

# Rosalba Francesca Carroccia

## Profilo professionale

Impiegato affabile e dalla forte motivazione a crescere professionalmente nel settore Culturale, sa occuparsi dei compiti assegnati con impegno e risolutezza agendo sempre nel rispetto dei modi e delle raccomandazioni di colleghi e superiori nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio. Ottime doti comunicative e buona padronanza dei mezzi informatici. Professionista con esperienza pluriennale nel settore Biblioteca, affiancata a una solida formazione in ambito amministrativo e forte attitudine all'apprendimento continuo. In grado sia di collaborare proficuamente con il team che di operare in autonomia quando richiesto, si distingue per le ottime doti organizzative, interpersonali e di gestione del tempo, oltre a solide competenze in materia culturale e biblioteconomiche.

## Capacità e competenze

- Gestione dei documenti
- Capacità organizzative e di pianificazione
- Forte motivazione e attitudine propositiva
- Resistenza allo stress
- Capacità di adattamento e flessibilità
- Propensione al lavoro per obiettivi
- Competenze informatiche (windows 2010, Internet)
- Gestione della posta elettronica
- Gestione dei materiali
- Gestione del calendario (appuntamenti, organizzazione lavoro)
- Nozioni di contabilità e fatturazione
- Capacità di ascolto attivo

## **Esperienza lavorativa**

### **Impiegata comunale dal dicembre 2010 ad oggi**

Comune di Monte San Biagio (LT)

- Redazioni di lettere, presentazioni e fogli di calcolo
- Ottima gestione del carico di lavoro e delle relazioni professionali, rispondendo con calma ed equilibrio anche alle situazioni lavorative più impegnative.
- Aggiornamento continuo in ambito tributario e forte predisposizione all'apprendimento di nuove competenze con l'obiettivo di sostenere a tutto tondo l'operatività dell'Amministrazione.
- Comprensione delle reali esigenze dell'utente al fine di individuare le soluzioni più veloci ed efficienti, garantendo un servizio d'eccellenza volto ad offrire la completa soddisfazione nel rispetto di specifiche linee guida.

### **Collaboratrice Biblioteca comunale dal 1994 ad oggi**

Comune di Monte San Biagio (LT)

- Uso professionale del programma Sebina per lo svolgimento di attività di catalogazione delle monografie garantendo massima professionalità e competenza.
- Promozione di un dialogo propositivo, rispettoso e aperto al confronto in grado di tenere conto delle specificità dell'interlocutore sia che si tratti di colleghi, superiori o utenti.
- Collaborazione efficace e fattiva con colleghi e superiori, operando in piena sinergia con il team al raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- Pronta comprensione di istruzioni, feedback, domande e richieste grazie alla capacità di ascoltare attivamente il proprio interlocutore ed elaborare rapidamente risposte o azioni efficaci.

### **Anno 2022**

- Incarico temporaneo di catalogazione nella biblioteca comunale di Monte San Biagio.

### **Anno 2017- marzo giugno**

- Incarico nell'ambito del progetto di Alternanza scuola lavoro denominato "Sistema Bibliotecario" di catalogazione presso l'Istituto tecnico Industriale "A. Pacinotti" sede Fondi

### **Anno 2016**

- Contratto di prestazione d'opera intellettuale di catalogazione presso l'Istituto tecnico Economico Statale "Libero de Libero" sede Fondi.
- Incarico per catalogazione informatica del patrimonio librario della biblioteca comunale di santi Cosma e Damiano.

### **Anno 2014**

- Contratto per incarico di consulente biblioteca comunale di Sermoneta.

### **Anno 2013**

- Incarico temporaneo di docenza nella biblioteca comunale di Sermoneta
- Incarico dal CASPUR, Università la Sapienza di Roma e REGIONE LAZIO di docenza nelle biblioteche di Cassino, Cervaro, Cisterna, Sermoneta, Roccagorga, Sonnino, Pico e Pontecorvo per l'avvio di catalogazione in SEBINA.
- Incarico occasionale di catalogazione in SBN, presso le biblioteche del Sistema Sud Pontino.

### **Anni 2003/2004**

- Intervento di catalogazione e ripulitura dati, in SBN, del catalogo della biblioteca di Itri, su incarico della Cooperativa CO.PAT di Torino.
- 

### **Anni 2000/2001/2002**

- Intervento di catalogazione in SBN effettuato nelle biblioteche di Fondi e Monte San Biagio su incarico della Cooperativa CO.PAT di Torino

### **Anni 1996 / 1999**

- Progetto della XVI Comunità Montana, con la qualifica di operatore turistico culturale.
- Intervento di catalogazione in SBN effettuato nelle biblioteche del Sistema Sud Pontino, su affidamento della Cooperativa L'Arca di Noè di Roma.

### **Anno 1994**

- Progetto Mare-Monti, Legge Regionale n. 78/88, con mansioni di operatore turistico culturale. Il lavoro è stato svolto quasi interamente presso la biblioteca comunale di Monte San Biagio come assistente bibliotecaria, in particolar modo nella sistemazione e nella cura del prestito bibliotecario.

## **Istruzione e formazione**

Laurea: Lettere dicembre 2003

Università La Sapienza: Roma

Diploma: Maturità classica, 1981

Istituto Leonardo da Vinci: Terracina

### **Anno 2019**

Attestato di partecipazione alla giornata formativa: Atti Amministrativi: la corretta redazione, patologie, rimedi ai vizi dell'atto e i controlli di regolarità. Il Responsabile della Transizione al Digitale. Controllo sulla spesa pubblica degli apparati tecnologici.

### **Anno 2018**

Attestato di partecipazione alla giornata formativa sulla Trasparenza e le diverse forme di Accesso ai Documenti e sulle Funzioni del Responsabile Unico del Procedimento tenutasi presso l'Accademia della P.A. - sede di Latina

### **Anno 2013**

Attestato di partecipazione all'8° Sebina day 05 novembre 2013.

## **Anno 2011**

Attestato di partecipazione al convegno “I disturbi specifici dell’apprendimento” organizzato dal Comune di Monte San Biagio in collaborazione con il Sistema Bibliotecario Sud Pontino e lo studio “Il Girasole” svoltosi il giorno 8 aprile 2011.

## **Anno 2010**

Attestato di partecipazione al corso SOL Sebina Open Library inventariazione e catalogazione (Regione Lazio) dal 29 novembre al 3 dicembre 2010.

Attestato di partecipazione all’incontro con i bibliotecari del polo RMS SBN per avviare il passaggio a Sebina Open Library 17 settembre 2010.

## **Anno 2009**

Attestato di frequenza al Corso di aggiornamento delle biblioteche. Tecniche e strumenti di progettazione. “l’implementazione di servizi e l’accesso alle fonti di finanziamento”. Istituito ai sensi della legge regionale n. 23 del 25 febbraio 1992, ammesso a finanziamento della provincia di Latina con determinazione dirigenziale n. 3882 del 03/07/2009. Corso tenutosi dal 06/10/2009 al 17/12/2009 di 48 ore.

Seminario “Aggiornamento professionale del bibliotecario. Strumenti e strategie” tenuto dal dott. Vittorio Ponzani, sede Provincia di Latina il 28/05/2009.

## **Anno 2004**

Corso di formazione professionale: “**BID** / Biblioteca, Informazione, Documento 8 marzo / 7 aprile 2004.

## **Anno 2003**

Attestato di partecipazione al Primo Convegno Regionale “Sulle esperienze di promozione della lettura per bambini e ragazzi”, tenutosi ad Anagni nei giorni 29/30 maggio 2003.

Corso di 18 ore sulla gestione del catalogo “**SEBINA SBN**”, dal 1° al 3 settembre 2003, Regione Lazio.

Corsi per **METALIB**, **SFX** tenutisi presso l’Università degli Studi di Cassino nei giorni 25-27 novembre 2003 e nei giorni 15-19-dicembre 2003.

## **Anno 2002**

Corso “Gestione prestito in **SBN**”, 09/10 maggio 2002, tenuto dalla dott.ssa Maria Luisa Libutti.

## **Anno 2001**

Corso di formazione: La gestione della biblioteca pubblica **2° livello per Bibliotecari**, tenutosi dal 5 novembre al 30 novembre 2001, promosso dall’Assessorato alla cultura della Provincia di Latina in collaborazione con la Cooperativa Arca di Noè, e riconosciuto dalla Regione Lazio ai sensi della L.R. n. 42/1997 piano 2001.

## **Anno 2000**

Corso di formazione per **Bibliotecari** modulo teorico-pratico tenutosi a Latina dal 16 ottobre 2000 al 24 novembre 2000, finanziato dalla Regione Lazio ai sensi della L.R. 42/97.

Corso **Prestito locale e Prestito interbibliotecario** tenutosi a Roma presso l’Università “La Sapienza” il 27-28 novembre 2000, a cura delle dott.sse Maria Luisa Libutti e Adriana Magarotto.

Corso di **catalogazione in SBN-SQL** svoltosi presso la biblioteca comunale di Monte San Biagio e organizzato dal sistema Sud-Pontino di cui fa parte la stessa biblioteca, con particolare riguardo alla catalogazione in SBN-SQL della Sezione Base, della Sezione Ragazzi e del Fondo Locale.

## **Anno 1997**

Corso di **catalogazione** svoltosi presso la biblioteca comunale di Formia dal 23 giugno 1997 al 04 luglio 1997, a cura della Dott.ssa Annagrazia SARTORI con specifico approfondimento sulla catalogazione per soggetto, autore e fondo locale.

## **Anno 1993**

2° Corso per **animatori-turistico** culturali svoltosi a Itri 20-27 novembre 1993, n.80 ore, organizzato dalla Regione Lazio e Ass. Oper. L.R. n.60/91 – Piano 1993

## Lingue

Italiano: Madrelingua

Inglese: Sufficiente

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali