

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **RUFFINO MARCO**
 Indirizzo **V. Giuseppe Ferrarini, 16125 GENOVA**
 Telefono **010 9581182 - 335 698178**
 Fax **010 9581180**
 E-mail **marco.ruffino@umbria.gov.it - ruffino@pe.it**
 Nazionalità Italiana
 Luogo e data di nascita **SAVIGNANO VALE 10/08/1983**

Esperienza professionale

Metodologo con esperienza professionale di oltre 10 anni nell'ambito del supporto direzionale al policy e decision making per Amministrazioni pubbliche, istituzioni private (quali gli organismi bilaterali delle parti sociali), grandi imprese e PMI. Ha operato in particolare come responsabile di servizi di assistenza tecnica relativi a:

- i) programmazione e supporto alla attuazione delle politiche formative e del lavoro, con particolare riferimento alla definizione di riferimenti classificatori ed sistemi di standard professionali e formativi basati su competenze (ISFOL, ISTAT, Regioni Valle d'Aosta e Umbria); costituzione di cataloghi di offerta accessibili a domanda individuale (Regioni Basilicata ed Umbria); accreditamento degli organismi formativi (Regioni Liguria, Marche, Valle d'Aosta, Provincia Autonoma di Trento);
- ii) definizione partecipata ed implementazione di dispositivi di valorizzazione degli apprendimenti formali, non formali ed informali sotto forma di crediti formativi e di competenze certificate, inclusa l'istituzione e la gestione di procedimenti pubblici, conclusi da atti certificatori (ISFOL, 1998-2002 e 2007-2009; Emilia-Romagna, 1998-1999; Valle d'Aosta, 2007-2008; Marche 2004-2005; Umbria, 2005-2015);
- iii) analisi dei fabbisogni e definizione di modelli di programmazione delle risorse per Istituzioni pubbliche (Ministero dell'Ambiente), Fondi Interprofessionali (Fon.Coop, FAPI, FondArtigianato, FondoProfessionisti), Enti Bilaterali (Cooperazione, Artigianato, PMI) e gruppi industriali (Gruppo Hera SpA; Gruppo IREN SpA);
- iv) redazione di Programmi Operativi FSE per le Regioni Valle d'Aosta (2007-2013), Umbria e Basilicata (2014-2020);
- v) sviluppo di capacità istituzionale nell'ambito delle politiche formative, del lavoro e sociali (FormezPa, con riferimento ad Amministrazioni Centrali e Regioni).

E' dal 2000 amministratore/direttore di società e soggetti di servizi nell'ambito della ricerca socio-economica, della consulenza e dell'assistenza tecnica. È inoltre da 15 anni docente a contratto presso le Università di Bologna (da AA 04/05 a AA 15/16), Roma la Sapienza (04/05 a 05/06), Camerino (da AA 01/02 a AA 04/05) ed Aosta (2010). E' autore di numerose pubblicazioni, anche in letteratura internazionale.

Profilo aggiuntivo: esperto senior con oltre 10 anni di esperienza in materia di certificazione delle competenze. In possesso di competenze specifiche per la definizione di sistemi di standard professionali e formativi basati su competenze, accreditamento degli organismi formativi e formazione in qualità di docente universitario.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 2000-2015 (in corso)
- Datore di lavoro Koinè srl – Knowledge in Network – Via Assarotti 39 / 2 16122 Genova
- Tipo di impiego Consulenza di direzione e ricerca socioeconomica applicata
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile della direzione scientifica e dello sviluppo metodologico delle attività di ricerca, assistenza tecnica e consulenza. In particolare, ha operato nelle seguenti azioni (committente, oggetto, periodo): Regione Umbria, Supporto alla redazione del PO FSE 2014-2020, 2014; Fon.Coop - Roma, Ricerca sulle caratteristiche del Fondo interprofessionale e delle attività formative finanziate nel primo decennio di attività, 2014; Regione Basilicata, Assistenza tecnica alla predisposizione del PO FSE 1014-2020, 2013-2014; Regione Umbria, Assistenza tecnica all'implementazione del sistema regionale integrato degli standard professionali, formativi, di certificazione e di attestazione e del dispositivo di riconoscimento dei crediti formativi nel processo di programmazione ed attuazione del PO FSE 2007-2013, 2009-2014; FormezPa/Ministero dell'Ambiente, Predisposizione del piano pluriennale di formazione interna; definizione dei profili professionali, 2010-2013; FormezPa/Regione Basilicata, Attività di affiancamento a supporto dell'Autorità di Gestione FSE. Progetto "Sostegno allo sviluppo degli assetti organizzativi, delle modalità operative e delle competenze dei soggetti istituzionali coinvolti nella programmazione degli interventi cofinanziati dal FSE", 2013; FAPI Fondo Formazione PMI – Roma, Osservatorio dei fabbisogni professionali e di formazione continua del Fondo; modellizzazione ed implementazione di programmazione e controllo, 2007-2012; Fon.Coop, Assistenza tecnica al monitoraggio ed alla valutazione delle politiche del Fondo, 2008-2011; Fondartigianato – Roma, Assistenza tecnica al monitoraggio ed alla valutazione delle politiche del Fondo, 2008; Regione Autonoma Valle d'Aosta, Assistenza tecnica all'implementazione del sistema regionale di certificazione delle competenze; 2007-2008; Coop-Form Ente Bilaterale – Roma, Comitato Scientifico dell'indagine nazionale sui fabbisogni e le modalità di accesso alla formazione continua, 2007; Fondo Dirigenti PMI – Milano, Assistenza Tecnica implementazione sistema permanente di rilevazione dei bisogni, 2007; Fonter – Roma, Comitato Scientifico dell'indagine nazionale sui fabbisogni professionali e formativi delle imprese e dei lavoratori aderenti al Fondo, 2006; Regione Autonoma Valle d'Aosta, Assistenza Tecnica alla predisposizione del PO FSE 2007-2013, 2006-2007; Fondartigianato/Formart Marche, Indagine sui fabbisogni professionali e formativi dell'artigianato nelle Marche, 2006; Fondimpresa – Roma,

Valutazione degli esiti e degli impatti di sistema delle attività formative, 2006; Regione Autonoma Valle d'Aosta, Attività di formazione formatori, rivolta allo sviluppo delle competenze di analisi e diagnosi dei fabbisogni formativi, 2005-2006.

- Date (da – a) 1995-2011
- Datore di lavoro IRSEA – Istituto di Ricerche sulla Società e l'Economia dell'Apprendimento – Via Paride Salvago 18 / 2 scala destra 16136 Genova
- Tipo di impiego Senior partner. Direttore e legale rappresentante.
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile della direzione scientifica e dello sviluppo metodologico delle attività di ricerca e di assistenza tecnica. Ha in particolare svolto la direzione delle seguenti azioni (committente, oggetto, periodo): Agenzia Umbria Ricerche, Azione di ricerca e modellazione per l'innovazione del sistema dell'offerta formativa in regime di accreditamento, 2009; Regione Umbria, Assistenza Tecnica alla istituzione ed alla messa a regime del catalogo regionale dei soggetti erogatori di formazione in apprendistato, 2009; CNAM – Paris, Progetto Tol Leonardo da Vinci "E-portofolio & Europass" 2007-2008; Regione Umbria, Assistenza tecnica sistema degli standard professionali, certificazioni e crediti, 2007-2008; Regione Autonoma Valle d'Aosta, Definizione del sistema regionale di certificazione delle competenze, rivolto alla creazione del repertorio delle qualifiche professionali e dei relativi standard formativi minimi, 2005-2007; Regione Umbria, Azioni di sistema Siriac – Sistema regionale di riconoscimento degli apprendimenti come crediti formativi e ALICE – Sistema regionale di attestazioni, libretto e certificazione delle competenze, 2005-2007; Agenzia Leonardo da Vinci, Progetto pilota Talea – Mettre en transparence les expériences et l'apprentissage, 2006-2007; MIUR, Ricerca "Definizione di modelli organizzativi di corsi IFTS per la formazione continua dei lavoratori occupati", 2004-2005; Regione Marche, Progetto Athena 2004 - A.T. al decision making inclusivo nei campi della certificazione delle competenze, del riconoscimento dei crediti formativi e della definizione degli standard professionali degli operatori del sistema della formazione, 2004-2005; Regione Autonoma Valle d'Aosta, Revisione delle procedure di programmazione e valutazione e delle direttive di gestione delle attività formative in FSE, 2003; Regione Autonoma Valle d'Aosta, A.T. all'istituzione di un sistema di accreditamento delle sedi formative ed all'istituzione del sistema regionale dei crediti formativi, 2002-2003; Regione Toscana/Provincia di Pisa, Sviluppo di un sistema di certificazione delle competenze, come condizione di qualificazione flessibile dei bacini locali dell'impiego e di convenienza dell'investimento in formazione nelle PMI, 2001; Regione Marche, A.T. Definizione di un modello di accreditamento delle strutture formative e di certificazione dei crediti formativi, condiviso dalle varie componenti del mondo dell'istruzione, della formazione e del lavoro, 2001; Regione Emilia-Romagna, Progetto: "Adozione di crediti formativi, loro riconoscimento e certificazione, utilizzo di unità formative capitalizzabili per lo sviluppo di un sistema di formazione continua nel settore turismo/ristorazione, 1998-1999; ISFOL; Ricerca "Applicabilità dell'approccio per competenze e crediti alle azioni formative nell'ambito di interventi di sviluppo locale", 1998-1999; Regione Liguria, A.T. Accreditamento dei soggetti erogatori di formazione e marchio volontario di qualità: dal modello al sistema, 1998-1999; Regione Liguria, AT. Certificazione della qualità dei processi formativi: principi, casi europei di studio, modelli applicabili al contesto figure, 1997.
- Date (da – a) 1997-2010 (vari periodi)
- Datore di lavoro ISFOL – Roma
- Tipo di impiego Consulente senior
- Principali mansioni e responsabilità Consulente senior nell'ambito dei progetti "Sperimentazione della NUP06 come strumento di supporto alla definizione del quadro nazionale delle qualifiche" (2010); "Revisione della classificazione delle professioni ISFOL-ISTAT NUP06"; "Standard delle competenze e modelli istituzionali descrittivi delle professionalità, a supporto del Tavolo nazionale degli standard e delle certificazioni" (2007-2009); "Implementazione delle voci professionali collegate al V digit della nomenclatura e classificazione delle unità professionali NUP" (2009); "Sistema per l'osservazione permanente dei fabbisogni professionali e formativi a supporto della Cabina di Regia di cui al Decreto MLPS 28/01/04" (2004-2006); "Accreditamento delle sedi formative" (2004); "Definizione del sistema a rete di osservazione permanente dei fabbisogni professionali" (2003); "Certificazione delle competenze dei formatori, nell'ambito dell'accREDITamento delle sedi formative" (2002); "Certificazione: Sviluppo di modelli e metodi relativi al riconoscimento di crediti formativi e certificazione delle competenze" (1998; 2000); "Standard formativi" (1997).
- Date (da – a) 2006-2015 (vari periodi)
- Datore di lavoro FORMEZ Pa – Roma
- Tipo di impiego Consulente
- Principali mansioni e responsabilità Supporto metodologico ed operativo ai progetti di capacity building: "Affresco – Regione Basilicata" (2013-2015); "Capacity Sud" (2013-2015); "Sinopie- Regione Basilicata" (2011-2013); "Competenze in rete – Azioni di capacity building della PA" (2011-2012); "Chorus – Competenze, Organizzazione, Risorse Umane e Sistema" (2010). Responsabile metodologico progetto "Tirocini e Stage della PA nella programmazione, gestione e implementazione delle politiche attive del lavoro" (2007-2008). Supporto metodologico ai progetti "Piste – Politiche per l'inclusione sociale" (2006) e "Thesaurus di Sistema" (2006).
- Date (da – a) 2000-2008 (vari periodi)
- Datore di lavoro Provincia Autonoma di Trento
- Tipo di impiego Consulente senior
- Principali mansioni e responsabilità Consulente senior nell'ambito delle attività: "Task force per le politiche di innovazione nel PO FSE 2007-2013"

- responsabilità (2007-2008); "Sviluppo sistema di accreditamento soggetti dell'offerta formativa e semplificazione amministrativa" (2000-2003).
- Date (da – a) 2004-2006
 - Datore di lavoro Università di Roma La Sapienza
 - Tipo di impiego Docente
 - Principali mansioni e responsabilità Docente di "Analisi dei fabbisogni per la formazione continua (M-PED/01)". Relatore e membro di commissioni di laurea triennale. Anni accademici da 04/05 a 05/06.
 - Date (da – a) 2001-2005
 - Datore di lavoro Università degli Studi di Camerino (MC)
 - Tipo di impiego Docente
 - Principali mansioni e responsabilità Docente di "Gestione della Conoscenza (INF/01)". Relatore e membro di commissioni di laurea triennale. Anni accademici da 01/02 a 04/05.
 - Date (da – a) 2001
 - Datore di lavoro Tecnostruttura delle Regioni per il Fondo Sociale Europeo – Roma
 - Tipo di impiego Consulente senior
 - Principali mansioni e responsabilità Consulente senior nell'ambito del progetto "Organizzazione e gestione di progetti interregionali"
 - Date (da – a) 1990-1994
 - Datore di lavoro SOGEA – Scuola di Organizzazione e Gestione Aziendale – Genova
 - Tipo di impiego Responsabile Area
 - Principali mansioni e responsabilità Responsabile area Ricerca & Sviluppo (1993-'1994); Responsabile area Progetti transnazionali (1993-1994); Coordinatore di attività formative post laurea (1993-1994); Progettista e tutor di attività formative post laurea (1990-1992).
 - Date (da – a) 1990-1994
 - Datore di lavoro IRES Liguria – Istituto di Ricerche Economiche e Sociali – Genova
 - Tipo di impiego Ricercatore
 - Principali mansioni e responsabilità Ricercatore partner con contratti di prestazione professionale
 - Date (da – a) 1990
 - Datore di lavoro Cidospel – Università di Bologna
 - Tipo di impiego Ricercatore
 - Principali mansioni e responsabilità Ricercatore con contratto di prestazione professionale in campo organizzativo.
 - Date (da – a) 1985-1991
 - Datore di lavoro Studio Giano srl – Genova/Bologna
 - Tipo di impiego Ricercatore
 - Principali mansioni e responsabilità Realizzazione di attività di ricerca in campo socio-organizzativo. Studi di caso aziendale e supporto ad attività di analisi e progettazione organizzativa.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1988 Laurea in Filosofia, indirizzo Filosofia della scienza conseguita presso l'Università degli studi di Milano

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA Italiana
ALTRA LINGUA

	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Francese	C2	C2	C1	C1	C1
Inglese	B2	C1	B2	B1	B2
Spagnolo	B1	B2	B2	A2	A1

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

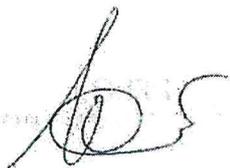
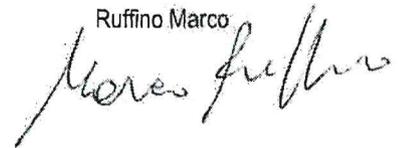
**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

- Disegno di indagini desk e field in campo economico e sociale
- Progettazione ed applicazione di metodologie di ricerca economica e sociale, desk e field
- Disegno e realizzazione di strumenti di acquisizione e gestione (incluse basi dati) di informazioni relative alla ricerca socio-economica
- Disegno ed applicazione di metodi e strumenti di analisi e diagnosi di fabbisogni professionali, formativi e di apprendimento organizzativo
- Disegno metodologico e conduzione di analisi di policies pubbliche e relativi processi decisionali
- Disegno, sviluppo, ed implementazione di approcci di knowledge management
- Progettazione, erogazione e valutazione di attività educative e formative
- Analisi statistica applicata alla ricerca socio-economica, con particolare attenzione alle tecniche di SNA – Social Network Analysis e di analisi testuale
- Redazione di reportistica e pubblicistica scientifica internazionale in campo socio-economico
- Supporto a PA, soggetti di rappresentanza collettiva ed imprese nel policy & decision making, con particolare riferimento alle politiche educative, formative, del lavoro, del welfare, dei modelli organizzativi e della gestione delle risorse umane
- Programmazione di risorse pubbliche
- Predisposizione di offerte tecniche in procedure competitive (appalti, avvisi)
- Budgeting, management e controllo di risorse economiche, anche a fini rendicontuali
- Utilizzo a livello professionale di strumenti di office automation (word processing, fogli di calcolo, presentazioni, basi dati relazionali), project management e comunicazione (Internet, posta elettronica, FTP, ambienti di cooperazione) sotto i sistemi operativi Windows 7, 8 e Mac OS X
- Utilizzo a livello esperto di strumenti analisi statistica (SPSS 21.0; Ucinet 6.x; Netdraw 2.x) e di cognitive mapping (Cmap tool 6.x).

Il sottoscritto autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/03 e s.m.i.

Roma, 6 luglio 2015

Ruffino Marco



IZI S.p.A.
Il Legale Rappresentante
(Dott. Giacomo SPAINI)

CLES s.r.l.
Amministratore Delegato