## **REGIONE LAZIO**



*Direzione:* EMERGENZA, PROTEZIONE CIVILE E NUE 112

Area:

# 

N. G16898 del 11/12/2024	Proposta n. 43809 del	1 26/11/2024			
Oggetto:	Pi	Presenza annotazioni contabili			
Determina a contrarre per affidamento diretto, ai corso denominato "Rafforzamento delle capacità da destinare ai responsabili degli operatori delle complessiva di € 12.500 sul capitolo U000E479 BSD s.r.l.	dei valutatori e percorso di co-design Centrali Uniche di risposta Roma e	dell'impianto di valutazione degli RT" Lazio. Impegno di spesa della somma			
Proponente:					
Estensore	VILLANI ELISA	firma elettronica			
Responsabile del procedimento	VILLANI ELISA	firma elettronica			
Responsabile dell' Area	O				
Direttore Regionale	M. LA PIETRA	firma digitale			
Firma di Concerto					
Ragioneria:					
Responsabile del procedimento					
Responsabile dell'Area Ragioneria	DELLARNO GIUSEPPE	firma digitale			
Dir.Reg. Bil. Gov. Soc., Dem. e Patr.	MARCO MARAFINI	firma digitale			

## **REGIONE LAZIO**

**Proposta n.** 43809 **del** 26/11/2024

## Annotazioni Contabili (con firma digitale)

PGC Tipo Capitolo Impegno / Mod. Importo Miss./Progr./PdC finanz.

Mov. Accertamento

Descr. PdC finanz.

**Azione** 

Beneficiario

1) I U0000E47933 2024 12.500,00 11.01 1.03.02.04.999

Acquisto di servizi per altre spese per formazione e addestramento n.a.c.

9.01.01.03

BSD srl

Tipo mov.: IMPEGNO/ACCERTAMENTO COMPETENZA

### REGIONE LAZIO

Proposta n. 43809 del 26/11/2024

#### PIANO FINANZIARIO DI ATTUAZIONE DELLA SPESA

Oggetto Atto: Determina a contrarre per affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del d.lgs. 36/2023, relativo all'acquisto del corso denominato "Rafforzamento delle capacità dei valutatori e percorso di co-design dell'impianto di valutazione degli RT" da destinare ai responsabili degli operatori delle Centrali Uniche di risposta Roma e Lazio. Impegno di spesa della somma complessiva di € 12.500 sul capitolo U000E47933 Missione 11 Programma 01 PCF U.1.03.02.04 es. fin. 2024, a favore di BSD s.r.l.

INTERVENTO			RI	RIFERIMENTI DI BILANCIO				
Pgc.	N.Imp.	Causale	Mi./Pr.	Po	dC fin al IV liv.	Capitolo		
Determina a contrarre per affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del d.lgs. 36/2023, relativo all'acquisto del corso denominato "Rafforzamento delle capacità dei valutatori e percorso di co-design dell'impianto di valutazione degli RT" da destinare ai responsabili degli operatori delle Centrali Uniche di risposta Roma e Lazio. Impegno di spesa della somma complessiva di € 12.500 sul capitolo U000E47933 Missione 11 Programma 01 PCF U.1.03.02.04 es. fin. 2024, a favore di BSD s.r.l.		el corso  l' da  che di  ne 11			U0000E47933			
PIANO FINANZIARIO								
Anno Impeg		Impegno	Liquidazione					
		Importo (€)	Mese	Mese Imp		rto (€)		
20	24	12.500,00			12.500,00			
			Totale			12.500,00		

Oggetto: Determina a contrarre per affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del d.lgs. 36/2023, relativo all'acquisto del corso denominato "Rafforzamento delle capacità dei valutatori e percorso di co-design dell'impianto di valutazione degli RT" da destinare ai responsabili degli operatori delle Centrali Uniche di risposta Roma e Lazio. Impegno di spesa della somma complessiva di € 12.500 sul capitolo U000E47933 Missione 11 Programma 01 PCF U.1.03.02.04 es. fin. 2024, a favore di BSD s.r.l.

#### IL DIRETTORE DELLA

#### DIREZIONE REGIONALE EMERGENZA, PROTEZIONE CIVILE E N.U.E. 112

**VISTA** la legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3;

VISTA la legge statutaria 11 novembre 2004, n. 1 "Nuovo Statuto della Regione Lazio";

**VISTA** la legge regionale 18 febbraio 2002, n. 6 "Disciplina del sistema organizzativo della Giunta e del Consiglio e disposizioni relative alla dirigenza ed al personale regionale" e s.m.i.;

**VISTO** il regolamento regionale 6 settembre 2002, n. 1 "Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta regionale" e s.m.i.;

VISTO il regolamento regionale 23 ottobre 2023 n. 9 "Modifiche al regolamento regionale 6 settembre 2002, n.1 (Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della giunta regionale) e successive modifiche. Disposizioni transitorie", il quale ha riorganizzato le strutture amministrative della Giunta regionale, in considerazione delle esigenze organizzative derivanti dall'insediamento della nuova Giunta regionale e in attuazione di quanto disposto dalla legge regionale 14 agosto 2023, n. 10;

**VISTO** il regolamento regionale 28 dicembre 2023, n. 12 "Modifiche al regolamento regionale 6 settembre 2002, n.1 (Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della giunta regionale) e successive modifiche. Disposizioni transitorie", con il quale sono state modificate le disposizioni transitorie del r.r. 9/2023;

**VISTO** in particolare l'art. 3 del regolamento regionale n. 9/2023 che modifica l'art. 20, comma 1, del suddetto regolamento regionale n. 1/2002 (Istituzione delle direzioni regionali), con il quale, ai sensi dell'art. 17, è istituita, tra le altre, la Direzione regionale "Emergenza, Protezione Civile e Nue112";

**VISTA** la deliberazione della Giunta regionale 26 febbraio 2024, n. 96 con la quale è stato conferito al dott. Massimo La Pietra l'incarico di Direttore della Direzione regionale "*Emergenza, Protezione* Civile e Nuel 12";

**PRESO ATTO** che il contratto accessivo all'incarico di cui al punto precedente è stato sottoscritto in data 1° aprile 2024;

VISTA la comunicazione del Direttore generale, prot. 573860 del 30/04/2024, recante le indicazioni per l'operatività della riorganizzazione dell'apparato amministrativo disposta dal regolamento regionale 23 ottobre 2023, n. 9, con decorrenza 1° maggio 2024;

**VISTO** il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici" e successive modifiche;

**VISTO** il decreto legislativo del 23 giugno 2011, n. 118 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42" e successive modifiche;

VISTA la legge regionale 12 agosto 2020, n. 11 "Legge di contabilità regionale";

**VISTO** il regolamento regionale del 9 novembre 2017, n. 26 "Regolamento regionale di contabilità", che, ai sensi dell'articolo 56, comma 2, della l.r. n. 11/2020 e fino alla data di entrata in vigore del regolamento di contabilità di cui all'articolo 55 della citata l.r. n. 11/2020, continua ad applicarsi per quanto compatibile con le disposizioni di cui alla medesima l.r. n. 11/2020;

**VISTO** l'articolo 30, comma 2, del regolamento regionale n. 26/2017, in riferimento alla predisposizione del piano finanziario di attuazione della spesa;

VISTA la legge regionale 29 dicembre 2023, n. 23 "Legge di stabilità regionale 2024";

**VISTA** la legge regionale 29 dicembre 2023, n. 24 "Bilancio di previsione finanziario della Regione Lazio 2024-2026";

**VISTA** la deliberazione della Giunta regionale 28 dicembre 2023, n. 980 "Bilancio di previsione finanziario della Regione Lazio 2024-2026. Approvazione del "Documento tecnico di accompagnamento", ripartito in titoli, tipologie e categorie per le entrate e in missioni, programmi, titoli e macroaggregati per le spese";

**VISTA** la deliberazione della Giunta regionale 28 dicembre 2023, n. 981 "Bilancio di previsione finanziario della Regione Lazio 2024-2026. Approvazione del "Bilancio finanziario gestionale", ripartito in capitoli di entrata e di spesa e assegnazione delle risorse finanziarie ai dirigenti titolari dei centri di responsabilità amministrativa";

VISTA la deliberazione della Giunta regionale 14 febbraio 2024, n. 75 "Indirizzi per la gestione del bilancio regionale 2024-2026 e approvazione del bilancio reticolare, ai sensi degli articoli 30, 31 e 32, della legge regionale 12 agosto 2020, n. 11";

VISTA la deliberazione della Giunta Regionale 24 aprile 2024, n. 284 "Bilancio di previsione finanziario della Regione Lazio 2024-2026. Aggiornamento del Bilancio finanziario gestionale in relazione all'assegnazione delle risorse finanziarie ai dirigenti titolari dei centri di responsabilità amministrativa, di cui alla deliberazione della Giunta regionale. n. 981/2023, ai sensi dell'articolo 13, comma 5, della legge regionale 12 agosto 2020, n. 11";

**DATO ATTO** che la Direzione Regionale "Emergenza, Protezione Civile e N.U.E. 112" per lo svolgimento delle attività del servizio N.U.E. 112 si avvale in modo continuativo e costante dell'attività di coordinamento e supervisione dei Responsabili di Turno (RT);

**CONSIDERATO** che la suddetta Direzione, anche in previsione dei prossimi eventi Giubilari, ha urgente necessità di individuare nuovi operatori ai quali assegnare le funzioni di RT;

**CONSIDERATO** altresì l'esigenza di irrobustire e efficientare il processo di identificazione dei Responsabili di Turno, in particolare garantendo maggiore trasparenza al processo di valutazione degli aspiranti RT e alla conseguente individuazione degli operatori a cui affidare l'incarico;

**DATO ATTO** che l'Amministrazione regionale intende organizzare un corso destinato ai responsabili degli operatori delle Centrali Uniche di Risposta Roma e Lazio al fine di fornire un supporto concreto e prontamente attivabile per l'individuazione degli RT;

**ATTESO** che BSD S.r.l. ha maturato una specifica competenza in interventi focalizzati su aspetti quali l'innovazione tecnologica, il benessere delle persone, la sicurezza e la protezione, il design dell'interazione, delle interfacce e dei servizi;

RILEVATO che la procedura sarà svolta in forma telematica da espletarsi mediante affidamento diretto senza negoziazione sul Mercato Elettronico di Regione Lazio, disponibile sul Sistema Acquisti Telematici della Regione Lazio – S.TEL.LA, conforme alle prescrizioni di cui al D.lgs. n. 36/2023 Codice dei contratti pubblici, e nel rispetto delle disposizioni di cui al D.lgs. n. 82/2005 accessibile all'indirizzo https://stella.regione.lazio.it/Portale/;

**DATO ATTO** che, ai sensi dell'art. 25 del d.lgs. 36/2023 nonché dell'art. 3, comma 4-bis della L.R. n. 12/2016, come modificato dall'art. 6, comma 4, lett. a) della l.r. n. 13/2018, la procedura in oggetto sarà pubblicata sulla piattaforma telematica di negoziazione "Sistema Telematico Acquisti Regione Lazio – S.TEL.LA." e sarà gestita dall'Area "Logistica e Approvvigionamento, Acquisti Economali e Procedure di Gara" della Direzione, per la fase di affidamento;

**CONSIDERATO** che l'art. 50, co. 1, lett. b) del d.lgs. n. 36/2023 prevede che le Stazioni Appaltanti procedono all'affidamento diretto dei servizi e delle forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

**RITENUTO** pertanto di procedere con una trattativa diretta, in quanto BSD s.r.l., con sede in Milano (MI) Via Battista De Rolandi, 1 CAP 20156, P.IVA 02359180284 è in possesso di documentate e accurate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

**CONSIDERATO** che BSD s.r.l. ha assicurato la possibilità di fornire il corso "Rafforzamento delle capacità dei valutatori e percorso di co-design dell'impianto di valutazione degli RT" - di cui all'allegato al presente atto - entro la scadenza del 31 dicembre 2024;

**CONSIDERATO** che BSD s.r.l., interpellata in data 21/11/2024, ha trasmesso il preventivo di spesa relativo alla fornitura di cui sopra, acquisito dall'amministrazione con prot. n. 1446044. del 25/11/2024, pari ad € 12.500 (inclusa IVA 22%) e che l'offerta presentata è stata valutata congrua;

ATTESO per le motivazioni già indicate di derogare al principio di cui all'art. 49 del d.lgs 36/2023;

**PRESO ATTO** che il capitolo U000E47933 "ARMO - Spese di Parte Corrente per l'attuazione del NUE (Dgr. N. 334/2015) - L.R. n. 2/2014, Art. 26-Ter § Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente" del bilancio della Regione Lazio, Missione 11 Programma 01 PCF U.1.03.02.04es. fin. 2024 dispone della liquidità necessaria all'acquisto dei beni della suddetta fornitura;

**VISTO** il combinato disposto del comma 1 dell'art. 29 del decreto legislativo n. 50/2016 e dell'art. 37 del decreto legislativo n. 33/2013, che prevede l'obbligo della pubblicazione sul profilo committente nella sezione "Amministrazione trasparente", per adempiere alle prescrizioni normative in materia di trasparenza;

**DATO ATTO** che, l'articolo 52 del d.lgs. 36/2023 dispone che: "nelle procedure di affidamento di cui all'articolo 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti" e in ogni caso, la società aggiudicataria sarà invitata a presentare predetta dichiarazione sostitutiva e ogni eventuale ulteriore documentazione idonea, ove non già acquisita dalla scrivente Direzione;

**ATTESO** che in attuazione alle disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, giusto art. 3 legge 136/2010 e s.m.i., sarà richiesto e attribuito da ANAC il codice identificativo di gara CIG da riportare sugli strumenti di pagamento in relazione a ciascuna transazione posta in essere dalla Regione Lazio inerente al servizio di cui sopra;

**RITENUTO** dover provvedere, per la fase di esecuzione dell'appalto, a nominare ai sensi dell'art. 15 del d.lgs. n. 36/2023, in qualità di RUP, la dott.ssa Elisa Villani, in ragione della titolarità dell'incarico di Elevata Qualificazione denominata "Formazione degli attori del sistema regionale di emergenza", nell'ambito della Direzione regionale "Emergenza, Protezione Civile e NUE 112", Area "Formazione, Comunicazione e Divulgazione", conferita con AO n. G07231/2024;

RITENUTO altresì di dover procedere all'impegno della spesa sul capitolo U000E47933 "ARMO - Spese di Parte Corrente per l'attuazione del NUE (Dgr. N. 334/2015) - L.R. n. 2/2014, Art. 26-Ter § Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente" del bilancio della Regione Lazio, Missione 11 Programma 01 PCF U.1.03.02.04 es. fin. 2024, che ha la necessaria disponibilità, la somma di € 12.500 Iva compresa, a favore di BSD s.r.l.;

**ATTESO** che le obbligazioni andranno in scadenza entro l'esercizio finanziario 2024, nella modalità specificata nel piano finanziario di attuazione redatto ai sensi dell'articolo 30, comma 2, del r.r n. 26/2017 e che il pagamento avverrà in un'unica soluzione a conclusione della fornitura in argomento, così come previsto dal contratto;

#### **DETERMINA**

per le motivazioni indicate in premessa, che si intendono integralmente richiamate e che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento:

- di espletare la procedura di affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del d.lgs. 36/2023, per l'acquisto del corso formativo denominato "Rafforzamento delle capacità dei valutatori e percorso di co-design dell'impianto di valutazione degli RT" di cui all'allegato al presente atto da destinare ai dipendenti assegnati alle Aree della Direzione denominate "Area Centrale Unica di Risposta N.U.E. 112 Roma" e "Area Centrale Unica di Risposta N.U.E. 112 Lazio" responsabili degli operatori delle suddette CUR Centrali Uniche di risposta, alla BSD s.r.l. con sede in Milano (MI) Via Battista De Rolandi, 1 CAP 20156, P.IVA 02359180284 (cod. creditore 251876);
- di procedere all'affidamento suddetto in modalità telematica, ai sensi dell'art. 25 del d.lgs. n. 36/2023, avvalendosi a tal fine della piattaforma telematica di e-procurement denominata "STELLA Sistema Telematico Acquisti Regione Lazio" (in seguito: STELLA) della Regione Lazio, accessibile all'indirizzo <a href="https://stella.regione.lazio.it/Portale">https://stella.regione.lazio.it/Portale</a> secondo le regole tecniche della stessa;

- di impegnare per quanto sopra sul capitolo di spesa U000E47933 "ARMO Spese di Parte Corrente per l'attuazione del NUE (Dgr. N. 334/2015) L.R. n. 2/2014, Art. 26-Ter § Acquisto di servizi per formazione e addestramento del personale dell'ente" del bilancio della Regione Lazio, Missione 11 Programma 01 PCF U.1.03.02.04 es. fin. 2024, che ha la necessaria disponibilità, la somma complessiva di € 12.500,00 Iva compresa, a favore di BSD s.r.l., P.IVA 02359180284 (cod. creditore 251876);
- di dare atto che le obbligazioni andranno in scadenza entro l'esercizio finanziario 2024, nella modalità specificata nel piano finanziario di attuazione redatto ai sensi dell'articolo 30, comma 2, del r.r n. 26/2017, e che il pagamento avverrà in un'unica soluzione a conclusione dell'erogazione dei corsi in argomento, così come previsto dal contratto;
- di nominare ai sensi dell'art.15 del d.lgs. n. 36/2023 in qualità di RUP la dott.ssa Elisa Villani;
- di ottemperare a quanto previsto dal d.lgs. 33/2013 in materia di pubblicazione e trasparenza rendendo disponibile il presente atto nella sezione amministrazione trasparente del sito istituzionale della Regione Lazio (www.regione.lazio.it).

Il Direttore

Massimo La Pietra

# Proposta di intervento

#### Premessa

La Direzione SOCCORSO PUBBLICO E 112 N.U.E. della Regione Lazio ha la necessità di irrobustire e efficientare il processo di identificazione dei Responsabili di Turno (RT), in particolare garantendo maggiore trasparenza al processo di valutazione degli aspiranti RT e alla conseguente individuazione degli operatori a cui affidare l'incarico.

### Proposte di intervento

Alla luce delle specifiche esigenze e dei tempi imposti dai prossimi impegni connessi al Giubileo; si propongono due azioni distinte seppur, ovviamente, logicamente connesse.

1. Rafforzamento delle capacità dei valutatori e percorso di co-design dell'impianto di valutazione degli RT

Al fine di fornire un supporto concreto e prontamente attivabile, per la prossima individuazione degli RT a definizione e completamento del team 112 per il prossimo impegno giubilare, si prevede di realizzare due azioni specifiche, correlate e sinergiche.

- **A.** Corso di formazione e supervisione alla valutazione. L'intervento è destinato al personale che opera come "responsabile" degli operatori candidati alla posizione di RT, durante il periodo di formazione degli stessi. Il corso ha come obiettivo l'acquisizione di conoscenze e competenze sui modelli e metodologie di valutazione delle risorse umane e delle competenze osservabili. Il percorso si sviluppa su due incontri di formazione di 4 ore ciascuno (erogate in presenza) e su sessioni di analisi e supporto al processo di valutazione dei candidati, attraverso la metodologia della supervisione (4 sessioni di un'ora, longitudinali al percorso di affiancamento, erogate on-line).
- **B.** Percorso di co-design dell'impianto di valutazione. Il percorso formativo e la supervisione portano logicamente alla necessità di rivedere criticamente l'impianto di valutazione nonché ne richiedono un nuovo sviluppo, affinché lo stesso possa essere applicato e supportato. Alla luce dei tempi disponibili, tale percorso può svilupparsi solo attraverso l'azione A, affiancando l'acquisizione e applicazione delle conoscenze e competenze, a momenti e spazi per la rielaborazione dei criteri e relativi indicatori di valutazione. L'attività è erogata attraverso incontri collegiali e attività in back-office.

L'insieme delle due azioni consente di supportare la Direzione, sul breve termine, nella più efficace azione di valutazione e individuazione degli RT, in vista degli impegni giubilari (ovvero entro dicembre 2024).

L'intervento prevede:

- la progettazione degli interventi, stimato in 3 giornate/uomo;
- l'erogazione del corso (A) della durata complessiva di 12 ore per un impegno di 20 ore di docenza/mentoring;
- consulenza e progettazione (B), stimate in 6 giornate/uomo.

2. Percorso di service design per la ridefinizione del processo di individuazione e valutazione degli RT e dei Formatori

L'intervento 1 consente di avviare, nel breve termine, una prima revisione dell'attuale processo di individuazione e valutazione che non è tuttavia sufficiente a perseguire le esigenze e i conseguenti obiettivi della Direzione. L'attuale impianto richiede, infatti, l'analisi e definizione puntuale delle modalità e dispositivi necessari a garantire sia la maggiore efficienza del processo di individuazione e valutazione, sia la sua robustezza metodologica e normativa nonché la migliore configurazione per conciliare l'azione valutativa con la gestione del clima e del modello relazionale all'interno del gruppo di lavoro.

Pertanto, sul medio termine, si rende necessario realizzare le seguenti azioni:

- **A.** Analisi del processo attuale e delle necessità di selezione interna di RT e Formatori. Azione di ricerca-intervento per la descrizione dei processi attuali e del relativo impatto sui modelli relazionali interni (relazioni tra colleghi, relazioni con i responsabili, con i coordinatori e le figure di staff)
- **B.** Ridefinizione dei processi e dei relativi output attesi. Attività di co-design dei processi di selezione per le posizioni di RT e Formatori, attraverso sia l'analisi e sviluppo delle componenti normative e organizzative, sia dell'impianto valutativo in termini di obiettivi, criteri, indicatori e fonti di verifica.
- **C. Sviluppo e validazione dei dispositivi di valutazione.** Elaborazione degli strumenti da applicare per il supporto alle attività di osservazione e valutazione, sia in fase di affiancamento sia di colloquio. Il percorso si sviluppa nell'arco di due mesi (secondo le disponibilità offerte dall'organizzazione), attraverso attività di analisi, affiancamenti, interviste e attività in back-office.