORI DI HANDICAP <i>[treni MLP programmati attrezzati per portatori di handicap/ treni MLP programmati]</i>	41%
6. Informazioni alla clientela	INCIDENZA TRENI DOTATI DI IMPIANTI DI DIFFUSIONE SONORA <i>[treni MLP programmati dotati di impianto di diffusione sonora/treni MLP programmati]</i>	68%
	EFFICACIA SERVIZI INFORMAZIONE TELEFONICA <i>[telefonate con attesa risposta < 20 sec/totale telefonate ricevute]</i>	82%
7. Aspetti relazionali/ comunicazionali del personale di contatto	PERSONALE FRONT LINE CON CONOSCENZA DELLE LINGUE <i>[addestiti front line con conoscenza delle lingue/totale addestiti front line]</i>	46%
	RICONOSCIBILITA' DEL PERSONALE FRONT LINE <i>[dichiarazione]</i>	Impegno
8. Livello di servizio nelle operazioni di sportello	DOTAZIONE COMPLESSIVA BIGLIETTERIE AUTOMATICHE <i>[apparecchiature in servizio/stazioni assegnate alla Divisione Passeggeri]</i>	2,13
	COPERTURA COMPLESSIVA DEL SERVIZIO DI VENDITA TRAMITE POS <i>[dotazioni POS/punti vendita-sia automatici, sia con operatore - presenti nelle stazioni assegnate alla Divisione Passeggeri]</i>	98%
	FUNZIONAMENTO BIGLIETTERIE AUTOMATICHE IN STAZIONE DIVISIONE PASSEGGERI <i>[giornate di funzionamento per ciascuna biglietteria automatica installata/giorni di servizio di ciascuna biglietteria automatica installata]</i>	74%
	INCREMENTO COMPLESSIVO AGENZIE DI VIAGGIO, AL NETTO DELLE DISABILITAZIONI <i>[agenzie di nuova abilitazione meno agenzie disabilitate]</i>	98
	COPERTURA DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA TELEFONICA <i>[popolazione complessiva dei Comuni provvisti di stazioni attrezzate per il servizio di biglietteria telefonica/popolazione italiana]</i>	19%

Gli obiettivi 2001 si riferiscono al periodo 1.10.2000 - 30.09.2001, in ottemperanza dell'art. 3 del Decreto 7 dicembre 2000 "Aumenti tariffari per i servizi di trasporto passeggeri sulla media e lunga percorrenza, con le modalità e secondo le procedure di cui alla deliberazione CIPE n. 173/99".

B.3.e. Sistema delle relazioni con la clientela

1. L'informazione e l'assistenza

L'informazione

La Divisione Passeggeri si impegna a fornire informazioni relative al programma di viaggio tramite il sistema telefonico denominato **FS Informa** (numero 8488-88088), il sito internet www.fs-on-line.com, una rete di sportelli dedicati presenti nelle principali stazioni e, in assenza di Uffici Informazioni, tramite gli sportelli di biglietteria.

In presenza di disservizi o scioperi, la Divisione Passeggeri si impegna a comunicare tempestivamente gli eventuali programmi alternativi attraverso gli sportelli degli Uffici Informazioni, il sistema **FS Informa**, il sito internet e mediante tutte le altre risorse a disposizione.

FS Informa

E' un servizio telefonico di informazioni al cliente tramite il Numero Unico Nazionale 8488-88088 in funzione 24 ore su 24 per 365 giorni (salvo cause dipendenti dal gestore della rete telefonica). Dalle ore 7.00 alle ore 21.00 è attivo un sistema di risposta misto:

- automatico per informazioni inerenti gli orari dei treni;
- tramite operatore, per le informazioni su orari, prezzi, iniziative commerciali, treni garantiti in caso di sciopero, programmi alternativi per gravi disservizi e interruzioni programmate; il contatto con l'operatore è sempre preceduto da un numero identificativo che, abbinato al giorno ed all'ora di chiamata, ne permette l'individuazione.

Dalle ore 21.00 alle ore 7.00 è attivo il solo sistema di risposta automatica che fornisce informazioni sugli orari dei treni riportati nell'Orario Ufficiale di Trenitalia.

Internet

Attraverso il sito www.fs-on-line.com si può accedere a molteplici informazioni tra cui:

- orario dei treni e relativi prezzi;
- offerte commerciali;
- principali stazioni;
- agenzie di viaggio abilitate;
- Condizioni Generali di trasporto e Carta dei Servizi;
- Circuito Club Eurostar.

Televideo

La Divisione Passeggeri mette a disposizione della clientela sul Televideo delle principali reti televisive (RAI pag. 620 e Mediaset pag. 450/510) diverse pagine dedicate agli orari dei treni, alle offerte promozionali, ai servizi offerti e al circuito Club Eurostar.

L'assistenza

La Divisione Passeggeri ha cura dei propri clienti e *si impegna ad assistere i viaggiatori, sia a terra che a bordo, per la risoluzione dei problemi che possano verificarsi durante il viaggio.*

A terra viene impiegata una rete di centri di assistenza e di accoglienza presenti nelle principali stazioni (gli orari di attività sono esposti presso i centri stessi o possono essere acquisiti tramite **FS Informa** - numero 8488-88088).

Inoltre, al fine di garantire una più confortevole permanenza in stazione e per agevolare il viaggio, nelle principali stazioni sono presenti diversi servizi alla clientela, indicati da apposita segnaletica e comunque specificati nell'Orario Ufficiale.

A bordo l'assistenza è garantita dal personale addetto.

2. Il rimborso del biglietto

Nel caso in cui il viaggio non venga effettuato, in tutto o in parte, è previsto il rimborso del relativo prezzo pagato.

Il rimborso è integrale se la mancata effettuazione



del viaggio è dovuta ad una delle cause imputabili a Trenitalia, espressamente previste.

Il rimborso è soggetto alla trattenuta di un importo prefissato se la rinuncia al viaggio dipende dal cliente.

Si riportano di seguito in modo sintetico le modalità per il rimborso.

Maggiori informazioni possono essere richieste agli Uffici Informazioni, alle biglietterie ed alle agenzie di viaggio autorizzate.

Rimborso Totale

- Viaggio non effettuato: può essere richiesto presso qualsiasi biglietteria o presso l'agenzia che ha emesso il biglietto.

Rimborso Parziale

- Viaggio interrotto: il rimborso riguarda la quota parte di biglietto non utilizzata. La rinuncia al proseguimento del viaggio va fatta constatare al personale Trenitalia nella stazione dove avviene l'interruzione.

Rimborso senza trattenute

E' ammesso, anche se il biglietto è convalidato, nei seguenti casi:

- soppressione del treno;
- ritardo in partenza di almeno un'ora;
- mancata coincidenza per ritardo o soppressione del treno o per interruzione del servizio;
- divieto al viaggio da parte dell'Autorità pubblica;
- mancanza del posto nella classe per cui il biglietto è valido.

Rimborso con trattenute

Nel caso di rinuncia al viaggio per volontà del viaggiatore:

- il biglietto non deve essere convalidato o convalidato da non più di 30 minuti;
- è ammesso il rimborso di tutto o parte del biglietto con trattenuta del 20% (per un minimo di 10.000 lire; non si dà corso al rimborso se la somma da corrispondere è inferiore a 10.000 lire).

Esclusioni dal diritto di rimborso

Non sono rimborsabili:

- biglietti rilasciati per percorrenze inferiori a 100 km (che diventa "non superiori a 50 km", a partire dal 10.06.2001);
- abbonamenti e carte di ammissione dopo l'inizio di validità (il rimborso è ammesso solo in caso di interruzione di linea superiore a 10 giorni);
- carte commerciali;
- biglietti a fasce chilometriche;
- prenotazione del posto a sedere;
- diritti speciali;
- biglietti smarriti, rubati o distrutti.

3. Il cambio del biglietto

Il cliente ha la possibilità di richiedere il cambio del biglietto in possesso al fine di modificare:

- l'itinerario;
- la singola relazione origine-destinazione;
- la categoria del treno;
- la classe;
- il numero delle persone in viaggio;

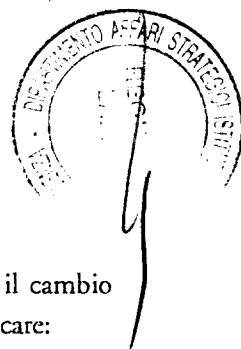
a condizione che il nuovo biglietto sia di importo pari o superiore a quello di cui si chiede il cambio. Nel caso di biglietti con prenotazione obbligatoria del posto è consentito il cambio del biglietto anche per modificare la data o il treno prenotato.

In tutti i casi, purché la richiesta sia avanzata prima della partenza del treno prenotato, il cambio è:

- gratuito la prima volta;
- a pagamento (importo pari al prezzo della prenotazione) per le successive richieste o per richieste posteriori alla partenza del treno.

Sono esclusi dalla possibilità di ottenere il cambio:

- i biglietti del servizio internazionale e del servizio cumulativo;
- gli abbonamenti;
- i biglietti chilometrici;



REGIONE LIGURIA
DIPARTIMENTO MOBILITÀ
COPIA
ALLA

Roma, _____

scup



- i biglietti a fasce chilometriche;
- i supplementi cuccette ordinarie e comfort;
- i supplementi VL;
- i biglietti per Navi traghetto;
- i bollettini per il trasporto delle auto al seguito;
- la prenotazione a sé stante.

4. Il Bonus

Nel caso di arrivo in ritardo dei treni Espressi, Intercity notte, Intercity diurni ed Eurostar Italia, e nel caso di mancato funzionamento dell'impianto di climatizzazione sui treni Eurostar Italia è previsto il rilascio di un bonus valido per l'acquisto di biglietti ferroviari secondo le modalità di seguito riportate.

Bonus per ritardo dei treni Espressi,

Intercity notte, Intercity diurni ed Eurostar Italia

Importo del bonus

- **Treni Eurostar Italia (ES)**
 - 50% del prezzo del biglietto e della prenotazione in caso di ritardo in arrivo superiore a 25 minuti.
- **Treni Intercity (IC) ed Eurocity (EC) per il percorso nazionale**
 - 30% del prezzo del biglietto e della prenotazione in caso di ritardo in arrivo superiore a 30 minuti.
- **Treni Intercity notte (ICN) ed Espressi**
 - 30% del prezzo del biglietto e della prenotazione (esclusi i supplementi cuccetta e VL ed altri servizi accessori) in caso di ritardo in arrivo superiore a 60 minuti.

Per i possessori di biglietto, il cui prezzo complessivo non è divisibile (come ad esempio il biglietto chilometrico, la Carta Interrail, ecc.), non valido per il treno in ritardo, l'importo del bonus è pari al cambio servizio pagato.

Cause del ritardo che escludono il rilascio del bonus

- cause di forza maggiore

- scioperi (fino a tre ore successive allo sciopero proclamato);
- evento determinato da terzi con ripercussioni sulla circolazione;
- occupazione dei binari da parte di estranei alla ferrovia;
- incendi;
- calamità naturali (smottamenti, allagamenti, ecc.);
- ordine dell'Autorità Pubblica (giudiziaria o di polizia).

Bonus per mancato funzionamento dell'impianto di climatizzazione sui treni Eurostar Italia

Quando nella carrozza in cui si è preso posto, l'impianto di climatizzazione sia totalmente non funzionante e non risulti possibile l'assegnazione del posto in un'altra carrozza di classe pari o superiore, viene rilasciato un bonus pari al 50% dell'importo del biglietto e della prenotazione (se pagata).

Per i possessori di biglietto, il cui prezzo complessivo non è divisibile (come ad esempio il biglietto chilometrico, la Carta Interrail, e così via) non valido per il treno Eurostar Italia, l'importo del bonus è pari al cambio servizio pagato.

Se il treno in questione arriva con un ritardo superiore a 25 minuti viene rilasciato un solo bonus nella misura sopra prevista.

Condizioni per il rilascio del Bonus

- **Treni Eurostar Italia: Bonus per ritardo**
 - biglietto convalidato e prenotazione del posto;
 - ovvero biglietto convalidato con assegnazione del posto effettuata dal personale di bordo;
 - ovvero, nei giorni in cui la prenotazione non è obbligatoria, punzonatura del biglietto da parte del personale di bordo o, in mancanza, convalida del biglietto in orario coerente con l'ora di partenza del treno in ritardo.

REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO MOBILITÀ E TRASPORTI
COPIA
ALL'ORIGINALE

Il Funzionario

seuil

- **Treni Eurostar Italia: Bonus per mancato funzionamento dell'impianto di climatizzazione**
 - biglietto con annotazione da parte del personale di bordo attestante il mancato funzionamento del sistema di climatizzazione.
- **Treni Intercity giorno, Intercity notte ed Espressi: bonus per ritardo**
 - biglietto convalidato e prenotazione del posto;
 - in caso di prenotazione obbligatoria, assegnazione del posto effettuata in treno;
 - emissione di biglietto effettuata a bordo.

Modalità per la richiesta del Bonus

Il cliente che intende richiedere il Bonus deve inserire il biglietto e l'eventuale prenotazione in una busta appositamente predisposta (che può essere chiesta al personale di bordo o presso i centri di assistenza clienti in stazione) e inviarla per posta o depositarla presso la stazione di arrivo entro 15 giorni dal viaggio.

Rilascio del Bonus

Il bonus è rilasciato entro 30 giorni dalla data della richiesta.

Utilizzabilità del Bonus

Il bonus può essere utilizzato entro 6 mesi dalla data del rilascio per l'acquisto di biglietti di viaggio, senza diritto al resto. I biglietti non sono rimborsabili per la parte acquistata con il Bonus.

In caso di mancata effettuazione del viaggio per cause dipendenti da Ferrovie dello Stato/Trenitalia viene rilasciato un altro bonus.

Il Bonus non viene rilasciato ai possessori di:

- Diritto di ammissione.
- Abbonamenti IC, Carte di Ammissione ai treni IC e ticket di ammissione ai treni Eurostar.
- Altro titolo di viaggio con un prezzo complessivo non divisibile (Carta Interregionale, Biglietto AZIO chilometrico, ecc.).

5. Anormalità e criticità

In caso di anormalità nella circolazione dei treni, la Divisione Passeggeri si attiva, per i treni di competenza, per organizzare il proseguimento del viaggio, nei modi e tempi possibili, garantendo, in caso di rinuncia del cliente, il rimborso integrale del biglietto.

Si riporta di seguito, in modo sintetico, quanto previsto.

Interruzione di linea

- Proseguimento su altra via e con altri treni o con servizi sostitutivi senza pagamento di eventuale differenza di prezzo (esclusi Cuccette e VL), previa richiesta al personale di bordo;
- in caso di rinuncia al proseguimento, rimborso integrale per la tratta non utilizzata;
- in caso di impossibilità a proseguire per altra via, trasporto senza ulteriore pagamento fino alla stazione di partenza o ad altra intermedia.

Soppressione di treni

- Proseguimento con altro treno anche se di categoria superiore o per altra via senza pagamento di sovrapprezzo (esclusi Cuccette e VL), previa richiesta al personale di bordo.
- In caso di rinuncia al viaggio rimborso integrale del biglietto o della parte di biglietto non utilizzata.

Mancata coincidenza per ritardo treno in arrivo

- Proseguimento con altro treno anche se di categoria superiore o per altra via senza pagamento di sovrapprezzo (esclusi Cuccette e VL), previa richiesta al personale di bordo.
- In caso di rinuncia al viaggio rimborso integrale del biglietto o della parte di biglietto non utilizzata.

N.B. Per coincidenza si intende un intervallo tra l'ora di arrivo del primo treno e l'ora di partenza del secondo non inferiore a 10 minuti, salvo eccezioni riportate nell'Orario Ufficiale.

COPIA CONTROFIRMATA
ALL'ORIGINALE

Roma, _____

Il Funzionario

gump

Ultima coincidenza serale

- Assicurazione dell'ultima coincidenza serale anche attraverso servizi sostitutivi.
- In caso di impossibilità alla prosecuzione del viaggio, viene offerto il pernottamento a cura dell'Assistenza alla Clientela di Trenitalia.
- Proseguimento il giorno successivo con altro treno, anche se di categoria superiore o per altra via, senza pagamento di sovrapprezzo (esclusi Cuccette e VL).

N.B. Per coincidenza si intende un intervallo tra l'ora di arrivo del primo treno e l'ora di partenza del secondo non inferiore a 10 minuti, salvo eccezioni riportate nell'Orario Ufficiale.

6. Il dialogo con il cliente

Reclami

Nell'ottica di stabilire un dialogo continuativo con i propri clienti anche il reclamo si prefigura come un canale di comunicazione diretta e un contributo importante per la verifica e il miglioramento del servizio.

L'obiettivo della Divisione Passeggeri, per quanto riguarda la gestione dei reclami, è l'adeguamento alla normativa UNI 10600 che prevede:

- la risposta entro 30 giorni dalla data di ricevimento;
- la possibilità di avere in qualsiasi momento notizie relative all'iter della pratica riguardante il reclamo;
- l'utilizzazione dei reclami e delle segnalazioni di disservizi, per attuare una politica di miglioramento continuo della qualità del servizio.

Durante il 2001 verranno monitorati puntual-

mente sia la fenomenologia dei reclami, sia i tempi medi di risposta, che dovranno risultare inferiori a trenta giorni. Una sintesi dei risultati del monitoraggio sarà annualmente resa pubblica.

Si invitano i clienti a segnalare le inefficienze e i disservizi che dovessero riscontrare nell'utilizzo dei servizi facendo riferimento agli uffici specificati di seguito. I reclami e le segnalazioni che toccano problematiche di interesse nazionale possono essere inoltrate a:

TRENITALIA S.p.A.

Divisione Passeggeri - Rapporti Esterni

Piazza della Croce Rossa, 1

00161 Roma

fax 06 44102879 o 06 44102373

Suggerimenti

La Divisione Passeggeri si impegna a valutare attentamente tutti i suggerimenti che la clientela vorrà inviare, utilizzando gli indirizzi degli uffici riportati di seguito.

Rapporti con le Associazioni dei Consumatori e degli Utenti

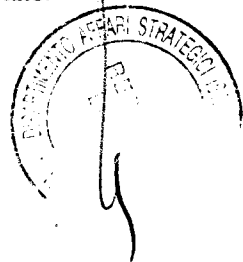
Un altro canale di comunicazione (indiretto) con i clienti è rappresentato dal rapporto costante che la Divisione Passeggeri intrattiene con le Associazioni dei Consumatori e degli Utenti, attraverso riunioni periodiche su temi specifici.

In tal senso, la Divisione Passeggeri si propone di incrementare la partecipazione ed il coinvolgimento delle Associazioni, attraverso l'attivazione di tavoli di concertazione e di patti di collaborazione su tematiche di settore, che vanno ad integrare quelli già istituzionalmente operanti a livello di Gruppo Ferrovie dello Stato.

REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO MOBILITÀ E PORTI
COPIA COMPORTE
ALL'ORIGINALE

Roma, _____

Funzionario



scmp

Gli indirizzi

TRENITALIA

DIVISIONE PASSEGGERI - RAPPORTI ESTERNI

Piazza della Croce Rossa, 1
00161 Roma
fax 06 44102879

■ **PIEMONTE - VALLE D'AOSTA**

Trenitalia - Divisione Passeggeri
Area Commerciale Nord Ovest - Area Vendita
Via Sacchi, 3
10125 Torino
telefono 011 6655850
fax 011 6655029

■ **LOMBARDIA**

Trenitalia - Divisione Passeggeri
Area Commerciale Nord Ovest - Area Vendita
Piazza Luigi di Savoia, 1
20124 Milano
telefono 02 63712147
fax 02 63712209

■ **LIGURIA**

Trenitalia - Divisione Passeggeri
Area Commerciale Nord Ovest - Area Vendita
Piazza Acquaverde, 4
16126 Genova
telefono 010 2742310
fax 010 2743560

■ **VENETO - TRENTINO ALTO ADIGE**

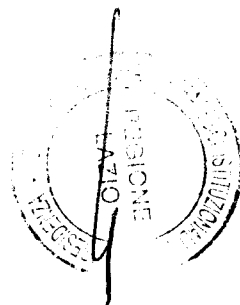
Trenitalia - Divisione Passeggeri
Area Commerciale Nord Est - Area Vendita
Piazzale XXV Aprile
37138 Verona
telefono 045 591173
fax 045 8023906
Fondamenta Santa Lucia, 23
30121 Venezia
telefono 041 785240
fax 041 785926

■ **FRIULI VENEZIA GIULIA**

Trenitalia - Divisione Passeggeri
Area Commerciale Nord Est - Area Vendita
Piazza Libertà, 8
34135 Trieste
telefono 040 3794320
fax 040 3794417

■ **TOSCANA**

Trenitalia - Divisione Passeggeri
Area Commerciale Centro Nord - Area Vendita
Via Salvagnoli, 1
50129 Firenze
telefono 055 2356978
fax 055 2356819



REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO MOBILITÀ E RAPPORTI
COPIA CONFERITA
ALL'ORIGINALE

Roma

Il Funzionario

Il sistema di trasporto/mobilità ferroviaria

■ EMILIA ROMAGNA

Trenitalia - Divisione Passeggeri
Area Commerciale Centro Nord - Area Vendita
Viale Pietramellara, 20
40121 Bologna
telefono 051 6303866
fax 051 6303869

■ MARCHE - ABRUZZO - MOLISE

Trenitalia - Divisione Passeggeri
Area Commerciale Adriatica - Area Vendita;
Piazza Rosselli, s.n.
60126 Ancona
telefono 071 5923417
fax 071 5923891

■ PUGLIA

Trenitalia - Divisione Passeggeri
Area Commerciale Adriatica - Area Vendita
Via Giuseppe Suppa, 9
70123 Bari
telefono 080 5732943
fax 080 5732478

■ CAMPANIA

Trenitalia - Divisione Passeggeri
Area Commerciale Tirrenica Sud e Sicilia -
Area Vendita Campania
Corso Novara, 10
80142 Napoli
telefono 081 5672320
fax 081 5674492 - 081 200543

■ LAZIO - UMBRIA

Trenitalia - Divisione Passeggeri
Area Commerciale Tirrenica Sud e Sicilia
Area Vendita Lazio - Umbria
Via Marsala, 27
00185 Roma
telefono 06 47306539
fax 06 47306112

■ CALABRIA - BASILICATA

Trenitalia - Divisione Passeggeri
Area Commerciale Tirrenica Sud e Sicilia -
Area Vendita Basilicata - Calabria
Largo Calopinace - Palazzo V.O.
89129 Reggio Calabria
telefono 0965 863975
fax 0965 863247

■ SICILIA

Trenitalia - Divisione Passeggeri
Area Commerciale Tirrenica Sud e Sicilia -
Area Vendita e Assistenza Clienti Sicilia
Piazzetta Cairoli, 7
90123 Palermo
telefono 091 6172461
fax 091 6033918

REGIONE CALABRIA
DIPARTIMENTO MOBILITÀ E TRASPORTI
COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE

Il Funzionario

Dato



B.4. La mobilità locale/regionale

B.4.a. Profilo della Divisione Trasporto Regionale

La Divisione Trasporto Regionale produce circa la metà del servizio complessivo ferroviario di Trenitalia. La missione ad essa affidata comporta l'impegno di fornire un prodotto in grado di rispondere alle specifiche esigenze di mobilità presenti nelle singole realtà territoriali, offrendo contemporaneamente una valida alternativa alla congestione della rete stradale e una limitazione ai costi sociali ed ambientali prodotti dal trasporto individuale su gomma.

Ciò significa necessità di far fronte ai bisogni della clientela, possibilità di progettare e vendere servizi prodotti su misura, migliore utilizzazione delle risorse umane, degli impianti e dei convogli.

In vista di questo fondamentale obiettivo, la Divisione Trasporto Regionale ha individuato nel fattore qualità la condizione indispensabile per garantirsi, anche nel nuovo scenario di concorrenza fra imprese di trasporto su ferro (e non solo tra diverse modalità, come in passato), la capacità di competere e di confermarsi nel ruolo di operatore qualificato e affidabile.

Nel concreto, l'impegno dovrà tradursi in migliori servizi e treni più confortevoli, capaci di catturare la crescente domanda di trasporto e di vincere la sfida introdotta dai nuovi meccanismi di affidamento dei servizi.

Inoltre, in tutte le aree metropolitane sono in via di realizzazione o stanno per iniziare importanti lavori di ampliamento e rinnovamento della rete ferroviaria, che consentono a Trenitalia, grazie alla progressiva disponibilità delle linee, di inserire i nuovi servizi. Molti di questi appartengono proprio al Trasporto Regionale, che già oggi ha conseguito notevoli risultati, facendo registrare una co-

stante e sensibile crescita dell'offerta (in termini di numero dei treni al giorno e di treni x chilometro) e della domanda (viaggiatori, abbonati e passeggeri x chilometro).

Grazie al processo di riorganizzazione dell'intero Gruppo Ferrovie dello Stato, la Divisione Trasporto Regionale si è dotata di tutte le necessarie risorse tecniche e professionali ed ha potuto così avviare un ampio ed articolato piano di miglioramento della qualità del servizio, con interventi che riguardano la pulizia e il decoro dei mezzi, il rinnovo del parco rotabili, la riorganizzazione della rete di vendita, l'informazione alla clientela, l'integrazione con altre modalità di trasporto e la formazione del personale.

La Divisione Trasporto Regionale di Trenitalia, costituita già a maggio del 1999 in ambito Ferrovie dello Stato, ha la responsabilità di produrre e di commercializzare, attraverso le proprie strutture territoriali (19 Direzioni Regionali e 2 Direzioni Provinciali), i servizi passeggeri di ambito regionale ed interregionale, effettuati con i treni Regionali, Diretti ed Interregionali.

Nel corso del 2000 il ruolo strategico che la Divisione Trasporto Regionale è stata chiamata quotidianamente a svolgere si è tradotto in circa 6.800 treni/giorno (media giorno feriali), con 169 milioni di treni/km ed un impegno, in termini di risorse tecniche e professionali, di 4.500 carrozze, 2.700 locomotori ed automotrici e di circa 25mila dipendenti.

I passeggeri trasportati ogni giorno (media giorno feriali) sono stati 1.144.000 (di cui 514.000 abbonati), con una crescita della domanda rispetto all'anno precedente (in termini di viaggiatori/km) dell'1,5%.

REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO MOBILITÀ E TRASPORTI
COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE

Funzionario

Roma.

seuil



B.4.b. Obiettivi ed impegni

Munita di tutte le indispensabili leve di gestione, la Divisione Trasporto Regionale può affrontare la questione "qualità" nel proprio mercato di riferimento con una maggiore efficacia, individuando le azioni e le risorse necessarie.

Solo per quanto riguarda il parco rotabili, il Piano di Investimenti 1999-2003 prevede un impegno di oltre 2.700 miliardi, riservando 1.963 miliardi all'acquisto di nuovo materiale rotabile, 791 miliardi agli interventi di ristrutturazione e 37 a quelli di restyling.

Un investimento di 13 miliardi, destinato a completarsi entro la primavera 2001, riguarda il potenziamento della rete di vendita, che al circuito attualmente in funzione (371 biglietterie della Divisione Trasporto Regionale, 131 della Divisione Passeggeri, 181 della Divisione Infrastruttura e 3.365 esercizi convenzionati) vedrà aggiungersi 500 emettitrici automatiche di biglietti, installate in gran parte nelle stazioni impresenziate, che saranno anche dotate di sale d'attesa video controllate, di panchine, di bacheche informative e di riscaldamento.

Altre azioni riguarderanno i rapporti con la clientela (per una più efficace gestione del sistema dei reclami ed un più continuo e capillare dialogo con le Associazioni dei Consumatori), il potenziamento della manutenzione periodica del materiale in circolazione e gli investimenti in nuove tecnologie, per migliorare l'affidabilità dei mezzi e garantire la sicurezza del trasporto.

Le azioni per la Qualità

Il continuo miglioramento del prodotto offerto e l'attenzione verso il grado di soddisfazione della clientela costituiscono il principale scopo della Carta dei Servizi, la quale, pertanto, oltre a definire un preciso ed articolato piano di interventi, in-

troduce un sistema vincolato alla costante misurazione della qualità erogata, attraverso la periodica verifica degli standard promessi ed alla rilevazione della qualità percepita.

L'impegno che deriva dall'introduzione di questo nuovo strumento di valutazione della qualità prevede perciò, contestualmente alla definizione del documento, l'attivazione di un sistema di misurazione statistica affidato con gara a qualificati istituti di ricerca, che due volte l'anno valutano i livelli della soddisfazione dei clienti.

La Carta dei Servizi della Divisione Trasporto Regionale si articola in:

- obiettivi da raggiungere;
- azioni da attuare;
- indicatori da monitorare.

La Carta dei Servizi, attualmente modulata secondo i target di riferimento delle diverse strutture del Gruppo Ferrovie dello Stato, con il pieno compimento del processo di regionalizzazione del trasporto pubblico locale è destinata ad evolversi in un sistema che prevederà un'articolazione di Carte su base regionale.

Le offerte commerciali

Carta AmicoTreno

La Carta AmicoTreno è nominativa, ha la validità di un anno e costa 99.000 lire (15.000 e 35.000 lire, rispettivamente, per i possessori di abbonamenti ferroviari o integrati, annuali o mensili).

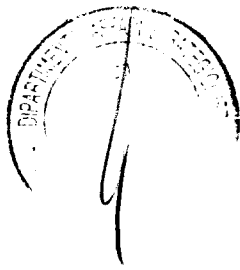
Dà diritto alle seguenti agevolazioni.

- a) Sconto del 50% (per il titolare ed un eventuale accompagnatore) in prima e seconda classe sui treni Verdi della Divisione Trasporto Regionale, evidenziati sull'Orario Ufficiale di Trenitalia e sui quadri orario affissi nelle stazioni.

I Treni Verdi sono tutti gli Interregionali, Diretti e Regionali che circolano il sabato, la domenica ed i festivi; negli altri giorni della

REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO MOBILITÀ
COPIA CONTROLLO
ALL'ORIGINALI
Funzionario

semp



settimana sono una selezione di circa 3.000 convogli delle stesse categorie.

- b) Sconto, anche per un eventuale accompagnatore, del 20% sui treni Espressi, Intercity giorno e notte, Eurocity (per i percorsi nazionali). Il venerdì e la domenica lo sconto è praticato solo in prima classe.
- c) Sconto del 10% sul biglietto auto del servizio Auto al seguito (escluso il periodo compreso tra il primo luglio e il 31 agosto e quelli a cavallo delle festività natalizie e pasquali).
- d) Riduzione sull'acquisto dei biglietti di alcune Ferrovie in Gestione Commissariale Governativa e di alcune Ferrovie estere.
- e) Prezzo ridotto (5.000 lire) per il titolare ed un accompagnatore sull'acquisto dei biglietti di supplemento 24 ore per il trasporto di bici al seguito.
- f) Riduzioni sulla ristorazione a bordo treno e nelle stazioni.

La Carta oltre ad altri benefici (fra cui il ritiro gratuito dell'Orario Ufficiale di Trenitalia nell'edizione "Nord-Centro" o "Centro-Sud" e il 50% sull'iscrizione al Club Eurostar) dà diritto a sconti sui prodotti ed i servizi di oltre 3.200 esercizi convenzionati (librerie, alberghi, ristoranti, teatri, e così via).

Esistono appositi accordi commerciali con partner, per mezzo dei quali la Carta AmicoTreno può essere posta in vendita a prezzi inferiori, in virtù di accordi particolari; informazioni più dettagliate si possono ottenere chiamando il Numero Verde di AmicoTreno 800-100650.

In particolare, ai soci del Touring Club Italiano è riservata la Carta AmicoTreno TCI, che viene venduta al prezzo di 69.000 lire e dà diritto solo alle agevolazioni di carattere ferroviario.

Carnet di biglietti a prezzo globale, valido per 7 viaggi sul Leonardo Express prodotto di bandiera della Divisione Trasporto

Regionale.

Il carnet non ha vincoli temporali di utilizzazione, non è nominativo e può essere utilizzato anche cumulativamente da più persone mediante la contemporanea effettuazione di più convalide.

Biglietti di abbonamento mensile

Sono per relazioni di percorrenza non superiore a 250 km e a condizione che non sia ad esse applicabile specifica tariffa regionale, metropolitana o integrata. I biglietti sono individuali e nominativi.

Biglietti di abbonamento annuale

Vengono rilasciati alle medesime condizioni previste per l'abbonamento mensile e garantiscono un ulteriore sconto rispetto all'acquisto di un equivalente numero di abbonamenti mensili.

Biglietti di abbonamento Regionale/Provinciale

Per i viaggi effettuati con treni classificati Espressi, Interregionali, Diretti e Regionali, la cui percorrenza sia compresa nei confini tariffari di una Regione o Provincia Autonoma indicata nell'elenco allegato alle "Condizioni e tariffe per i trasporti delle persone sulle Ferrovie dello Stato", sono stati istituiti appositi abbonamenti.

Biglietti di viaggio per servizi integrati

La Divisione Trasporto Regionale sta progressivamente attivando accordi di integrazione tariffaria con altri vettori in ambito locale. A seguito di tali accordi possono essere istituite particolari tipologie di biglietti e di abbonamenti.

Offerte commerciali relative alla media/lunga percorrenza che danno diritto ad agevolazioni anche sul trasporto regionale

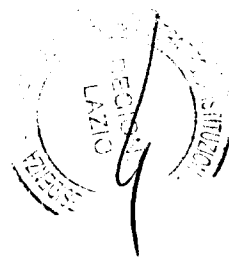
Le tipologie di offerte Carta Prima, Carta Club Eurostar, Carta d'Argento (per la clientela di oltre 60 anni) e la Carta Verde (per i giovani fino a 26 anni) danno diritto ad agevolazioni anche nei servizi offerti dalla Divisione Trasporto Regionale.

Per avere maggiori informazioni di dettaglio si rinvia al "modulo" della Carta dei Servizi, relativo alla Divisione Passeggeri.

REGIONE
COMANDO
ALL'ORIGINALE
Funzionario

Roma, _____

semp



B.4.c. Fattori, indicatori e standard di qualità del servizio

1. Pulizia

La pulizia rappresenta uno degli aspetti a cui la clientela attribuisce giustamente maggiore importanza ed è la prima e più tangibile testimonianza dell'attenzione dedicata dall'impresa alla qualità del servizio offerto.

Maggiore pulizia a bordo treno, rimozione immediata dei graffi effettuati sul materiale rotabile, eliminazione del degrado nelle piccole stazioni chiuse: sono questi i tre obiettivi chiave del piano volto a migliorare il decoro e la vivibilità dei mezzi e degli spazi utilizzati dai viaggiatori.

Pulizia delle vetture

Sono state intensificate le azioni di controllo e di verifica della corretta applicazione dei contratti.

In molti casi si sono ottenuti concreti segnali di miglioramento, comunque non ancora sufficienti, ma è certo che i nuovi capitolati d'appalto in via di stesura, in funzione delle gare che si terranno nel corso del 2001, consentiranno di raggiungere il livello qualitativo desiderato dalla clientela.

E' stato inoltre chiesto a tutti i consorzi di imprese di adeguare i processi di intervento ai requisiti di Assicurazione Qualità e di munirsi della certificazione di conformità dell'organizzazione alle norme ISO 9000.

Sul versante interno, per facilitare le operazioni di pulizia, si sta procedendo all'adeguamento delle infrastrutture destinate al lavaggio e all'adattamento dello stesso lay out delle vetture, comprese le più vecchie, eliminando il più possibile tutti gli ostacoli presenti sui pavimenti e modificando la stessa suddivisione in scompartimenti.

Particolare cura viene dedicata ai rivestimenti dei sedili: alcuni vengono ricoperti con foderine rimovibili lavabili in lavatrice, altri sono trattati con apposite macchine aspiratrici, mentre quel-

li in similpelle sono invece puliti radicalmente con specifici detergenti.

Decoro dei rotabili

Una prima tangibile risposta, che ha comportato un investimento di 31 miliardi, è offerta dal recupero della livrea delle carrozze con i colori bianco, azzurro e verde, in particolare di quelle imbrattate dai graffi dei writers.

La strada scelta per eliminare le scritte è quella del ricorso all'applicazione di pellicole autoadesive in materiale poliestere e vinilico con elevate caratteristiche di resistenza agli agenti atmosferici, alla luce, all'abrasione e inattaccabili dalle bombolette: le vernici, se spruzzate su queste pellicole, possono essere eliminate con una semplice operazione di lavaggio che viene effettuata nelle 24 ore successive.

Alla fine del 2000, l'80% del parco si presentava già con la nuova immagine, mentre il completamento della parte restante è stato previsto per l'inizio del 2001.

Per realizzare l'obiettivo fissato, l'azione di recupero del parco sarà integrata da interventi di pulizia radicali e tempestivi, effettuati anche al di fuori degli appositi impianti, per rimuovere entro il più breve tempo possibile tutti i graffi praticati sulle vetture.

Recupero delle stazioni impresenziate

Sul fronte delle stazioni, si stanno intensificando le iniziative di collaborazione con Enti e organizzazioni di vario genere per evitare che i piccoli impianti non dotati di biglietteria o privi della presenza di esercizi commerciali diventino dei luoghi degradati.

Grazie agli accordi con Enti locali, associazioni di volontariato, organismi di promozione turistica, 335 stazioni *impresenziate* sono già state recuperate: in cambio della cessione in comodato gratuito dei locali, il partner di Trenitalia si impegna ad assicurare servizi essenziali come la pulizia dei locali,

COPIA
ALL'OFFICIO

semp

l'apertura e la cura delle sale d'aspetto, la manutenzione e la gestione degli immobili, e così via.

Altre 346 stazioni sono state invece concesse in affitto per attività commerciali (bar, tabaccherie, edicole, e così via): anche in questi casi, gli affittuari si sono impegnati a fornire alla clientela ferroviaria i servizi-base.

I risultati che si stanno via via ottenendo sono molto incoraggianti e dimostrano come le amministrazioni locali stiano sempre più comprendendo le ragioni di questo progetto e le opportunità offerte.

In qualche caso l'interessamento delle Regioni è stato più che lungimirante: l'esempio più avanzato in Italia è quello rappresentato dal Veneto, che ha sostenuto l'intervento dei comuni con un contributo economico destinato a coprire l'80 per cento del costo dei lavori necessari per le ristrutturazioni e i progetti di riuso.

2. Comfort

Per svolgere il suo ruolo nel miglior modo possibile, la Divisione Trasporto Regionale deve specializzarsi nel proprio segmento di mercato anche sotto il profilo della disponibilità del materiale rotabile, dotandosi di mezzi in grado di trasportare considerevoli quantità di persone e, contemporaneamente, di assecondare le esigenze di una clientela abituata alle condizioni di comfort offerte dall'auto privata e da tutti gli altri vettori capaci di conferire al trasporto di massa le caratteristiche tipiche di quello individuale.

Facile accessibilità, interni comodi e capaci, funzionalità degli ambienti, spazi accoglienti e gradevoli, aria condizionata: sono questi i principali requisiti delle vetture di nuova realizzazione o ristrutturate con cui la Divisione Trasporto Regionale sta progressivamente e rapidamente ammodernando il proprio parco rotabili.

L'impegno finanziario per l'acquisto di carrozze e

locomotori e per la ristrutturazione di quelli in dotazione è di 2.700 miliardi di lire in cinque anni: una cifra di tutto rispetto, che sta progressivamente consentendo di elevare il livello di comfort del viaggio.

Il piano di acquisizione di nuovi mezzi comprende i TAF (Treni ad Alta Frequentazione) e le locomotive elettriche E 464.

I primi sono concepiti per le necessità di trasporto nelle grandi aree metropolitane, offrono 850 posti complessivi (470 a sedere) e sono stati progettati seguendo anche i suggerimenti delle Associazioni dei Clienti e dei Disabili.

Attualmente, su tutta la rete ne circolano 52 esemplari, ma entro due anni questo numero è destinato a raddoppiare. Sono invece attualmente 34 le moderne locomotive E 464 destinate ai collegamenti regionali e interregionali che, a regime, diventeranno 240.

Non meno importante il progetto di riqualificazione delle carrozze, impostato su interventi di trasformazione parziale o totale.

Il piano interessa le UIC "X" che, dopo aver svolto egregiamente il loro compito negli anni Settanta, saranno in parte ristrutturate e in parte completamente rinnovate negli arredi.

Già oggi molte di queste vetture sono irriconoscibili, dopo l'eliminazione degli scompartimenti e la loro modifica in carrozze a salone unico, con porte ampliate e dotate di impianto automatico di apertura e chiusura, con gli impianti di aria condizionata e di diffusione sonora e i posti per portatori di handicap o per il trasporto delle bici.

I mezzi più recenti, come le carrozze a piano ribassato o a doppio piano, vengono invece sottoposti a interventi di ammodernamento meno radicali, ma fondamentali, come la sostituzione dei sedili e la dotazione di impianti di diffusione sonora.

Tutti i mezzi che entrano in esercizio sono dotati

REGIONE VENETA
DIPARTIMENTO REGIONALE
COPIA CONFERITA
ALL'ORIGINALE

Roma, _____

Funzionario

gump



di condizionamento d'aria, così come le vetture oggetto di restyling.

L'installazione degli impianti di climatizzazione è poi prevista su 500 delle 800 automotrici in esercizio (quelle che tecnicamente si prestano a questo tipo di intervento): di queste, 320 erano già in circolazione a fine dicembre; le restanti saranno completate entro giugno 2001. L'investimento è pari a 27 miliardi di lire.

A fine 2000, inoltre, sono state avviate le procedure di gara per dotare di aria condizionata altre 659 vetture, fra "media distanza" (340) ed elettromotrici leggere con i relativi pezzi rimorchiati (359). Il programma di progressiva installazione prevede l'inizio dei lavori ad aprile di quest'anno e il completamento entro dicembre.

3. Servizi aggiuntivi

Nel trasporto regionale, caratterizzato da percorsi di breve durata, i servizi aggiuntivi sono costituiti da una serie di prestazioni complementari che agevolino al viaggiatore l'uso del treno ed ottimizzino le possibilità offerte dal trasporto ferroviario. Si tratta in primo luogo del servizio bici al seguito, particolarmente apprezzato dai ciclamatori, che consente di abbinare i due mezzi di trasporto meno inquinanti.

Nel limite dei posti disponibili, il servizio viene effettuato, secondo le modalità di utilizzo e le tariffe riportate anche in calce all'Orario Ufficiale, sui treni contrassegnati con apposito pittogramma e su tutti i Treni Verdi.

Relativamente ai servizi a terra, la Divisione Trasporto Regionale, per minimizzare ed ottimizzare i tempi di spostamento, sta progressivamente dotando le stazioni di parcheggi bici/moto ed auto e sta riqualificando la propria rete commerciale, attraverso la vendita di tutta una serie di prodotti utili a chi si sposta (biglietti di altri vettori, orari ferroviari, cartine telefoniche, ecc.).

4. Informazioni alla clientela

Nella convinzione che una corretta ed efficace informazione alla clientela possa facilitare ed incentivare l'utilizzo del trasporto ferroviario, Trenitalia ha scelto di affiancare agli strumenti già collaudati (fascicoli orari, quadri e sportelli nelle stazioni, ecc.) tutte le opportunità offerte dai canali di comunicazione (servizi telefonici, Televideo Rai, internet) che consentono a chi intende servirsi del treno di ricevere le notizie in maniera rapida ed esauriente ed al proprio domicilio, evitando le perdite di tempo provocate dagli spostamenti e dalle code agli sportelli.

Informazioni telefoniche

- FS Informa (8488-88088). Attivo 24 ore su 24, attraverso un risponditore automatico fornisce tutte le notizie relative agli orari e, attraverso gli operatori presenti dalle 7.00 alle 21.00, anche tutte quelle relative alle tariffe nazionali, alle offerte commerciali e ad altri servizi aggiuntivi.
- Numero Verde di AmicoTreno (800-100650), attraverso un risponditore automatico o attraverso gli operatori presenti dal lunedì al venerdì (dalle 9.00 alle 13.00), fornisce informazioni sulle modalità di acquisto e di utilizzazione della Carta AmicoTreno e su tutte le proposte riservate ai soci.

Informazioni via internet

- Sito ufficiale delle Ferrovie dello Stato, www.fs-on-line.it. Contiene informazioni sugli orari di tutti i treni, sulle tariffe e sulle principali offerte commerciali, oltre a notizie riguardanti stazioni ed agenzie.
- Sito della Divisione Trasporto Regionale, www.regionale.trenitalia.it. Contiene informazioni varie per i viaggiatori (elenco dei punti vendita organizzato per regione, orari delle biglietterie, offerte commerciali, parcheggi, e così via), la versione on-line della rivista

COPIA
ALL'ORIGINALE

Roma, _____

Il Funzionario

AmicoTreno, indirizzi e-mail cui inviare reclami, proposte e suggerimenti, alcune rubriche fisse (lettere, Oasi WWF, calendari di iniziative come Trenotrekking, e così via), nonché link di collegamento per orari ferroviari ed altre notizie di carattere ferroviario.

Il sito ufficiale del Trasporto Regionale, parte del sito ufficiale di Ferrovie dello Stato www.fs-online.it, è attivo da quattro anni ed è stato visitato da circa 200.000 persone. Nel corso degli anni, alla tradizionale pubblicazione degli articoli della rivista **AmicoTreno**, si sono aggiunti dati sugli orari delle biglietterie, sui parcheggi di interscambio, sulle tariffe, sui servizi minimi garantiti e altro.

Rispettando l'organizzazione del Trasporto Regionale, il sito è articolato per regioni e integrato con le informazioni di rilevanza locale (compresi i link con altre aziende di trasporto) inserite dalle varie Direzioni Regionali.

Attraverso il collegamento col sito ufficiale delle Ferrovie dello Stato, è possibile accedere agli orari e alle pagine di vendita degli abbonamenti.

Televideo Rai e Mediaset

Contengono informazioni sugli orari e sulle principali offerte commerciali.

Informazioni in stazione

Il servizio è assicurato dai 31 Uffici Informazioni e dalle oltre 500 biglietterie della rete. In tutte le stazioni vengono poi fornite informazioni sul programma del servizio ferroviario (attraverso gli appositi "Quadri Orario" contenenti le notizie relative ai treni interessanti le stesse) e quelle relative all'ubicazione dei punti vendita a terra, nonché avvisi e informazioni riguardanti novità di carattere normativo e variazioni delle modalità di erogazione del servizio (scioperi, interruzioni di linea, cambiamenti di percorsi, e così via).

Informazioni dinamiche sulla marcia dei treni e su altri problemi di circolazione vengono fornite attraverso gli appositi impianti di diffusione sonora.

Informazioni a bordo

Per far fronte all'esigenza della clientela di ricevere informazioni tempestive ed esaurienti nelle situazioni di criticità che possono verificarsi durante la marcia dei convogli, la Divisione Trasporto Regionale sta dotando il personale di bordo ed il materiale rotabile degli strumenti tecnici che consentono di reperire e di trasmettere in tempi rapidi tutte le notizie utili.

Nel corso del 2000, infatti, tutti gli addetti alla scorta dei treni sono stati muniti di telefoni cellulari ed è rapidamente proseguita l'installazione degli impianti di diffusione sonora e visiva sulle vetture.

Nell'ambito del programma pluriennale di ammodernamento del parco rotabili è previsto che tutte le vetture di nuova costruzione o ristrutturare siano attrezzate con tali dispositivi.

Si provvederà, inoltre, ad approntare progressivamente delle strutture informative centrali in possesso di tutti i dati relativi alla circolazione.

Anche a bordo dei treni vengono poi fornite, attraverso il personale, informazioni su orari e coincidenze e vengono affissi avvisi su eventuali modifiche del programma di esercizio (rallentamenti, interruzioni di linea, e così via).

5. Aspetti relazionali/comunicazionali del personale di contatto

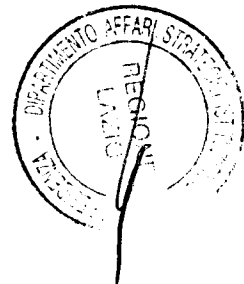
La formazione del personale

Grazie al lavoro svolto negli ultimi anni, tuttora in corso di evoluzione, la recente indagine sulla qualità percepita promossa tra i clienti ha segnalato il netto miglioramento dei rapporti con il personale delle biglietterie e dei treni.

Per mantenere alto il livello di professionalità del personale di prima linea, ogni persona che lavora a contatto con i clienti riceve 36 ore di istruzione all'anno; inoltre gli equipaggi vengono costantemente seguiti da un tutor (uno ogni 70 agenti,

DIPARTIMENTO
COPIA CON
ALL'ORIGINALE

Scure



mediamente), figura professionale di riferimento per le questioni normative e comportamentali. Sarà inoltre verificato che tutto il personale rispetti l'obbligo di indossare l'uniforme di servizio e di esibire il cartellino di identificazione riportante la fotografia, il numero di matricola, il profilo professionale e l'impianto di appartenenza.

6. Livello di servizio

Offrire un adeguato livello di servizio significa, in primo luogo, capacità di dimensionare la quantità e la distribuzione dell'offerta in base alle caratteristiche della domanda di mobilità e, in secondo luogo, necessità di dotarsi di un sistema di vendita adeguato alle esigenze della clientela ed in grado di facilitare l'accesso al trasporto ferroviario.

Per quanto riguarda il primo aspetto, la Divisione Trasporto Regionale, pur operando con tutti i vincoli posti dal gestore dell'Infrastruttura (capacità delle linee, contemporanea presenza di servizi passeggeri e merci, e così via) e dalle Regioni (cui competono il finanziamento e la programmazione dei servizi), è costantemente impegnata a razionalizzare l'offerta e ad ottimizzare le risorse tecniche e finanziarie in funzione della crescente domanda di servizi.

Miglioramento delle coincidenze, velocizzazione dei convogli, aumento della capacità di carico ed intensificazione delle corse nelle ore di punta e nelle aree a domanda forte sono alcune delle azioni che si stanno realizzando, contemporaneamente all'adeguamento del parco rotabili con vetture e mezzi di trazione specificamente progettati per le esigenze del trasporto locale.

Sul piano della rete di vendita, che negli ultimi anni è stata profondamente ripensata, per modularla in base alla consistenza e alle caratteristiche della domanda presente nei vari bacini, si sta rapidamente proseguendo nell'opera di riqualificazione delle biglietterie e di estensione del circuito di

vendita esterno, anche attraverso l'introduzione di forme di acquisto e di bigliettazione tecnologicamente avanzate.

Il potenziamento della rete di vendita

Per semplificare l'acquisto dei titoli di viaggio e risolvere i problemi creati dall'assenza di personale in alcuni impianti ferroviari impresenziati, si sta operando su più fronti, tra cui l'introduzione di macchine emittitrici automatiche nelle stazioni e nei negozi e l'aumento del numero dei punti vendita esterni convenzionati.

Le prime "emittitrici automatiche" del Trasporto Regionale sono state installate nelle stazioni all'inizio di dicembre 2000.

In pochi mesi se ne potranno vedere 500 su tutta la rete, soprattutto nelle stazioni non presenziate dal personale, in locali videocontrollati comunicanti con la Polizia Ferroviaria e la più vicina biglietteria: in questo modo si otterranno garanzie di sicurezza non solo per le apparecchiature ma anche per i clienti.

Le nuove biglietterie automatiche accettano il pagamento con banconote o monete e tramite una speciale carta prepagata a microchip, venduta nelle biglietterie a 20.000 lire.

E' possibile la scelta fra 3 stazioni di partenza e sino a 300 stazioni di destinazione indicate con un codice specifico a lato della macchina, programmata per dare il resto sino a 4.900 lire: in caso di mancanza di monete viene rilasciata una ricevuta di credito; se si paga con tessera a microchip il resto viene accreditato su questa.

Presso le emittitrici automatiche è possibile acquistare biglietti di corsa semplice e di andata e ritorno, a tariffa intera o scontati, abbonamenti settimanali e mensili. Si può inoltre scegliere la 1ª classe, la 2ª o il cambio classe.

Il biglietto deve essere utilizzato entro 60 giorni dalla data di acquisto e convalidato utilizzando le apposite macchinette prima di salire in treno.

RECUPERO
DIPARTIMENTO
COPIA
ALL'ORIGINALE

Il funzionario



Una seconda versione di emettitrice automatica, molto più semplice, è stata progettata per la vendita dei biglietti nei negozi convenzionati (bar, edicole, tabaccherie in particolare, ma non vi sono preclusioni per altre possibilità).

Il funzionamento è analogo a quello del modello principale, con l'esclusione del pagamento, che verrà incassato dal negoziante in base all'indicazione del display.

Gli esemplari previsti sono 2000 e saranno progressivamente distribuiti.

Le apparecchiature, il cui costo globale è di 13 miliardi, hanno ottenuto l'apprezzamento delle Associazioni Nazionali dei Consumatori, alle quali sono state presentate in anteprima.

Ogni macchina riporterà la seguente dicitura: *"Questa emettitrice è stata condivisa con Associazione Consumatori Utenti, Adoc, Adiconsum, Amici della Terra, Assoconsumatori, Assopedoni, Assoutenti UTP, Cittadinanza Attiva, Federconsumatori, Lega Consumatori Acli, Legambiente, Verdi Ambiente e Società, Unione Nazionale Consumatori"*.

Nelle stazioni impresenziate, quando è possibile, la vendita di alcune tipologie di biglietti continua attraverso gli stessi soggetti esterni cui sono stati concessi i locali.

L'evoluzione delle biglietterie

Non solo treni, agli sportelli della Divisione Trasporto Regionale. Gran parte delle 371 biglietterie dislocate sul territorio nazionale ha ottenuto la licenza di "agenzia d'affari", che ha consentito di avviare la commercializzazione di prodotti diversi dai normali biglietti ferroviari, come orari ferroviari e tessere telefoniche.

Di recente è stato inoltre sottoscritto un accordo con la società TNT Global Express che ha trasformato la quasi totalità delle biglietterie in TNT Point per l'accettazione e la consegna di plichi e piccoli pacchi.

L'obiettivo è quello di trasformarle in autentici centri di servizio e di interscambio per la clientela.

In un'ottica di agevolazione dei progetti di integrazione funzionale e tariffaria con le autolinee, il cui coordinamento è curato dalle Regioni, nelle biglietterie di stazione si vendono anche biglietti di altre aziende di trasporto (bus, metropolitana).

Si tratta di un servizio aggiuntivo utile e comodo, molto apprezzato sia dal viaggiatore pendolare, che può risparmiare tempo prezioso dopo la discesa dal treno, sia dal cliente occasionale che gradisce acquistare in un unico punto vendita i biglietti necessari per il viaggio programmato.

Nel corso del 2000 gli accordi commerciali conclusi con altre aziende - di trasporto e non - per la vendita di prodotti diversificati sono stati 40.

Abbonamenti in e-commerce

Dal 17 luglio 2000 il sito www.abbonamenti.fs-on-line.it consente di acquistare via internet gli abbonamenti mensili di prima e seconda classe o di cambio classe per i treni del Trasporto Regionale (Interregionali, Diretti, Regionali), fino a una distanza massima di 250 chilometri.

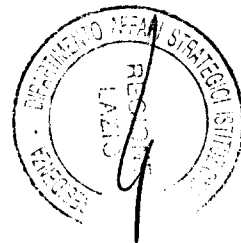
Il servizio è a disposizione dei titolari di carta di credito Visa o Master Card e può essere richiesto da due mesi a quattro giorni lavorativi prima della data di utilizzazione.

E' previsto l'invio gratuito a casa del biglietto tramite il servizio di Posta Prioritaria, entro un lasso di tempo non superiore a quattro giorni lavorativi (sabato escluso).

Evidenti i vantaggi di questo nuovo servizio: il dato più significativo è quello del risparmio di tempo che deriva dall'eliminazione delle code agli sportelli, tipiche dei primi e degli ultimi giorni del mese.

Roma, _____

Stamp



7. I servizi per i disabili

Attualmente, su 675 treni della Divisione Trasporto Regionale è già disponibile una carrozza per il trasporto dei disabili con sedia a rotelle.

Le carrozze attrezzate (510 in totale) sono contrassegnate dall'apposito pittogramma internazionale. Nel programma di rinnovamento del parco rotabili, è previsto un rinforzo di altre 50 carrozze attrezzate (acquistate o ristrutturare), che permetteranno di ottenere un rilevante incremento complessivo del numero di treni in grado di rispondere adeguatamente a questo tipo di trasporto.

Oltre al progressivo abbattimento delle barriere architettoniche presenti nelle stazioni, per garantire l'accessibilità al servizio ferroviario si sta provvedendo al potenziamento del servizio disabili svolto dai "Centri di Accoglienza".

8. Integrazione modale

Il treno, per poter sfruttare al massimo i vantaggi che gli derivano dalla sua ampia capacità di carico, deve integrarsi con altri modi di trasporto, caratterizzati da una maggiore possibilità di penetrazione nel territorio.

Nonostante si tratti di un fattore governabile solo con il pieno accordo di altri soggetti esterni (Enti Locali, altre imprese di trasporto, e così via), anche in virtù della minore flessibilità del sistema ferroviario, la Divisione Trasporto Regionale è impegnata a ricercare tutti gli accordi e le soluzioni che possano contribuire a rimuovere le criticità strutturali e commerciali presenti nell'intera fase del door-to-door, senza trascurare, insieme agli interventi di carattere

commerciale, quelli che riguardano le stesse infrastrutture.

In molte stazioni minori, una diversa organizzazione della circolazione e del servizio merci sta infatti rendendo disponibili ampi spazi che, opportunamente modificati, possono essere utilizzati come parcheggi di interscambio.

In collaborazione con la Divisione Infrastruttura di Ferrovie dello Stato, nel corso del 2000 la Divisione Trasporto Regionale di Trenitalia ne ha allestiti già 60, offrendo alla clientela ferroviaria nuove possibilità di parcheggio giornaliero o in abbonamento, su aree protette e attrezzate.

Un altro aspetto di rilievo è rappresentato dall'espansione del servizio treno + bici, che nel corso di dieci anni ha fatto riscontrare una crescita esponenziale, passando dai 5.300 supplementi bici venduti alla fine del primo anno ai 101.000 di fine 2000.

Una cifra destinata a crescere ulteriormente grazie alla liberalizzazione dell'accesso su quasi tutti i treni del Trasporto Regionale.

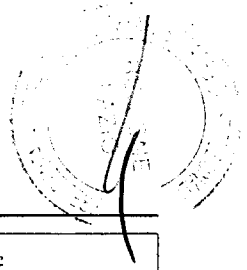
Per quanto riguarda invece gli aspetti più propriamente commerciali, l'impegno è testimoniato dal numero delle integrazioni tariffarie realizzate in quasi tutte le zone del Paese e dal peso specifico che le aree urbane e provinciali interessate rivestono, sia in termini di popolazione che di importanza economica.

Particolare attenzione, nel corso della programmazione dell'orario ferroviario, sarà anche dedicata alle coincidenze infra-modali, per realizzare una migliore sinergia fra i servizi del trasporto regionale e quelli di media e lunga percorrenza.

REGIONE LATIO
DIPARTIMENTO INFRASTRUTTURE E STRATEGIE STRATEGICHE
COPIA
ALL'CAPI

Il Funzionario

gmu



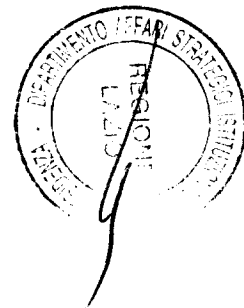
Elenco delle aree nelle quali sono operativi accordi interaziendali di integrazione tariffaria

<p>DIREZIONE PROVINCIALE DI BOLZANO</p>	<p>Integrazione per i viaggi di corsa semplice nell'ambito dell'intera provincia di Bolzano; Integrazione nel settore abbonamenti extraurbani nell'ambito dell'intera provincia di Bolzano; Integrazione nel settore abbonamenti urbani nelle zone urbane di Bolzano e Merano.</p>
<p>DIREZIONE REGIONALE DELLA CAMPANIA</p>	<p>Sistema tariffario <i>GiraNapoli/Unico</i>, nell'ambito dell'area metropolitana di Napoli.</p>
<p>DIREZIONE REGIONALE DELL'EMILIA ROMAGNA</p>	<p>Integrazione sulla linea Porrettana, la rete urbana di Bologna ed extraurbana di Porretta; Integrazione sulla linea Modena-Carpi-Rolo e sui servizi su gomma ad essa collegati; Integrazione sulla linea Bologna-Galliera e rete urbana di Bologna; Integrazione sulla linea Piacenza-Cremona con i servizi su gomma della stessa tratta.</p>
<p>DIREZIONE TRASPORTO REGIONALE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA</p>	<p>Integrazione vettoriale-tariffaria sulla linea Udine-Tarvisio (gomma e ferro).</p>
<p>DIREZIONE REGIONALE DEL LAZIO</p>	<p>Sistema tariffario integrato a zone comprendente l'intero territorio della Regione Lazio (esclusi i biglietti di corsa semplice); Biglietto Integrato a Tempo (B.I.T.) valido nell'area coincidente con il Comune di Roma.</p>
<p>DIREZIONE REGIONALE DELLA LIGURIA</p>	<p>Sistema integrato urbano di Genova; Treno + Savona Bus, coincidente con il bacino di traffico di Savona; Treno + Genova Città; Treno + La Spezia Città; Treno + La Spezia Golfo (Portovenere, Lerici).</p>
<p>DIREZIONE REGIONALE DELLA LOMBARDIA</p>	<p>Integrazione area urbana di Milano; Integrazione nell'area metropolitana di Milano (abbonamenti settimanali); Integrazione tra l'intera rete lombarda delle Ferrovie dello Stato e la rete FNME per biglietti di corsa semplice ed abbonamenti; Abbonamento integrato mensile Rete Urbana di COMO più relazione Como-Milano (Ferrovie dello Stato e FNME); Abbonamento integrato mensile delle Ferrovie dello Stato - ASM PAVIA; Biglietto integrato "Speciale una giornata a Milano"; Servizio delle Ferrovie dello Stato metropolitano di Lecco + alcune autolinee extraurbane confluenti su Lecco.</p>

REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO REGIONALE
COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE

Il Funzionario

guy



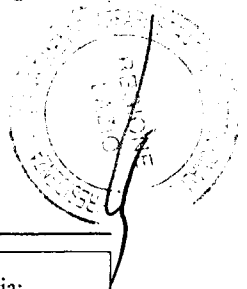
(segue) **Elenco delle aree nelle quali sono operativi accordi interaziendali di integrazione tariffaria**

<p>DIREZIONE REGIONALE DEL PIEMONTE</p>	<p>Servizio tariffario integrato <i>Formula</i>, comprendente l'area metropolitana di Torino e linee delle Ferrovie dello Stato in ambito regionale; Abbonamento <i>Piemonte Integrato</i> Novara-Varallo; Abbonamento <i>Piemonte Integrato</i> Novi-Tortona; Abbonamento <i>Piemonte Integrato</i> Alessandria-Acqui; Abbonamento <i>Piemonte Integrato</i> Cuneo-Mondovì; Abbonamento <i>Piemonte Integrato</i> Alessandria-Ovada; Abbonamento <i>Piemonte Integrato</i> Tortona-Arquata; Abbonamento <i>Piemonte Integrato</i> Ormea-Ceva-Mondovì; Abbonamento <i>Piemonte Integrato</i> Novi L.-Arquata.</p>
<p>DIREZIONE REGIONALE DELLE MARCHE</p>	<p>Abbonamento integrato <i>Picchio</i>, comprendente la rete urbana di Ascoli Piceno e S. Benedetto del Tronto; Abbonamento mensile <i>Treno Marche Bus</i>, comprendente la rete urbana di Ancona ed alcune linee delle Ferrovie dello Stato e stradali nell'ambito della Regione Marche.</p>
<p>DIREZIONE REGIONALE DELLA PUGLIA</p>	<p>Integrazione vettoriale e tariffaria extraurbana sulla relazione Foggia-Manfredonia.</p>
<p>DIREZIONE REGIONALE DELLA SICILIA</p>	<p>Integrazione urbana Comune di Palermo - corsa semplice.</p>
<p>DIREZIONE REGIONALE DELLA TOSCANA</p>	<p>Abbonamento mensile <i>Propass</i>, valido per la provincia di Firenze; Carta Arancio, valida nell'intero territorio delle Province di Firenze e Prato; Integrazione tratta Giuncarico-Grosseto; Integrazione tariffaria e vettoriale Firenze-Mare; Trasporto combinato dipendenti FILA sulla tratta Firenze-Scopeti; Integrazione tariffaria e vettoriale fra Aulla e Lucca e la Valle Garfagnana; Pool Mugello, integrazione tariffaria e vettoriale sulla direttrice Barberino del Mugello-Firenze; Integrazione sulla Nuova Faentina; Integrazione sulla Siena-Poggibonsi; Integrazione sulla Siena-Buonconvento; Integrazione sulla Siena-Chiusi.</p>
<p>DIREZIONE PROVINCIALE DI TRENTO</p>	<p>Integrazione tariffaria nell'ambito dell'intera Provincia di Trento.</p>

REGIONE LAZIO
COPIA
ALL'ORIGINALE
Funzionario



sum



(segue) **Elenco delle aree nelle quali sono operativi accordi interaziendali di integrazione tariffaria**

<p>DIREZIONE REGIONALE DELL'UMBRIA</p>	<p>Abbonamenti combinati con i servizi urbani di Perugia; Abbonamenti combinati con i servizi urbani di Terni e Narni; Abbonamenti combinati con i servizi urbani di Orvieto; Abbonamenti combinati con i servizi urbani di Foligno e Spoleto; Abbonamento integrato Ferrovie dello Stato e Ferrovia Centrale Umbra sulla relazione Terni-Perugia; Week-End in Umbria, con servizi urbani di Spoleto, Orvieto, Assisi; Treno + bus (giornaliero) Spoleto, Foligno, Orvieto, Terni, Narni, Assisi e Perugia.</p>
<p>DIREZIONE REGIONALE DEL VENETO</p>	<p>Abbonamento integrato per lavoratori e studenti per l'area urbana e suburbana di Treviso; Abbonamento ordinario e studenti con la rete urbana di Padova; Abbonamento integrato per lavoratori e studenti sulla relazione Villafranca-Verona e S.Bonifacio-Verona; Abbonamento integrato Ferrovie dello Stato-FV sulle linee Adria-Venezia Mestre e Venezia Mestre-Venezia Santa Lucia.</p>

REGIONE LIGURIA
 DIPARTIMENTO MOBILITÀ E TRASPORTI
 COPIA CANCELLATA
 ALL'ORIGINALE
 Roma, _____
 Il Funzionario

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

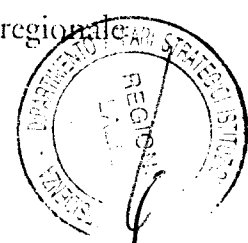
B.4.d. Divisione Trasporto Regionale. Livelli di servizio promessi

FATTORI DI QUALITA'	INDICATORI (unità di misura)	OBIETTIVI 2001
1. Pulizie dei mezzi	AFFIDABILITA' IMPRESE DI PULIZIA <i>[ditte pulizia treni certificate/ditte pulizia treni]</i>	80%
	PULIZIA ESTERNA TRENI <i>[carrozze circolanti senza graffiti]</i>	99%
2. Comfortevolezza del viaggio	COMFORT SCOMPARTIMENTI <i>[carrozze climatizzate]</i>	14% (1.020)
	COMFORT SCOMPARTIMENTI <i>[carrozze con sedili rinnovati]</i>	20% (1.350)
	ACCESSIBILITA' AL TRENO <i>[carrozze ad accesso facilitato]</i>	21% (1.370)
3. Servizi aggiuntivi	SERVIZI DI BIGLIETTERIA <i>[biglietterie con una vendita diversificata (Orario Ufficiale, biglietti di altri vettori, parcheggi riservati ad abbonati, Cartel/ricariche telefoniche, TNT point, depositi bagagli)]</i>	95%
	SERVIZI DI BORDO <i>[treni con servizio mini bar]</i>	200
	SERVIZI DI BORDO <i>[treni con trasporto bici]</i>	Dichiarazione
4. Servizi per viaggiatori disabili	TRENI ATTREZZATI <i>[treni al giorno (medio feriale) con carrozze attrezzate]</i>	10% (680)
5. Informazioni alla clientela	INFORMAZIONI TELEFONICHE <i>[tasso di evasione telefonate Numero Verde Carta Amico Treno]</i>	80%
	INFORMAZIONE A BORDO <i>[carrozze con impianto diffusione sonora]</i>	25% (1.700)
	INFORMAZIONE A TERRA <i>[stazioni con elenco punti vendita esterni]</i>	99%

REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO MOBILITA' E TRASPORTI
COPIA
ALLEGATO N. 1
Funzionario

Roma

Scrup



B.4.d. (segue) Divisione Trasporto Regionale. Livelli di servizio promessi

FATTORI DI QUALITA'	INDICATORI (unità di misura)	OBIETTIVI 2001
6. Aspetti relazionali/ comunicazionali del personale a contatto	PRESENTABILITA' E COMPORTAMENTO DEL PERSONALE <i>[dichiarazione]</i>	Impegno
	RICONOSCIBILITA' DEL PERSONALE <i>[dichiarazione]</i>	Impegno
7. Livello di servizio	LIVELLO OFFERTA COMMERCIALE <i>[velocità commerciale treni Regionali (km/h)]</i>	53,4
	LIVELLO OFFERTA COMMERCIALE <i>[velocità commerciale treni Diretti (km/h)]</i>	66,2
	LIVELLO OFFERTA COMMERCIALE <i>[velocità commerciale treni Interregionali (km/h)]</i>	73,6
	OFFERTE COMMERCIALI <i>[dichiarazione su tipologie d'offerta: abbonamenti, Carta Amico Treno, biglietto multicorse Leonardo Express, ecc.]</i>	Impegno
	LIVELLO RETE DI VENDITA' <i>[stazioni con possibilità di acquisto biglietto]</i>	950
	LIVELLO RETE DI VENDITA <i>[emettitrici automatiche]</i>	500
8. Integrazione modale (tariffaria)	LIVELLO RETE DI VENDITA <i>[punti vendita esterni]</i>	3.600
	VENDITA TELEMATICA <i>[tempo di consegna abbonamenti a domicilio]</i>	4 giorni lavorativi escluso il sabato
	ELENCO REALTA' CHE ADOTTANO L'INTEGRAZIONE TARIFFARIA	Vedere elenco a pagina 47

REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO DEI TRASPORTI
COPIA AUTENTICA
ALL'ORIGINALE

Roma, _____

Il Funzionario

Comprende le 131 stazioni con biglietteria affidata alla Divisione Passeggeri di Trenitalia, nonché le 181 stazioni con servizio affidato al personale della Divisione Infrastruttura di Ferrovie dello Stato.



B.4.e. Sistema delle relazioni con la clientela

Le relazioni con la clientela

Le comunicazioni provenienti dalla clientela, siano esse manifestazione di insoddisfazione o di apprezzamento, sono considerate dalla Divisione Trasporto Regionale un fondamentale indicatore della qualità del servizio erogato e delle esigenze di chi utilizza il treno.

Per questo motivo una costante attenzione viene dedicata, da un lato, all'attivazione di tutti quei canali di dialogo che possono facilitare a singoli clienti e ad associazioni la formulazione di critiche, proposte e suggerimenti, e, dall'altro, all'organizzazione di strutture aziendali preposte all'ascolto del consumatore, con l'obiettivo di realizzare un prodotto sempre più rispondente ai bisogni e alle aspettative del destinatario finale.

Ciò, sostanzialmente, significa:

- 1) intervenire sul processo di gestione dei reclami;
- 2) migliorare i rapporti con le Associazioni dei Consumatori;
- 3) creare strumenti di comunicazione sempre più efficaci.

I reclami

Il reclamo, in qualunque modo ed in qualsiasi tono venga avanzato, è la più concreta espressione della percezione che il cliente ha del servizio erogato. Oltre che un'opportunità per rimediare ad un disservizio e recuperare un cliente insoddisfatto, esso è quindi da considerare una risorsa di cui l'impresa deve sapersi avvalere, per migliorare le proprie prestazioni.

Il processo di gestione dei reclami comprende quell'insieme di attività che iniziano nel momento in cui il cliente avverte la necessità di far giungere

all'azienda le proprie osservazioni e si concludono con la piena soddisfazione di chi ha reclamato.

La Divisione Trasporto Regionale si impegna quindi a:

- a) facilitare la possibilità di inoltrare reclami, aumentando i punti di raccolta (sportelli, indirizzi di posta elettronica, personale di bordo, ecc.), eliminando gli ostacoli (file, tempi di attesa al telefono, ecc.) e mettendo a disposizione moduli di facile compilazione, numeri di telefono, indirizzi, ecc.;
- b) informare efficacemente sulle modalità per reclamare;
- c) ridurre i tempi di risposta, velocizzando anche i percorsi e le procedure interni;
- d) fornire insieme alle risposte formali anche, quando possibile, quelle sostanziali, che riguardano il miglioramento del servizio o la soluzione di un singolo problema individuale;
- e) monitorare ed analizzare le cause di insoddisfazione del cliente.

Un importante strumento, in questa direzione, è il programma per la gestione informatizzata dei reclami (Customer Data Base), attivato agli inizi del 2001, che prevede una banca dati centrale e terminali in tutte le Direzioni Regionali/Provinciali.

Il nuovo sistema permette di:

- a) memorizzare (nel rispetto delle norme sulla tutela della privacy) tutte le segnalazioni pervenute nelle diverse forme (lettere, e-mail, fax, comunicazioni attraverso i siti internet, ecc.);
- b) standardizzare le procedure per la trattazione dei reclami;
- c) monitorare i tempi di risposta;
- d) introdurre una classificazione dei reclami modulata secondo i fattori della qualità previsti nella Carta dei Servizi;
- e) verificare le cause di insoddisfazione e gli elementi di criticità;

RECELAZO
CORRISPONDENTE
ALL'ORIGINALE

guru

- f) individuare le strutture cui sono imputabili i disservizi;
- g) valutare l'efficacia delle azioni correttive e preventive messe in atto;
- h) consentire un'elaborazione statistica rapida, semplice e, allo stesso tempo, più articolata e sofisticata dei dati, attraverso interrogazioni, report e grafici analitici.

Tutti gli elementi di valutazione raccolti attraverso queste indagini, oltre ad essere oggetto di analisi da parte della struttura competente, saranno sottoposti ad attento esame nel corso delle periodiche riunioni del management della Divisione.

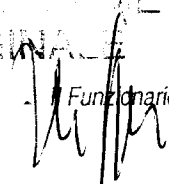
Il rapporto con le Associazioni dei Consumatori
Il dialogo con le Associazioni della clientela si è dimostrato un altro efficace strumento di miglioramento della capacità di ascolto della Divisione Trasporto Regionale, che attraverso i periodici incontri con i pendolari ed i tavoli nazionali e regionali di confronto ha potuto raccogliere preziosi giudizi e suggerimenti sulla qualità del servizio erogato. Nel corso del 2001 si punterà perciò a sviluppare rapporti sempre più capillari con le diverse realtà dell'associazionismo, intensificando la presenza nel territorio e dando maggiore continuità alla discussione e al confronto sui problemi più sentiti dalla clientela (orari, qualità dell'offerta, pulizia, ecc.).

19
2001

REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO REGIONALITÀ E TRASPORTI
COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE

Funzionario

Roma, _____



zucchi

Il sistema di trasporto/mobilità ferroviaria



Segnalazioni, suggerimenti e reclami potranno essere inoltrati ai seguenti indirizzi:

Direzioni Regionali/Provinciali

VALLE D'AOSTA	11100 Aosta • Piazza Manzetti, 1	telefono 0165 239541	fax 0165 368828
PIEMONTE	10125 Torino • Via Nizza, 2	telefono 011 6699436	fax 011 6652000
LOMBARDIA	20154 Milano • Piazza Freud, 1	telefono 02 29002482	fax 02 63717487
VENETO	30121 Venezia Fondamenta Santa Lucia, 23	telefono 041 785121	fax 041 785983
TRENTINO	38100 Trento Via Dosso Dossi, 23	telefono 0461 891407	fax 0461 891652
ALTO ADIGE	39100 Bolzano • Via Garibaldi, 3	telefono 0471 973668	fax 0471 313522
FRIULI VENEZIA GIULIA	33100 Udine Viale Europa Unita, 40	telefono 0432 592168	fax 0432 592447
LIGURIA	16126 Genova • Via A. Doria, 5	telefono 010 2742300	fax 010 2743021
EMILIA ROMAGNA	40121 Bologna Piazza Medaglie d'Oro, 4	telefono 051 6302035	fax 051 6302371
TOSCANA	50123 Firenze Piazza Unità d'Italia, 1	telefono 055 289543	fax 055 2382760
LAZIO	00182 Roma • Viale Castrense, 9	telefono 06 7024694	fax 06 7022999
MARCHE	60121 Ancona Piazza Cavour, 23	telefono 071 2071054	fax 071 5924315
UMBRIA	06124 Perugia Piazza Vittorio Veneto (interno area Ferrovie dello Stato)	telefono 075 5006186	fax 075 5006186
ABRUZZO	65124 Pescara • Via Ferrari, 1	telefono 085 4223509	fax 085 4282092
MOLISE	86100 Campobasso Via Novelli, 2	telefono 0874 413360	fax 0874 413360
CAMPANIA	80142 Napoli Corso Novara, 10	telefono 081 5674153	fax 081 5674412
PUGLIA	70123 Bari • Corso Italia, 23	telefono 080 5213848	fax 080 5732542
BASILICATA	85100 Potenza Viale G. Marconi	telefono 0971 54546	fax 0971 497326
CALABRIA	89127 Reggio Calabria Via Cimino, 1	telefono 0965 21778	fax 0965 863221
SICILIA	90133 Palermo • Via Roma, 19	telefono 091 6170224	fax 091 6176691
SARDEGNA	09123 Cagliari • Via Roma, 6	telefono 070 652240	fax 070 664362

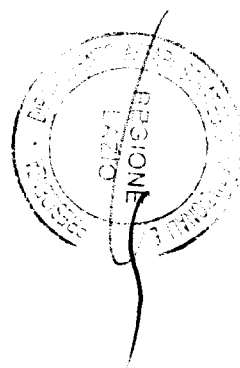
DIPARTIMENTO REGIONALE DEI TRASPORTI

COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE

Il Funzionario

Roma, _____

TRENITALIA S.p.A.
DIVISIONE TRASPORTO REGIONALE
RAPPORTI ESTERNI E QUALITA'
Corso Magenta, 24
20123 Milano
telefono 02 72439269
fax 02 72439215
e-mail direttore.amicotreno@dtr.tren.it



REGIONE LAZIO
DIREZIONE REGIONALE
C/O
ROMA

A handwritten signature in black ink.

A handwritten signature in black ink.

Seimp

C. Sistema delle stazioni
e delle infrastrutture ferroviarie
a servizio dei viaggiatori

C

#

sum

C.1. Presentazione

Le Ferrovie dello Stato hanno lanciato il grande progetto per trasformare radicalmente le oltre 2.500 stazioni italiane.

Non un semplice "rifarsi il trucco", ma una vera rivoluzione: interventi di modernizzazione infrastrutturale, di riorganizzazione dei servizi ai viaggiatori, di miglioramento dei sistemi di informazione ferroviaria. In più, un salto di qualità culturale con un ritorno alle origini, quando le stazioni rappresentavano il centro vivo delle città.

In molti casi le stazioni hanno dettato lo sviluppo urbanistico e rappresentano importanti pagine della nostra storia architettonica: paesi e città sono cresciuti intorno alle stazioni ferroviarie.

Oggi, però, un discreto numero di queste sono scivolate in una situazione di degrado, non solo fisico. Spesso sono malandati non solo gli edifici, ma lo stesso contesto sociale appare fortemente deteriorato. Da qui il rilancio deciso dal Gruppo Ferrovie dello Stato, per rendere le stazioni simili a grandi piazze cittadine, inserendole di nuovo nel contesto urbanistico. Stazioni pulite e funzionali per quel milione e mezzo di italiani che giornalmente vi transita. Punti d'incontro, luoghi capaci di ospitare spettacoli e manifestazioni. Insomma, infrastrutture moderne e vitali, centri di servizi sicuri.

Particolare attenzione viene dedicata all'accessibilità per i clienti disabili.

Il programma di riqualificazione, in alcuni casi, è stato già realizzato e in altri è in fase di avvio.

Il progetto si articola partendo dalla classificazione delle stazioni italiane in due macro tipologie, sulla base delle dimensioni e del traffico.

Nella prima rientrano le 13 stazioni che sono state definite **Grandi**, per la gestione delle quali è stata costituita una società ad hoc denominata **Grandi Stazioni S.p.A.** Sono quelle che offrono i maggiori servizi ai passeggeri e rappresentano, da sole, il

30% del traffico totale.

Alla seconda tipologia appartengono, invece, tutte le altre stazioni - medie, medio piccole e fermate - che sono rimaste alla gestione della Divisione Infrastruttura delle Ferrovie dello Stato, la quale oltre a garantire il sistema di circolazione ferroviaria, ha la responsabilità del patrimonio immobiliare ferroviario, compresi i fabbricati di tutte le stazioni. Di queste stazioni può essere effettuata una ulteriore classificazione in:

- stazioni intermedie,
- "altre" stazioni.

Nelle prime sono ovunque presenti i servizi di base: dai servizi igienici a quelli commerciali di prima necessità e, quindi, almeno un bar e un'edicola.

Inoltre è possibile acquistare un biglietto di viaggio (attraverso le circa 500 biglietterie di Trenitalia, o direttamente dai circa 180 capistazione che svolgono anche il servizio di vendita dei biglietti per il trasporto regionale e locale - vedere **Allegato B**).

Nella categoria "altre" rientrano quelle circa 850 stazioni che registrano un traffico giornaliero di almeno cento viaggiatori; in molte di queste non è presente personale ferroviario che svolge servizio al pubblico, mentre vi sono edifici che consentono un riparo ai viaggiatori in attesa.

I restanti impianti viaggiatori per la esiguità dei viaggiatori possono essere assimilati a semplici "fermate" e, quindi, i servizi sono limitati all'essenziale. Entro il 2001, in alcuni impianti saranno installate, a cura di Trenitalia, circa 450 macchine automatiche per la distribuzione di biglietti per il Trasporto Regionale.

Per l'intero programma di riqualificazione le Ferrovie dello Stato hanno stanziato circa 650 miliardi di lire, ma la somma complessiva arriva a sfiorare i mille miliardi di lire, considerando gli altri finanziamenti speciali ed i ricavi dalle locazioni.

REGIONE LIGURIA
DIPARTIMENTO REGIONALE DEL TRASPORTO
COPIA COLLETTA
ALL'ORIGINALE

Roma, _____

C.2. La Divisione Infrastruttura di Ferrovie dello Stato

C.2.a. Profilo della Divisione Infrastruttura

La Divisione Infrastruttura riveste il ruolo e svolge le conseguenti funzioni di "Gestore dell'Infrastruttura".

Le funzioni e il ruolo della Divisione Infrastruttura sono previsti sia dal Decreto del Presidente della Repubblica 8 luglio 1998, n. 277, che regola l'attuazione della direttiva CEE n. 440/1991, relativa allo sviluppo delle ferrovie comunitarie, sia dall'Atto di Concessione del Ministro dei Trasporti e della Navigazione in data 31.10.2000.

La Divisione Infrastruttura, che diventerà Società nel corso del 2001, ha attualmente assegnate, tra le altre, le seguenti aree di responsabilità:

- garantire la piena utilizzabilità e la costante manutenzione delle linee e delle infrastrutture ferroviarie;
- mantenere adeguati livelli e standard di sicurezza, allineati e comparabili con quelli delle principali reti europee;
- assicurare il potenziamento, l'ammmodernamento tecnologico e lo sviluppo degli impianti e delle linee ferroviarie;
- rilasciare i certificati di sicurezza necessari alle imprese di trasporto per poter accedere all'infrastruttura ferroviaria;
- assicurare l'allocazione, sulla base dei principi fissati dalle normative comunitarie e nazionali, delle capacità infrastrutturali tra le imprese di trasporto che fanno richiesta di accesso alla rete ed ai servizi connessi, con il pagamento del relativo pedaggio;
- gestire la circolazione dei treni.

La societizzazione della Divisione Infrastruttura è un atto funzionale alla liberalizzazione del mercato ferroviario e, nel contempo, rappresenta la risposta all'esigenza di porre le premesse istituzionali

li per creare un contesto competitivo nel mondo del trasporto ferroviario.

Una scelta che è finalizzata a mettere in grado il "gestore dell'infrastruttura" di rispondere alla missione affidata, esercitando le responsabilità connesse, con l'obiettivo di intuire le linee di crescita e di evoluzione della domanda di trasporto e di progettare, realizzandole tempestivamente, le soluzioni infrastrutturali ed organizzative per assecondarle, sia nel breve che nel medio e lungo termine.

In questo modo non si vuole solo rispondere alle richieste delle imprese di trasporto (Trenitalia e le altre che si stanno affacciando sul mercato), ma si vuole sollecitare lo stesso mercato a svilupparsi sulla base di una infrastruttura che sia in grado di fare da traino.

In questo scenario si potrà più agevolmente stabilire un miglior rapporto con il territorio per risolvere le situazioni di disagio che la presenza dell'infrastruttura ferroviaria a volte crea.

La riorganizzazione dei processi e delle strutture è una esigenza costantemente imposta dal mercato e tesa a sfruttare le opportunità che si presentano sempre nuove e diverse.

Sarà di fondamentale importanza, per rendere efficace l'esercizio delle responsabilità, stabilire sia verso l'esterno che all'interno della Divisione Infrastruttura, rapporti contrattualizzati con volumi di produzione ed indici di qualità definiti e con penalità in caso di mancato rispetto.

Efficacia, qualità degli interventi, oculatezza delle scelte strategiche, sono i punti di riferimento per tutte le attività della Divisione Infrastruttura che vede costantemente motivate le proprie risorse nel raggiungimento di tali obiettivi.

Il coinvolgimento genera l'impegno fortemente innovativo nei confronti del mercato per garantire servizi non più genericamente indicati, ma sanciti da un vero e proprio contratto commerciale con le

Scusi

imprese di trasporto.

La costruzione di tale percorso di tipo innovativo determina il gusto di fare un buon prodotto, gradito alla clientela, che si intreccia con la voglia di crescere professionalmente e con la consapevolezza di fare attività utili al Paese.

C.2.b. Obiettivi e impegni

Con questo documento la Divisione Infrastruttura intende:

- manifestare la grande attenzione prestata alla qualità dei servizi erogati rispondendo, altresì, a quanto previsto dalla Carta della Mobilità che costituisce lo schema generale di riferimento per la predisposizione delle Carte dei Servizi Pubblici del settore trasporti, come previsto dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 (Principi sull'erogazione dei servizi pubblici) ed alle altre disposizioni intervenute nel tempo;
- adottare tutte le misure ed i provvedimenti necessari, economicamente sostenibili, per fare in modo che la qualità del servizio pertinente all'infrastruttura ferroviaria e, conseguentemente, la soddisfazione degli utenti, possano progressivamente migliorare;
- impegnarsi per formalizzare pubblicamente i livelli di servizio che promette agli utenti, esplicitando i fattori base dai quali dipende la qualità dei servizi e gli indicatori che li rappresentano.

Relativamente ai fattori di qualità individuati e agli indicatori che li rappresentano, la Divisione Infrastruttura si impegna a:

- ottenere il loro raggiungimento;
- attuare il loro costante monitoraggio.

Con riferimento ai fattori della qualità presenti nel Decreto del P.C.M. 30.12.1998 relativo alla

Carta della Mobilità, le prestazioni che la Divisione Infrastruttura determina e gestisce nei confronti della clientela si inquadrano nel campo della regolazione della circolazione dei treni e nel campo dei servizi presenti nelle stazioni.

La stazione è l'ambiente in cui è maggiormente percepita dalla clientela la qualità dei servizi erogati dalla Divisione Infrastruttura.

C.2.c. Tipologia delle stazioni ferroviarie

Con il termine "stazione", nel linguaggio ferroviario, si intende un impianto ferroviario che consente l'effettuazione di incroci e/o precedenza tra i convogli per regolare la circolazione dei treni.

In questo documento, tuttavia, la stazione è considerata prevalentemente un luogo aperto al pubblico, organizzato e gestito per soddisfare le esigenze di mobilità.

Gli impianti sottoposti alle osservazioni di questa Carta dei Servizi corrispondono a tali caratteristiche oltre a quella di essere utilizzati, in media, da almeno cento viaggiatori al giorno.

Ai fini della Carta dei Servizi, le stazioni sono suddivise in due fasce omogenee così definite:

- fascia A: stazioni intermedie
- fascia B: altre stazioni.

Per tali stazioni la Divisione Infrastruttura è impegnata al raggiungimento dei livelli di servizio per tutti i fattori della qualità.

Per le **grandi stazioni**, invece, l'impegno è limitato al solo fattore delle informazioni alla clientela.

Le **stazioni intermedie** si differenziano dalle **altre stazioni** in relazione ai volumi di traffico ferroviario gestito; comprendono impianti significativi, tra cui a titolo puramente esemplificativo si citano: Roma Tiburtina, Milano Porta Garibaldi, Padova, Treviso, Bergamo e così via.

Roma, _____

suve

La Divisione Infrastruttura intende valorizzare le stazioni intermedie attraverso il miglioramento dell'accessibilità e fruibilità dei servizi, considerando le stazioni stesse come poli di notevole vitalità, suscettibili di una forte rivalutazione in relazione alle realtà sociali ed economiche ad elevata potenzialità dei centri urbani ove sono inserite.

L'integrazione col contesto urbano deve dimostrare all'opinione pubblica che la stazione realizza un punto di aggregazione in cui sono rispettate quelle condizioni minime che rendono nuovamente accettabile il luogo ai cittadini.

C.2.d. Fattori, indicatori e standard di qualità del servizio

Per la parte del viaggio, inteso nella sua accezione più ampia, che il cliente compie nell'ambito della stazione, sono stati individuati gli aspetti rilevanti per la percezione della qualità del servizio da parte del cliente.

Per ciascuno dei fattori della qualità identificati, sono stati definiti indicatori attraverso i quali si cerca di dichiarare al viaggiatore o alla clientela della stazione quale sia il livello della prestazione fornita dalla Divisione Infrastruttura.

In questo contesto sono stati individuati i seguenti fattori della qualità:

1. sicurezza del viaggio;
2. sicurezza personale e patrimoniale in stazione;
3. pulizia e condizioni igieniche;
4. confortevolezza del viaggio;
5. servizi aggiuntivi a terra;
6. servizi per viaggiatori portatori di handicap;
7. informazioni alla clientela;
8. attenzione all'ambiente;
9. integrazione modale.

Gli standard di qualità (livello di servizio promes-

so) di tali fattori della qualità sono stati suddivisi con il seguente criterio:

- Fattore 1 Dato riferito agli eventi di circolazione dell'intera Rete
Fattori 2 - 7 Dati riferiti alle stazioni;
Fattori 8 - 9 Dati oggetto di dichiarazione di intenti.



Sicurezza del viaggio (SAFETY)

La sicurezza dell'esercizio ferroviario connessa alla regolazione della circolazione dei treni, di cui è responsabile la Divisione Infrastruttura, è l'elemento base delle attività della Divisione stessa.

Rappresenta un vincolo imprescindibile sia nell'attività manutentiva, sia nella progettazione di qualsiasi intervento strutturale e formativo.

La sicurezza del viaggio è parte integrante della cultura e della tradizione ferroviarie.

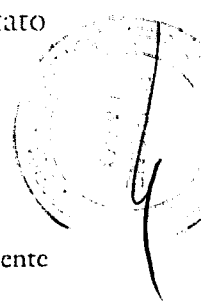
Il confronto in termini relativi ed assoluti con gli altri gestori europei di infrastruttura ferroviaria e col trasporto su gomma, evidenzia gli elevati livelli di sicurezza delle ferrovie italiane in costante aumento già da qualche anno.

Nel rispetto del mandato conferito dalle norme indicate in premessa, il Gestore dell'Infrastruttura ha anche il compito di monitorare tutti i fenomeni che generano turbative alla circolazione di qualunque origine.

La Divisione Infrastruttura, a tal riguardo, ha realizzato un nuovo sistema informativo sulla materia (Banca Dati Sicurezza) con l'obiettivo di disporre di un agile strumento per il monitoraggio dei fenomeni incidentali e, soprattutto, per l'analisi degli stessi al fine di determinare efficaci misure di prevenzione.

La fenomenologia in questione è disciplinata da norme comuni tra tutti i gestori delle infrastrutture, predisposte a livello internazionale in ambito U.I.C. (Union Internationale des Chemins de Fer).

Group



Nella Tabella a pagina 63 viene individuato come indicatore rappresentativo del fenomeno il numero di incidenti tipici UIC' per milioni di treni x chilometro.

Sicurezza personale e patrimoniale in stazione

La tutela dell'ordine pubblico e dell'incolumità dei cittadini nell'ambito dei trasporti effettuati sulle linee ferroviarie, sui treni in sosta o in corsa, negli impianti ferroviari ed in ogni loro pertinenza o in qualunque settore del servizio ferroviario, è compito istituzionale della Polizia Ferroviaria che opera sulla totalità della rete ferroviaria attraverso 15 Uffici Compartimentali (suddivisi in Sezioni, Sottosezioni e Posti).

I compiti della Polizia Ferroviaria, per quanto concerne i presidi della Divisione Infrastruttura, sono essenzialmente quelli di prevenzione e di repressione dei reati, tutela della incolumità dei viaggiatori e dei loro beni, acquisizione delle denunce dei reati avvenuti in ambito ferroviario.

Altri servizi della Polizia Ferroviaria ricadono nei compiti istituzionali degli organi di Polizia.

I rapporti istituzionali con la Polizia Ferroviaria prevedono la realizzazione di programmi di monitoraggio delle attività criminose e la predisposizione delle relative difese oltre alla individuazione di azioni preventive-repressive.

Attenzione all'ambiente

Il Gruppo Ferrovie dello Stato, in armonia con gli organismi ferroviari europei ed internazionali, adotta i principi coerenti con le politiche ambientali di tutto il mondo ferroviario.

In particolare la Divisione Infrastruttura è impegnata a:

- contribuire alla riduzione di emissione di so-

stanze nocive per l'ambiente;

- impiegare razionalmente ed in modo efficiente le risorse energetiche e le materie prime;
- perseguire tutte le iniziative volte alla prevenzione ed alla riduzione del rumore e delle vibrazioni prodotte dall'infrastruttura ferroviaria;
- gestire il diserbo lungo la linea ferroviaria senza ricorrere ad erbicidi dannosi e adottare sistemi di controllo alternativi;
- controllare sistematicamente, al fine di contenere le emissioni, tutte le sostanze che potrebbero produrre effetti dannosi per l'ambiente;
- recuperare i sottoprodotti ed i rifiuti derivanti dall'attività svolta.

Le tematiche vengono affrontate in termini strategici mediante l'attivazione di significative azioni migliorative in coerenza con le politiche del Gruppo Ferrovie dello Stato.

Integrazione modale

La rete ferroviaria delle Ferrovie dello Stato ha costituito, per oltre un secolo, la struttura portante del modello di mobilità di persone e merci all'interno del nostro Paese.

L'incremento qualitativo e quantitativo della domanda di mobilità mediante tutti i mezzi di trasporto, rende necessari i collegamenti tra di loro.

La stazione - che nel tempo ha confermato il suo ruolo di porta della città - diventa un nodo di scambio con altri modi di trasporto e/o con altre soluzioni alla mobilità.

L'impegno è quello di favorire, nei limiti del possibile, la realizzazione delle condizioni che risultino utili al viaggiatore per potergli garantire la più ampia mobilità.

Questo è un impegno sintetizzabile nel concetto di "integrazione modale" tra le diverse modalità (treno, aereo, nave, autoservizi, auto privata, ecc.).

Per incidente tipico UIC si intende un incidente che ha avuto almeno una delle seguenti conseguenze: morti, feriti gravi (con prognosi superiori a 14 giorni), danni alle cose superiori a 20 milioni, interruzione della circolazione superiore a sei ore.

Pulizia e condizioni igieniche

Gli spazi pubblici, e in special modo i servizi igienici delle stazioni, devono essere mantenuti ad un livello di decoro tale da far sentire a proprio agio chi ne usufruisce.

Attraverso un'azione di stimolo e controllo delle imprese appaltatrici, la Divisione Infrastruttura sta adeguando il livello di pulizia alle aspettative degli utenti.

Per il 2001 l'impegno della Divisione per questo servizio è aumentato.

E' stato previsto, infatti, un nuovo indicatore riguardante le visite ispettive di verifica conformità delle pulizie, in aggiunta al monitoraggio delle frequenze degli interventi.

Confortevolezza del viaggio

Vengono messe a disposizione del viaggiatore tutte quelle strutture e spazi appositamente attrezzati che gli consentano di trascorrere una permanenza in stazione il più confortevole possibile e di ridurre, in tal modo, il disagio dell'attesa.

Si prevede di riqualificare molte delle aree disponibili nelle stazioni al fine di offrire ai viaggiatori ed ai frequentatori nuove situazioni ambientali più adatte a soddisfare le esigenze di ristoro.

Servizi aggiuntivi a terra

I servizi aggiuntivi in stazione comprendono quei servizi complementari di carattere commerciale e di pubblica utilità che vengono forniti per migliorare il comfort ed il livello di soddisfazione dei clienti durante la loro permanenza in stazione.

La Divisione Infrastruttura intende ampliare la disponibilità degli spazi per ospitare attività commerciali e servizi utili per i cittadini e i frequentatori delle stazioni.

Servizi per viaggiatori portatori di handicap

La Divisione Infrastruttura è costantemente impegnata nella realizzazione di interventi di ristrutturazione finalizzati a garantire l'accessibilità delle stazioni, mediante l'eliminazione delle barriere architettoniche, ai viaggiatori portatori di handicap. Per adeguare l'accessibilità e la fruibilità delle stazioni ai disabili non vedenti, la Divisione Infrastruttura ha programmato su base pluriennale la realizzazione di percorsi tattili.

Il raggiungimento di tale obiettivo in un congruo numero di stazioni è un nuovo impegno che la Divisione Infrastruttura assume per il 2001.

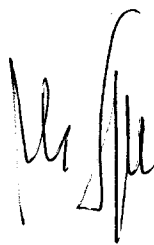
Inoltre, sono tenuti costanti contatti con le principali Associazioni rappresentative dei portatori di handicap, anche di tipo non motorio, per analizzare esigenze particolari e studiare i possibili interventi di riqualificazione degli spazi gestiti.

Informazioni alla clientela

Per informazione alla clientela si intende quell'attività volta a informare il viaggiatore sulle modalità del viaggio, gli orari e su come orientarsi all'interno della stazione. Tale servizio deve essere fornito in modo completo e tempestivo con l'ausilio di strumenti audiovisivi (annunci sonori, monitor, teleindicatori, tabelle).

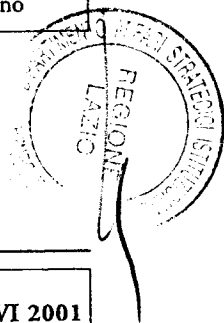
La Divisione Infrastruttura è attivamente impegnata nel realizzare adeguamenti tecnologici ed organizzativi per istituire modalità di erogazione dell'informazione al pubblico con modalità standard, nella consapevolezza dell'importanza che questo servizio ha per la clientela.

Da questo anno sarà oggetto di monitoraggio anche la disponibilità degli impianti di diffusione sonora, teleindicatori e monitor.



**C.2.e. Divisione Infrastruttura
A. Sistema. Livelli di servizio promessi**

FATTORI DELLA QUALITA'	INDICATORI <i>[unità di misura]</i>	OBIETTIVI 2001
1. Sicurezza del viaggio(safety)	SICUREZZA ESERCIZIO FERROVIARIO <i>[incidenti tipici UIC relativi ai treni (accaduti in stazione, linee, nodi) per milione di treni*chilometro]</i>	Non superare i dati del triennio precedente
2. Sicurezza personale e patrimoniale in stazione	SICUREZZA PERSONALE E PATRIMONIALE IN STAZIONE <i>[denunce di furti in stazione per milione di viaggiatori]</i>	Non superare i dati del triennio precedente
3. Integrazione modale	INTEGRAZIONE MODALE <i>[dichiarazione]</i>	Impegno
4. Attenzione all'ambiente	ATTENZIONE ALL'AMBIENTE <i>[dichiarazione]</i>	Impegno



**C.2.e. Divisione Infrastruttura
B. Grandi Stazioni. Livelli di servizio promessi**

FATTORI DELLA QUALITA'	INDICATORI <i>[unità di misura]</i>	OBIETTIVI 2001
1. Informazioni alla clientela nelle grandi stazioni	FONTI INFORMATIVE CARTACEE/LAY OUT DI STAZIONE <i>[stazioni con fonti informative]</i>	100%
	DIFFUSIONE INFORMAZIONI TELEINDICATORI/MONITOR <i>[stazioni con tab/monitor]</i>	100%
	DURATA TOTALE GUASTI IMPIANTI TELEINDICATORI/MONITOR <i>[ore]</i>	2.500
	DIFFUSIONE SONORA <i>[stazioni con diffusione sonora]</i>	100%
	DURATA TOTALE GUASTI IMPIANTI DIFFUSIONE SONORA <i>[ore]</i>	3.000

REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO INFRASTRUTTURE E AEROPORTI
COPIA
ALL'ORIGINALE

[Signature]
Ufficario

Roma, _____

[Handwritten mark]

Sistema delle stazioni e delle infrastrutture ferroviarie a servizio dei viaggiatori

C.2.e. Divisione Infrastruttura
C. Medie Stazioni. Livelli di servizio promessi

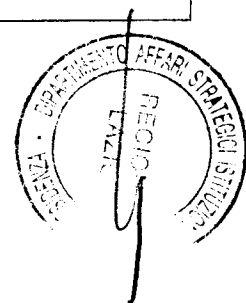
FATTORI DELLA QUALITA'	INDICATORI <i>[unità di misura]</i>	OBIETTIVI 2001
1. Pulizia e condizioni igieniche	FREQUENZA PULIZIA SPAZI PUBBLICI <i>[volte al giorno]</i>	2
	VISITE ISPETTIVE DI VERIFICA CONFORMITA' <i>[visite al trimestre]</i>	12
2. Confortevolezza del viaggio (in stazione)	DISPONIBILITA' SPAZI ATTREZZATI PER L'ATTESA <i>[stazioni con spazi attesa]</i>	100%
3. Servizi aggiuntivi a terra	DISPONIBILITA' SERVIZI ED ATTIVITA' COMMERCIALI <i>[stazioni con attività commerciali]</i>	100%
4. Servizi per viaggiatori disabili	ACCESSIBILITA' ALLE STAZIONI <i>[stazioni accessibili]</i>	68%
	PERCORSI TATTILI PER DISABILI SENSORIALI <i>[stazioni attrezzate]</i>	40
5. Informazioni alla clientela	FONTI INFORMATIVE CARTACEE/LAY OUT DI STAZIONE <i>[stazioni con fonti informative]</i>	100%
	DIFFUSIONE INFORMAZIONI TELEINDICATORI/MONITOR <i>[stazioni con tabl/monitor]</i>	85%
	DURATA TOTALE GUASTI IMPIANTI TELEINDICATORI/MONITOR <i>[ore]</i>	3.500
	DIFFUSIONE SONORA <i>[stazioni con diffusione sonora]</i>	100%
	DURATA TOTALE GUASTI IMPIANTI DIFFUSIONE SONORA <i>[ore]</i>	3.000

DIPARTIMENTO

Scuola

C.2.e. Divisione Infrastruttura
D. Altre Stazioni. Livelli di servizio promessi

FATTORI DELLA QUALITA'	INDICATORI <i>[unità di misura]</i>	OBIETTIVI 2001
1. Pulizia e condizioni igieniche	FREQUENZA PULIZIA SPAZI PUBBLICI <i>[volte al giorno]</i>	1
	VISITE ISPETTIVE DI VERIFICA CONFORMITA' <i>[visite al trimestre]</i>	6
2. Confortevolezza del viaggio (in stazione)	DISPONIBILITA' SPAZI ATTREZZATI PER L'ATTESA <i>[stazioni con spazi attesa]</i>	90%
3. Servizi aggiuntivi a terra	DISPONIBILITA' SERVIZI ED ATTIVITA' COMMERCIALI <i>[stazioni con attività commerciali]</i>	50%
4. Servizi per viaggiatori disabili	ACCESSIBILITA' ALLE STAZIONI <i>[stazioni accessibili]</i>	30%
5. Informazioni alla clientela	FONTI INFORMATIVE CARTACEE/LAY OUT DI STAZIONE <i>[stazioni con fonti informative]</i>	90%
	DIFFUSIONE SONORA <i>[stazioni con diffusione sonora]</i>	100%
	DURATA TOTALE GUASTI IMPIANTI DIFFUSIONE SONORA <i>[ore]</i>	4.000



C.2.f. Sistema di relazioni con la clientela

Andrà individuata una soluzione per la gestione del "sistema di relazioni con la Clientela" da parte

della Divisione Infrastruttura, che potrà essere intermediaata dalle Divisioni/Imprese di Trasporto.

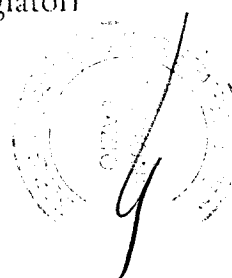
REGIONE LAZIO
 DIPARTIMENTO AFFARI STRATEGICI E SERVIZI
 COPIA
 ALL'OGG

Roma, _____

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



C.3. La Società Grandi Stazioni

C.3.a. Profilo della Società Grandi Stazioni

Chiunque viaggi in treno inizia il suo percorso da una stazione e lo termina in una stazione.

In stazione attende l'arrivo del treno, in stazione è atteso da chi eventualmente sia venuto ad accoglierlo.

Con la consapevolezza di quanto importante sia - nell'economia complessiva del viaggio - il tempo speso nelle strutture di stazione, il Gruppo Ferrovie dello Stato ha costituito, nel 1998, la società Grandi Stazioni, il cui mandato è quello di riqualificare e gestire i maggiori complessi ferroviari italiani.

L'operazione, iniziata con il progetto pilota di Roma Termini, ha dato risultati assai incoraggianti, tanto che dal marzo 2000, al socio di maggioranza Ferrovie dello Stato si è affiancato un gruppo di imprenditori privati (Eurostazioni S.p.A.) con il 40% delle azioni.

Grandi Stazioni è dunque il gestore unico di un network costituito da 13 stazioni nelle città di Roma, Milano, Napoli, Torino, Firenze, Venezia, Bologna, Genova, Palermo, Verona Bari e il suo ruolo è quello di:

- standardizzare ed ottimizzare i servizi connessi al trasporto e quelli destinati ai cittadini, esaltando la funzione prioritaria di nodo trasportistico;
- armonizzare l'arredo e l'immagine dei complessi;
- promuovere tutta l'area di stazione;
- sviluppare progetti sociali per gestire la presenza di categorie deboli nelle stazioni;
- proseguire la ricontrattualizzazione dei contratti già esistenti, al fine di massimizzare i ricavi di locazione del complesso e migliorare la qua-

lità del servizio;

- gestire direttamente le aree e i servizi, legandone il costo al fatturato prodotto e non al metro quadro, valorizzando così spazi a vocazione diversa.

Grandi Stazioni, dunque, opera, da una parte, per migliorare la qualità dei servizi per i viaggiatori, ottimizzando l'accessibilità e la fruibilità del servizio di trasporto ferroviario, dall'altra, per far emergere il valore intrinseco dei complessi di stazione, appetibili anche per clienti esterni alle Ferrovie dello Stato, razionalizzando la gestione economica al fine di raggiungere il bonus operativo.

Quando in questa parte della Carta dei Servizi si parla di Stazione, insomma, si intende un luogo pubblico di scambio, di commercio e di socializzazione.

Una sorta di moderna piazza della città e contemporaneamente prima "porta" e "biglietto da visita" della città stessa.

Un luogo in cui convivono servizi ferroviari, di pubblica utilità e socio-sanitari (Grandi Stazioni ha in corso di sviluppo un progetto per dotare tutte le sue strutture di servizi pronto soccorso) e di pubblica sicurezza, servizi di ristoro ed esercizi commerciali.

Centri di grande valore architettonico, ma anche culturale ed artistico. Nodi intermodali strategici, attorno e dentro i quali si concentrano grandi flussi di cittadini e di viaggiatori.

Proprio per garantire una significativa integrazione modale, Grandi Stazione gestisce nelle sue stazioni il servizio di carico e scarico auto al seguito, ove previsto.

Informazioni sul pianeta Grandi Stazioni sono disponibili anche sul sito www.grandistazioni.it

zump

C.3.b. I destinatari della Carta dei Servizi di Grandi Stazioni

Il traffico di stazione è, sostanzialmente, scomponibile in due categorie di clienti: viaggiatori e frequentatori.

Annualmente nei complessi gestiti da Grandi Stazioni si registrano circa 672 milioni di passaggi, di cui 462 milioni (62%) sono viaggiatori e 210 milioni (38%) visitatori.

Per visitatori si intendono coloro che in stazione accompagnano o aspettano i viaggiatori, oppure coloro che vi transitano poiché essa è un nodo di scambio (terminal metropolitana, autobus, e così via): una certa percentuale di questi visitatori - oggi - comincia a recarsi in stazione anche solo per utilizzare i servizi che essa offre.

L'età media dei viaggiatori e dei frequentatori è compresa tra i 24 e i 54 anni (ma tra i frequentatori gli over 50 sono più numerosi che tra i viaggiatori), mentre le professioni più rappresentate sono quelle dell'impiegato, dello studente, del dirigente. La Carta dei Servizi di Grandi Stazioni, dunque, si rivolge a tutti coloro che, a vario titolo e con diverse esigenze, transitano per gli spazi affidati alla Società. A tutti va offerto uno standard di qualità sempre più elevato e il più possibile vicino alle esigenze e aspettative delle varie categorie.

Proprio per individuare queste specifiche esigenze, Grandi Stazioni ha sondato gli utenti e sulla base di quanto emerso ha strutturato la sua carta dei servizi. Essa costituisce dunque un impegno nei confronti di tutti gli utilizzatori, a qualunque titolo, delle stazioni.

Particolare attenzione viene rivolta a viaggiatori disabili per i quali si assicura, d'intesa con Trenitalia, il servizio di assistenza nelle 13 grandi stazioni, ai quali si assicurano anche le agevolazioni necessarie per garantire la mobilità al loro interno (ascensori attrezzati, piste tattili e mappe tattili).

REPUBBLICA ITALIANA
 DIREZIONE REGIONALE
 COORDINAMENTO
 AREA

Roma, _____

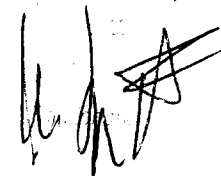
C.3.c. L'articolazione del modulo di Grandi Stazioni

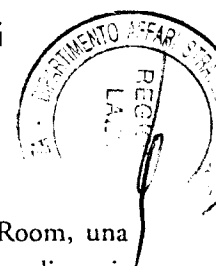
Questo modulo della Carta dei Servizi si divide in tre parti.

- La prima si riferisce alla sola Stazione di **Roma Termini**; essa ha ormai raggiunto uno stato di avanzamento tale da farla ritenere quasi completata, per cui ad essa è assegnata una parte specifica.
- La seconda parte è relativa ad una stazione tipo, **Verona Porta Nuova**, in cui sono già iniziate le operazioni di adeguamento e di rinnovo della gestione. Sebbene la gestione stessa sia stata affidata a Grandi Stazioni solo nel mese di settembre 2000, infatti, e in pendenza dell'avvio dei lavori di ristrutturazione, spesso radicali, Grandi Stazioni ha avviato o sta avviando ogni possibile intervento (di tipo contrattuale, gestionale o procedurale) per cominciare da subito a perseguire il proprio piano di rinnovamento. Tuttavia, la situazione assai diversificata, da stazione a stazione, impedisce di prospettare interventi standard. Per questo si è invece individuata la stazione di Verona come "modello" del tipo di azioni da intraprendere già nel 2001 per avvicinarla al "Progetto Pilota Roma Termini".
- La terza parte riguarda le **restanti 11 stazioni**. Il 2001 sarà l'anno di inizio dei lavori, che si protrarranno con maggiore o minore durata a seconda della grandezza della stazione, dell'entità degli interventi strutturali necessari e, naturalmente, di particolari esigenze insorte durante l'opera. Comunque, Grandi Stazioni ritiene di chiudere la maggior parte dei lavori entro il 2003.

I fattori della qualità individuati per le stazioni di Roma Termini e di Verona Porta Nuova sono:

- la sicurezza;



- la pulizia;
- il comfort di stazione;
- le informazioni (indicazioni) alla clientela;
- i servizi per i disabili;
- l'integrazione modale.

Pulizia, comfort di stazione, informazioni (indicazioni) alla clientela, servizi per i disabili sono invece i fattori individuati per tutte le altre stazioni.

Per ognuno di questi fattori della qualità, sono stati individuati degli indicatori ed ognuno di questi indicatori ha poi una "unità di misura".

C.3.e. Obiettivi ed impegni per Roma Termini

Sicurezza

Già in altre parti della Carta dei Servizi ci si sofferma sull'incidenza dei fenomeni legati alla microcriminalità all'interno degli impianti ferroviari; al loro interno si collocano anche i dati relativi alle grandi stazioni.

Per quanto riguarda l'azione di sorveglianza in senso stretto, per prevenire e reprimere questa fenomenologia negativa, il compito spetta alla Polizia Ferroviaria.

Tuttavia, Grandi Stazioni ha ritenuto di affiancare agli organi istituzionali una sua sorveglianza privata: esiste infatti una "zona grigia" di fenomeni che non possono essere considerati reati in senso stretto e che attiene prima di tutto alla tutela del decoro e della dignità dell'azienda.

Grandi Stazioni ha, inoltre, attivato una serie di misure di sicurezza passiva delle quali risponde dettagliatamente nella tabella "A" a pagina 72.

Prima di tutto è stato installato un sistema di videosorveglianza composto da 360 telecamere che

rinviano le immagini a due Control Room, una facente capo alla Polizia Ferroviaria, una di pertinenza Grandi Stazioni, da cui si sorvegliano, rispettivamente, le eventuali attività illecite e la sicurezza degli impianti.

Le Control Room di stazione verranno progressivamente realizzate in tutte e 13 le grandi stazioni italiane, con il contributo di fondi del Ministero dell'Interno.

La logica è quella di gestire la sicurezza degli utenti (intesa nel senso più ampio) in maniera coordinata e centralizzata.

In un luogo unico, gli addetti alla Control Room ricevono le comunicazioni degli operatori della sicurezza, le immagini della videosorveglianza, le chiamate di allarme provenienti dagli operatori commerciali e - attraverso colonnine SOS o pulsanti di allarme posti strategicamente nelle aree di transito - dagli stessi utenti, coordinando via radio gli interventi degli agenti di polizia, degli addetti alla sorveglianza e degli uomini della manutenzione.

Pulizia

Quello della pulizia è oggettivamente un fattore di grande delicatezza nelle stazioni, le quali hanno caratteristiche che le distinguono da tutti i grandi spazi ad esse assimilabili.

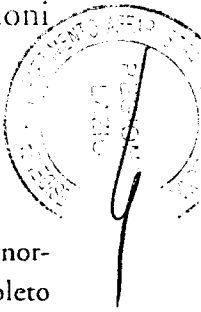
A differenza degli aeroporti, sono collocate al centro della città e facilmente accessibili, mentre in confronto ai centri commerciali, sono luoghi aperti a milioni di passaggi annui.

Garantire la pulizia di questi ambienti richiede dunque un impegno costante. Per questa ragione, per la stazione di Roma Termini, da quest'anno si introduce un nuovo elemento di qualità: la pulizia continuativa degli spazi pubblici ad altissima frequentazione, idealmente identificabili con tutta l'area di stazione fino alle testate dei binari.

RECUPERO AZIONE
DIPARTIMENTO
COPIA
ALL'ORIGINALE

IN FUNZIONE

seune



Comfort di stazione

Il "comfort" è, in qualche modo, strettamente legato al fattore della qualità "pulizia".

Chi transiti o si fermi in stazione deve trovarsi il più possibile a suo agio.

Grandi Stazioni ha iniziato un lavoro di recupero del comfort di stazione e al contempo una sua rilettura in una chiave capace di rispondere alle esigenze attuali.

Spazi aperti, quindi: non più sale di attesa tradizionali, inevitabilmente tendenti a trasformarsi in bivacchi; colorazioni vive, compatibilmente con il rispetto delle strutture architettoniche; ampia offerta di servizi secondari: dalla ristorazione, alle librerie, dai musei agli internet point, ai negozi di abbigliamento.

Uno dei mutamenti che certamente ha sollevato le maggiori perplessità, ma che ha riscontrato anche la maggiore soddisfazione, è stata la trasformazione dei bagni pubblici da semplice servizio a utility.

I bagni della stazione di Roma Termini sono ora costantemente presidiati e per accedervi si paga una piccola somma (mille lire) in cambio della quale si ottiene: una pulizia costante e continuativa degli ambienti, ora decisamente accessibili; una sorveglianza continua e un ambiente sicuro; un set di accessori di pronto uso fornito ad ogni utente. Intendiamo introdurre, ora, anche la possibilità di acquistare oggetti da toletta monouso (rasoi, spazzolini usa e getta, ecc.).

Altro elemento immediatamente riscontrabile è l'aumento dell'illuminazione.

Gli impianti di illuminazione, infatti, sono stati incrementati nel numero e adeguati alle esigenze di una sempre più piena utilizzazione di tutti gli spazi di stazione; anche i sottopassaggi, insomma, stanno progressivamente diventando quello per cui sono stati pensati. Roma, 11/10/99

DIPARTIMENTO UFFICIALE DEI TRASPORTI

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE

Funzionario

Roma, _____

Informazioni alla clientela

Quando un viaggiatore si trova in stazione, normalmente la sua situazione non è di completo relax.

Ci sono i bagagli da trasportare, il binario da individuare, il biglietto da acquistare o da obliterare, i bambini da tenere vicini e sotto controllo, il panino, la bottiglia d'acqua o il giornale da acquistare all'ultimo minuto.

Il tutto, in uno spazio generalmente affollato di persone che hanno esattamente gli stessi problemi.

In un contesto del genere, la segnaletica costituisce un elemento di servizio fondamentale.

Deve essere visibile, chiara e soprattutto collocata nei punti giusti. Vale più un solo cartello posto correttamente, che molti segnali in posizione sbagliata.

La segnaletica, anzi, deve essere relativamente ridotta, pena il rischio di trasformarsi in "rumore di fondo".

Per la segnaletica di stazione, Grandi Stazioni ha costituito un gruppo di studio che ha individuato una serie di convenzioni che hanno costituito lo standard di riferimento adottato da tutto il Gruppo Ferrovie dello Stato.

La scelta, che sarà quindi trasferita anche nelle altre stazioni, ha portato all'adozione di una segnaletica internazionale (pittogrammi) di alta leggibilità e di cui è stata adattata l'immagine alle esigenze di stazione.

Servizi per viaggiatori disabili

La stazione è un luogo aperto a tutti.

Per realizzare la massima accessibilità della stazione, Grandi Stazioni ha stabilito un tavolo di confronto con le Associazioni dei disabili, da cui è scaturito un apposito documento "Criteri di progettazione" che Grandi Stazioni si impegna a seguire in tutti gli interventi da attuare nelle stazio-

ni ad essa affidate in gestione.

Essenzialmente, il fattore della qualità si misura sulla base di due indicatori:

- accessibilità alla stazione;
- mobilità in stazione.

Servizi aggiuntivi

Le moderne stazioni, non solo italiane, stanno diventando - e sempre più lo diventeranno in futuro - dei veri e propri centri cittadini.

Come tali, non possono non contenere una variegata offerta di servizi secondari: sulla loro presenza in stazione si veda la tabella di pagina 73.

Un parola a parte merita invece la Convenzione Qualità Grandi Stazioni.

Se in stazione l'offerta commerciale è un "servizio secondario", infatti, nient'affatto secondario è l'aspetto della qualità legato all'offerta commerciale stessa, con una particolare attenzione al settore bar ristorazione.

Per questo, Grandi Stazioni, assieme ai più importanti operatori del settore presenti a Roma Termini redigerà una "Convenzione di qualità" che costituisce la garanzia e l'impegno, nei confronti di tutti gli utenti di stazione sulla qualità dei prodotti e del servizio che costituiranno un vero e proprio - e nuovo - "standard di stazione" e che verrà pubblicata a parte.

Integrazione modale

Se il viaggio in treno inizia e finisce in stazione, il viaggio nel suo complesso inizia dalla porta di casa e termina alla porta del luogo d'arrivo.

Un elemento fondamentale della qualità, quindi, è la cosiddetta "integrazione modale".

Una stazione moderna non è solo un terminal di trasporto ferroviario, ma il crocevia di diversi sistemi trasportistici, il più possibile integrati tra loro.

REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO REGIONALE DEI TRASPORTI
COPIA UFFICIALE
ALLO SCALFONE
70 Gruppo Ferrovie dello Stato

Roma, _____

funzionario

C.3.e. Obiettivi ed impegni per le altre Grandi Stazioni

La Società Grandi Stazioni ha ricevuto materialmente in gestione le stazioni di Milano, Napoli, Torino, Firenze, Venezia, Bologna, Genova, Palermo, Verona e Bari, negli ultimi mesi del 2000.

Nel corso del 2001, quindi, inizieranno i lavori di ristrutturazione, più o meno intensa, di tutte queste strutture.

Per l'anno 2001 l'impegno della Società Grandi Stazioni sarà quello di garantire agli utenti la funzionalità di tutti i servizi primari e secondari presenti in stazione in misura non inferiore al 50% degli attuali.

Per quanto riguarda invece la pulizia degli spazi, si conferma l'impegno assunto con la Carta 2000 di avvalersi, anche per i contratti non stipulati da Grandi Stazioni e tuttora in essere, di tutte le leve a disposizione (quali controlli/penali) per elevarne la qualità.

Un'attenzione particolare verrà dedicata naturalmente alle informazioni e/o alle indicazioni alla clientela. Esse costituiscono un elemento fondamentale, soprattutto durante il periodo dei lavori, quando occorrerà installare cantierizzazioni e deviare i normali flussi di percorrenza.

Tutta la segnaletica sarà conforme ad uno standard comune e studiata in maniera tale da garantire il massimo della comprensibilità e dell'efficacia, per utenti italiani e stranieri.

Comunque, per quanto concerne la definizione dei livelli di servizio promessi, si prevede di segmentare gli impegni assunti, differenziando i fattori della qualità ed i relativi indicatori per:

- la stazione di Verona Porta Nuova (tabella B, a pagina 75);
- le altre undici grandi stazioni (tabella C, a pagina 77).

C.3.f. Il sistema delle relazioni con la clientela

Durante il 2001 verranno monitorate puntualmente sia la fenomenologia dei reclami relativi ai servizi di competenza di Grandi Stazioni, sia i tempi medi di risposta, che dovranno risultare inferiori a trenta giorni.

I risultati del monitoraggio verranno analizzati e

troveranno spazio all'interno del previsto rapporto annuale.

Segnalazioni, suggerimenti e reclami potranno essere inviati al seguente indirizzo:

GRANDI STAZIONI S.p.A.

Funzione Relazioni Esterne

Via Giolitti, 34 - 00185 Roma

fax 06 4823915

e-mail contatti@grandistazioni.it



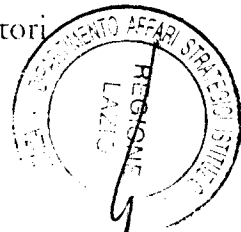
REGIONE LAZIO
DIPARTIMENTO INFRASTRUTTURE E TRASPORTI
COPIA CC. FORME
ALL'ORIGINALE

Roma, _____

Enrico

A large, stylized handwritten signature in black ink.

A handwritten signature in black ink, possibly reading 'Genu'.



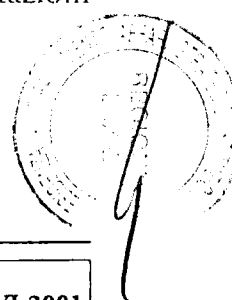
C.3.g. Grandi Stazioni
A. Roma Termini. Livelli di servizio promessi

FATTORI DELLA QUALITA'	INDICATORI <i>[unità di misura]</i>	OBIETTIVI 2001
1. Sicurezza in stazione	VIGILANZA 24 ORE <i>[presidio aree ad altissima frequentazione]</i> AREE SENSIBILI PRESIDATE DA TVCC DISPONIBILITA' PULSANTI ALLARME ANTINCENDIO COLONNINE SOS COMUNICANTI VIA CITOFONICA CON CONTROL ROOM CONTROL ROOM VIGILANZA 24 ORE CONTROL ROOM MANUTENZIONE 24 ORE	100% 100% Si 100% Si Si
2. Pulizie e condizioni igieniche	PULIZIA CONTINUATIVA SPAZI PUBBLICI AD ALTISSIMA FREQUENTAZIONE <i>[mq presidiati rispetto al totale]</i> FREQUENZA PULIZIA SPAZI AD ALTA FREQUENTAZIONE <i>[passaggi al giorno]</i> DISPONIBILITA' CESTINI PER RACCOLTA DIFFERENZIATA FREQUENZA PULIZIA TOILETTES APERTE AL PUBBLICO <i>[attività di presidio rispetto a quelle disponibili]</i>	67% 3 50% 100%
3. Confortevolezza del viaggio (in stazione)	TRASFORMAZIONE BAGNI PUBBLICI DA SERVIZIO A UTILITA' (BAGNI A PAGAMENTO, COSTANTEMENTE PRESIDATI) <i>[possibilità acquisto accessori usa e getta]</i> <i>[disponibilità bagni con doccia]</i> ILLUMINAZIONE AREE DI STAZIONE <i>[superficie con non meno di 100 lux a terra, nelle aree oggetto di riqualificazione]</i> DISPONIBILITA' SCALE MOBILI <i>[scale mobili in perfetta efficienza, rispetto al numero esistente]</i> DISPONIBILITA' CARRELLI PORTABAGAGLI <i>[carrelli in piena efficienza, rispetto a quelli in servizio]</i>	Si Si 100% 87% 80%
4. Informazioni alla clientela	SEGNALETICA FISSA <i>[cartelli in due o più lingue]</i> PRESENZA PUNTI INFORMATIVI COMUNALI, REGIONALI, TURISTICI SEGNALETICA NON COMMERCIALE RETROILLUMINATA	100% Si 90%

REGIONE LIGURIA
 DIPARTIMENTO MOBILITA' E TRASPORTI
**COPIA CONFEZIONATA
 ALL'ORIGINALE**

Il Funzionario

Scuro



C.3.g. (segue) Grandi Stazioni
A. Roma Termini. Livelli di servizio promessi

FATTORI DELLA QUALITA'	INDICATORI <i>[unità di misura]</i>	OBIETTIVI 2001
5. Servizi aggiuntivi a terra	DISPONIBILITA' SERVIZI ED ATTIVITA' COMMERCIALI IN GENERE <i>[disponibilità numero carrier telefonia fissa]</i>	3
	DISPONIBILITA' SERVIZI ED ATTIVITA' COMMERCIALI IN GENERE <i>[punti telefonici fissi]</i>	524
	DISPONIBILITA' SERVIZI ED ATTIVITA' COMMERCIALI IN GENERE <i>[sportelli Bancomat]</i>	10
	DISPONIBILITA' SERVIZI ED ATTIVITA' COMMERCIALI IN GENERE <i>[presenza di Istituti bancari]</i>	4
	DISPONIBILITA' SERVIZI ED ATTIVITA' COMMERCIALI IN GENERE <i>[presenza di agenzie di viaggio]</i>	2
	DISPONIBILITA' SERVIZI ED ATTIVITA' COMMERCIALI IN GENERE <i>[punti di prenotazione alberghiera]</i>	3
	DISPONIBILITA' SERVIZI ED ATTIVITA' COMMERCIALI IN GENERE <i>[presenza edicole]</i>	13
	DISPONIBILITA' SERVIZI ED ATTIVITA' COMMERCIALI IN GENERE <i>[presenza rivendita tabacchi]</i>	8
	DISPONIBILITA' SERVIZI ED ATTIVITA' COMMERCIALI IN GENERE <i>[presenza farmacie]</i>	Si
	DISPONIBILITA' SERVIZI ED ATTIVITA' COMMERCIALI IN GENERE <i>[presenza altre attività commerciali]</i>	Si
	DISPONIBILITA' SERVIZI DI RISTORO <i>[disponibilità servizi di ristorazione seduta]</i>	6
DISPONIBILITA' SERVIZI DI RISTORO <i>[disponibilità servizi di ristorazione in piedi]</i>	8	
REGIONE I - DISPONIBILITA' SERVIZI DI RISTORO DIPARTIMENTO METROPOLITANO DI ROMA - SERVIZI [disponibilità bar]	10	

COPIA COPIATA
 ALL'ORIGINALE

Roma, _____

Il Funzionario

C.3.g. (segue) Grandi Stazioni

A. Roma Termini. Livelli di servizio promessi

FATTORI DELLA QUALITA'	INDICATORI <i>[unità di misura]</i>	OBIETTIVI 2001
6. Servizi per viaggiatori disabili	ACCESSIBILITA' ALLA STAZIONE <i>[ascensori accessibili con sedia a ruote rispetto al totale]</i>	100%
	ACCESSIBILITA' ALLA STAZIONE <i>[ascensori in costante funzionamento]</i>	80%
	MOBILITA' IN STAZIONE <i>[metri piste tattili]</i>	2.100
	MOBILITA' IN STAZIONE <i>[mappe tattili rinnovate/adequate]</i>	100%
	FRUIBILITA' E COMFORT DI STAZIONE <i>[presenza di bagni per disabili in numero superiore agli obblighi di legge]</i>	Si
7. Integrazione modale	COLLEGAMENTO CON BUS/TAXI/METRO	Si
	PERCENTUALE PUNTI DI SCAMBIO RAGGIUNGIBILI ENTRO 10 MINUTI	Si
	PRESENZA DI PARCHEGGI	Si

REGIONE LOMBARDA
DIPARTIMENTO METROPOLITANO DI MILANO
COPIA CONSERVATA
ALL'ORIGINALE

Funzionario

C.3.g. Grandi Stazioni

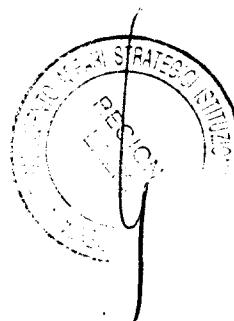
B. Stazione di Verona P.N. Livelli di servizio promessi

FATTORI DELLA QUALITA'	INDICATORI <i>[unità di misura]</i>	OBIETTIVI 2001
1. Sicurezza in stazione	PRESIDIO CON TVCC	Si
	PRESENZA CONTROL ROOM VIGILANZA	Si
2. Pulizie e condizioni igieniche	FREQUENZA PULIZIA SPAZI PUBBLICI AD ALTISSIMA FREQUENTAZIONE <i>[passaggi al giorno]</i>	3
	PULIZIA SPAZI AD ALTA FREQUENTAZIONE <i>[passaggi al giorno]</i>	2
	DISPONIBILITA' CESTINI PER RACCOLTA DIFFERENZIATA	50%
	FREQUENZA PULIZIA TOILETTES APERTE AL PUBBLICO <i>[attività di presidio rispetto a quelle disponibili]</i>	100%
3. Confortevolezza del viaggio (in stazione)	TRASFORMAZIONE BAGNI PUBBLICI DA SERVIZIO A UTILITA' (BAGNI A PAGAMENTO, COSTANTEMENTE PRESIDATI) <i>[bagni a pagamento sul totale]</i>	50%
	<i>[possibilità acquisto accessori usa e getta]</i>	50%
	<i>[disponibilità bagni con doccia]</i>	50%
	DISPONIBILITA' SISTEMI DI ELEVAZIONE <i>[ore di efficienza scale mobili sul totale]</i>	85%
	<i>[ore di efficienza ascensori sul totale]</i>	85%
4. Informazioni alla clientela	SEGNALETICA FISSA <i>[cartelli in due o più lingue]</i>	100%
	SEGNALETICA NON COMMERCIALE RETROILLUMINATA	90%

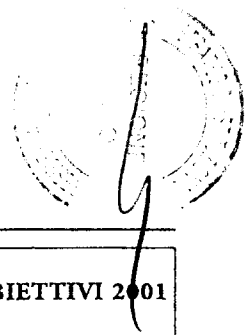
RESISTENZA
DIPARTIMENTO
COPIA CON
ALL'ORIGINALE

Firma

Il Funzionario



Seu



C.3.g. (segue) Grandi Stazioni
B. Stazione di Verona P.N. Livelli di servizio promessi

FATTORI DELLA QUALITA'	INDICATORI <i>[unità di misura]</i>	OBIETTIVI 2001
5. Servizi aggiuntivi a terra	DISPONIBILITA' SERVIZI ED ATTIVITA' COMMERCIALI IN GENERE <i>[disponibilità numero carrier telefonia fissa]</i>	2
	DISPONIBILITA' SERVIZI ED ATTIVITA' COMMERCIALI IN GENERE <i>[punti telefonici fissi]</i>	56
	DISPONIBILITA' SERVIZI ED ATTIVITA' COMMERCIALI IN GENERE <i>[sportelli Bancomat]</i>	2
	DISPONIBILITA' SERVIZI ED ATTIVITA' COMMERCIALI IN GENERE <i>[presenza di Istituti bancari]</i>	1
	DISPONIBILITA' SERVIZI ED ATTIVITA' COMMERCIALI IN GENERE <i>[presenza di agenzie di viaggio]</i>	1
	DISPONIBILITA' SERVIZI ED ATTIVITA' COMMERCIALI IN GENERE <i>[presenza edicole]</i>	1
	DISPONIBILITA' SERVIZI ED ATTIVITA' COMMERCIALI IN GENERE <i>[presenza rivendita tabacchi]</i>	2
	DISPONIBILITA' SERVIZI ED ATTIVITA' COMMERCIALI IN GENERE <i>[presenza altre attività commerciali]</i>	Si
	DISPONIBILITA' SERVIZI ED ATTIVITA' COMMERCIALI IN GENERE <i>[disponibilità bar - ristorazione veloce]</i>	2
6. Servizi per viaggiatori disabili	DISPONIBILITA' SERVIZI ED ATTIVITA' COMMERCIALI IN GENERE <i>[presenza autonoleggi]</i>	4
	ACCESSIBILITA' ALLA STAZIONE <i>[ascensori in costante funzionamento]</i>	6
	ACCESSIBILITA' ALLA STAZIONE <i>[ascensori accessibili con sedia a ruote]</i>	6
7. Integrazione modale	MOBILITA' IN STAZIONE <i>[metri piste tattili]</i>	500
	COLLEGAMENTO CON BUS/TAXI/METRO	Si
	RAGGIUNGIBILITA' PUNTI DI SCAMBIO ENTRO 10 MINUTI	Si
	PRESENZA DI PARCHEGGI	Si

REGIONE LAZIO

DIPARTIMENTO MOBILITA' E TRASPORTI

COPIA CONFORME

ALL'ORIGINALE

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

C.3.g. Grandi Stazioni

C. Le altre grandi stazioni. Livelli di servizio promessi

FATTORI DELLA QUALITA'	INDICATORI <i>[unità di misura]</i>	OBIETTIVI 2001
1. Pulizie e condizioni igieniche	FREQUENZA PULIZIA SPAZI PUBBLICI <i>[volte al giorno]</i>	2
	FREQUENZA PULIZIA TOILETTES APERTE AL PUBBLICO <i>[attività di presidio rispetto a quelle disponibili]</i>	30%
2. Confortevolezza del viaggio (in stazione)	DISPONIBILITA' SPAZI ATTREZZATI PER L'ATTESA <i>[stazioni con spazi d'attesa]</i>	80%
3. Servizi aggiuntivi a terra	DISPONIBILITA' SERVIZI ED ATTIVITA' COMMERCIALI IN GENERE <i>[stazioni con attività commerciali]</i>	100%
	DISPONIBILITA' SERVIZI ED ATTIVITA' COMMERCIALI IN GENERE <i>[disponibilità numero carrier telefonia fissa]</i>	2
	DISPONIBILITA' SERVIZI ED ATTIVITA' COMMERCIALI IN GENERE <i>[sportelli Bancomat]</i>	1
6. Servizi per viaggiatori disabili	ACCESSIBILITA' ALLA STAZIONE <i>[stazioni accessibili]</i>	68%
4. Informazioni alla clientela	SEGNALETICA FISSA <i>[stazioni con fonti informative]</i>	100%

REGIONE LIGURIA
DIPARTIMENTO REGIONALE DELLO SPORT
COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE

Roma, _____

Funzionario
[firma]

[firma]

[firma]