

## INFORMAZIONI PERSONALI

Adriano D'Onofrio

OCCUPAZIONE PER LA  
QUALE SI CONCORRE  
POSIZIONE RICOPERTA  
OCCUPAZIONE DESIDERATA  
TITOLO DI STUDIO  
DICHIARAZIONI PERSONALI

## ICT Business Manager / IT Project Manager

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

2016 - ora

Impiegato presso Laziocrea S.p.A. – Via del Searfico, 107 (00142 – Roma) – [www.laziocrea.it](http://www.laziocrea.it)**ICT Business Manager**

- Gestione di tutte le fasi di realizzazione di progetti informatici che prevedono integrazione di sistemi, informatizzazione di procedure complesse, snellimento di processi aziendali: analisi, progettazione, pianificazione, coordinamento, supervisione alla realizzazione, monitoraggio
- Realizzazione di studi di fattibilità, capitolati tecnico-economici e, in generale, di tutta la documentazione di supporto al progetto
- Interfacciamento con Enti Istituzionali, coordinamento e monitoraggio di Clienti e Fornitori
- Rispetto delle procedure di qualità aziendali, obblighi normativi, specifiche di varia natura
- Verifica e controllo dei costi, monitoraggio e rispetto dei tempi di progetto
- Realizzazione e implementazione delle procedure e dei sistemi informatici per la gestione del ciclo di vita della nuova "Tessera Sanitaria - Carta Nazionale dei Servizi" (TS-CNS) per il Lazio, organizzazione del servizio sul territorio mediante i Distretti Sanitari (ASL/AO) attraverso 160 Punti di Attivazione Territoriale, predisposizione dell'assistenza multilivello al Cittadino e agli Operatori mediante il Contact Center di Regione Lazio

**Business or sector** Information Technology & Pubblica Amministrazione

2007 - 2015

Impiegato presso Lait S.p.A. – Via Adelaide Bono Cairoli, 68 (00145 – Roma) – [www.laitspa.it](http://www.laitspa.it)**CRM Project Manager**

- Progettazione dei sistemi informatici, supervisione e coordinamento nello sviluppo tecnologico di piattaforme di CRM multicanali e multilivello
- Allineamento dei processi di CRM agli standard ISO-9001
- Referente nei confronti dei gestori dei processi aziendali e degli organi istituzionali
- Monitoraggio di SLA/KPI, analisi di criticità, individuazione e attuazione di azioni di miglioramento e/o correttive
- Progettazione e realizzazione del Contact Center per l'Ufficio delle Relazioni con il Pubblico della Regione Lazio per l'assistenza ai Cittadini in merito alle tematiche di competenza regionale
- Progettazione e realizzazione del Contact Center LAit per l'assistenza al personale della Regione Lazio e ai Cittadini in merito ai progetti e alle procedure di gestione degli asset informatici
- Progettazione e realizzazione del Contact Center Consumatori rivolto ai Cittadini della Regione Lazio per l'assistenza tecnico/legale/amministrativa in merito alle tematiche di acquisto e vendita di beni di consumo
- Progettazione e realizzazione del sistema di gestione informatica delle procedure di autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie del Lazio per lo svolgimento delle prestazioni sanitarie per conto del Sistema Sanitario Nazionale (SSN)

**Business or sector** Information Technology & Pubblica Amministrazione

2006 - 2007

Impiegato presso Lait S.p.A. – Via Adelaide Bono Cairoli, 68 (00145 – Rome) – [www.laitspa.it](http://www.laitspa.it)

**Project/Delivery Manager**

- Coordinamento del gruppo di progetto (7/8) risorse
- Riferimento tecnico nei confronti degli organi istituzionali
- Interfaccia con il cliente (Regione Lazio) e vari fornitori
- Realizzazione del progetto di cooperazione applicativa per lo scambio informativo certificato mediante la tecnologia delle "Porte di Dominio" per la Regione Lazio
- Realizzazione del progetto di gestione delle identità regionali mediante sistemi di Single Sign On e accesso mediante certificati su smartcard

2002 - 2005

Impiegato presso Laziomatica S.p.A. – Via R.R.Garibaldi, 7 (00145 – Roma)

**Team leader / Analista-Sviluppatore**

- Analisi e sviluppo del sistema web-based per la gestione delle domande di partecipazione al concorso organizzato dalla Regione Lazio per l'assunzione di personale.
- Analisi e sviluppo di un sistema web integrato per la gestione degli inventari (ordini, documenti contabili, assegnazione materiali, scorte, ..)
- Analisi e sviluppo di un motore di ricerca semantico e full text mediante strumenti open source inserito all'interno del sito web pubblico della Regione Lazio e nella intranet aziendale.

**Business or sector** Information Technology & Pubblica Amministrazione

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

Ottobre 2014

**Tibco**

Sync-Lab (Roma)  
Corso su piattaforma ESB Tibco

Settembre 2014

**Alfresco**

ALFRESCO Software limited  
Corso sulla piattaforma Alfresco

Aprile 2014

**Pentaho and Datawarehouses**

Binova (Roma)

- Pentaho suite
- Datawarehouse architecture and design
- Etl, Reporting, Olap con strumenti Pentaho

Novembre 2013

**Web Marketing Advanced**

Marketing Power (Roma)

- Seo e Sem
- Social networks marketing
- Project financing and crowdfunding

Luglio 2008

**SOA Training**

SOA Train the trainer - HP Training Center (Roma)

- Corso di formazione per formatori tenuto da Everware-CBDi in collaborazione con HP-Italia sul tema: "Architettura e Disegno di Sistemi Service-Oriented"

Nov. 2006 – Dic. 2007

**Master in "Sistemi e tecnologie per la Sanità"**

Università degli Studi di Tor Vergata (Roma)

- Project Management
- Project Financing
- Business Organization
- Security and Privacy Management
- Business Process Reengineering.

Gen. 2007 – Feb. 2007 **Corso di Project Management**

Elea Training (Roma)

- Time / cost / resource management, WBS, Gantt.

Marzo 2005 **Developing Applications for the J2EE Platform (FJ-310)**

Sun Learning Center (Roma)

- Sviluppo di applicazioni in ambiente J2EE

Febbraio 2005 **Architecting and Designing J2EE Applications (SL-425)**

Sun Learning Center (Roma)

- Implementazione di applicazioni J2EE multi-tier

Novembre 2004 **Abilitazione alla professione di Ingegnere**

Università degli Studi di Roma Tre (Roma)

- Qualifica professionale per la figura di Ingegnere

1996 - 2002 **Laurea in Ingegneria Informatica**

Università degli Studi di Roma Tre (Roma)

- Ingegneria del software
- Reti di computer
- Database
- Stage presso il Centro Nazionale Ricerche (IASI-CNR) di Roma per la realizzazione della tesi di laurea dal titolo "Riconciliazione di sorgenti informative eterogenee".

1990 - 1995 **Maturità Scientifica**

Liceo Classico Sperimentale "Bertrand Russell" (Roma)

- Maturità scientifica

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	C1	B2	B2	B2
Spagnolo	A1	A1	A1	A1	A1

Levels: A1/2: Basic user - B1/2: Independent user - C1/2 Proficient user  
Common European Framework of Reference for Languages

Autorizzo al trattamento dei dati presenti all'interno del presente Curriculum Vitae in accordo con il D.L. 196/2003 (e successive modificazioni).