



## LUCIA VAGAGGINI

### ESPERIENZA LAVORATIVA

[dal 01/01/2022]

#### **Contratto di lavoratore dipendente part-time con Acquedotto del Fiora S.P.A.**

AdF società gestore del servizio Idrico Integrato di Grosseto e Siena.

Settore Acquedotto Fognatura e Depurazione, Unità BPI (Business Process Improvement).

Principali attività e responsabilità:

- Product Owner del Team AdF XDATA, gestito con metodologia Agile
- Membro Expert del team DATA+, Gruppo Acea per promuovere uso e cultura del Dato nelle società del Gruppo
- Coordinamento nuovi progetti e sviluppi BPI Acea/AdF
- Attività adeguamento GDPR privacy dei sistemi AdF
- Sviluppo sistemi applicativi e workflow con tools di Office 365
- Sviluppo report e dashboard con sistema di reportistica Qlik View

#### **Incarico professionale di collaborazione esperto con Regione Lazio**

Program Manager per il supporto tecnico-operativo all'Amministrazione nell'attività di gestione delle procedure complesse, in funzione dell'implementazione delle attività di semplificazione previste nel PNRR da parte del Dipartimento della funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei ministri, in qualità di amministrazione titolare dell'Investimento "2.2: Task force digitalizzazione, monitoraggio e performance".

In particolare per contribuire al rafforzamento della capacità amministrativa dell'Amministrazione conferente e degli enti locali del territorio regionale coinvolti nella gestione delle procedure "infrastrutture digitali" nell'ambito delle procedure complesse al fine di renderne più efficiente la gestione, ridurre i relativi tempi di conclusione e smaltire gli arretrati.

Principali attività:

- mappare e ricostruire il flusso delle procedure oggetto di supporto (soggetti coinvolti, fasi, modulistica, ecc.)
- analizzare le criticità che caratterizzano le procedure oggetto di supporto e le relative cause
- analizzare i sistemi informatici esistenti per la gestione delle procedure oggetto di supporto e individuare i fabbisogni di digitalizzazione delle amministrazioni
- fornire consulenza tecnica e supporto specialistico alle amministrazioni individuate nel Piano Territoriale di Assistenza Tecnica della Regione Lazio – Progetto CUP F81B21008070006 nell'elaborazione di pareri e altra documentazione utile a fini istruttori
- elaborare form digitali per l'accesso telematico alle procedure oggetto di supporto
- progettare/riprogettare sistemi informatizzati di gestione delle procedure amministrative oggetto di supporto
- formulare proposte di innovazione nei modelli organizzativi, di reingegnerizzazione e semplificazione amministrativa dei processi e degli strumenti dell'azione amministrativa riguardanti le procedure oggetto di intervento
- Partecipazione alla Task Force Territoriale Multi-Disciplinare Lazio Sud, prestando supporto agli Enti Territoriali della Provincia di Latina.
- Partecipazione alla Task Force Regionale Multi-Disciplinare prestando supporto alla Direzione Regionale per l'Innovazione tecnologica e la trasformazione digitale.

[11/03/2019 – 31.12.2021] **Responsabile Ottimizzazione Processi e Innovazione, Unità BPI**

**Acquedotto del Fiora S.P.A. <https://www.fiora.it>**

Impresa o settore: Servizio Idrico Integrato, Acquedotto Fognatura e Depurazione

Città: Grosseto

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

All'interno dell'Unità Business Process Improvement, sono Responsabile della struttura Ottimizzazione Processi e Innovazione, dove principalmente mi occupo di:

- identificare le principali esigenze informatiche della Società per indirizzare nuovi sviluppi progetti, implementazioni, ecc.) assicurando il coordinamento e la sinergia tra le diverse Unità in caso di progetti trasversali e monitorandone il relativo budget;
- realizzare, in coordinamento con Acea SpA, l'analisi e l'ottimizzazione dei processi aziendali attraverso un approccio strutturato all'ingegnerizzazione e all'industrializzazione dei sistemi e dei processi;
- gestire i sistemi informatici implementati garantendone il corretto funzionamento, ponendo in atto soluzioni idonee a prevenire possibili criticità, supportando tutte le strutture aziendali per la risoluzione delle problematiche e nella gestione delle attività progettuali ottimizzando i flussi informativi, razionalizzando risorse e costi di gestione;
- verificare la qualità delle informazioni presenti nei sistemi informativi controllando la rispondenza con i processi e con le procedure aziendali, identificando criticità e proponendo aree di miglioramento, garantendo analisi comparative all'interno del Gruppo;
- gestire i contratti di servizio e fornitura garantendo il rispetto degli SLA definiti;
- monitorare il supporto help desk richiesto verso i sistemi applicativi, supportando tutte le attività necessarie in coordinamento e collaborazione con i BPI di area applicativa;
- garantire tutte le attività necessarie all'aggiornamento della struttura regionale in SAP sulla base delle informazioni provenienti da sistemi interni e/o esterni;
- individuare e sviluppare, in linea con gli obiettivi strategici aziendali, le opportunità evolutive per il business;
- fare scouting, identificare le migliori tecnologie disponibili e promuoverle all'interno del gruppo, implementare soluzioni innovative garantendo un'architettura del sistema informativo aziendale coerente e un'ottimizzazione del portafoglio applicativo a supporto delle esigenze di sviluppo aziendali, in linea con le strategie previste dal gruppo;
- rafforzare e diffondere la cultura del dato (dato come asset aziendale);
- indirizzare, coordinare e monitorare le iniziative di sviluppo, innovazione e digitalizzazione, promuovere e coordinare - anche attraverso attività di Design Thinking - esigenze evolutive di processo, favorendo la condivisione e la collaborazione necessarie al raggiungimento degli obiettivi aziendali e di gruppo

[15/09/2014 - 01/04/2016] **Incarico di coordinamento attività IT su Programma ACEA2.0**

**Acquedotto del Fiora S.P.A.**

Principali attività e responsabilità:

- Nell'ambito del progetto di implementazione ACEA2.0 (programma di ottimizzazione e armonizzazione di tutti i sistemi informativi delle società del gruppo ACEA, attraverso una complessa roadmap di implementazione di moduli SAP integrati tra loro), ho seguito il coordinamento delle attività IT, per la società AdF, interfacciandomi con le altre funzioni IT delle altre società coinvolte, d'intesa e sulla base degli indirizzi definiti dal Direttore Amministrativo e Commerciale di Acquedotto del Fiora SPA.

[15/10/2007 - 11/03/2019] **Staff Sistemi Informativi**

**Acquedotto del Fiora S.P.A.**

Principali attività e responsabilità:

- Analisi ed Elaborazione Database
- Sviluppo e Supporto Applicativi
- Garantire l'ottimale presidio, fruibilità e continuo miglioramento dei sistemi informativi.
- Garantire l'efficace ed efficiente implementazione aggiornamento e manutenzione degli applicativi (normativa, di business e correttiva) a sostegno del business secondo le strategie del Gruppo Acea e i livelli di servizi con le strutture aziendale e con il PMO ACEA2.0.
- Assicurare la gestione e il mantenimento degli asset IT, dell'inventario Hardware e Software, anche in termini di acquisto e conformità delle licenze.
- Assistenza Help Desk

[01/10/2005 - 01/10/2008] **Consulente IT**

**HiD S.p.a <https://www.hidservices.it/>**

Città: Pisa

Paese: Italia

Impresa o settore: Servizi Di Informazione E Comunicazione

Principali attività e responsabilità:

- Automatizzazione di procedimenti di data entry su file grafici. Ideazione e sviluppo di un programma PHP, che da input di file TXT, genera in output in automatico file PDF per la produzione di locandine pubblicitarie.

[04/04/2003 - 01/10/2007] **Consulente IT**

**Amministrazione Provinciale di Grosseto** <http://www.provincia.grosseto.it/>

Città: Grosseto

Paese: Italia

Principali attività e responsabilità:

- Progetto di trasformazione digitale di circa 15 procedimenti amministrativi, afferenti al settore Agricoltura ed aventi l'anagrafica richiedenti centralizzata, utilizzata come fascicolo aziendale del cittadino. Piattaforma su tecnologia web-based (linguaggio Php e DB Oracle), migrazione dati da UNIX ad ORACLE, con scripts di conversione ad hoc, personalizzati sui relativi tracciati COBOL dei precedenti sistemi legacy in UNIX.

[10/01/2003 - 01/04/2003] **Stage**

**Amministrazione Provinciale di Grosseto** <http://www.provincia.grosseto.it>

Città: Grosseto

Principali attività e responsabilità:

- Sviluppo Tesi di laurea: analisi, progettazione e realizzazione di una procedura web-based per la gestione dei Trasporti Eccezionali (autorizzazione a viaggiare su strada) del Settore Viabilità dell'Amm.ne Provinciale di Grosseto, con relativa documentazione di autorizzazione da produrre dinamicamente dal sistema.

[10/09/2005 - 10/06/2006] **Docente ECDL**

**British School** <https://www.britishschool.com/le-sedi/grosseto-gr/>

Città: Grosseto

Impresa o settore: Istruzione

Principali attività e responsabilità:

- Docente al corso di ECDL base: composta da quattro moduli dedicati alle competenze basilari aggiornate alle funzionalità introdotte dal web 2.0:
  - Computer Essential
  - Online Essentials
  - Word Processing
  - Spreadsheets.

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

[Novembre/ dicembre 2022] **Seminario CYBERSECURITY Aspetti economici, gestionali e giuridici, IL CYBERCRIME IN ITALIA, GESTIONE DELLA SICUREZZA DIGITALE DI SISTEMI E INFORMAZIONI, VULNERABILITA' TECNOLOGICHE, STIMA DEL RISCHIO E ASPETTI GIURIDICI.** [organizzato da Ordine degli Ingegneri di Trieste]

[Giugno/ luglio 2022] Corso "Inglese - Pre Intermediate I e II (Level B1)" PROGETTO ULISSE SRL

[04/06/2021 - 31/10/2021] **Master BIG DATA MANAGEMENT**

**Luiss Business School** <https://businessschool.luiss.it/>  
**Campi di studio:**

Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC)

Progettazione e amministrazione di reti e banche dati Sviluppo e analisi di software e applicazioni

Principali materie studiate/competenze professionali acquisite:

- Comprendere come progettare e implementare soluzioni Big Data Analytics attraverso la conoscenza delle infrastrutture abilitanti e delle classi di algoritmi da utilizzare.
- Massimizzare l'efficacia dell'introduzione di soluzioni Big Data Analytics presentando i vincoli esistenti in tali contesti (normativi, legali, etici, di gestione dell'organizzazione e del personale e di contestualizzazione al contesto informatico ed infrastrutturale in essere), nonché attraverso la discussione di business case e di framework per la gestione di processi di Digital Transformation.  
Modulo 1: Big Data Analytics Enabling Technologies

- Hadoop Distributed File System and its ecosystem
  - NoSQL Distributed databases
  - Big Data Analytics & Artificial Intelligence Legislation & Ethics
- Modulo 2: Machine Learning Foundations using R
- R language
  - Machine Learning
  - Dimensionality reduction
  - Clustering
  - Classification
  - Regression
  - Deep Learning
- Modulo 3: Machine Learning in Action using Python
- Python Language Lab
  - Customer experience in action
  - Marketing analytics in action
  - Finance analytics in action

[10/01/2020 - 03/03/2020] **Metodologia Agile, Scrum Master Practitioner**  
**Ti Forma SRL <http://www.tiforma.it/>**

[10/01/2017 - 10/03/2017] **Certificazione in Project Management PRINCE2 Foundation**  
**Ti Forma SRL <http://www.tiforma.it/>**

[01/09/1997 - 03/03/2003] **Laurea Ingegneria Informatica Nuovo Ordinamento**  
**Università degli studi di Siena <https://www.diism.unisi.it/>**

Tesi sperimentale: Analisi sviluppo e implementazione di un applicativo web based in linguaggio PHP e Database Oracle

Principali materie studiate/competenze professionali acquisite.:

- Digitalizzazione del procedimento amministrativo relativo all'emissione di autorizzazioni alla circolazione su strada dei trasporti eccezionali del Settore Viabilità dell'Amministrazione Provinciale di Grosseto

[10/09/1992 - 10/06/1997] **Liceo Scientifico**  
**Scuola Statale G. Marconi Grosseto**

## **COMPETENZE LINGUISTICHE**

**Lingua madre:** italiano

**Altre lingue:** inglese

ASCOLTO B1 LETTURA B2 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

## COMPETENZE DIGITALI

CMS I Pacchetto Office 365 I Dashboard I Reporting I Costruzione siti e app I HTML javascript I Elaborazione delle informazioni I Social I Editing foto e video I utilizzo di piattaforme di archiviazione e gestione dati come DropBox Google Drive e WeTransfer I Adobe Acrobat DC I Suite Adobe (es Adobe Acrobat DC Adobe Premiere Pro Adobe Photoshop) I HTML I Microsoft Teams I Creazione e gestione di database, sfruttando i linguaggi PHP ed SQL I Conoscenza base del linguaggio Python studiato durante i progetti Big DataLab I Gestionale erp conoscenza delle principali tecnologie web, come html, css, php, javascript e jquery (livello base) I Conoscenza avanzata degli strumenti per webmaster di Google I Web development (HTML, CSS, JavaScript, PHP) I Strumenti di ETL I Reportistica kpi I Analisi dati, elaborazione ed infografica I PDF Editor I Microsoft Office Office 365 package I Conoscenza Piattaforma Drupal 8.x I Sviluppo siti in Joomla I Hadoop (Cloudera) I assistenza e manutenzione a livello software di pc Windows Assistenza telematica da remoto I Web Design I Design Thinking Workshops I Power Builder 12 I Conoscenza di base del programma SAP I conoscenze di SAP I Regolamento GDPR I Metodologia Agile I Datalake

### Soft skill

Multitasking I Gestire le informazioni I Molto responsabile nell'ambito lavorativo I Saper comunicare I Creatività I Database I Team Working I Lavorare per obiettivi I Orientato al cliente I Adattabilità I curiosità I Pensiero logico I Ottime Capacità di teamworking I Pianificare e organizzare I Ottime Capacità organizzative I Disponibilità I Resistenza allo stress I Precisione I Tenersi aggiornati I Intraprendenza I Autonomia I Problem Solving I Capacità di adattamento I Saper lavorare in gruppo I precisione I Pazienza I Capacità di pianificazione ed organizzazione I Curiosità e motivazione I Alto livello di empatia I Motivazione e tenacia nel perseguire i propri obiettivi I Ottime Capacità comunicative I Intelligenza Emotiva I ottime Capacità relazionali e comunicative in ambienti multiculturali I -spiccato orientamento del problem solving e gestione dei compiti I Capacità di ascoltare con empatia I affidabilità e orientamento al miglioramento continuo I Ottime Capacità di apprendimento I Capacità analitiche e relazionali I ottime Capacità organizzative I Orientamento agli obiettivi I Orientamento a condividere informazioni I ottima Capacità di lavorare in gruppo e buona predisposizione alla leadership I Scrittura chiara veloce e con l'utilizzo di un linguaggio appropriato I Intraprendente e motivato al miglioramento I agile e onesto I Ascolto ed empatia I Buone Capacità di scrittura e di sintesi I pensiero analitico I Orientamento ai dettagli ed estrema precisione I Ascoltare con attenzione ed empatia I Responsabilità e Capacità di ascolto I Orientamento all'ascolto

## PROGETTI

### Progetti complessi svolti

- Roll-in e roll-out moduli SAP
- Progetti data-warehouse
- Progetto implementazione telelettura contatori smart
- Progetti integrazione sistemi e implementazione nuovi applicativi
- Sperimentazioni PoC realtà aumentata & Lab IoT
- Risk Assessment & Compliance GDPR dei sistemi e applicativi aziendali
- Progetti di digitalizzazione, semplificazione e ottimizzazione processi attraverso la suite Microsoft Power BI, Power APPS e AUTOMATE.

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*