



Lucia Vagaggini

PROFILO PROFESSIONALE

Project Manager in Digital Transformation con oltre 15 anni di esperienza nella gestione di progetti complessi. Specializzata nella digitalizzazione dei processi, con competenze in metodologie Agile e PRINCE2. *Background* accademico in informatica e solida esperienza nello sviluppo, implementazione e gestione di soluzioni applicative. Con capacità organizzative, leadership collaborativa, problem solving, empatia e ascolto attivo per affrontare criticità e problemi degli utenti, al fine di garantire il successo dei progetti.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Program Manager - Esperto PNRR

Regione Lazio | *Lavoratore Autonomo*

01/2022 – Presente

Consulente su gestione delle procedure complesse per le infrastrutture digitali nell'ambito del PNRR.

Principali risultati:

- Analisi volta alla reingegnerizzazione e ottimizzazione dei flussi procedurali per differenti enti di amministrazione locale.
- Sviluppo di soluzioni innovative volte a ottimizzare processi quali la gestione del portfolio progetti, le procedure di appalto e l'organizzazione dei fascicoli del personale.
- Supporto tecnico nell'ambito della digitalizzazione rivolta agli Enti locali, con partecipazione alla Task Force Territoriale Lazio Sud.

Acquedotto del Fiora S.p.A. | *Contratto Part-Time*

01/2022 – Presente

Product Owner - Business Process Improvement: gestione e definizione delle priorità di soluzioni innovative volte all'ottimizzazione dei processi aziendali, collaborando attivamente con team Agile e stakeholder al fine di massimizzare i risultati. Supervisione e coordinamento dei progetti di Business Process Improvement (BPI).

Principali risultati:

- Sviluppo di sistemi applicativi e workflow con Microsoft 365 (SharePoint, Power Automate)
- Creazione di dashboard personalizzate con QlikView per analisi avanzate

Acquedotto del Fiora S.p.A. | *Contratto Full-Time Ottobre 2007 – Dicembre 2021*

Sistemi Informativi - Responsabile Ottimizzazione Processi e Innovazione



Gestione sistemi informativi di business e coordinamento iniziative di innovazione e ottimizzazione processi aziendali.

Principali risultati:

- Introduzione di tecnologie innovative per la digitalizzazione.
- Identificare le esigenze aziendali relative ai processi.
- Lavorare con gli stakeholder per progettare soluzioni che migliorano la produttività e riducono i costi.
- Supervisionare l'implementazione e l'adozione delle soluzioni sviluppate.
- Gestione di contratti e rispetto degli SLA definiti.
- Sviluppo di applicativi aziendali per l'ottimizzazione dei processi interni.

HiD S.p.A. | Consulente IT

Gennaio 2006 – Marzo 2008

Sviluppo di soluzioni IT per la creazione dinamica di locandine mediante l'acquisizione di dati da file di testo. Automatizzazione di processi manuali di inserimento dati su file grafici. Ideazione, progettazione e sviluppo di un programma PHP che, partendo da input in formato TXT, genera automaticamente file PDF per la produzione di manifesti pubblicitari.

British School Grosseto | Docente ECDL modulo Advanced Spreadsheets

Gennaio – Maggio 2006

Amministrazione Provinciale di Grosseto | Consulente IT

Giugno 2003 – Ottobre 2007

Progetto di digitalizzazione e informatizzazione dei procedimenti amministrativi, basato su un'anagrafica centralizzata utilizzata come fascicolo aziendale. L'applicazione web-based (PHP-Oracle) gestisce i menu dinamicamente in base alla profilazione degli accessi. Il progetto ha incluso il porting dei dati da un sistema UNIX a nuove strutture Oracle, utilizzando programmi di conversione personalizzati per tracciati COBOL. La digitalizzazione ha interessato i seguenti procedimenti nel settore Agricoltura: iscrizione all'Albo degli Imprenditori Agricoli, rilascio dei patentini fitosanitari e autorizzazioni per la gestione dei vigneti.

Consulente free lance *Gennaio 2003 – Aprile 2003*

Progettazione e sviluppo di applicativi o siti web per soggetti privati e/o associazioni.

Stage presso il **CED dell'Amministrazione Provinciale di Grosseto** *Gennaio 2003 – Aprile 2003*

Tesi di laurea sperimentale: analisi, progettazione e sviluppo di una procedura web-based (Php & Oracle) finalizzata alla gestione dei Trasporti Eccezionali (autorizzazione alla circolazione stradale), con implementazione della produzione dinamica della relativa modulistica direttamente dal sistema.



Coordinamento progetti

- Progetto Contami: La telelettura dei contatori smart rende il monitoraggio delle risorse idriche più efficiente grazie alla raccolta automatica e in tempo reale dei dati. Questo sistema permette di controllare i consumi con precisione, rilevare rapidamente anomalie o perdite e gestire l'acqua in modo sostenibile.
- Chatbot Flu è un progetto dedicato alla creazione del chatbot evoluto, progettato per offrire agli utenti indicazioni su misura riguardo le varie sezioni e le diverse funzionalità presenti nel sito.
- Conformità al GDPR: adeguamento alle normative vigenti e adozione di soluzioni tecnologiche avanzate per garantire la protezione dei dati personali.
- Ottimizzazione dei sistemi di archiviazione documentale per garantire la piena conformità alle normative vigenti.
- Adeguamento di portali e siti web per garantire la conformità agli standard di accessibilità.
- Digitalizzazione AdF: Automatizzazione dei processi aziendali con Microsoft SharePoint, List e Power Automate.
- Programma ACEA 2.0: Coordinamento della trasformazione digitale per AdF nel gruppo ACEA, con raccolta di requisiti complessi per tutte le società, gestione dell'implementazione e migrazione dai sistemi legacy, e pianificazione del go-live con switch senza interruzioni alle nuove piattaforme digitali.

CONOSCENZE LINGUISTICHE:

INGLESE: Livello conoscenza: B1

FORMAZIONE

- Master in Big Data Management | *Luiss Business School* – 2021
- Certificazione PRINCE2 Foundation | *Ti Forma SRL* – 2017
- Scrum Master Practitioner - Metodologia Agile | *Ti Forma SRL* – 2020
- Laurea in Ingegneria Informatica | *Università degli Studi di Siena* – 2003
- Liceo Scientifico | *G.Marconi di Grosseto* – 1996

PRINCIPALI CORSI DI SPECIALIZZAZIONE

- Formazione Agile for Scrum Master
- Design Thinking
- Direttiva NIS sulla sicurezza delle reti e sui sistemi informativi
- Formazione su nuova normativa Privacy - GDPR 2018
- SAP ERP- Configuration Design
- Business Object - Liv. Supervisor
- Content Management System Drupal
- Linguaggio Power Builder
- Linguaggio PHP
- Metodologia Prince 2

COMPETENZE TRASVERSALI (SOFT SKILLS)

- Leadership collaborativa e gestione team.
- Pensiero analitico e orientamento al problem solving.
- Capacità di gestione di priorità e multitasking.



europass

- Adattabilità e resilienza in contesti dinamici.
- Comunicazione efficace e ascolto attivo.

COMPETENZE TECNICHE

- Metodologie di Project Management: Agile (Scrum), PRINCE2, Design Thinking.
- Strumenti di PMO: JIRA, Trello, Miro.
- Analisi dati e reportistica: QlikView, Power BI, Tableau.
- Sviluppo IT: HTML/CSS, JavaScript, PHP, Python, R.
- Database: Oracle, SQL Server, MongoDB.
- Strumenti di collaborazione: Microsoft 365 (SharePoint, Power Automate), Google Workspace.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Grosseto 01.01.2026