

GIUNTA REGIONALE DEL LAZIO
.....

ESTRAITTO DAL PROCESSO VERBALE DELLA SEDUTA DEL 22 FEB. 2000

ADDI' 22 FEB. 2000

NELLA SEDE DELLA REGIONE LAZIO, IN VIA CRISTOFORO COLOMBO, 212 SI E' RIUNITA LA GIUNTA REGIONALE, COSI' COSTITUITA:

BADALONI	Pietro	Presidente	FEDERICO	Maurizio	Assessore
COSENTINO	Lionello	Vice Presidente	HERMANIN	Giovanni	"
ALEANDRI	Livio	Assessora	LUCISANO	Pietro	"
AMATI	Matteo	"	MARRONI	Angelo	"
BONADONNA	Salvatore	"	META	Nichele	"
CIOFFARELLI	Francesco	"	PIZZUTELLI	Vincenzo	"
DONATO	Fasquale	"			

ASSISTE IL SEGRETARIO Dott. Saverio Guccione.
..... OMISSIS

PRESIDENTE BADALONI - ASS. RI DONATO - MARRONI - META

ASSENTI: _____

DELIBERAZIONE N° 513

OGGETTO: Approvazione del progetto "Organizzazione URP sul territorio e conferimento dell'incarico al Dr. Paolo Francardi.



OGGETTO: Approvazione del progetto " Organizzazione URP sul territorio" e conferimento dell'incarico al Dott. Paolo Francardi

LA GIUNTA REGIONALE

SU PROPOSTA del Presidente della Giunta regionale e, per quanto di competenza del Direttore del Dipartimento Affari strategici istituzionali e della Presidenza;

CONSIDERATO che si rende necessario dare avvio ad un'attività progettuale al fine di avvicinare la Regione ai cittadini decentrando sul territorio i servizi informativi;

VISTO il progetto allegato "A" , che forma parte integrante del presente provvedimento, denominato "organizzazione URP sul territorio" nel quale sono indicate le finalità, gli obiettivi, le responsabilità, la durata e le risorse attribuite per la realizzazione del progetto stesso;

VISTE le varie disposizioni legislative che disciplinano la funzione dirigenziale e l'organizzazione delle strutture regionali e, nel caso in specie, la lettera c), del comma 6, dell'art.15, della L.R. 1.7.1996, n.25 il quale stabilisce che "Gli incarichi di cui al comma 4 sono conferiti dalla Giunta regionale, su proposta del dirigente sovraordinato, per quanto riguarda la preposizione a progetti, programmi, compiti di studio e di ricerca da svolgere all'interno del dipartimento";

RITENUTO di dover affidare l'incarico di responsabile del progetto in argomento al Dott. Paolo Francardi, che ha la necessaria qualificazione culturale e professionale per assolvere all'incarico e la competenza acquisita nell'area della Comunicazione, a decorrere dalla data di sottoscrizione del relativo contratto;

VISTO il protocollo d'intesa per la determinazione dei criteri di graduazione delle funzioni dirigenziali sottoscritto in data 13.12.1999 tra l'Amministrazione regionale e le OO.SS. aziendali;

RITENUTO:

- di dover attribuire al progetto di che trattasi, in considerazione della peculiarità e della rilevanza della materia trattata, la tipologia "PROGETTO 1" prevista dalla su citata intesa;
- di prevedere per la realizzazione del progetto una spesa complessiva di L.400 milioni impegnata sul capitolo 11324 del bilancio preventivo per il 2000;
- di demandare a successivi provvedimenti del direttore del Dipartimento Affari strategici, istituzionali e della Presidenza eventuali interventi in materia organizzativa, di funzionamento e di svolgimento delle attività connesse al progetto di che trattasi;


VISTA la legge 127/97;

all'unanimità

DELIBERA

Di confermare quanto rappresentato in premessa;



- 
- 1) di approvare il progetto allegato "A", che forma parte integrante del presente provvedimento, denominato "Organizzazione URP sul territorio" nel quale sono indicate le finalità, gli obiettivi, le responsabilità, la durata e le risorse attribuite per la realizzazione del progetto stesso;
 - 2) di affidare l'incarico di responsabile del progetto in argomento al Dott. Paolo Francardi che ha la necessaria qualificazione culturale e professionale per assolvere all'incarico e la competenza acquisita nell'area della Comunicazione, a decorrere dalla data di sottoscrizione del relativo contratto;
 - 3) di dover attribuire al progetto di che trattasi, in considerazione della peculiarità e della rilevanza della materia trattata, la tipologia "PROGETTO 1" prevista dalla su citata intesa;
 - 4) di prevedere per la realizzazione del progetto una spesa complessiva di L. 400 milioni impegnata sul capitolo 11324 del bilancio preventivo per il 2000;
 - 5) di demandare a successivi provvedimenti del direttore del Dipartimento Affari strategici, istituzionale e della Presidenza eventuali interventi in materia organizzativa, di funzionamento e di svolgimento delle attività connesse al progetto di che trattasi.

Il presente provvedimento non è soggetto a controllo ai sensi della legge 127/97

IL VICE PRESIDENTE : F.to Lionello COSENTINO

IL SEGRETARIO: F.to Dott. Saverio GUCCIONE



28 FEB. 2000

lu

PROGETTO PER L'ORGANIZZAZIONE DELL'URP SUL TERRITORIO

Denominazione del progetto

Organizzazione URP sul territorio

Finalità del progetto

Avvicinare la Regione ai cittadini decentrando sul territorio i servizi informativi, mettere a loro disposizione moderni ed efficaci strumenti di informazione, dare della Regione un'immagine efficiente e funzionale

Obiettivi del progetto

Al fine di pervenire alla realizzazione di un programma di più lunga durata mirato alla creazione nel Lazio di una rete di sportelli decentrati e polifunzionali in grado di dialogare in tempo reale fra loro, il progetto in questione si propone di realizzare in questa prima fase n. 4 infopoint (stazioni di autoconsultazione informatica) nei capoluoghi di provincia della regione, uno "spazio amichevole" al centro di Roma, nonché di riorganizzare il front office di via Rosa Raimondi Garibaldi.

In dettaglio, il progetto prevede:

- la ristrutturazione dello sportello del cittadino (ammodernamento dell'accoglienza, sostituzione del muro divisorio con un bancone di legno, pannellatura delle pareti)
- la ricerca dei locali per la realizzazione di uno "spazio amichevole" rappresentativo (nel cuore della Città), accogliente (ambienti ampi, luminosi, ospitali e dotati di strumenti di autoconsultazione telematica) e funzionale (con un'area dedicata alle risposte rapide e un'area riservata alle informazioni complesse e monotematiche)
- La ricerca e l'individuazione delle postazioni interattive, collegate in rete fra loro, con la sede centrale dell'URP e con gli altri enti, dove poter allestire gli infopoint.

Per la realizzazione delle postazioni in questione, il progetto prevede una fase di studio con verifica di esperienze analoghe maturate da alcune Regioni del nord, nonché una serie di interventi mirati alla localizzazione degli infopoint presso i settori decentrati regionali dell'Agricoltura e dei Lavori pubblici, ovvero presso le amministrazioni provinciali o comunali interessate, e l'attivazione di iniziative volte a coinvolgere le medesime amministrazioni in un'attività informativa integrata e polifunzionale.

Il progetto dovrà, inoltre, essere accompagnato e supportato da un'attività di potenziamento e di razionalizzazione del back office, di miglioramento della comunicazione fra gli uffici regionali e l'URP ai fini del puntuale aggiornamento delle informazioni destinate al cittadino, di qualificazione e di semplificazione della banca dati e da una specifica conoscenza degli strumenti telematici da parte degli operatori dell'URP



RISORSE ATTRIBUITE

- Finanziarie. L. 400 milioni previste nel bilancio per il 2000 sul capitolo 11324
- Umane. Il personale che collaborerà alla realizzazione del progetto è costituito dall'intero organico del servizio per le Relazioni con il pubblico.

lu

RESPONSABILITA' DEL PROGETTO

Il progetto è affidato alla responsabilità del dr. Paolo Francardi che svolgerà anche le attività affidate al servizio Relazioni con il pubblico.

Il dirigente responsabile del progetto si raccorda con il dirigente dell'area della Comunicazione nell'ambito del dipartimento Affari strategici, istituzionali e della Presidenza

DURATA DEL PROGETTO

Un anno. Fino al 28 febbraio 2001.



ALLEG. alla DELIB. N. 513
DEL 22 FEB. 2000

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Qu".

A handwritten signature in black ink, appearing to be "R".