

## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome e Cognome **Tiziano Amatori** Codice Fiscale **MTRTZN73L26H501F**  
Indirizzo **Via Tito Livio, 64 – 00012 Loc. Marco Simone – Guidonia Montecelio (RM)**  
Telefoni **06/40801335** E-mail **tiziano.amatori@comune.roma.it**  
Fax **06/40801335**  
Data di nascita **Roma, 26 luglio 1973**

### Esperienza professionale

Date	<b>Dal 7/7/2003</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Istruttore dei Servizi di Orientamento al Lavoro</b>
Principali attività e responsabilità	<b>Front Office:</b> accoglienza, decodifica domanda, pre-orientamento, orientamento scolastico e professionale sia individuale che di gruppo, anche con strumenti informatici, a cittadini italiani e provenienti da paesi terzi in particolare: rifugiati politici, richiedenti asilo e in protezione sussidiaria; informazioni riguardanti gli incentivi alla creazione di impresa; consulenza su CV e lettere di presentazione; consulenza su metodologie e tecniche di ricerca attiva; attività di preselezione per diverse società di somministrazione di lavoro.  <b>Back Office:</b> redazione delle relazioni trimestrali riguardanti l'attività del centro. Creazione, verifica e aggiornamento di tutto il materiale presente nello sportello.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Roma, Dip.to XIV, COL Monte Meta, Via Monte Meta 21/23, COL Tiburtino, Via Mozart 77
Date	<b>2000/2003</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Operatore d'orientamento professionale</b>
Principali attività e responsabilità	<b>Front Office:</b> accoglienza, decodifica domanda, pre-orientamento, orientamento scolastico e professionale sia individuale che di gruppo anche con strumenti informatici, informazioni riguardanti gli incentivi alla creazione di impresa, consulenza su CV e lettere di presentazione, consulenza su metodologie e tecniche di ricerca attiva, attività di preselezione per diverse società di lavoro interinale. Incontri informativi e di pre-orientamento presso diverse scuole medie superiori  <b>Back Office:</b> marketing e l'animazione territoriale, la redazione delle relazioni trimestrali riguardanti l'attività del centro. Creazione, verifica e aggiornamento di tutto il materiale presente nello sportello.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Coop. "La Ragnatela" (Consorzio Solaris) Appalto CILO Comune di Roma, Dip.to XIV
Date	<b>1998/1999</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Operatore di sportello</b>
Principali attività e responsabilità	<b>Back Office:</b> rassegna stampa, creazione dossier, inserimento dati. <b>Front Office:</b> accoglienza, decodifica della domanda e primo orientamento.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Roma, Dip.to XIV, CILO (Centro Iniziativa Locale per l'Occupazione).
Date	<b>1997/1998</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Operatore di sportello</b>
Principali attività e responsabilità	Accoglienza, decodifica della domanda, erogazione informazioni, ricerca informazioni e loro verifica, archiviazione dati, rassegna stampa e creazione dossier.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Informagiovani, Municipio Roma VIII
Date	<b>1997/1999</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Account Manager</b>
Principali attività e responsabilità	Promozione e vendita traffico Long-Distance prepagato a clienti business
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Compagnie telefoniche inglesi e statunitensi

Date **1987/1997**  
 Lavoro o posizione ricoperti **Operatore polifunzionale**  
 Principali attività e responsabilità Accoglienza, decodifica della domanda, erogazione servizi  
 Nome e indirizzo del datore di lavoro Attività commerciali, Roma

**Istruzione e formazione**

**2003**  
 Titolo della qualifica rilasciata Attestato di frequenza - "Attività di orientamento rivolte a fasce deboli"  
 Date **2002**  
 Titolo della qualifica rilasciata Attestato di frequenza - "Servizio di assistenza tecnica alla creazione d'impresa L266 ex art 14"  
 Date **2002**  
 Titolo della qualifica rilasciata Attestato di frequenza - "Specializzazione in bilancio di competenze"  
 Date **2001**  
 Titolo della qualifica rilasciata Attestato di frequenza - "Seminario informativo e formativo sulle possibilità di lavoro all'estero (Servizio Eures) presso l'Agenzia Lazio Lavoro"  
 Date **2001**  
 Titolo della qualifica rilasciata Attestato di frequenza - Corso "Or. La. Re" (orientamento per il reinserimento lavorativo di donne mature che non abbiano mai lavorato e che non lavorino da almeno 10 anni)  
 Date **2000**  
 Titolo della qualifica rilasciata Attestato di frequenza - Seminario informativo e formativo per operatori da impegnare nel Servizio Tirocini presso l'Agenzia Lazio Lavoro.  
 Date **2000**  
 Titolo della qualifica rilasciata Attestato di frequenza - "Arianna - Orientamento all'impiego", per operatori d'orientamento, finanziato dal Ministero del Lavoro e della Previdenza sociale, gestito dall'Alfor.  
 Date **1999**  
 Titolo della qualifica rilasciata Attestato di frequenza "Esperto in gestione d'impresa"  
 Date **1997**  
 Titolo della qualifica rilasciata Attestato di Operatore Culturale e Turistico", gestito dal FOPRI per il Comune di Roma.  
 Date **1994**  
 Titolo della qualifica rilasciata Diploma di Maturità di "Perito Tecnico per il Turismo"

**Capacità e competenze personali**

Madrelingua **Italiano**

Altre lingue **Inglese, Francese**  
 Autovalutazione

**Inglese**  
**Francese**

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Buono	Buono	Buono	Buono	Discreto
Discreto	Discreto	Discreto	Discreto	

**Capacità e competenze informatiche**

Conoscenza e utilizzo di Word, Excel (utente intermedio). Ottime capacità di ricerche on line

**Patente** Categoria B e motomunito

